云桌面

常见问题

文档版本24发布日期2024-10-10





版权所有 © 华为技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部,并不得以任何形式传播。

商标声明

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束,本文档中描述的全部或部分产品、服务或 特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定,华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声 明或保证。

由于产品版本升级或其他原因,本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定,本文档仅作为使用指导,本文 档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址: 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编: 518129

网址: <u>https://www.huawei.com</u>

客户服务邮箱: <u>support@huawei.com</u>

客户服务电话: 4008302118

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以"漏洞处理流程"为准,该流程的详细内容请参见如下网址: https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process 如企业客户须获取漏洞信息,请参见如下网址: https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory

1 管理员常见问题	1
1.1 云桌面有哪些特点和优势?	2
1.2 云桌面是如何计费的?	3
1.3 如何查看配额?	3
1.4 如何扩大配额?	3
1.5 如何新增磁盘?	4
1.6 如何使终端用户可使用本地打印机?	4
1.7 如何使终端用户可使用网络打印机?	8
1.8 云桌面对接 AD 失败怎么办?	10
1.9 云桌面的用户认证方式是否可修改?	10
1.10 如何启用 AD 服务器的 LDAPS 服务?	11
1.11 如何导出已启用 LDAPS 的 AD 服务器的根证书?	17
1.12 购买桌面失败怎么办?	17
1.13 云桌面管理控制台中提示"服务被锁定,请取消服务后重新开户"或"购买桌面、创建用户、创建策略、开通互联网"的按钮已置灰,无法使用怎么办?	i 17
1.14 云桌面支持使用私有镜像购买桌面吗?	18
1.15 云桌面最多支持创建多少个私有镜像?	18
1.16 接入桌面有怎样的网络要求?	18
1.17 云桌面无法访问互联网怎么办?	19
1.18 如何配置云桌面访问公网?	19
1.19 如何配置云桌面访问企业内网?	19
1.20 如何通过其他云服务页面开通互联网?	20
1.21 如何控制云桌面与本地存储设备之间的文件复制?	24
1.22 管理员账号的密码遗失怎么办?	38
1.23 管理员如何解锁终端用户账号?	38
1.24 终端用户登录桌面失败如何处理?	38
1.25 云桌面如何进行备份恢复?	39
1.26 导入策略提示名称重复如何处理?	39
1.27 管理员解绑 MFA 后,用户通过之前绑定的 MFA 动态验证码重新在客户端绑定用户失败怎么办?	40
1.28 开通委托的时候提示"IAM 账号权限不足,当前操作需要 Security Administrator 权限"如何处理?	40
1.29 云桌面开通上网功能后,无法上网怎么处理?	41
1.30 用户没收到创建桌面/分配用户邮件如何处理?	42
1.31 购买云桌面后如何为企业项目迁入/迁出资源?	42

1.32 云桌面安装火绒杀毒管理员桌面转镜像失败如何处理?	42
	45
1.34 如何开启/关闭云桌面的应急模式?	45
1.35 云桌面如何开启 IPv6?	46
1.36 Windows 云桌面如何开启 RDP?	47
1.37 云桌面的登录状态为无法连接如何处理?	49
1.38 如何收集云桌面的日志?	51
1.39 如何将租户配置下的 DNS 地址配置在 VPC 的子网内?	53
1.40 使用自定义安全组时,如何配置安全组规则?	53
1.41 云桌面内应用中心无法打开已经安装的软件如何处理?	55
1.42 接入云桌面时,如果有配置防火墙、安全组等访问控制,需要放通的云桌面相关业务 IP 与端口。	57
2 终端用户常见问题	59
2.1 桌面使用问题	59
2.1.1 桌面使用卡顿怎么办?	59
2.1.2 磁盘空间不足怎么办?	60
2.1.3 如何进入命令行模式?	60
2.1.4 云桌面无法连接外网怎么办?	61
2.1.5 云桌面是否支持个性化设置?	63
2.1.6 如何快速截图?	63
2.1.7 云桌面中无法使用本地打印机怎么办?	64
2.1.8 云桌面中无法使用网络打印机怎么办?	66
2.1.9 如何下载软件?	68
2.1.10 如何手动添加 UOS 操作系统云桌面数据盘?	70
2.1.11 如何扩容 UOS 磁盘容量至新增磁盘分区?	71
2.1.12 如何扩容 UOS 磁盘容量至已有磁盘分区?	71
2.1.13 重建系统盘后 Windows 桌面的数据盘消失了怎么办?	72
2.1.14 无法在云桌面与本地存储设备之间复制文件怎么办?	73
2.1.15 云桌面屏幕无法适配怎么办?	80
2.1.16 云桌面中可以登录淘宝网吗?	81
2.1.17 云桌面中可以访问手机淘宝吗?	81
2.1.18 用户没收到创建桌面/分配用户邮件怎么办?	81
2.1.19 Windows 云桌面如何手动配置时间同步?	81
2.1.20 Linux 云桌面如何查看 Agent 版本号?	81
2.1.21 云桌面跃点数异常如何修复?	82
2.2 登录问题	85
2.2.1 忘记帐户密码怎么办?	85
2.2.2 账号被锁定了怎么办?	85
2.2.3 云桌面支持哪些登录方式?	85
2.2.4 登录云桌面失败怎么办?	85
2.2.5 无法通过多因素验证怎么办?	86
2.2.6 登录时提示受策略限制无法登录该如何处理?	87
2.3 终端绑定问题	88

2.3.1 如何获取终端设备的 MAC 地址?	
2.4 操作系统问题	90
2.4.1 能否更新云桌面操作系统?	
2.4.2 云桌面支持哪种操作系统?	
2.4.3 哪些软件禁止卸载?	
2.4.4 哪些文件禁止删除?	91
2.4.5 哪些软件禁止升级?	91
2.4.6 哪些端口禁止删除?	91
2.4.7 哪些命令禁止执行?	
2.4.8 如何查看系统信息?	91
2.4.9 操作系统是否有帮助文档?	
2.5 客户端问题	
2.5.1 云桌面客户端安装失败如何处理?	
▲ 修订记录	93
∧ ♥↓↓∪水	

目录

管理员常见问题

- 1.1 云桌面有哪些特点和优势?
- 1.2 云桌面是如何计费的?
- 1.3 如何查看配额?
- 1.4 如何扩大配额?
- 1.5 如何新增磁盘?
- 1.6 如何使终端用户可使用本地打印机?
- 1.7 如何使终端用户可使用网络打印机?
- 1.8 云桌面对接AD失败怎么办?
- 1.9 云桌面的用户认证方式是否可修改?
- 1.10 如何启用AD服务器的LDAPS服务?
- 1.11 如何导出已启用LDAPS的AD服务器的根证书?
- 1.12 购买桌面失败怎么办?

1.13 云桌面管理控制台中提示"服务被锁定,请取消服务后重新开户"或"购买桌面、创建用户、创建策略、开通互联网"的按钮已置灰,无法使用怎么办?

- 1.14 云桌面支持使用私有镜像购买桌面吗?
- 1.15 云桌面最多支持创建多少个私有镜像?
- 1.16 接入桌面有怎样的网络要求?
- 1.17 云桌面无法访问互联网怎么办?
- 1.18 如何配置云桌面访问公网?
- 1.19 如何配置云桌面访问企业内网?
- 1.20 如何通过其他云服务页面开通互联网?
- 1.21 如何控制云桌面与本地存储设备之间的文件复制?
- 1.22 管理员账号的密码遗失怎么办?
- 1.23 管理员如何解锁终端用户账号?

1.24 终端用户登录桌面失败如何处理?

- 1.25 云桌面如何进行备份恢复?
- 1.26 导入策略提示名称重复如何处理?

1.27 管理员解绑MFA后,用户通过之前绑定的MFA动态验证码重新在客户端绑定用户 失败怎么办?

1.28 开通委托的时候提示"IAM账号权限不足,当前操作需要Security Administrator 权限"如何处理?

- 1.29 云桌面开通上网功能后,无法上网怎么处理?
- 1.30 用户没收到创建桌面/分配用户邮件如何处理?
- 1.31 购买云桌面后如何为企业项目迁入/迁出资源?
- 1.32 云桌面安装火绒杀毒管理员桌面转镜像失败如何处理?
- 1.33 为什么按需计费的云桌面开机失败?
- 1.34 如何开启/关闭云桌面的应急模式?
- 1.35 云桌面如何开启IPv6?
- 1.36 Windows云桌面如何开启RDP?
- 1.37 云桌面的登录状态为无法连接如何处理?
- 1.38 如何收集云桌面的日志?
- 1.39 如何将租户配置下的DNS地址配置在VPC的子网内?
- 1.40 使用自定义安全组时,如何配置安全组规则?
- 1.41 云桌面内应用中心无法打开已经安装的软件如何处理?

1.42 接入云桌面时,如果有配置防火墙、安全组等访问控制,需要放通的云桌面相关 业务IP与端口。

1.1 云桌面有哪些特点和优势?

管理员通过管理控制台,可以自主完成购买和退订云桌面,让终端用户灵活使用云桌面,达到即开即用,用完归还的目的。

云桌面具有以下特性:

- 即开即用:传统的私有桌面云部署需要花费数天以上的时间,云桌面可以快速地 开通,实现即开即用。
- 管理方便:管理员可以通过管理控制台,可以同时高效管理数百个云桌面。
- 弹性扩缩:支持按需购买、弹性扩容,资源随需使用,不用时可快速退订。
- 高效办公:在不中断应用运行的情况下,用户可以随时随地通过PC、Pad等终端 接入个人桌面,实现无缝移动办公,大大提高办公效率。
- 安全办公:通过加密远程访问、隔离用户资源和网络以及外设安全管控,实现了 数据访问的高安全性。

1.2 云桌面是如何计费的?

云桌面支持包年/包月计费模式,该模式需要先购买再使用,以整年/整月为计费周期进 行计费。

云桌面支持按需计费模式,该模式为先使用后付费,并以整点小时为计费周期,用户 可根据实际需求即开即用,用完快速退订。

用户可通过云桌面价格计算器了解套餐详情以及评估费用。

🛄 说明

- 价格计算器中计算得出的费用仅用于参考,具体费用请以最终订单支付为准。
- 如果通过NAT方式使用户桌面访问外网会产生相关费用,具体费用请参考NAT网关计费说明。
- 管理员可登录华为云官网,在页面顶部选择"费用与成本 > 费用账单",查看费用详情。具体使用请参考费用中心的账单管理。

1.3 如何查看配额?

🛄 说明

用户只能查看当前登录的管理员账号拥有的配额,不能查看其他管理员账号的配额。

- 步骤1 打开华为云网站。使用管理员帐号登录管理控制台。
- 步骤2 单击管理控制台左上角的 ,选择Region和Project。
- 步骤3 在页面右上角,选择"资源 > 我的配额"。
 - 系统进入"服务配额"页面。

----结束

1.4 如何扩大配额?

🛄 说明

用户只能为当前登录的管理员账号申请扩大配额,不能为其他管理员账号提交申请。

- 步骤1 打开华为云网站。使用管理员帐号登录管理控制台。
- 步骤2 单击管理控制台左上角的 ,选择Region和Project。
- 步骤3 在页面右上角,选择"资源 > 我的配额"。

系统进入"服务配额"页面。

- 步骤4 单击"申请扩大配额"。
- 步骤5 在"新建工单"页面,根据您的需求,填写相关参数。

其中, "问题描述"项请填写需要调整的内容, 填写样例如下:

文档版本 24 (2024-10-10)

- 申请云服务名称: Workspace
- 配额调整为: xx台数、xx核数、xx内存、xxCPU数

步骤6 填写完毕后,勾选协议并单击"提交"。

-----结束

1.5 如何新增磁盘?

🛄 说明

只有满足"运行状态"为"运行中"条件的云桌面才能进行新增数据盘。

- 步骤1 打开华为云网站。使用管理员帐号登录管理控制台。
- 步骤2 单击管理控制台左上角的 ,选择Region和Project。
- **步骤3** 单击 , 在服务列表中选择"企业应用 > 云桌面"。

进入"总览"页面。

步骤4 单击"桌面管理"。

进入"桌面管理"页面。

步骤5 选择所需新增数据盘的桌面,单击"更多 > 磁盘 > 新增磁盘"。

进入"添加数据盘"页面。

- 步骤6 单击"增加一个数据盘",配置数据盘。
 - 高IO: 是指由SAS存储提供资源的磁盘类型。用于一般访问的工作负载。
 - 超高IO: 是指由SSD存储提供资源的磁盘类型。用于企业关键性业务,适合高吞 吐、低时延的工作负载。
 - 🛄 说明

最多配置10减去已有的数据盘个数,请根据实际需要配置。

- 步骤7 勾选"我已清楚该操作的影响,确定执行添加操作"。
- 步骤8 单击"下一步"。
- 步骤9 确认新增磁盘信息,单击"确定"。成功添加数据盘。

----结束

1.6 如何使终端用户可使用本地打印机?

终端用户能使用本地打印机,需要管理员为对应终端用户的桌面配置"USB端口重定向"或者"打印机设备重定向"策略。任选其一即可,不建议重复配置。

配置"USB端口重定向"策略

用户当前可在终端设备上使用连接的打印机进行文件打印,如果管理员为终端用户的 云桌面配置了"USB端口重定向"策略,则该用户登录云桌面后,可在云桌面中使用 连接的打印机进行文件打印,但无法在终端设备上使用该连接的打印机进行打印。

- **步骤1** 使用管理员帐号登录管理控制台。
- **步骤2** 单击管理控制台左上角的, 选择Region和Project。
- 步骤3 单击₩,在服务列表中选择"企业应用 > 云桌面"。
- 步骤4 单击"策略管理"。

进入"策略管理"页面。

步骤5 单击"创建策略"。

进入"创建策略"页面。

图 1-1 创建策略

描述	acustaria a transmission a tr	
enitetet.	19225 ④ 全新法理 〇 从期始出现 〇 尊入已和親帝	

步骤6 设置"策略名称"和"描述"信息。

🛄 说明

- "策略名称"必须由半角数字、字母和下划线组成,输入长度不可超过55个字符。例如, • USB_Redirection0Printer2workspace。
- 描述字数最多支持255个。例如,通过USB端口重定向策略使用本地打印机。
- 步骤7 选择创建模式为"全新模式"。
- 步骤8 单击"下一步:策略配置"。

进入"通用策略配置"页面。

- 步骤9 将"USB端口重定向"的状态设置为 ,并勾选"打印设备(如:打印机)",如 图1-2所示。
- 步骤10 将"打印机设备重定向"的状态设置为 ,如图1-2所示。

图 1-2 配置策略参数

用策略配置			
B用集略開着自進返集略,可以進足常用力公署求,如有特殊场景票: (已有部分進収集略均數以开合)	求,请切执至 海极策略		
商级策略-会试策略已更新,请检查并投票要重新配置对应策略			×
DSDA4L118L2E19 在云虞国环境下实现对USB外设的支持,用户可在云虞国环境下使用	u下设献:		
☑ 問題:2番 (如::13冊(以))	37ED:段號 (知: 87ED#0.)	✓ 智能市地設新(如:Ukey)	
✓ 祝奈设备 (如 振奏头)	○ 存価容衡(均:U量)		
文件重定向			
在云桌面环境下实现对驱动器的支持,用户可以在直接机中遭过文件	m田向方式使用驱动器		
875	Rit		
S NEEDA	THREE DE	光量重动器	
2 网络亚动器			
節切板重定向			
可以控制云虞旗和本地之间是否可以互相复制内容。文件拷贝操作只	互持使用Windows春户确到服务确。且需要开启文件重定向及对应驱动器		
◎ 开启观询			
打印机设备重定向			
用户可以在元卓面环境下使用TC上连接的打印机设备。			_

- 步骤11 单击"下一步:应用对象"。
- 步骤12 按实际情况选择"对象类型",选择对象。

例如,选择"所有桌面"并勾选"所有桌面",则当前项目中的所有桌面都适用该策 略。

图 1-3 选择应用对象

) e	建筑略 ————————————————————————————————————					
	可远时象 然時處面	(B版対象(1) 全部 ~)			
	✓ 可选项	P	可选项	对象类型	操作	
	✓ 將有處面 (包含已始讓和未來的讓的)	At	所 有虞国 (包含日创建和未来创建的)		所有虞国	×

- 步骤13 单击"下一步:完成"。
- 步骤14 创建策略成功,通知用户重新登录后使用打印机。

🗀 说明

终端用户的打印机使用调测请参见2.1.7 云桌面中无法使用本地打印机怎么办?。

----结束

配置"打印机设备重定向"策略

用户当前可在终端设备上使用连接的打印机进行文件打印,如果管理员为终端用户的 云桌面配置了"打印机设备重定向"策略,则该用户登录云桌面后,可在云桌面中使 用连接的打印机进行文件打印,且仍然可在终端设备上使用该连接的打印机进行打 印。

- 步骤1 使用管理员帐号登录管理控制台。
- 步骤2 单击管理控制台左上角的 , 选择 Region 和 Project。
- **步骤3** 单击 , 在服务列表中选择"企业应用 > 云桌面"。
- 步骤4 单击"策略管理"。

进入"策略管理"页面。

步骤5 单击"创建策略"。

进入"创建策略"页面。

图 1-4 创建策略

< 切理車略	
(1) (1233) (1233)	- (?) menten
★ 策略名称	Printz Device Jedited/on/Printz/Jentspace
描述	高位710时间叠量2月每期终元十世710时,
	19:05 ,
出建模式	e shall 🔿 ameal 🔿 algere

步骤6设置"策略名称"和"描述"信息。

🛄 说明

- "策略名称"必须由半角数字、字母和下划线组成,输入长度不可超过55个字符。例如, Printer_Device_Redirection0Printer2workspace。
- 描述字数最多支持255个。例如,通过打印机设备重定向策略使用本地打印机。
- 步骤7 选择创建模式为"全新模式"。
- 步骤8 单击"下一步:策略配置"。

进入"通用策略配置"页面。

- **步骤9** 取消勾选"USB端口重定向"下的"打印设备(如:打印机)"参数项,如图1-5所示。
- 步骤10 将"打印机设备重定向"的状态设置为 ,如 图1-5 所示。

图 1-5 配置策略参数

) 1920 - (2) 2000 (3) 2000 (4) 1	61.07.07		
通用策略配置 通用策略時間電磁整整、可以測定常用力公司求。如有特殊场景司求,请切换至 第4 (C4)部份磁磁振电源以开合)	で開発		
電影集略-会ば集略已更新,排检查并按需要重新配置对应策略			×
USBACH#2264 전문通道加強下法型10589년 영양원승, 씨우지전문道道대해(下校用版下设备) 중 원출삼출 (12, 1956(2) 중 원通位者 (12, 1956))	 ○ 打印必要(約(打印机)) ○ 打印必要(約(打印机)) 	👩 With-Heime (R2 Ukey)	C
			0
Izametye pastoronyelyty. Hi ^m ya denotypeli xyenepiti yaya he Izi	(2)299		
instant	2 可修动驱动器	🐷 光盘驱动器	
<mark>登切板重空向</mark> 加以神利元順原和太協之師専西可以百将登制大梁、文化諸印操た日支社伊用Window			0
第三次的		③ 每户纳到服务纳	
打印机设备重定向			•
用户可以在云桌面环境下使用TC上连接的打印机设备。			

步骤11 单击"下一步:应用对象"。

步骤12 按实际情况选择"对象类型",选择对象。

例如,选择"所有桌面"并勾选"所有桌面",则当前项目中的所有桌面都适用该策略。

图 1-6 选择应用对象

② 创建策略 ───── ② 策略配置 ───── ③ 应用对象 ──── ④ 除以犯罰				
可透对象	已透对象(1)			
所有處面 >	全部 ×			
✓ 可选择	可选项	对象类型	操作	
✓ 所有桌面 (包含已创譯和未來创讀的)	所有桌面(包含已创建和未来创建的)		所有虞国	×

步骤13 单击"下一步:完成"。

步骤14 创建策略成功,通知用户重新登录后使用打印机。

🛄 说明

终端用户的打印机使用调测请参见2.1.7 云桌面中无法使用本地打印机怎么办?。

-----结束

1.7 如何使终端用户可使用网络打印机?

