

消息中心

# 消息中心用户指南-2023

文档版本 20241218  
发布日期 2024-12-18



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 安全声明

## 漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

# 目录

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>1 站内消息</b>              | <b>1</b>  |
| <b>2 消息接收管理</b>            | <b>2</b>  |
| 2.1 消息接收配置                 | 2         |
| 2.1.1 消息类别介绍               | 2         |
| 2.1.2 配置消息接收方式             | 5         |
| 2.1.3 配置消息接收人              | 5         |
| 2.2 语音接收配置                 | 9         |
| 2.2.1 开启语音接收               | 9         |
| 2.2.2 修改语音接收人              | 10        |
| 2.2.3 修改语音接收时段             | 10        |
| 2.3 接收人管理                  | 11        |
| 2.3.1 新增接收人                | 11        |
| 2.3.2 修改接收人                | 15        |
| 2.3.3 删除接收人                | 15        |
| 2.3.4 重新发送验证               | 16        |
| 2.3.5 管理接收人订阅的消息           | 16        |
| 2.3.6 应用接收管理               | 17        |
| <b>3 权限管理</b>              | <b>19</b> |
| 3.1 创建用户并授权使用 MC           | 19        |
| 3.2 MC 自定义策略               | 20        |
| <b>4 使用 CTS 审计消息中心操作事件</b> | <b>23</b> |
| 4.1 消息中心支持云审计的关键操作         | 23        |
| 4.2 查询消息中心审计事件             | 27        |
| <b>A 修订记录</b>              | <b>31</b> |

# 1 站内消息

用户可以接收、查看、管理华为云发送的各类消息通知。消息的类别包括账务消息、产品消息、安全消息、运维消息、活动消息、备案消息、其他，具体类别介绍可查看[消息类别介绍](#)。

在“站内消息”菜单下，用户可以执行以下操作：

- 查看全部、未读、已读消息。
- 按消息类别页签和消息类型，筛选查看某类消息。
- 将未读消息标记为已读。
- 删除消息。



# 2 消息接收管理

## 2.1 消息接收配置

### 2.1.1 消息类别介绍

消息类别目前有七大类，财务消息、产品消息、安全消息、运维消息、活动消息、备案消息、其他。每个大类下，又包含多种消息类型，具体介绍如下：

- 财务消息

| 消息类型   | 消息介绍                             |
|--------|----------------------------------|
| 账户余额预警 | 账户欠费、账户余额低于阈值相关消息提醒。             |
| 账户变动通知 | 充值、退款、转账、拨款、付款、代金券额度发放/调整相关消息提醒。 |
| 伙伴预算提醒 | 伙伴调整转售子客户的预算，转售子客户月度消费的预算预警。     |
| 账单出账通知 | 用户账单出账相关通知。                      |
| 发票信息通知 | 开票相关信息通知。                        |
| 成本管理通知 | 成本管理相关通知                         |

- 产品消息

| 消息类型        | 消息介绍                  |
|-------------|-----------------------|
| 产品创建开通过知    | 产品创建及开通信息通知。          |
| 产品已释放通知     | 由于欠费或到期未续费导致产品已经释放通知。 |
| 伙伴子客户订单到期通知 | 子客户订单到期相关消息提醒。        |

| 消息类型           | 消息介绍                                                             |
|----------------|------------------------------------------------------------------|
| 伙伴子客户订单支付申请通知  | 子客户订单支付申请相关信息提醒。                                                 |
| 产品到期通知         | 产品到期前提醒您及时续费或充值。                                                 |
| 产品即将释放通知(欠费)   | 产品欠费或到期未续费时为避免产品释放提醒您及时充值或续费。                                    |
| 产品自动续费失败通知     | 产品自动续费失败的相关通知。                                                   |
| 产品自动续费成功通知     | 产品自动续费成功的相关通知。                                                   |
| 产品新功能上线通知      | 产品新功能上线相关信息通知。                                                   |
| 产品信息变更通知       | 华为云产品或系统升级、产品配置变化、价格变更等相关通知。                                     |
| 产品调整及价格变更通知    | 华为云产品（功能）调整、产品价格变更等相关通知。                                         |
| 产品使用指导         | 产品开通后的使用方法指导，用于用户开通某项云服务后推送给用户开通指引                               |
| CodeArts插件市场通知 | CodeArts插件市场通知，其中包含评论审核结果提醒、下线提醒、审核结果提醒、上线审核结果提醒、评星审核结果提醒相关消息提醒。 |
| 域名即将过期通知       | 域名即将到期提醒您及时续费或充值。                                                |
| 产品新特性更新通知      | 官网产品新特性页面内容更新的消息通知                                               |
| 公测通知           | 公测申请、撤销、恢复、到期相关消息通知                                              |

- 安全消息

| 消息类型   | 消息介绍                             |
|--------|----------------------------------|
| 安全事件通知 | 服务器安全、DDoS防护、Web应用防火墙等云服务安全消息提醒。 |
| 违法违规通知 | 对利用华为云服务资源进行违法活动的行为进行处罚的相关通知。    |
| 漏洞预警通知 | 安全漏洞相关通知。                        |

- 运维消息

| 消息类型 | 消息介绍                                 |
|------|--------------------------------------|
| 运维提醒 | 升级、漏洞、备案、产品上架/下架、产品公测/转商、产品价格调整相关通知。 |

| 消息类型    | 消息介绍                                       |
|---------|--------------------------------------------|
| 工单提醒    | 工单处理相关消息通知，默认接收人请谨慎勾选，如果勾选可能会收到重复的短信、邮件通知。 |
| 云监控主动报警 | 接收云监控服务产生的相关的告警消息通知。                       |
| 故障提醒    | 云服务出现故障或不可用时接收消息通知。                        |
| 服务单提醒   | 接收专业服务、支持计划权益履行过程中对应的服务单产生的消息通知。           |
| 产品升级通知  | 华为云产品及平台升级、运营商割接等相关通知。                     |

- 活动消息

| 消息类型  | 消息介绍                                             |
|-------|--------------------------------------------------|
| 营销活动  | 优惠券、免费体验、活动奖品发放、专属活动领取、线下活动、促销活动相关消息通知。          |
| 调查问卷  | 问卷调查相关消息通知。                                      |
| 专题活动  | 华为云技术资料、专题等活动资讯，比如华为云月刊等                         |
| 华为云学堂 | 华为云学堂邮箱信息                                        |
| 售前服务  | 售前购买咨询、解决方案推荐、配置推荐等售前服务消息（该消息类型暂不支持修改消息接收人，敬请谅解） |

