

5G 消息

用户指南

文档版本

01

发布日期

2024-04-28



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目 录

1 企业账号注册及认证.....	1
2 登录控制台.....	4
3 申请 5G 消息公测体验.....	5
4 5G 消息开通备案管理.....	7
5 发送 5G 消息.....	10
6 应用管理.....	11

1 企业账号注册及认证

1. 注册华为账号并开通华为云。
 - a. 进入[华为云](#)官网，单击页面右上角的“注册”。
 - b. 在注册页面输入注册信息，单击“注册”。
 - c. 勾选服务条款，单击“开通”。系统提示开通成功。
2. 企业账号认证。
 - a. 完成注册后，使用注册账号登录华为云。界面提示需完成企业认证或激活邮箱，单击“确认”。
 - b. 选择“实名认证 > 企业账号”，根据界面提示，在“银行对公账户认证”或“企业证件认证”中任选一种认证方式完成认证。



3. 绑定注册邮箱。
 - a. 选择账号名，单击“基本信息”。



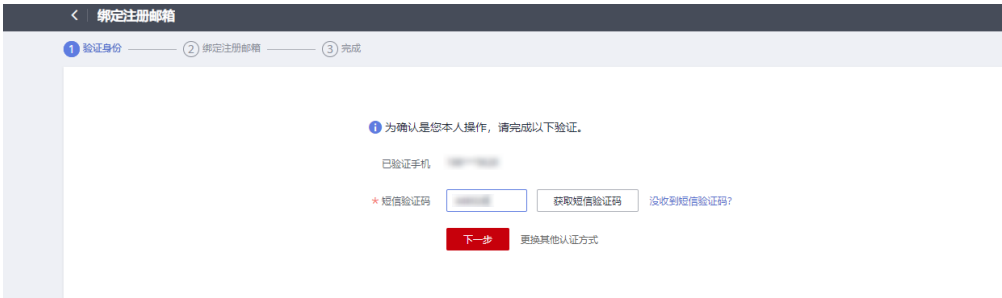
b. 单击“修改”，修改注册邮箱。



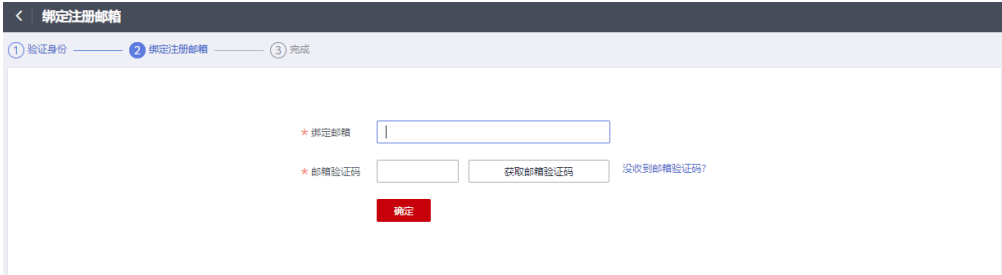
c. 单击“立即验证”。



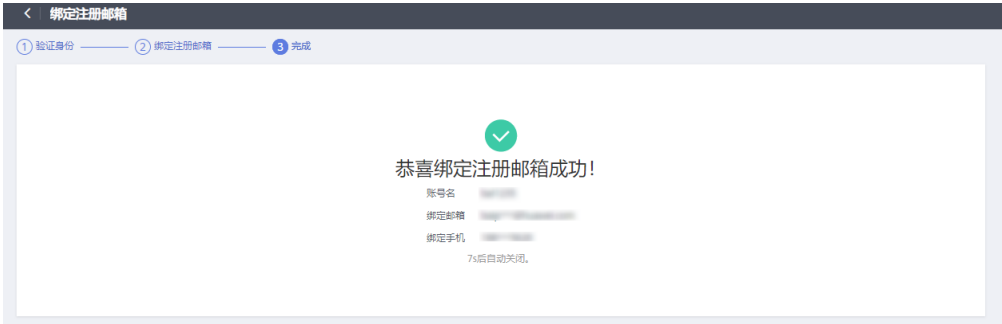
d. 单击“获取短信验证码”，输入后，单击“下一步”。



e. 输入“绑定邮箱”，单击“获取邮箱验证码”。



f. 输入“邮箱验证码”，单击“确定”，完成邮箱注册。



2 登录控制台

方法1:

