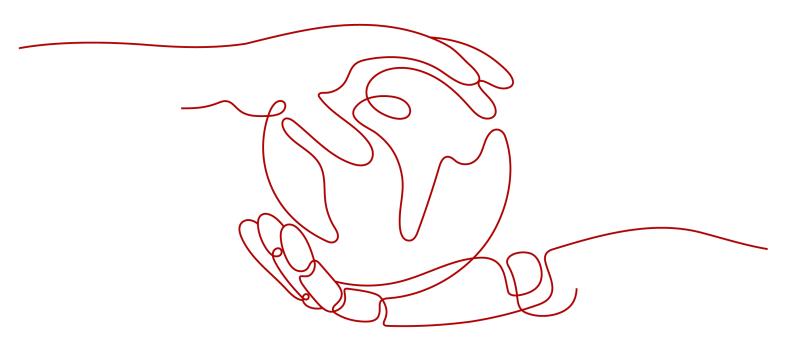
解决方案实践

希维科技制造业数字化质量管理解决方 案实践

文档版本 1.0

发布日期 2024-09-03





版权所有 © 华为技术有限公司 2024。 保留一切权利。

非经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部,并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWE和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标,由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束,本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定,华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因,本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定,本文档仅作为使用指导,本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以"漏洞处理流程"为准,该流程的详细内容请参见如下网址: https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process

如企业客户须获取漏洞信息,请参见如下网址:

https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory

目录

1	方案概述	1
2	2 资源与成本规划	4
	。 3 实施步骤-整体功能	
	.1 新建成员账号	
3	.2 账号登录	6
3		6
3	.4 现场执行模块	0
3	.5 过程检查模块	17
3	.6 持续改进模块	19
3	.7 实验检测模块	21
3	.8 供应商管理模块	24
4	!修订记录	27

1 方案概述

应用场景

客户痛点

内部质量管理:

- 质量管理靠"救火",质量事故频发,合格率低,质量成本高昂,客户满意度低
- 质量数据散落在PLM、MES、ERP等非质量专业系统,数据孤岛严重,无法有效追溯,无法持续优化
- 品牌附加值低,利润低,议价权低

供应链管理:

- 供应商的管理全靠链主"盯",不可控且人手不足;发生质量问题后,链主埋单,无法有效追溯
- 供应商的质量数据、结果都线下产生,易篡改,真实性无法保障
- 没有客观的供应商质量能力评估平台,无法进行科学的管理
- 供应链效率、敏捷性低,竞争力不足

通过本方案实现的业务效果:

以上下游质量管理作为核心产品,实现从产品质量策划到质量执行反馈的全生命周期供应链互联,真正解决信息孤岛和企业质量管理的需求,同时结合华为大数据、深度学习、大模型等技术深度挖掘企业质量管理潜能,形成端到端的智能决策和快速响应。

解决方案实践的应用行业推荐:

服务于制造业,主要目标行业为智能汽车与新能源、高端装备、电子3C、半导体等行业。针对解决制造企业普遍存在的质量问题难以预测、质量结果无法追溯、上下游质量无法管控以及质量数据信息缺乏协同贯通、质量管理缺乏统一平台等痛点。

方案架构

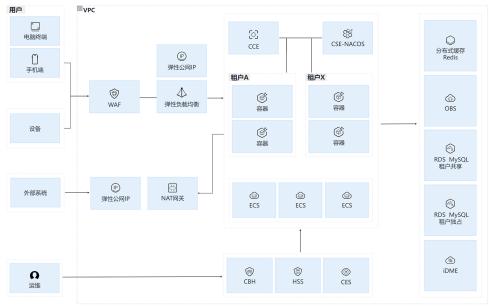
图 1-1 制造业数字化质量管理解决方案架构



- 希维云以打造中国自主的国际化供应链质量协作网络为愿景,提供大中型制造企业打造高品质产品的管理系统;
- 以上下游质量管理作为核心产品;
- 实现从产品质量策划到质量执行反馈的全生命周期供应链互联;
- 真正解决信息孤岛和企业质量管理的需求;

