

对话机器人服务

# 最新动态

文档版本

01

发布日期

2020-11-28



版权所有 © 华为技术有限公司 2020。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： [support@huawei.com](mailto:support@huawei.com)

客户服务电话： 4008302118

---

# 目录

1 最新动态..... 1

# 1 最新动态

## 对话机器人

提供新鲜、全面的CBS特性功能发布信息



本文介绍了对话机器人服务CBS各特性版本的功能发布和对应的文档动态，新特性将在各个区域（Region）陆续发布，欢迎体验。

## 2020年7月

序号	功能名称	功能描述	阶段	相关文档
1	优化智能质检	在智能质检中，新增规则集、循环质检任务、数据总览功能。	商用	<a href="#">智能质检</a>

## 2020年6月

序号	功能名称	功能描述	阶段	相关文档
1	新增对话流程功能	在技能工坊中新增对话流程功能，使用可视化界面帮助用户配置机器人的对话功能。	商用	<a href="#">技能工坊</a>
2	优化智能问答机器人管理和智能质检功能	将技能工坊功能融合到专业版机器人中，使用户更清晰的使用专业版机器人；优化智能质检的复核功能，使质检结果更加准确。	商用	<a href="#">技能工坊</a>

## 2020年4月

序号	功能名称	功能描述	阶段	相关文档
1	根据软件功能变更和优化，刷新智能问答机器人管理功能	智能问答机器人当前分为基础版、高级版、专业版三个功能，用户可以根据实际情况选择不同版本使用。	商用	<a href="#">智能问答机器人</a>

## 2019年12月

序号	功能名称	功能描述	阶段	相关文档
1	新增智能质检功能	智能质检主要分析坐席跟客户之间的对话数据，提供质检分析结果。用户可通过管理控制平台上传对话数据，自定义规则并质检，复核质检结果。	商用	<a href="#">智能质检</a>

## 2019年9月

序号	功能名称	功能描述	阶段	相关文档
1	新增技能机器人、技能工坊功能	技能机器人是根据业务需求，通过配置不同的技能来实现对话的机器人，技能工坊主要是管理不同的技能，根据技能需求配置意图、样本集、词典等。	商用	<a href="#">技能工坊</a>

## 2019年3月

序号	功能名称	功能描述	阶段	相关文档
1	支持问答诊断，语料优化更轻松	当问答机器人上线运营期间，用户在问答过程中出现问题时，您可以使用用户问在问题调试页面，查看分词情况、排序情况、闲聊答复等，基于调试结果，对已有的知识库、词典、数据标注或模型进行优化。	商用	<a href="#">问答诊断</a>

## 2019年2月

序号	功能名称	功能描述	阶段	相关文档
1	新增机器人设置功能	在问答机器人中内置了用于日常对话的语料，称为闲聊语料，提升问答机器人的体验。其中，可以通过设置闲聊语料中的答案和扩展问，对您的机器人进行个性化设置。	商用	<a href="#">智能问答机器人</a>

## 2019年1月

序号	功能名称	功能描述	阶段	相关文档
1	智能问答从公测转为商用	正式转商用后，创建问答机器人或调用机器人接口，需收取相应费用。	商用	<a href="#">计费说明</a>

## 2018年12月

序号	功能名称	功能描述	阶段	相关文档
1	升级智能问答功能	针对智能问答机器人，完善服务功能，优化知识管理、词典管理、模型管理等功能，并新增数据标注和对话体验功能，服务的功能更加完备、使用体验更佳。	公测	智能问答机器人

## 2018年11月

序号	功能名称	功能描述	阶段	相关文档
1	任务型对话机器人（智能话务机器人）公测	精确理解对话意图和关键信息，可用于智能话务、智能硬件，为企业软件或App添加新的语音交互方式等，让人机交互更自然、更智能。目前，任务型对话机器人对外发布了智能话务机器人功能。	公测	智能话务机器人

## 2018年7月

序号	功能名称	功能描述	阶段	相关文档
1	对话机器人服务 上线	对话机器人服务（Conversational Bot Service）是一款基于人工智能技术，针对企业应用场景开发的云服务，主要包括智能问答、智能质检、定制对话机器人和任务型对话等功能。	商用	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">产品介绍</a></li><li>• <a href="#">快速入门</a></li><li>• <a href="#">用户指南</a></li><li>• <a href="#">API参考</a></li></ul>