

商标注册

商标注册

文档版本 01  
发布日期 2022-11-17



版权所有 © 华为技术有限公司 2022。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 目录

<b>1 产品简介</b>	<b>1</b>
1.1 商标自助注册	1
1.2 商标续展	1
1.3 商标顾问/担保注册	2
<b>2 使用说明</b>	<b>3</b>
2.1 商标自助注册	3
2.2 商标续展	4
2.3 商标顾问注册/担保注册	6
<b>3 产品定价</b>	<b>7</b>
3.1 商标自助注册定价	7
3.2 商标续展定价	8
<b>4 使用限制</b>	<b>9</b>
4.1 商标检索使用限制	9
4.2 注册商标续展产品使用限制	9
<b>5 常见问题</b>	<b>11</b>
5.1 注册商标的有效期是多久？	12
5.2 注册商标续展申请的时间	12
5.3 什么是商标分类？商标分类共有多少类别？	12
5.4 在哪里查看商标注册的进度？	13
5.5 商标自助注册提交的材料为什么会被服务商驳回？	13
5.6 商标自助注册被服务商驳回之后如何修改？	13
5.7 商标自助注册订单状态的处理中和已完成是什么意思？	14
5.8 如何获取正确的委托书？	14
5.9 为什么我打印出来的委托书“商标注册申请”处未打钩？	15
5.10 《商标注册受理通知书》在哪里下载？	15
5.11 为什么商标局官网显示的商标名称与我申请的商标名称不一致？	16
5.12 商标注册申请递交多久后可以在商标官网上检索到信息？	16
5.13 购买商标自助注册，服务商收到材料后多久会审核及申报至商标局？	16
5.14 商标自助注册能退订吗？	17
5.15 服务商驳回常见原因有哪些？	18
5.16 申请人地址错误如何修改？	20
5.17 驳回通知书上的时间为何与服务监管详情中显示的不一致？	21

---

5.18 商标局下发《商标补正通知书》之后如何进行补正? .....	22
5.19 商标局下发《驳回通知书》该如何操作? .....	22
5.20 商标注册证书获取方式? .....	23
5.21 商标注册申请在初步审定公告期间被他人异议, 该如何处理? .....	24

# 1 产品简介

- 1.1 商标自助注册
- 1.2 商标续展
- 1.3 商标顾问/担保注册

## 1.1 商标自助注册

### ⚠ 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（点击前往）。

自然人、法人或者其他组织在生产经营活动中，对其商品或者服务需要取得商标专用权的，应当向商标局申请商标注册。

华为云商标服务为您提供商标查询、商标注册、商标续展服务，帮助您便捷高效地注册、维护和管理商标。

商标自助注册是针对具有一定商标注册申请经验的申请人提供的产品，通过简化冗余流程、预设注册方案及委托书模板化等优化服务，使商标注册申请流程更便捷、更高效。

## 1.2 商标续展

### ⚠ 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（点击前往）。

根据商标法第四十条及《商标法实施条例》第三十三条规定，注册商标有效期为十年。注册商标有效期满后需要继续使用的，应当在期满前的十二个月内按照规定办理

续展手续；在此期间未能办理的，可以给予六个月的宽展期。每次续展注册的有效期为十年，自该商标上一届有效期满次日起计算。期满未办理续展手续的，注销其注册商标。

注册商标有效期期满前12个月内到有效期期满后6个月可以提出延续申请。

延续申请早于有效期届满日的12个月或晚于有效期届满日后的6个月，商标局不予受理延续申请。

## 1.3 商标顾问/担保注册

---

### 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（点击前往）。

---

商标顾问注册和担保注册是由华为云云市场服务商提供的专业服务，由专业顾问一对一为商标申请人提供商标检索分析、制定注册方案、提交注册申请以及商标使用建议等服务，具体以服务商描述为准。

# 2 使用说明

- [2.1 商标自助注册](#)
- [2.2 商标续展](#)
- [2.3 商标顾问注册/担保注册](#)

## 2.1 商标自助注册

### 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（[点击前往](#)）。

### 操作步骤

- 填写商标注册方案**  
进入“商标注册”页面，单击“商标自助注册”处的“立即购买”，在页面中根据您的需求输入商标注册方案。
- 填写申请人信息**  
根据提示填写商标申请人信息，上传主体证明、委托书模板等材料。
- 下单支付**  
确认订单内容及金额并按照页面提示支付订单，选择您方便的支付方式进行支付。
- 申请材料初步审核**  
支付完成后，法定工作时间之内提交的材料，服务商会在2个工作日内对商标自助注册订单中的信息及材料进行初步审核，如果初审通过，则会进入递交商标局环节。如果提交的信息和材料存在问题，订单的服务监管状态会提示“材料被驳回”并提示驳回原因，请修改后重新提交。