前提条件

访问云桌面的终端设备与目标打印机的网络互通。

操作步骤

管理员为终端用户的云桌面配置了"打印机设备重定向"策略,终端用户登录云桌面 后,即可使用网络打印机进行文件打印。

- 步骤1 使用管理员帐号登录管理控制台。
- 步骤2 单击管理控制台左上角的 ,选择Region和Project。
- 步骤3 单击■,在服务列表中选择"企业应用 > 云桌面"。
- 步骤4 单击"策略管理"。
 - 进入"策略管理"页面。
- 步骤5 单击"创建策略"。
 - 进入"创建策略"页面。

TR-10: SEMINER

图 1-7 创建策略

< 创建策略	
1 Hillingen	- (2) MARAN (3) MARAN (4) MARAN
* 策略名称	Netron, Pinter, Pitch
描述	還立150%還當於總線便用內容150%
	1705. d
创建模式	• 2893E · MARSHE · DALEMARK

步骤6设置"策略名称"和"描述"信息。

🛄 说明

- "策略名称"必须由半角数字、字母和下划线组成,输入长度不可超过55个字符。例如, Network_Printer_Policy。
- 描述字数最多支持255个。例如,通过打印机重定向策略使用网络打印机。
- 步骤7 选择创建模式为"全新模式"。
- 步骤8 单击"下一步:策略配置"。

进入"通用策略配置"页面。

- **步骤9** 取消勾选"USB端口重定向"下的"打印设备(如:打印机)"参数项,如<mark>图1-8</mark>所示。
- 步骤10 将"打印机设备重定向"的状态设置为____,如图1-8所示。

图 1-8 配置策略参数

目策略配置			
用策略精简自调级策略,可以满足常用办公面求。如有特殊场景面求,请切换至 赛级	90 AS		
(已有部分拖级策略项款认开度)			
巡视策略·会活策略已更新,请检查并按需要重新配置对应策略			×
10000000000			
生云虞國环境下实现対USB外设的支持,用户可在云虞国环境下使用如下设备:			
一 画像な音(如: 扫描(X)		✓ 種能+総合 (知:Ukey)	
· 現版設備(加.振樂头)	○ 押様役盤(32:U盘)		
文件重定向			
王云虞跟环境下实现对驱动器的支持,用户可以在虚拟机中通过文件重定向方式使用驱	的最		
0 RT	I Rik		
IN INCOMENTATION	TING TING	C HANDS	
2 RHARDS			
的现状能定向			
可以控制云虞国和本地之间是否可以互相规制内容。文件拷贝操作只支持使用Windows	和户销到服务销。且需要开向文件重定向及对应驱动器		
) HEMM		— — — — — — — — — — — — — — — — — — —	
订印机设备重定向			

- 步骤11 单击"下一步:应用对象"。
- 步骤12 按实际情况选择"对象类型",选择对象。

例如,选择"所有桌面"并勾选"所有桌面",则当前项目中的所有桌面都适用该策略。

图 1-9 选择应用对象

) Sütar				
可透対象 将有規型 >	已透対象(1) 全部 〜			
可進員	可选项	对象类型	操作	
於有處面(包含已始讓和未未給職的)	所有虞面(包含已创建和未来创建的)		所有虞国	×

步骤13 单击"下一步:完成"。

步骤14 创建策略成功,通知用户重新登录后调测使用网络打印机。

🛄 说明

终端用户的具体调测配置请参见2.1.8 云桌面中无法使用网络打印机怎么办?。

----结束

1.8 云桌面对接 AD 失败怎么办?

步骤1 检查云桌面对接页面中的信息与本地Windows AD服务器的信息是否一致。

- 是,执行<mark>步骤2</mark>。
- 否,修改云桌面对接页面中的参数值后重试。如果仍对接失败,请执行步骤2。
- 步骤2 检查云桌面和Windows AD是否在同一个VPC内。
 - 是,执行<mark>步骤3</mark>。
 - 否,参考配置云桌面和Windows AD网络互通章节配置云桌面和Windows AD互通。如果仍对接失败,请执行步骤3。
- 步骤3 检查Windows AD入方向的安全组规则设置是否正确。
 - 是,执行<mark>步骤4</mark>。
 - 否,参考配置云桌面和Windows AD网络互通添加入方向的规则。如果仍对接失败,请执行步骤4。
- 步骤4 请参考<mark>提交工单</mark>,填写工单信息,获取技术支持。

----结束

1.9 云桌面的用户认证方式是否可修改?

已购买的桌面,不支持修改用户认证方式。

如果已购桌面的认证方式选择错误,需在未购买过桌面的其他项目中重新购买桌面, 并为新桌面配置需要的用户认证方式。为防止资源浪费,请在购买桌面时参考如下说 明谨慎选择对接AD或者不对接AD。

- 企业未部署用于用户认证的Windows AD,则购买桌面时选择"不对接AD",即 云桌面使用华为自有的账号认证系统进行用户认证。
- 企业已有的统一AD进行用户认证,且需要云桌面也使用此认证方式,则购买桌面 时选择"对接AD",即云桌面使用企业Windows AD进行用户认证。

🛄 说明

- 购买云桌面的具体操作请参见购买桌面。
- 项目相关操作请参见IAM项目。

1.10 如何启用 AD 服务器的 LDAPS 服务?

企业需要云桌面与AD服务器应用程序之间通过LDAPS通信时,可参考如下操作在AD服 务器上启用LDAPS。

- 如果是单独的AD服务器,其配置流程为: 启用主AD服务器的LDAPS>验证主AD 服务器的LDAPS连接。
- 如果是主备模式的AD服务器,其配置流程为: 启用主AD服务器的LDAPS>验证主 AD服务器的LDAPS连接>启用备AD服务器的LDAPS>验证备AD服务器的LDAPS连 接。

启用主 AD 服务器的 LDAPS

- 步骤1 登录主AD服务器,在左下角的任务栏,单击 → ,选择并打开"服务器管理器",进入服务器配置页面,如图1-10所示。
 - 🔁 服务器管理器 × П 服务器管理器, 火表板 • 🕱 | 管理(M) 工具(T) 视图(V) 帮助(H) 欢迎使用服务器管理器 📰 仪表板 本地服务器 ■ 所有服务器 1) 配置此本地服务器 AD CS 快速启动(Q) AD DS 2 添加角色和功能 IIS 🕲 ■ 文件和存储服务 ⊳ 3 添加要管理的其他服务器 新增功能(W) 4 创建服务器组 5 将此服务器连接到云服务 隐藏 了解详细信息(L) 角色和服务器组 角色: 4 | 服务器组: 1 | 服务器总数: 1 AD CS 1 AD DS 1 可管理性 可管理性 重件 重件
 - **图 1-10** 服务器管理器

- **步骤2** 在"仪表板"页面中间,单击"添加角色和功能",弹出"添加角色和功能向导"对话框。
- 步骤3 连续单击"下一步",进入"选择目标服务器"页面。

步骤4选择目标服务器。

🗋 说明

目标服务器名称及IP地址可从服务器管理器的仪表板页面,选择"工具 > Active Directory 用户和计算机 > Domain Controllers"获取。

- 步骤5 单击"下一步",进入"选择服务器角色"页面。
- 步骤6 选择"Active Directory 证书服务",进入添加Active Directory证书服务功能页面。
- 步骤7 保持默认配置,单击"添加功能"。
- 步骤8 连续单击"下一步",进入AD CS角色服务页面。
- 步骤9 选择"证书颁发机构 Web 注册",单击"添加功能"。
- 步骤10 选择"证书注册策略 Web 服务",单击"添加功能"。
- 步骤11 连续单击"下一步",进入确认页面。
- **步骤12**单击"安装"。
- **步骤13** 安装完成后,单击 "Active Directory 证书服务"下的"配置目标服务器上的 Active Directory 证书服务",如图1-11所示,进入AD CS配置页面。

图 1-11 配置 Active Directory 证书服务入口

开始之前	查看安装进度		
安装类型	1 功能安装		
服务器角色	需要配置。已在 WIN-RPGIOICDMC7 上安装成功。		
功能	Active Directory 域服务		
	使此计算机成为域控制器需要执行其他步骤。		
AD CS	将LE版方面是开力调控制备		1
角色服务	为了配置目标服务器上的 Active Directory 证书服务,还需执行其他几个步骤		
Web 服务器角色(IIS)	配置目标服务器上的 Active Directory 证书服务		
角色服务			
确认	证书颁发机构 Web 注册		
结果	.NET Framework 4.6 功能		
	ASP.NET 4.6		
	你可以关闭此向导而不中断正在运行的任务。请依次单击命令栏中的"通知"和]"任务详维	田信息",

步骤14 保持默认配置,单击"下一步",进入角色服务页面。

- **步骤15** 选择"证书颁发机构"、"证书颁发机构 Web 注册"、"证书注册策略 Web 服务",单击"下一步",进入设置类型页面。
- 步骤16 选择"企业 CA",单击"下一步",进入CA类型配置页面。
- 步骤17 选择"根 CA",单击"下一步",进入私钥配置页面。

步骤18 选择"创建新的私钥",单击"下一步",进入加密配置页面。

步骤19 选择密钥长度为"2048",选择对CA证书进行签名的哈希算法为"SHA256"其他保持默认,如图1-12所示。

先据 指定加密选项 角色服务 设置类型 送择加密提供程序(C):	
加密 SHA256 CA 名称 有效期 SHA256 证书数据库 确认 进度 结果	2

步骤20 连续单击"下一步",进入服务器证书页面。

步骤21 选择"选择证书并稍后为 SSL 分配",单击"下一步",进入确认页面。

- 步骤22 单击"配置"。
- 步骤23 配置成功后,单击"关闭"。

图 1-12 加密配置

步骤24 重启主AD服务器。

----结束

验证主 AD 服务器的 LDAPS 连接

- 步骤1 在主AD服务器桌面,单击 2,输入"Ldp",打开Ldp。
- 步骤2 在连接菜单上,单击"连接"。
- 步骤3 在"服务器"中输入要连接的域名,例如vdesktop.domain.com。

目标域名请从服务器管理器的仪表板页面,选择"工具 > Active Directory 域和信任关系",进入域列表页面获取。域列表中"名称"列即为所需域名,如图1-13所示。

图 1-13 域名

🛃 Active Directory 域和信任关系						
文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助(H))					
🗢 🄿 🔲 🗐 🗐 🕞 🚺 🗊						
Active Directory 域和信任关系 [W 名称 类型						
> 🍈 vdesktop.huawei.com	📓 vdesktop.huawei.com	domainD				

步骤4在"端口"中输入636。

步骤5 勾选"SSL"。

步骤6单击"确定"。

右侧窗口中有打印RootDSE信息,则连接成功。

----结束

启用备 AD 服务器的 LDAPS

- 步骤1 在主AD服务器桌面,单击 2, 输入"运行",打开运行应用。
- 步骤2 在"打开"中输入"mmc",打开控制台根节点配置页面。
- 步骤3 选择"文件 > 添加/删除管理单元",进入添加或删除管理单元配置页面。
- 步骤4 在"可用的管理单元"列表中,双击"证书",进入证书管理单元页面。
- 步骤5选择"计算机帐户",单击"下一步",进入选择计算机页面。
- 步骤6选择"本地计算机(运行此控制台的计算机)",单击"完成",单击"确定"。
- 步骤7 在控制台根节点下,展开证书。
- 步骤8选择"个人 > 证书",进入个人证书列表页面。
- **步骤9** 右键单击"预期目的"为"所有"的证书,选择"所有任务 > 导出",进入证书导出向导页面。
- 步骤10 单击"下一步",进入导出私钥配置页面。
- 步骤11 选择"是,导出私钥",单击"下一步",进入文件格式配置页面。
- **步骤12** 选择"个人信息交换-PKCS#12(.PFX)",勾选"如果可能,则包括证书路径中的所有 证书",单击"下一步",进入安全配置页面。
- **步骤13** 勾选"组或用户名(建议)",勾选"密码"并设置密码。单击"下一步",进入文件名称配置页面。

🛄 说明

请记录该密码,后续导入证书时需使用。

步骤14 单击"浏览",选择证书保存路径,并设置证书名称,单击"保存",单击"下一步",进入信息确认页面。

步骤15 确认信息无误后,单击"完成"。

- 步骤16 登录备AD服务器。
- 步骤17 将步骤15中导出的主AD服务器证书,复制至备AD服务器上。
- 步骤18 打开"服务器管理器",进入服务器配置页面。
- 步骤19 在"仪表板"页面中间,单击"添加角色和功能",弹出"添加角色和功能向导"对 话框。
- 步骤20 连续单击"下一步",进入"选择目标服务器"页面。
- 步骤21 选择目标服务器。

□□ 说明

目标服务器名称及IP地址可从服务器管理器的仪表板页面,选择"工具 > Active Directory 用户 和计算机 > Domain Controllers" 查看。

- **步骤22** 单击"下一步",进入"选择服务器角色"页面。
- 步骤23 选择"Active Directory 证书服务",进入添加Active Directory证书服务功能页面。
- 步骤24 保持默认配置,单击"添加功能"。
- 步骤25 连续单击"下一步",进入AD CS角色服务页面。
- 步骤26 选择"证书颁发机构 Web 注册",单击"添加功能"。
- **步骤27** 选择"证书注册策略 Web 服务",单击"添加功能"。
- 步骤28 连续单击"下一步",进入确认页面。
- **步骤29**单击"安装"。

步骤30 安装完成后,单击 "Active Directory 证书服务"下的"配置目标服务器上的 Active Directory 证书服务",如图1-14所示,进入AD CS配置页面。

图 1-14 配置 Active Directory 证书服务入口

-
~

- 步骤31 保持默认配置,单击"下一步",进入角色服务页面。
- **步骤32** 选择"证书颁发机构"、"证书颁发机构 Web 注册"、"证书注册策略 Web 服务",单击"下一步",进入设置类型页面。
- 步骤33 选择"企业 CA",单击"下一步",进入CA类型配置页面。
- 步骤34 选择"根 CA",单击"下一步",进入私钥配置页面。
- **步骤35** 选择"使用现有私钥",勾选"选择一个证书并使用其关联私钥",单击"下一步",进入现有证书配置页面。
- **步骤36** 单击"导入",选择<mark>步骤17</mark>中复制至备AD服务器上的证书文件,并输入<mark>步骤13</mark>中设置 的密码,单击"确定"。
- **步骤37** 证书导入成功后,在"证书"列表区域,选中该证书,连续单击"下一步",进入服务器证书页面。
- 步骤38 选择"选择证书并稍后为 SSL 分配",单击"下一步",进入确认页面。
- 步骤39 单击"配置"。
- 步骤40 配置成功后,单击"关闭"。
- 步骤41 重启备AD服务器。

----结束

验证备 AD 服务器的 LDAPS 连接

- 步骤1 在备AD服务器桌面,单击 2,输入"Ldp",打开Ldp。
- 步骤2 在连接菜单上,单击"连接"。
- 步骤3 在"服务器"中输入要连接的域名,例如vdesktop.domain.com。

目标域名请从服务器管理器的仪表板页面,选择"工具 > Active Directory 域和信任关系",进入域列表页面获取。域列表中"名称"列即为所需域名,如<mark>图1-15</mark>所示。

图 1-15 域名

🚮 Activ	e Directo	ry 域和信(联系				
文件(F)	操作(A)	查看(V)	帮助(H)				
<	F	Q 📑	?				
😹 Active	e Director	y 域和信任	£关系[V	名称		类型	
> 🧊 vo	lesktop.h	uawei.cor	n	vdesktop.huawei.com		domainD	
					•		

- 步骤4 在"端口"中输入636。
- 步骤5 勾选"SSL"。
- 步骤6单击"确定"。

右侧窗口中有打印RootDSE信息,则连接成功。

----结束

1.11 如何导出已启用 LDAPS 的 AD 服务器的根证书?

AD服务器启用LDAPS后,管理员需要在管理控制台中配置从AD服务器上导出的根证 书,才能使LDAPS生效。

门 说明

主备AD服务器上的LDAPS根证书相同,如果使用主备AD服务器,可任意登录一台AD服务器获 取证书。

- 步骤1 登录AD服务器,单击 2,输入"运行",打开运行应用。
- 步骤2 在"打开"中输入"mmc",打开控制台根节点配置页面。
- 步骤3选择"文件 > 添加/删除管理单元",进入添加或删除管理单元配置页面。
- 步骤4 在"可用的管理单元"列表中,双击"证书",进入证书管理单元页面。
- 步骤5选择"计算机帐户",单击"下一步",进入选择计算机页面。
- 步骤6选择"本地计算机(运行此控制台的计算机)",单击"完成",单击"确定"。
- 步骤7 在控制台根节点下,展开证书。
- 步骤8 选择"个人 > 证书",进入个人证书列表页面。
- **步骤9** 右键单击证书模板为"域控制器"的证书,选择"所有任务 > 导出",进入证书导出向导页面。
- 步骤10 单击"下一步",进入导出私钥配置页面。
- 步骤11 选择"不,不要导出私钥",单击"下一步",进入导出文件格式配置页面。
- 步骤12 选择 "Base64 编码 X.509(.CER)" ,单击 "下一步" ,进入文件名称配置页面。
- **步骤13** 单击"浏览",选择证书保存路径,并设置证书名称,单击"保存",单击"下一步",进入信息确认页面。
- 步骤14 确认信息无误后,单击"完成"。

----结束

1.12 购买桌面失败怎么办?

当您购买桌面失败时,请参考<mark>提交工单</mark>,填写工单信息,获取技术支持。

1.13 云桌面管理控制台中提示"服务被锁定,请取消服务后 重新开户"或"购买桌面、创建用户、创建策略、开通互联 网"的按钮已置灰,无法使用怎么办?

管理员开通服务后,在当前项目(无子项目)或者子项目中不存在桌面的天数已超过 14天,系统自动锁定服务状态,从而导致"购买桌面、创建用户、创建策略、开通互 联网"的按钮无法使用。管理员可根据提示取消服务后重新开户或在"租户配置"页 面单击"重新激活",激活服务状态后,即可使用"购买桌面、创建用户、创建策略、开通互联网"功能。

1.14 云桌面支持使用私有镜像购买桌面吗?

云桌面支持管理员使用如下两种方式创建的Windows私有镜像购买桌面:

- 通过一键转镜像功能,使用Windows镜像购买的桌面转换而成私有镜像。具体操作及约束请参见桌面转镜像。
- 通过注册镜像的方式,将正规渠道获取的官方纯净ISO镜像文件,在华为云镜像服务中注册为私有镜像,再通过创建、配置弹性云服务器,最后将弹性云服务器转换为桌面私有镜像。具体操作及约束请参见制作Windows私有镜像。

1.15 云桌面最多支持创建多少个私有镜像?

在镜像服务上云桌面最多可以创建500个私有镜像,但会受镜像服务的配置限制。

1.16 接入桌面有怎样的网络要求?

接入桌面的网络要求如<mark>表1-1</mark>所示。为保障良好的用户体验,网络QoS建议至少满足良 好等级,建议企业用户通过专线接入。

|--|

等级	网络QoS要求	用户体验
优秀	 丢包率小于等于0.01%。 往返时延小于等于30毫秒。 网络抖动小于等于10毫秒。 	 基本办公流畅(Word、Excel、记事本等)。 音视频体验流畅。 外设支持好,U盘等存储设备使用、操作流畅。
良好	 丢包率小于等于0.1%。 往返时延小于等于50毫秒。 网络抖动小于等于10毫秒。 	 基本办公流畅(Word、Excel、记事本等)。 音视频体验可用(偶现卡顿)。 外设支持一般,存在识别缓慢,U 盘等存储设备操作略微卡顿,U盘 复制速度较慢。
基本	 丢包率小于等于0.3%。 往返时延小于等于100毫秒。 网络抖动小于等于40毫秒。 	 基本办公可用(Word、Excel、记事本等)。 音视频体验卡顿(QQ音乐、暴风影音等)。 外设识别困难,操作卡顿,基本不可用(U盘、摄像头等)。

1.17 云桌面无法访问互联网怎么办?

检查是否已开通互联网访问

- 步骤1 使用管理员帐号登录管理控制台。
- **步骤2** 单击管理控制台左上角的 ,选择区域和项目。
- 步骤3 单击,在服务列表中选择"企业应用 > 云桌面"。

系统进入"总览"页面。

步骤4 在左侧导航栏中单击"桌面管理",进入桌面列表页面。

图 1-16 桌面网络状态

桌面管理 ③							o Reation (Brain)
开机 关机 重自 Q. 清编入或者点出选择搜索内容, 款以按照	更多 ~) 645335名称搜索					0	
▲ 単語名称 ↔	监控 规格/模様	运行状态	登录状态 IP地址	开通互联网 ⑦ 分配用户	计装模式 ⊖	企业项目	操作
~ 🗆	2 vCPUs 4 GB WKS_WIN1064_Userimage	 运行中 	○ 新开连接	● 已开通 小须隅 (EIP)	包年他月 29天后到期	default	开机 关机 更多 ~

查看业务子网内的桌面是否已开通互联网功能。

- "开通互联网"列显示为"已开通",则已开通互联网访问,请执行<mark>步骤5</mark>。
- "开通互联网"列显示为"未开通",则未开通互联网访问,请参考配置云桌面 访问公网开通互联网访问后通知用户重试,如仍然无法访问互联网,请执行步骤 5。

检查网络配置是否正常

- 步骤5 参考公网NAT网关问题排查检查网络配置是否正常。
 - 网络配置正常,请执行<mark>步骤6</mark>。
 - 网络配置异常,请参考公网NAT网关问题排查修改配置后通知用户重试,如仍然 无法访问互联网,请执行步骤6。

提交工单

步骤6请参考<mark>提交工单</mark>,填写工单信息,获取技术支持。

----结束

1.18 如何配置云桌面访问公网?

当云桌面需要访问互联网时,请参考配置云桌面访问公网进行配置。

1.19 如何配置云桌面访问企业内网?

当云桌面需要访问企业内网时,请参考配置云桌面访问企业内网进行配置。

1.20 如何通过其他云服务页面开通互联网?