1. 浏览器访问5G消息控制台地址: <https://console.huaweicloud.com/messageover5g/>
2. 输入华为账号和密码, 单击“登录”。

方法2:

1. 浏览器访问[华为云产品首页](#)。
2. 单击界面右上角的“控制台”, 打开用户登录界面。
3. 输入华为账号和密码, 单击“登录”, 进入华为云管理控制台。
4. 单击界面左上角的“服务列表”, 选择“企业应用”下的“5G消息”服务。

3 申请 5G 消息公测体验

根据企业需求，用户可以通过华为云官网，申请5G消息业务公测体验。

1. 进入5G消息产品首页，点击“公测体验”。



2. 点击“立即申请”，填写申请公测信息。



3. 填写完所有信息后，勾选“同意《公测试用服务协议》”，点击“申请公测”。

申请的公测产品/服务

5G消息

申请信息

* 企业名称

华为内部测试

* 行业归属

商旅

* 企业规模

50人以下

50-100人

100-200人

200-500人

500人以上

* 应用场景描述

华为内部测试

* 业务当前阶段

开发

测试

试运行

正式运营

* 服务号名称

华为内部测试

* 服务号介绍

华为内部测试

* 联系人:

徐*

* 联系电话:

+86(中国大陆)

180***

* 电子邮箱:

xu***@huawei.com

☒ 同意 《公测试用服务协议》

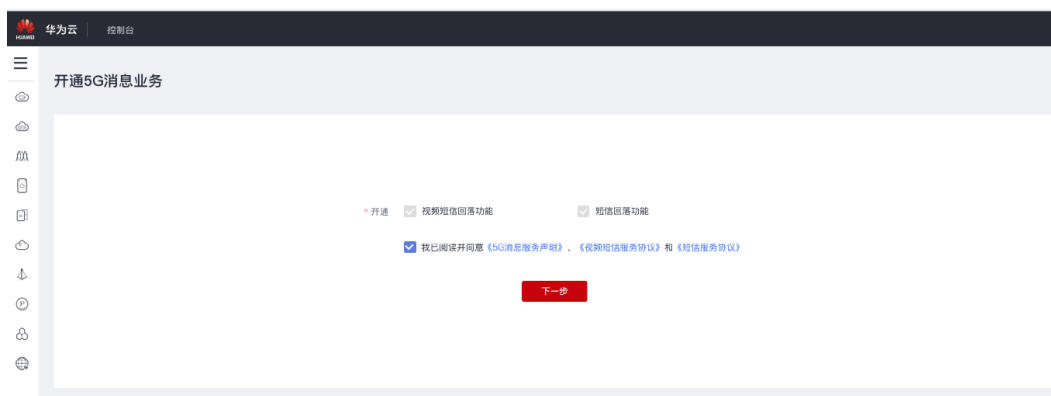
申请公测

说明

- 企业用户申请华为公测体验通过后，将同时收到公测申请已经审核通过邮件和服务号接入信息通知邮件，其中服务号接入信息通知邮件包含服务号信息和连接器信息。
- 5G消息公测申请咨询接口人：邱涛，电话：18061610855 邮箱：qiutao7@h-partners.com

