# 管理检测与响应

# 用户指南

文档版本47发布日期2024-03-30





#### 版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部,并不得以任何形式传播。

#### 商标声明

#### 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束,本文档中描述的全部或部 分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定,华为云计算技术有限公司对本文 档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因,本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定,本文档仅作为使用指导,本文 档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 购买管理检测与响应	
1.3 购买 DDoS 攻击缓解助手	5
1.4 购买专项版	7
1.5 购买密评建设助手	9
2 下载管理检测与响应报告	12
3 验收管理检测与响应	13
4 评价管理检测与响应	
5 查看服务单信息	
6 权限管理	
6.1 创建用户并授权使用 MDR	
7 云审计服务	20
7.1 云审计服务支持的 MDR 操作列表	
7.2 查看云审计日志	

# 购买管理检测与响应

# 1.1 购买企业版

企业版管理检测与响应结合企业业务场景,通过云服务方式,提供华为云安全标准化 的运维运营服务。 帮助企业与机构实现对安全风险与安全事件的有效监控,并及时采 取有效措施持续降低安全风险并消除安全事件带来的损失。

在购买时,您只需要选择"资源数"和"公司名称"。购买服务成功后,华为云安全 专家团队将快速响应并结合您业务实际情况,提供华为云安全标准化的运维运营服 务。

#### 购买须知

- 购买实例的账号需具有"SES Administrator"和"BSS Administrator"角色。
  - SES Administrator:管理检测与响应服务的管理员权限。
  - BSS Administrator: 对账号中心、费用中心、资源中心中的所有菜单项执行 任意操作。项目级策略,在同项目中勾选。
- 企业版价格与项目实际情况、IT系统所在地息息相关,费用仅做参考。
- 购买前,请拨打950808或直接联系您的客户经理,确定项目报价后再下单。
- 该订单服务周期为1年,订单下单后1年将自动失效;订单失效后将不再提供相关 服务。

#### 操作步骤

#### 步骤1 登录管理控制台。

- 步骤3 在"企业版"下方,单击"立即购买",进入"购买MDR服务"界面。

**图 1-1** 选择企业版



企业版

结合企业业务场景,通过云服务方式,提供华为云安全标准化的运维运营服务。

$\sim$		~
	立即购买	)
	TENEVALV	

**步骤4** 设置"资源数"、"公司名称"并勾选"我已正确设置服务单消息通知接收人"。 资源数:需要进行检测的服务器数量和网站数量。从购买日起,服务有效期为1年。

#### 图 1-2 设置信息

服务版本	企业版 等保建设助手 密汗建设
服务类型	企业版
资源数	服务内容           网站安全体检         主机安全体检           安全加固指导         安全监测服务           应弯响应服务         安全加置服务           安全防护服务开通与部署         定时需要更新中华的           安全演算预告服务         主助安全预告服务           安全设置服务         集制管理服务           -         50
服务周期	1年
公司名称	
我确认	— 我已正确设置服务单消息通知接收人。 您可以前往 消息中心,配管消息接收人,服务单进展消息将令引

- **步骤5** 在页面右下方,单击"下一步"。
- **步骤6**确认订单无误并阅读《管理检测与响应免责声明》和《隐私政策声明》后,勾选"我已阅读并同意《管理检测与响应免责声明》和《隐私政策声明》",单击"去支付"。
- 步骤7 在"支付"页面,请选择付款方式进行付款。
- 步骤8 付款成功后,单击"返回管理检测与响应控制台",返回到"我的服务单"界面。

🛄 说明

购买成功后,管理检测与响应将在1个工作日内联系您,与您沟通并结合您业务实际情况,提供 华为云安全标准化的运维运营服务。

#### ----结束

## 1.2 购买等保建设助手

等保建设助手为您提供等保定级和差距评估咨询,根据系统情况提供定级参考意见和 相关技术建议书以及等保条款分析情况汇总,根据等保差距要求,服务类型以远程或 现场方式提供安全加固建议。

文档版本 47 (2024-03-30)