操作场景

管理员购买云桌面后,云桌面默认在VPC子网内,此时云桌面无法访问互联网。管理 员需要通过配置NAT网关共享弹性公网IP的方式,使云桌面能够访问互联网。可通过 云桌面中的快捷入口开通互联网,也可以自行进入NAT、EIP控制台中购买对应服务。

🛄 说明

此章节介绍如何进入NAT、EIP页面购买对应服务,使云桌面能够访问互联网。管理员也可以参考<mark>配置云桌面可访问互联网</mark>节通过云桌面提供的购买NAT和EIP快捷入口的方式开通互联网。

前提条件

- 已获得需要访问互联网的桌面所在区域、项目、使用的VPC和子网信息。
- 管理员已具有NAT服务和EIP服务的操作权限。

🛄 说明

- 自主注册的华为账号默认拥有华为云所有服务的操作权限,如果您使用的是此类账号, 无需再进行确认。
- 华为账号下新建的IAM账号,需要加入"admin"内置用户组,或者拥有NAT服务和 EIP服务操作权限的用户组,才可使用NAT服务和EIP服务。可进入"统一身份认证服务"中查看是否属于"admin"内置用户组。如果非"admin"内置用户组,请参见 NAT服务授权、EIP服务授权赋予IAM账号使用NAT服务和EIP服务的权限。

操作步骤(不对接 Windows AD)

申请弹性公网IP

- 步骤1 使用管理员帐号登录管理控制台。
- 步骤2 单击管理控制台左上角的,选择需要访问公网的桌面所在区域和项目。
- 步骤3 单击 → , 在服务列表中选择"网络 > 弹性公网IP"。
- 步骤4 在"弹性公网IP"界面,单击"购买弹性公网IP"。
- 步骤5 参考"申请弹性公网IP"章节中参数说明列表,配置参数。

🛄 说明

请选择需要访问公网的桌面所在区域和项目。

- 步骤6 单击"立即购买",进入规格确认页面。
- 步骤7 确认无误后,单击"提交"。

购买公网NAT网关

- 步骤8 单击 , 在服务列表中选择 "网络 > NAT网关", 进入公网NAT网关页面。
- 步骤9 单击"购买公网NAT网关",进入购买配置页面。

文档版本 24 (2024-10-10)

步骤10 参考"购买公网NAT网关"章节中参数说明列表,配置参数。

🛄 说明

请选择需要访问公网的桌面所属虚拟私有云和子网。

- 步骤11 单击"立即购买",进入规格确认页面。
- 步骤12 确认无误后,单击"提交"。
- **步骤13** 在添加规则提示页面,单击"取消"。

查看VPC是否已有路由到NAT网关

- 步骤14 单击 → ,在服务列表中选择"企业应用 > 云桌面"。
- 步骤15 单击"租户配置",进入租户配置页面。
- 步骤16 单击该租户的VPC名称,进入该VPC的基本信息页面。
- **步骤17** 在页面右侧的"网络互通概览"部分,单击*路由表数值*,进入该VPC的路由表列表页面。
- 步骤18 单击路由表名称,进入基本信息列表。
- 步骤19 查看路由列表中,是否有下一跳为NAT网关的路由。

NAT网关会自动创建VPC到NAT网关的0.0.0/0路由,用于放通VPC到NAT网关的流量,如图1-17所示。

图 1-17 流量放通路由

删除 添加路由 复制路由 ♀ 教我配置				
□ 目的地址 ⑦	下一跳类型 ⑦	下—跳 ②	类型 ⑦	描述
✓ Local	Local	Local	系统	系统默认,表示VPC内实例互通
0.0.0.0/0	NAT网关	nat-doc-0223	自定义	

- 已存在如图1-17所示路由,则执行步骤20。
- 不存在如图1-17所示路由,则新增一条如图1-17所示VPC到NAT的路由,再执行 步骤20。

添加SNAT规则

- 步骤20 单击,在服务列表中选择"网络 > NAT网关",进入公网NAT网关页面。
- **步骤21** 在公网NAT网关页面,找到<mark>步骤12</mark>中已创建的NAT网关,在其"操作"列,单击"设置规则",进入规则列表页面。
- 步骤22 在"SNAT规则"页签中,单击"添加SNAT规则",进入SNAT规则配置页面。
- 步骤23 参考"添加SNAT规则"章节中的参数说明列表,配置参数。

🛄 说明

"使用场景"选择"虚拟私有云";"子网"选择"使用已有";"弹性公网IP"选择<mark>步骤7</mark>中购买的弹性公网IP。

步骤24 单击"确定"。

添加的SNAT规则状态为"运行中",则规则添加成功。

验证桌面是否可以通过NAT网关访问公网

步骤25 使用终端用户账号密码通过客户端登录桌面,查看是否可访问外网。

----结束

操作步骤(对接 Windows AD)

申请弹性公网IP

- 步骤1 使用管理员帐号登录管理控制台。
- 步骤2 单击管理控制台左上角的 , 选择需要访问公网的桌面所在区域和项目。
- 步骤3 单击,在服务列表中选择"网络 > 弹性公网IP"。
- 步骤4 在"弹性公网IP"界面,单击"购买弹性公网IP"。
- 步骤5 参考"申请弹性公网IP"章节中参数说明列表,配置参数。

🛄 说明

请选择需要访问公网的桌面所在区域和项目。

- 步骤6 单击"立即购买",进入规格确认页面。
- 步骤7 确认无误后,单击"提交"。

购买公网NAT网关

- 步骤8 单击 → ,在服务列表中选择 "网络 > NAT网关",进入公网NAT网关页面。
- 步骤9 单击"购买公网NAT网关",进入购买配置页面。
- 步骤10 参考 "购买公网NAT网关" 章节中参数说明列表, 配置参数。

🛄 说明

请选择需要访问公网的桌面所属虚拟私有云和子网。

- 步骤11 单击"立即购买",进入规格确认页面。
- 步骤12 确认无误后,单击"提交"。
- 步骤13 在添加规则提示页面,单击"取消"。

查看VPC是否已有路由到NAT网关

- 步骤14 单击■,在服务列表中选择"企业应用 > 云桌面"。
- 步骤15 单击"租户配置",进入租户配置页面。
- 步骤16 单击该租户的VPC名称,进入该VPC的基本信息页面。
- **步骤17** 在页面右侧的"网络互通概览"部分,单击*路由表数值*,进入该VPC的路由表列表页面。
- 步骤18 单击 路由表名称,进入基本信息列表。

文档版本 24 (2024-10-10)

步骤19 查看路由列表中,是否有下一跳为NAT网关的路由。

NAT网关自动创建到NAT网关的0.0.0/0路由,用于放通VPC到NAT网关的流量,如<mark>图</mark> 1-17所示。

图 1-18 流量放通路由

路由				
删除 添加路由 复制路由 ♀ 教彩配置				
目的地址 ⑦	下一跳类型 ②	下一跳 ②	类型 ?	描述
✓ Local	Local	Local	系统	系统默认,表示VPC内实例互通
0.0.0.0/0	NAT网关	nat-doc-0223	自定义	-

- 已存在如图1-17所示路由,则执行步骤20。
- 不存在如图1-17所示路由,则新增一条如图1-17所示VPC到NAT的路由,再执行 步骤20。

添加SNAT规则

- 步骤20 单击──,在服务列表中选择"网络 > NAT网关",进入公网NAT网关页面。
- **步骤21** 在公网NAT网关页面,找到<mark>步骤12</mark>中已创建的NAT网关,在其"操作"列,单击"设置规则",进入规则列表页面。
- 步骤22 在"SNAT规则"页签中,单击"添加SNAT规则",进入SNAT规则配置页面。
- 步骤23 参考"添加SNAT规则"章节中的参数说明列表,配置参数。

🛄 说明

"使用场景"选择"虚拟私有云";"子网"选择"使用已有";"弹性公网IP"选择<mark>步骤7</mark>中 购买的弹性公网IP。

步骤24 单击"确定"。

添加的SNAT规则状态为"运行中",则规则添加成功。

配置DNS转发功能

步骤25 使用administrator账号登录DNS服务器。

步骤26 在左下角的任务栏单击

步骤27 在弹出的"开始"菜单右侧,单击

- 步骤28 打开"服务器管理器"窗口。
- 步骤29 在页面左侧导航栏,单击"DNS"。
- 步骤30 在页面中间的"服务器"区域框中,右键单击服务器名称,选择"DNS管理器"。
- 步骤31 弹出"DNS管理器"对话框。
- 步骤32 展开"DNS"节点。右键单击计算机名称,在弹出的菜单中选择"属性"。
- 步骤33 在"高级"页签中,取消勾选"禁用递归(也禁用转发器)",单击"应用"。

步骤34 在"转发器"页签中,单击"编辑",在编辑框中填写桌面所在区域默认的DNS服务器IP地址,单击"确定",完成DNS转发配置。

🛄 说明

桌面所在区域默认的DNS服务器IP地址可从<mark>华为云提供的内网DNS地址</mark>中内网DNS地址列表中获 取。

验证桌面是否可以通过NAT网关访问公网

步骤35 使用终端用户账号密码通过客户端登录桌面,查看是否可访问外网。

----结束

1.21 如何控制云桌面与本地存储设备之间的文件复制?

管理员可以通过为不同桌面适配不同的文件和剪切板、外设策略,控制云桌面与本地 存储设备之间的文件复制权限,从而达到数据管控的目的。

如下列举几种文件复制的情景,说明如何配置策略。

只允许从云桌面复制文件至外部存储设备

对于使用云桌面作为办公桌面,对办公桌面中数据往外传输无特殊要求,但对输入数据有严格控制要求的,可以通过配置剪切板策略进行限制。

- 1. 使用管理员帐号登录管理控制台。
- 2. 单击管理控制台左上角的 ,选择区域和项目。
- 单击,在服务列表中选择"企业应用 > 云桌面"。
 系统进入"总览"页面。
- 4. 在左侧导航栏中单击"策略管理 > 协议策略",进入策略列表页面。
- 5. 单击右上角的"创建策略",进入创建策略页面。
- 配置策略名称、描述信息和创建模式,单击"下一步:策略配置",进入策略配置页面。
 - "策略名称"必须由半角数字、字母和下划线组成,输入长度不可超过55个字符。例如workspace2storage_Clipboard。
 - 描述字数最多支持255个。例如,云桌面复制文件至外部设备之剪切板重定 向。
 - 创建模式保持默认即可。

T-D: STARE

图 1-19 创建策略

く 创建策略	
1 Habina	- (2) KANKER (3) BEFOR (3) HUARE
* 策略名称	wohspecialitings_Cliptoned
miz	王威国州历史中国外的经营全国的发展的
	1055 g
创建模式	defaile Universite O BAlEntere

7. 单击"高级策略",进入高级策略配置页面。

图 1-20 高级策略入口

國東語			
🔆 нажи ——— 🕘 жила — — (3) алиа —	(4) #W.E.E		
通用策略配置 通用策略局質目電磁振動、可以現在常用的公費求、如有特殊活動要求 (已有部分高级原環切取以开約)	 現代時至 現代時至 現代時至 		
观设策略-会运策略已更新,请检查并按需要重新配置对应策略			×
USB编口重定向 在云道国环境下实现对USB外说的支持,用户可在云道国环境下使用的	1762#:		
図像设备(如:扫描仪)	✓ #7f0i@1m (MC: #7f010))	✓ 智能+形役館 (3日: Ukey)	
✓ 現気设备(知:振拳头)	○ 存種投稿(S0.U集)		
文件重定向			
在云盧寬环境下实现对驱动器的支持,用户可以在虚拟机中通过文件量	防治内方式使用驱动器		
84	◎ 見読		
BUIKON	🐷 = 16899-1823 (m	2 光盘驱动器	
Nation			
剪切板重定向			
可以控制云虞實和本地之間是否可以互相规制内容。文件拷贝操作只支	2种使用Windows赛广确列服务绩,且需要开启文件重定向双对应驱动器		
用意题内		南户编列服务编	
打印机设备顺定向			

- 8. 在高级策略项列表中,单击"文件和剪切板",切换到"文件和剪切板"策略项 页面。
- 9. 启用"剪切板重定向"策略,并勾选"服务端到客户端"参数项,如<mark>图1-21</mark>所示。

🛄 说明

- 仅在客户端(TC/SC)操作系统和云桌面操作系统均为Windows时,支持富文本复制、 文件复制,且最多同时可复制500个文件。
- 当客户端(TC/SC、移动客户端)操作系统或云桌面操作系统为其他时,只支持纯文本 格式复制,不支持文件复制。

应用对象 ———— (4) 确认配置
场景需求,需要进行高级策略配置,请参阅 联机帮助文档
文件和剪切板
文件重定向 (读写 □ 只读
团定驱动器
🕑 可移除驱动器
✓ 光盘驱动器 ☑ 网络取为果
文件发送(虚拟机至客户);
展开高级策略 ▼
剪切板重定向
○ 开启双向 ● 服务端到客户端 ○ 客户端到服务端
剪切板富文本重定向
剪切板文件重定向

图 1-21 配置服务端到客户端的剪切重定向策略

10. 单击"下一步:应用对象",进入应用对象配置页面。

 根据对象类型选择该策略作用于的对象。
 例如,选择"所有桌面"并勾选"所有桌面",则当前项目中的所有桌面都适用 该策略。

图 1-22 选择应用对象

② 创建策略 ───── ② 策略配置 ───── ③ 应用功象 ──── (1) %以见回				
可透対象	已透对象(1)			
所有規則 ~	(全部 ~)			
🥑 可选项	可选项	对象类型	操作	
所有桌面 (40会已创建和未未创建的)	所有虞国(包含已创建和未来创建的)		所有虞国	×
於有處置 (包含已始讓和中未金融的)	所有虞国 (包含已创建和未来创建的)		所有虞国	×

12. 单击"下一步:完成"。

只允许从外部存储设备复制文件至云桌面

对于使用云桌面作为办公桌面,对外部输入数据无特殊要求,但对办公桌面中数据往 外传输有严格控制要求的,可通过如下策略进行限制。可以通过剪切板重定向、文件 重定向、文件发送的方式控制文件只可以从外部存储设备复制至云桌面。任选其一即 可,不建议重复配置。

- 剪切板重定向
 - a. 使用管理员帐号登录管理控制台。
 - b. 单击管理控制台左上角的 , 选择区域和项目。

- c. 单击➡,在服务列表中选择"企业应用 > 云桌面"。
 系统进入"总览"页面。
- d. 在左侧导航栏中单击"策略管理 > 协议策略",进入策略列表页面。
- e. 单击右上角的"创建策略",进入创建策略页面。
- f. 配置策略名称、描述信息和创建模式,单击"下一步:策略配置",进入策 略配置页面。
 - "策略名称"必须由半角数字、字母和下划线组成,输入长度不可超过 55个字符。例如workspace2storage_Clipboard_c2b。
 - 描述字数最多支持255个。例如,外部设备复制文件至云桌面之剪切板重 定向。
 - 创建模式保持默认即可。

图 1-23 创建策略

* 策略名称	storage2workspace_Clipboard_c2b		
描述	外都设备排现文件至示或其之类切纷重迁身。每户类形现最满 27/29 g		
创建模式	全新知識 ○ 从端取出達 ○ 号入己有常考		

g. 单击"高级策略",进入高级策略配置页面。

图 1-24 高级策略入口

建策略			
⊘ HERR — 2 RACE — 3 AT	12 (4) (4).UEE		
通用策略記留 通用策略範圍自案感樂略,可以過足常用办公案本。如有特殊 (已有部分常成策略项数以开面)	王要韦求,请你说来王朝后他问		
海疫接移-会近策略已更新。请检查并结局要重新配置时应的	126		×
U\$B頃口順空向 在云盧国环地下实施的U\$8外级的支持。用户可在云虞国环地	下他用如下 化金银 :		
 ✓ 期後後後 (10:13後以) ✓ 現成後後 (10:現像兵) 	☑ #1504號 (10: 11604) ○ 押條份等 (10: U曲)	Statist-ist2m(SΩ:Uory)	
文件重定向 在云桌面环境下实现对振动器的变地,用户可以在虚拟机中通道	之文件徽元何方式选择驱动器		
 200 	RR		
	💽 में विशेषप्रेय	💟 光面泥功器	

- h. 在高级策略项列表中,单击"文件和剪切板",切换到"文件和剪切板"策 略项页面。
- i. 启用"剪切板重定向"策略,并勾选"客户端到服务端"参数项,如<mark>图1-25</mark> 所示。

🗀 说明

<

- 仅在客户端(TC/SC)操作系统和云桌面操作系统均为Windows时,支持富文本 复制、文件复制,且最多同时可复制500个文件。
- 当客户端(TC/SC、移动客户端)操作系统或云桌面操作系统为其他时,只支持纯 文本格式复制,不支持文件复制。

图 1-25 配置客户端到服务端的剪切板重定向

创建策略	
② 创建策略 — ② 策略配置 _ ③	应用对象 ———— ④ 确认配置
高级策略	
通用策略配置可以满足常用办公需求。如有特殊和	杨晨需求,需要进行高级策略配置,请参阅 联机帮助文档
外设	文件和剪切板
音频	
客户端	文件重定向
显示	网中町小柴
文件和剪切板	 ✓ □4.542.0/mm ✓ 可移除驱动器
会话	✓ 光盘驱动器
水印	☑ 网络驱动器
通用音视频旁路	文件发送 (虚拟机至客户端)
键盘鼠标	展开高级策略 ▼
	剪切板重定向
	 开启双向 服务端到客户端 图 客户端到服务端
	剪切板富文本重定向
	剪切板文件重定向

- j. 单击"下一步:应用对象",进入应用对象配置页面。
- k. 根据对象类型选择该策略作用于的对象。

例如,选择"所有桌面"并勾选"所有桌面",则当前项目中的所有桌面都 适用该策略。

图 1-26 选择应用对象

创建完成					
② 新建築地 ———— ② 策地配置 ———— ③ 应用对象 ———— ④ 前以后回					
可运动象	日振行象(1)				
所有處面	金部 ~				
可选项	可选顿	对象类型	操作		
所有處理(包含已經識和未来的識的)	所有真面(包含已创建和未来创建的)		所有處面	×	

- l. 单击"下一步:完成"。
- 文件发送
 - a. 使用管理员帐号登录管理控制台。

- b. 单击管理控制台左上角的 , 选择区域和项目。
- c. 单击,在服务列表中选择"企业应用 > 云桌面"。 系统进入"总览"页面。
- d. 在左侧导航栏中单击"策略管理 > 协议策略",进入策略列表页面。
- e. 单击右上角的"创建策略",进入创建策略页面。
- f. 配置策略名称、描述信息和创建模式,单击"下一步:策略配置",进入策 略配置页面。
 - "策略名称"必须由半角数字、字母和下划线组成,输入长度不可超过 55个字符。例如storage2workspace_File。
 - 描述字数最多支持255个。例如,外部设备复制文件至云桌面之文件发送。
 - 创建模式保持默认即可。

图 1-27 创建策略

	SILT MORE WORKS DALLER FINE	
描述	外部设备拷贝文件至云虞国之文件发送	
	17/255_d	
创建模式	金新创建 从模板创建 导入已有策略	

g. 单击"高级策略",进入高级策略配置页面。

图 1-28 高级策略入口

E 中間			
🕑 HERRI — 🖉 RHACE — (3) GIUNA -	④ 碘以配置		
通用策略配置 通用振暢範圍員或成集構,可以展送常用办公案求,如由特殊场景業 (已有部分面或能夠不能以开始)	17. (11)HE (00000)		
高级策略-会深策略已更新,请检查并按需要重新配置对应策略			×
USB端口重定向			
在云桌面环境下实现对USB外设的支持,用户可在云桌面环境下使用	即下设备:		
在云桌面环境下实现对USB外设的支持,用户可在云桌面环境下使用 受 图象设备(称: 田厝仪)	1921下1200 : 20 FTED1役翰(SE: FTEDN11)	2 1998년 부(문화 (3Ω: Ulory))	
在云桌面环境下实现对USB外段的支持。用户可在云桌面环境下使用	1911年6日: 2月17日2月1日(日本1975年1月1日) 2月18日年1月1日(日本1915年1月1日) 2月18日年1日)	중 1018年中設備(32.Usey)	
在五歲里以後下為認知以容許後的文明。用戶用在五歲里以後下後代 ② 動象容器 (15 日曜文) ③ 我認定論(25 前最多) 文代和前記的	1937年1月1日 2 F750日第一(32 F750月) 一 F748日第一(32 以前)	图 数据+设备 (St. Uny)	
在正規規則有工業的いた時代的力法。用中可在正規規則有下的方 ② 動物合理(在 日期代) ③ 成成像(在 日期代) ④ 成成像(在 開始)	85 FAGe: 756466 (05 7504) 746466 (05 04)	😮 titlefold (C. Unit)	
日本通知時年下記的1996年9月21日, 用小司任王道祖は有下的考 ② 副後後 (2 日時代) ③ 和助会後 (2 日時代) ③ 和助会後 (2 日時代) 文件前に向 七日二祖は中有「天気の日日の間かとか。用小司以正直知が小道に立つ ③ 10 ¹	ESTAR:	S 1987+108 (12 (Any)	
EXECUTAR TELEPONEMINESES APATELERATE EXECUTAR CONTRACTOR EXECUTAR CONTRACTOR EXECUTAR CONTRACTOR EXECUTAR TEXEORECES APATELERATE EXECUTAR EXECUT	ENTRON	SEE+68 (2 (Any)) NONCOME	0

- h. 在高级策略项列表中,单击"文件和剪切板",切换到"文件和剪切板"策 略项页面。
- i. 启用"文件发送 (虚拟机至客户端)"策略,如图1-29所示。

门 说明

选择"文件发送(虚拟机至客户端)"参数项,仅在客户端(TC/SC)操作系统和云 桌面操作系统均为Windows时,用户可通过文件发送的方式从外部存储设备中复制文 件至云桌面中。

创建策略					
 · 创建策略 ···· ··· ·	应用对象 ———— (4) 确认配置				
高级策略					
通用策略配置可以满足常用办公需求。如有特殊均	易暴需求,需要进行高级策略配置,请参阅 联机帮助文档				
外设	文件和剪切板				
音频					
客户端	文件重定向				
显示	✓ 固定驱动器				
文件和剪切板	◎ 可移除驱动器				
会活	 无益退以利益 网络驱动器 				
通用音视频夸略	文件发送 (虚拟机至客户端)				
键盘鼠标	展开高级策略 ▼				
	前初版重定向				
	 开启双向 服务端列客户端 客户端列服务端 				
	緊切做量×4里定问				
	剪切板文件重定向				