### 📖 说明

- 此处“法定工作时间”指法定工作日9点至17点。非工作时间提交的材料，将会在下一个工作日进行审核。
- 由于特殊原因造成在法定工作时间无法申报的，以华为云页面通知及提示为准。
- 如申请材料被驳回，用户可以进入“[我的云市场>服务监管](#)”页面，点击对应订单右侧操作栏的“查看详情”进入订单详情页，重新提交材料。
  - 订单详情页底部“操作日志”处的驳回操作记录中，能够查看到被驳回的详细原因。
  - 在订单详情页单击“补正材料”，根据驳回原因修改商标信息以及选择申请主体，修改完成后单击“下一步”提交补正材料。

#### 5. 递交商标局

服务商会在1个工作日内将审核通过的申报信息及材料递交至商标局。

#### 6. 用户确认验收

注册方案递交商标局后不可撤回，商标局将在1个工作日后下发申请号，华为云在“我的云市场-服务监管-详情”中展示申请号，用户可前往“我的云市场-服务监管”详情页确认验收订单，超过12小时未验收系统将自动验收。

#### 7. 商标局审查和进度回传

商标局在接到华为云云市场递交的注册商标自助注册申请后会进行以下审查：

- 文件是否符合商标局的要求
- 形式审查，一般时间为1-2个月左右
- 实质审查，一般时间为6-7个月
- 商标公告，商标审查通过后进入初审公告，在初审公告期间没有人提出商标异议的话，商标即注册成功，一般时间为3个月左右

## 退订说明

商标自助注册产品下单后，当且仅当处于服务监管的用户提交材料步骤时，支持用户发起协商退订。

退订流程如下：

1. 进入“[我的云市场>退订管理](#)”页面，在需要退订的订单右侧操作栏处单击“退订”，进入退订申请详情页。如用户已开发票，需要先完成退票。
2. 在退订申请详情页，选择退订原因后单击“退订”发起退订申请。
3. 服务商通过退订申请后直接进入退款流程。
4. 服务商驳回退订申请则退订流程结束，如有需要用户可重新发起退订申请。

## 2.2 商标续展

### ⚠️ 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（[点击前往](#)）。



## 操作步骤

### 1. 填写商标注册号

进入“商标注册”页面，单击“商标续展”处的“立即购买”，在页面中根据您需要注册的商标情况输入商标注册号检索。

### 2. 确认商标信息

请您确认系统检索的信息是否与商标注册证书或商标实际权属一致，如信息有误差可以按

照商标注册证明文件指导手动修改相关信息。

确认信息后，单击“下一步”。

### 3. 填写申请人

根据页面提示，填写延续申请人信息，上传主体证明、委托书模板等材料。

### 4. 下单支付

确认订单内容及金额并按照页面提示支付订单，选择您方便的支付方式进行支付。

### 5. 申请材料初步审核

华为云会邀请专家对注册商标续展订单中的信息及材料进行初步审核，如果初审通过，则会在可续展期间内通过系统进行注册商标续展递交。如果提交的信息和材料存在问题，订单的服务监管状态会提示“材料被驳回”并提示驳回原因，请修改后重新提交。

#### 说明

- 审核时间一般为1个工作日。若订单提交在非工作时间内，则顺延至工作时间内进行。
- 如申请材料被驳回，用户可以进入“[我的云市场-服务监管](#)”页面，点击对应订单右侧操作栏的“查看详情”进入订单详情页，重新提交材料。
  - 订单详情页底部“操作日志”处的驳回操作记录中，能够查看到被驳回的详细原因。
  - 在订单详情页单击“补正材料”，根据驳回原因修改商标信息以及选择申请主体，修改完成后单击“下一步”提交补正材料。

### 6. 递交商标局

通过初步审核的注册商标续展订单，在商标续展时间内，华为云云市场会通过系统在2个工作日内向商标局递交注册商标续展。

#### 说明

商标续展时间为到期前12个月至有效期截止后6个月。华为云云市场接受在到期前12个月内或到期后5个月内的商标续展订单。

### 7. 用户确认验收

注册方案递交商标局后，商标局将在1个工作日后下发回执，下发回执步骤不可撤回，用户可前往“[我的云市场-服务监管](#)”详情页确认验收订单，超过12小时未验收系统将自动验收。