技术架构图

图 1-2 部署架构图



方案通过华为云ELB做负载实现希维云访问高可用

- 通过ECS服务器支持希维云产品部署及运行
- 通过OBS服务实现文件资源存储
- 通过iDME服务实现基础数据快速存储,并与其它工业软件进行数据交互
- 通过RDS服务实现业务数据存储,支持客户数据存放RDS共享库或采购独立mysql 实例由希维管理
- 通过VPC对等连接实现华为云不同账号之间的专属云服务,同时RDS由客户自行管理

方案优势

- 提供行业质量管理Know-how知识:产品集成行业质量管理Know-how知识,赋能企业端到端从研发、工艺、供应链、生产、售后全业务流程质量管理,提升企业的质量管理能力和减少产品质量损失;
- **快速扩展,安全稳定**:构建基于iDME元数据的标准化SaaS应用优势,元数据驱动,开发超过30个以上的标准化元数据驱动功能模块,快速扩展,安全稳定;
- **自主可控**:与其它国产工业软件协同,以模型纬度定义在产品生命周期过程中的数据信息,数据及解析存储兼容Part&BOM、3PR模型、2D/3D图纸数模(机)、ECAD图纸(电)、二进制软件(软)等信息;
- **AI驱动能力**: 行业Know-how+数据壁垒构筑AI智能化内核,将整个工业数据集当做特征生成工业Pretrained模型,利用LLMOps自主特征提取和建模的黑盒子建模方法无需人工干预。

2 资源与成本规划

□ 说明

- 希维科技制造业数字化质量管理解决方案涉及的Offering为希维云供应链质量协同平台软件, 客户购买时,按需选择所要购买的主题包。
- 希维科技制造业数字化质量管理解决方案为SaaS服务,客户在使用时,不涉及购买华为云服务。因此,涉及的资源成本为希维云供应链质量协同平台软件和服务的成本,不单独计算华为云服务。

3 实施步骤-整体功能

- 3.1 新建成员账号
- 3.2 账号登录
- 3.3 产品策划模块
- 3.4 现场执行模块
- 3.5 过程检查模块
- 3.6 持续改进模块
- 3.7 实验检测模块
- 3.8 供应商管理模块

3.1 新建成员账号

步骤1 使用管理员账号登录希维云供应链质量协同管理平台。

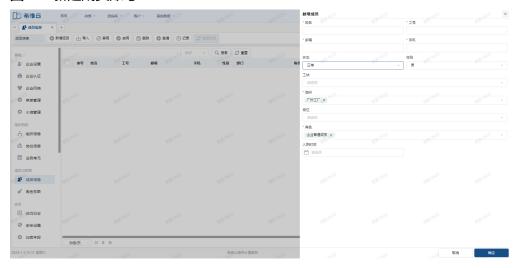
步骤2 单击左上角的头像,选择"企业管理"。

步骤3 单击"成员信息",单机"新增成员"。进入新增成员界面。

步骤4 录入成员信息,单击确定按钮。

步骤5 使用新建的成员账号登录希维云供应链质量协同管理平台。

图 3-1 新建成员账号



----结束

3.2 账号登录

步骤1 进入"希维云供应链质量协同管理平台",输入"账号""密码"单击"登录"按钮,进入希维云供应链质量协同管理平台。

图 3-2 账号登录



步骤2 单击导航栏"内部"按钮。展开系统菜单。

----结束

3.3 产品策划模块

模块介绍

图 3-3 产品策划模块菜单



● 质量BOM:产品质量BOM数据模型,管理与质量相关的结构化数据,可以新建、 编辑、操作。

图 3-4 质量 BOM



● APQP: 先期产品质量策划,实现更高效的项目开发与管理,可以新建、编辑、删除、导入操作。

图 3-5 APQP



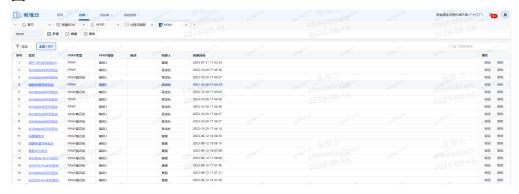
过程流程图:产品生产工艺过程流程图,可清晰工序流程,呈现真实制造过程,可以新建、编辑、删除操作。