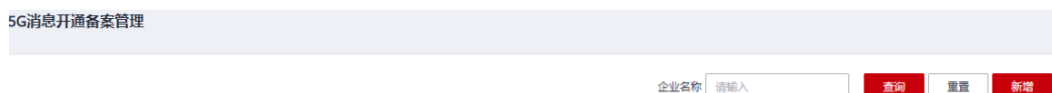
4 5G 消息开通备案管理

1. 进入5G消息控制台后，如果已开通了5G业务，则会直接进入[应用管理页面](#)，如果未开通，则弹出“开通5G消息业务”提示窗口。



按照需求开通视频短信回落或短信回落功能，单击我已阅读《[5G消息服务声明](#)》、《[视频短信服务协议](#)》和《[短信服务协议](#)》。

2. 单击“下一步”后，进入“5G消息开通备案管理”页面，可以新增5G消息开通备案。



3. 新增5G消息开通备案。
 - a. 单击“新增”，进入“5G消息开通备案管理-新增”页面。

5G消息开通备案管理-新增

基本信息

服务号所属企业名称

请输入签名所属企业名称，长度不超过32个字符
只支持中文、数字或字母组合，不支持特殊字符或纯数字；特殊字符只支持[]@#%

企业Logo

点击右侧按钮上传文件 上传文件
企业Logo文件支持jpg、png、gif、jpeg格式的图片，每张图片不大于2MB

归属区域

请选择

行业类型

请选择

签名信息

信息服务签名

请输入签名名称，长度不超过12个字符
单个签名长度2-12字符，建议使用公司或产品名称；
可包含中文、数字、字母，不能为纯数字；
特殊字符只支持&~

签名来源

请选择

是否涉及第三方权益

☐是 ☒否 ?

签名归属方授权委托书

点击右侧按钮上传文件 上传文件
签名授权书只支持jpg、png、pdf格式的文件，且大小不能超过5M 下载签名授权书模板

签名归属方企事业单位的营业执照

点击右侧按钮上传文件 上传文件
营业执照只支持jpg、png、pdf格式的文件，且大小不能超过5M 下载营业执照模板

其他

点击右侧按钮上传文件 上传文件
若以上材料不能体现签名和企业关系，请补充其他证明材料，文件支持jpg、png、pdf格式，大小不超过5M

提交

返回

- b. 参考页面提示，填写5G消息开通备案相关信息。
- c. 单击“提交”，完成新增备案。
4. 在“5G消息开通备案管理”页面，输入“企业名称”，可以查询到对应企业的开通备案记录。

5G消息开通备案管理

企业名称

请输入

查询

重置

新增

企业名称	行业	归属区域	5G消息审核审核状态	创建时间	更新时间	操作
...	20210903111333	20210906104909	5G消息业务开通详情 短信审核详情 视频短信审核详情
...	20210901184041	20210906102734	5G消息业务开通详情 短信审核详情 视频短信审核详情
...	20210905211153	20210905211153	5G消息业务开通详情 短信审核详情 视频短信审核详情

说明

- 已经审核通过的记录，只能新增视频短信签名和短信签名的备案记录。
 - 如果业务报备已经审核通过，但视频短信签名或短信签名报备不通过时，可以修改被驳回的视频短信签名或者短信签名报备记录，再重新提交备案申请。
 - 如果5G业务报备记录未审核通过，则不允许新增和修改视频短信签名和短信签名报备记录（即使已经驳回也不允许修改和新增）。

a. 操作列操作列中单击“5G消息业务开通详情”，可以查看5G消息业务的开通详情。

5G消息业务开通详情

* 行业

游戏


* 企业名称

新增企业游戏

* 企业Logo

点击右侧按钮上传文件

上传文件



企业Logo文件支持jpg、png、gif、jpeg格式的图片，每张图片不大于2MB


* 归属区域

湖北武汉

* 5G开通授权码

点击右侧按钮上传文件

上传文件




授权码文件支持jpg、png、gif、jpeg格式的图片，每张图片不大于2MB
[下载5G开通授权码模板](#)

* 营业执照

点击右侧按钮上传文件

上传文件



营业执照文件支持jpg、png、jpeg、pdf格式的文件，文件不大于5MB

提交

返回

- b. 单击“短信审核详情”，进入短信审核详情页面。

短信审核详情

企业信息

* 企业名称

* 企业ID

签名信息

签名ID	服务签名	审核状态	审核意见	审核时间	操作
		审核中		2024-04-18 09:51:38	预览 详情 删除

返回

- c. 单击“视频短信审核详情”，进入视频短信审核详情页面。

视频短信审核详情

企业信息

* 企业名称

* 企业ID

签名信息

信息服务签名

审核状态

审核意见

审核时间

操作

2024-04-18 10:51:38

[详情](#) [修改](#) [删除](#)

