

消息中心

用户指南

文档版本

01

发布日期

2021-01-20



华为技术有限公司



版权所有 © 华为技术有限公司 2021。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： support@huawei.com

客户服务电话： 4008302118

目录

1 站内消息	1
2 消息接收管理	2
2.1 消息接收配置	2
2.1.1 消息类别介绍	2
2.1.2 配置消息接收方式	4
2.1.3 配置消息接收人	5
2.2 语音接收配置	7
2.2.1 开启语音接收	7
2.2.2 修改语音接收人	8
2.3 接收人管理	9
2.3.1 新增接收人	9
2.3.2 修改接收人	10
2.3.3 删除接收人	10
2.3.4 重新发送验证	10
2.3.5 管理接收人订阅的消息	11
A 修订记录	12

1 站内消息

用户可以接收、查看、管理华为云发送的各类消息通知。消息的类别包括账务消息、产品消息、安全消息、运维消息、活动消息、备案消息、其他，具体类别介绍可查看 [2.1.1 消息类别介绍](#)。

在“站内消息”菜单下，用户可以执行以下操作：

- 查看全部、未读、已读消息。
- 按消息类别页签和消息类型，筛选查看某类消息。
- 将未读消息标记为已读。
- 删除消息。



2 消息接收管理

[2.1 消息接收配置](#)

[2.2 语音接收配置](#)

[2.3 接收人管理](#)

2.1 消息接收配置

2.1.1 消息类别介绍

消息类别目前有七大类，财务消息、产品消息、安全消息、运维消息、活动消息、备案消息、其他。每个大类下，又包含多种消息类型，具体介绍如下：

- 财务消息

消息类型	消息介绍
账户余额预警	账户欠费、账户余额低于阈值相关消息提醒。
账户变动通知	充值、退款、转账、拨款、付款、代金券额度发放/调整相关消息提醒。
伙伴预算提醒	伙伴调整转售子客户的预算，转售子客户月度消费的预算预警。
账单出账通知	用户账单出账相关通知。
发票信息通知	开票相关信息通知。

- 产品消息

消息类型	消息介绍
产品创建开通通知	产品创建及开通信息通知。

消息类型	消息介绍
产品已释放通知	由于欠费或到期未续费导致产品已经释放通知。
伙伴子客户订单到期通知	子客户订单到期相关消息提醒。
伙伴子客户订单支付申请通知	子客户订单支付申请相关信息提醒。
产品到期通知	产品到期前提醒您及时续费或充值。
产品即将释放通知(欠费)	产品欠费或到期未续费时为避免产品释放提醒您及时充值或续费。
产品自动续费成功通知	产品自动续费成功的相关通知。
产品新功能上线通知	产品新功能上线相关信息通知。
产品信息变更通知	华为云产品或系统升级、产品配置变化、价格变更等相关通知。
产品调整及价格变更通知	华为云产品（功能）调整、产品价格变更等相关通知。

- 安全消息

消息类型	消息介绍
安全事件通知	服务器安全、DDoS防护、Web应用防火墙等云服务安全消息提醒。
违法违规通知	对利用华为云服务资源进行违法活动的行为进行处罚的相关通知。
漏洞预警通知	安全漏洞相关通知。

- 运维消息

消息类型	消息介绍
运维提醒	升级、漏洞、备案、产品上架/下架、产品公测/转商、产品价格调整相关通知。
工单提醒	工单处理相关消息通知，默认接收人请谨慎勾选，如果勾选可能会收到重复的短信、邮件通知。
云监控主动报警	接收云监控服务产生的相关的告警消息通知。
服务单提醒	接收专业服务、支持计划权益履行过程中对应的服务单产生的消息通知。
产品升级通知	华为云产品及平台升级、运营商割接等相关通知。

- 活动消息

消息类型	消息介绍
优惠活动	优惠券、免费体验、活动奖品发放、专属活动领取、线下活动、促销活动相关消息通知。
公测通知	公测申请、撤销、恢复、到期相关消息通知。
问卷回访	问卷调查相关消息通知。

- 备案消息

消息类型	消息介绍
备案通知	ICP备案策略调整等相关通知。

2.1.2 配置消息接收方式

当前支持的消息接收方式包括：邮箱、短信、站内信。默认全部开启，支持用户修改。

说明

账户余额预警和账户变动通知，这两种消息类型固定开启邮箱、短信和站内信接收方式，不可修改。

操作步骤

步骤1 登录[控制台](#)。

步骤2 单击右上角的，进入消息中心。

步骤3 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 消息接收配置”

