语音交互服务

用户指南

文档版本 01

发布日期 2026-10-27



华为技术有限公司

版权所有 © 华为技术有限公司 2026。 保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明


和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。
本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编：518129

网址： https://www.huawei.com

客户服务邮箱： support@huawei.com

客户服务电话： 4008302118

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：
https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process
如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：
https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory

 版权所有 © 华为技术有限公司

目 录

1 功能体验与试用 1
2 使用流程简介 2
3 服务开通、关闭说明 3
3.1 开通语音交互服务 3
3.2 关闭语音交互服务 4
4 准备数据 6
5 配置热词表（可选） 7
6 调用 API 或 SDK 11
6.1 在线调试 11
6.2 本地调用 12
7 统计 API 使用量 14
8 企业项目管理 15
8.1 应用场景简介 15
8.2 创建企业项目 16
8.3 企业项目财务管理 19
8.4 企业项目或删除停用说明 20
9 权限管理 21
9.1 权限管理 21
9.2 创建用户组与 IAM 用户 23
9.3 为 IAM 用户分配权限 25
9.4 IAM 用户登录并验证权限 26
9.5 SIS 自定义策略 27
10 华为云租户区内网调用 SIS 服务方案 28
10.1 方案介绍 28
10.2 创建终端节点 29
10.3 连通性测试 31
10.4 创建内网 DNS 31

 版权所有 © 华为技术有限公司

1 功能体验与试用

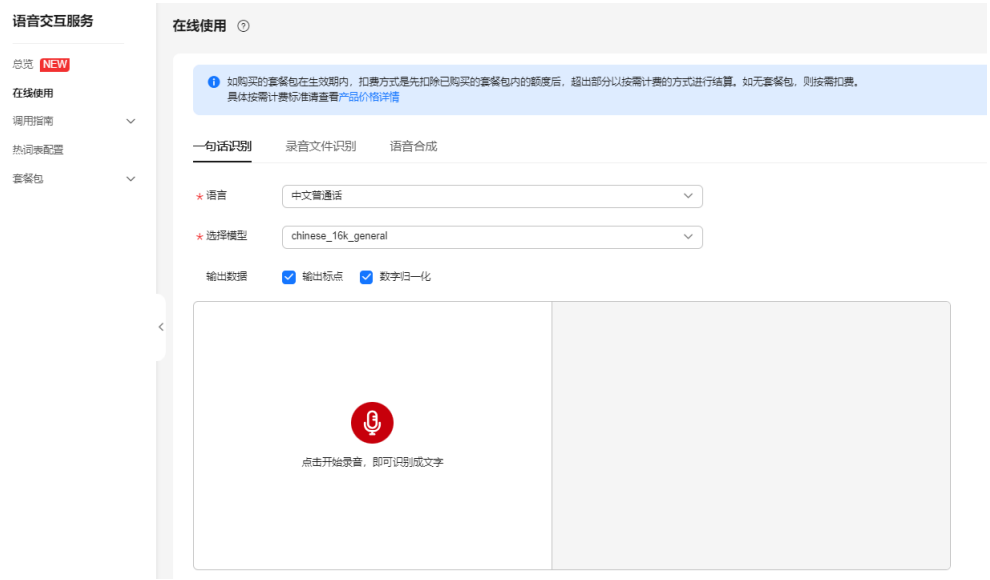
语音交互服务（Speech Interaction Service，SIS）支持语音识别、语音合成功能。适用语音客服质检、会议记录、语音短消息、有声读物、电话回访等场景。

在使用服务前，请先使用**在线体验中心**体验服务功能。该方式无需编程，只需在网页端上传文字或音频，即可体验合成效果。

说明

使用SIS体验中心前，请先注册华为云账号。

图 1-1 SIS 在线使用

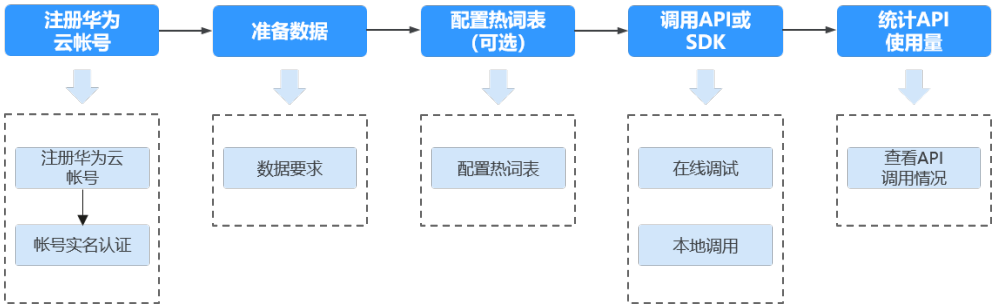


版权所有 © 华为技术有限公司

2 使用流程简介

用户通过调用SIS服务提供的API或SDK，进行语音转文本或语音合成任务，返回的结果需要您通过编码对接到业务系统中。

图 2-1 使用流程



版权所有 © 华为技术有限公司

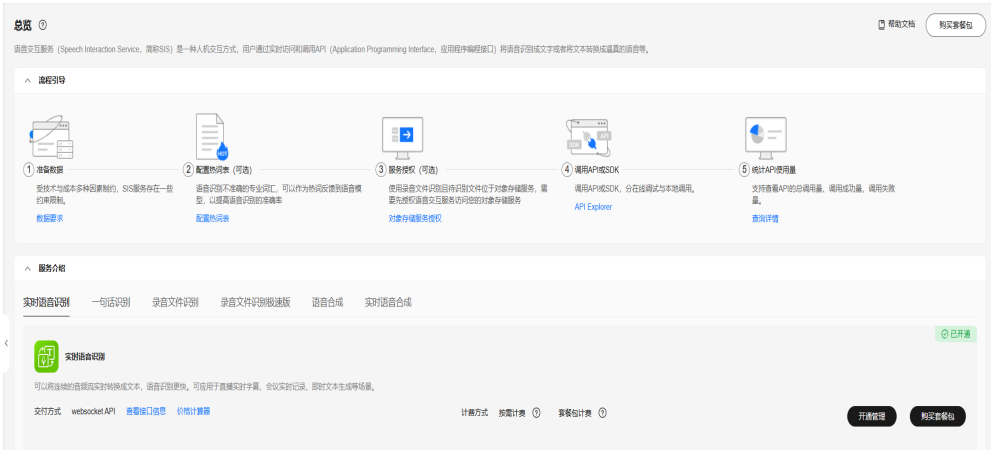
3 服务开通、关闭说明

3.1 开通语音交互服务

SIS服务提供如下方式开通服务（当前仅支持北京四和上海一）。

1. 登录语音交互服务**控制台**。
2. 在“服务介绍”页面，选择需要使用的服务，单击“开通管理”，执行开通操作，默认的计费方式采用按需计费，不使用不计费。

图 3-1 服务开通



服务开通成功后，开通状态将显示为“已开通"。

3. 服务开通后，您可以按照官方文档"**调用API或SDK**"步骤继续完成实际服务需求。

版权所有 © 华为技术有限公司

⚠ 注意

- 对于从未使用过SIS服务的用户（新用户），必须在SIS服务控制台开通后才能使用，计费方式默认为按需计费，**不使用不计费**。账户欠费则会被拦截，无法调用，服务没有开通也无法使用。
- SIS服务上线较早，SIS支持“开通管理”功能前已有用户（老用户）调用过SIS的API，为了保持用户使用习惯，这些用户账号下所有用户默认已开通SIS服务（**仅针对之前调用SIS API时使用过的项目**），如果用户想使用服务“开通管理”功能，请联系华为云客服协助客户开通， 开通该功能需要用户提供对应的账号ID，项目ID，以及期望给开通子用户的用户ID等，用户开通该功能后，可以自定义给子用户开通和关闭服务，如果没有开通服务的子用户，无法调用对应子服务的API。
- 老用户也可以通过新建项目的方式来启动支持SIS开通管理功能， 切换项目可以参考**切换项目**。
- 服务开通是基于**项目**维度的，比如用户有两个项目A和项目B，项目A开通了SIS服务，项目B没有开通，那么通过项目B依然无法使用SIS服务。
- 2024.7月份之后再没有调用SIS服务的API的用户，也属于新用户，如果调用API请求出现'not subscribe this service'，请用主账号开通对应的服务。
- SIS支持“开通管理”功能后，用户无法通过使用RegionA对应的项目ID去调用RegionB中的SIS服务，用户如果有跨region调用的需求，请开通目标Region对应项目ID中的SIS服务，并使用该项目ID来调用SIS服务的API。