图 3-6 过程流程图



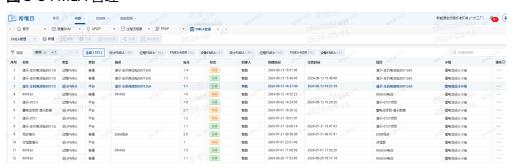
● PPAP: 自定义PPAP表单,管理PPAP交付物文件、可以与系统中FMEA等功能联动展示出任务的进度。

图 3-7 PPAP



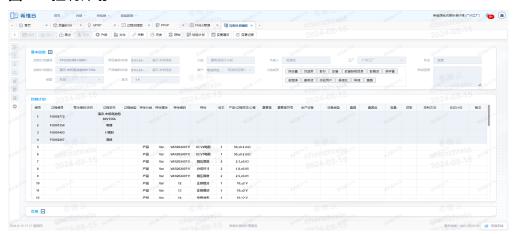
● 失效模式与影响分析(FMEA):潜在失效模式及后果分析,通过科学方法减少或预防潜在问题发生。

图 3-8 FMEA 管理



● 控制计划(QCP):过程监视和控制方法,制订控制防错手段,作为SIP输入,可以 新建,编辑,删除操作。

图 3-9 控制计划



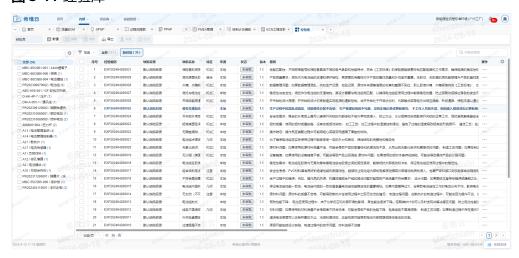
● 工程变更(ECN): 管理工程变更,可以新建、编辑、导出操作。

图 3-10 工程变更



● 经验库(QKB): 管理经验库,可以新建、编辑、删除、导出操作。

图 3-11 经验库



3.4 现场执行模块

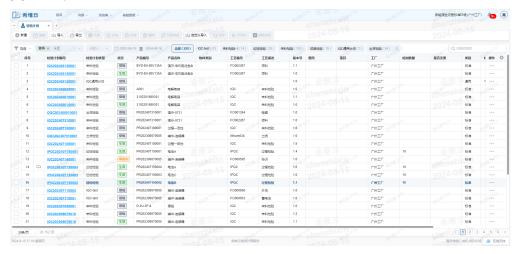
模块介绍

图 3-12 现场执行模块菜单



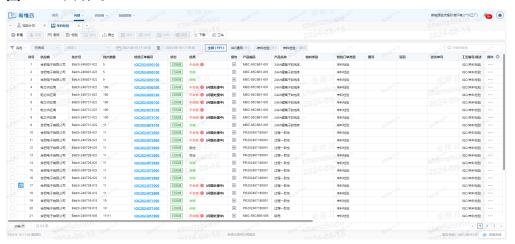
检验计划:展示所有检验计划信息以及新建、编辑、导入导出、等功能。

图 3-13 检验计划



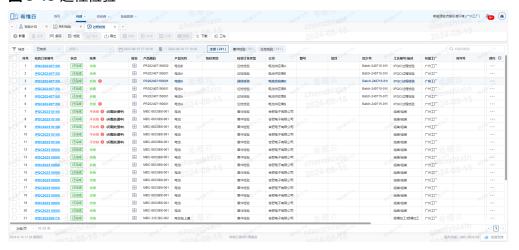
来料检验: 创建产品来料检验订单,检测产品的样品送样,查看录入产品检验后的结果,查看产品检验结果(合格/不合格)等报告归档、条码预览打印等功能。

