**承诺函**

致：华为云计算技术有限公司

针对华为云云商店的订单（订单号：XX），因客户XX （以下简称客户）自身原因无法线上点击确认验收，现申请由华为云云商店介入手动关闭订单并进行后续结算。

我司承诺：

一、我司已按照《[Partner Product] Huawei Cloud KooGallery Partner Product Seller Agreement》、《End User License Agreement》等协议约定完成各项义务，当前订单已达到付款条件，且无任何争议事项。

二、贵司向我司支付该笔订单结算款项后，如客户针对该订单出现任何问题，我司同意：

a.无条件配合贵司及有权部门进行调查处理并积极解决客户问题;

b.如涉及退款或赔偿，我司同意在收到贵司通知之日起7日内按贵司要求退款或赔偿，否则，贵司有权在对我司的应付款项中扣除对应金额，无论该应付款项与此订单或商品是否相关。

 XX公司（公章）

 法定代表人签字：

 日期：