- 备案消息

| 消息类型 | 消息介绍            |
|------|-----------------|
| 备案通知 | ICP备案策略调整等相关通知。 |

- 合同消息

| 消息类型     | 消息介绍            |
|----------|-----------------|
| 优惠折扣通知   | 商务通知函生效通知。      |
| 签约通知     | 授信激活电子协议在线签约通知。 |
| 合同商务到期提醒 | 合同商务到期通知。       |




## 2.1.2 配置消息接收方式

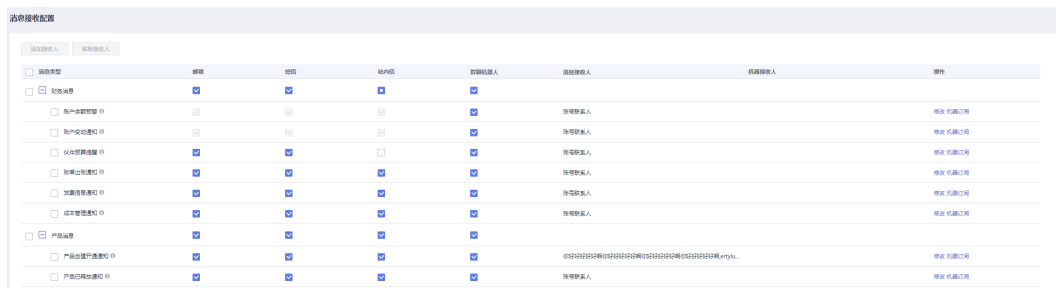
当前支持的消息接收方式包括：邮箱、短信、站内信、企业微信、钉钉、飞书。其中邮箱、短信、站内信默认全部开启，支持用户修改。

### 说明

账户余额预警和账户变动通知，这两种消息类型固定开启邮箱、短信和站内信接收方式，不可修改。

### 操作步骤

- 步骤1 登录[控制台](#)。
- 步骤2 单击右上角的，进入消息中心。
- 步骤3 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 消息接收配置”
- 步骤4 配置消息接收方式。



| 消息类型   | 邮箱                                  | 短信                                  | 站内信                                 | 群聊机器人                               | 企业微信                                | 钉钉                                  | 飞书                                  | 操作     |
|--------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------|
| 消息接收管理 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 修改接收方式 |
| 账户余额预警 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 修改接收方式 |
| 账户变动通知 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 修改接收方式 |
| 企业微信消息 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 修改接收方式 |
| 钉钉消息   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 修改接收方式 |
| 飞书消息   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 修改接收方式 |
| 成本管理系统 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 修改接收方式 |
| 产品消息   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 修改接收方式 |
| 产品故障预警 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 修改接收方式 |
| 产品召回通知 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 修改接收方式 |


- 勾选或取消勾选某个消息类型的邮箱、短信、站内信、群聊机器人（包含：企业微信、钉钉、飞书），修改该类型消息的接收方式。
- 勾选或取消勾选某个消息类别的邮箱、短信、站内信、群聊机器人（包含：企业微信、钉钉、飞书），可以修改该类别下所有消息类型的接收方式。

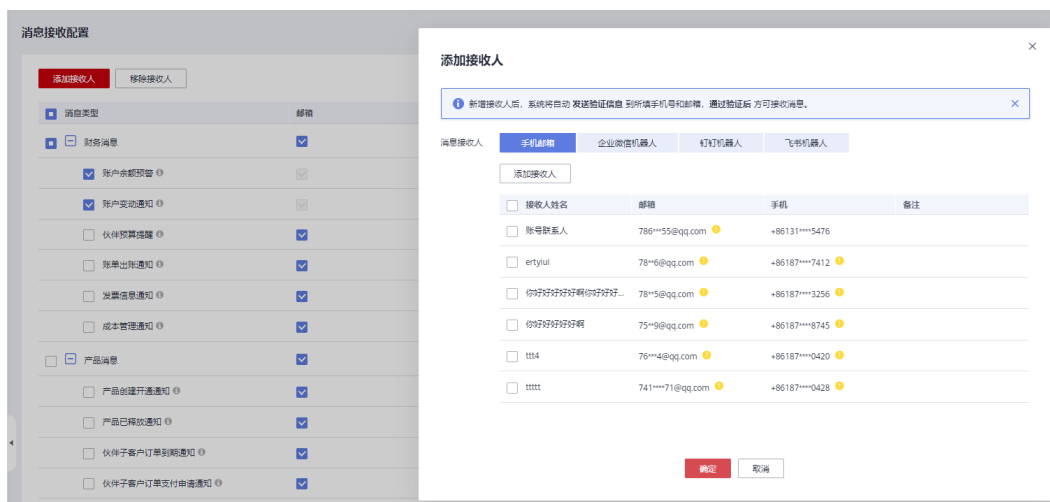
---结束

## 2.1.3 配置消息接收人

用户可以一次为多个消息类型添加、移除接收人，也可以修改单个消息类型的接收人。消息接收人配置完后，可在列表的“消息接收人”、“机器接收人”列，查看到各个消息类型当前的接收人。注意：单日新增或者修改接收人上限为40次。

### 操作步骤

- 步骤1 登录[控制台](#)。
- 步骤2 单击右上角的，进入消息中心。
- 步骤3 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 消息接收配置”。
- 步骤4 配置消息接收人。



- 添加接收人
  - a. 勾选一种或多种消息类型，单击页面上方的“添加接收人”。
  - b. 在手机邮箱、企业微信机器人、钉钉机器人、飞书机器人页签下分别勾选需要添加的接收人，单击“确定”。

#### 添加接收人



#### 说明

您也可以单击“添加接收人”，添加并选择新的接收人。系统会自动发送验证信息到新添加的接收人的手机号和邮箱中，通过验证后，该接收人方可接收消息。您可以在“接收人管理”菜单下，管理添加的接收人。

- 移除接收人
  - a. 勾选一种或多种消息类型，单击页面上方的“移除接收人”。

- b. 在手机邮箱、企业微信机器人、钉钉机器人、飞书机器人页签下分别至少选择一个接收人，单击“确定”。

### 移除接收人

i 如果以下消息接收人的信息有变更，请到“消息接收人管理”中进行修改。手机邮箱至少保留1个接收人。 ×

手机邮箱企业微信机器人钉钉机器人飞书机器人

| <input type="checkbox"/> 接收人姓名 | 邮箱                                                     | 手机             | 备注 |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------|----|
| <input type="checkbox"/> 账号联系人 | 786***55@qq.com <span style="color: #ffc107;">!</span> | +86131****5476 |    |

确定取消

### 📖 说明

如果消息接收人的信息有变更，请到“消息接收人管理”中进行修改。手机邮箱至少保留1个接收人。

- 修改接收人-手机邮箱
  - a. 单击某个待修改接收人的消息类型“操作”列的“修改”。
  - b. 在页面列表勾选需要的接收人，取消勾选不需要的接收人，然后单击“确定”。

### 修改消息接收人

消息类型 财务消息->账单到账通知 ?