### 8. 商标局审查和进度回传

商标局在接到华为云云市场递交的注册商标续展申请后会进行以下审查：

- 文件是否符合商标局的要求
- 商标是否存在注销、撤销等失效的情况
- 延续申请人名义是否与商标局登记的商标注册人名义一致
- 延续申请日期是否在法律规定的可续展期限内

## 退订说明

商标商品下单后，处于服务监管的用户提交材料、服务商确认材料步骤时，支持用户发起协商退订。

退订流程如下：

1. 进入“[我的云市场>退订管理](#)”页面，在需要退订的订单右侧操作栏处单击“退订”，进入退订申请详情页。
2. 在退订申请详情页，选择退订原因后单击“退订”发起退订申请。
3. 服务商通过退订申请后直接进入退款流程。
4. 服务商驳回退订申请则退订流程结束，如有需要用户可重新发起退订申请。

## 2.3 商标顾问注册/担保注册

---

### 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（[点击前往](#)）。

---

您在拨打服务商热线或下单后，服务商将会安排专业顾问与您取得联系，制定专属商标注册方案。

# 3 产品定价

## 3.1 商标自助注册定价

### 3.2 商标续展定价

## 3.1 商标自助注册定价

### ⚠ 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（点击前往）。

## 定价

**320元/类·件**，即申请1件商标在1个类别中申请10项（含10项）以内的商品，同一类别内超过10个商品/服务项目，每超过1个商品/服务项目，每个商品/服务项目加收32元。

例如：

在一个类别中指定8项商品，收费为：320元。

在一个类别中指定15项商品，收费为：320+（15-10）×32=480元。

目前，华为云云市场正在提供免服务费的优惠活动，实际价格以页面信息为准，不排除后续取消该等优惠服务活动的可能。

## 退款说明

服务商递交材料至商标局后不可退款，如商标局下发《商标注册申请不予受理通知书》，您可申请退款。

## 3.2 商标续展定价

### 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（点击前往）。

### 定价

**1500元/类·件**

例如：

第1234 \*\*号商标为1标1类注册的商标，有效期至2020年12月31日，在办理续展时应支付的费用为：

在2020年1月3日申请续展，需支付费用为：1500元。

在2021年5月1日申请续展，需要支付费用为：1500元。

### 退款说明

服务商递交材料至商标局后不可退款，如商标局下发《商标续展申请不予核准通知书》，您可申请退款。

# 4 使用限制

## 4.1 商标检索使用限制

### 4.2 注册商标续展产品使用限制

## 4.1 商标检索使用限制

### ⚠ 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（点击前往）。

- 商标检索结果仅供参考，不具备法律效力，不作为商标注册成功与否的依据。您也可以参考商标网的查询结果。
- 2018年1-9月，商标注册申请550.7万件，实质审查538.5万件，初步审定320.8万件，占比58.6%。部分驳回85.9万件，占比15.95%；驳回131.7万件，占比24.45%。因此，您需要充分了解商标注册申请存在被商标局驳回的风险，且注册申请被驳回后，不予退费。
- 根据近期商标审查实务，商标驳回率极高，故您需要了解商标注册申请存在驳回的可能，同时制定备用方案。

## 4.2 注册商标续展产品使用限制

### ⚠ 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（点击前往）。

- 中国大陆注册商标
- 商标不存在注销、撤销等失效的情况

- 延续申请人名义与商标局登记的商标注册人名义一致
- 延续申请日期在法律规定的可续展期限内

# 5 常见问题

- 5.1 注册商标的有效期是多久？
- 5.2 注册商标续展申请的时间
- 5.3 什么是商标分类？商标分类共有多少类别？
- 5.4 在哪里查看商标注册的进度？
- 5.5 商标自助注册提交的材料为什么会被服务商驳回？
- 5.6 商标自助注册被服务商驳回之后如何修改？
- 5.7 商标自助注册订单状态的处理中和已完成是什么意思？
- 5.8 如何获取正确的委托书？
- 5.9 为什么我打印出来的委托书“商标注册申请”处未打钩？
- 5.10 《商标注册受理通知书》在哪里下载？
- 5.11 为什么商标局官网显示的商标名称与我申请的商标名称不一致？
- 5.12 商标注册申请递交多久后可以在商标官网上检索到信息？
- 5.13 购买商标自助注册，服务商收到材料后多久会审核及申报至商标局？
- 5.14 商标自助注册能退订吗？
- 5.15 服务商驳回常见原因有哪些？
- 5.16 申请人地址错误如何修改？
- 5.17 驳回通知书上的时间为何与服务监管详情中显示的不一致？
- 5.18 商标局下发《商标补正通知书》之后如何进行补正？
- 5.19 商标局下发《驳回通知书》该如何操作？
- 5.20 商标注册证书获取方式？
- 5.21 商标注册申请在初步审定公告期间被他人异议，该如何处理？

