

企业搜索服务

用户指南

文档版本 03
发布日期 2023-03-29



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2023。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 使用前必读	1
2 权限管理	2
2.1 创建用户并授权使用 KooSearch	2
2.2 KooSearch 自定义策略	3
3 如何使用 KooSearch 服务	5
4 申请公测	6
5 开通 KooSearch 服务	8
6 总览	10
7 搜索配置	11
7.1 配置列表	11
8 索引配置	14
8.1 索引管理	14
8.2 词库管理	15
9 审计	18
9.1 支持云审计的关键操作	18
9.2 如何查看审计日志	18
10 修订记录	20

1 使用前必读

企业搜索服务（KooSearch）是一款全托管的搜索服务，目前为华为内部办公、客户站内搜索等业务提供搜索服务支持。通过内置的行业分词、语义理解、行业排序算法等能力，为客户提供更简单、更准确、更快速的搜索服务。如果您需要使用KooSearch服务，请先注册华为云帐号。如未注册华为云帐号，请先注册并实名认证，请参考以下步骤注册、认证。

1. 打开[华为云网站](#)。
2. 单击页面右上角“注册”，根据提示信息完成注册。
3. 实名认证请参考：[实名认证](#)。

2 权限管理

2.1 创建用户并授权使用 KooSearch

如果您需要对您所拥有的KooSearch服务进行精细的权限管理，您可以使用[统一身份认证服务](#)（Identity and Access Management，简称IAM），通过IAM，您可以：

- 根据企业的业务组织，在您的华为云帐号中，给企业中不同职能部门的员工创建IAM用户，让员工拥有唯一安全凭证，并使用KooSearch服务。
- 根据企业用户的职能，设置不同的访问权限，以达到用户之间的权限隔离。
- 将KooSearch资源委托给更专业、高效的其他华为云帐号或者云服务，这些帐号或者云服务可以根据权限进行代运维。

如果华为云帐号已经能满足您的要求，不需要创建独立的IAM用户，您可以跳过本章节，不影响您使用KooSearch服务的其它功能。本章节为您介绍对用户授权的方法，操作流程如[图2-1](#)所示。

前提条件

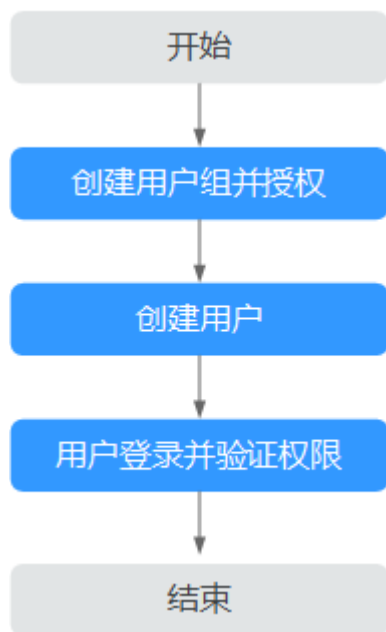
给用户组授权之前，请您了解用户组可以添加的角色，如[表2-1](#)，并结合实际需求进行选择。

表 2-1 KooSearch 的系统角色或策略

系统角色/策略名称	描述	类别	依赖关系
KooSearch FullAccess	KooSearch管理员权限，拥有该权限的用户可以拥有KooSearch支持的全部权限。	系统策略	无
KooSearch OperatorAccess	KooSearch操作员权限，拥有该权限的用户可以执行数据搜索。	系统策略	无

示例流程

图 2-1 给用户授权 KooSearch 权限流程



用户授权KooSearch权限步骤如下：

步骤1 创建用户组并授权

在IAM控制台创建用户组，并授予KooSearch的操作员权限“KooSearch OperatorAccess”。

步骤2 创建用户并加入用户组

在IAM控制台创建用户，并将其加入步骤1中创建的用户组。

步骤3 用户登录并验证权限

新创建的用户登录控制台，如能进入KooSearch页面，则表示“KooSearch OperatorAccess”已生效。

----结束

2.2 KooSearch 自定义策略

如果系统预置的KooSearch权限，不满足您的授权要求，可以创建自定义策略。自定义策略中可以添加的授权项（Action）请参考《API参考》中“[权限和授权项](#)”章节。目前华为云支持以下两种方式创建自定义策略：