添加接收人

| <input type="checkbox"/> 接收人姓名 | 邮箱 | 手机 | 备注 |
|--------------------------------|----|----|----|
|--------------------------------|----|----|----|

确定

取消

### 说明

您也可以单击“添加接收人”，添加并选择新的接收人。系统会自动发送验证信息到新添加的接收人的手机号和邮箱中，通过验证后，该接收人方可接收消息。您可以在“接收人管理”菜单下，管理添加的接收人。

- 修改接收人-群聊机器人
  - a. 单击某个待修改接收人的消息类型“操作”列的“机器订阅”。
  - b. 在全部、企业微信机器人、钉钉机器人、飞书机器人页签下勾选需要的接收人，取消勾选不需要的接收人，然后单击“确定”。

### 修改机器接收人

消息类型 财务消息->发票信息通知 ?

修改机器接收人

全部

企业微信机器人

钉钉机器人

飞书机器人

| <input type="checkbox"/> 接收人姓名 | 机器人类型   | Webhook 地址                                             | 备注 |
|--------------------------------|---------|--------------------------------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> test  | 企业微信机器人 | https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/webhook/send?ke... |    |

确定

取消

----结束


## 2.2 语音接收配置

### 2.2.1 开启语音接收

产品即将到期通知、资源包用量已用完提醒两个消息类型的语音通知默认打开，其他消息类型的语音通知默认关闭。当前支持语音通知的消息类型，包括如下：

| 消息类型       | 消息介绍                                              |
|------------|---------------------------------------------------|
| 产品即将到期通知   | 云服务到期前3天会提醒您及时续费。                                 |
| 产品即将释放通知   | 云服务释放前3天会提醒您及时续费，避免由于未续费导致资源和数据被释放。               |
| 账户余额预警通知   | 账户可用余额低于设定的告警阈值。                                  |
| 资源故障通知     | 云服务出现故障或不可用时接收消息通知。                               |
| 资源包即将到期提醒  | 资源包到期前15天会语音提醒您及时续费。                              |
| 资源包用量预警提醒  | 资源包剩余用量低于设定的告警阈值。                                 |
| 按需资源欠费提醒   | 按需资源欠费时接收消息通知。                                    |
| 按需资源即将冻结通知 | 按需资源冻结前3天会语音提醒您及时续费。                              |
| 资源包用量已用完提醒 | 资源包用量已用完后会语音提醒您                                   |
| 售前热线       | 售前购买咨询、解决方案推荐、配置推荐等售前热线服务（该消息类型暂不支持修改消息接收人，敬请谅解）。 |

### 操作步骤

- 步骤1** 登录[控制台](#)。
- 步骤2** 单击右上角的，进入消息中心。
- 步骤3** 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 语音接收配置”。
- 步骤4** 勾选待开启语音接收的消息类型。  
页面提示开启成功。


| 消息类型       | 接收                                  | 接收接收人 | 接收接收时段                  | 操作      |
|------------|-------------------------------------|-------|-------------------------|---------|
| 产品即时推送通知   | <input checked="" type="checkbox"/> | 陈智群本人 | 09:30-11:30             | 修改 删除修改 |
| 产品即时推送通知   | <input checked="" type="checkbox"/> | 陈智群本人 | 09:30-11:30,15:10-18:00 | 修改 删除修改 |
| 客户余额提醒通知   | <input checked="" type="checkbox"/> | 陈智群本人 | 系统默认时段                  | 修改 删除修改 |
| 资源续费通知     | <input type="checkbox"/>            | 陈智群本人 | 系统默认时段                  | 修改 删除修改 |
| 资源到期提醒通知   | <input type="checkbox"/>            | 陈智群本人 | 系统默认时段                  | 修改 删除修改 |
| 资源包内资源即将售罄 | <input checked="" type="checkbox"/> | 陈智群本人 | 系统默认时段                  | 修改 删除修改 |
| 续费提醒通知     | <input type="checkbox"/>            | 陈智群本人 | 系统默认时段                  | 修改 删除修改 |
| 续费提醒通知     | <input type="checkbox"/>            | 陈智群本人 | 系统默认时段                  | 修改 删除修改 |

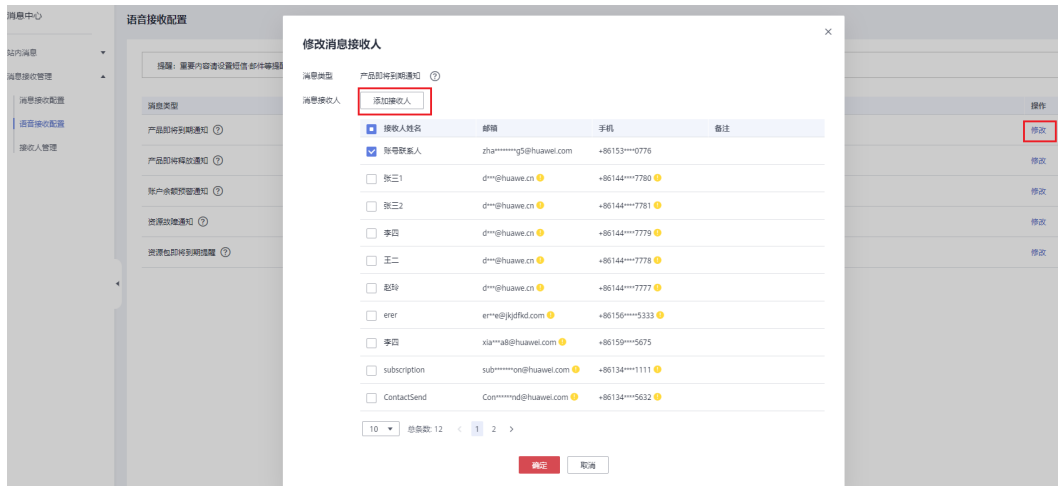
----结束

## 2.2.2 修改语音接收人

支持用户修改语音接收人。注意：单日新增或者修改接收人上限为40次。

### 操作步骤

- 步骤1 登录[控制台](#)。
- 步骤2 单击右上角的, 进入消息中心。
- 步骤3 在左侧导航栏, 选择“消息接收管理 > 语音接收配置”。
- 步骤4 单击待修改接收人的消息类型“操作”列的“修改”。
- 步骤5 勾选需要接收语音通知的接收人, 单击“确定”。