图 1-29 配置文件发送策略

j. 单击"下一步:应用对象",进入应用对象配置页面。

 k. 根据对象类型选择该策略作用于的对象。
 例如,选择"所有桌面"并勾选"所有桌面",则当前项目中的所有桌面都 适用该策略。

图 1-30 选择应用对象

创建策略		
 ※ 新建策略 ————————————————————————————————————		
可运过象	Bi5012(1)	
所有處面 🗸	金部 V	
🗹 可选项	可选硕 对象类	理 操作
✓ 所有点面 (包含已创建和卡卡创建的)	所有處置(包含已创建和未來创建的)	所有處面 ×

- l. 单击"下一步:完成"。
- 文件重定向
 - a. 使用管理员帐号登录管理控制台。
 - b. 单击管理控制台左上角的,选择区域和项目。
 - c. 单击,在服务列表中选择"企业应用 > 云桌面"。
 系统进入"总览"页面。
 - d. 在左侧导航栏中单击"策略管理 > 协议策略",进入策略列表页面。
 - e. 单击右上角的"创建策略",进入创建策略页面。
- f. 配置策略名称、描述信息和创建模式,单击"下一步:策略配置",进入策 略配置页面。
 - "策略名称"必须由半角数字、字母和下划线组成,输入长度不可超过 55个字符。例如storage2workspace_Fileredirection。
 - 描述字数最多支持255个。例如,外部设备复制文件至云桌面之文件重定向。
 - 创建模式保持默认即可。

图 1-31 创建策略

策略名称	storage2workspace_Fileredirection		
描述	外發發藥物贝文件至否處戰之文件重定的 18255 J		
创建模式	● 全新创建 ○ 从模仿创建 ○ 导入已有振动		

g. 单击"高级策略",进入高级策略配置页面。

图 1-32 高级策略入口

老策略			
Ø HERRI — Ø RIVIEE — ③ ÉTIME —	(4) #NATESE		
通用策略配置 通用振暢範圍自環境振動,可以減進開用の公案求。如何研想振興業水。並 (已有部分環境能够不能以开始)	Rober Walter		
高级策略-会紧张略已更新,请检查并按需要重新配置对应策略			×
USBNACH近在向 在記録国际市下高級的USB外後的20年、用小司在記録国际市下使用の下N ② 重要合体(20日期代)) ② 約約名集(位 振動氏)	2年: 2 打ち 後期 (12:1710代) 二 打ち 後期 (12:1710代)	2 新設+総建 (32 Uoy)	
文件重定的 在云道面环境下实现时驱动器的支持。用户可以在直际机中通过文件重定的	17.51.7.09793640.008		

- h. 在高级策略项列表中,单击"文件和剪切板",切换到"文件和剪切板"策 略项页面。
- i. 启用"文件重定向"策略,并设置为"只读"模式,如图1-33所示。

🛄 说明

"文件和剪切板"下的其他高级策略参数项可不配置,如对流量、文件大小等有严格要求,可参见配置高级策略参数中的参数说明进行配置。用户使用Linux操作系统的

终端设备,需要展开高级策略,确保"Linux根目录挂载开关"为了一开启状态。 用户使用Android操作系统的终端设备,需要展开高级策略,确保"移动客户端重定

向"为 开启状态。

图 1-33 配置只读模式的文件	重定向策略
------------------	-------

- < 创 建	创建策略				
(> 创建策略 —— 2 策略配置 3	应用对象 ——— ④ 确认配置			
	高级策略				
	 通用策略配置可以满足常用办公需求。如有特殊 	场晏需求,需要进行高级策略配置,请都	》阅 联机帮助文档		
	外设	文件和剪切板			
	音频				
	客户端	文件重定向			
		✔ 固定驱动器			
	▼件相對切板 会活	 ✓ 可移除驱动器 ✓ 光母驱动器 			
	水印	 网络驱动器 			
	通用音视频旁路	文件发送 (虚拟机至客户端)			
	键盘鼠标	展开高级策略 ▼			
		剪切板重定向			
		● 开启双向 ● 服务端到	客户端 💿 客户端到服务端		
		剪切板富文本重定向			
		剪切板文件重定向			

- j. 单击"下一步:应用对象",进入应用对象配置页面。
- k. 根据对象类型选择该策略作用于的对象。
 例如,选择"所有桌面"并勾选"所有桌面",则当前项目中的所有桌面都
 适用该策略。

图 1-34 选择应用对象

く 创建策略				
② 前建築略 ————————————————————————————————————				
司运动会	E运対象(1) 全部 >			
可选项	可选项	对象类型	銀作	
所有處面(包含已创建和未来创建的)	所有處面(包含已创建和未来创建的)		所有處面	×

l. 单击"下一步:完成"。

允许外部存储设备和云桌面相互复制文件

云桌面与外部存储设备之间数据传输频繁且无特殊要求,可根据实际需要选择通过 USB端口重定向、文件重定向、剪切板重定向中任意一种策略实现,不建议重复配 置。

• USB端口重定向

实现移动存储设备与云桌面之间的文件复制,可配置USB端口重定向。

- a. 使用管理员帐号登录管理控制台。
- b. 单击管理控制台左上角的,选择区域和项目。
- c. 单击█,在服务列表中选择"企业应用 > 云桌面"。

系统进入"总览"页面。

- d. 在左侧导航栏中单击"策略管理 > 协议策略",进入策略列表页面。
- e. 单击右上角的"创建策略",进入创建策略页面。
- f. 配置策略名称、描述信息和创建模式,单击"下一步:策略配置",进入策 略配置页面。
 - "策略名称"必须由半角数字、字母和下划线组成,输入长度不可超过 55个字符。例如storage0workspace_usb。
 - 描述字数最多支持255个。例如,外部设备和云桌面之间互相复制文件之 USB端口重定向。
 - 创建模式保持默认即可。

图 1-35 创建策略

捕这	外部保険和公式構築之间互相時代文件21080時口間性的 28595 //		
di illing st	● 全新台端		

g. 选择USB端口重定向中的"存储设备(如:U盘)",如图1-36所示。

图 1-36 配置存储设备的 USB 端口重定向策略

(🕅	建策略			
	⊘ 132550 — ② 50022 — ③ 2022 ④ 00.02	E.		
	通用持務記載 通用時報紙回自意保護,可以與空東用か公案求,如有特許佔裁案求,者切決至高度無確 (已有時分別或原則可知(引)(四)			
	宽设策略-会试策略已更新,请检查并投调要重新配查对应策略			×
	USBM([])前空中。 在云道照环境下路3000080分级8255,用户可在云道照环境下使用的下设备。 2) 影响设备 (20 扫描句)	☑ \$760/0월·(40: \$760/{}))	🕑 1110号+1(2)号(2011 Ukay)	
	✓ 税ポ(投筆(和:類像法)	神像设备 (10: U盘)		

- h. 单击"下一步:应用对象",进入应用对象配置页面。
- i. 根据对象类型选择该策略作用于的对象。

例如,选择"所有桌面"并勾选"所有桌面",则当前项目中的所有桌面都 适用该策略。

图 1-37 选择应用对象

	â					
\odot	N遺茶略 ———— ② 策略配置 ———— ③ 应用对象 ———— ④ 新以起演					
	ŸIS73♠ ^C → = + m	E活动象(1)				
		一本部		对绘志型	提作	
	所有處面(包含已始還和未未创運的)	所有虞国(包含日	3创建和未来创建的)		所有直面	×

j. 单击"下一步:完成"。

• 文件重定向

实现固定驱动器(如:本地磁盘。可适用于Windows操作系统、Linux操作系统和 Android操作系统的终端)、可移除驱动器(如:U盘。可适用于Windows操作系 统、Linux操作系统、Android操作系统的瘦终端)、光盘驱动器、网络驱动器与 云桌面之间的文件复制,可配置文件重定向。

- a. 使用管理员帐号登录管理控制台。
- b. 单击管理控制台左上角的 , 选择区域和项目。
- c. 单击,在服务列表中选择"企业应用 > 云桌面"。 系统进入"总览"页面。
- d. 在左侧导航栏中单击"策略管理 > 协议策略",进入策略列表页面。
- e. 单击右上角的"创建策略",进入创建策略页面。
- f. 配置策略名称、描述信息和创建模式,单击"下一步:策略配置",进入策 略配置页面。
 - "策略名称"必须由半角数字、字母和下划线组成,输入长度不可超过 55个字符。例如storage0workspace_FR。
 - 描述字数最多支持255个。例如,外部设备与云桌面互相复制文件之文件 重定向。
 - 创建模式保持默认即可。

图 1-38 创建策略

★ 無地名称	storageOworkspace_FR	
编选	分都设备与五虞国王国界区文件之文件重进传	
加速模式	20255_ ● 全新設確 〇 从煤坊份理 〇 時入日前編輯	

g. 单击"高级策略",进入高级策略配置页面。

图 1-39 高级策略入口

) MERRI (3) GRIDA (3)	4) 004/RETE		
通用策略配置 通用策略编目由磁频略。可以满足常用力公案求,如有特殊场景集求,通切绕至 (已有部分面积策略均数以开面)	能说他 用		
泡板地球-会运输站已更新,通信盘开接需要重新配置时应施站			×
USB線(II振空時) 在点面照明線下気面以均均外級的気後、用小可在三線面目線下感用以下必要: 2) 剤参な後 (注 計画句) 2) 残然会後 (注 計画句)	 社会的任務(10)15504(10) 社会的任務(10)15504(1) 	2 報告中記書(20 Unity)	
文件重定向 在云虞国环境下东南北部运动器的支持。用户可以在直接将中通过文件重定何方式是	7598.3046		
	Re		
0.000			

- h. 在高级策略项列表中,单击"文件和剪切板",切换到"文件和剪切板"策 略项页面。
- i. 启用"文件重定向"策略,并设置为"读写"模式,如图1-40所示。

🛄 说明

"文件和剪切板"下的其他高级策略参数项可不配置,如对流量、文件大小等有严格要求,可参见配置高级策略参数中的参数说明进行配置。用户使用Linux操作系统的

终端设备,需要展开高级策略,确保"Linux根目录挂载开关"为 开启状态。 用户使用Android操作系统的终端设备,需要展开高级策略,确保"移动客户端重定 向"为 开启状态。

图 1-40 配置读写模式的文件重定向策略

く 创建策略	š
--------	---

6	创建策略 2 策略配置 ③)	应用对象 ———— (4) 确认配置
	高级策略	
	通用策略配置可以满足常用办公需求。如有特殊就	弱異需求,需要进行高级策略配置,请参阅 联机帮助文档
	外设	文件和剪切板
	音频	
	客户端	文件重定向
	显示	
	文件和剪切板	✓ 可移除驱动器
	会话	✔ 光盘驱动器
	水印	✓ 网络驱动器
	通用音视频旁路	
	键盘鼠标	展/T画火束帽 ▼
		剪切板重定向
		● 开启双向 ● 服务端到客户端 ● 客户端到服务端
		剪切板富文本重定向
		剪切板文件重定向

- j. 单击"下一步:应用对象",进入应用对象配置页面。
- k. 根据对象类型选择该策略作用于的对象。
 例如,选择"所有桌面"并勾选"所有桌面",则当前项目中的所有桌面都
 适用该策略。

图 1-41 选择应用对象

包膜医液管					
() (ii)	#新略 ——─── ② 新略配置 ——─── ③ 应用对象 ——── ④ WALLET				
	可运动象	B运动象(1)			
	✓ 可选项	可选项	对象类型	操作	
	所有處置(包含已创建和未来创建的)	所有處置(包含已创建和未来创建的)		所有處面	×

l. 单击"下一步:完成"。

• 剪切板重定向

实现存储设备与云桌面之间的文件复制,可配置剪切板重定向。

- a. 使用管理员帐号登录管理控制台。
- b. 单击管理控制台左上角的 , 选择区域和项目。
- c. 单击,在服务列表中选择"企业应用 > 云桌面"。 系统进入"总览"页面。
- d. 在左侧导航栏中单击"策略管理 > 协议策略",进入策略列表页面。
- e. 单击右上角的"创建策略",进入创建策略页面。
- f. 配置策略名称、描述信息和创建模式,单击"下一步:策略配置",进入策 略配置页面。
 - "策略名称"必须由半角数字、字母和下划线组成,输入长度不可超过 55个字符。例如storage0workspace_CR。
 - 描述字数最多支持255个。例如,外部设备与云桌面互相复制文件之剪切 板重定向。
 - 创建模式保持默认即可。

图 1-42 创建策略

	storage0workspace_CR		
描述	外部设备与正直直接指律范文件之路公和重加向 21055。		
entration	 		

g. 单击"高级策略",进入高级策略配置页面。

图 1-43 高级策略入口

🛇 sieres — 🖉 reales — 3 status —			
通用策略局置 通用振畅局有自意改振频。可以展定常用介公案求,如有特殊场景集求,引 (已有部分音吸信感动服认开合)	周切地王王		
高级策略-会运策略已更新,请检查并按需要重新配置对应策略			×
U\$B端口垂定内 在云虞国环境下东觐对USB外说的支持,用户可在云虞国环境下使用如下	102 M =		
 ジ 影像设備(加:扫描(X) ジ 抗振改善(加:指像头) 	 PTEDIR株(SE: FTEDIL) PTEDIR株(SE: FTEDIL) 	🕑 11988年4月1日(12:Ukey)	
	In the PARTING HADE		
文件重定的 在云桌面环境下采取对版动器的变势。用户可以在点积机中通过文件重定 。 10月	দ্যাচার্যেন্দ্রনায় জন্ম ি নিজ		

h. 在高级策略项列表中,单击"文件和剪切板",切换到"文件和剪切板"策 略项页面。 i. 启用"剪切板重定向"策略,并勾选"开启双向"参数项,如<mark>图</mark>1-44所示。

🗀 说明

- 仅在客户端(TC/SC)操作系统和云桌面操作系统均为Windows时,支持富文本 复制、文件复制,且最多同时可复制500个文件。
- 当客户端(TC/SC、移动客户端)操作系统或云桌面操作系统为其他时,只支持纯 文本格式复制,不支持文件复制。

图 1-44 配置双向复制的剪切板重定向策略

く 创建策略	
 创建策略 —— ② 策略配置 —— ③) 	应用对象 ———— (4) 确认配置
高级策略	
通用策略配置可以满足常用办公需求。如有特殊。	因景需求,需要进行高级策略配置,请参阅 联机帮助文档
外设	文件和剪切板
音频	
客户读	文件重定向
显示	✓ 固定驱动器
文件和剪切板	✓ 可移除驱动器
会话	 ✓ 光盘驱动器 ○ 网络驱动器
水印	文件发送(虚拟机至客户端)
通用首视频旁路	展开高级策略 ▼
	<u></u> 剪切板重定向
	 开启双向 服务端到客户端 客户端到服务端
	努切恢备又4里定问
	剪切板文件重定向

- j. 单击"下一步:应用对象",进入应用对象配置页面。
- k. 根据对象类型选择该策略作用于的对象。
 例如,选择"所有桌面"并勾选"所有桌面",则当前项目中的所有桌面都
 适用该策略。

图 1-45 选择应用对象

< 创建策略		
② 前職策略 ————————————————————————————————————		
司运过会 「所有處面」 V	E版対象(1) 全部 ∨	
可進發	可选硕 对象	类型 操作
所有處職(包含已經識和未来的識的)	所有虞国(包含已创建和未来创建的)	所有處面 ×

l. 单击"下一步:完成"。

1.22 管理员账号的密码遗失怎么办?

登录云桌面管理控制台的账号遗失密码时,请参考账号中心的"**忘记密码怎么办**"页 面进行密码找回。

1.23 管理员如何解锁终端用户账号?

在未使用企业AD域的场景下,当用户连续输入错误密码导致帐户被锁定时,管理员可 在管理控制台上解锁帐户。

🛄 说明

在使用企业已有AD域的场景下,需在AD服务器上进行解锁。

操作步骤

- 步骤1 登录管理控制台。
- 步骤2 单击"用户管理"。
 - 进入"用户管理"页面。
- **步骤3**选择待解锁的用户,单击"更多 > 解锁用户"。 进入"解锁用户"窗口。
- 步骤4 单击"确认",完成用户解锁。

----结束

1.24 终端用户登录桌面失败如何处理?

操作场景

终端用户无法登录桌面,联系管理员处理时,管理员可参考如下步骤处理。

操作步骤

步骤1 检查云桌面是否运行正常。

- 1. 打开**华为云网站**。使用管理员帐号登录管理控制台。
- 2. 单击管理控制台左上角的 ,选择Region和Project。
- 3. 单击,在服务列表中选择"企业应用 > 云桌面 > 桌面管理"。
- 4. 查看云桌面的运行状态,确保状态为"运行中"。
- 步骤2 选择云桌面对应的"更多 > 远程登录",检查是否可以通过控制台远程登录。
 - 能登录,执行<mark>步骤3</mark>。
 - 无法登录,请记录资源信息和问题时间,参考提交工单,填写工单信息,获取技术支持。

步骤3 检查网络是否正常。

- 网络正常,请记录资源信息和问题时间,参考提交工单,填写工单信息,获取技术支持。
- 网络异常,请先排除网络问题,再重新登录云桌面,如果无法登录,参考提交工 单,填写工单信息,获取技术支持。

-----结束

1.25 云桌面如何进行备份恢复?

云桌面支持使用云备份服务的云桌面备份和恢复功能,对云桌面的数据进行备份、恢 复。

备份请参见"**备份桌面数据**"。恢复请参见"<mark>恢复桌面数据</mark>"。备份恢复常见问题请 参见<mark>备份类、恢复类</mark>。

1.26 导入策略提示名称重复如何处理?

操作场景

待导入文件中的策略名称与目标区域中的已有策略名称重复时,导入文件时系统会提示策略名称存在重复,需要修改策略名称。

操作步骤

- 步骤1 使用文本编辑工具打开待导入的xxx.xml文件。
- 步骤2 在xxx.xml文件中搜索 "policyGroupName", 找到提示重复的策略名称。
- **步骤3** 修改<policyGroupName>*策略名称*</policyGroupName>之间的策略名称,如图1-46 所示。

图 1-46 修改策略名称



- 步骤4 保存并关闭文件。
- 步骤5 参考导入策略在管理控制台中重新导入xxx.xml文件。

----结束

1.27 管理员解绑 MFA 后,用户通过之前绑定的 MFA 动态验 证码重新在客户端绑定用户失败怎么办?

操作场景

开启MFA认证,用户绑定MFA后,管理员解绑MFA。用户通过之前绑定的MFA动态验 证码重新在客户端绑定用户失败

操作步骤

步骤1 管理员解绑MFA后,用户如果没有收到邮件或短信告知如何重新绑定,此时需要进行 **步骤2** 如下操作。

- 1. 在虚拟MFA设备上删除绑定(虚拟MFA应用上绑定的用户)。
- 2. 在虚拟MFA设备上重新绑定,使用重新绑定的动态验证码在客户端进行登录。

-----结束

1.28 开通委托的时候提示"IAM 账号权限不足,当前操作需要 Security Administrator 权限"如何处理?

操作场景

IAM用户默认没有任何权限,若您使用的是IAM用户进行委托授权,则需要拥有 Security Administrator权限。

操作步骤

- 方式一:联系主账号进行委托授权。委托授权仅需操作一次,因此若主账号授权 了,则IAM用户不再需要进行委托开通。
- 方式二:请联系主账号给该IAM用户添加Security Administrator权限,添加后该 子用户方可进行委托开通操作。

步骤1 进入统一身份认证服务,如图1-47所示。

图 1-47 统一身份认证服务入口

三 🌺 华为云 🗌	控制台 🔍 🗸						' 🖑 🖶 🛤 🕸	
云桌面	云東面				€ 33386	@ #\$\$ 70	⊕ #>.%± C	基本信息 日本名以正
2000	□ 貞臣曰政 3 ④ 侍は勝 0 四 待分配 0							我的知道
「「「「「」」「「」」」								统一身份认证
用户管理 >	数据趋势				告警通知			切换角色
策略管理 ^								杨蕊管理
协议策略	云桌面使用率 ①	用户使用率 ①			0	• 乘急告答	•	操作日志
接入策略					告誓总数	• 次要告答	0 •	
终端与真面积定	0.00% 0.00%	0.00% 100.00	0%					
上同管理	今日 本月 较上月 * 0.00%	今日 本月 较上	月 + 100.00%					

步骤2 进入用户组,选择该用户所在的一个用户组,单击【授权】,如图1-48所示。

图 1-48 用户组列表

统一身份认证服务	用户组 ③			
用户				
用户组	部計 想还可以创建0个用户组。			
权限管理 >	Q. 请输入用户组名进行搜索			
项目	□ 用户组名称 ⊖	用户数量 描述 ⊖	创建时间 \$	操作
∮ R		t =	2023/12/20 15:04:12 GMT+08:00	建汉 编辑 用户给管理 影映

步骤3 选择权限授权,在右侧搜索框中输入"Security Administrator"搜索并勾选,单击 "下一步",如图1-49所示。

图 1-49 授权

t.	
1978.06 (2) REER-YERCEN (3) Hor	
□垣" 将拥有所造策略 ③	91) 91)
	全部映型 マ 新有芸術寺 マ Gecurity Administrator ×
 28 	文型
DESS Security Administrator 政策定定全張等定会管理员	系统角色
Security Administrator 统一编合认证服务信约如原用色外的有印刷	系统角色
	(Real of

步骤4选择区域。

使用默认的"所有资源",单击"确定",如图1-50所示。

图 1-50 授权

) sülminerine inetruterine inetruterine Hefgesicenterinerinerinerinerinerinerinerinerinerin	
出得後代は思う意	
 ※ 米電気度 BFGE, MARP/FULWERGRATERFFH, MERLEWERGRATE, EMASTRIALMERGRATE, EMASTRIALMERGATE, EMASTRIALMERGRATE, EMASTRIALMERG	
影开来65g	

----结束

1.29 云桌面开通上网功能后,无法上网怎么处理?

