# WeLink直播注意事项

## 一、直播电脑

1、设备要求：高性能笔记本【**CPU性能需要配置高于I5 9300HF（主频2.4GHz 4核8线程以上性能的CPU） , 16G内存**】，直播前检查电脑设置，提前重启开机。（注：CPU性能参照可见附件CPU天梯图。）

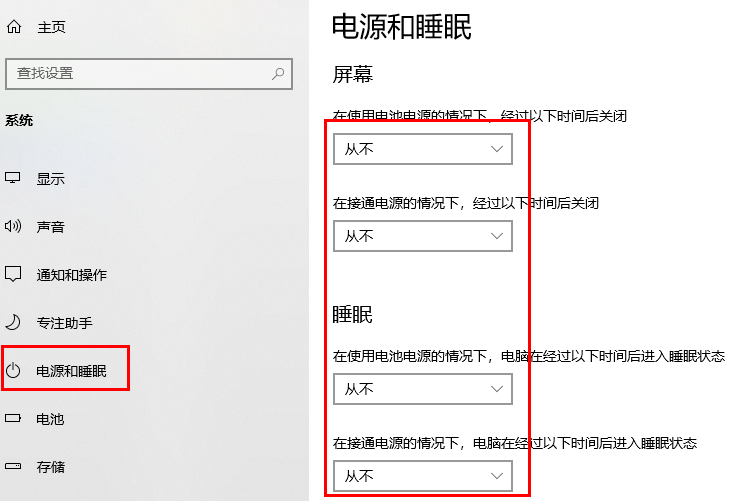
\*为了保证直播效果，尽量保证直播时 CPU 占用不要超过 60%，内存使用不超过 60%。

2、关闭正在更新的windows补丁或提前让补丁更新结束。

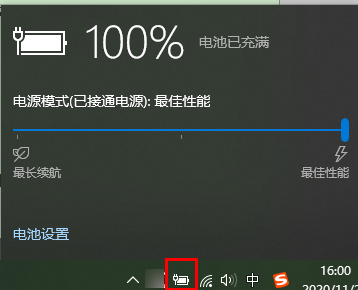
3、关闭windows Update服务（操作方法见附件）。

4、关闭屏保：桌面鼠标右键--个性化--屏幕保护程序。

5、关闭电脑睡眠：进入电源和睡眠选项，屏幕和睡眠均选择**从不**。



6、电脑的电源模式选择最佳性能。



7、关闭其他应用程序：尽量只打开直播软件，不需要的浏览器页面都关闭。

## 二、其他

**1、网络环境**： 使用 <http://www.speedtest.cn/>测试网速。网络上行需要大于 4Mbps，下行大于24Mbps；优先使用有线网络；如果使用无线，需要保证无线的稳定。另外，需要在纯Internet状态下直播，不能设置网络代理。

2、**浏览器**：Chrome 84版本及以上。

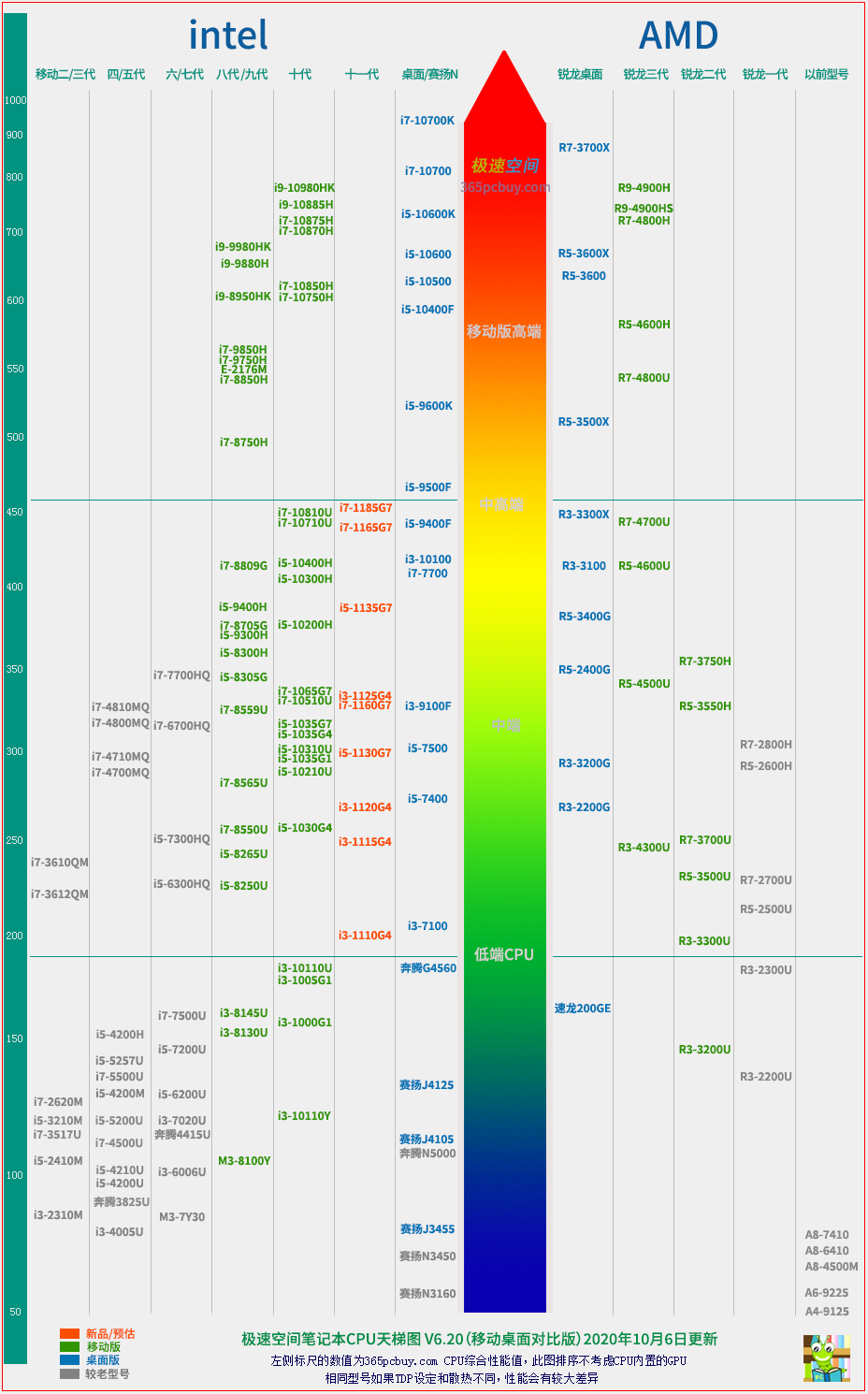
**3、办公软件**：共享桌面直播使用 PPT时，电脑需要安装office软件，用office软件打开PPT放映。