#### 说明


您也可以单击“添加接收人”, 添加并选择新的接收人。系统会自动发送验证信息到新添加的接收人的手机号和邮箱中, 通过验证后, 该接收人方可接收消息。您可以在“接收人管理”菜单下, 管理添加的接收人。

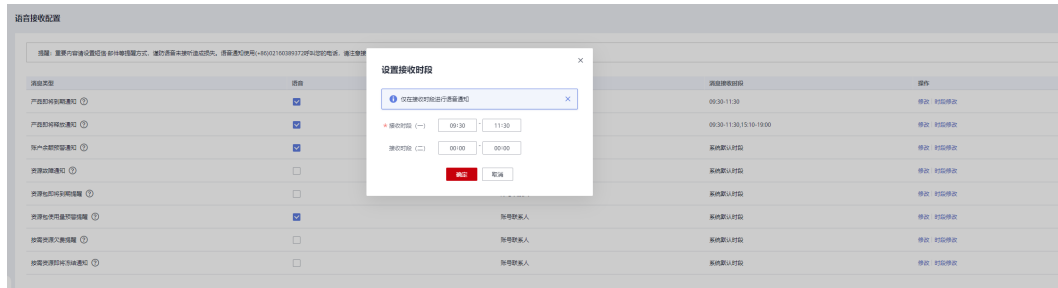
----结束

## 2.2.3 修改语音接收时段

支持用户修改语音接收时段

## 操作步骤

- 步骤1 登录**控制台**。
- 步骤2 单击右上角的，进入消息中心。
- 步骤3 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 语音接收配置”。
- 步骤4 单击待修改接收人的消息类型“操作”列的“时段修改”。
- 步骤5 设置您偏好的语音接收时段，单击“确定”。



### 说明

您偏好的时段设置好后，系统将会按照您设置的时段给您发送语音消息。如您只需要设置一个接收时段，请接收时段（二）输入：00:00-00:00


---结束

## 2.3 接收人管理

### 2.3.1 新增接收人

支持用户添加新的接收人。注意：单日新增或者修改接收人上限为40次。

## 操作步骤

1. 登录**控制台**。
2. 单击右上角的，进入消息中心。
3. 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 接收人管理”。
4. 在手机邮箱界面，点击“新增接收人”。



5. 输入接收人的姓名、邮箱、手机号。

新增接收人 ×

! 新增接收人后，系统将自动发送验证信息到所填手机号和邮箱，通过验证后方可接收消息。 ×

添加接收人 单次最多创建10个接收人

| 接收人姓名                                 | 邮箱                              | 手机                                         | 备注                                   | 操作 |
|---------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------|----|
| <input type="text" value="请输入接收人姓名"/> | <input type="text" value="邮箱"/> | +86(中国大... <input type="text" value="手机"/> | <input type="text" value="请输入备注信息"/> |    |

确定 取消

#### 📖 说明

您可以单击“继续增加”，一次最多添加10个接收人。

6. 单击“确定”，完成接收人新增操作。

#### 📖 说明

添加接收人后，系统将自动发送验证信息到接收人的手机号和邮箱中，通过验证后方可接收消息。如果没有及时进行验证，可参见 3.4 重新发生验证 章节进行操作。

7. 在企业微信机器人界面，点击“新增接收人”。

接收人管理

手机邮箱 企业微信机器人 钉钉机器人 飞书机器人

新增接收人

| 接收人姓名 | Webhook 地址 |
|-------|------------|
|-------|------------|

8. 输入接收人的姓名，Webhook地址。



### 新增接收人

\* 接收人姓名

\* Webhook 地址

备注

- 单击“确定”，完成企业微信接收人新增操作。
- 在钉钉机器人界面，点击“新增接收人”。

### 接收人管理

手机邮箱    企业微信机器人    **钉钉机器人**    飞书机器人

**新增接收人**

| 接收人姓名 | Webhook 地址 |
|-------|------------|
|-------|------------|

- 输入接收人的姓名，Webhook地址，密钥。

### 新增接收人

\* 接收人姓名

\* Webhook 地址

\* 密钥

备注

- 单击“确定”，完成钉钉接收人新增操作。
- 在飞书机器人界面，点击”新增接收人”



14. 输入接收人的姓名，Webhook地址，密钥。

15. 单击“确定”，完成飞书接收人新增操作。
16. 在WeLink机器人界面，点击“添加接收人”。



17. 输入接收人的姓名，Webhook地址。

×

**添加接收人**

\* 接收人姓名

\* Webhook 地址

备注


确定 取消

18. 单击“确定”，完成WeLink接收人新增操作。

## 2.3.2 修改接收人

支持修改已有接收人的姓名、邮箱、手机号码，Webhook地址，密钥。注意：单日新增或者修改接收人上限为40次。

### 操作步骤

1. 登录[控制台](#)。
2. 单击右上角的，进入消息中心。
3. 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 接收人管理”。
4. 单击手机邮箱、企业微信机器人、钉钉机器人、飞书机器人、WeLink机器人页签下待修改的接收人右侧的操作栏“修改”。
5. 在弹出框中，修改接收人信息。

#### 说明


修改邮箱、手机后，系统将自动发送验证信息到新的手机号、邮箱中，通过验证后方可接收消息。

6. 单击“确定”，完成接收人修改操作。

## 2.3.3 删除接收人

支持用户删除已添加的接收人。

### 操作步骤

1. 登录[控制台](#)。
2. 单击右上角的，进入消息中心。
3. 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 接收人管理”。
4. 单击手机邮箱、企业微信机器人、钉钉机器人、飞书机器人、WeLink机器人页签下待删除的接收人右侧操作栏的“删除”。
5. 单击“确定”，完成接收人删除操作。



#### 说明

删除操作执行成功后，该接收人在“消息接收配置”、“语音接收配置”界面中会被同步删除。

## 2.3.4 重新发送验证

未验证的手机号码和邮箱，不能接收消息。若接收人未及时验证邮箱、手机号码，用户可以重新发送验证。

### 操作步骤

1. 登录**控制台**。
2. 单击右上角的，进入消息中心。
3. 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 接收人管理”。
4. 在手机邮箱页签，单击列表中未验证的邮箱或手机号码右侧的，重新发送验证。