3.2 关闭语音交互服务

SIS服务开通后，如不使用，可登录控制台进行关闭。

如果您是主账号，也可以控制子用户的服务开通、关闭状态。

图 3-2 关闭服务



 版权所有 © 华为技术有限公司

图 3-3 控制子用户的开通、关闭



版权所有 © 华为技术有限公司

4 准备数据

数据要求

使用SIS服务前，需要按业务场景准备待识别的音频数据，并确认音频文件满足服务约束。音频的时长、大小、格式、采样率等规格要求，以及识别结果保留时间等限制，请以**约束与限制**章节为准，本章不再重复列出。

以录音文件识别为例，其调用流程为异步方式：先创建识别任务并获取任务标识，再通过查询接口获取任务状态和转写结果。建议在创建任务前先对照**约束与限制**章节完成音频规格检查，避免任务创建后因不满足约束而失败。

版权所有 © 华为技术有限公司

5 配置热词表（可选）

调用一句话识别、录音文件识别、实时语音识别API时，如果在您的业务领域有一些特有的词，默认识别效果差的时候可以考虑使用热词管理功能，将这些词添加到词表，改善识别效果。

创建热词表（1.0 版本）

创建热词表有两种方式：**控制台创建**、**调用API创建**。本章节主要介绍通过控制台创建的方法。

1. 登录SIS服务控制台。
2. 在左侧导航栏中选择“热词表配置”。并在配置页面单击“创建热词表”。

   创建成功后，可对热词表内容进行编辑。支持中英混编，最多可添加10000个热词，热词之间用英文逗号分隔。

   热词表支持英文和中文语言类型。中文语言类型的热词最长支持32字符，英文语言类型的热词最长支持64字符。

   前端热词创建过程中，具备热词规则校验能力，会将不符合规则的热词返回给用户。

图 5-1 创建热词表



 版权所有 © 华为技术有限公司

说明

创建热词时，需注意：

- 中文语言类型(chinese_mandarin)热词可以包含英文，但英文语言类型(english)热词不能包含中文。
- 热词表能创建通过，仅代表规则校验通过，但是否生效还需由具体API确定（如创建中文类型热词表，请求英文语音识别接口，热词不会生效）。
- 所有含英文的热词均需大写，如：Eiffel铁塔（正确示例为：EIFFEL铁塔）。
- 所有数字均用相应的汉字表示，避免使用阿拉伯数字，如：12345服务热线（正确示例为：一二三四五服务热线）。
- 热词内容仅包含英文和中文，避免出现标点符号、特殊字符或空格，如：。，？.*等。
- 尽量避免配置单音节的英文单词，避免误召回，如：MAY/TEE等。

调用热词表

一句话识别、录音文件识别、实时语音识别API均支持调用热词表，调用时，需传vocabulary_id参数（热词ID）。

热词ID可以通过**控制台**，或调用**查询热词表信息**接口获取。

图 5-2 热词 ID



热词 3.0

热词3.0在热词1.0基础上，增加了**自定义权重热词**和**强制替换热词**来提升特定场景关键词召回率，如下图所示。**控制台**和**后端API**均已开放热词3.0的创建接口，但需注意的是，并非所有API均能使热词3.0算法生效，具体约束条件如下。

图 5-3 创建热词表



版权所有 © 华为技术有限公司

- **支持的region：**

  北京四、上海一

- **支持的API：**

  实时语音识别chinese_16k_general/chinese_8k_general、一句话识别chinese_16k_general和录音文件识别chinese_16k_media。

  说明

  热词3.0能创建成功并不意味着一定生效，仅对以上四个API生效。其余API请按照热词1.0的规则创建热词。

热词3.0使用场景和配置规则如下。

- **普通热词**

  用于常见的命名实体识别，如地名、景点、商品名、领域关键词。

  配置规则：

  - 最多可以**创建100个热词表**，每个热词表**支持10000个热词**。
  - 所有含英文的热词均需大写，如：Eiffel铁塔（正确示例为：EIFFEL铁塔）。
  - 所有数字均用相应的汉字表示，不能使用阿拉伯数字，如：12345服务热线（正确示例为：一二三四五服务热线）。
  - 热词内容仅**包含英文和中文**，不能包含标点符号、特殊字符，如：。，？.*等。
  - 尽量避免配置单音节的英文单词，避免误召回，如：MAY/TEE等。

- **自定义权重热词**

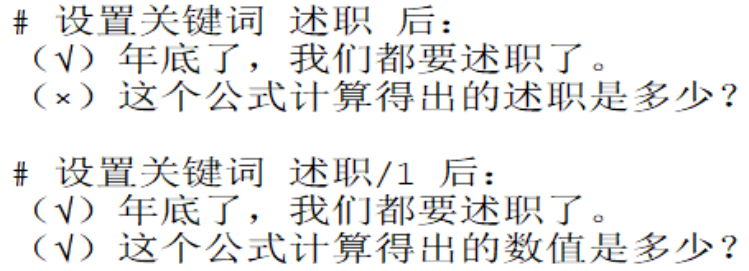
  用于提升热词召回率，主要应用于以下场景。

  - 所配置的关键词与常见词发音一样，导致热词不能百分百生效。如**雇工** vs **故宫**。由于**故宫**更加常见，所以可能存在即使配置了**雇工**这个热词，也无法召回的情况。
  - 所配置的关键词含有生僻字，如**葳蕤**，**霜蟾**。这些生僻字出现的概率较低，所以在热词搜索过程中，可能不生效。
  - 所配置的关键词较常见，与其他高频词容易混淆（误召回），如**述职** vs **数值**。

  配置规则：

  - 自定义权重热词用**/**将热词分为两个部分，左边即为普通热词，遵循普通热词的配置规则。
  - 右边为**1~10**的整数（包含），数值越大热词的偏置力度越强，召回率越高（但误召回的风险越大）。

  图 5-4 配置示例

 版权所有 © 华为技术有限公司

- **强制替换热词**

  强制替换作为热词功能的补充，主要解决以下两类问题：

  - 一些极其罕见的词语，如绵绵瓜瓞，龙行龘（dá）龘，即使配置了热词，也无法识别，所以需要将谐音词进行强制替换：绵绵瓜叠=绵绵瓜瓞，龙行达达=龙行龘龘。
  - 自定义格式输出，如特殊符号γ、β、奈雪の茶，数学公式x^2+1=0。

  配置规则：

  - 强制替换重热词用=将热词分为两个部分，左边为待替换词，遵循普通热词的配置规则。
  - 等号右边为最终输出词，仅校验长度（不超过32字符）。

 版权所有 © 华为技术有限公司

6 调用 API 或 SDK

6.1 在线调试

API Explorer在线调试工具提供API的检索、调试、代码示例生成功能。同时，集成开发环境CloudIDE，可完成代码的构建、调试、运行。

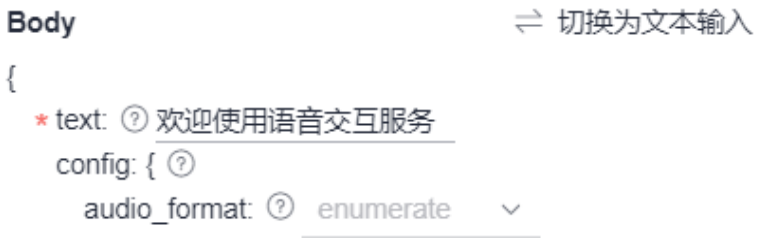
本章节以**语音合成**为例，介绍如何使用API Explorer调试API。

前提条件

- 注册华为云账号，并完成实名认证，账号不能处于欠费、冻结、被注销等异常状态。

操作步骤

1. 登录API Explorer。
   登录后，“X-Auth-Token”和“project_id”参数会自动填充，无需填写。
2. 填写待合成文字。
   在text中输入待合成的文本，其中config参数为合成音频的音色、语速、格式等设置项，可使用默认值。