**4、提前测试彩排**：提前进入主播链接彩排测试，确认直播设备能正常使用。

**5、直播中若出现卡顿或PPT翻页缓慢**，检查电脑的CPU和内存占用率，若过高，请关闭其他应用程序。

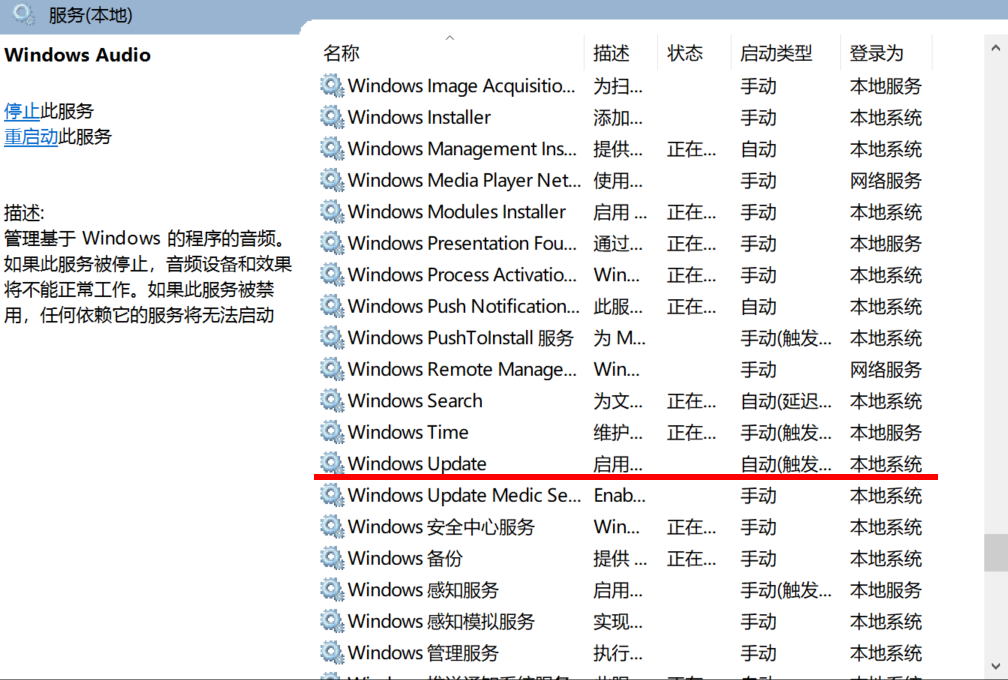
**6、连麦**：控制在7人内。

## 附1：CPU天梯图

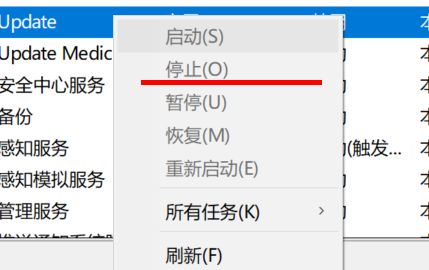


## 附2：关闭Windows自动更新指导

1. **进入cmd，输入services.msc，回车确认。**
2. **找到Windows Update**

****

1. **点击停止**

****

1. **选择“属性”**

****

1. **点击“常规”选项卡，选择禁用**

****

1. **点击“恢复”选项卡，均选择“无操作”。**

****