购买时,您需要选择服务类型的数量,以及您的信息。在成功购买服务后,管理检测 与响应团队将根据您IT系统的实际情况提供定级意见、差距分析以及安全加固建议。

#### 购买须知

- 购买实例的账号需具有"SES Administrator"和"BSS Administrator"角色。
  - SES Administrator:管理检测与响应服务的管理员权限。
  - BSS Administrator:对账号中心、费用中心、资源中心中的所有菜单项执行 任意操作。项目级策略,在同项目中勾选。
- 等保建设助手价格与项目实际情况、IT系统所在地息息相关,MDR管理控制台上 提供的费用仅做参考。
- 购买前,请拨打950808或直接联系您的客户经理,确定项目报价后再下单。
- 该订单服务周期为1年,订单下单后1年将自动失效;订单失效后将不再提供相关 服务。

#### 立即购买

- 步骤1 登录管理控制台。
- **步骤2** 在页面上方选择"区域"后,单击 ,选择"安全与合规 > 管理检测与响应服务"。
- 步骤3 在"等保建设助手"下方,单击"立即购买",进入"购买MDR服务"页面。

图 1-3 选择等保建设助手



#### 等保建设助手

提供等保定级和差距评估咨询,根据系统情况提供定级参考意 见和相关技术建议书以及等保条款分析情况汇总

立即购买

步骤4 选择服务类型"基础版"或"高级版",并设置购买数量,如<mark>图</mark>1-19所示。

服务版本	企业版 等保建设助手	密评建设助手
服务类型	基础版 服务内容 提供等保定级和差距评估咨询,根据系统 情况提供定级参考意见和相关技术建议; 以及等保条款分析情况汇总,等保安全的 固方案:根据等级保护差距要求,远程的 式提供安全加固建议	<b>高级版</b> 服务内容 提供等保定级和差距评估咨询,现场方式 进行系统情况提供定级参考意见和相关技 术建议书以及分析情况汇总,等保安全加 固方案:根据等级保护差距要求,现场方 式提供安全加固建议
基础版数量	- 0 +	
服务周期	1次	
▲ 购买前, 请打 因等保建设即 该订单服务所 非公有云场。	拨打950808按1转1或直接联系您的客户经 助手价格与项目实际情况、IT系统所在地制 周期为1年,订单下单后1年将自动失效; 最购买前,请联系等保售前经理,确定项目	理,确定项目报价后再下单,谢谢! 見思相关,费用仅做参考。 J <sup>1</sup> 单失效后将不再提供相关服务。 目范围后再下单,谢谢!
公司名称		
机构所在省市	请选择 >	请选择 >
行业属性	请选择	~

#### 图 1-4 购买等保建设助手

步骤5 设置用户相关信息,如图1-20所示,各参数说明如表1-4所示。

#### 图 1-5 设置用户信息

公司名称		
机构所在省市	-请选择	
行业属性	-请选择 ~	
联系人姓名		
联系人电话	+86 (中国) ~ )	
联系人邮箱 (可选)		
▲ 您填写完整的联系	系人信息,用于接收项目进展和验收通知;如果您后续需要导出所填写的个	人信息,您可以提工单申请导出。谢谢!

#### 表 1-1 用户信息参数说明

参数	说明	配置样例
公司名称	输入公司的名称。	-
机构所在省市	选择公司所在的省市。	北京市
行业属性	选择行业的类型。	银行

参数	说明	配置样例
联系人姓名	输入真实的联系人姓名。	-
联系人电话	输入真实的联系人的联系电话。	-
联系人邮箱	输入真实的联系人的邮箱。	-

- 步骤6 在页面右下方,单击"下一步"。
- **步骤7**确认订单无误并阅读《管理检测与响应免责声明》和《隐私政策声明》后,勾选"我已阅读并同意《管理检测与响应免责声明》和《隐私政策声明》",单击"去支付"。
- 步骤8 在"支付"页面,请选择付款方式进行付款。
- 步骤9 付款成功后,单击"返回管理检测与响应控制台",返回到"我的服务单"界面。

门 说明

购买成功后,管理检测与响应将在1个工作日内联系您,与您沟通确定等保需求。

----结束

## 1.3 购买 DDoS 攻击缓解助手

DDoS攻击缓解助手面向有DDoS攻击风险的客户,提供专家建议和DDoS服务规格、配置以及防御策略的参考方案。

购买时,您需要选择服务类型的数量,以及您信息。在成功购买服务后,管理检测与 响应团队将根据您IT系统的实际情况提供定级意见、差距分析以及安全加固建议。

#### 购买须知

- 购买实例的账号需具有"SES Administrator"和"BSS Administrator"角色。
  - SES Administrator: 管理检测与响应服务的管理员权限。
  - BSS Administrator: 对账号中心、费用中心、资源中心中的所有菜单项执行 任意操作。项目级策略,在同项目中勾选。
- DDOS攻击缓解助手价格与项目实际情况、IT系统所在地息息相关,MDR管理控制台上提供的费用仅做参考。
- 购买前,请拨打950808或直接联系您的客户经理,确定项目报价后再下单。
- 该订单服务周期为1年,订单下单后1年将自动失效;订单失效后将不再提供相关 服务。