3. 单击“调试”按钮，获取识别结果。

版权所有 © 华为技术有限公司

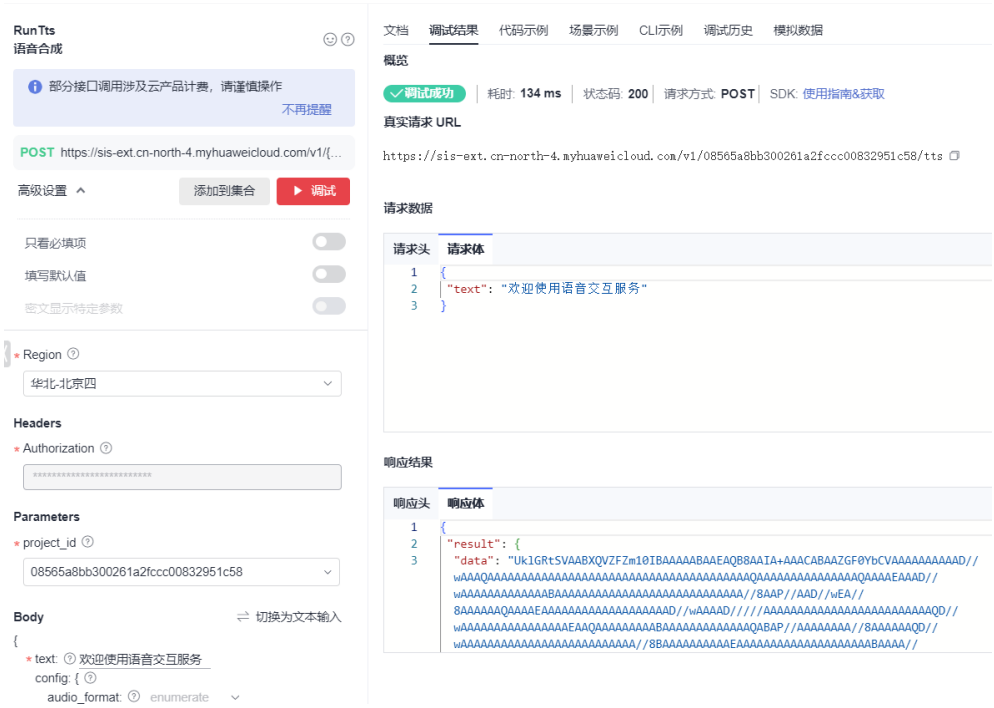
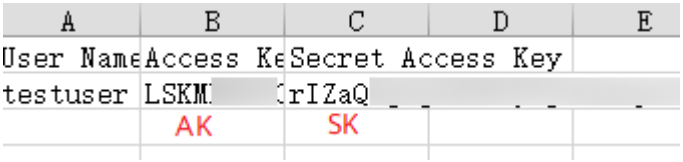
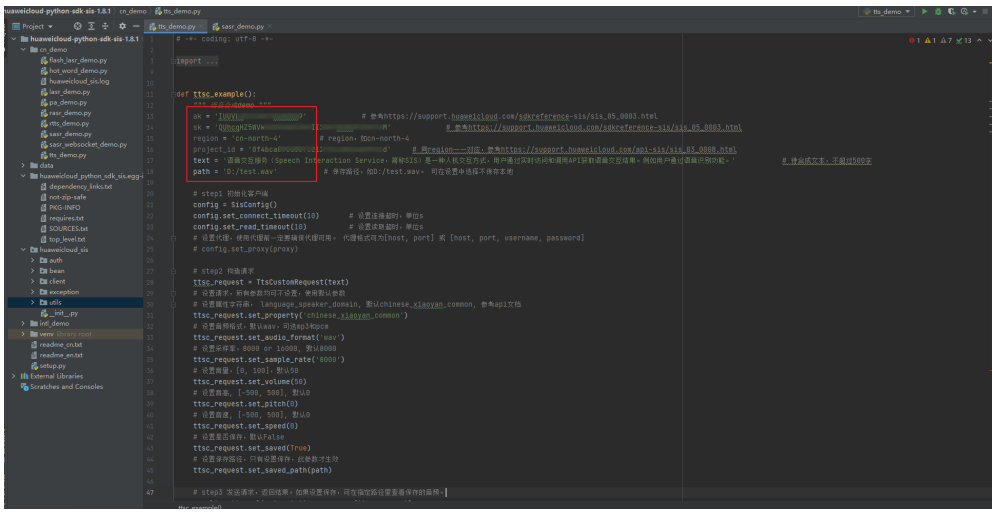

RunTts
语音合成
部分接口调用涉及云产品计费，请谨慎操作
不再提醒
POST https://sis-ext.cn-north-4.myhuaweicloud.com/v1/{...
高级设置
添加到集合
调试
只看必填项
填写默认值
密文显示特定参数
Region
华北-北京四
Headers
Authorization
Parameters
project_id
08565a8bb300261a2fccc00832951c58
Body
切换为文本输入
text: 欢迎使用语音交互服务
config: {
audio_format: enumerate
文档
调试结果
代码示例
场景示例
CLI示例
调试历史
模拟数据
概览
调试成功
耗时: 134 ms
状态码: 200
请求方式: POST
SDK: 使用指南&获取
真实请求 URL
https://sis-ext.cn-north-4.myhuaweicloud.com/v1/08565a8bb300261a2fccc00832951c58/tts
请求数据
请求头
请求体
{
"text": "欢迎使用语音交互服务"
}
响应结果
响应头
响应体
{
"result": {
"data": "UklGRtSVAABXQVZFZm10IBAAAAABAAEAQB8AAIA+AAACABAAZGF0YbCVAAAAAAAAAD//
wAAAQAAAAAAAAA

表 6-1 参数说明

参数名称	描述
ak、sk	登录**访问密钥**界面，选择“管理访问密钥 > 新增访问密钥”获取。访问密钥为credentials.csv文件，包含AK/SK信息。 
region	部署区域，如：cn-north-4。具体请参考**终端节点**。
project_id	项目ID，同region一一对应，登录**API凭证**界面获取。
text	待合成的文本。
path	合成后音频保存路径。

详细接口参数介绍请参见**API参考**、**SDK参考**。

图 6-1 代码示例



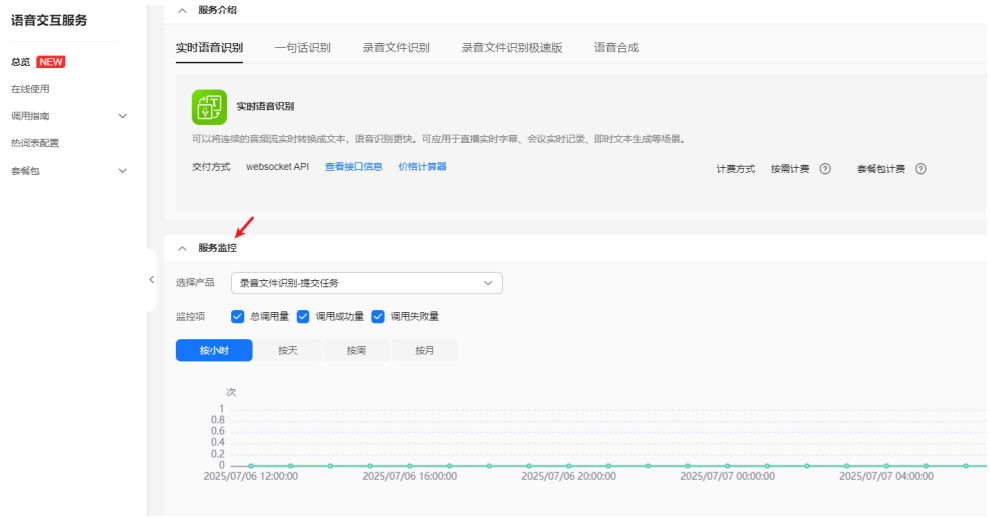
4. 运行代码示例，获取识别结果。

 版权所有 © 华为技术有限公司

7 统计 API 使用量

SIS控制台支持查看API的总调用量、调用成功量、调用失败量。

图 7-1 总览



版权所有 © 华为技术有限公司

8 企业项目管理

8.1 应用场景简介

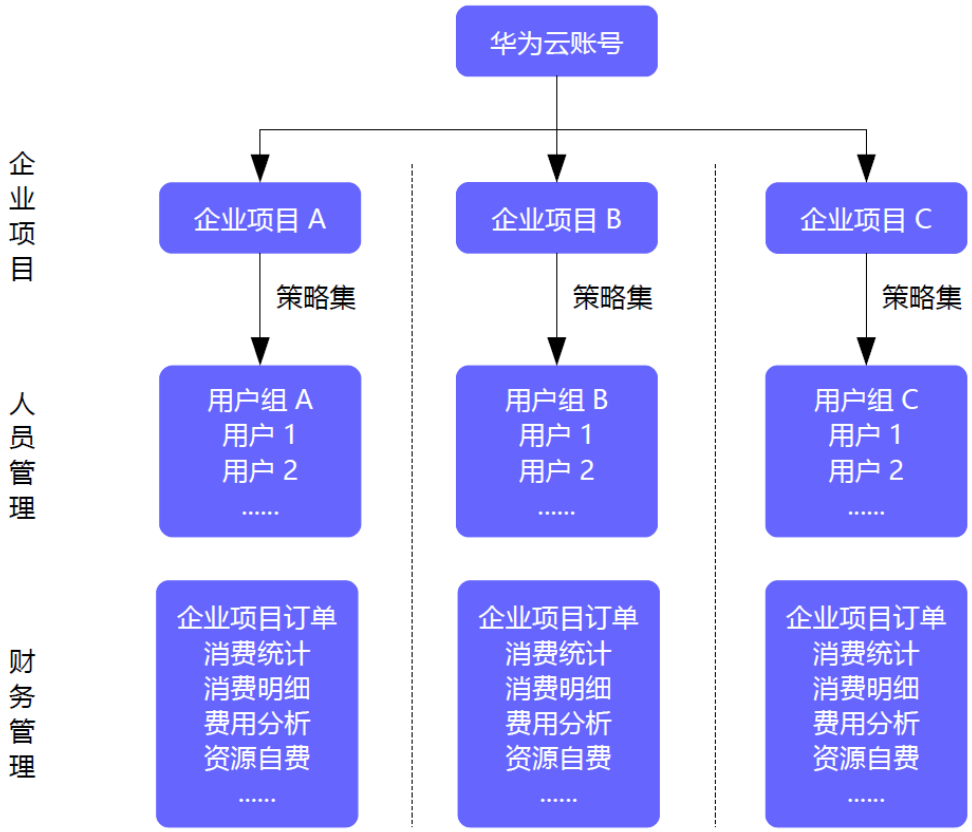
SIS支持通过企业项目管理（EPS）对不同用户组和用户的资源使用，进行分账。企业可以根据组织架构规划不同的企业项目，并为每个企业项目设置拥有不同权限的用户组和用户，多个企业项目之间相互独立，资源分开结算。