图 3-14 来料检验



过程检验:展示所有过程检验计划信息以及新建、编辑、导入导出、等功能,可以创建产品过程检验订单,查看录入产品过程检验后的结果,查看产品检验结果(合格/不合格)等报告归档、条码预览打印等功能。

图 3-15 过程检验



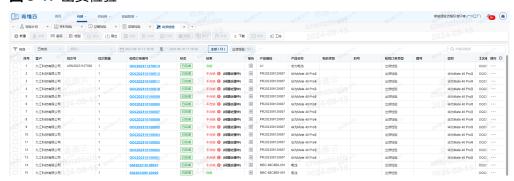
成品检验:展示所有成品检验计划信息以及新建、编辑、导入导出、等功能,创建产品成品检验订单,录入成品前检验的结果,查看成品检验结果(合格/不合格)等报告归档、条码预览打印等功能。

图 3-16 成品检验



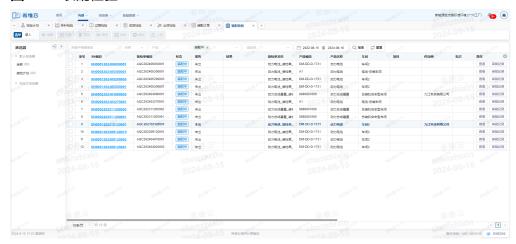
出货检验:展示所有出货检验计划信息以及新建、编辑、导入导出、等功能,创建产品出货检验订单,录入产品发货前检验的结果,查看产品检验结果(合格/不合格)等报告归档、条码预览打印等功能。

图 3-17 出货检验



装配检验: 创建装配检验产品订单,展示所有装配检验计划信息,管理装配检验结果报告,可以进行送审、预览、归档、退回、上传操作。

图 3-18 装配检验

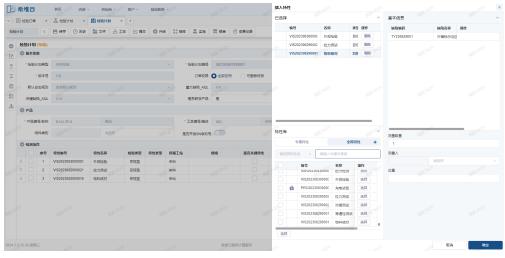


• 样品管理:产品的样品管理,样品的签收、下发、条码等功能。

新建检验计划(以来料检验为例)

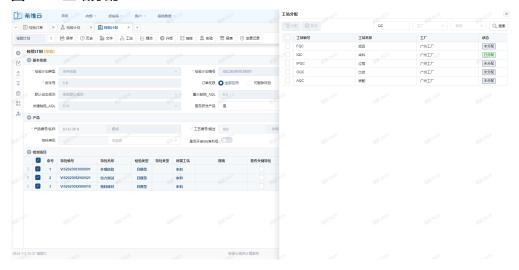
- 步骤1 单击导航栏的"内部",选择"现场执行 > 检验计划"。进入检验计划管理页面。
- 步骤2 单击菜单的新建按钮,选择"来料检验",进入检验计划新建界面。
- 步骤3 录入必填字段"产品编号",单击左上角新增"+"图标,选择特性。
- **步骤4** 在特性库中选项该产品来料检验阶段的检测项目,单击确定。