#### 立即购买

步骤1 登录管理控制台。

- **步骤2** 在页面上方选择"区域"后,单击 ── ,选择"安全与合规 > 管理检测与响应服务"。
- 步骤3 在"DDOS攻击缓解助手"下方,单击"立即购买",进入"购买MDR服务"页面。

#### **步骤4** 选择服务类型"标准助手"、"专业助手"或"值守助手",并设置购买数量,如图 1-6所示。

图 1-6	购买	DDOS	攻击缓解助手
-------	----	------	--------

服务版本	企业版	等保建设助手		DDOS攻击缓解助手	密评建设助手
			_		
服务类型	标准助手 服务内容 针对客户业务系 史攻击情况、勤 配置调优。所需 用不在防DDoS	统,以及风险等级 (如历 ]索细节等信息) 给出专项 蹭加的DDoS防护服务费 缓解助手专业版内。	×	专业助手 服务内容 DDoS防护服务配置开门 防护服务推荐"方案完成 各户完成DDoS防护方案 DDoS防护方案有效执行 根据客户的业务场景和 DDoS防护的产品衰客》 择华为云DDoS高防包, 底带宽选择等。	围客户根据"DDoS 服务选购后,帮助 能的配置。确保 了。 风险评估,给出 方案,例如如何选 防护IP个数、保
标准助手数量 - 0 +					
服务周期 1次					
9 购买前,请拨打950808按1转1或直接联系您的客户经理,确定项目报价后再下单,谢谢! 因等保建设助手价格与项目实际情况、IT系统所在地息息相关,费用仅做参考。					
④ 该订单服务周期为1年,订单下单后1年将自动失效;订单失效后将不再提供相关服务。					
非公有云场暴购买前,请联系等保售前经理,确定项目范围后再下单,谢谢!					

步骤5 设置用户相关信息,各参数说明如表1-2所示。

图 1-7 设置用户信息

* 公司名称	
* 机构所在省市	
* 行业属性	-清选择
*联系人姓名	
* 联系人电话	+86 (中国) •
联系人邮箱	
9 您填写完整的联	褒人信息,用于接收项目进展和验收通知;如果您后续需要导出所填写的个人信息,您可以提 <u>工</u> 单申请导出。谢谢!

#### 表 1-2 用户信息参数说明

参数	说明	配置样例
公司名称	输入公司的名称。	-

参数	说明	配置样例
机构所在省市	选择公司所在的省市。	北京市
行业属性	选择行业的类型。	银行
联系人姓名	输入真实的联系人姓名。	-
联系人电话	输入真实的联系人的联系电话。	-
联系人邮箱	输入真实的联系人的邮箱。	-

- **步骤6**在页面右下方,单击"下一步"。
- **步骤7**确认订单无误并阅读《管理检测与响应免责声明》和《隐私政策声明》后,勾选"我已阅读并同意《管理检测与响应免责声明》和《隐私政策声明》",单击"去支付"。
- 步骤8 在"支付"页面,请选择付款方式进行付款。
- 步骤9 付款成功后,单击"返回管理检测与响应控制台",返回到"我的服务单"界面。

🛄 说明

购买成功后,管理检测与响应将在1个工作日内联系您,与您沟通确定等保需求。

----结束

### 1.4 购买专项版

专项版服务内容包括业务信息收集、安全保障方案制定、安全自查与整改、安全防护 加固、安全团队建设、现场+远程监控及响应、安全服务保障总结。

购买时,您需要选择服务类型的数量,以及您的信息。在成功购买服务后,管理检测 与响应团队将根据您IT系统的实际情况提供定级意见、差距分析以及安全加固建议。

#### 购买须知

- 购买实例的账号需具有"SES Administrator"和"BSS Administrator"角色。
  - SES Administrator:管理检测与响应服务的管理员权限。
  - BSS Administrator: 对账号中心、费用中心、资源中心中的所有菜单项执行 任意操作。项目级策略,在同项目中勾选。
- 专项版价格与项目实际情况、IT系统所在地息息相关,MDR管理控制台上提供的费用仅做参考。
- 购买前,请拨打950808或直接联系您的客户经理,确定项目报价后再下单。
- 该订单服务周期为1年,订单下单后1年将自动失效;订单失效后将不再提供相关 服务。