## 5.1 注册商标的有效期是多久？

### ⚠ 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（点击前往）。

根据《商标法》第四十条及《商标法实施条例》第三十三条规定，注册商标的有效期为10年。

## 5.2 注册商标续展申请的时间

### ⚠ 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（点击前往）。

注册商标有效期期满前12个月内到有效期期满后6个月可以提出延续申请。

延续申请早于有效期届满日的12个月或晚于有效期届满日后的6个月，商标局不予受理延续申请。

## 5.3 什么是商标分类？商标分类共有多少类别？

### ⚠ 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（点击前往）。

商标分类是指《商标注册用商品和服务国际分类》，也称《尼斯分类》，共有45个类别，其中1-34类为商品类别，35-45类为服务类别。

《商标注册用商品和服务国际分类》是根据1957年6月15日由尼斯外交会议达成的一项协定（尼斯协定）制定的，我国于1994年加入尼斯协定，并根据我国情况制定了《类似商品和服务区分表》，简称《商标分类表》。

《类似商品和服务区分表》是商标主管部门为了商标检索、审查、管理工作的需要，总结多年来的实践工作经验，并广泛征求各部门的意见，把某些存在特定联系、容易造成误认的商品或服务组合到一起，编制而成。

《类似商品和服务区分表》可以作为商标审查人员、商标代理人和商标注册申请人判断类似商品或者服务的参考，也可以作为行政机关和司法机关在处理商标案件时判断类似商品或者服务的参考。



## 5.4 在哪里查看商标注册的进度？

### 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（点击前往）。

商标注册申请是否成功完全取决于商标局，注册申请进度取决于商标局，华为云侧会展示实时进度，您可以在“[我的云市场>服务监管](#)”页面单击对应商标订单右侧操作栏的“详情”，在查看详情页“商标局进度”处查看申请号以及其他电子文件，如《商标注册受理通知书》等。

### 注意

商标自助注册，没有人工指导服务，服务商和华为云侧不会主动联系客户，也不会主动邮寄文件给客户。

请客户提高警惕，谨防上当受骗。具体商标注册进度请以华为云侧展示为准。

## 5.5 商标自助注册提交的材料为什么会被服务商驳回？

### 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（点击前往）。

为降低商标局不受理概率，订单支付完成后，服务商会根据商标局的要求严格预审您所提交的材料，如材料未通过审核，服务商将会驳回您的申请并给出驳回意见，您需根据驳回意见进行修改。

您可以进入“[我的云市场>服务监管](#)”页面，单击对应订单右侧操作栏的“查看详情”进入订单详情页，在订单详情页底部“操作日志”处的操作及留言中，能够查看到被驳回的详细原因。

## 5.6 商标自助注册被服务商驳回之后如何修改？

### 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（点击前往）。

商标自助注册是一款纯自助的服务，适合对类别选择，注册材料、风险评估、注册流程很熟悉的客户。

1. 当申请材料被服务商驳回，您可以进入“[我的云市场>服务监管](#)”页面，点击对应订单右侧操作栏的“查看详情”进入订单详情页，在订单详情页底部“操作日志”处的驳回操作记录中，能够查看到被驳回的详细原因。
2. 在订单详情页单击“补正材料”，根据驳回原因修改商标信息以及选择申请主体，修改完成后单击“下一步”提交补正材料。

#### 说明

如服务商因类别选择等原因驳回您的材料，当您修改类别时，需要退订后重新下单购买并提交材料。被驳回材料的订单可以进入[我的云市场-退订管理](#)发起退订。

## 5.7 商标自助注册订单状态的处理中和已完成是什么意思？

### 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（[点击前往](#)）。

商标自助注册提供的是材料录入、审核、递交商标局的服务，当商标材料递交到商标局，商标局下发申请号之后，服务完成，订单状态则为“已完成”。后续商标注册申请是否成功取决于商标局，注册申请进度也取决于商标局，华为云侧会展示实时进度，您可以在“[我的云市场>服务监管](#)-详情-商标局进度”进行查看。

当您的商标注册申请尚未收到商标局返回的申请号时，您的订单状态将为“处理中”，包括服务商审核材料、材料被驳回、用户提交材料、服务商递交商标局、获取回执等多个状态。订单状态为“处理中”不代表您的商标自助注册订单履行失败，您可以进入“[我的云市场>服务监管](#)-详情-操作日志”查看详细进度。如您提交的材料被驳回，请根据服务商的驳回意见进行修改。