操作场景

客户在自己搭建的深信服防火墙上设置只访问域名A,云桌面开通上网功能后,无法访问该域名A。

操作步骤

步骤1 通过nslookup查询云桌面上解析域名A的IP地址和在深信服防火墙字符界面解析的IP地址是否相同,如果不同请到深信服防火墙控制台的把dns设置成华为云100网段的dns地址。

----结束

1.30 用户没收到创建桌面/分配用户邮件如何处理?

- 步骤1 登录管理控制台。
- 步骤2 在导航中依次选择"用户管理 > 用户"。

进入"用户管理"界面。

步骤3选择待重发通知的用户,单击"更多 > 重发通知"如图1-51所示。

图 1-51 用户管理

云東面	用户管理 ③								金融用户
年末 東西管理 へ	9 <u></u>	多人协同							
(四)	 Q. 装输入或者应击选择搜索内容。 	默认按用户名称撤索							(C)
劇団地	□ 用户者	用户类型	用户邮箱	手机号	用户协同 描述	账号编辑状态	点面取	操作	
用户管理		用户撤诺		-	-	正常	2 🗇	作改 更良 へ	
用户						37-47-52,98		重置定码	
用产组	意意取:1 10 く (1							(国际)(周代)	

步骤4点击"确定"。

----结束

1.31 购买云桌面后如何为企业项目迁入/迁出资源?

为企业项目迁入资源详情参考**为企业项目迁入资源**。 迁出企业项目资源详情参考**迁出企业项目资源**。

1.32 云桌面安装火绒杀毒管理员桌面转镜像失败如何处理?

操作场景

管理员使用安装火绒软件的桌面创建镜像失败。

操作步骤

- 步骤1 登录管理控制台。
- 步骤2 依次单击"桌面管理>桌面"。

进入"桌面管理"页面。

步骤3 在创建镜像失败的桌面所在行右侧单击"更多 > 远程登录"

关掉敏感动作防护

文档版本 24 (2024-10-10)

- **步骤4** 在桌面中打开火绒安全软件,在右上角单击"🗾"选择"安全设置",进入设置页面。
- **步骤5** 在设置页面单击"系统防护",双击打开"敏感动作防护",去勾选"防护项目"如 图1-52所示。
 - 图 1-52 系统加固配置

() 系	统加固	~ 取消勾选	×
文件	助护 注册表时 軟壓动作	59	
Im	防护项目	防护说明	生效方式
	隐藏执行PowerShell	拦截隐藏执行PowerShell动作	 询问我
	通过PowerShell创建可疑启动项	拦截通过PowerShell创建可疑启动项动作	• 询问我 ~
	利用PowerShell执行可疑脚本	拦截利用PowerShell执行可疑脚本	• 询问我 ~
	运行远程MSI安装包	拦截运行远程MSI安装包动作	• 询问我 ~
	远程脚本运行	拦截远程脚本运行动作	• 询问我 ~
	利用Certutil下载可执行文件	拦截利用Certutil下载可执行文件的动作	• 询问我 ~
	利用BitsAdmin下载可执行文件	拦截利用BitsAdmin下载可执行文件的动作	• 询问我 ~
	命令行脚本启动FTP	拦截命令行脚本启动FTP动作	 询问我 ~
	运行数字货币矿工程序	拦截运行数字货币矿工程序	• 询问我 ~
	命令行添加用户账号	拦截命令行添加用户账号动作	• 询问我 ~

恢复默认

配置注册表防护

- **步骤6** 在桌面中打开火绒安全软件,在右上角单击" 😇 "选择"安全设置",进入设置页 面。
- 步骤7 在设置页面单击"系统防护",双击打开"注册表防护"。
- **步骤8** 在"系统加固"页面单击注册表防护,将"注册表编辑器屏蔽配置项"和"命令提示符屏蔽配置项"的生效方式设置成"自动允许"如所示。

图 1-53 注册表编辑器屏蔽配置项

文件防护 注册表防护	敏感动作防护	
■ 防护项目	防护说明	生效方式
✓ 系统服务扩展项	保护系统服务扩展不被篡改	• 询问我 ~
✓ 远程服务启动项	保护远程服务启动项不被篡改	• 询问我 ~
✓ SFCDisable配置项	保护SFCDisable配置不被要改	• 询问我 ~
✓ 管理辅助(Ras)项	保护管理辅助(Ras)项不被篡改	• 询问我 ~
✓ 脚本服务配置项	保护脚本服务配置不被篡改	• 询问我 ~
✓ 常用文件关联项	保护常用文件关联不被篡改	 询问我 ~
 注册表编辑器席蔽配 	置项 保护注册表编辑器屏蔽配置不被篡改	• 目动允许 ~
✓ 任务管理器屏蔽配置	项 保护任务管理器屏蔽配置不被篡改	 询问我 >
✓ IE快捷启动项	保护IE快捷启动不被篡改	• 询问我 ~

图 1-54 命令提示符屏蔽配置项

			l'anne a
	防护项目	防护说明	生效方式
~	远程Scriptlet项	保护远程Scriptlet项不被篡改	• 询问我 ~
~	SilentProcessExit启动项	保护SilentProcessExit启动项不被复改	• 询问我 ~
•	通过组策略禁止所有程序运行	拦截通过组策略禁止所有程序运行的动作	• 询问我 ~
•	Windows 登录脚本	保护Windows 登录脚本不被篡改	• 询问我 ~
~	锁定DoS模块	保护系统DoS模块不被篡改	• 询问我 ~
~	用户登录凭据项	保护用户登录凭据项不被篡改	• 询问我 v
~	命令提示符屏蔽配置项	保护命令提示符屏蔽配置项不被篡改	• 自动允许 ~
	密码过滤项	保护密码过滤项不被篡改	• 询问我 ~
	防火墙注册表项	保护防火墙注册表项不被篡改	 询问我 ~
	* PUAC	月かりふくていちょ	- 2012040

恢复默认

信任区添加HW.SysAgent.Service.exe和HW.SysPre.Service.exe程序

- **步骤9** 在桌面中打开火绒安全软件,在右上角单击"三"选择"信任区",进入信任区页面。
- 步骤10 单击"添加文件"输入配置路径,如所示

C:\Program Files (x86)\Huawei\HW.SysAgent\HW.SysAgent.Service.exe

C:\Program Files (x86)\Huawei\HW.SysPrep\HW.SysPrep.Service.exe

图 1-55 添加信任

🧭 信任区				×
以下文件已经被信任,已被认为是安全的;如果发生误报,您也可以在此加入信任	£	文件	网址	
日間径	~ 类型		Q	
C:\Program Files (x86)\Huawei\HW.SysAgent\HW.SysAgent.Service.exe	文件			
C:\Program Files (x86)\Huawei\HW.SysPrep\HW.SysPrep.Service.exe	文件			

删除	清除无效项	添加文件	添加文件夹

----结束

1.33 为什么按需计费的云桌面开机失败?

按需计费的云桌面关机时,云桌面的vCPU、内存等资源会被释放。当云桌面再次开机 时,可能会出现由于资源不足引起的启动失败。

若云桌面开机失败,请稍后再次启动,或更改云桌面规格。变更规格的具体操作请参 见变更规格通用操作。

1.34 如何开启/关闭云桌面的应急模式?

操作场景

开启/关闭云桌面应急模式需要配置白名单,联系管理员参考<mark>提交工单</mark>配置白名单。

开启应急模式

配置白名单后,当云桌面服务器与AD服务器网络不通或超时且其他辅助认证方式处于 关闭状态时,自动生效,且涉及禁用部分云桌面功能如<mark>表1-2</mark>所示

表 1-2 限制说明

用户角色	禁用功能
桌面用户	修改密码
	问题反馈
	日志上报

用户角色	禁用功能
	桌面菜单-休眠
	桌面菜单-关机
	桌面菜单-强制关机
	桌面菜单-重启
	桌面菜单-强制重启
	桌面菜单-自助维护
租户管理员	购买桌面
	重建系统盘
	重新加域
	创建AD用户
	分配用户
	创建AD用户组
	OU管理
	修改域配置

关闭应急模式

当云桌面服务与AD服务器之间网络恢复正常时,自动关闭应急模式,如<mark>表1-2</mark>所示禁 用功能都可以正常使用。

1.35 云桌面如何开启 IPv6?

操作场景

该操作指导管理员使云桌面开启IPv6。

前提条件

已创建VPC。

操作步骤

- 步骤1 登录管理控制台。
- **步骤2** 单击 "■",依次选择 "网络 > 虚拟私有云VPC",进入虚拟私有云服务网络控制台。
- 步骤3 在网络控制台页面依次单击"虚拟私有云 > 子网",进入子网页面。

原有子网开启IPv6

步骤4 在子网页面单击已有子网名称,进入子网基本信息页面。

步骤5 在子网IPv6网段右侧单击"开启IPv6",弹出"开启IPv6"页面,单击"是",完成。

🗋 说明

原有子网开启IPv6后,存量桌面不支持IPv6,存量桌面如需使用IPv6,可以在"桌面管理>桌面"列表下单击桌面右侧"更多>网络设置>桌面网络设置"选择切换已开启IPv6的子网,具体操作详情参考<mark>桌面网络设置</mark>。

创建新子网

步骤6 在子网页面单击"创建子网",具体操作详情参考为虚拟私有云创建子网。

🛄 说明

- 在创建子网步骤中勾选"开启IPv6",开启IPv6功能后,将自动为子网分配IPv6网段,暂不 支持自定义设置IPv6网段。该功能一旦开启,将不能关闭。
- 选择开启IPv6的子网购买的桌面都支持IPv6。

----结束

1.36 Windows 云桌面如何开启 RDP?

开启桌面远程

- 步骤1 使用客户端登录云桌面。
- 步骤2 在云桌面中按"Win + r",输入"sysdm.cpl",弹出系统属性窗口。
- **步骤3** 在系统属性窗口页面选择"远程"页签,选择"允许远程连接到此计算机",如<mark>图</mark> 1-56所示。

图 1-56 系统属性

系统属性								×
计算机名	硬件	高级	系统保护	远程				
一远程协	助							
⊻'nř	F远程协具	加连接这台	计算机(<u>R</u>)					
有关启	用远程协	助的信息						
						高级	<u>(</u> <u>(</u>)	
法纪点	南							
一边住果	Щ							
选择一	个选项,	然后指定	谁可以连接	Ę.				
⊖⊼र∕	许远程道	接到此计	-算机(<u>D</u>)					
◉ 允许	F远程连接	度 到此计算	郰(<u>L</u>)					
	(又允许运 (<u>N</u>)	行使用网络	络级别身份	验证的远程	桌面的计	│算机连接(建议)	
帮助我	<u>选择</u>					选择用	户(<u>S</u>)	
				确定	I	取消	应用(A))

步骤4单击"确定"。

开通桌面上网

步骤5 参考<mark>开通小规模经济型</mark>开通云桌面上网功能。

给云桌面绑定3389端口

- 步骤6 登录管理控制台。
- 步骤7 在左侧导航栏依次单击"桌面管理>桌面",进入桌面列表页面。
- **步骤8** 在桌面管理列表下单击待开启RDP云桌面左侧的"[△]",选择"网络信息"页签,单击安全组名称,进入安全组详情页面,如**图**1-57所示。

图 1-57 安全组

桌面管理 ⑦					
开机 关机 重启 更多	\sim				
 ○、清輸入或者点击选择搜索内容,默认按照桌面; 	S称搜索				
□ 桌面名称 ⇔	监控 規格/镜像	运行状态	登录状态 IP地址	开通互联网 ⑦ 分配用户	计费模式 ⇔
	2 vCPUs 4 GB WKS_WIN1064_Use	rimage O 运行中	○ 断开连接	 ● 已开通 ↓初模 (EIP) 	包年/包月 29天后到期
基本信息 磁盘信息 网络信息	标签				
虚拟私有云 vpc		子网	subnet-		
安全组 WorkspaceUserSecurityGro	шБ	弹性公网IP	100.85.220.147		

步骤9 在安全组入方向规则下添加3389端口,如图1-58所示。

< WorkspaceUserSecurityGroup							
基本信息 人方向规则 出方向规则 关联实例	添加入方向规则 教告设置	×					
 	 ● 全全組織則打不用規模正服装器的主致情不同。为了產 ● 安全組織則打不用規模正服装器的主致情不同。为了產 ● 安全組織則打不用規模正服装器的生故情不不同。为了意免型的法型生態規則不且規模。 ● 安全組織則不用規模正服装器的生故情不不同。为了產 ● 安全組織則不用規模正服装器的生故情不不同。为了意免型的不且規模正服装器的生故情不不同。为了意免型的法型化型化型化型化型化型化型化型化型化型化型化型化型化型化型化型化型化型化型						
Q 速过指定漏性的关键字报素	全計图 WorkspaceUse SecurityGroup 加密要認知会規模則, 違公教由 导入規則 以进行世星导入。						
□ 优先级 ⑦ 策略 ⑦	优先级 ⑦ 黄藤 ⑦ 类型 协议端口 ⑦ 源地址 ⑦ 描述 操作						
1 允许	1-100 九井 マ IPv4 マ IP地址 IP地址 新制 副約						
	3389						
•	 > > >						
	ekiz Rite						

----结束

1.37 云桌面的登录状态为无法连接如何处理?

操作场景

该操作指导管理员如何排查云桌面登录状态为"无法连接"。

操作步骤

针对UOS系统

- 步骤1 登录管理控制台。
- 步骤2 在待排查桌面操作列下单击"更多 > 远程登录",输入密码后登录到云桌面。

步骤3 在桌面左下角单击,选择检修工具,输入密码后单击"确定",开始检修如图 1-59所示。

图 1-58 添加 3389 端口

图 1-59 检修工具

Terminal 🚳 🛨				Ξ	ंत्र	×
正在检测桌面代理是否运行 桌面代理运行正常。 正在获取12地址 启用网卡成功。 正在检查时DC是否可达 HDC地址可以正常访问。 正在检测桌面协议端口是否被第三方软	0	_	×			
	重新 动"hdpsrvmanager_r 认证	宿 nonitor.service" E。	需要			
	*****		~			
	•••••••••	×	•			
	取消	确定				

步骤4 根据检修结果判断原因,如<mark>图1-60</mark>所示,检修原因是网卡被禁用导致无法连接。

图 1-60 示例:检修结果

Eminal +		
正在检测桌面代理是否运行 桌面代理运行正常。 正在获取TP地址		
日用两卡成功。 正在检查HDC是否可达 40.(地址可以正常访问。		
正在检测某面的以随口走台被第二方软件占用 唱口未被其它进程占用。 正在检测计算机是否注册 计算机已成功注册。		
止在检测系统时押是否问步 计算机与时钟远:常同步。 王在检查磁盘剩余空间是否充足 磁盘空间充足。		
桌面环境检查已完成。 夏面环境检查正常,若仍无法接入,请联系管理员。 		

步骤5 如无法解决问题,联系管理员参考<mark>提交工单</mark>。

针对Windows系统

- 步骤6 登录管理控制台。
- 步骤7 在待排查桌面操作列下单击"更多 > 远程登录",输入密码后登录到云桌面。
- 步骤8 在桌面左下角单击 2, 输入"vdesk",打开Huawei vDesk工具。
- 步骤9 在Huawei vDesk工具页面依次单击"常用工具 > 连接检修工具",单击"诊断"。

步骤10 根据检修结果来针对处理问题,如<mark>图1-61</mark>所示,检查原因是桌面代理AccessAgent未安装导致,

可以在C:\Program Files (x86)\Huawei\HDPDownload目录下安装 AccessAgent_x64.msi来解决。

▲ Huawei vDesk : 首页 男	22. 11. 1. 0		修工具	-	-	×	ひ 重启	- 计算机	×
jā Hi 平 Ajnorixs 连接机	× × × × × × × × × × × × × ×	检查项目(具体信息: C:\vDesk\repairLog.txt) 是否安装了桌面代理 网卡是否禁用 IP是否正常 DWS是否可达 DuC是否可达 防火墙端口是否打开 桌面协议服务是否运行 虚拟机是否注册 桌面协议端口是否预定 AD是否可达 系统时钟是否同步 cht • Hussei Cloud Computing Technologies Co., Ltd 2	诊断结果 * * * * * * * * * * * * *	传发结果	∑ ≉				
		版权	所有 • 华为云	计算技术有	限公司.(米留——	切权利		

图 1-61 示例: 检修结果

步骤11 如无法解决问题,联系管理员参考<mark>提交工单</mark>。

----结束

1.38 如何收集云桌面的日志?

操作场景

该操作指导管理员如何收集云桌面客户端和服务端(HDA)的日志。

操作步骤

客户端日志

获取客户端日志方式一:

在各个终端目录查看日志:

- Windows客户端日志目录: C:\HdpLog\Workspace
- UOS系统的客户端日志目录: /opt/apps/com.huawei.HuaweiCloudWorkspace/ files/WorkspaceLog
- Mac客户端日志目录: ~/Library/Logs/Workspace

Android客户端日志目录: /sdcard/Hdplog/hdplog/Workspace*

获取客户端日志方式二

步骤1 管理员登录WI,输入用户名和密码,在客户端页面依次单击左上角的"用户名 > 日志 上报",如图1-62所示。



#为云办公			- a ×
2			
e			
⑦ 安全设置 > ;	HEMANG60 :	HIIVANG64 :	
 何 问题反馈 			
CP 检查更新			
0 xF	4	HOS	
LIUYANG65 :			
 ● 銀道) ◇ 99後ご州中心株 			
A REAL PROPERTY AND A REAL			CONTRACTOR OF TAXABLE PARTY.

步骤2 日志上报成功后,技术支持会查看到对应的日志。

----结束

服务端(HDA)日志

- 步骤1 参考如下三种方法登录云桌面。
 - 参考通过软终端方式登录云桌面。
 - 登录管理控制台,在待收集日志桌面操作列下单击"更多 > 远程登录",输入密码后登录到云桌面。
 - 管理员登录WI,输入用户名和密码,在云桌面列表下选择待收集日志的云桌面右 下角单击,选择"自助维护",进入云桌面。

Windows云桌面

- 步骤2 在桌面左下角单击 2, 输入"vdesk",打开Huawei vDesk工具。
- **步骤3** 在Huawei vDesk工具页面依次单击"常用工具 > 日志收集工具",在"警告"提示框中勾选"继续收集日志"单击"确定"。
- 步骤4 日志位于当前用户的文档目录下,文件名是以HDPLog-计算机名.zip命名。

UOS云桌面

步骤5 在桌面左下角单击,选择日志收集,如果显示collectlog finish!表示日志已收集完成。

日志位于用户主目录下/home/用户名,日志名为hwlog.zip。

----结束

1.39 如何将租户配置下的 DNS 地址配置在 VPC 的子网内?

操作场景

- 在AD场景下开户,如何使用共享VPC。
- 在AD场景下,切换共享VPC时,需要将租户配置下的DNS地址配置在VPC的子网内。

🛄 说明

仅AD场景下需要配置。

前提条件

已获取租户配置下的主DNS IP地址或备DNS IP地址。

操作步骤

- 步骤1 登录管理控制台。
- 步骤2 单击管理控制台左上角的 , 选择Region和Project。
- **步骤3** 单击,在服务列表中选择"网络 > 虚拟私有云",进入虚拟私有云"网络控制台" 页面。
- 步骤4 在导航栏中依次选择"虚拟私有云 > 子网",进入子网页面。
- 步骤5 找到共享子网,单击子网名称,进入子网基本信息页面。
- 步骤6 在DNS服务器地址右侧单击 " ∠" ,进入 "修改DNS服务器地址" 页面。
- **步骤7** 将DNS服务器配置地址中地址替换成租户配置下的DNS地址,单击"确定"。 ----**结束**

1.40 使用自定义安全组时,如何配置安全组规则?