说明

- **企业账号**可申请开通企业项目。账号需要进行**企业实名认证**。如果企业账号注册成为华为云合作伙伴，将无法进入企业项目管理页面。
- 开通企业项目后，企业项目内的用户在调用SIS API时，只有在请求Header参数中传入Enterprise-Project-Id（企业项目ID）后，才支持按不同企业项目进行财务统计。传参方式详见API文档。

版权所有 © 华为技术有限公司

图 8-1 企业项目管理示意图



8.2 创建企业项目

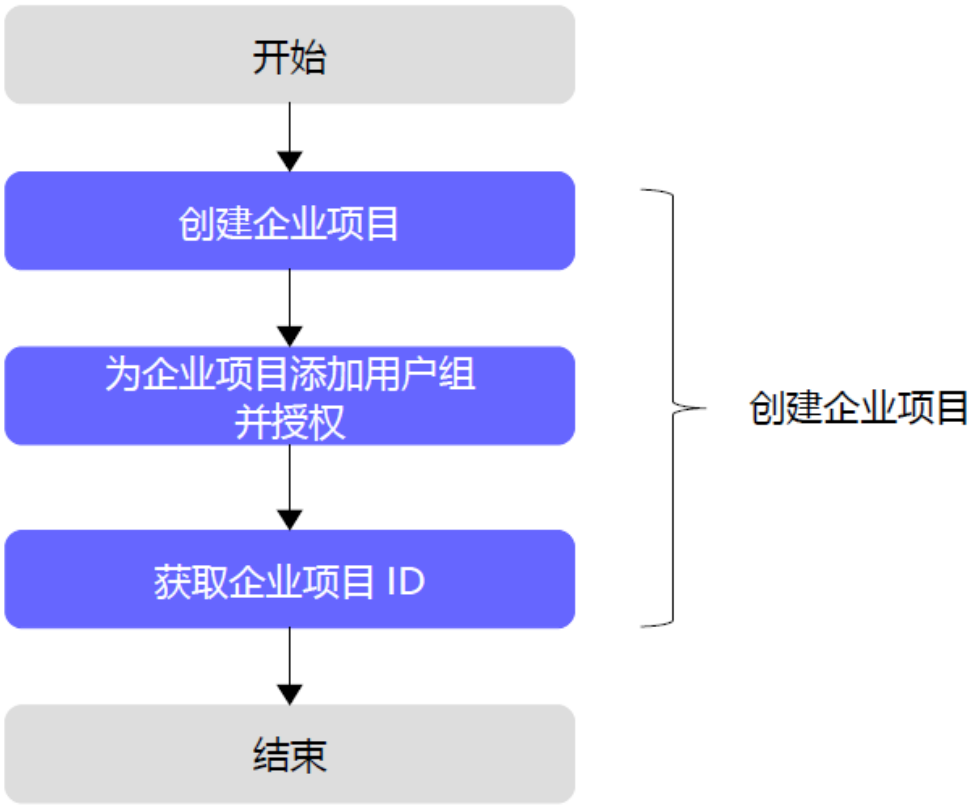
创建企业项目的用户必须是管理员，或在IAM侧已被授予EPS FullAccess权限的用户。

说明

企业账号可申请开通企业项目。账号需要进行**企业实名认证**。如果企业账号注册成为华为云合作伙伴，将无法进入企业项目管理页面。

版权所有 © 华为技术有限公司

图 8-2 操作流程



创建企业项目

1. 登录**控制台**，单击界面右上方的“企业 > 项目管理”。
   屏幕分辨率低的情况下单击页面右上方的“更多 > 企业 > 项目管理”。

   图 8-3 企业项目入口

2. 在企业项目管理页面，单击页面右上方“创建企业项目”。依据界面指引完成企业项目的创建。

版权所有 © 华为技术有限公司

图 8-4 创建企业项目



为企业项目关联用户组并授权

1. 在企业项目管理页面，单击待操作的企业项目的名称。

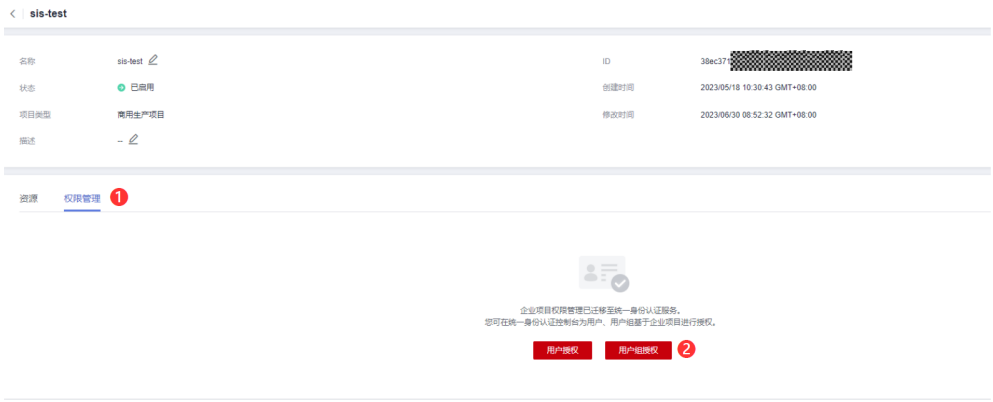
图 8-5 选择企业项目



2. 系统进入企业项目详情页面，在“权限管理”页签中单击“用户组授权”。
   系统将跳转至IAM的用户组页面，在“用户组”页签中为企业项目关联用户组并授权。

版权所有 © 华为技术有限公司

图 8-6 用户组授权



获取企业项目 ID

说明

开通企业项目后，企业项目内的用户在调用SIS API时，只有在请求Header参数中传入Enterprise-Project-Id（企业项目ID）后，才支持按不同企业项目进行财务统计。传参方式详见API文档。

进入项目管理的“企业项目管理”页面，单击企业项目名称，在企业项目详情页获取Enterprise-Project-Id（企业项目ID）。

图 8-7 获取企业项目 ID



8.3 企业项目财务管理

开通了企业项目的客户，可以按企业项目查看各个企业项目的月度消费汇总、消费明细、产品费用走势和费用分布。

进入项目管理的“企业项目管理”页面，单击企业项目操作列的“查看消费 ”，查看各企业项目的费用信息。

图 8-8 查看费用信息



版权所有 © 华为技术有限公司

8.4 企业项目或删除停用说明

用户停用或删除企业项目后，由于云服务的缓存，需要约1小时后生效。因此您可能在停用或删除企业项目后，账单里仍出现该企业项目归集，属于正常现象。**不影响您的调用和计费**。因此，在停用或删除企业项目后核对账单时，应预留约1小时的缓存生效窗口，避免将缓存延迟误判为账单异常。

费用能否归集到指定企业项目，取决于调用SIS API时是否传入正确的Enterprise-Project-Id请求头。

传入正确的企业项目ID时，费用归集到对应企业项目；传入错误ID或不传该请求头时，费用会归集到default企业项目。因此，需要在调用侧统一携带并校验Enterprise-Project-Id，并在企业项目变更后等待约1小时再核对账单归集口径，以保证财务分账结果与项目状态一致。

版权所有 © 华为技术有限公司

9 权限管理

9.1 权限管理

如果您需要对华为云上购买的SIS服务，为企业中的员工设置不同的访问权限，以达到不同员工之间的权限隔离，您可以使用统一身份认证服务（Identity and Access Management，简称IAM）进行精细的权限管理。该服务提供用户身份认证、权限分配、访问控制等功能，可以帮助您安全的控制华为云资源的访问。