步骤4 配置消息接收方式。

消息类型	邮箱	短信	站内信	消息接收人	操作																								
<input type="checkbox"/> 财务消息 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 账户余额预警 <table border="1"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> 账户变动通知 <table border="1"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>xuanC,账号联系人</td> <td>修改</td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> 伙伴预算提醒 <table border="1"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>xuanC,账号联系人</td> <td>修改</td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> 账单出账通知 <table border="1"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>xuanC,账号联系人</td> <td>修改</td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> 发票信息通知 <table border="1"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>xuanC,账号联系人</td> <td>修改</td> </tr> </table> 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	xuanC,账号联系人	修改	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	xuanC,账号联系人	修改	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	xuanC,账号联系人	修改	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	xuanC,账号联系人	修改				
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																											
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	xuanC,账号联系人	修改																									
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	xuanC,账号联系人	修改																									
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	xuanC,账号联系人	修改																									
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	xuanC,账号联系人	修改																									
<input type="checkbox"/> 产品信息 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 产品创建开通通知 <table border="1"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>账号联系人</td> <td>修改</td> </tr> </table> 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	账号联系人	修改																								
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	账号联系人	修改																									

- 勾选或取消勾选某个消息类型的邮箱、短信、站内信，修改该类型消息的接收方式。
- 勾选或取消勾选某个消息类别的邮箱、短信、站内信，可以修改该类别下所有消息类型的接收方式。

----结束

2.1.3 配置消息接收人

消息接收人默认为账号联系人，用户可以一次为多个消息类型添加、移除接收人，也可以修改单个消息类型的接收人。消息接收人配置完后，可在列表的“消息接收人”列，查看到各个消息类型当前的接收人。

操作步骤

步骤1 登录[控制台](#)。

步骤2 单击右上角的，进入消息中心。

步骤3 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 消息接收配置”。

步骤4 配置消息接收人。



- 添加接收人
 - 勾选一种或多种消息类型，单击页面下方的“添加接收人”。
 - 勾选需要添加的接收人，单击“确定”。

添加接收人

i 新增接收人后，系统将自动发送验证信息到所填手机号和邮箱，通过验证后方可接收消息。

<input checked="" type="checkbox"/> 接收人姓名	邮箱	手机
<input type="checkbox"/> 账号联系人	187*****46@163.com	+861****7546
<input checked="" type="checkbox"/> xuanC	183*****46@163.com i	+861****7763 i

添加接收人

确定 **取消**

📖 说明

您也可以单击“添加接收人”，添加并选择新的接收人。系统会自动发送验证信息到新添加的接收人的手机号和邮箱中，通过验证后，该接收人方可接收消息。您可以在“接收人管理”菜单下，管理添加的接收人。

- 移除接收人
 - a. 勾选一种或多种消息类型，单击页面下方的“移除接收人”。
 - b. 至少选择一个接收人，单击“确定”。

移除接收人

i 如果以下消息接收人的信息有变更，请到“消息接收人管理”中进行修改。 **×**

<input checked="" type="checkbox"/> 接收人姓名	邮箱	手机
<input type="checkbox"/> 账号联系人	187*****46@163.com	+861****7546
<input checked="" type="checkbox"/> xuanC	183*****46@163.com i	+861****7763 i

至少需要选择1个接收人

确定 **取消**

- 修改接收人
 - a. 单击某个待修改接收人的消息类型“操作”列的“修改”。
 - b. 勾选需要的接收人，取消勾选不需要的接收人，然后单击“确定”。

修改消息接收人

消息类型 账单出账通知 ?

接收人姓名	邮箱	手机
<input checked="" type="checkbox"/> 账号联系人	187*****46@163.com	+861****7546
<input checked="" type="checkbox"/> xuanC	183*****46@163.com !	+861****7763 !

[添加接收人](#)

说明

您也可以单击“添加接收人”，添加并选择新的接收人。系统会自动发送验证信息到新添加的接收人的手机号和邮箱中，通过验证后，该接收人方可接收消息。您可以在“接收人管理”菜单下，管理添加的接收人。

----结束

2.2 语音接收配置

2.2.1 开启语音接收

语音通知默认关闭，用户可以开启语音接收。当前支持语音通知的消息类型，包括以下：

消息类型	消息介绍
产品即将到期通知	云服务到期前3天会提醒您及时续费。
产品即将释放通知	云服务释放前3天会提醒您及时续费，避免由于未续费导致资源和数据被释放。
账户余额预警通知	账户可用余额低于设定的告警阈值。
资源故障通知	云服务出现故障或不可用时接收消息通知。

操作步骤

步骤1 登录[控制台](#)。

步骤2 单击右上角的，进入消息中心。

步骤3 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 语音接收配置”。

步骤4 勾选待开启语音接收的消息类型。

页面提示开启成功。

语音接收配置

提醒：重要内容请设置短信、邮件等提醒方式，谨防语音未接听造成损失。语音通知使用(+86)02153290999呼叫您的电话，请注意接听，谢谢！

消息类型	语音	消息接收人	操作
产品即将到期通知 ?	<input checked="" type="checkbox"/>	账号联系人	修改
产品即将释放通知 ?	<input checked="" type="checkbox"/>	账号联系人	修改
账户余额预警通知 ?	<input checked="" type="checkbox"/>	账号联系人	修改
资源故障通知 ?	<input checked="" type="checkbox"/>	账号联系人	修改

----结束

2.2.2 修改语音接收人

语音接收人默认为账号联系人，支持用户修改语音接收人。

操作步骤

步骤1 登录[控制台](#)。

步骤2 单击右上角的，进入消息中心。

步骤3 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 语音接收配置”。

步骤4 单击待修改接收人的消息类型“操作”列的“修改”。

步骤5 勾选需要接收语音通知的接收人，单击“确定”。

修改消息接收人

消息类型 产品即将到期通知 ?