操作场景

更换桌面安全组时,请检查使用的安全组是否已放通桌面接入业务要求的出入方向规则,如果未放通将会影响桌面接入。

操作步骤

对接AD场景

文档版本 24 (2024-10-10)

🗋 说明

- 需要在使用的安全组出方向规则上至少放通目的地址为AD/DNS的IP及AD/DNS相关端口,具体的端口列表参考云桌面和WindowsAD网络互通中的端口列表。
- 如果还需要云桌面访问其他业务系统,请根据业务实际诉求配置安全组规则。

云专线接入场景

步骤1 登录管理控制台。

在左侧导航栏中依次选择"桌面管理>桌面"。

进入"桌面管理"页面。

- 步骤2 配置桌面网络设置。
 - 检查单个桌面网络设置中安全组配置执行步骤3,步骤6~步骤11。
 - 检查批量桌面网络设置中安全组配置执行步骤4~步骤11。
- **步骤3** 在待切换安全组桌面所在行"操作"列,选择"更多 > 网络设置 > 桌面网络设置",进入"桌面网络设置"页面。
- **步骤4** 勾选多个待批量切换安全组桌面,单击左上方"更多 > 桌面网络设置",进入"桌面 网络设置"页面。
- 步骤5 在"安全组"配置项,单击"使用新的安全组"。
- 步骤6 单击"查看已有安全组",页面跳转至"网络控制台"的"安全组"页面。
- 步骤7 单击安全组"操作"列下的"配置规则"。
- 步骤8 检查配置的"入方向规则"中是否存在如表1-3所示端口。

表1-3 端口

端口	协议	描述
28511-28512	ТСР	接入网关访问桌面。
28511-28512	UDP	接入网关访问桌面。

• 存在:说明安全组已放通桌面接入业务要求的入方向规则,无需重复添加。

● 不存在:执行步骤9~步骤11。

步骤9 在安全组"入方向规则"单击"添加规则",弹出"添加入方向规则"页面。

步骤10单击"①",添加一条规则,如图1-63所示

图 1-63 添加入方向规则

添加入方向规	见则 教我设置					
安全组规则: 当源地址选	对不同规格云服务器的 择IP地址时,您可以在	的生效情况不同,为了 E一个IP地址框内同时	了避免您的安全组规则不生效,请您添 打输入多个IP地址,一个IP地址对应一些	加规则前,单击 <mark>此处了</mark> 解详情。 条安全组规则。		
문全组 Workspa	aceUserSecurityGro	up				
1您要添加多条规则 优先级 ⑦	1),建议单击导入规则 策略 ⑦	」以进行批量导入。 类型	协议端口 ⑦	源地址 ⑦	描述	操作
1	允许 ▼	IPv4 v	基本协议/自定义TCP ▼ 28511-28512	IP地址 ▼ 0.0.0.0/0 ×		复制 删除
1	允许 ▼	IPv4 v	基本协议/自定义UDP ▼ 28511-28512	IP地址 ▼ 0.0.0.0/0 ×		复制 删除
			 ・ 増加1条規 ・ ・ <	取消		

步骤11单击"确定"。

----结束

1.41 云桌面内应用中心无法打开已经安装的软件如何处理?

操作场景

在云桌面内的应用中心安装软件后正常无法打开,需要在管理控制台上查看软件的配 置信息是否正确。

操作步骤

- 步骤1 登录管理控制台。
- **步骤2** 在左侧导航中依次单击"应用中心 > 应用分发"。 进入"应用中心"页面。
- 步骤3 在无法正常打开的软件操作列单击"更多 > 编辑",进入"修改应用"页面。
- 步骤4 查看软件配置项是否正确,请根据实际情况进行修改,如图1-64所示。

图 1-64 高级配置项

修改应用		×
1 对以下数据填写如	n有疑惑,可参考帮助文档	
▲ 请确保应用的合法 括但不限于数据泄	1.来 源,制作和下发应用前做好病毒和后门扫描,您承诺若因您主动发布的应用导致的任何后果由您自行承担 ±露、数据篡改、桌面损坏等。	!, 包
* 应用分类	カ公 ~	
★ 操作系统	Windows	
应用来源	上传文件 链接	
链接地址		
	注意:地址中路径部分须以文件格式后缀结尾;如:https://xxx.xxx.xxx/xxx/xxx/xxx.exe?xxxx中的.exe	
* 安装方式	静默安装 图形界面安装 安装包分发	
局级配置项 用于收集应用者	安装后的信息,详细说明可参考帮助 <u>文档</u>	
注册名称		
注册版本		
执行程序名称		
	取消	确定

- **步骤5** 按"Win + r"在弹出的"运行"输入框中输入"regedit",按"Enter",打开注册表信息。
- **步骤6** 在注册表编辑器页面依次单击打开:计算机\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \WOW6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{51DBE763-E9CF-3A77-85F1-F674-xxxx}

🛄 说明

"{51DBE763-E9CF-3A77-85F1-F674-xxxx}"仅为示例,请根据软件实际情况选择。

步骤7 查看软件注册表项InstallLocation的值是否指向该软件的安装目录,如图1-65所示。

图 1-65 InstallLocation 配置

🎬 注册表编辑器				- 0	×
文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏夹(A	A)	帮助(H)			
计算机\HKEY_LOCAL_MACHINE\S	OFT	WARE\WOW6432Noo	de\Microsoft\Windo	ws\CurrentVersion\Uninstall\{51DBE763-E9CF-3A77-85	1-F674
sPrepTapi	^	名称	类型	数据	^
lephony		ab (默认)	REG SZ	(数值未设置)	
emes		AuthorizedCDF	REG SZ		
uchKeyboard		ab Comments	REG SZ		
install		abContact	REG SZ		
{2d507699-404c-4c8b-a54a-38e3		ab DisplayName	REG SZ	Microsoft Edge	
(51DBE/63-E9CF-3A/7-85F1-F6/4		DisplayVersion	REG SZ	126.0.2592.102	
(56CCAETF-D00F-46D9-B7D3-E2E		100 EstimatedSize	REG DWORD	0x0002aadd (174813)	
(6728CE7D-8845-436D-841B-86E		ab HelpLink	REG SZ		
{6728CF7D-8845-436D-841B-87F		ab HelpTelephone	REG SZ		
{67f67547-9693-4937-aa13-56e29		ab InstallDate	REG SZ	20240715	
7B77DE7F-5219-435E-9CE1-FC77		ab InstallLocation	REG SZ	C:\Program Files (x86)\Microsoft\Edge\Applic	
{DD6BC8D7-4582-4677-BAAC-4A		ab InstallSource	REG SZ	C:\Download\WKSAppCenter\wks 722569751	
AddressBook		110 Language	REG DWORD	0x00000409 (1033)	
Connection Manager		ModifyPath	REG EXPAND SZ	MsiExec.exe /X{51DBE763-E9CF-3A77-85F1-F6	
DirectDrawEx		NoModify	REG DWORD	0x00000001 (1)	
DXM_Runtime		110 NoRemove	REG DWORD	0x00000001 (1)	
Fontcore		ab Publisher	REG SZ	Microsoft Corporation	
Google Chrome		ab Readme	REG SZ		
IE40 IE4Data		ab Size	REG SZ		
			-		

🛄 说明

如"InstallLocation"的值为空,双击"InstallLocation"弹出编辑字符串窗口,根据实际情况 填写软件的安装目录。

----结束

1.42 接入云桌面时,如果有配置防火墙、安全组等访问控制,需要放通的云桌面相关业务 IP 与端口。

表1-4 云桌面相关业务 IP 与端口

接入场景	IP	端口	协议	描述
互联网接入	接入地址 IP	443	ТСР	互联网接入地址。
	桌面接入 网关公网 IP	8443	ТСР	HDP协议基于TCP进行数 据通信的端口。
		8502-85 09	UDP	HDP协议基于UDP进行 数据通信的端口。
		8601	ТСР	浏览器与接入网关之间, 基于Websocket进行数据 通信的TCP端口。
	桌面接入 网络加速 节点IP	20000-2 0063	UDP	云桌面接入的网络加速节 点IP。
		6447、 6443、 443	ТСР	

接入场景	IP	端口	协议	描述
	客户端软 件下载地 址IP	443	ТСР	云桌面客户端的软件包下 载地址。
	客户端指 标上报IP	8903	ТСР	云桌面接入时的网络时 延、抖动、丢包率等指标 上报。
云专线接入	接入地址 IP	443	ТСР	云专线接入地址。
桌面接入 网关私网 IP	桌面接入 网关私网	8443	ТСР	HDP协议基于TCP进行数 据通信的端口。
		8502-85 09	UDP	HDP协议基于UDP进行 数据通信的端口。
		8601	ТСР	浏览器与接入网关之间, 基于Websocket进行数据 通信的TCP端口。

🛄 说明

- 上述表格中的相关IP有可能会变化,建议防火墙、安全组等访问控制针对端口放通。
- 如果需要针对IP放通,请联系管理员参考提交工单,填写工单信息,获取技术支持。

2 终端用户常见问题

- 2.1 桌面使用问题
- 2.2 登录问题
- 2.3 终端绑定问题
- 2.4 操作系统问题
- 2.5 客户端问题

2.1 桌面使用问题

2.1.1 桌面使用卡顿怎么办?

在使用桌面过程中,可能会出现使用卡顿、使用变慢的问题,您可以参考如下方法快 速处理。



2.1.2 磁盘空间不足怎么办?

云桌面支持新增磁盘、扩容磁盘,您可以联系管理员扩大磁盘空间。

2.1.3 如何进入命令行模式?

命令行模式是除图形界面外,操作系统的提供的另一种人机交互模式,用户通过命令 行模式,可以快速、批量、自动化、智能化管理系统及处理业务。

您可以通过以下方式进入命令行模式。

UOS操作系统

文档版本 24 (2024-10-10)

- 在桌面任意空白处,单击鼠标右键,选择"在终端中打开",进入命令行模式。
- 在任务栏中单击 🕋 ,然后单击"终端",进入命令行模式。

Windows操作系统

在任务栏中右键单击 🖽 ,选择"运行",输入"cmd",单击"确定",进入命令行 模式。

2.1.4 云桌面无法连接外网怎么办?

步骤1 将系统代理关闭。

Windows桌面:

- 1. 登录云桌面。
- 2. 在云桌面左下角单击 ,选择 ¹, 选择 ¹, 进入Windows设置页面。
- 3. 单击"网络和Internet",进入网络状态页面。
- 4. 在左侧导航栏中单击"代理",进入代理配置页面。
- 5. 关闭代理。
 - 能正常连接外网,结束。
 - 不能正常连接外网,执行<mark>步骤2</mark>。

UOS桌面:

- 1. 登录云桌面。
- 2. 在桌面左下方单击 🧐 ,进入控制中心页面。
- 3. 单击"网络",进入网络配置页面。
- 4. 单击"系统代理",进入系统代理配置页面。
- 5. 禁用系统代理。
 - 能正常连接外网,结束。
 - 不能正常连接外网,执行<mark>步骤2</mark>。
- 步骤2 检测网络状态。
 - 1. 将鼠标移至桌面的上方边缘处,出现悬浮窗,如<mark>图2-2</mark>所示。

图 2-2 悬浮窗



图 2-3 网络连接状态

网络状况	Ⅲ优
时延	36 室秒
发送测试包	730
接收测试包	730

时延说明如下:

- 1~30ms,表示网速极快,几乎没有延迟。
- 30~50ms,表示网速良好,没有明显的延迟。
- 50~100ms,表示网速普通,稍有延迟。
- 100~200ms,表示网速较差,偶尔有掉线现象。
- 大于200ms,表示网速极差,经常掉线或无法访问。
- 4. 在桌面任意空白处,进入命令行模式。
- 输入以下命令,检测终端接入桌面的网络状况。
 ping 桌面的互联网接入地址

🗀 说明

桌面的互联网接入地址请从系统发送的桌面开通通知邮件获取。 结果显示以下类似信息。

wx8855668MMX88556601:~\$
www.88555556604008855555601:~\$ ping 10.90.38.80
PING 10.90.38.80 (10.90.38.80) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 10.90.38.80: icmp_seq=1 ttl=64 time=1.30 ms
4 bytes from 10.90.38.80: icmp_seq=2 ttl=64 time=0.272 m
54 bytes from 10.90.38.80: icmp_seq=3 ttl=64 time=0.391 ms
64 bytes from 10.90.38.80: icmp_seq=4 ttl=64 time=0.285 ms
64 bytes from 10.90.38.80: icmp_seq=5 ttl=64 time=0.441 m
54 bytes from 10.90.38.80: icmp_seq=6 ttl=64 time=0.434 m
54 bytes from 10.90.38.80: icmp_seq=7 ttl=64 time=0.312 m
64 bytes from 10.90.38.80: icmp_seq=8 ttl=64 time=0.348 ms
54 bytes from 10.90.38.80: icmp_seq=9 ttl=64 time=0.380 m
54 bytes from 10.90.38.80: icmp_seq=10 ttl=64 time=0.433 i
54 bytes from 10.90.38.80: icmp_seg=11 ttl=64 time=0.364 (
54 bytes from 10.90.38.80: icmp_seq=12 ttl=64 time=0.347 (

- **步骤3** 根据**步骤2.3**和**步骤2.5**中的结果判断网络连接异常的网段,并记录异常情况,联系管理员进行处理。
 - 如果步骤2.3中的网络时延很大旦步骤2.5中的网络时延很大,说明公共网络侧出现了异常。

 如果步骤2.3中的网络时延很大但步骤2.5中的网络时延很小,说明桌面内部网络 侧出现了异常。

----结束

2.1.5 云桌面是否支持个性化设置?

对于UOS操作系统的桌面,您可以在云桌面按"F1",打开操作系统的帮助文档。通过帮助文档查看如何进行个性化设置。

对于Windows操作系统的桌面,您可以单击于,选择"设置 > 个性化",进行设置。

2.1.6 如何快速截图?

UOS操作系统

- 截图工具:
 - a. 在任务栏单击 🍣 ,打开启动器菜单栏。
 - b. 在菜单栏中单击"截图录屏"。
 - 单击鼠标左键,单击□,截取整个桌面。
 - 按住鼠标左键并拖动,选中截取区域后,松开鼠标左键,单击
 取区域内图片。



• 组合快捷键:

表 2-1 截图方式

截图快捷键	说明
Ctrl+Alt+A	快速启动截图
Alt+PrintScreen	光标所在窗口截图
Ctrl+Printscreen	延时5秒截图
PrintScreen	截取全屏

Windows操作系统

可使用如下组合快捷键截图。

表 2-2 截图方式

截图快捷键	说明
Alt+PrintScreen	光标所在窗口截图
Ctrl+Printscreen	延时5秒截图
PrintScreen	截取全屏

2.1.7 云桌面中无法使用本地打印机怎么办?

步骤1 联系管理员,确认是否已参考1.6 如何使终端用户可使用本地打印机? 为用户桌面配置 "USB端口重定向"或者"打印机设备重定向"策略。

- 已配置策略,请执行<mark>步骤2</mark>。
- 未配置策略,需要管理员参考1.6 如何使终端用户可使用本地打印机?为用户桌面 配置"USB端口重定向"或者"打印机设备重定向"策略后,再执行步骤2。

步骤2重新登录桌面。

- 2. 在客户端中重新输入密码,登录并选择进入对应桌面。
- 步骤3 检查是否可见本地打印机。

Windows桌面:

- 1. 在云桌面左下角单击 , 选择 ¹, 进入Windows设置页面。
- 2. 单击"设备",进入设备列表页面。
- 3. 在左侧导航中单击"打印机和扫描仪",进入打印机和扫描仪列表页面。
- 4. 在"打印机和扫描仪"列表中,查看是否存在本地打印机(显示为本地打印机名称xxx或者xxx(from HDP redirection))。
 - 存在,请执行<mark>步骤5</mark>。
 - 不存在,请执行<mark>步骤4</mark>。

UOS桌面:

- 1. 在云桌面左下角单击 🌁 ,选择"打印管理器",进入打印机设备列表页面。
- 2. 在"打印机设备"列表中,查看是否存在本地打印机(显示为本地打印机名称xxx 或者xxx(from HDP redirection))。
 - 存在,请执行<mark>步骤5</mark>。
 - 不存在,请执行<mark>步骤4</mark>。

步骤4添加打印机。

Windows桌面:

- 1. 在打印机和扫描仪列表页面,单击"添加打印机或扫描仪"。
- 2. 单击"我需要的打印机不在列表中",进入添加打印机页面。
- 3. 选择"使用 TCP/IP 地址或主机名称添加打印机"或者"通过手动设置添加本地打印机或网络打印机",单击"下一步"。
- 4. 根据页面提示完成打印机添加。

🛄 说明

安装打印机驱动程序时,请选择"从磁盘安装",并选择对应打印机的驱动文件。 驱动文件可通过如下方式获取:

- 如果云桌面可访问互联网,可直接通过浏览器根据本地打印机型号获得驱动文件。
- 如果云桌面不可访问互联网,可在本地终端设备上找到对应打印的驱动文件,然后联系管理员参考只允许从外部存储设备复制文件至云桌面为云桌面配置策略,用户参考
 2.1.14 无法在云桌面与本地存储设备之间复制文件怎么办?将驱动文件复制至云桌面中。

UOS桌面:

- 1. 在打印机设备列表页面,单击
- 2. 选择不同的查找选项,查找本地打印机,并根据页面提示完成打印机添加。

门 说明

可单击 · , 选择"帮助手册",在"应用"下选择"打印管理器",参考添加打印机、安装驱动。

驱动文件可通过如下方式获取:

- 如果云桌面可访问互联网,可直接通过浏览器根据本地打印机型号获得驱动文件。
- 如果云桌面不可访问互联网,可在本地终端设备上找到对应打印的驱动文件,然后联系 管理员参考只允许从外部存储设备复制文件至云桌面为云桌面配置策略,用户参考
 2.1.14 无法在云桌面与本地存储设备之间复制文件怎么办?将驱动文件复制至云桌面中。
- 步骤5 判断是否可使用本地打印机进行打印。

Windows桌面:

- 在"打印机和扫描仪"列表中,单击本地打印机(显示为本地打印机名称xxx或者 xxx(from HDP redirection)),选择"管理",进入本地打印机的管理设备页 面。
- 2. 单击"打印测试页"。
 - 如果可以正常打印,表示可使用本地打印机进行打印。打开待打印的文件并 选择本地打印机进行打印即可。
 - 如果无法正常打印,请联系管理员参考<mark>提交工单</mark>,填写工单信息,获取技术 支持。

UOS桌面:

- 在"打印机设备"列表中,单击本地打印机(显示为本地打印机名称xxx或者 xxx(from HDP redirection))。
- 2. 在右侧页面中单击"打印测试页"。
 - 如果可以正常打印,表示可使用本地打印机进行打印。打开待打印的文件并 选择本地打印机进行打印即可。

 如果无法正常打印,请联系管理员参考提交工单,填写工单信息,获取技术 支持。

----结束

2.1.8 云桌面中无法使用网络打印机怎么办?

- **步骤1** 联系管理员,确认是否已参考1.7 如何使终端用户可使用网络打印机? 为用户桌面配置 "打印机设备重定向"策略。
 - 已完成配置,请执行<mark>步骤2</mark>。
 - 未完成配置,需要管理员参考1.7 如何使终端用户可使用网络打印机? 完成配置 后,再执行步骤2。

步骤2 重新登录桌面。

- 2. 在客户端中重新输入密码,登录并选择进入对应桌面。

步骤3 检查是否可见网络打印机。

Windows桌面:

- 1. 在云桌面左下角单击 任,选择 ¹,选择 比入Windows设置页面。
- 2. 单击"设备",进入设备列表页面。
- 3. 在左侧导航中单击"打印机和扫描仪",进入打印机和扫描仪列表页面。
- 在"打印机和扫描仪"列表中,查看是否存在目标打印机(显示为目标打印机型号)。
 - 存在,请执行<mark>步骤5</mark>。
 - 不存在,请执行<mark>步骤4</mark>。

UOS桌面:

- 1. 在云桌面左下角单击 🌁 ,选择"打印管理器",进入打印机设备列表页面。
- 在"打印机设备"列表中,查看是否存在目标打印机(显示为目标打印机型号)。
 - 存在,请执行<mark>步骤5</mark>。
 - 不存在,请执行<mark>步骤4</mark>。

步骤4添加打印机。

Windows桌面:

- 1. 在打印机和扫描仪列表页面,单击"添加打印机或扫描仪"。
- 2. 单击"我需要的打印机不在列表中",进入添加打印机页面。
- 3. 选择"通过手动设置添加本地打印机或网络打印机",单击"下一步"。
- 4. 根据页面提示完成打印机添加。
🛄 说明

安装打印机驱动程序时,请选择"从磁盘安装",并选择对应打印机的驱动文件。 驱动文件可通过如下方式获取:

- 如果云桌面可访问互联网,可直接通过浏览器根据目标打印机型号获得驱动文件。
- 如果云桌面不可访问互联网,可在本地终端设备上找到对应打印机的驱动文件,然后联系管理员参考只允许从外部存储设备复制文件至云桌面为云桌面配置策略,用户参考
 2.1.14 无法在云桌面与本地存储设备之间复制文件怎么办?将驱动文件复制至云桌面中。

UOS桌面:

- 1. 在打印机设备列表页面,单击
- 2. 选择不同的查找选项,查找目标打印机,并根据页面提示完成打印机添加。

🗀 说明

可单击 💙 ,选择"帮助手册",在"应用"下选择"打印管理器",参考添加打印机、安装驱动。

驱动文件可通过如下方式获取:

- 如果云桌面可访问互联网,可直接通过浏览器根据目标打印机型号获得驱动文件。
- 如果云桌面不可访问互联网,可在本地终端设备上找到对应打印机的驱动文件,然后联系管理员参考只允许从外部存储设备复制文件至云桌面为云桌面配置策略,用户参考
 2.1.14 无法在云桌面与本地存储设备之间复制文件怎么办?将驱动文件复制至云桌面中。
- 步骤5 判断是否可使用目标打印机进行打印。

Windows桌面:

- 1. 在"打印机和扫描仪"列表中,单击目标打印机,选择"管理",进入本地打印 机的管理设备页面。
- 2. 单击"打印测试页"。
 - 如果可以正常打印,表示可使用该网络打印机进行打印。打开待打印的文件 并选择该打印机进行打印即可。
 - 如果无法正常打印,请联系管理员参考<mark>提交工单</mark>填写工单信息,获取技术支 持。

UOS桌面:

- 1. 在"打印机设备"列表中,单击目标打印机。
- 2. 在右侧页面中单击"打印测试页"。
 - 如果可以正常打印,表示可使用该网络打印机进行打印。打开待打印的文件 并选择该打印机进行打印即可。
 - 如果无法正常打印,请联系管理员参考提交工单,填写工单信息,获取技术 支持。

2.1.9 如何下载软件?