如果华为云账号已经能满足您的要求，不需要创建独立的IAM用户进行权限管理，您可以跳过本章节，不影响您使用SIS服务的其它功能。

通过IAM，您可以在华为云账号中给员工创建IAM用户，并授权控制他们对华为云资源的访问范围。例如，您的员工中有负责软件开发的人员，您希望他们拥有sis的使用权限，但是不希望他们拥有删除sis等高危操作的权限，那么您可以使用IAM为开发人员创建用户，通过授予仅能使用sis，但是不允许删除的权限，控制对资源的使用范围。

IAM是华为云提供权限管理的基础服务，无需付费即可使用，您只需要为您账号中的资源进行付费。关于IAM的详细介绍，请参见**IAM产品介绍**。

SIS权限

默认情况下，管理员创建的IAM用户没有任何权限，需要将其加入用户组，并给用户组授予策略或角色，才能使得用户组中的用户获得对应的权限，这一过程称为授权。授权后，用户就可以基于被授予的权限对云服务进行操作。

SIS部署时通过物理区域划分，为项目级服务。授权时，“作用范围”需要选择“区域级项目”，然后在指定区域（如华北-北京四）对应的项目（cn-north-4）中设置相关权限，并且该权限仅对此项目生效；如果在“所有项目”中设置权限，则该权限在所有区域项目中都生效。访问SIS时，需要先切换至授权区域。

如**表1**所示，包括了SIS的所有系统角色。

表 9-1 SIS 系统策略

策略名称	描述	策略类型	依赖关系
SIS FullAccess	所有权限	系统策略	无

版权所有 © 华为技术有限公司

策略名称	描述	策略类型	依赖关系
SIS ReadOnlyAccess	只读访问权限	系统策略	无

表9-2列出了sis常用操作与系统策略的授权关系，您可以参照该表选择合适的系统策略。

表 9-2 SIS 操作与系统策略关系

Action	Action说明	sis FullAccess	sis ReadOnlyAccess
sis:sasr:subscribe	开通一句话识别服务	√	×
sis:sasr:unsubscribe	取消开通一句话识别服务	√	×
sis:sasr:getSubscribeUserList	查询开通一句话识别的用户列表	√	√
sis:sasr:subscribeAllUsers	为其余子用户开通一句话识别服务	√	×
sis:sasr:unsubscribeAllUsers	为其余子用户取消开通一句话识别服务	√	×
sis:lasr:subscribe	开通录音文件识别服务	√	×
sis:lasr:unsubscribe	取消开通录音文件识别服务	√	×
sis:lasr:getSubscribeUserList	查询开通录音文件识别的用户列表	√	√
sis:lasr:subscribeAllUsers	为其余子用户开通录音文件识别服务	√	×
sis:lasr:unsubscribeAllUsers	为其余子用户取消开通录音文件识别服务	√	×
sis:rasr:subscribe	开通实时语音识别服务	√	×
sis:rasr:unsubscribe	取消开通实时语音识别服务	√	×
sis:rasr:getSubscribeUserList	查询开通实时语音识别的用户列表	√	√
sis:rasr:subscribeAllUsers	为其余子用户开通实时语音识别服务	√	×
sis:rasr:unsubscribeAllUsers	为其余子用户取消开通实时语音识别服务	√	×
sis:rtts:subscribe	开通实时语音合成服务	√	×

版权所有 © 华为技术有限公司

Action	Action说明	sis FullAccess	sis ReadOnlyAccess
sis:rtts:unsubscribe	取消开通实时语音合成服务	√	×
sis:rtts:getSubscribeUserList	查询开通实时语音合成的用户列表	√	√
sis:rtts:subscribeAllUsers	为其余子用户开通实时语音合成服务	√	×
sis:rtts:unsubscribeAllUsers	为其余子用户取消开通实时语音合成服务	√	×
sis:stts:subscribe	开通语音合成服务	√	×
sis:stts:unsubscribe	取消开通语音合成服务	√	×
sis:stts:getSubscribeUserList	查询开通语音合成的用户列表	√	√
sis:stts:subscribeAllUsers	为其余子用户开通语音合成服务	√	×
sis:stts:unsubscribeAllUsers	为其余子用户取消开通语音合成服务	√	×
sis:lasrflash:subscribe	开通录音文件识别极速版服务	√	×
sis:lasrflash:unsubscribe	取消开通录音文件识别极速版服务	√	×
sis:lasrflash:getSubscribeUserList	查询开通录音文件识别极速版的用户列表	√	√
sis:lasrflash:subscribeAllUsers	为其余子用户开通录音文件识别极速版服务	√	×
sis:lasrflash:unsubscribeAllUsers	为其余子用户取消开通录音文件识别极速版服务	√	×

9.2 创建用户组与 IAM 用户

创建用户组

1. 使用主账号登录**IAM服务控制台**。
2. 左侧导航窗格中，选择“用户组”页签，单击右上方的“+创建用户组”。

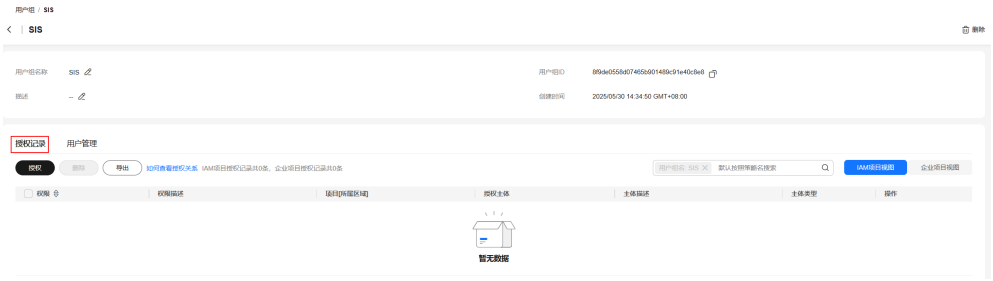
图 9-1 创建用户组



版权所有 © 华为技术有限公司

3. 在“创建用户组”界面，输入“用户组名称”，创建用户组。
4. 返回用户组列表，单击列表中的“授权”。
5. 勾选需要授予用户组的权限，单击“确定”，完成用户组授权。

图 9-2 用户组授权



6. 搜索相关服务。此处选择“SIS”，并为该用户组设置所需的权限。

   SIS FullAccess：所有权限，可以使IAM用户具备开通/关闭/使用服务能力。

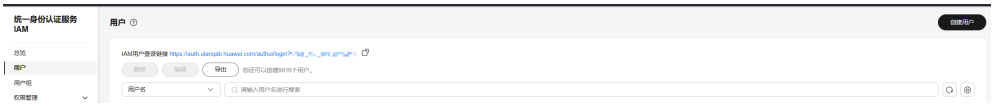
   SIS ReadOnlyAccess：只读访问权限，使IAM用户仅具备使用服务能力，开通/关闭服务需要主账户操作。
7. 单击“下一步”，设置用户组的最小授权范围。单击“确定”，完成用户组授权。
   - 所有资源：不设置最小授权范围，授权后，用户根据权限使用账号中所有资源。
   - 指定区域项目资源：授权后，用户根据权限使用已选区域项目中的资源。

     
   - SIS当前不支持基于企业项目授权。

创建IAM用户，并加入用户组

1. 在IAM控制台中创建用户。单击右上方的“+创建用户”，配置用户基本信息。

图 9-3 创建用户



2. 单击“下一步”，将用户加入至用户组

图 9-4 加入用户组



3. 单击“创建用户”，完成IAM用户创建。

 版权所有 © 华为技术有限公司

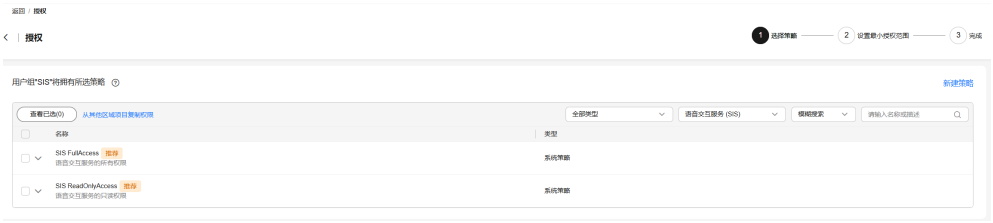
9.3 为 IAM 用户分配权限

为IAM用户分配权限

IAM用户自行开通SIS服务

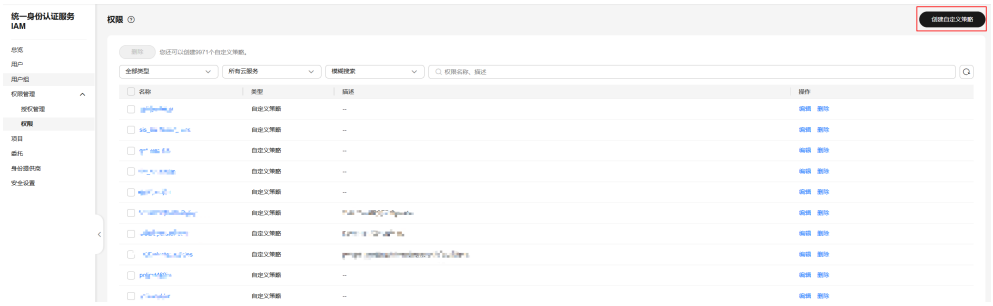
1. 使用主账号登录IAM服务控制台
2. 打开用户组列表，找到子用户所在的用户组，单击该用户组的“授权”操作。
3. 勾选需要授予用户组的权限，单击“确定”，完成用户组授权。SIS全部系统权限请参见**权限管理**。

