



视频接入服务

## 常见问题

文档版本 03

发布日期 2020-04-09

版权所有 © 华为技术有限公司 2020。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： [support@huawei.com](mailto:support@huawei.com)

客户服务电话： 4008302118

---

## 目录

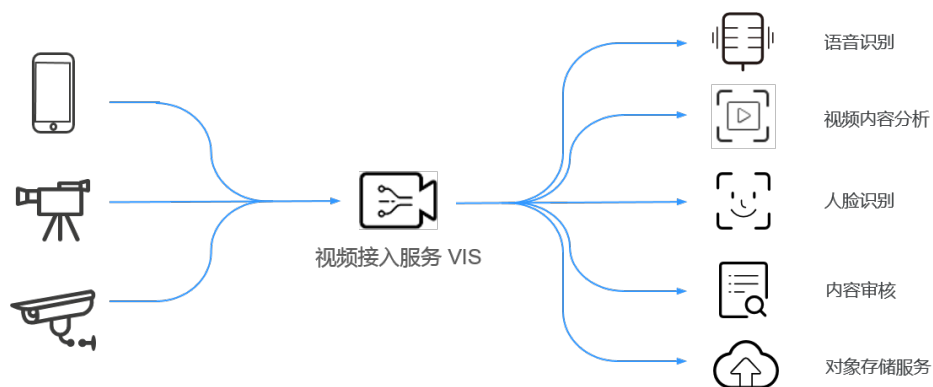
---

1 什么是视频接入服务? .....	1
2 视频接入服务支持哪些类型的视频流? .....	2
3 控制台上视频流不能预览播放怎么处理? .....	3
4 RTMP 类型视频流在视频预览页面的推流地址和取流地址为空, 如何处理? .....	4
5 首次使用视频转储功能时, 需要哪些准备工作? .....	5
6 正在转储中的视频流如果中断了, OBS 上的视频片段文件会怎样? .....	6
7 转储失败时如何处理? .....	7
8 VIS 中访问秘钥和 GB28181 密码, 两种凭证有什么区别和作用? .....	8
9 GB28181 类型设备注册失败怎么处理? .....	9
10 设备接入 VIS 的 SIP 服务器地址怎么获取? .....	10
11 GB28181 类型设备邀约失败, 常见原因有哪些? .....	11
12 GB28181 类型设备邀约成功后, 如果设备故障并恢复, 是否需要重新注册和邀约? ....	12
13 视频流管理页面中, 视频流状态和转储状态分别都有哪几种, 代表什么含义? .....	13
14 取流地址是 https 格式的 url, 使用该 url 获取实时视频时, VIS 报 502 错误码, 返回消息中包含"Backend unavailable"字符, 常见原因有哪些? .....	14
15 使用视频流或者设备并删除资源后, 为何第二天仍旧收到了扣费的话单, 并进行了扣费? .....	15

# 1 什么是视频接入服务?

视频接入服务（Video Ingestion Service，简称VIS）是华为云提供的实时视频数据接入服务，提供了摄像头视频数据采集、实时数据分发和视频数据转储等能力。借助视频接入服务，您可以与华为云视频分析服务集成，快速构建基于实时视频数据的智能分析应用。

图 1-1 VIS 工作原理



# 2 视频接入服务支持哪些类型的视频流?

---

VIS支持以下接入类型:

- 视频流: 支持RTMP和HTTP-FLV类型的视频流, 视频流编码格式支持H264。
- 设备: 支持GB28181摄像设备接入, 视频流编码格式支持H264、H265。

# 3 控制台上视频流不能预览播放怎么处理?

可能的原因以及处理办法有以下几种:

1. 视频流异常, 或者暂未接入到VIS上。如果视频流详情页中视频流分辨率、流量等信息无法显示, 请尝试重新接入视频流到VIS。
2. 浏览器不兼容, 可尝试使用最新版的Chrome浏览器进行播放预览。
3. 浏览器对视频流的取流地址进行了拦截。请将取流地址拷贝后, 粘贴到另外新打开的浏览器窗口地址栏中并打开, 如果浏览器提示需要进行认证, 根据提示操作即可。
4. 视频预览页的播放器卡顿而无法播放, 可能是因为网络条件无法满足视频分辨率过高的要求, 请尝试降低接入视频流的分辨率。
5. GB28181类型设备, 编码格式为H265时, 控制台页面播放器暂不支持预览, 请选择支持H265编码格式的播放器客户端对取流地址进行播放。