前提条件

云桌面已连接企业内网或者互联网。

Windows 操作系统

- 可访问企业内网,则登录云桌面后,从企业内网的应用中心获取并安装。
- 可访问互联网,则登录云桌面,从应用官方渠道获取。

UOS 操作系统

- 可访问企业内网:
 - 登录云桌面后,从企业内网的应用中心获取并安装。
- 可访问互联网:
 - a. 登录云桌面。
 - b. 在任务栏单击 🌺 ,打开启动器菜单栏。
 - c. 在搜索栏中搜索"应用商店",如<mark>图2-5</mark>所示。

图 2-5 搜索应用商店



d. 单击"应用商店",弹出应用商店对话框,如图2-6所示。

图 2-6 应用商店

۲	< >			Q QQ		×			0 =	- 0
*	首页推荐	QQ的搜索约	吉果							下载量
Ŵ	下载排行									
	网络应用	A	QQ (linux)		dh	华宇拼音输入济	ŧ	0	QQ浏览器	
9	社交沟通		社父沟迪 ★★	***		系统管理	****		网络应用	*****
л	音乐欣赏	~	OQ(andraid)			WDC2010专业	15	-	00 <u>帝</u> 氏(and	draid)
	视频播放	۲.	其他应用		∇	办公学习	NK.	.	其他应用	aroid) 安装
	图形图像									
\$	游戏娱乐		腾讯视频(android)			QQHD(android	d)	ngg	Notepadqq	I.
Å	办公学习	-	其他应用	~		其他应用		办公学习		
U	阅读翻译				_					
2	编程开发	O	每日英语听力 办公学习		知	知乎(android) 其他应用		4	Deluge 网络应用	
6	系统管理					e s namer ()			r - a - na codol 1.4	
•	其他应用		腾讯视频HD(androi	d)		OO邮箱(andro	id)	5.5	网易有道词	典(andr…

e. 在搜索框中搜索需要下载的软件进行下载。

2.1.10 如何手动添加 UOS 操作系统云桌面数据盘?

管理员已为用户桌面新增磁盘,如果用户云桌面中未体现出新磁盘,可参考如下操作 在云桌面中手动添加。

- 步骤1 在云桌面空白处单击右键,选择"在终端中打开"。
- 步骤2 执行以下命令,切换root用户。

sudo su

输入当前用户的密码。

步骤3 执行以下命令,查找对应新增数据盘。

fdisk -l

例如: /dev/vdb

步骤4 执行以下命令,创建磁盘分区表。

gdisk 步骤3中的数据盘名称

根据提示,依次输入o、y、w、y,即可完成分区表创建。

以磁盘名称为"/dev/vdb"为例,则执行:

gdisk /dev/vdb

根据提示,依次输入o、y、w、y,即可完成分区表创建。

步骤5 在云桌面左下角单击 🌄 。

步骤6 单击"磁盘管理器"。输入当前用户的密码。

步骤7选中未分配容量

步骤8 在菜单栏中单击 🌑 "分区",在弹出框中单击"确定"。

步骤9 输入分区名称、分区大小,单击⁺⁺,单击"确定"。

门 说明

无需手动挂载,在该分区创建文件后会自动挂载分区。

----结束

2.1.11 如何扩容 UOS 磁盘容量至新增磁盘分区?

管理员已为用户桌面扩容磁盘,如果用户云桌面中未体现出新增容量,可参考如下操 作在云桌面中手动扩容磁盘至指定磁盘分区。

步骤1 在云桌面左下角单击 🥙。

步骤2 单击"磁盘管理器"。输入当前用户的密码。

步骤3 选中未分配容量

步骤4 在菜单栏中单击 🥌 "分区",在弹出框中单击"确定"。

步骤5 输入分区名称、分区大小,单击⁺⁺,单击"确定"。

🗀 说明

无需手动挂载,在该分区创建文件后会自动挂载分区。

----结束

2.1.12 如何扩容 UOS 磁盘容量至已有磁盘分区?

管理员已为用户桌面扩容磁盘,如果用户云桌面中未体现出新增容量,可参考如下操 作在云桌面中手动扩容磁盘至指定磁盘分区。

- 步骤1 在云桌面左下角单击
- 步骤2 单击"磁盘管理器"。
- 步骤3 选中待扩容的已有分区。

🗀 说明

需确保该扩容分区后存在相邻的未分配磁盘(ocated分区)容量。否则,无法进行扩容。

步骤4单击 <a>" "卸载",单击"卸载"。

步骤5 单击 ¹ "空间调整",根据需要设置扩容大小,且该容量不得超过ocated分区的容量大小,单击"确定"。

2.1.13 重建系统盘后 Windows 桌面的数据盘消失了怎么办?

操作场景

部分Windows操作系统的SAN策略不为OnlineAll(全部联机),导致管理员重建系统 盘后出现桌面数据盘消失的情况。需要终端用户修改磁盘脱机状态为联机状态,从而 使数据盘可正常在桌面中显示。

操作步骤

检查磁盘状态

- 步骤1 终端用户登录已完成系统盘重建的桌面。
- 步骤2 按快捷键"Win+R",输入cmd,运行cmd.exe。
- 步骤3 执行以下命令,进入DiskPart。

diskpart

步骤4 执行以下命令,查看桌面中磁盘状态。

list disk

返回信息如<mark>图2-7</mark>所示:

图 2-7 磁盘状态

磁盘	###	状态	大小	可用		Dyn	Gpt
磁盘 磁盘	0 1	联机 脱机	80 60	GB GB	0 0	B B	

- 如果存在状态为"脱机"的磁盘,请执行步骤5。
- 如果不存在状态为"脱机"的磁盘,请执行exit命令退出DiskPart,并关闭 cmd.exe。

修改磁盘状态

步骤5 执行以下命令,选择脱机状态的磁盘。

select disk 1

返回所选中磁盘信息:磁盘 1 现在是所选磁盘。

请根据实际脱机的磁盘修改磁盘编号。例如<mark>图2-7</mark>中查询到磁盘1为脱机状态,则实际 命令为 "select disk 1"。

步骤6 执行以下命令,修改脱机磁盘状态为联机状态。

online disk

返回修改成功信息: DiskPart 成功使所选磁盘联机。

步骤7 执行exit命令退出DiskPart,并关闭cmd.exe。

2.1.14 无法在云桌面与本地存储设备之间复制文件怎么办?

如果办公环境对云桌面与外部存储设备之间的文件传输有严格要求,仅能单向传输文件或者不能传输文件,属于正常现象,请联系管理员确认办公环境策略。

如果办公环境对云桌面与外部存储设备之间的文件传输无特殊要求,无法在云桌面与本地存储设备之间复制文件之时,可联系管理员查看对应的桌面是否已启用对应策略,具体策略可参考1.21 如何控制云桌面与本地存储设备之间的文件复制?。管理员为对应桌面启用策略后,即可在云桌面与本地存储设备之间复制文件。启用了不同的策略,在云桌面中操作不同,请联系管理员确认具体启用的策略,并参考如表2-3所示进行操作。

启用的策略	数据流 向	用户操作指导
启用"剪切板重 定向"策略,并 勾选"服务端到 客户端"参数项	云桌面 一终 端设备	 ・ 仅在客户端(TC/SC)操作系统和云桌面操作系统均为 Windows时,可在云桌面中复制富文本或者文件(最多 同时可复制500个文件),复制至客户端所在的本地终端 设备中。 ・ 当客户端(TC/SC 移动客户端)操作系统或云点面操作
		 3487 编(10/300、移动者)编)保下系统或公案面保下 系统为其他时,只可以在云桌面中复制纯文本格式内容,复制至客户端所在的本地终端设备中。 1. 登录云桌面。
		 根据终端及云桌面的操作系统类型,选择可复制的 内容进行复制。 例如复制文字"云桌面支持复制文字内容至外部设 备"。
		3. 在云桌面顶部单击 — 展开悬浮工具栏,单击 — 最小化云桌面客户端。
		 在终端设备中的文本编辑页面中,粘贴从云桌面中 复制的文字内容。 例如"云桌面支持复制文字内容至外部设备"。

表 2-3	策略对应操作列表
-------	----------

启用的策略	数据流 向	用户操作指导
启用"剪切板重 定向"策略,并 勾选"客户端到 服务端"参数项	云桌面 ▲ 终 端设备	 说明 仅在客户端(TC/SC)操作系统和云桌面操作系统均为Windows时,可在客户端所在的本地终端设备中复制富文本或者文件(最多同时可复制500个文件),复制至云桌面中。 当客户端(TC/SC、移动客户端)操作系统或云桌面操作系统为其他时,只可以在客户端所在的本地终端设备中复制纯文本格式内容,复制至云桌面中。 1. 登录云桌面。 2. 在云桌面顶部单击 ▲ 展开悬浮工具栏,单击 ▲ 最小化云桌面客户端。 3. 根据终端及云桌面的操作系统类型,在终端设备中选择可复制的内容进行复制。例如复制文字"云桌面支持外部设备复制文字内容至云桌面中"。 4. 单击云桌面客户端,进入云桌面界面。 5. 在云桌面中的文本编辑页面中,粘贴从终端设备中复制的文字内容。例如"云桌面支持外部设备复制文字内容至云桌面中"。
启用"剪切板重 定向"策略,并 勾选"开启双 向"参数项	云桌面 终 端设备	 说明 仅在客户端(TC/SC)操作系统和云桌面操作系统均为Windows时,可在云桌面中复制富文本或者文件(最多同时可复制500个文件),复制至客户端所在的本地终端设备中。 当客户端(TC/SC、移动客户端)操作系统或云桌面操作系统为其他时,只可以在云桌面中复制纯文本格式内容,复制至客户端所在的本地终端设备中。 登录云桌面。 根据终端及云桌面的操作系统类型,选择可复制的内容进行复制。例如复制文字"云桌面支持复制文字内容至外部设备"。 在云桌面顶部单击 ──展开悬浮工具栏,单击 ──最小化云桌面客户端。 在终端设备中的文本页面中,粘贴从云桌面中复制的文字内容。例如"云桌面支持复制文字内容至外部设备"。

启用的策略	数据流 向	用户操作指导
	云桌面 终端设备	 说明 仅在客户端(TC/SC)操作系统和云桌面操作系统均为Windows时,可在客户端所在的本地终端设备中复制富文本或者文件(最多同时可复制500个文件),复制至云桌面中。 当客户端(TC/SC、移动客户端)操作系统或云桌面操作系统为其他时,只可以在客户端所在的本地终端设备中复制纯文本格式内容,复制至云桌面中。 登录云桌面。 在云桌面顶部单击 ▲ 展开悬浮工具栏,单击 ▲ ● 最小化云桌面客户端。 根据终端及云桌面的操作系统类型,在终端设备中选择可复制的内容进行复制。例如复制文字"云桌面支持外部设备复制文字内容至云桌面中"。 单击云桌面客户端,进入云桌面界面。 在云桌面中的文本页面中,粘贴从终端设备中复制的文字内容。例如"云桌面支持外部设备复制文字内容至云桌面中"。
启用"文件发送 (虚拟机至客户 端)"策略	云桌面 ▲ 终 端设备	 说明 仅在客户端(TC/SC)操作系统和云桌面操作系统均为 Windows时,用户可通过文件发送的方式从外部存储设备中 复制文件至云桌面中。 1. 登录云桌面。 2. 在云桌面顶部单击 ──展开悬浮工具栏,单击 ●──最小化云桌面客户端。 3. 在终端设备中选择待复制的文件。 例如"copy2workspace.txt"文件。 4. 单击右键,选择"发送到",并选择云桌面磁盘。

启用的策略	数据流 向	用户操作指导								
启用"文件重定	云桌面	Windows桌面:								
向"策略,并设		1. 登录云桌面。								
重为"只读"模 式 	端设备	2. 在云桌面界面左下角,单击 ————————————————————————————————————								
		3. 在网络位置下,双击 进入云桌面本地磁盘之 外的终端设备磁盘。								
										4. 找到目标路径下待复制的文件,并复制。 例如"copy2workspace.txt"文件。
		5. 返回此电脑列表页面,在设备和驱动器下,进入云 桌面本地磁盘。								
		6. 任选路径,粘贴已复制的文件。								
		UOS桌面:								
		2. 在云桌面界面左下角,单击 ————————————————————————————————————								
		3. 在磁盘列表中,双击 🔤 进入云桌面本地磁盘之 外的终端设备磁盘。								
		4. 找到目标路径下待复制的文件,并复制。 例如"copy2workspace.txt"文件。								
		5. 返回计算机列表页面,在磁盘列表下,进入云桌面 的系统盘或者数据盘。								
		6. 任选路径,粘贴已复制的文件。								

启用的策略	数据流 向	用户操作指导
启用"文件重定	云桌面	Windows桌面:
向"策略,并设 置为"读写"模	策略,并设 终 1. 登录云桌面。 "读写"模 端设备	1. 登录云桌面。
工		2. 在云桌面界面左下角,单击 —— ,在左侧导航中
		单击进入此电脑列表页面。
		3. 在设备和驱动器下,进入云桌面本地磁盘。
	4. 找到目标路径下待复制的文件,并象 例如"workspace2C.txt"文件。	4. 找到目标路径下待复制的文件,并复制。 例如"workspace2C.txt"文件。
		 5. 返回此电脑列表页面,在网络位置下,双击 进入云桌面本地磁盘之外的终端设备磁盘。
		6. 任选路径,粘贴已复制的文件。
		UOS桌面:
		1. 登录云桌面。
		 在云桌面界面左下角,单击 ,进入云桌面的 计算机列表页面。
		3. 在磁盘列表下,进入云桌面的系统盘或者数据盘。
		4. 找到目标路径下待复制的文件,并复制。 例如"workspace2C.txt"文件。
		 5. 返回计算机列表页面,在磁盘列表中,双击 进入云桌面本地磁盘之外的终端设备磁盘。 6. 任选路径, 非财富复制的文件
		0. 性迹始佺,柏贴匕复制的乂件。

启用的策略	数据流 向	用户操作指导
	云桌面	Windows桌面:
	✓—终端设备	1. 登录云桌面。
		2. 在云桌面界面左下角,单击 🐂 ,在左侧导航中
		单击进入此电脑列表页面。
		 在网络位置下,双击 进入云桌面本地磁盘之 外的终端设备磁盘。
		4. 找到目标路径下待复制的文件,并复制。 例如"copy2workspace.txt"文件。
		5. 返回此电脑列表页面,在设备和驱动器下,进入云 桌面本地磁盘。
		6. 任选路径,粘贴已复制的文件。
		UOS桌面:
		1. 登录云桌面。
		2. 在云桌面界面左下角,单击 <mark></mark> ,进入云桌面的 计算机列表页面。
		•
		 在磁盘列表中,双击 一进入云桌面本地磁盘之 外的终端设备磁盘。
		4. 找到目标路径下待复制的文件,并复制。 例如"copy2workspace.txt"文件。
		5. 返回计算机列表页面,在磁盘列表下,进入云桌面 的系统盘或者数据盘。
		6. 任选路径,粘贴已复制的文件。

启用的策略	数据流 向	用户操作指导	
启用"USB端口	云桌面	Windows桌面:	
重定向"策略,	一终	1. 登录云桌面。	
并选择"存储设	端设备		
备(如∶ U 盘)"	a(如:U a)"	2. 在云桌面界面左下角,单击 💶 ,在左侧导航中	
		单击 进入此电脑列表页面。	
		3. 在设备和驱动器下,进入云桌面本地磁盘。	
4. 找到目标路径下待复制的文件,并算 例如 "workspace2C.txt" 文件。	4. 找到目标路径下待复制的文件,并复制。 例如"workspace2C.txt"文件。		
		-	
		5. 返回此电脑列表页面,在网络位置下,双击 进入云桌面本地磁盘之外的终端外接USB设备存储 盘。	
		2. 在云桌面界面左下角,单击 ————————————————————————————————————	
		3. 在磁盘列表下,进入云桌面的系统盘或者数据盘。	
		5. 返回计算机列表页面,在磁盘列表中,双击 📅 进入云桌面本地磁盘之外的终端外接USB设备存储 盘。	
		6. 任选路径,粘贴已复制的文件。	

启用的策略	数据流 向	用户操作指导
	云桌面	Windows桌面:
	✓— 终 端设备	1. 登录云桌面。
		2. 在云桌面界面左下角,单击 —— ,在左侧导航中
		单击进入此电脑列表页面。
		3. 在网络位置下,双击 🛹 进入云桌面本地磁盘之
		外的终端外接USB设备存储盘。
		4. 找到目标路径下待复制的文件,并复制。 例如"copy2workspace.txt"文件。
		5. 返回此电脑列表页面,在设备和驱动器下,进入云 桌面本地磁盘。
		6. 任选路径,粘贴已复制的文件。
		UOS桌面:
		1. 登录云桌面。
		2. 在云桌面界面左下角,单击 🗖 ,进入云桌面的 计算机列表页面。
		3. 在磁盘列表中,双击 📅 进入云桌面本地磁盘之 外的终端外接USB设备存储盘。
		4. 找到目标路径下待复制的文件,并复制。 例如"copy2workspace.txt"文件。
		5. 返回计算机列表页面,在磁盘列表下,进入云桌面 的系统盘或者数据盘。
		6. 任选路径,粘贴已复制的文件。

2.1.15 云桌面屏幕无法适配怎么办?

云桌面默认根据显示设备自动适配屏幕。如果未自动适配,可根据使用的终端设备进 行手动配置。

- TC
 - a. 在云桌面顶部展开客户端悬浮框,单击 使桌面最小化。
 - b. 选择"开始 > 控制中心",双击"显示"。
 - c. 调整DVI的分辨率。
- PC
 - a. 在云桌面顶部展开客户端悬浮框,单击——使桌面最小化。

b. 在本地PC桌面空白处,单击右键,选择"显示设置"。

c. 调整分辨率。

2.1.16 云桌面中可以登录淘宝网吗?

淘宝网对外部访问的一些API存在限制,故无法在云桌面中登录淘宝账号,建议您使用 本地PC访问淘宝网。

2.1.17 云桌面中可以访问手机淘宝吗?

手机淘宝主要供App无线客户端访问,淘宝网出于安全策略考虑在无线产品和PC端产 品间做了IP端的限制,而云桌面实质属于PC端产品,故无法保证一定能在云桌面中成 功访问手机淘宝。

2.1.18 用户没收到创建桌面/分配用户邮件怎么办?

联系管理员在用户管理界面重发通知。

2.1.19 Windows 云桌面如何手动配置时间同步?

当Windows用户云桌面系统时间与时区标准时间发生偏差,且长时间未自动同步时, 请参考如下方法手动同步云桌面的时间。

- 步骤1 在云桌面左下角右键单击" ➡ ",选择"运行"。
- 步骤2 输入"cmd",按"Enter"键,打开命令窗口。
- 步骤3 执行如下命令同步云桌面时间。

w32tm /resync /rediscover

提示成功地执行了命令,表示时间同步成功。

步骤4 查看系统时间与时区标准时间一致。

----结束

2.1.20 Linux 云桌面如何查看 Agent 版本号?

- 步骤1 使用云桌面客户端登录云桌面。
- 步骤2 打开命令行终端。
 - UOS操作系统:在桌面任意空白处,单击鼠标右键,选择"在终端中打开",进入命令行模式。
 - 麒麟操作系统:在桌面任意空白处,单击鼠标右键,选择"打开终端",进入命令行模式。
- 步骤3 执行如下命令,查看AccessAgent版本信息。

cat /usr/local/hdpserver/version.txt

🗀 说明

Linux桌面,如需支持多用户需要version版本23.8.1及以上。

步骤4 执行如下命令,查看SysAgent版本信息。

dpkg -l | grep sysagent

🗀 说明

- Linux桌面,如需支持多用户需要version版本23.12.1及以上。
- 如查询无结果,则和AccessAgent版本一致。

----结束

2.1.21 云桌面跃点数异常如何修复?