图 9-5 用户组授权



当现有策略不满足时，可使用**SIS自定义策略**

图 9-6 自定义策略



4. IAM用户被赋予相应权限后，可使用IAM用户登录SIS控制台，开通所需的服务。

图 9-7 开通 SIS 服务



主账户帮IAM用户开通SIS服务

版权所有 © 华为技术有限公司

1. 使用主账号登录SIS服务控制台。
2. 单击相应子服务后的“开通管理”，可以为某个IAM用户或全部IAM用户开通服务。

图 9-8 主账号帮 IAM 用户开通服务



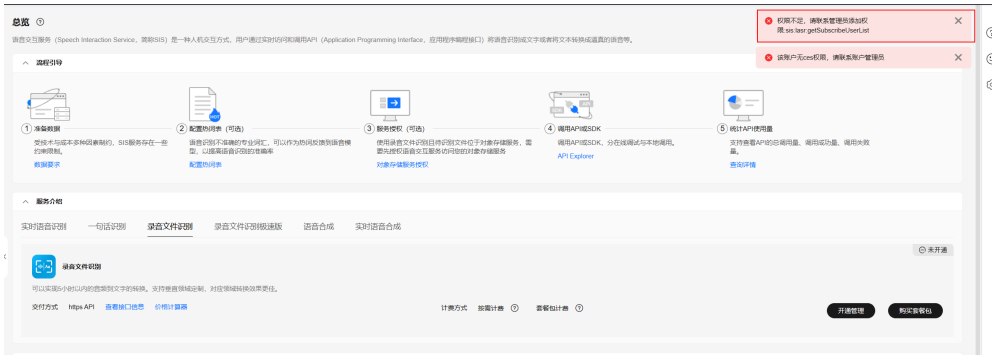
须知

- *（Everyone）账号匹配所有用户，包括未来新增子用户，开通*（Everyone）账号，所有子用户都可调用。
- 取消*（Everyone）服务，并不意味着取消其他用户原有的服务开通状态，其他用户在服务调整前若已开通服务，则依旧保持开通状态。
- 用户点击“开通管理”可以获取已开通服务的用户列表，除了要授予SIS服务"查询开通xxx的用户列表"权限外，还要同时授予"统一身份认证服务的（IAM）"的iam.user.listUsers权限。

IAM用户缺少某个特定权限现象

当创建的IAM用户缺少某个特定权限时，执行开通操作时，会报错误原因和缺少的权限。例如，报sis:lasr:getSubscribeUserList错误（获取开通了录音文件识别用户列表的权限）。

出现此类报错，IAM用户可联系主账户开通相应的服务。或者由主账户使用SIS自定义策略，帮助IAM用户开通权限后，IAM用户自行开通服务。



9.4 IAM 用户登录并验证权限

使用新创建的IAM账户登录控制台，切换至授权区域，进行验证权限。

版权所有 © 华为技术有限公司

- 假设IAM用户只具备“SIS ReadOnlyAccess”权限，即只读访问权限，使IAM用户仅具备使用服务能力，开通/关闭服务需要主账户操作。

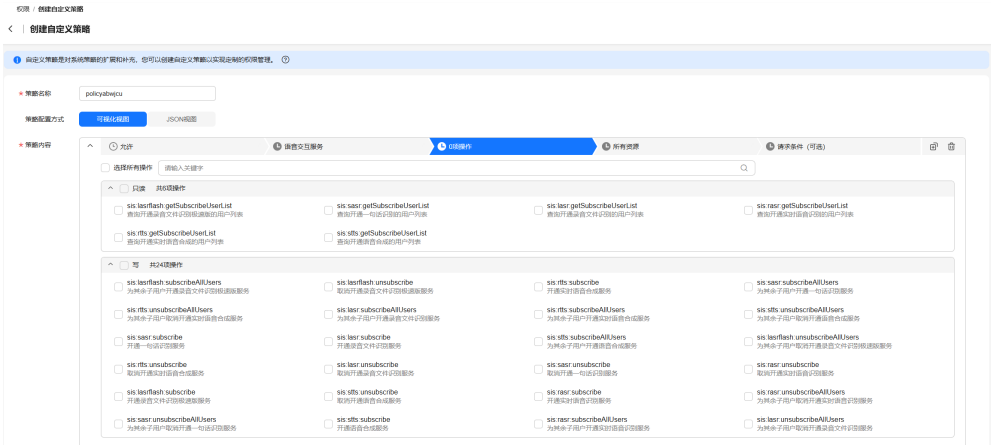
  进入SIS控制台界面，单击“开通服务”，如果无法开通，提示权限不足，则表示“SIS ReadOnlyAccess”已生效。
- IAM用户不管是否具备“SIS ReadOnlyAccess”权限，只要具备 “SIS FullAccess”权限，便可以在控制台进行开通、关闭服务。

9.5 SIS 自定义策略

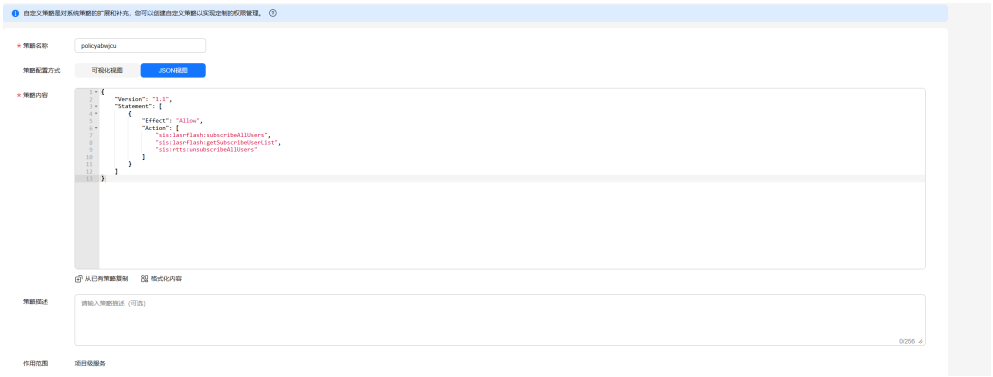
如果系统预置的权限，不满足您的授权要求，可以创建自定义策略。自定义策略中可以添加的授权项（Action）请参见**权限管理**。

目前华为云支持以下两种方式创建自定义策略：

- 可视化视图创建自定义策略：无需了解策略语法，按可视化视图导航栏选择云服务、操作、资源、条件等策略内容，可自动生成策略。



- JSON视图创建自定义策略：可以在选择策略模板后，根据具体需求编辑策略内容；也可以直接在编辑框内编写JSON格式的策略内容。



具体创建步骤请参见：**创建自定义策略**。

版权所有 © 华为技术有限公司

10 华为云租户区内网调用 SIS 服务方案

10.1 方案介绍

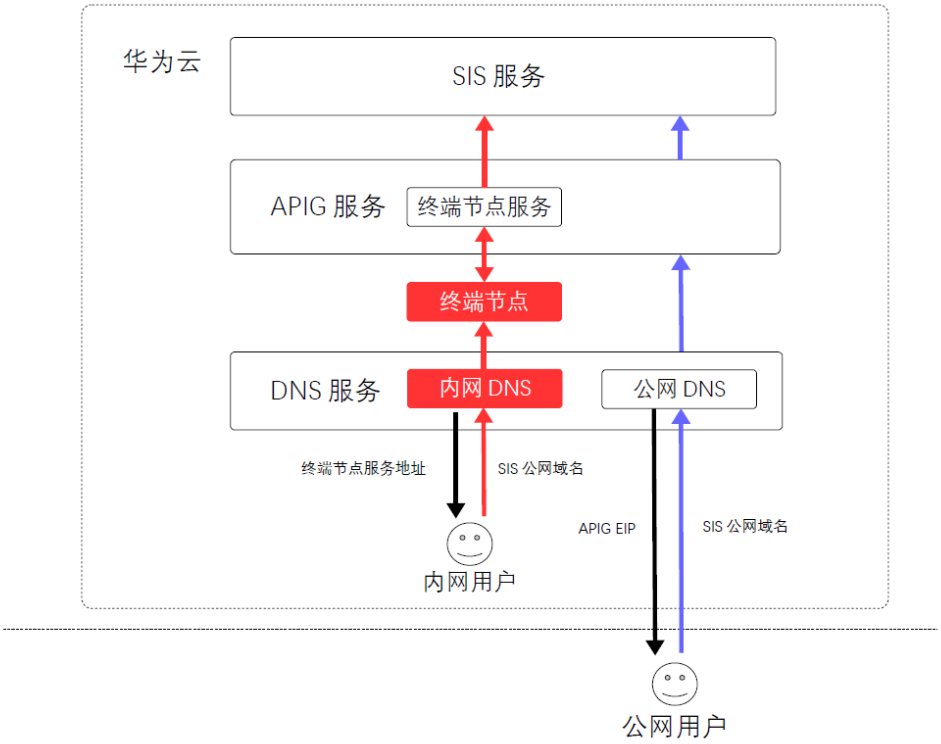
本方案适用于华为云内网用户，**此处的内网用户指的是在华为云购买ECS主机或资源，但未绑定公网弹性IP（EIP）的用户。**

