

视频接入服务

常见问题

文档版本 01
发布日期 2022-09-23



版权所有 © 华为技术有限公司 2022。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 视频接入服务支持哪些类型的视频流?	1
2 控制台上视频流不能预览播放怎么处理?	2
3 RTMP 类型视频流在视频预览页面的推流地址和取流地址为空, 如何处理?	3
4 首次使用视频转储功能时, 需要哪些准备工作?	4
5 正在转储中的视频流如果中断了, OBS 上的视频片段文件会怎样?	5
6 转储失败时如何处理?	6
7 VIS 中访问秘钥和 GB/T28181 密码, 两种凭证有什么区别和作用?	7
8 GB/T28181 类型设备注册失败怎么处理?	8
9 设备接入 VIS 的 SIP 服务器地址怎么获取?	9
10 GB/T28181 类型设备邀约失败, 常见原因有哪些?	10
11 GB/T28181 类型设备邀约成功后, 如果设备故障并恢复, 是否需要重新注册和邀约?	11
12 视频流管理页面中, 视频流状态和转储状态分别都有哪几种, 代表什么含义?	12
13 取流地址是 https 格式的 url, 使用该 url 获取实时视频时, VIS 报 502 错误码, 常见原因 有哪些?	13
14 使用视频流或者设备并删除资源后, 为何第二天仍旧收到了扣费的话单, 并进行了扣 费?	14
15 视频流的取流地址会改变吗?	15
16 GB/T28181 设备注册成功后, 无法获取到视频流的常见原因有哪些?	16

1 视频接入服务支持哪些类型的视频流?

VIS支持以下接入类型:

- 视频流: HTTP-FLV类型的视频流, 视频流编码格式支持H264。
- 设备: 支持GB/T28181摄像设备接入, 视频流编码格式支持H264和H265。

2 控制台上视频流不能预览播放怎么处理?

可能的原因以及处理办法有以下几种:

- 视频流异常, 或者暂未接入到VIS上。如果视频流详情页中视频流分辨率、流量等信息无法显示, 请尝试重新接入视频流到VIS。
- 浏览器不兼容, 可尝试使用最新版的Chrome浏览器进行播放预览。
- 浏览器对视频流的取流地址进行了拦截。请将取流地址拷贝后, 粘贴到另外新打开的浏览器窗口地址栏中并打开, 如果浏览器提示需要进行认证, 根据提示操作即可。
- 视频预览页的播放器卡顿而无法播放, 可能是因为网络条件无法满足视频分辨率过高的要求, 请尝试降低接入视频流的分辨率。
- GB/T28181类型设备, 编码格式为H265时, 控制台页面播放器暂不支持预览, 请选择支持H265编码格式的播放器客户端对取流地址进行播放。

3 RTMP 类型视频流在视频预览页面的推流地址和取流地址为空，如何处理？

RTMP类型的视频流接入后，需要激活视频流才能产生推流地址和取流地址。可在“视频流管理”界面，单击RTMP视频流操作列的“激活”。

说明

此功能已下线，若有RTMP视频流接入需求建议您使用[视频直播服务](#)，如有问题，请[提交工单](#)咨询。

4 首次使用视频转储功能时，需要哪些准备工作？

在视频接入服务中，视频转储功能依赖OBS服务。因此，首次使用视频转储时需要：

1. 开通OBS服务。
2. 授予VIS操作OBS的权限，即OBS授权。若未授权，用户在界面进行转储操作时，会有相关提示。
3. 在OBS存储中至少创建一个桶。
4. 视频转储时，选择已创建的桶和路径（不支持跨Region使用OBS桶），用于存放转储后的视频文件。

5 正在转储中的视频流如果中断了，OBS 上的视频片段文件会怎样？

正在转储的视频流在异常情况下，如果无法接入到VIS中，中断时间段内无法在OBS中产生视频片段文件。

待异常恢复后，视频流重新接入到VIS中，OBS上会正常生成视频片段文件。

6 转储失败时如何处理?