操作场景

当用户重置云桌面网络后,跃点数被还原成默认配置,可能会导致无法上网。

操作步骤

- **步骤1** 在云桌面内按"Win + r",在弹出的"运行"输入框中输入"cmd",按"Enter"打 开命令行窗口。
- 步骤2 输入命令: route print, 按 "Enter" 查看结果。

🛄 说明

业务侧网卡是用户创建VPC中存在的子网网卡。

• 路由正常

示例:有两条路由,业务子网的跃点数是4小于5,说明业务侧网卡优先级高,路 由正常。

m 管理员: C:\Windows\system32\cmd.exe	_	\Box \times
Microsoft Windows [版本 10.0.17763.1158] (c) 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。		^
C:\Users\1114122}route print		
按口列表 9fa 16 3e 54 ac 26Red Hat VirtIO Ethernet Adapter #2 5fa 16 3e ad 97 2eRed Hat VirtIO Ethernet Adapter 1Software Loopback Interface 1		
IPv4 路由表		
$\begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$		
127.0.0.1 255.05.0.0 127.0.0.1 255.255.255 255 255 255 255 255 255 255		
172, 26, 21, 35 6 192, 168, 0, 122 3 192, 168, 0, 122 3 文件夹、文档或 Internet 资源。 上 172, 26, 21, 35 201 261		
打开(2): [cmd]		
E 172.26.21.35 261		Ŷ

• 路由异常

示例:有两条路由,业务子网的跃点数是7大于5,说明业务侧网卡优先级低,路 由异常。

💽 管理员: C:\Win	ndows\	system32\cmd.exe								_	×
1		Soft	tware I	Loopback Inte	erface	ə 1					^
=======											
IPv4 路由表											
=====================================	=====						===				
伯初始出: 网络目标	22	牧協 码	國土	按口	驻占治	Кb					
0.0.	0.0	0.0.0.0)	172. 26. 0. 1	1	172. 26. 21. 35	5				
0.0.	0.0	0.0.0.0		192.168.0.1		92.168.0.122	7				
127. 0.	0.0	255.0.0.0	<u>,</u>	生链酸	i†	127. 0. 0. 1		331			
127.0.	0.1	255. 255. 255. 255			i÷.	127.0.0.1		331			
127.255.255.	255	255.255.255.255) ; 17	1生斑胎	, ll	127.U.U.I		331			
169.254.109.	204 954	200.200.200.200	5 II	102 162 0 1	10	172.20.21.30 32 168 0 122	0 6				
172 26	<u> </u>	255 255 224 (ń	- 192.108.0.1	÷۲	172 26 21 35	0	261			
172.26.21	1.35	255. 255. 255. 255	5	左链路	Ē	172.26.21.35		261			
172.26.31.	255	255. 255. 255. 255		在链路	Æ	172.26.21.35		261			
192.168.	0.0	255.255.255.0		在链路	Æ	192.168.0.122		261			
192.168.0.	. 122	255. 255. 255. 255	5	在链路	i£	192.168.0.122		261			
192.168.0.	. 255	255. 255. 255. 255	5		1上	192.168.0.122		261			
224.0.	0.0	240.0.0.0)	生斑酸	i-E	127.0.0.1		331			
224. U.	0.0	240.0.0.0	J	住 (姓) 伯 	1-	172.20.21.35		201			
224.0.	255	240.0.0.0	5	に現的	[†	192.100.0.122		201			
255, 255, 255, 255,	255	255, 255, 255, 255, 255	Ś		ŧ	172, 26, 21, 35		261			
255. 255. 255.	255	255. 255. 255. 255	5	在链路	Ē	192. 168. 0. 122		261			
=====================================											
网络地址		网络掩码 网关	地址	跃点数							
0. 0.	. 0. 0	0.0.0.0)	192.168.0.1		1					~

路由异常

示例:有两条路由,业务子网的跃点数是5等于5,业务侧网卡和管理网段一致, 网络请求无法区分网卡,路由异常。

Ē	管理员:命令提示符					-	×
II	Pv4 路由表						^
活pp	动路由: 昭 日本 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.172.17.36 10.172.27.36 10.172.27.36 10.172.27.36 10.172.25.255 127.0.0.0 127.255.255 125.255 122.168.240.0 192.168.242.66 192.168.242.60 192.168.255.255 224.0.0.0 224.0.0 225.255.255.255 255.255.255 255.255.255 255.255.255 255.255.255 255.255	(約推码) 0.0.0.0 0.0.0.0 255.255.255.255.255 255.255.255.255 255.255.	四关 接口 192.168.240.1 10.172.16.1 在鞋链路 在在鞋链路路在在鞋链路路 在在鞋链路路路路。 192.168.255.254 192.168.255.254 在在鞋链路路路路路上 在在鞋链路路路路路上 在在鞋链路路路路路路路路路路路路路路路路路路路路路路路路路路路路路路路路路路路	新会教 192.168.242.66 10.172.27.36 10.172.27 10	$\begin{array}{c} 5\\ 7.36\\ 266\\ 7.36\\ 266\\ 2.66$		
永	<久路由: 网络地址 0.0.0.0 =========================	网络掩码 网关 ¹ 0.0.0.0	也址 跃点数 10.172.16.1	1			

步骤3 在云桌面内按"Win + r"在弹出的"运行"输入框中输入"ncpa.cpl",按"Enter", 打开网络连接信息页面。

😰 网络连接	-	×
← → ◇ ↑ 😰 > 控制面板 > 网络和 Internet > 网络连接 > ∨ ひ		Q
组织 ▼		?
W太阿 2 网络 Red Hat VirtIO Ethernet Adapt		
1 个项目		== 📧

🛄 说明

由于云桌面系统版本不同,可能会发现多张网卡,也可能只有一张网卡,请以实际情况为准。

- 步骤4 双击业务网卡,弹出业务网卡信息状态窗口,单击"属性",在网络页签双击 "Internet协议版本4(TCP/IPv4)",进入Internet协议版本4(TCP/IPv4)属性页面。
- **步骤5** 单击"高级",进入IP设置页面,去勾选自动跃点数,将业务网卡的跃点数值设置比 管理网段的跃点数低(如管理网段跃点数为5,则业务网卡的跃点数必须低于5),如 所示。

。以太网 2 状态	📱 以太网 2 属性	Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) 属性	×	高级 TCP/IP 设置	×
常规	网络 身份验证 共享	常规 备用配置		IP 设置 DNS WINS	
连接 IPv4 连接:	连接时使用:	如果网络支持此功能,则可以获取自体系统管理是处理律师的。	目动描版的 IP 设置。否则,你需要从网	IP 地址(R)	
IPv6 连接:	Red Hat VirtIO Ethernet Adapter #2		•	IP 地址 日息田 DHCP	子网掩码
媒体状态: 持续时间:	此连接使用下列项目(O):	 自动获得 IP 地址(O) 			
)建/w. 详细信息(E)	☑ 聖 Microsoft 网络客户端 ☑ 望 Microsoft 网络的文件和打印机共享	19 地址(1):		添加((A) 編輯(E) 删除(V)
	☑ 望 Npcap Packet Driver (NPCAP) ☑ 望 OoS 数据包计划程序	子网掩码(U):	· · ·	默认网关(F):	
活动	Internet 初以版本 4 (TCP/IPv4) Internet 初以版本 4 (TCP/IPv4) Internet 初以版本 5 (TCP/IPv4) Internet 11 DP 协议版动程序			网关	跃点数
\$***. [10	 ✓ Internet 协议版本 6 (TCP/IPv6) 	●使用下面的 DNS 服务器地址()	E):		
÷15. 5,10	安装(N) 印號(U)	首选 DNS 服务器(P): 毎日 DNS 服务器(A):	· · ·	源加((D) 網織(T) 删除(M)
♥属性(P)	传输控制协议/Internet 协议。该协议是默认的 于在不同的相互连接的网络上通信。	r		□自动跃点(U)	
		□ 退出时验证设置(L)	离极(V)	接山既点数(N): 2	
			确定取消		
		定 取消			确定 取消

步骤6单击"确定"。

2.2 登录问题

2.2.1 忘记帐户密码怎么办?

- 当您遗失或忘记登录密码时,可联系管理员处理。
 - 对于对接AD的桌面用户,管理员在AD服务器上处理后,将重置的密码告知 用户。
 - 对于未对接AD的桌面用户,管理员在云桌面管理控制台上处理后系统会将重 置密码的地址发送预留邮箱,用户单击邮件中的地址即可重置密码。

须知

邮件中重置密码的地址链接有效时间为24小时,请及时进行密码重置。

- 当您遗失或忘记登录密码时,还可以参考如下操作自主重置密码:
 - a. 在登录界面单击"忘记密码",进入"重置密码申请"页面。
 - b. 在"重置密码申请"页面输入用户名、用户邮箱、企业ID,单击"确定"。

🗀 说明

如果提示账号为AD域账号,请联系管理员处理。

c. 收到重置邮件后,在邮件中单击重新设置密码的链接,进入重置密码页面, 根据页面提示重新设置密码,单击"确定"。

须知

邮件中重置密码的地址链接有效时间为24小时,请及时进行密码重置。

2.2.2 账号被锁定了怎么办?

当您连续输入了5次错误的密码或者动态验证码,导致帐户被锁定时,您可以联系管理 员处理后重新输入正确的密码登录。

2.2.3 云桌面支持哪些登录方式?

您可以通过瘦终端方式登录桌面、通过软终端方式登录桌面、通过移动端方式登录桌面。

2.2.4 登录云桌面失败怎么办?

用户可根据具体的提示信息进行处理。此处列举部分提示的可能原因及对应的处理步骤供参考,如<mark>表2-4</mark>所示。如果处理后依然登录失败,请联系管理员处理。

表 2-4 登录失败处理举例说明

登录失败提示信息	可能原因	处理方式
6005:您的虚拟机尚未就 绪,请稍候再试或尝试重 启TC进行恢复。	客户端出现内 存复制错误。	方法1:请尝试重新登录。方法2:请重启TC,重新登录。
6008:您的虚拟机尚未就 绪,请稍候再试。	客户端程序运 行出现异常, 分配内存错 误,导致客户 端初始化失 败。	 方法1:请尝试重新登录。 方法2:重启TC,重新登录。
6008:您的客户端版本不 兼容,请更新客户端版 本。	客户端版本不 匹配。	请更新客户端版本。
6010:您的虚拟机尚未就 绪,请稍候再试或联系管 理员。	客户端与服务 端的配置未同 步。	 方法1:请尝试重新登录。 方法2:重启客户端,重新登录。 方法3:重启计算机,重新登录。
6050:您的网络存在错 误,请排查网络配置后再 试。	客户端与服务 端网络不通 畅。	 方法1:检查客户端与服务端网络是 否正常。 方法2:重启计算机,重新登录。
00030216:桌面时间不同 步,请尝试重启桌面或联 系管理员。	桌面时间和管 理侧服务端时 间未同步。	 方法1: 打开自助维护台并登录云桌面。 在云桌面内按"win + r",输入 "cmd",按"Enter"键,打开命 令窗口,执行如下命令同步云桌面 时间。 w32tm /resync /rediscover 回到虚拟机列表界面,重试登录云 桌面。 方法2:重启计算机,重新登录。

2.2.5 无法通过多因素验证怎么办?

用户可根据如下几类场景处理,如果问题依然无法解决,请联系管理员提交工单处 理。

登录超时

可能原因:

终端用户通过客户端登录云桌面时,如果输入用户名、密码进入多因素验证页面后, 长时间未绑定虚拟MFA设备、或者长时间未提交动态验证码进行二次验证。

解决方法:

文档版本 24 (2024-10-10)

终端用户返回登录页面,重新登录,并及时绑定虚拟MFA设备提交动态验证码进行二次验证。

验证码异常

可能原因:

- 验证码输入错误。
- 输入验证码为非本账号的虚拟MFA验证码。
- MFA验证码的生成机制和时间相关,如果手机时间和虚拟MFA设备后台服务的系统时间相差30秒以上,生成的MFA验证码将不能通过校验。

解决方法:

- 确保输入正确的验证码。
- 联系管理员在管理控制台上删除该用户的MFA设备,终端用户重新通过云桌面客 户端登录,重新绑定虚拟MFA设备获取验证码。
- 请设置手机时间为自动更新后重新验证。(注意手机时间和时区无关,后台会自动转化为世界协调时间,即UTC时间戳。)

被锁定

可能原因:

连续输入5次错误的验证码,会导致用户账号被锁定。

解决方法:

联系管理员在管理控制台上为用户解锁后,输入正确的验证码提交验证。

2.2.6 登录时提示受策略限制无法登录该如何处理?

步骤1 在账号密码输入页面,单击右上角服务器地址 📄 https:// , 展开服务器列表。



步骤2 选择修改当前登录服务器地址或者添加新的服务器地址。

修改当前登录服务器地址:

1. 在当前登录地址所在行,单击《,修改接入地址为云专线接入地址。

🛄 说明

云专线接入地址可联系管理员在云桌面管理控制台的"租户配置"页面获取。

2. 单击"确认修改"。

添加新的服务器地址:

1. 单击"添加新服务器",输入云专线接入地址和企业ID。

门 说明

云专线接入地址和企业ID可联系管理员在云桌面管理控制台的"租户配置"页面获取。

2. 单击"确认新增"。

步骤3 尝试重新登录。

- 成功登录,则结束操作。
- 依然无法登录,请联系管理员处理。

----结束

2.3 终端绑定问题

2.3.1 如何获取终端设备的 MAC 地址?

操作场景

管理员指定终端设备用于登录对应的云桌面,需要获取终端设备的MAC地址,并在管理控制台上设置对应的绑定关系。终端设备的MAC地址可根据设备类型参考如下操作获取。

TC

云桌面支持多种TC登录,不同型号的TC操作各异,如下仅为举例,具体请以实际TC为 准。

- 1. 打开TC电源。
- 2. 选择"开始 > 控制中心",进入控制中心列表页面。
- 3. 双击"网络",进入网络首选项页面。
- 4. 单击"属性",进入网卡信息展示页面。
- 5. 记录MAC地址。

PC

- Windows操作系统的PC
 - a. 在本地PC界面右下角,单击网络连接图标 ,并选择已连接的网络,如下所示,进入以太网设置页面。



- b. 单击以太网下已连接的网络,进入网络信息页面。
- c. 属性区域下的物理地址,即为当前连接网络端口的MAC地址,即为所需的 MAC地址,如<mark>图2-8</mark>所示。

图 2-8 Windows PC 的 MAC 地址

ŵ

如果设直流重上限, Windows 将为你进行按流重计费的连接设直, 帮助你不超过上限。

设置流量上限,以帮助控制在此网络上的数据使用量

属性

IPv4 地址:		
IPv4 DNS 服务器:		
制造商:		
描述:		
驱动程序版本:		
物理地址(MAC):]]
复制		

d. 记录该MAC地址。

• Mac操作系统的PC

- a. 在本地PC上打开终端。
- b. 输入ifconfig命令。
- c. 返回信息中带"inet"字样的网卡所对应的ether信息即为所需的MAC地址。

图 2-9 Mac 操作系统 PC 的 MAC 地址



d. 记录该MAC地址。

2.4 操作系统问题

2.4.1 能否更新云桌面操作系统?

您不能自行更新操作系统,但您可以为操作系统打补丁。

🛄 说明

获取操作系统补丁包后,请在云桌面执行补丁安装文件,完成补丁安装,并重启云桌面,使补丁 生效。

2.4.2 云桌面支持哪种操作系统?

云桌面支持的操作系统包括如下,后续会支持更多操作系统。

- Windows Server 2016版本
- Windows Server 2019 LTSC版本
- UOS V20 1050 OEM版本

2.4.3 哪些软件禁止卸载?

UOS操作系统

禁止卸载下列软件,否则可能会导致系统运行异常。

- 更换桌面图形界面软件
- samba和winbind组件

Windows操作系统

禁止卸载以下软件。

- Access Agent
- Microsoft .NET Framework *x* Client Profile
- Microsoft .NET Framework *x* Extended
- Microsoft Visual C++ xxx Redistributable xxx

2.4.4 哪些文件禁止删除?

UOS操作系统

禁止删除"/etc/init.d"路径下以"hdp**"开头的文件,否则会导致系统进程运行异常。

Windows操作系统

禁止删除"C:\Program Files\Huawei"目录下的文件和文件夹。

2.4.5 哪些软件禁止升级?

请勿自行升级操作系统内核,否则容易导致系统运行缓慢或系统运行异常。

2.4.6 哪些端口禁止删除?

禁止删除以下端口,否则会导致系统运行异常。

- 28511
- 28512
- 28521
- 28522
- 8502-8509
- 6781
- 6791
- 6969
- 6970

2.4.7 哪些命令禁止执行?

UOS操作系统

禁止执行以下命令,否则会导致系统运行存在风险,或桌面无法连接网络。

禁止命令	说明
pkill hdp	结束进程
pkill Xvfb	
ifconfig eth* down	禁用网卡

Windows操作系统

禁止执行修改路由的脚本或命令,如route DELETE *。

2.4.8 如何查看系统信息?

您可以通过"系统信息"查看当前系统软硬件信息,增进对当前操作系统的了解。

操作步骤

UOS操作系统

- 1. 在任务栏中单击 1. 并单击"系统信息"。
- 2. 在"系统信息"页签下,您可以了解到以下系统信息:

表 2-5 系统信息

系统信息	说明
关于本机	查看系统版本、处理器、内存、磁盘等信息。
版本协议	GNU通用公共许可协议。
最终用户许 可协议	UOS操作系统最终用户许可协议。

Windows操作系统

- 1. 右键单击"此电脑",在弹出的右键菜单栏中选择"属性"。
- 2. 在"系统"窗口中,查看系统信息。

2.4.9 操作系统是否有帮助文档?

UOS操作系统集成帮助手册,该手册比较完整的介绍了桌面环境及操作系统各功能模 块的使用说明,当您遇到问题时,可以按"F1"打开帮助手册,按照功能类型或直接 搜索关键字进行查询。

Windows操作系统请访问其官网获取。

2.5 客户端问题

2.5.1 云桌面客户端安装失败如何处理?

当您安装华为云办公客户端时,请确保您的终端设备支持以下版本。

- Windows客户端:支持Win10及以上版本。
- MacOS客户端: 支持macOS 10.14-13.6。
- Android客户端: 支持Android 6.0以上版本。

如果客户端仍然安装失败,请参考<mark>提交工单</mark>,填写工单信息,获取技术支持。



发布日期	修订记录
2024-10-10	第二十四次正式发布。 新增: 1.42 接入云桌面时,如果有配置防火墙、安全组等访问控 制,需要放通的云桌面相关业务IP与端口。: 2.5 客户端问题
2024-07-29	第二十三次正式发布。 修改: 优化 1.16 接入桌面有怎样的网络要求? 表格中用户体验列的 描述内容。
2024-07-19	第二十二次正式发布。 新增: 1.41 云桌面内应用中心无法打开已经安装的软件如何处理?
2024-06-07	第二十一次正式发布。 新增:1.40 使用自定义安全组时,如何配置安全组规则?
2024-01-02	第二十次正式发布。 新增: <mark>1.36 Windows云桌面如何开启RDP?</mark>
2023-11-23	第十九次正式发布。 新增: 1.35 云桌面如何开启IPv6?
2023-09-11	第十八次正式发布。 新增: 1.15 云桌面最多支持创建多少个私有镜像? 1.34 如何开启/关闭云桌面的应急模式?

发布日期	修订记录
2023-08-23	第十七次正式发布。 新增: 1.31 购买云桌面后如何为企业项目迁入/迁出资源? 1.32 云桌面安装火绒杀毒管理员桌面转镜像失败如何处理?
2022-12-08	第十六次正式发布。 新增: 2.3 终端绑定问题
2022-11-11	第十五次正式发布。 修改: 优化1.14 云桌面支持使用私有镜像购买桌面吗?中镜像描 述。
2022-11-03	 第十四次正式发布。 新增: 1.25 云桌面如何进行备份恢复? 2.2.6 登录时提示受策略限制无法登录该如何处理?
2022-09-23	 第十三次正式发布。 新增: 2.1.16 云桌面中可以登录淘宝网吗? 2.1.17 云桌面中可以访问手机淘宝吗? 修改: 修改2.4.2 云桌面支持哪种操作系统?中UOS操作系统版本。
2022-09-19	 第十二次正式发布。 新增: 1.26 导入策略提示名称重复如何处理? 2.1.13 重建系统盘后Windows桌面的数据盘消失了怎么办?
2022-09-06	 第十一次正式发布。 新增: 1.7 如何使终端用户可使用网络打印机? 1.13 云桌面管理控制台中提示"服务被锁定,请取消服务后重新开户"或"购买桌面、创建用户、创建策略、开通互联网"的按钮已置灰,无法使用怎么办? 2.1.8 云桌面中无法使用网络打印机怎么办?
2022-08-10	第十次正式发布。 修改: 优化 <mark>2.1.15 云桌面屏幕无法适配怎么办?</mark> 中PC显示器分辨率 调节描述。

发布日期	修订记录
2022-08-08	第九次正式发布。 新增: 2.2.5 无法通过多因素验证怎么办?
2022-07-15	第八次正式发布。 新增: 1.20 如何通过其他云服务页面开通互联网?
2022-07-04	第七次正式发布。 新增: 1.17 云桌面无法访问互联网怎么办?
2022-07-01	 第六次正式发布。 修改: 1.6 如何使终端用户可使用本地打印机?优化策略配置。 1.18 如何配置云桌面访问公网?优化参考链接。 1.19 如何配置云桌面访问企业内网?优化参考链接。 1.21 如何控制云桌面与本地存储设备之间的文件复制?优化操作描述。 2.1.4 云桌面无法连接外网怎么办?优化关闭代理描述。 2.1.7 云桌面中无法使用本地打印机怎么办?优化处理步骤。 2.1.14 无法在云桌面与本地存储设备之间复制文件怎么办?增加用户操作描述。
2022-04-29	第五次正式发布。 修改: <mark>2.2.1 忘记帐户密码怎么办?</mark> 优化操作描述。
2022-04-12	第四次正式发布。 新增: • 1.10 如何启用AD服务器的LDAPS服务? • 1.11 如何导出已启用LDAPS的AD服务器的根证书?
2022-03-30	 第三次正式发布。 修改: 1.2 云桌面是如何计费的?优化套餐类型描述。 如下章节中增加Windows操作系统描述。 2.4.2 云桌面支持哪种操作系统? 2.1.5 云桌面是否支持个性化设置? 2.4.3 哪些软件禁止卸载? 2.4.4 哪些文件禁止删除? 2.4.7 哪些命令禁止执行?

发布日期	修订记录
2022-02-28	第二次正式发布。 新增: • 2.1.11 如何扩容UOS磁盘容量至新增磁盘分区? • 2.1.12 如何扩容UOS磁盘容量至已有磁盘分区?
2022-01-05	第一次正式发布。