本方案可以不经过公网也可访问SIS服务，但需要经过内网DNS解析到终端节点（VPCEP），连接APIG所提供的终端节点服务（VPCEP Service），最终调用SIS服务接口，为下图红色箭头所指路径。下图所示红色框内“内网DNS”和“终端节点”两个服务组件需要内网客户配合进行相关配置后，方可使用内网路径进行SIS服务接口调用。

公网用户通过请求SIS服务公网域名，经公网DNS服务解析至APIG服务，最终调用SIS服务接口，为下图中蓝色箭头所示路径。

 版权所有 © 华为技术有限公司

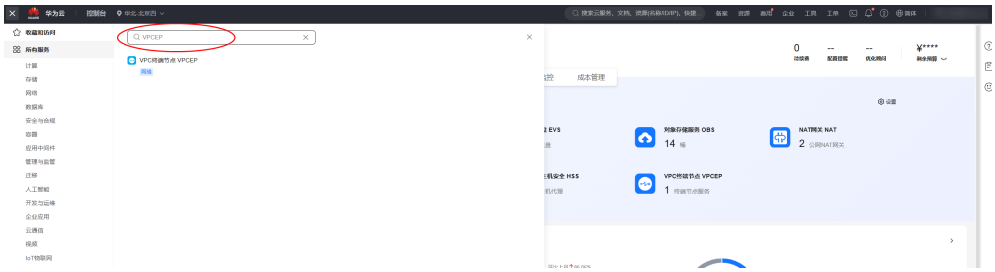
图 10-1 服务调用说明



10.2 创建终端节点

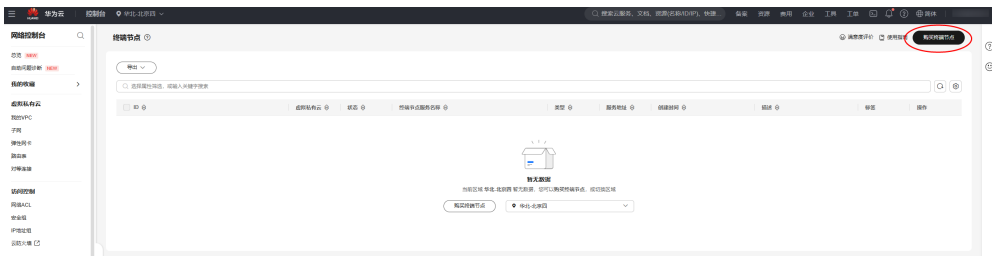
1. 用户登录华为云控制台，单击左上角，输入VPCEP，进入VPC终端节点服务。

图 10-2 服务列表



2. 进入终端节点服务，点击“购买终端节点”。

图 10-3 购买终端节点



版权所有 © 华为技术有限公司

3. 选择和填写终端节点相关配置并提交购买。

   区域：选择和SIS业务相同的region。例如SIS业务在华北-北京四，则区域也选择华北北京四。

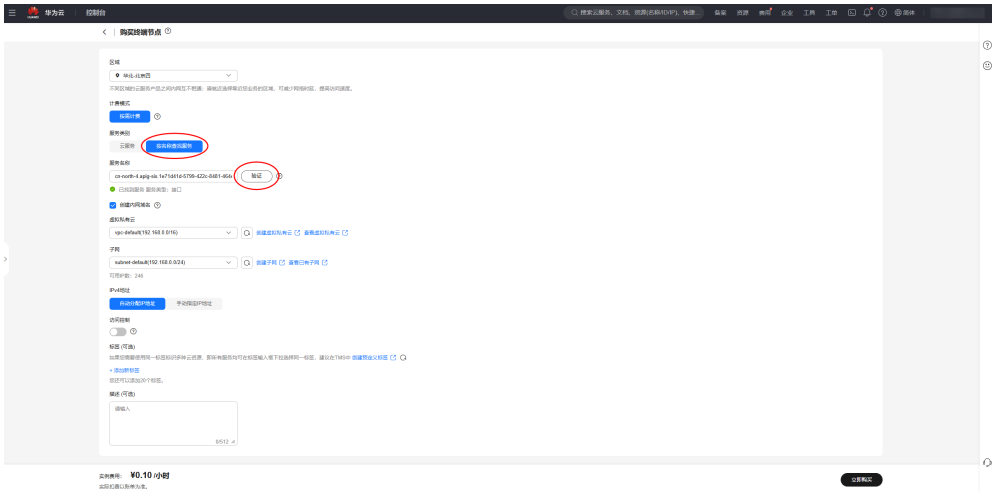
   服务类别：选择“按名称查找服务”。

   服务名称：根据region，按照以下表填写，当前SIS服务支持上海一、北京四、新加坡区域。

表 10-1 SIS 服务各区域 APIG 终端节点服务名称

区域	Region ID	终端节点服务名称
北京四	cn-north-4	cn-north-4.apig-sis.1e71d41d-5799-422c-8481-464e05e3ca4e
上海一	cn-east-3	cn-east-3.apig-sis.77a40357-e621-409c-8c43-52ad02aef2be
新加坡	ap-southeast-3	ap-southeast-3.apig-sis.e842ef88-b560-4f82-aa94-0556845d79b4

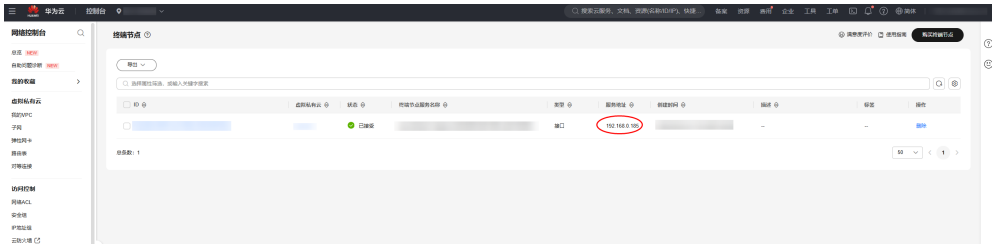
图 10-4 配置终端节点购买信息



4. 单击“立即购买”，完成终端节点（VPCEP）购买。
5. 完成购买后，终端节点新增一条节点记录，需要记录“服务地址”列的IP值。

   注意：新申请的终端节点记录“状态”为“待接受”。需等待SIS服务后端自动接受连接，即终端节点记录状态变为“已接受”后，再记录“服务地址”列的IP值。

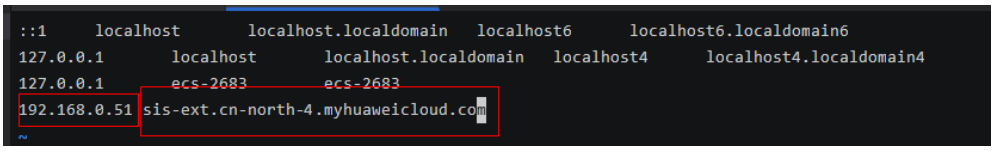
图 10-5 记录服务地址



 版权所有 © 华为技术有限公司

10.3 连通性测试

1. 验证需要一台测试机器，要求和现网SIS业务部署节点相同vpc，**同时不运行任何业务，避免测试影响实际业务**。
2. 配置host，将标准域名映射至**vpcep的ip地址**。执行 vim /etc/hosts 命令，新增一行sis服务标准域名映射。