转储失败可能有以下几个原因:

- OBS授权委托未创建或者被删除, 请重新创建委托。
- 账号欠费, 请及时充值。
- 视频流中断, 请尝试重新接入以恢复视频流。
- OBS桶开启了KMS加密, 请在视频转储前授予VIS账号KMS Administrator权限。具体授权方法请参见[给用户授权](#)。

7 VIS 中访问密钥和 GB/T28181 密码，两种凭证有什么区别和作用？

- 访问密钥
为RTMP接入类型的视频流创建时的可选参数，用于用户推流时的鉴权，使用方式请参见[创建访问密钥](#)。

说明

此功能已下线，若有RTMP视频流接入需求建议您使用[视频直播服务](#)，如有问题，请[提交工单](#)咨询。

- GB/T28181密码
为GB/T28181类型设备接入时的必选认证参数，使用方式请参见[创建GB28181密码](#)。

8 GB/T28181 类型设备注册失败怎么处理?

1. 请检查GB/T28181类型设备的配置信息，保证相关配置参数正确，例如：平台接入方式为GB/T28181、传输协议为UDP。
除此之外，其余信息，如SIP服务器地址以及端口、密码等也需配置正确。SIP服务器地址可在VIS控制台的“设备管理”界面获取。
2. 检查网络连通性，确保摄像头所在网络与VIS平台连通，并且网络状态良好。

9 设备接入 VIS 的 SIP 服务器地址怎么获取?

GB/T28181类型设备在接入VIS时，需要配置VIS对外提供的SIP服务器地址、端口。SIP服务器地址和端口可以在VIS控制台获取，如图9-1所示。

图 9-1 SIP 服务器地址



10 GB/T28181 类型设备邀约失败，常见原因有哪些？

- 对于使用GB/T28181协议时，暂只支持H264/H265编码的设备，请检查该设备的配置页面，确认视频编码格式配置为H264/H265，并重新注册和邀约。
- 检查网络连通性，确保GB/T28181类型设备所在网络与VIS平台连通，并且网络状态良好。

11 GB/T28181 类型设备邀约成功后，如果设备故障并恢复，是否需要重新注册和邀约？

- GB/T28181类型设备短时间内故障恢复，不需要重新注册和邀约。
- 若设备故障时间过长，超过3分钟仍无法恢复视频流，故障恢复后需要重新注册并邀约。

12 视频流管理页面中，视频流状态和转储状态分别都有哪几种，代表什么含义？

状态	说明
视频流状态	<ul style="list-style-type: none">已停用：RTMP类型（已下线）或者HTTP-FLV类型视频流，创建或者停用后显示为该状态。已上线GB/T28181类型设备，未邀约或者取消邀约后显示为该状态。已激活：RTMP类型（已下线）或者HTTP-FLV类型视频流，流激活后显示为该状态。已上线GB/T28181类型设备，邀约成功后显示该状态。
转储状态	<ul style="list-style-type: none">未开启：没有开启转储功能的视频流，转储状态显示为该状态。已开启：已开启转储功能的视频流，转储状态显示为该状态。

13 取流地址是 https 格式的 url，使用该 url 获取实时视频时，VIS 报 502 错误码，常见原因有哪些？

- 该视频流并未正常接入，请确认该视频流是否正在推流或者拉流。
- 取流客户端数量达到上限，当前每条视频流最大支持5个客户端同时取流，请确认取流客户端数量。
- 本地网络与公网环境不通或者网络抖动等原因无法建立连接，请尝试重新发起请求。

14 使用视频流或者设备并删除资源后，为何第二天仍旧收到了扣费的话单，并进行了扣费？

视频流管理以天为周期进行计费，账单出账周期在计费周期结束之后一天内，即第二天扣除的是前一天的视频流通道管理费用。前一天曾经处于过激活状态，都会进行收费。

说明

计费时间以天为单位，天表示自然天，即当地时间当天0点到24点。

15 视频流的取流地址会改变吗？

由于重新邀约后取流地址会发生改变，因此您在进行推流或拉流前，需在控制台的“视频预览”页面中获取最新的流信息，确保使用的是最新的视频流地址。您可以通过调用[获取视频流地址](#)接口获取最新的视频流地址。

16 GB/T28181 设备注册成功后，无法获取到视频流的常见原因有哪些？

GB/T28181设备注册成功后，若无法获取到视频流，建议您从以下几方面进行初步排查：

- 检查设备是否在线且处于邀约成功状态。
- 检查设备端环境网络是否正常。
- 检查防火墙是否屏蔽端口，或是否设置了黑白名单屏蔽。
- 确认设备是否支持国标协议2016。
- 检查账号是否欠费，若欠费，则无法正常邀约。

若上述方法均无法解决问题，建议您[提交工单](#)，申请华为云技术客服协助解决问题。