### 说明

操作完成后，指定终端会再次接收到一条验证消息，点击消息中的链接即可验证。

## 2.3.5 管理接收人订阅的消息

用户可以为接收人管理订阅的消息类型。支持为接收人自定义设置订阅的消息类型，也支持直接复制其他接收人订阅的消息类型。

### 操作步骤

1. 登录**控制台**。
2. 单击右上角的，进入消息中心。
3. 在左侧导航栏，选择“消息接收管理>接收人管理”。
4. 在手机邮箱页签，单击列表中待设置订阅消息的接收人右侧的“订阅管理”。
5. 在弹出框中，可以为接收人指定消息类别。



#### 📖 说明

单击“复制现有订阅模式”，选择需要复制的接收人，即可复制订阅该接收人订阅的消息类型。

- 单击“确定”。

#### 📖 说明

操作执行成功后，在“消息接收配置”界面中会同步修改。

## 2.3.6 应用接收管理

支持用户自定义webhook的方式。

### 操作步骤

- 登录[控制台](#)。
- 单击右上角的🔔，进入消息中心。
- 在左侧导航栏，选择“消息接收管理>接收人管理”。
- 单击“应用接收管理>新增应用”。
- 在弹出框中，输入应用名称、接收策略、Region名称、主题订阅。

×

## 新增应用

! 告警基础功能免费，触发产生的告警消息由消息通知服务发送，可能产生少量费用，具体费用由消息通知服务结算。 ×

\* 应用名称

\* 接收策略 全量接收 同步站内信

\* Region名称

\* 主题订阅  C

您可以选择主题，若没有您想要选择的主题，您可点击 [创建主题](#)。创建主题后，您需要点击主题列表操作栏的 [添加订阅](#) 按钮，体检快捷方式。

确定 取消

6.单击“确定”，完成应用新增操作。

----结束↵

# 3 权限管理

## 3.1 创建用户并授权使用 MC

如果您在华为云上访问消息中心，需要为企业中的员工设置不同的访问权限，以达到不同员工之间的权限隔离，您可以使用统一身份认证服务（Identity and Access Management，简称IAM）进行精细的权限管理。

如果华为云账号已经能满足您的要求，不需要创建独立的IAM用户进行权限管理，您可以跳过本章节，不影响您使用消息中心。

IAM是华为云提供权限管理的基础服务，无需付费即可使用。

消息中心支持策略授权，即管理员根据业务需求定制不同的访问控制策略，将策略附加主体或为主体授予该策略即可获得相应权限，能够做到更细粒度更灵活的权限控制。授权后，主体就可以基于已有权限对云服务进行操作。

关于IAM的详细介绍，请参见[IAM产品介绍](#)。

### 策略授权的系统权限

消息中心支持基于策略授权的授权模型。如表1所示，包括了消息中心基于策略授权中的所有系统策略。

表 3-1 消息中心系统策略

| 系统策略名称                                 | 描述                                                 | 策略类别 |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------|------|
| MessageCenterFullAccessPolicy          | 消息中心的所有查看和执行权限。一般为管理员使用。                           | 系统策略 |
| MessageCenterReadOnlyPolicy            | 拥有消息中心站内信所有已读未读消息查看和执行权限，对于消息接收配置界面的相关信息只能查看，不可操作。 | 系统策略 |
| MessageCenterRecipientManagementPolicy | 只能查看和执行消息接收配置下的相关信息，不能查看站内信。                       | 系统策略 |

表2列出了消息中心常用操作与系统策略的授权关系，您可以参照该表选择合适的系统策略。

表 3-2 消息中心常用操作与系统权限的关系

| 功能         | MessageCenterFullAccessPolicy | MessageCenterReadOnlyPolicy | MessageCenterRecipientManagementPolicy |
|------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------|
| 查看操作站内信    | √                             | √                           | ×                                      |
| 查看消息接收配置信息 | √                             | √                           | √                                      |
| 操作消息接收配置信息 | √                             | ×                           | √                                      |
| 查看语音接收配置信息 | √                             | √                           | √                                      |
| 操作语音接收配置信息 | √                             | ×                           | √                                      |
| 查看消息接收人信息  | √                             | √                           | √                                      |
| 操作消息接收人信息  | √                             | ×                           | √                                      |

## 3.2 MC 自定义策略

如果您需要对华为云消息中心进行基于策略授权模型的权限管理，您可以使用[统一身份认证服务](#)（Identity and Access Management，简称IAM），通过IAM，您可以：

- 根据企业的业务组织，在您的华为云账号中，给企业中不同职能部门的员工创建IAM用户，让员工拥有唯一安全凭证，并使用消息中心。
- 根据企业用户的职能，设置不同的访问权限，以达到用户之间的权限隔离。
- 将消息中心委托给更专业、高效的其他华为云账号或者云服务，这些账号或者云服务可以根据权限进行代运维。

如果华为云账号已经能满足您的要求，不需要创建独立的IAM用户，您可以跳过本章节，不影响您使用消息中心的其它功能。

本章节为您介绍基于策略授权的授权方法，操作流程如图1-1所示。

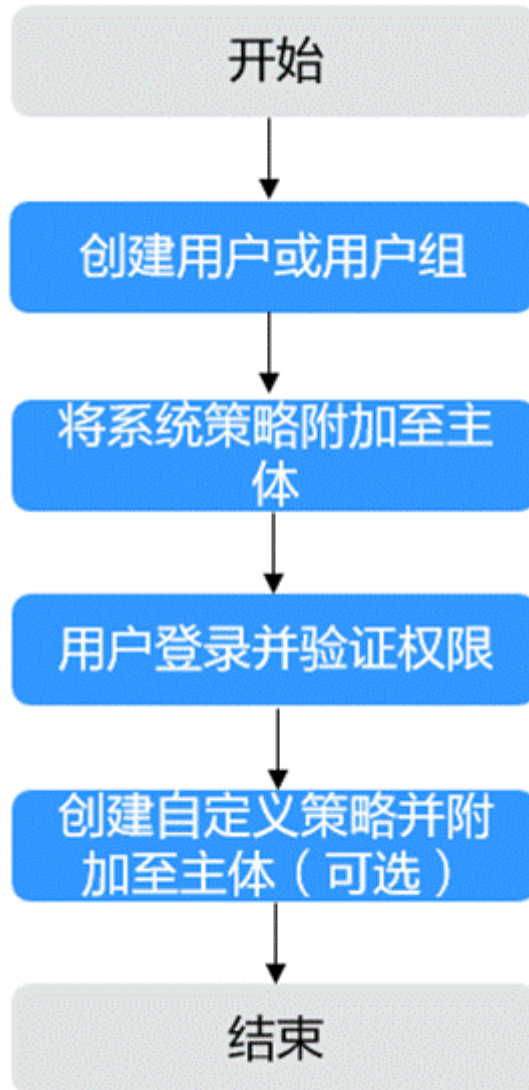
### 前提条件

在授权操作前，请您了解可以添加的消息中心权限，并结合实际需求进行选择。消息中心支持的系统策略，请参见表1-1。若您需要对除消息中心之外的其它服务授权，IAM支持服务的所有权限请参见[系统权限](#)。