立即购买

步骤1 登录管理控制台。

文档版本 47 (2024-03-30)

- 步骤3 在"专项版"下方,单击"立即购买",进入"购买MDR服务"页面。
- **步骤4** 选择服务类型"云会议安全保障"或"特技安全保障",并设置购买数量,如<mark>图1-8</mark>所示。

#### **图 1-8** 购买专项版

服务版本	企业版	等保建设助手	密评建	设助手	-	专项版		
服务类型		云会议安全保障				特级安	全保障	
	服务内容 业务信息收集、 安全防护加固、 响应、安全服务 服务特色 配合业务针对问 务历史漏洞修复 时监控; 主要工作内容 点击查看详情	安全保障方案、安全自查, 安全团队建设、现场+远租 保障总结 题提供修复建议;提供涉, 建议;安排专职专家远程;	与整改、 武士之及 及保障服 职守、实	日間で	<b>服务内容</b> 业务信息收集 安全防护加固 服务中企、安全服 配合业务特色 系统风险等于定期限路 支 主要工作内容	<ol> <li>安全保障</li> <li>安全団队</li> <li>安全団队</li> <li>寄保障总结</li> <li>问题进行修修</li> <li>昭井整改:(</li> <li>安排专职)</li> </ol>	方案、安全自重 建设、现场+远 复提供建议; % 修复涉及保障期 专家现场职守、	重与整改、 程监控及 步及保障业 段务历史漏 实时监
				5	点击查看详情			

步骤5 设置用户相关信息,参数说明如<mark>表1-3</mark>所示。

表 1-3 用户信息参数说明

参数	说明	配置样例
公司名称	输入用户公司的名称。	-
我确认	用户已正确设置服务单消息通知接收人。	-

- **步骤6** 在页面右下方,单击"下一步"。
- **步骤7**确认订单无误并阅读《管理检测与响应免责声明》和《隐私政策声明》后,勾选"我已阅读并同意《管理检测与响应免责声明》和《隐私政策声明》",单击"去支付"。
- 步骤8 在"支付"页面,请选择付款方式进行付款。
- 步骤9 付款成功后,单击"返回管理检测与响应控制台",返回到"我的服务单"界面。

🛄 说明

购买成功后,管理检测与响应将在1个工作日内联系您,与您沟通确定需求。

## 1.5 购买密评建设助手

密评建设助手提供"密评"合规、国密改造、密码安全评估咨询服务,根据密码应用 情况提供密码合规参考意见、相关技术建议书以及密评条款分析情况汇总。

在购买时,您需要选择服务类型的数量,以及您的信息。在成功购买服务后,管理检 测与响应团队将为客户量身定制等保合规整改方案,指导客户进行安全服务的选型和 部署,对您的网络、主机、数据库、安全管理制度等进行整改,优选具有资质的权威 等保测评机构,提供专业的测评服务。

#### 购买须知

- 购买实例的账号需具有"SES Administrator"和"BSS Administrator"角色。
  - SES Administrator:管理检测与响应服务的管理员权限。
  - BSS Administrator: 对账号中心、费用中心、资源中心中的所有菜单项执行 任意操作。项目级策略,在同项目中勾选。
- 密评建设助手价格与项目实际情况、IT系统所在地息息相关,费用仅做参考。
- 购买前,请拨打950808或直接联系您的客户经理,确定项目报价后再下单。
- 该订单服务周期为1年,订单下单后1年将自动失效;订单失效后将不再提供相关 服务。

#### 立即购买

步骤1 登录管理控制台。

- **步骤2** 在页面上方选择"区域"后,单击 ,选择"安全与合规 > 管理检测与响应服务"。
- 步骤3 在"密评建设助手"下方,单击"立即购买",进入"购买MDR服务"界面。