- 可视化视图创建自定义策略：无需了解策略语法，按可视化视图导航栏选择云服务、操作、资源、条件等策略内容，可自动生成策略。
- JSON视图创建自定义策略：可以在选择策略模板后，根据具体需求编辑策略内容；也可以直接在编辑框内编写JSON格式的策略内容。

具体创建步骤请参见：[创建自定义策略](#)。本章为您介绍常用的KooSearch自定义策略样例。

KooSearch 自定义策略样例

- 示例1：授权用户开通KooSearch的所有权限

```
{
  "Version": "1.1",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "KooSearch:*:*"
      ],
      "Effect": "Allow"
    }
  ]
}
```

📖 说明

- Action为授权项，指对资源的具体操作权限。格式为：服务名:资源类型:操作。
"KooSearch:*:*"：表示对企业搜索服务的所有操作。其中KooSearch为服务名；"*"为通配符，表示对所有的资源类型可以执行所有操作。
 - Effect为作用，定义Action中的操作权限是否允许执行，Deny表示拒绝，Allow表示允许。既有Allow又有Deny的授权语句时，遵循Deny优先的原则。
- 示例2：拒绝用户搜索数据

拒绝策略需要同时配合其他策略使用，否则没有实际作用。用户被授予的策略中，一个授权项的作用如果同时存在Allow和Deny，则遵循Deny优先。

如果您给用户授予KooSearch FullAccess的系统策略，但不希望用户拥有KooSearch FullAccess中搜索权限，您可以创建一条拒绝搜索数据的自定义策略，然后同时将KooSearch FullAccess和拒绝策略授予用户，根据Deny优先原则，则用户可以对KooSearch执行除了搜索数据外的所有操作。拒绝策略示例如下：

```
{
  "Version": "1.1",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": [
        "KooSearch:experience:use"
      ]
    }
  ]
}
```

3 如何使用 KooSearch 服务

您需要在完成申请公测、开通服务后才能正常使用KooSearch服务。具体步骤请参考如下描述。

步骤1 申请公测。

申请公测详细操作步骤请参见[申请公测](#)。

步骤2 开通KooSearch服务。

开通服务的详细操作步骤请参见[开通KooSearch服务](#)，主要包括以下内容：

1. 申请开通服务：用户确认需要开通的搜索服务场景，了解和明确收费标准及数据管理要求。
2. 审核用户：后台系统核对、确认用户使用场景和要求。
3. 资源准备：后台系统创建用户专属的存储、计算、网络带宽等资源。
4. 开通成功：开通成功后，用户通过开放的API接口使用KooSearch服务。

---结束

4 申请公测

KooSearch服务在公测阶段需要先申请并通过人工审核后才可以进行其他操作。

前提条件

由于公测期间资源有限，仅限已通过实名认证的华为云企业帐号申请公测，且建议该企业用户的SKU（Stock Keeping Unit）数量大于2万。

说明

SKU：库存量单位，即库存进出计量的单位，包括规格、颜色、款式，可以是以件，盒，托盘等为单位。现被引申为产品统一编码的简称，每种产品均对应应有唯一的SKU号。

申请步骤

您可参考如下操作步骤申请公测。

- 步骤1** 进入[KooSearch官网首页](#)，单击“申请公测”。
- 步骤2** 在“申请公测”页面填写公测申请表，勾选“同意《公测试用服务协议》”，并单击“申请公测”提交申请。
 - 成功提交申请。系统提示已提交公测申请，预计5个工作日以内完成审核，请您耐心等待。如[图4-1](#)所示。
已成功申请公测的用户无需重复申请。