## 示例流程

图 3-1 给用户授予华为云消息中心权限流程



1. **创建用户**或**创建用户组**  
在IAM控制台创建用户或用户组。
2. **将系统策略附加至用户或用户组**  
为用户或用户组授予消息中心相关的系统策略“MessageCenterReadOnlyPolicy”，或将策略附加至用户或用户组。
3. **用户登录**并验证权限。  
使用已授权的用户登录控制台，验证权限：
  - 在华为云官网页面登录账号下拉列表中选择“未读消息”进入华为云消息中心，检查是否具有“站内消息—全部消息”页面的查看站内信的权限，如果有，表示“MessageCenterReadOnlyPolicy”已生效。

- 在华为云消息中心—消息接收管理—消息接收配置界面是否可以查看和操作相关配置信息，若界面操作按钮置灰，表示“MessageCenterReadOnlyPolicy”已生效。
4. （可选）如果系统预置的消息中心系统策略不满足您的授权要求，可以创建**自定义策略**。自定义策略中可以添加的授权项（Action）请参考1.3 策略支持的授权项。
- 目前华为云支持以下两种方式创建自定义策略：
- 可视化视图创建自定义策略：无需了解策略语法，按可视化视图导航栏选择云服务、操作、资源、条件等策略内容，可自动生成策略。
  - JSON视图创建自定义策略：可以在选择策略模板后，根据具体需求编辑策略内容；也可以直接在编辑框内编写JSON格式的策略内容。

下面为您介绍常用的消息中心自定义策略样例。

## 消息中心自定义策略样例

- 示例1：授权更新账号信息的权限。

```
{
  "Version": "5.0",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "messageCenter:recipient:view"
      ]
    }
  ]
}
```

- 示例2：授权查看和操作接收人管理界面的权限。

一个自定义策略中可以包含多个授权项，且除了可以包含本服务的授权项外，还可以包含其他服务的授权项。多个授权语句策略描述如下：

```
{
  "Version": "5.0",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "messageCenter:recipient:view",
        "messageCenter:recipient:update"
      ]
    }
  ]
}
```

# 4 使用 CTS 审计消息中心操作事件

## 4.1 消息中心支持云审计的关键操作

### 操作场景

平台提供了云审计服务。通过云审计服务，您可以记录与消息中心相关的操作事件，便于日后的查询、审计和回溯。

### 前提条件

已开通云审计服务。

### 支持审计的关键操作列表

表 4-1 云审计服务支持的消息中心操作列表

| 操作名称      | 资源类型      | 事件名称              |
|-----------|-----------|-------------------|
| 新建应用      | recipient | createApplication |
| 查询应用信息    | recipient | queryApplication  |
| 修改应用信息    | recipient | modifyApplication |
| 测试应用信息    | recipient | testApplication   |
| 查询topic信息 | recipient | queryTopic        |

| 操作名称                | 资源类型                                                                                                                                | 事件名称                              |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 修改二级分类联系人列表         | financemsg、<br>productmsg、<br>securitymsg、<br>ommsg、<br>campaignsmg<br>、 filingmsg、<br>contractmsg七<br>选一                           | updateContacts                    |
| 修改二级分类的联系方式勾选状态     | financemsg、<br>productmsg、<br>securitymsg、<br>ommsg、<br>campaignsmg<br>、 filingmsg、<br>contractmsg七<br>选一                           | updateReceivingType               |
| 修改联系人               | recipient                                                                                                                           | modifyContacts                    |
| 删除联系人               | recipient                                                                                                                           | deleteContactInfo                 |
| 查询联系人订阅的二级分类        | financemsg、<br>productmsg、<br>securitymsg、<br>ommsg、<br>campaignsmg<br>、 filingmsg、<br>contractmsg七<br>选一                           | getContactSubScriberSubCategories |
| 批量修改租户订阅的语音呼叫分类勾选状态 | voicsetting                                                                                                                         | batchUpdateVoiceCategory          |
| 保存token             | recipient                                                                                                                           | saveToken                         |
| 联系人发送验证信息           | recipient                                                                                                                           | contactSubscription               |
| 查询消息类型（MC侧）         | financemsg、<br>productmsg、<br>securitymsg、<br>ommsg、<br>campaignsmg<br>、 filingmsg、<br>contractmsg、<br>voicsetting、<br>recipient九选一 | getMCCategory                     |

| 操作名称                   | 资源类型                                                                                                 | 事件名称                              |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 根据domainId查询联系人订阅的消息类型 | financemsg、productmsg、securitymsg、ommsg、campaignsmg、filingmsg、contractmsg七选一                         | getSubcategories                  |
| 查询租户订阅的语音呼叫联系人         | financemsg、productmsg、securitymsg、ommsg、campaignsmg、filingmsg、contractmsg、voicessetting、recipient九选一 | getVoiceContacts                  |
| 修改租户订阅的语音呼叫联系人         | voicessetting                                                                                        | modifyVoiceContacts               |
| 根据idList查询联系人功能        | recipient                                                                                            | getReceiverContactsByIdList       |
| 查询联系人功能                | recipient                                                                                            | queryReceiverContacts             |
| 根据contactId查询联系人功能     | recipient                                                                                            | getReceiverContactInfo            |
| 创建联系人功能                | recipient                                                                                            | createReceiverContact             |
| 删除联系人功能                | recipient                                                                                            | deleteReceiveContact              |
| 更新联系人功能                | recipient                                                                                            | updateReceiverContact             |
| 新增APP消息推送配置            | recipient                                                                                            | addAppMessagePushConfiguration    |
| 删除APP消息推送配置            | recipient                                                                                            | deleteAppMessagePushConfiguration |
| 更新APP消息推送配置            | recipient                                                                                            | modifyAppMessagePushConfiguration |
| 查询APP消息推送配置            | recipient                                                                                            | queryAppMessagePushConfiguration  |
| 批量移除二级分类联系人列表          | financemsg、productmsg、securitymsg、ommsg、campaignsmg、filingmsg、contractmsg七选一                         | removeContacts                    |