图 3-19 检验计划



步骤5 选中检测项目,单击菜单的"工站"按钮,选择工站"来料",单击分配按钮。





步骤6 单击提交按钮,审核通过后,检验计划新建完成。

----结束

新建来料检验订单

步骤1 单击导航栏的"内部",选择"现场执行 > 来料检验"。进入来料检验订单管理页面。

步骤2 单击菜单的新建按钮,选择"IQC检验",进入检验订单新建界面。

图 3-21 来料检验



步骤3 录入必填字段,单击菜单栏"保存"按钮,单击"送审"

步骤4 审批通过后,来料检验订单进入录入状态。

----结束

表 3-1 表 3-1 创建企业路由器-参数说明

参数名称	参数说明	取值样例
检验订单编 号	必选参数。 系统按编码规则自动生成;	IQC2024070300 02
检验订单类 型	必选参数。	来料检验
所属工厂	系统默认选择当前工厂	广州工厂
供应商	必选参数。 选择相应的供应商	XX公司
批次数量	输入来料的数量	10000
批次号	输入物料来料的批次号	Batch-240703-0 118
抽样规则	该订单选择的抽样规则	GBT2828 / 一般 检验标准Ⅱ
重大缺陷 AQL	重大缺陷的缺陷等级	0.4
重大缺陷AC	合格判定数 根据批次数量、抽样规则和重大缺陷AQL自动生成	2
重大缺陷RE	不合格判定数 根据批次数量、抽样规则和重大缺陷AQL自动生成	3
轻微缺陷 AQL	轻微缺陷缺陷等级	0.65
轻微缺陷AC	合格判定数 根据批次数量、抽样规则和轻微缺陷AQL自动生成	3
轻微缺陷RE	不合格判定数 根据批次数量、抽样规则和轻微缺陷AQL自动生成	4
关键缺陷 AQL	关键缺陷的缺陷等级	C=0
项目	带出该物料属于哪个项目	/
产品编号/描述	必选参数。 下拉框,选择对应的产品编码/名称	保护板
工艺编号/描述	必选参数。 物料对应的工艺信息	来料检验

参数名称	参数说明	取值样例
检验计划编 号	显示所属的检验计划	IQC2023090100 01/来料检验
料号	填写物料的料号	MBC-55C5B5-0 05
图号	物料对应的图号信息	/
物料类别	物料对应的物料类别 用户自定义的物料类别	原料类
特性编码	检验项目编码	VIS2023090100 005
特性名称	检验项目名称	外观检测
委托单号	实验室委托单号	/
委托状态	显示该检验项目的实验委托状态	/
类型	检验项目类型(计数、计量、目视)	目视型
规格	显示计量型特性的目标值、上公差、下公差、单 位信息	/
工站	该检验计划所检验的工站	来料
状态	该特性的检验状态	/
是否关键特 性	该检验项目是否为该产品的关键特性	否
是否部分应 用	该检验项目是否部分应用	否
抽样表格	显示检验项目的抽样规则	一般检验标准 AQL=0.65
动态表格	显示检验项目的动态规则	系统默认规则
测量数量	显示检验项目的测量数量	1
抽样数量	根据表头批次数量自动算出抽样数量	200
检验标准	显示该检验项目的实验检测标准	1
实验室	显示该检验项目的实验室	1
检测条件	显示该检验项目的检验条件	/
检测项目组	显示该检验项目的检测项目组	1
样品分类	显示该检验项目的样品分类	/

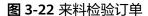
来料检验订单录入

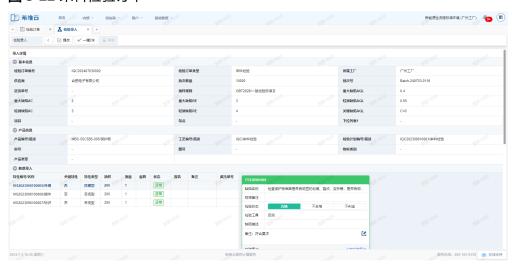
步骤1 单击导航栏的"内部",选择"现场执行 > 来料检验"。进入来料检验订单管理页面。