## 5.8 如何获取正确的委托书？

### 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（[点击前往](#)）。

在填写正确的申请人信息之后，可以点击委托书说明旁的“盖章文件”进行下载。如下图所示：

华为云 控制台 搜索

\* 国家/地区 大陆

\* 企业名称 (中文) 请输入企业中文名称

企业名称 (英文) 请输入企业英文名称

\* 企业地址 (中文) 北京市 请输入

请严格按照营业执照地址填写, 不需要再填写省级单位 (含直辖市、自治区)

企业地址 (英文) Beijing 请输入企业英文名称

\* 统一社会信用代码 请填写营业执照上登记的社会代码, 务必保持一致

\* 营业执照副本复印件

手动上传

委托书文件 [盖章文件](#)

注意:

1. 请确保上传委托书模板图片分辨率在800\*800-3900\*3900之间;
2. 请确保上传委托书模板图片大小不能超过2000K的JPG或JPEG格式图片;
3. 扫描 (推荐) 或拍照前, 请确保委托书模板纸面工整顺平, 不能有褶皱、反光等;
4. 请确保上传委托书模板信息定位点 (页面左上角、右上角、左下角三个黑色小方块) 完整且清晰;
5. 请确保公章清晰完整;
6. 当营业执照地址变化并修改后, 请重新下载委托书盖章后上传。

### 📖 说明

- 您也可以点击下方附件模板, 自行填写 (请严格按照商标局要求填写)。  
点此下载: 商标代理委托书 (示范文本).docx

## 5.9 为什么我打印出来的委托书“商标注册申请”处未打钩?

### ⚠️ 注意

因商标产品升级, 此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单, 请参考新版的[商标注册帮助文档](#) (点击前往)。

这可能是您的电脑打开委托书所使用的软件以及打印机的问题, 您可以在打印后的“商标注册申请”左边打钩预留处“√”。

## 5.10 《商标注册受理通知书》在哪里下载?

### ⚠️ 注意

因商标产品升级, 此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单, 请参考新版的[商标注册帮助文档](#) (点击前往)。

《商标注册受理通知书》一般在递交申请后15-60天左右由商标局下发，注册申请处理进度取决于商标局，您可以在“[我的云市场>服务监管-详情-商标局进度](#)”进行查看和下载。

## 5.11 为什么商标局官网显示的商标名称与我申请的商标名称不一致？

### 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（[点击前往](#)）。

可能因为申请人与商标局审查人员对商标标识本身的认知不同。商标局官网上显示的名称是商标局审查人员通过对商标图样进行直观观察后的名称。商标局作为商标审查机关，必须在中立客观的角度对商标进行审查，有些商标标识因布局、结构、设计效果等情况，会导致直观观察与商标原本的内容存在差异。此种情况下，商标名称以商标局审查人员的判断为准。如果出现商标局名称与您认知理解的名称存在差异，请通过[国家知识产权局中国商标网](#) 商标查询系统中的错误信息反馈栏目进行反馈。

## 5.12 商标注册申请递交多久后可以在商标官网上检索到信息？

### 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（[点击前往](#)）。

商标注册申请递交到商标局之后，处理进度完全取决于商标局。一般情况下，在商标申请递交到商标局之后的2-4周内能够查询到商标申请信息。

## 5.13 购买商标自助注册，服务商收到材料后多久会审核及申报至商标局？

### 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（[点击前往](#)）。

法定工作时间内提交的材料，服务商会在2个工作日内对商标自助注册订单中的信息及材料进行初步审核，如果初审通过，服务商会在1个工作日内递交至商标局。如果提交的信息和材料存在问题，订单的服务监管状态会提示“材料被驳回”并提示驳回原因，请修改后重新提交。

### 📖 说明

- 此处“法定工作时间”指法定工作日9点至17点。非工作时间提交的材料，将会在下一个工作日起计算的2个工作日内进行审核。
- 由于特殊原因造成在法定工作时间无法申报的，以华为云页面通知及提示为准。

## 5.14 商标自助注册能退订吗？

### ⚠️ 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（点击前往）。

商标自助注册产品下单后，如服务监管未完成，当且仅当处于服务监管的用户提交材料步骤时，支持用户发起协商退订，其余状态均无法退订。

退订流程如下：

1. 进入“[我的云市场>退订管理](#)”页面，在需要退订的订单右侧操作栏处单击“退订”，进入退订申请详情页。如用户已开发票，需要按云市场退订规则，先完成[退票](#)。