| 操作名称          | 资源类型                                                                                                      | 事件名称                                               |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 批量新增二级分类联系人列表 | financemsg、<br>productmsg、<br>securitymsg、<br>ommsg、<br>campaignsmg<br>、 filingmsg、<br>contractmsg七<br>选一 | addContacts                                        |
| 查询用户接收消息配置    | financemsg、<br>productmsg、<br>securitymsg、<br>ommsg、<br>campaignsmg<br>、 filingmsg、<br>contractmsg七<br>选一 | queryCustomersStatus<br>OfCategoryMgrPrivileg<br>e |
| 批量修改二级分类联系人列表 | financemsg、<br>productmsg、<br>securitymsg、<br>ommsg、<br>campaignsmg<br>、 filingmsg、<br>contractmsg七<br>选一 | batchUpdateReceiving<br>Type                       |
| 订阅管理, 新增移除    | financemsg、<br>productmsg、<br>securitymsg、<br>ommsg、<br>campaignsmg<br>、 filingmsg、<br>contractmsg七<br>选一 | modifySubscribe                                    |
| 查询消息列表        | financemsg、<br>productmsg、<br>securitymsg、<br>ommsg、<br>campaignsmg<br>、 filingmsg、<br>contractmsg七<br>选一 | queryMessageList                                   |

| 操作名称        | 资源类型                                                                                                     | 事件名称                             |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 查询用户未读消息的总数 | financemsg、<br>productmsg、<br>securitymsg、<br>ommsg、<br>campaignsmg<br>、filingmsg、<br>contractmsg七<br>选一 | queryUnreadMessageT<br>otalCount |
| 查询用户未读消息的总数 | financemsg、<br>productmsg、<br>securitymsg、<br>ommsg、<br>campaignsmg<br>、filingmsg、<br>contractmsg七<br>选一 | queryUnreadMessageC<br>ount      |
| 查看消息详情信息    | financemsg、<br>productmsg、<br>securitymsg、<br>ommsg、<br>campaignsmg<br>、filingmsg、<br>contractmsg七<br>选一 | getHtmlMessage                   |

## 4.2 查询消息中心审计事件

### 操作场景

用户进入云审计服务创建管理类追踪器后，系统开始记录消息中心的操作。云审计服务管理控制台会保存最近7天的操作记录。

#### 说明

云审计控制台对用户的操作事件日志保留7天，过期自动删除，不支持人工删除。

本节介绍如何在云审计服务管理控制台查看或导出最近7天的操作记录：



- 在新版事件列表查看审计事件
- 在旧版事件列表查看审计事件

### 使用限制



- 单账号跟踪的事件可以通过云审计控制台查询。多账号的事件只能在账号自己的事件列表页面去查看，或者到组织追踪器配置的OBS桶中查看，也可以到组织追踪器配置的CTS/system日志流下面去查看。

- 用户通过云审计控制台只能查询最近7天的操作记录。如果需要查询超过7天的操作记录，您必须配置转储到对象存储服务(OBS)或云日志服务(LTS)，才可在OBS桶或LTS日志组里面查看历史事件信息。否则，您将无法追溯7天以前的操作记录。
- 云上操作后，1分钟内可以通过云审计控制台查询管理类事件操作记录，5分钟后才可通过云审计控制台查询数据类事件操作记录。
- CTS新版事件列表不显示数据类审计事件，您需要在旧版事件列表查看数据类审计事件。




## 在新版事件列表查看审计事件

1. 登录管理控制台。
2. 单击左上角 ，选择“管理与监管 > 云审计服务 CTS”，进入云审计服务页面。
3. 单击左侧导航树的“事件列表”，进入事件列表信息页面。
4. 事件列表支持通过高级搜索来查询对应的操作事件，您可以在筛选器组合一个或多个筛选条件：
  - 事件名称：输入事件的名称。
  - 事件ID：输入事件ID。
  - 资源名称：输入资源的名称，当该事件所涉及的云资源无资源名称或对应的API接口操作不涉及资源名称参数时，该字段为空。
  - 资源ID：输入资源ID，当该资源类型无资源ID或资源创建失败时，该字段为空。
  - 云服务：在下拉框中选择对应的云服务名称。
  - 资源类型：在下拉框中选择对应的资源类型。
  - 操作用户：在下拉框中选择一个或多个具体的操作用户。
  - 事件级别：可选项为“normal”、“warning”、“incident”，只可选择其中一项。
    - normal：表示操作成功。
    - warning：表示操作失败。
    - incident：表示比操作失败更严重的情况，例如引起其他故障等。
  - 企业项目ID：输入企业项目ID。或资源创建失败时，该字段为空。
  - 访问密钥ID：输入访问密钥ID（包含临时访问凭证和永久访问密钥）。
  - 时间范围：可选择查询最近1小时、最近1天、最近1周的操作事件，也可以自定义最近7天内任意时间段的操作事件。
5. 在事件列表页面，您还可以导出操作记录文件、刷新列表、设置列表展示信息等。
  - 在搜索框中输入任意关键字，按下Enter键，可以在事件列表搜索符合条件的数据。
  - 单击“导出”按钮，云审计服务会将查询结果以.xlsx格式的表格文件导出，该.xlsx文件包含了本次查询结果的所有事件，且最多导出5000条信息。
  - 单击按钮 ，可以获取到事件操作记录的最新信息。



- 单击按钮 ，可以自定义事件列表的展示信息。启用表格内容折行开关 ，可让表格内容自动折行，禁用此功能将会截断文本，默认停用此开关。
- 6. 关于事件结构的关键字段详解，请参见[事件结构](#)和[事件样例](#)。
- 7. （可选）在新版事件列表页面，单击右上方的“返回旧版”按钮，可切换至旧版事件列表页面。