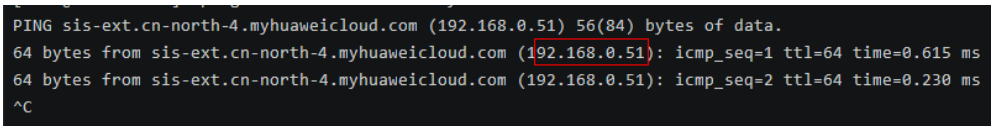


其中左列的ip地址要修改成在**创建终端节点**中记录的ip地址，右列的域名替换成sis标准域名，取值如下表所示。

表 10-2 SIS 服务各区域服务域名

区域	Region ID	服务域名
北京四	cn-north-4	sis-ext.cn-north-4.myhuaweicloud.com
上海一	cn-east-3	sis-ext.cn-east-3.myhuaweicloud.com
新加坡	ap-southeast-3	sis-ext.ap-southeast-3.myhuaweicloud.com

3. 执行 ping 标准域名 命令，能显示vpcep的ip地址。



4. 使用标准域名测试业务用到的接口，能正常返回结果，则说明**该终端节点可用**。如果返回是APIG的报错或者是连接报错，则**停止操作**，提工单给SIS服务，排查问题。

   如语音合成接口可以用curl命令测试 curl -k -X POST -H 'Content-Type:application/json' -H 'X-Auth-Token:${token}' -d '{"text": "123", "config": {"audio_format": "wav", "sample_rate": "16000", "property": "chinese_huaxiaolong_common"}}' https://${标准域名}/v1/${project_id}/tts 其中${token}替换成真实token， ${标准域名}替换成**表10-2**中SIS服务标准域名， ${project_id}替换成真实的projectId。

10.4 创建内网 DNS

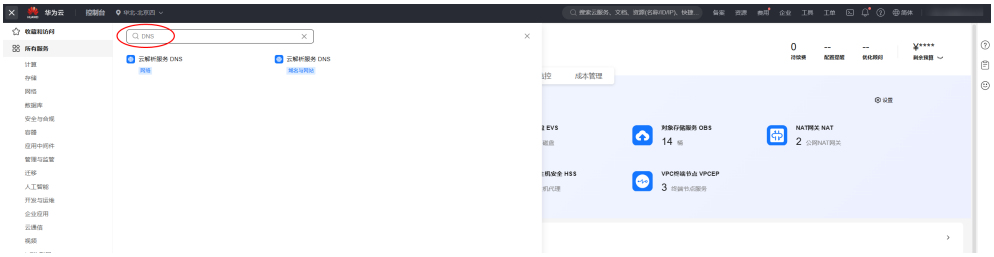
⚠ 注意

配置内网DNS会将VPC内所有节点访问SIS服务域名解析到VCPEP客户端的内网IP，您的请求进而通过VPCEP通道转发至SIS专享版APIG。请您确认已执行通过了**连通性测试**，并再次确认您的VPCEP处于“已接受”状态，否则您将可能面临接口调用异常风险！

版权所有 © 华为技术有限公司

1. 用户登录华为云控制台，单击左上角，输入DNS，进入云解析服务。

图 10-6 服务列表



2. 单击“内网域名 > 创建内网域名”。
3. 选择和填写内网DNS相关配置并确定保存，具体选择参数说明如下。

   域名：按如下表填写，当前SIS服务支持上海一、北京四、新加坡区域。

   子域名递归解析代理：一定要勾选，否则在添加解析前会断服！

   区域：需要和SIS业务区域保持一致。

   VPC：实际业务部署使用VPC。

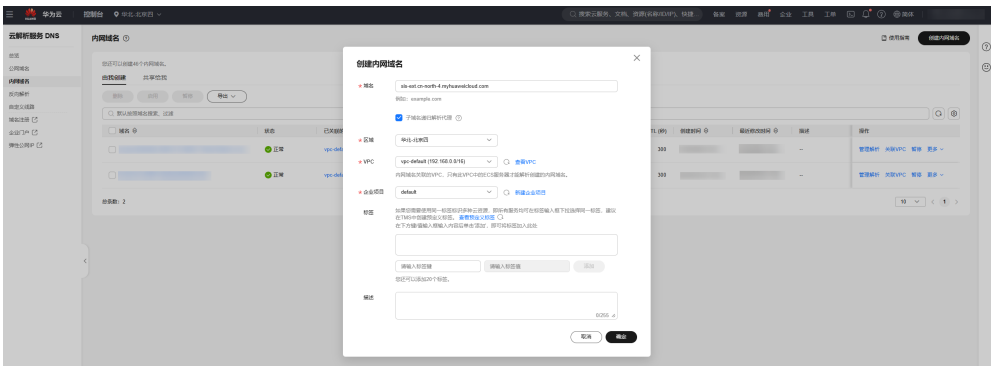
   企业项目：根据实际需求填写。

   注意：这里的VPC表示，之后同属该VPC内的所有主机可以通过该终端节点访问SIS服务接口。

表 10-3 SIS 服务各区域服务域名

区域	Region ID	服务域名
北京四	cn-north-4	sis-ext.cn-north-4.myhuaweicloud.com
上海一	cn-east-3	sis-ext.cn-east-3.myhuaweicloud.com
新加坡	ap-southeast-3	sis-ext.ap-southeast-3.myhuaweicloud.com

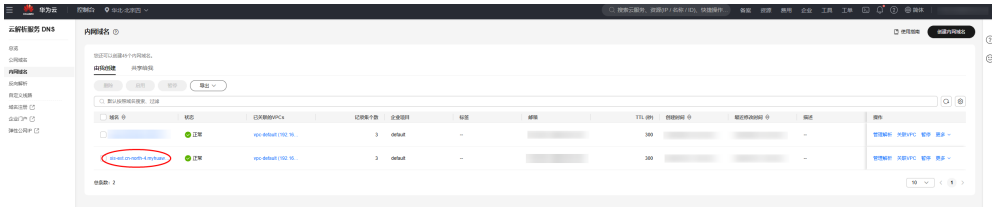
图 10-7 创建内网域名



4. 单击新创建的内网域名。

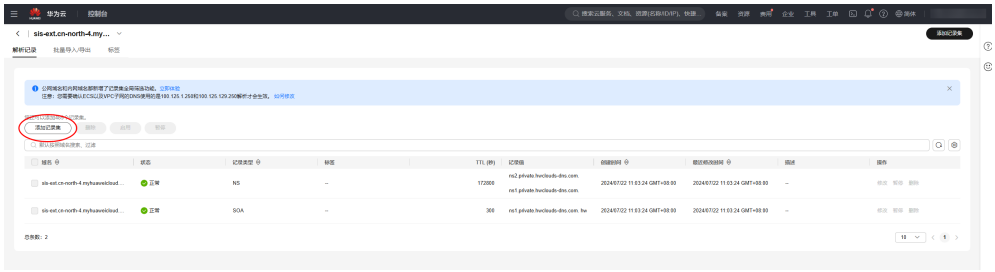
 版权所有 © 华为技术有限公司

图 10-8 单击内网域名



5. 进入新创建的内网域名解析记录列表，单击“添加记录集”。

图 10-9 添加记录集



6. 选择和填写内网域名解析记录值相关配置并确定保存，具体选择参数说明如下。

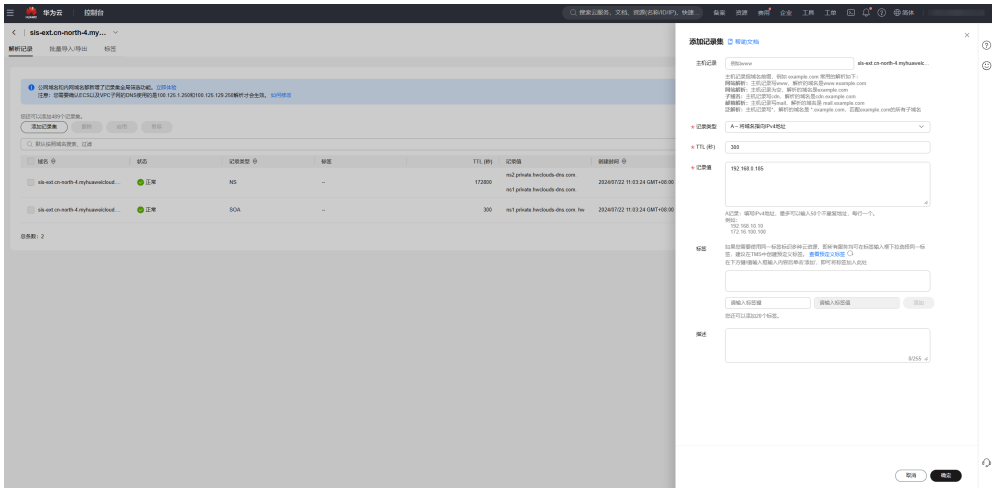
   主机记录：可选填写，可不填或者填写*。

   记录类型：选择“A-将域名指向IPv4地址”。

   TTL：选择默认5分钟即可。

   记录值：填写上述**创建终端节点**步骤创建终端节点记录的“服务地址”IP。

图 10-10 填写解析记录值



 版权所有 © 华为技术有限公司