### 📖 说明

- 如果是电子发票：无需邮寄材料。
- 如果是纸质普票：邮寄发票联原件。
- 如果是纸质专票（未抵扣）：邮寄发票联和抵扣联原件。
- 如果是纸质专票（已抵扣）：提供《开具红字增值税专用发票信息表》扫描件，无需邮寄材料。

2. 在退订申请详情页，选择退订原因后单击“退订”发起退订申请。
3. 服务商通过退订申请后直接进入退款流程。
4. 服务商驳回退订申请则退订流程结束，如有需要用户可重新发起退订申请。

商标自助注册产品下单后，如服务监管已完成，当且仅当商标局下发《商标注册不予受理通知书》时可以申请特殊退订。如用户已开发票，需要按云市场退订规则，先完成[退票](#)。

### 📖 说明

- 如果是电子发票：无需邮寄材料。
- 如果是纸质普票：邮寄发票联原件。
- 如果是纸质专票（未抵扣）：邮寄发票联和抵扣联原件。
- 如果是纸质专票（已抵扣）：提供《开具红字增值税专用发票信息表》扫描件，无需邮寄材料。

## 5.15 服务商驳回常见原因有哪些？

### 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（[点击前往](#)）。

商标自助注册是一项纯自助的服务，适合对类别选择、注册材料、风险评估、注册流程很熟悉的用户，无人工指导服务，用户根据服务商的驳回意见进行修改。

1. 当申请材料被驳回，您可以进入“[我的云市场>服务监管](#)”页面，点击对应订单右侧操作栏的“查看详情”进入订单详情页，在订单详情页底部“操作日志”处的驳回操作记录中，能够查看到被驳回的详细原因。

操作日志

时间	操作	操作人角色	操作方	描述	附件
2020-12-17 14:44:24	提交材料	系统			
2020-12-17 14:35:01	驳回	服务商			
2020-12-16 15:44:24	提交材料	系统			

2. 需要补正材料时，请从“[我的云市场>服务监管>查看详情>补正材料](#)”页面，根据驳回原因修改商标信息以及选择申请主体，修改完成后单击“下一步”提交补正材料。

以下为服务商审核常见的驳回原因及处理方法：

- 标样描述错误

- a. 商标类型选择及商标名称

文字商标：商标图样中仅含有文字或字母，商标名称处中文英文（或拼音）依次填写，注意字母大小写必须与商标图样一致。

图标商标：商标图样中仅由图形组成，不包含文字或字母的图标，无需填写商标名称，选择图形商标类型即可。

文字图形组合商标：商标图样中包含图形和文字或字母，商标名称处填写商标中含有的文字，中文英文（或拼音）依次填写。

### 注意

- 文字商标和文字图形组合商标的商标名称，必须要写全图样中的文字或字母。
- “商标名称”信息不会递交商标局，仅供您生成图样及在控制台管理订单使用。

- b. 商标说明

系统已默认生成商标说明。可选择性补充，非必填。

商标自助注册
示例

① 填写商标信息 ———— ② 选择申请主体 ———— ③ 确认订单 ———— ④ 支付订单

**i** 商标自助注册存在较高的失败风险，建议无商标申请经验的用户使用“商标辅助注册”或“商标担保注册”提高商标申请通过率。

\* 商标类型  文字商标  图形商标  文字图形组合商标

\* 商标名称

\* 商标说明 

该商标由“华为”构成

10/100

\* 商标图样 自动生成 手动上传

华为

自动生成

1. 商标含有文字不应过多，文字过多易造成商标显著性不强而被驳回  
 2. 自动生成：自动生成图样字体为“黑体”。如果您有设计要求，可自行上传定稿图样  
 3. 手动上传：商标图样应为200K以内的jpg格式图片，分辨率为400\*400~1500\*1500

● 申请人地址错误

申请人地址请严格按照营业执照地址填写，并保持一致。

须知

请根据所在地选择省级单位（默认为北京市，请按实际情况选择），**无需重复填写省级单位。**

商标自助注册
示例

① 填写商标信息 ———— ② 选择申请主体 ———— ③ 确认订单 ———— ④ 支付订单

**申请人信息**

\* 申请人资质  企业  个人

\* 国家/地区

\* 企业名称（中文）

企业名称（英文）

\* 企业地址（中文） 

请严格按照营业执照地址填写，不需要再填写省级单位（含直辖市、自治区）

企业地址（英文）

- **委托书地址与系统地址不一致**

委托书上的地址必须与在华为云商标注册下单过程中填写的地址保持一致，可参考[如何获取正确的委托书](#)