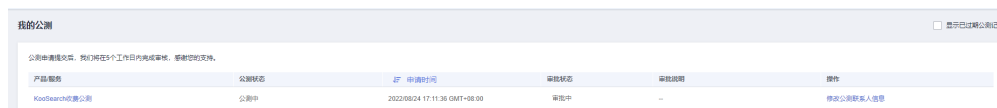
图 4-1 提交成功



- 在“我的公测”页面，查看审批状态，如[图4-2](#)、[图4-3](#)所示。
系统后台审批通过之后，会通过邮件（如果在申请表中填写了邮箱地址）或短消息的方式通知您。

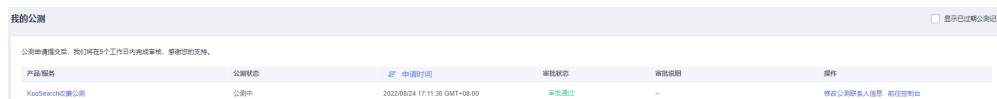
当审批状态变由“审批中”变为“审批通过”时，申请公测已成功。

图 4-2 审批中



产品名称	公测状态	开始申请时间	审批状态	审批说明	操作
KooSearch公测公测	公测中	2022/08/24 17:11:36 GMT+08:00	审批中	-	修改公测联系人信息

图 4-3 审批通过



产品名称	公测状态	开始申请时间	审批状态	审批说明	操作
KooSearch公测公测	公测中	2022/08/24 17:11:36 GMT+08:00	审批通过	-	修改公测联系人信息 前往控制台

步骤3 在“我的公测”页面，单击“前往控制台”，或者在KooSearch官网首页，单击“管理控制台”，进入KooSearch服务管理控制台页面。

----结束

5 开通 KooSearch 服务

KooSearch服务需要先开通才能正常使用。

前提条件

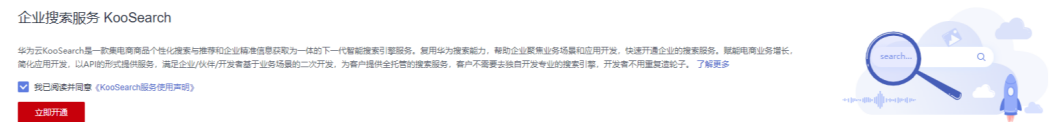
已经申请公测并审核通过。

开通步骤

步骤1 进入[KooSearch官网首页](#)，单击“管理控制台”，登录KooSearch控制台。

步骤2 勾选“我已阅读并同意《KooSearch服务使用声明》”，单击“立即开通”。

图 5-1 开通 KooSearch 服务



步骤3 选择场景类型和计费相关项，如图5-2所示。

图 5-2 选择搜索场景



- 步骤4** 勾选“我已了解并同意收费标准，数据管理规则，同意华为云进行相关数据操作”，单击“开通并支付”。
1. 跳转到支付界面，并支付费用。
 2. 返回KooSearch服务开通界面，界面提示“您的开通申请正在审核和资源准备，请耐心等待。”，如**图5-3**所示。

图 5-3 提交开通申请



3. 开通成功后，进入KooSearch官网首页，在管理控制台的“总览”界面查看开通结果，如**图5-4**所示。

开通成功后，您可直接登录控制台使用KooSearch服务，后续无需再开通。

图 5-4 开通成功



----结束

6 总览


开通成功后，在[KooSearch官网首页](#)，单击“管理控制台”，进入KooSearch服务总览页。总览页内容包括服务配置、服务简介、服务开通的核心流程以及该服务涉及的帮助文档，如图6-1所示。总览页默认隐藏“服务简介”，若要打开请单击。

图 6-1 总览页详情



7 搜索配置

7.1 配置列表

搜索配置目前仅支持电商搜索、站内搜索。

在配置列表中系统会预置一个默认搜索配置，用户也可以将已应用的自定义搜索配置设置为默认搜索配置，搜索数据集时系统将在没有指定按其他搜索配置的情况下，应用默认搜索配置。