图 1-9 选择密评建设助手



密评建设助手

提供"密评"合规、国密改造、密码安全评估咨询服务,根据密 码应用情况提供密码合规参考意见、相关技术建议书以及密评 条款分析情况汇总

立即购买

步骤4 选择服务类型"标准版",并设置数量,如图1-10所示。

服务版本	企业版	等保建设助手	密评建设助手	
服务类型	<b>标准版</b> 服务内容 提供'密评'合规、 估咨询服务,根据 合规参考意见、推 条款分析情况汇总	国密改造、密码安全评 露密码应用情况提供密码 3关技术建议书以及密评 3		,
数量	- 0 -	+		
计费模式	一次性付款			
▲ 购买前, 诸 该订单服务	拨打950808按1转1 周期为1年,订单下	或直接联系您的客户经理 单后1年将自动失效; 订	2, 确定项目报价后再下自 单失效后将不再提供相关	創) 谢谢! 服务。

**步骤5** 设置用户相关信息,各参数说明如<mark>表1-4</mark>所示。

#### 表 1-4 用户信息参数说明

图 1-10 购买密评建设助手

参数	说明	配置样例
公司名称	输入公司的名称。	-
机构所在省市	选择公司所在的省市。	北京市
行业属性	选择行业的类型。	银行
系统类型	选择系统类型。 • 公有云租户系统 • 线下IDC系统	公有云租户系统
待测评系统等级	选择待测评系统等级。 • 二级 • 三级	二级
联系人姓名	输入真实的联系人姓名。	-
联系人电话	输入真实的联系人的联系电话。	-
被测评信息系统 名称	输入被测评信息系统名称。	-
系统部署的服务 器台数	输入系统部署的服务器台数。	-
联系人邮箱	输入真实的联系人的邮箱。	-

步骤6 在页面右下方,单击"下一步"。

- **步骤7**确认订单无误并阅读《管理检测与响应免责声明》和《隐私政策声明》后,勾选"我已阅读并同意《管理检测与响应免责声明》和《隐私政策声明》",单击"去支付"。
- 步骤8 在"支付"页面,请选择付款方式进行付款。
- 步骤9 付款成功后,单击"返回管理检测与响应控制台",返回到"我的服务单"界面。

🛄 说明

购买成功后,管理检测与响应将在1个工作日内联系您,与您沟通确定等保需求。

# **2** 下载管理检测与响应报告

#### 操作场景

检测完成后,系统自动生成管理检测与响应服务报告,您会收到邮件和短信通知信息。您可在收到通知信息后下载管理检测与响应服务报告。

#### 前提条件

服务完成,且服务单的状态为"待用户验收"或"已完成"。

#### 操作步骤

- 步骤1 登录管理控制台。
- **步骤2** 在页面上方选择"区域"后,单击 💳 ,选择"安全与合规 > 管理检测与响应服务"。
- 步骤3 在左侧菜单单击"服务列表"进入"支持与服务"。
- **步骤4** 单击左侧菜单栏的"专业服务",选择"专业服务 > 我的服务单",在目服务单"操作"列单击"验收"。
- **步骤5** 在"服务单完成信息"区域,单击"下载"获取详细的管理检测与响应服务的服务报告。

同时也可在"处理日志"区域,单击"下载"查看服务单的过程交付件和管理检测与 响应服务报告。



#### 操作场景

服务完成后,您会收到短信通知信息。您可在收到短信通知起的10日内,对本次管理 检测与响应服务进行验收。如果超出该时间范围,系统将对本次管理检测与响应服务 进行自动验收。

#### 须知

单击"立即验收"后,MDR服务默认此服务单已交付完成,验收后此服务单将不再提供服务。

#### 前提条件

服务完成,且服务单的状态为"待用户验收"。

#### 操作步骤

- 步骤1 登录管理控制台。
- **步骤2** 在页面上方选择"区域"后,单击 ,选择"安全与合规 > 管理检测与响应服务"。
- 步骤3 在左侧菜单单击"服务列表"进入"支持与服务"。
- **步骤4** 单击左侧菜单栏的"专业服务",选择"专业服务 > 我的服务单",在目服务单"操作"列单击"验收"。
- 步骤5 在"服务单完成信息"区域了解服务单的完成情况。

您可以单击"下载"获取详细的服务报告。

- 步骤6 验收服务单。
  - 如果服务单满足交付要求,请单击"立即验收"。

须知

单击"立即验收"后,MDR服务默认此服务单已交付完成,验收后此服务单将不 再提供服务。

• 如果服务单不满足交付要求,请单击"验收延期",并填写延期原因。

🛄 说明

- 您需要在收到验收请求后于10个自然日内完成验收。如您在此期间未验收,系统将自动进行验收。
- 延期验收,每延期一次,验收时长将增加10个工作日,最多可延期三次。