# 4 RTMP 类型视频流在视频预览页面的推流地址和取流地址为空，如何处理？

---

RTMP类型的视频流接入后，需要激活视频流才能产生推流地址和取流地址。可在“视频流管理”界面，单击RTMP视频流操作列的“激活”。

# 5 首次使用视频转储功能时，需要哪些准备工作？

---

在视频接入服务中，视频转储功能依赖OBS服务。因此，首次使用视频转储时需要：

1. 开通OBS服务。
2. 授予VIS操作OBS的权限，即OBS授权。若未授权，用户在界面进行转储操作时，会有相关提示。
3. 在OBS存储中至少创建一个桶。
4. 视频转储时，选择已创建的桶和路径（不支持跨Region使用OBS桶），用于存放转储后的视频文件。



# 6 正在转储中的视频流如果中断了，OBS 上的视频片段文件会怎样？

---

正在转储的视频流在异常情况下，如果无法接入到VIS中，中断时间段内无法在OBS中产生视频片段文件。

待异常恢复后，视频流重新接入到VIS中，OBS上会正常生成视频片段文件。

# 7 转储失败时如何处理?

---

转储失败可能有以下几个原因:

- OBS授权委托未创建或者被删除, 请重新创建委托。
- 账号欠费, 请及时充值。
- 视频流中断, 请尝试重新接入以恢复视频流。

# 8 VIS 中访问秘钥和 GB28181 密码，两种凭证有什么区别和作用？

---

- 访问秘钥  
为RTMP接入类型的视频流创建时的可选参数，用于用户推流时的鉴权，使用方式请参见[创建访问秘钥](#)。
- GB28181密码  
为GB28181类型设备接入时的必选认证参数，使用方式请参见[创建GB28181密码](#)。

# 9 GB28181 类型设备注册失败怎么处理？

---

1. 请检查GB28181类型设备的配置信息，保证相关配置参数正确，例如：平台接入方式为GB28181、传输协议为UDP。  
除此之外，其余信息，如SIP服务器地址以及端口、密码等也需配置正确。SIP服务器地址可在VIS控制台的“设备管理”界面获取。
2. 检查网络连通性，确保摄像头所在网络与VIS平台连通，并且网络状态良好。

# 10 设备接入 VIS 的 SIP 服务器地址怎么获取？

GB28181类型设备在接入VIS时，需要配置VIS对外提供的SIP服务器地址、端口。SIP服务器地址和端口可以在VIS控制台获取，如图10-1所示。

图 10-1 SIP 服务器地址



# 11 GB28181 类型设备邀约失败，常见原因有哪些？

---

1. 对于使用GB28181协议时，暂只支持H264编码的设备，请检查该设备的配置页面，确认视频编码格式配置为H264，并重新注册和邀约。
2. 检查网络连通性，确保GB28181类型设备所在网络与VIS平台连通，并且网络状态良好。

# 12 GB28181 类型设备邀约成功后，如果设备故障并恢复，是否需要重新注册和邀约？

---

- GB28181类型设备短时间内故障恢复，不需要重新注册和邀约。
- 若设备故障时间过长，超过3分钟仍无法恢复视频流，故障恢复后需要重新注册并邀约。

# 13 视频流管理页面中，视频流状态和转储状态分别都有哪几种，代表什么含义？

视频流状态	<ul style="list-style-type: none"><li>• 已停用：RTMP类型或者HTTP-FLV类型视频流，创建或者停用后显示为该状态。已上线GB28181类型设备，未邀约或者取消邀约后显示为该状态。</li><li>• 已激活：RTMP类型或者HTTP-FLV类型视频流，流激活后显示为该状态。已上线GB28181类型设备，邀约成功后显示该状态。</li></ul>
转储状态	<ul style="list-style-type: none"><li>• 未开启：没有开启转储功能的视频流，转储状态显示为该状态。</li><li>• 已开启：已开启转储功能的视频流，转储状态显示为该状态。</li></ul>



# 14 取流地址是 https 格式的 url，使用该 url 获取实时视频时，VIS 报 502 错误码，返回消息中包含 "Backend unavailable" 字符，常见原因有哪些？

---

- 该视频流并未正常接入，请确认该视频流是否正在推流或者拉流。
- 对于非共享的RTMP或者HTTP-FLV视频流，取流时鉴权失败，请确认请求中携带用户token是否正确。
- 取流客户端数量达到上限，当前每条视频流最大支持5个客户端同时取流，请确认取流客户端数量。
- 本地网络与公网环境不通或者网络抖动等原因无法建立连接，请尝试重新发起请求。

# 15 使用视频流或者设备并删除资源后，为何第二天仍旧收到了扣费的话单，并进行了扣费？

---

视频流管理以天为周期进行计费，账单出账周期在计费周期结束之后一天内，即第二天扣除的是前一天的视频流通道管理费用。前一天曾经处于过激活状态，都会进行收费。

## 说明

计费时间以天为单位，天表示自然天，即当地时间当天0点到24点。