步骤2 勾选状态为"检验中"的订单,单击菜单栏的"检验"按钮。进入检验录入界面。

步骤3 选中特性编号/名称,录入检测结果,单击"合格/不合格"。

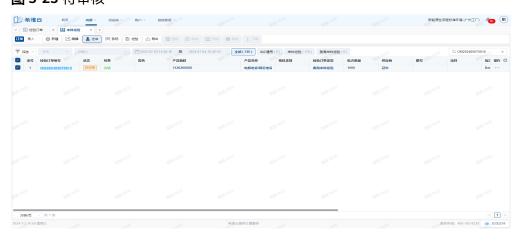
步骤4 如果全部检测项目合格,可以单击菜单栏的"一键OK"按钮,批量处理。





步骤5 录入完成后,单击菜单栏的"提交"按钮。订单状态变更为"待审核"。

图 3-23 待审核



----结束

来料检验订单报告

步骤1 单击导航栏的"内部",选择"现场执行 > 来料检验"。进入来料检验订单管理页面。

步骤2 选中"待审核"的订单,单击送审,审批通过后,订单状态变更为"已完成"。

步骤3 可以单击报告图标查看报告。

图 3-24 来料检验报告



----结束

3.5 过程检查模块

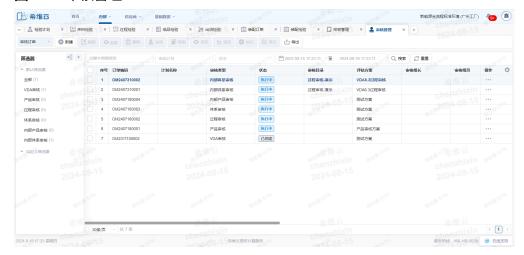
模块介绍

图 3-25 过程检测模块菜单



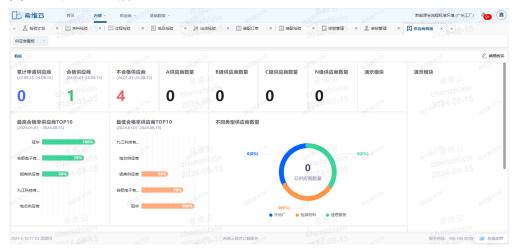
审核管理:可以添加审核员进行审核管理,制作审核计划,管理审核过程中的所有订单,查看所有审核措施详细信息。

图 3-26 审核管理



供应商评估:供应商材料客观与主观自动每月生成评估分析报告,辅助评定供应商等级。

图 3-27 供应商评估



质量追溯:透明化生产质量过程正反向追溯,可追踪问题产品,定位异常节点, 发现问题根源。

图 3-28 质量追溯



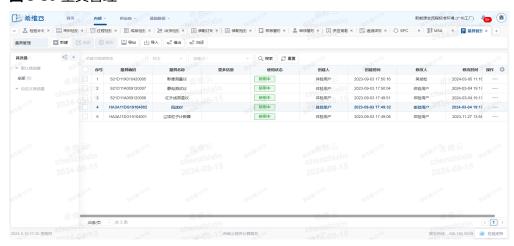
- 统计分析:展示所有本地订单测量数据,根据检验订单测量数据生成分析,可以 新建、编辑、删除。
- 实时监控:展示实时监控数据,并通过图表的形式进行展示,可以添加、删除、 大屏、全屏