#### 操作场景

管理检测与响应完成后,您会收到短信通知信息。您可在收到短信通知后,对本次管理检测与响应服务进行评价,并反馈建议或意见。

#### 前提条件

- 管理检测与响应完成且服务单状态为"已完成"。
- 已验收管理检测与响应。

#### 操作步骤

- 步骤1 登录管理控制台。
- **步骤2** 在页面上方选择"区域"后,单击 ,选择"安全与合规 > 管理检测与响应服务"。
- 步骤3 在左侧菜单单击"服务列表"进入"支持与服务"。
- **步骤4** 单击左侧菜单栏的"专业服务",选择"专业服务 > 我的服务单",在目服务单"操作"列单击"评价"。
- **步骤5** 在"服务评价"区域对本次管理检测与响应服务进行维度评价。 服务维度包括:方案完善度、实施专业性、响应及时性。

#### 须知

您提交评价意见后,该服务单的服务评价功能失效,您不能再次提交评价意见。

# 5 查看服务单信息

#### 操作场景

该任务指导您在服务单列表查看服务单基础信息和处理进展。

#### 前提条件

您已购买管理检测与响应并成功生成服务单。

#### 操作步骤

- 步骤1 登录管理控制台。
- **步骤2** 在页面上方选择"区域"后,单击 ,选择"安全与合规 > 管理检测与响应服务"。
- 步骤3 在左侧菜单单击"服务列表"进入"支持与服务"。
- **步骤4** 单击左侧菜单栏的"专业服务",选择"专业服务 > 我的服务单",在目服务单"操作"列单击"查看",服务单状态说明如<mark>表5-1</mark>所示。

表 5-1 服务单状态参数说明

参数名称	说明
待处理	用户购买企业版管理检测与响应,服务单付款成功,服务单状态 为"待处理"。
处理中	<ul> <li>用户购买企业版管理检测与响应,通过沟通联系并审核资质后,服务单状态为"处理中"。</li> <li>用户购买等保建设助手,服务单付款成功,服务单状态为"处理中"。</li> </ul>
服务取消	华为云终止本次管理检测与响应,系统将服务单状态更新为"服 务取消"。
待用户验收	管理检测与响应报告由管理检测与响应审核通过后,系统将服务 单状态更新为"待用户验收"。

参数名称	说明
已完成	服务完成后,用户对本次管理检测与响应进行验收后,系统将服 务单状态更新为"已完成"。

#### 🗀 说明

服务单列表展示了您名下的所有服务单,以上服务单的状态说明为管理检测与响应服务单的状态 说明。

步骤5 详情页面包含以下内容:

• 基础信息:服务单的产品信息、联系人信息、服务内容等。

您可以单击,,修改联系人电话和邮箱。

- 服务单完成信息:服务总结、服务报告。
- 服务评价:方案完善度、实施专业性、响应及时性。
- 处理日志:服务单的历史处理进展。
   对于服务单的过程交付件,您可以单击"下载"来获取。

#### 门 说明

"服务单完成信息"和"服务评价"区域在管理检测与响应完成后,您进行验收时呈现。



# 6.1 创建用户并授权使用 MDR

如果您需要对您所拥有的MDR进行精细的权限管理,您可以使用<mark>统一身份认证服务</mark> (Identity and Access Management,简称IAM ),通过IAM,您可以:

- 根据企业的业务组织,在您的华为云账号中,给企业中不同职能部门的员工创建 IAM用户,让员工拥有唯一安全凭证,并使用MDR资源。
- 根据企业用户的职能,设置不同的访问权限,以达到用户之间的权限隔离。
- 将MDR资源委托给更专业、高效的其他华为云账号或者云服务,这些账号或者云 服务可以根据权限进行代运维。

如果华为云账号已经能满足用户的要求,不需要创建独立的IAM用户,您可以跳过本 章节,不影响您使用MDR服务的其它功能。

本章节为您介绍对您授权的方法。

#### 前提条件

给用户组授权之前,请您了解用户组可以添加的MDR权限,并结合实际需求进行选择,MDR支持的系统权限,请参见:MDR系统权限。若您需要对除MDR之外的其它服务授权,IAM支持服务的所有权限请参见<mark>系统权限</mark>。