- **委托书中的“商标注册申请”未勾选√**

这可能是您的电脑打开委托书所使用的软件以及打印机的问题，请重新下载委托书，在打印后的“商标注册申请”左边打钩预留处“√”，并盖章后上传。

- **分类小项不符合要求、重复等**

如服务商因类别选择等原因驳回您的材料，当您修改类别时，需要重新下单购买并提交材料。被驳回材料的订单可以进入“[我的云市场-退订管理](#)”页面发起退订。如您已开发票，需要按云市场退订规则，先完成[退票](#)。

- **营业执照未盖章**

营业执照正本或副本复印件拍照照片，复印件需加盖企业公章。

## 5.16 申请人地址错误如何修改？

### 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（[点击前往](#)）。

### 说明

委托书上的地址必须与在华为云商标注册下单过程中填写的地址保持一致：

- 如申请主体为企业，请严格按照营业执照地址填写，并保持一致；
- 如申请主体为个人，请严格按照身份证地址或营业执照地址填写，并保持一致；
- 如营业执照或身份证地址未有二级行政区，请补全二级行政区。

如因地址有误、省份重复等原因被驳回，请根据所在地选择省级单位（默认为北京市，请按实际情况选择），**无需重复填写省级单位**。请参考如下正确示例进行修改：

正确示例



申请人信息

\* 申请人资质  企业  个人

\* 国家/地区 大陆

\* 企业名称 (中文) 请输入企业中文名称

企业名称 (英文) 请输入企业英文名称

\* 企业地址 (中文) 山东省 青岛市XX街道  
请严格按照营业执照地址填写，不要再填写省级单位 (含直辖市、自治区)

企业地址 (英文) Beijing 请输入企业英文地址

\* 统一社会信用代码 请填写营业执照上登记的社会代码，务必保持一致

\* 营业执照副本复印件  

正确

### 错误示例

申请人信息

\* 申请人资质  企业  个人

\* 国家/地区 大陆

\* 企业名称 (中文) 请输入企业中文名称

企业名称 (英文) 请输入企业英文名称

\* 企业地址 (中文) 山东省 山东省青岛市XX街道  
请严格按照营业执照地址填写，不要再填写省级单位 (含直辖市、自治区)

企业地址 (英文) Beijing 请输入企业英文地址

\* 统一社会信用代码 请填写营业执照上登记的社会代码，务必保持一致

错误

### 说明

系统地址修改后，请重新下载委托书。

## 5.17 驳回通知书上的时间为何与服务监管详情中显示的不一致？

### 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（[点击前往](#)）。

驳回通知书上时间是商标局印刷文件的时间，商标局每天下发的官方文件数量庞大，为确保文件有序无误下发，印刷后会进行排队依次发文。下发的时间会延迟约7-30个工作日，商标法明确规定相关的商标流程是以下发的时间为准，并不以印刷文件的时间为准。

## 5.18 商标局下发《商标补正通知书》之后如何进行补正？

### 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（点击前往）。

如收到商标局下发的《商标补正通知书》，您可以进入“买家中心-（右上角）工单-新建工单”，将补正通知书中商标局要求的补正材料提工单进行发送。

### 说明

- 请务必在《商标补正通知书》中商标局要求的时限范围内进行补正，过期不予受理；
- 因用户个人因素错过补正时效与华为云无关。

## 5.19 商标局下发《驳回通知书》该如何操作？

### 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（点击前往）。

### 商标被全部驳回，需要如何操作？

商标注册申请下发驳回通知书，是递交到商标局之后，由商标局依法裁定后下发的公文。此环节不支持退款，您可以根据商标局驳回的原因选择修改商标申请材料，重新[申请商标注册](#)。如您不认可商标局的驳回决定，您可向商标局发起商标驳回复审申请。

### 说明

如果需要做驳回复审业务，您可以“[点此咨询](#)”后下单。

### 商标被部分驳回，需要如何操作？

如您认可商标局的部分驳回，则无需进行任何处理，商标局会将通过的部分自动分割后进入初审公告，未通过部分将被商标局驳回。

如您不认可商标局的部分驳回决定，您可向商标局提出商标驳回复审申请。

### 说明

如果您需要做驳回复审业务，您可以“[点此咨询](#)”后下单。

## 5.20 商标注册证书获取方式?

### ⚠ 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（点击前往）。

商标在初审公告3个月期间没有人提出商标异议的话，商标即注册成功，商标注册证书核发大概2个月左右。商标局每天下发的官方文件数量庞大，为确保文件有序无误下发，印刷后会进行排队依次发文，下发的时间会延迟约7-30个工作日。