图 3-29 实时监控



量具管理:可以管理所有检具量具,新建,借出,换入,校准。

图 3-30 量具管理



3.6 持续改进模块

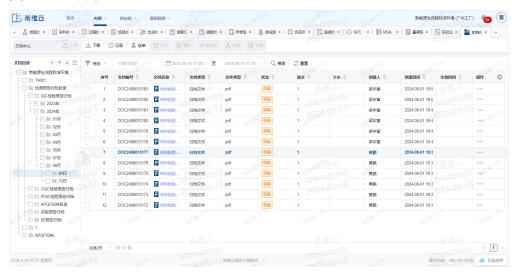
模块介绍

图 3-31 持续改进模块菜单



• 文档中心:按目录分级展示数据,展示其他模块归档数据报告。

图 3-32 文档中心



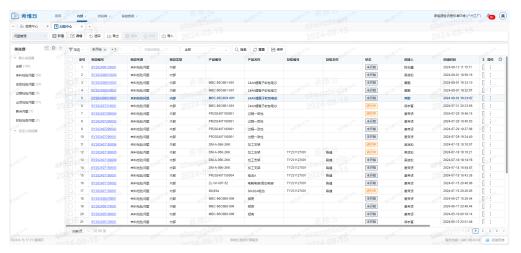
● 报表中心:可自由编辑模板,可视化质量数据进行管理决策,检验数据报表生成与预览。

图 3-33 报表中心



问题中心:供应商、内部和客户抱怨的记录和处理,完善8D报告,自动推送任务管理自动/手动,生成抱怨清单,查看所有的措施详细信息,管理问题报告、送审、预览、退回、归档。

图 3-34 问题中心



● 售后管理:对售后问题的记录和分析,并出具各产品对应IPTV报告。

图 3-35 售后管理



3.7 实验检测模块

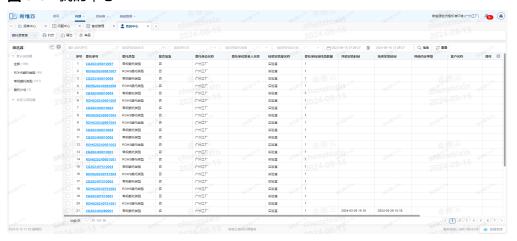
模块介绍

图 3-36 实验检测模块菜单



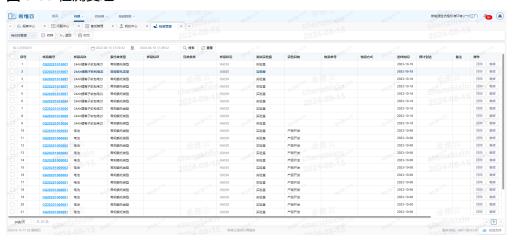
• 我的中心:进行实验检测模块各流程的审批、驳回;管理实验委托单,管理样品,可以进行打印、退回、送样操作;可查看实验检测结果报告信息。

图 3-37 我的中心



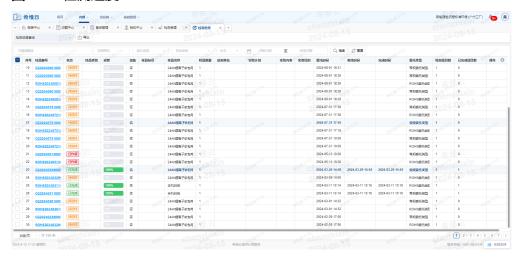
● 检测受理:管理样品登记送样下发的样品;管理审批通过的待检测任务,实验完成的任务,可以查看任务详细信息,可以进行记录、报告、导出操作。

图 3-38 检测受理



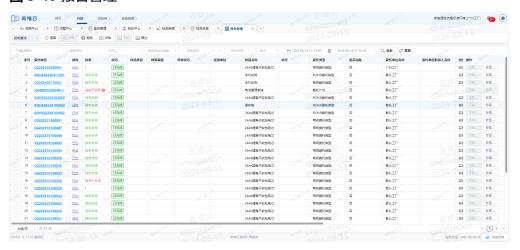
• 检测进度:实验委托进度监控,可可视化查看整体实验进度协助管理决策,监控实验检测过程。