#### 示例流程



#### 图 6-1 给用户授予权限流程

#### 1. 创建用户组并授权

在IAM控制台创建用户组,并授予管理检测与响应权限"SES Administrator"。

2. 创建用户并加入用户组

在IAM控制台创建用户,并将其加入1中创建的用户组。

3. 用户登录并验证权限

新创建的用户登录控制台,切换至授权区域,验证权限:

**验证方式(参考):**在"服务列表"中选择除管理检测与响应外(假设当前权限 仅包含"SES Administrator"角色)的任一服务,若提示权限不足,表示"SES Administrator"已生效。

# 7云审计服务

# 7.1 云审计服务支持的 MDR 操作列表

云审计服务(Cloud Trace Service,CTS)记录管理检测与响应相关的操作事件,方便 您日后的查询、审计和回溯,详情请参见<mark>云审计服务用户指南</mark>。

云审计服务支持的MDR操作列表如表7-1所示。

操作名称	资源类型	事件名称
管理检测与响应-创建 订单	PSDM	createMdrOrder
管理检测与响应-租户 申请交付	PSDM	mdrCustomerApplication
租户侧上传附件	PSDM	customerUploadAccessory
租户侧下载指定模板 文件	PSDM	customerDownloadTemplate
服务单附件下载	PSDM	downLoadAccessories
服务单验收通过	PSDM	professionalTicketsAcceptanceSuc cess
服务单验收延期	PSDM	professionalTicketsAcceptanceExt end
服务单评价	PSDM	professionalTicketsEvaluate

表 7-1 云审计服务支持的 MDR 操作列表

# 7.2 查看云审计日志

开启了云审计服务后,系统开始记录管理检测与响应资源的操作。云审计服务管理控 制台保存最近7天的操作记录。

#### 查看 MDR 的云审计日志

步骤1 登录管理控制台。

- **步骤2** 单击页面左上方的 ,选择"管理与部署 > 云审计服务",进入云审计服务信息页面。
- 步骤3 单击左侧导航树的"事件列表",进入事件列表信息页面。
- **步骤4** 事件列表支持通过筛选来查询对应的操作事件。当前事件列表支持四个维度的组合查询,详细信息如下:
  - "事件类型"、"事件来源"、"资源类型"和"筛选类型"。
     在下拉框中选择查询条件。
    - "事件类型"选择"管理事件"。
    - "事件来源"选择"PSDM"。
    - "筛选类型"选择"事件名称"时,还需选择某个具体的事件名称;选择 "资源ID"时,还需选择或者手动输入某个具体的资源ID;选择"资源名 称"时,还需选择或手动输入某个具体的资源名称。
  - "操作用户":在下拉框中选择某一具体的操作用户,此操作用户指用户级别, 而非租户级别。
  - "事件级别":可选项为"所有事件级别"、"normal"、"warning"、 "incident",只可选择其中一项。
  - "时间范围":可在页面右上角选择查询最近1小时、最近1天、最近1周及自定义时间段的操作事件。

步骤5 单击"查询",查看对应的操作事件。

步骤6 在需要查看的记录左侧,单击 ~ 展开该记录的详细信息,展开记录如图7-1所示。

#### **图 7-1** 展开记录

	事件名称	资源类型	事件来源	资源ID ?	资源名称 ?	事件级别 ?	操作用户 ?	操作时间	操作
^	downLoadA	accessory	PSDM	a3254e0b-7db9-4		📀 normal		2020/08/18 11:32:25 GMT+08:00	查看事件
requ	iest								
code	2	200							
sour	ce_ip	.168	1						
trao	e_type	ConsoleActio	ConsoleAction						
ever	nt_type	global	global						
proj	ect_id	011a98453b	011a98453be6488683dee19afbbe4661						
trao	e_ld	6f3c5de0-e1	6f3c5de0-e103-11ea-a6fa-5bae8c098270						
trac	e_name	downLoadAd	downLoadAccessories						
reso	urce_type	accessory	accessory						
trac	e_rating	normal	normal						
api	version	1.0							

**步骤7** 在需要查看的记录右侧,单击"查看事件",弹出一个窗口,如<mark>图7-2</mark>所示,显示了该操作事件结构的详细信息。

#### **图 7-2** 查看事件