接收人姓名	邮箱	手机
<input checked="" type="checkbox"/> 账号联系人	187*****46@163.com	+861****7546
<input type="checkbox"/> xuanC	183*****46@163.com !	+861****7763 !

[添加接收人](#)

[确定](#) [取消](#)

📖 说明

您也可以单击“添加接收人”，添加并选择新的接收人。系统会自动发送验证信息到新添加的接收人的手机号和邮箱中，通过验证后，该接收人方可接收消息。您可以在“接收人管理”菜单下，管理添加的接收人。


----结束

2.3 接收人管理

2.3.1 新增接收人

支持用户添加新的接收人。

操作步骤

1. 登录[控制台](#)。
2. 单击右上角的，进入消息中心。
3. 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 接收人管理”。
4. 单击“新增接收人”。
5. 输入接收人的姓名、邮箱、手机号。

添加接收人

i 新增接收人后，系统将自动发送验证信息到所填手机号和邮箱，通过验证后方可接收消息。

+ 继续增加 (单次最多创建10个用户)

接收人姓名	邮箱	手机
<input type="text"/>	<input type="text"/>	+86(中国大陆) <input type="text"/>

确定 **取消**

📖 说明

您可以单击“继续增加”，一次最多添加10个接收人。

6. 单击“确定”，完成接收人新增操作。


📖 说明

添加接收人后，系统将自动发送验证信息到接收人的手机号和邮箱中，通过验证后方可接收消息。

2.3.2 修改接收人

支持修改已有接收人的姓名、邮箱、手机号码。

操作步骤

1. 登录**控制台**。
2. 单击右上角的，进入消息中心。
3. 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 接收人管理”。
4. 单击待修改的接收人右侧的“修改”。
5. 在弹出框中，修改接收人信息。

说明


修改邮箱、手机后，系统将自动发送验证信息到新的手机号、邮箱中，通过验证后方可接收消息。

6. 单击“确定”，完成接收人修改操作。

2.3.3 删除接收人

支持用户删除已添加的接收人。

操作步骤

1. 登录**控制台**。
2. 单击右上角的，进入消息中心。
3. 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 接收人管理”。
4. 单击待删除的接收人右侧的“删除”。
5. 单击“确定”，完成接收人删除操作。



说明

删除操作执行成功后，该接收人在“消息接收配置”、“语音接收配置”界面中会被同步删除。

2.3.4 重新发送验证

未验证的手机号码和邮箱，不能接收消息。若接收人未及时验证邮箱、手机号码，用户可以重新发送验证。

操作步骤

1. 登录**控制台**。
2. 单击右上角的，进入消息中心。
3. 在左侧导航栏，选择“消息接收管理 > 接收人管理”。
4. 单击未验证的邮箱或手机号码右侧的，重新发送验证。


📖 说明

操作完成后，指定终端会再次接收到一条验证消息，点击消息中的链接即可验证。

2.3.5 管理接收人订阅的消息

用户可以为接收人管理订阅的消息类型。支持为接收人自定义设置订阅的消息类型，也支持直接复制其他接收人订阅的消息类型。

操作步骤

1. 登录**控制台**。
2. 单击右上角的，进入消息中心。
3. 在左侧导航栏，选择“消息接收管理>接收人管理”。
4. 单击待设置订阅消息的接收人右侧的“订阅管理”。
5. 在弹出框中，可以为接收人指定消息类别。



📖 说明

单击“复制现有订阅模式”，选择需要复制的接收人，即可复制订阅该接收人订阅的消息类型。

6. 单击“确定”。

📖 说明

操作执行成功后，在“消息接收配置”界面中会同步修改。

A 修订记录

版本日期	变更说明
2021/01/18	第五次发布。 <ul style="list-style-type: none"> 调整目录结构。 新增“语音接收配置”章节。 修改“站内消息”章节。 修改“消息接收配置”章节。 修改“接收人管理”章节。
2019/07/08	第四次发布。 <ul style="list-style-type: none"> 修改“消息类别介绍”中的消息类别、消息介绍。 修改“新增接收人”章节。 修改“订阅管理”章节。
2018/12/19	第三次发布。 “消息类别介绍”增加关于IAM子用户查看财务类消息的限制说明。
2018/10/30	第二次发布。 <ul style="list-style-type: none"> 修改“消息接收管理”界面。 添加“接收人管理”界面。
2017/07/30	第一次正式发布。