### 电子版

商标注册申请是否成功完全取决于商标局，注册申请进度也完全取决于商标局，华为云侧会展示实时进度，电子版证书您可以在“我的云市场>服务监管”页面单击对应商标订单右侧操作栏的“详情”，在查看详情页“商标局进度”处查看，进度提示“已下电子证”（参考下图），可下载对应电子附件《商标注册证》。

#### 商标局进度

• 2022-05-12 09:38:13 进度: 已下电子证书 下载附件

### 纸质版

纸质证书是否下发取决于商标局，如果下发纸质证书，预计会在电子版下发后2个月左右下发，进度取决于商标局，华为云侧会展示实时进度。如果下发纸质证书，您可以在“我的云市场>服务监管”页面单击对应商标订单右侧操作栏的“详情”，在查看详情页“商标局进度”处查看进。如进度提示“已下证”（参考下图），就可以提工单申请邮寄，华为云侧将在与您确认邮寄地址后寄出，您需要自行承担运费（顺丰到付）。

#### 商标局进度

• 2022-02-07 17:10:02 进度: 已下证

### ⚠ 注意

自2022年1月1日起，国家商标局取消纸质证书改为发放电子证书（点击查看[《关于调整商标注册证发放方式的公告》](#)）

### 📖 说明

- 商标自助注册，没有人工指导服务，服务商和华为云侧不会主动联系客户，也不会主动邮寄文件给客户，请客户提高警惕，谨防上当受骗。具体商标注册进度请以华为云侧展示为准。
- 如您需要邮寄纸质文件，请填写邮寄申请表后提交工单，点击下载：《申请商标纸质文件邮寄模板》

## 5.21 商标注册申请在初步审定公告期间被他人异议，该如何处理？

### ⚠️ 注意

因商标产品升级，此文档说明仅针对2022年8月02日之前下单的产品有效。  
如您于2022年8月02日后下单，请参考新版的[商标注册帮助文档](#)（[点击前往](#)）。

商标异议是他人向商标局提出的异议申请，商标局在受理商标异议申请答辩后才会有文件同步，商标局下发文件后，华为云后台会展示实时进度，可以在“我的云市场>服务>详情>商标局进度”进行查看。商标局下发的文件可能为电子版或纸质版，具体商标注册进度及文件下发情况请以华为云侧展示为准。

### 如果您未做异议答辩会如何处理？

如商标注册申请人在华为云收到相关文件的第二天起30个自然日内未参与答辩或未作出任何书面答辩，视为商标注册申请人放弃答辩权利，异议程序将依照法律法规进行审理。未做异议答辩不代表商标注册申请一定会被不予核准。

### 商标异议文件下发需要多长时间？

根据近期收到文件的情况统计，商标局从接到异议申请到发送异议文件到华为云，时间大约在1~5个月之间，一般情况下约2~3个月。即您在商标网上查到有异议记录后的2~3个月。

### 📖 说明

如果您需要答辩，需要通过代理机构提交，您可以拨打950808转6咨询后下单。

### 异议答辩文件如何获取？

#### 电子版

电子版异议答辩文件您可以在“我的云市场>服务监管”页面单击对应商标订单右侧操作栏的“详情”，在查看详情页“商标局进度”处查看，进度提示“商标被异议”并有电子附件可供下载，电子附件为PDF格式（参考下图）。（2022年9月1日前未提供电子附件可供下载，进度仅提示“商标被异议”，如需查看纸质版材料内容需要提工单申请邮寄）。

#### 商标局进度

• 2022-06-14 10:03:58 进度：商标被异议 [下载附件](#)

## 纸质版

纸质版异议答辩文件您可以在“我的云市场>服务监管”页面单击对应商标订单右侧操作栏的“详情”，在查看详情页“商标局进度”处查看，进度提示“商标被异议”且有电子附件可供下载，文件类型为压缩文件（参考下图）。您可以提工单申请邮寄，华为云侧将在与您确认邮寄地址后寄出，您需要自行承担运费（顺丰到付）。

### 商标局进度

2022-06-14 10:03:58 进度：商标被异议 [下载附件](#)

## 说明

商标自助注册，没有人工指导服务，服务商和华为云侧不会主动联系客户，也不会主动邮寄文件给客户，请客户提高警惕，谨防上当受骗。具体商标注册进度请以华为云侧展示为准。

如您需要邮寄纸质文件，请填写邮寄申请表后提交工单，点击下载：《申请商标纸质文件邮寄模板》