## 在旧版事件列表查看审计事件

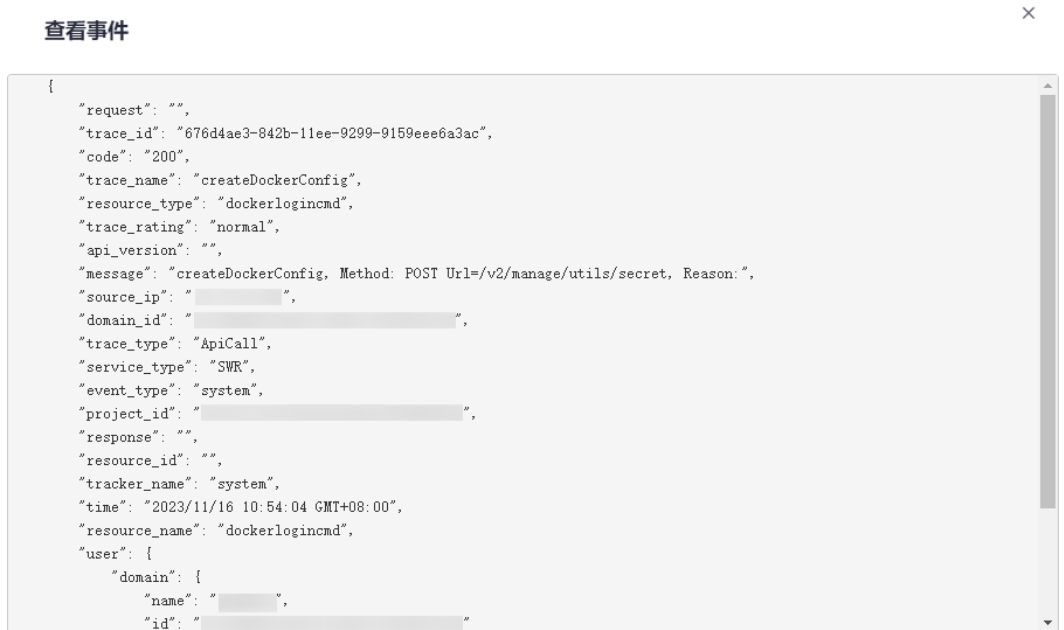
1. 登录管理控制台。
2. 单击左上角 ，选择“管理与监管 > 云审计服务 CTS”，进入云审计服务页面。
3. 单击左侧导航树的“事件列表”，进入事件列表信息页面。
4. 用户每次登录云审计控制台时，控制台默认显示新版事件列表，单击页面右上方的“返回旧版”按钮，切换至旧版事件列表页面。
5. 事件列表支持通过筛选来查询对应的操作事件。当前事件列表支持四个维度的组合查询，详细信息如下：
  - 事件类型、事件来源、资源类型和筛选类型，在下拉框中选择查询条件。
    - 筛选类型按资源ID筛选时，还需手动输入某个具体的资源ID。
    - 筛选类型按事件名称筛选时，还需选择某个具体的事件名称。
    - 筛选类型按资源名称筛选时，还需选择或手动输入某个具体的资源名称。
  - 操作用户：在下拉框中选择某一具体的操作用户，此操作用户指用户级别，而非租户级别。
  - 事件级别：可选项为“所有事件级别”、“Normal”、“Warning”、“Incident”，只可选择其中一项。
  - 时间范围：可选择查询最近1小时、最近1天、最近1周的操作事件，也可以自定义最近7天内任意时间段的操作事件。
6. 选择完查询条件后，单击“查询”。
7. 在事件列表页面，您还可以导出操作记录文件和刷新列表。
  - 单击“导出”按钮，云审计服务会将查询结果以CSV格式的表格文件导出，该CSV文件包含了本次查询结果的所有事件，且最多导出5000条信息。
  - 单击按钮 ，可以获取到事件操作记录的最新信息。
8. 在需要查看的事件左侧，单击  展开该记录的详细信息。

| 事件名称               | 资源类型         | 云服务 | 资源ID | 资源名称         | 事件级别   | 操作用户 | 操作时间                          | 操作                   |
|--------------------|--------------|-----|------|--------------|--------|------|-------------------------------|----------------------|
| createDockerConfig | dockerlogcmd | SWR | --   | dockerlogcmd | normal |      | 2023/11/16 10:54:04 GMT+08:00 | <a href="#">查看事件</a> |

|               |                                                                           |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------|
| request       |                                                                           |
| trace_id      |                                                                           |
| code          | 200                                                                       |
| trace_name    | createDockerConfig                                                        |
| resource_type | dockerlogcmd                                                              |
| trace_rating  | normal                                                                    |
| api_version   |                                                                           |
| message       | createDockerConfig, Method: POST Uri: /v2/management/utls/secret, Reason: |
| source_ip     |                                                                           |
| domain_id     |                                                                           |
| trace_type    | ApiCall                                                                   |

9. 在需要查看的记录右侧，单击“查看事件”，会弹出一个窗口显示该操作事件结构的详细信息。



10. 关于事件结构的关键字段详解，请参见《云审计服务用户指南》中的[事件结构](#)和[事件样例](#)。
11. （可选）在旧版事件列表页面，单击右上方的“体验新版”按钮，可切换至新版事件列表页面。

# A 修订记录

| 版本日期       | 变更说明                                                                                                                                                |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2024-6-13  | 第九次发布。 <ul style="list-style-type: none"><li>修改“权限配置”章节。</li></ul>                                                                                  |
| 2024-5-9   | 第九次发布。 <ul style="list-style-type: none"><li>修改“消息接收配置”章节。</li><li>修改“语音接收配置”章节。</li><li>修改“接收人管理”章节。</li></ul>                                     |
| 2024-04-26 | 第八次发布。 <ul style="list-style-type: none"><li>修改“消息接收配置”章节。</li><li>修改“语音接收配置”章节。</li><li>修改“接收人管理”章节。</li></ul>                                     |
| 2023-05-29 | 第七次发布。 <ul style="list-style-type: none"><li>修改“消息接收配置”章节。</li><li>修改“语音接收配置”章节。</li><li>修改“接收人管理”章节。</li></ul>                                     |
| 2022-01-24 | 第六次发布。 <ul style="list-style-type: none"><li>调整目录结构。</li><li>新增“权限管理”章节。</li><li>修改“消息接收管理”章节。</li><li>修改“消息接收配置”章节。</li><li>修改“接收人管理”章节。</li></ul> |

| 版本日期       | 变更说明                                                                                                                                                          |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2021-01-18 | 第五次发布。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 调整目录结构。</li><li>• 新增“语音接收配置”章节。</li><li>• 修改“站内消息”章节。</li><li>• 修改“消息接收配置”章节。</li><li>• 修改“接收人管理”章节。</li></ul> |
| 2019-07-08 | 第四次发布。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 修改“消息类别介绍”中的消息类别、消息介绍。</li><li>• 修改“新增接收人”章节。</li><li>• 修改“订阅管理”章节。</li></ul>                                  |
| 2018-12-19 | 第三次发布。<br>“消息类别介绍”增加关于IAM子用户查看财务类消息的限制说明。                                                                                                                     |
| 2018-10-30 | 第二次发布。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 修改“消息接收管理”界面。</li><li>• 添加“接收人管理”界面。</li></ul>                                                                 |
| 2017-07-30 | 第一次正式发布。                                                                                                                                                      |