返回

5 发送 5G 消息

企业开发配置 chatbot

企业用户申请AstroZero公测体验通过后，需要完成服务号和连接器信息配置，进行chatbot开发，详情请参考[5G消息应用开发](#)。

说明

chatbot开发技术问题咨询接口人：李军堂，电话：18913926971 邮箱：
lijuntang1@huawei.com

上行地址 URL 固定菜单配置申请

企业用户通过邮件提供上行地址、状态报告通知地址、媒体审核通知地址、消息撤回通知地址、底部固定菜单和服务号logo。

说明

- 底部固定菜单为json代码格式
- 服务号logo为图片格式

6应用管理

1. 进入5G消息控制台。
2. 选择“5G消息(增强版) > 应用管理”，进入“应用管理”页面。

应用管理

Chatbot名称		Chatbot状态		更新时间		开始日期 — 结束日期		操作	
企业名称	Chatbot名称	Chatbot业务类型	服务代码	ChatbotID	Chatbot状态	创建时间	更新时间	ChatbotH5链接地址	操作
		托管式			新建	2023-12-26 10:31:10			查看
		托管式			调用	2023-12-25 10:49:08	2023-12-25 17:44:03		查看
		托管式			新建	2023-12-19 10:31:57	2023-12-19 10:33:00		查看
		入驻式			新建	2023-12-15 14:42:58	2023-12-15 16:22:41		查看

说明

- 设置“Chatbot名称”、“Chatbot状态”或“更新时间”任意查询条件，进行查询。
3. 单击“新增”，进入“Chatbot管理-新增”页面。参考页面提示输入相关信息，完成后，单击“提交”。

Chatbot管理-新增

基本信息

* 企业名称

请输入

* Chatbot业务类型

托管式

* Chatbot名称

请输入

* Chatbot头像

* 签名

请输入

行业类型

请选择

* chatbot描述

不超过166个字符

0/166

* 请对命名

不超过239个字符

0/239

用户chatbot请定期浏览发送和接收。最多输入20个手机号码，以英文逗号分隔

附件

上传文件

您可上传的文件类型: pdf, doc, docx, jpg, jpeg, gif, rar, 单个附件大小限5M, 最多上传1个文件

补充信息

服务名称

请输入正文

* 邮箱

不超过50个字符

0/50

Chatbot官网

不超过150个字符

0/150

服务电话

不超过21个字符

0/21

办公地址

请输入

经度

请输入经度

纬度

请输入纬度

主题颜色

确定

背景图片

Chatbot提供者信息

* 是否显示提供者

不显示

* 归属区域

提交 取消

- 部分参数解释如下：
- 企业名称：单击输入框后，在弹出页面选择，列表展示为当前已经注册非直签客户的企业名称。
 - Chatbot名称：不能超过20个字符。
 - 签名：无需填写，页面将根据已填写的“Chatbot名称”自动展示。
 - 是否显示提供者：当选择“显示”时，需要填写“提供者”信息。
4. 操作列中单击“查看”，进入“Chatbot管理-详情”页面，可查看应用详细信息。单击“返回”回到应用管理页面。

Chatbot管理-详情返回

基本信息

* 企业名称

企业名称取通(公共服商)

* Chatbot名称

* Chatbot业务类型

拓展式

* Chatbot头像

* 签名

行业类型

* chatbot描述

4/166

* 调用名单

11/239

用户chatbot调用期间消息发送和接收。最多录入20个手机号码，以英文逗号分隔

附件

补充信息

服务条款

* 到期

15/50

ChatBot密码

0/150

服务电话

0/21

办公地址

经度

0

纬度

0

主题颜色

背景图片

ChatBot提供信息

* 是否显示提供者

不显示

* 归属区域

西南/重庆/重庆