图 3-39 检测进度



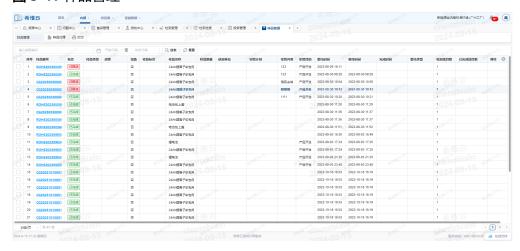
● 报告管理:实验报告管理,可反映实验结果,定位具体问题,查看报表信息,查 看报告,管理互联的实验检测任务。

图 3-40 报告管理



样品管理:管理样品信息,可以进行样品处理、备样、打印操作。

图 3-41 样品管理



3.8 供应商管理模块

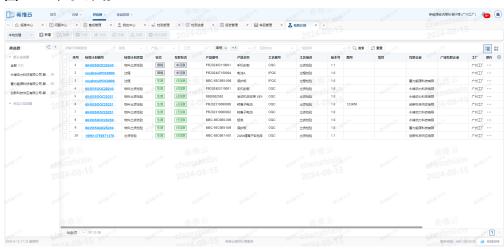
模块介绍

图 3-42 供应商管理模块菜单



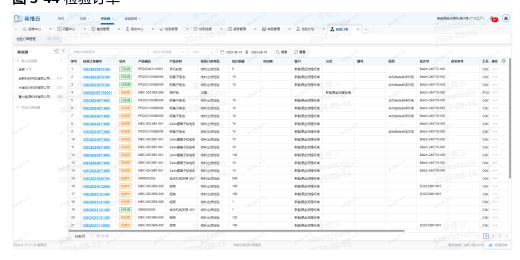
• 检验计划:展示所有下发给的供应商的检验计划信息。

图 3-43 检验计划



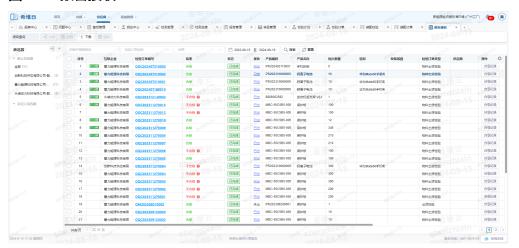
检验订单:展示所有供应商创建的检验订单信息。

图 3-44 检验订单



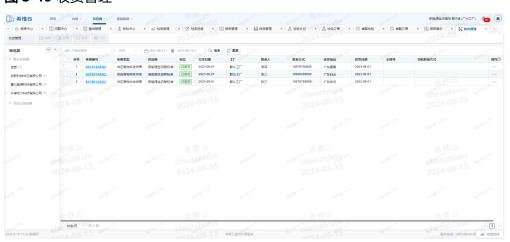
- 产品装检:展示所有供应商创建的装检单信息。
- 报告接收:展示所有供应商创建的检验报告信息。

图 3-45 报告接收



收货管理:展示所有供应商创建的检验报告信息。

图 3-46 收货管理



● 审核管理:展示所有供应商创建的审核订单信息。

图 3-47 审核管理



- 文档中心:按目录分级展示数据,展示供应商订单报告的归档数据。
- 问题管理:供应商抱怨的记录和处理,完善8D报告,自动推送任务管理自动/手动,生成抱怨清单。

图 3-48 问题管理



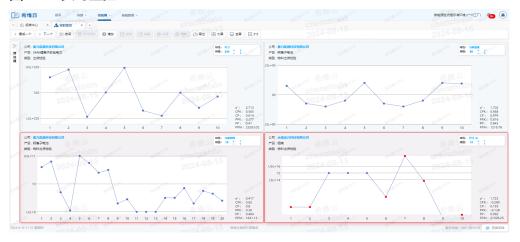
• SPC: 根据供应商的检验订单测量数据生成分析,可以新建、编辑、删除。

图 3-49 SPC



• 实时监控:展示供应商订单的实时监控数据,并通过图表的形式进行展示,可以添加、删除、大屏、全屏。

图 3-50 实时监控



4 修订记录

表 4-1 修订记录

发布日期	修订记录
2024-09-03	第一次内容修订。