

视频分析服务

# 常见问题

文档版本 03  
发布日期 2021-11-26



版权所有 © 华为技术有限公司 2021。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： [support@huawei.com](mailto:support@huawei.com)

客户服务电话： 4008302118

---

## 目录

---

1 有哪些途径可以使用 API? .....	1
2 调用 API 失败时怎么处理? .....	2
3 作业运行失败后, 如何查看失败原因? .....	3
4 作业运行成功后, 如何查看结果文件? .....	4
5 视频 OCR 中的文本置信度阈值 ( threshold ) 参数有什么作用? .....	5
6 视频分析服务如何收费? .....	6

# 1 有哪些途径可以使用 API?

共有三种方式可以基于已构建好的请求消息发起请求。

- cURL  
cURL是一个命令行工具，用来执行各种URL操作和信息传输。cURL充当的是HTTP客户端，可以发送HTTP请求给服务端，并接收响应消息。cURL适用于接口调试。关于cURL详细信息请参见<https://curl.haxx.se/>。
- 编码  
通过编码调用接口，组装请求消息，并发送处理请求消息。
- REST客户端  
Mozilla、Google都为REST提供了图形化的浏览器插件，发送处理请求消息。
  - 针对Firefox，请参见[Firefox RESTClient](#)。
  - 针对Chrome，请参见[Postman](#)。

# 2 调用 API 失败时怎么处理?

---

## 检查原因

1. 根据API调用返回结果或者错误码查找原因。
2. 检查访问密钥AK/SK是否获取成功。
3. 检查Token是否填写正确或者已过期。
4. 检查生成Token时设置的项目ID ( project\_id ) ， 是否与Region正确对应。
5. 检查API调用方法是否正确。

## 联系服务人员

如果无法确定原因和解决问题，请联系客服人员。

# 3 作业运行失败后，如何查看失败原因？

---

1. 确认作业的输入视频是否为服务支持的格式，只支持扩展名为avi、wmv、mpg、mpeg、vob、dat、3gp、mp4、mov、m4v、mkv的视频文件。
2. 如果视频格式正确，请联系客服人员。

# 4 作业运行成功后，如何查看结果文件？

---

## 1. 获取作业结果

视觉服务将输出结果保存到设置的输出路径下，并保留原有的输入数据路径结构，具体查看方法请参见《视频分析服务用户指南》的[获取作业结果](#)。

## 2. 结果文件格式和含义

展开文件路径至最终的结果文件，结果文件格式和含义请参见《[视频分析服务API参考](#)》，找到对应功能的创建作业接口，查看各接口的“视频分析结果”部分。

例如视频OCR，结果文件中的字段说明请参见[创建视频OCR作业](#)的“视频分析结果”部分。

# 5 视频 OCR 中的文本置信度阈值（threshold）参数有什么作用？

---

视频OCR通过threhold参数（文本置信度阈值）控制输出文字的准确率，threshold越高，准确率相应的也越高，但是对应的召回率会相应的降低。



# 6 视频分析服务如何收费?

---

视频分析服务依靠AI技术对视频进行智能分析，提供了视频内容分析VCR功能。视频分析服务作为算法平台不收费，但其提供的算法服务涉及收费，部分服务收费可参考[价格详情](#)，如您在“产品价格详情”内找不到相关服务的收费信息，请咨询对应服务的技术支持。