说明

一个帐号下有且只有一个默认搜索配置。

通过配置列表，用户可以设置召回配置、排序策略以及交互配置，干预搜索返回结果。

用户根据需求可以使用已有模板，修改少许参数即可快速完成搜索配置，请参考[复用模板新建搜索配置并应用](#)。

复用模板新建搜索配置并应用

步骤1 在管理控制台左侧导航，选择“搜索配置 > 配置列表”。

步骤2 在界面右上角，单击“新建配置”。

步骤3 在“新建配置”界面，输入配置名称，选择模板，如[图7-1](#)所示，单击“确认”。

图 7-1 新建配置

新建配置

配置名称

不能包含“?”、“.”、“/”、“_”、“*”、“<”、“>”、“|”字符或空格，长度不超过50

行业模板 IT搜索通用模板
通用模板

请选择适合您的模板，后续您只需修改部分内容即可完成创建，您也可以不使用模板从零开始创建配置

确认 取消

步骤4 配置参数。

用户根据需求选择配置。

- 召回配置
返回结果配置。

表 7-1 召回配置参数说明

参数	说明
召回配置	<ul style="list-style-type: none"> - 文本召回：基于Query分词后的结果在数据中查找对应词汇。例如，搜索“中国美食”，分词成为“中国”“美食”，然后在数据中查找这两个词匹配度最高的数据返回。 <p>说明 文本召回为必选召回类型，系统默认选中且不可更改。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 语义召回：基于Query上下文语境匹配数据返回。
召回比例	<p>当“召回配置”的值包含“语义召回”时，才显示此参数。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 智能模式：根据文本的特征和意图，已为您推荐最合适的比例。 - 自定义模式：自定义文本召回、语义召回比例。
召回字段	根据需求勾选召回字段、选择字段权重。

- 排序策略
搜索结果排序配置。过多排序规则可能会影响搜索性能和搜索结果，建议不超过3个排序规则。
业务干预：
 - 添加字段：单击“添加行”，选择字段及排序方式。
支持排序的字段类型：Byte、Integer、Float、Double及日期格式的字符串。
“排序”列可拖拽更换位置，排序是按“排序”序号执行。
“排序方式”默认为“降序”。
 - 删除字段：在“操作”列下，单击“删除”。
- 交互配置
 - 细节项：根据需要勾选“是否高亮”。
 - 页默认条数：输入每页显示条数。
 - 返回字段：在下拉框中勾选返回字段。

步骤5 单击“确认”。

配置成功后，自动显示在搜索配置列表中，搜索配置“状态”值为“配置未应用”。

步骤6 搜索配置列表中，在“操作”列下，单击“应用”。

搜索配置“状态”值变为“配置已应用”。

步骤7 （可选）设置已应用的搜索配置为默认应用搜索配置。

设置为默认应用搜索配置后，搜索数据集时系统将在没有指定按其他搜索配置的情况下，应用该搜索配置。





1. 搜索配置列表中，在“操作”列下，选择“更多 > 设为默认应用配置”。
2. 在输入框中输入“YES”，单击“确认”。
设置完成后在名称左侧显示“默认”字样。

----结束

相关操作

在“搜索配置”界面，支持表7-2操作。

表 7-2 相关操作

操作	说明
复制已有搜索配置新建搜索配置	在搜索配置列表对应的“操作”列下，单击“更多 > 复制并创建”。
删除搜索配置	在搜索配置列表对应的“操作”列下，单击“更多 > 删除”。 说明 当搜索配置“状态”值为“配置未应用”时，才允许删除。
修改搜索配置	在搜索配置列表对应的“操作”列下，单击“修改”。 说明 当搜索配置“状态”值为“配置未应用”时，才允许修改。
取消应用搜索配置	在搜索配置列表对应的“操作”列下，单击“更多 > 取消应用”。
查看搜索配置	在搜索配置列表对应的搜索配置名称左侧，单击  。
复制configId	当调用搜索数据集接口，且有configId参数时，需要此操作。 在搜索配置列表中，已应用的搜索配置对应的“配置ID”列下，单击  。
查询搜索配置	在搜索配置列表右上角，输入关键词，单击  。
筛选搜索配置	在搜索配置列表表头“状态”右侧，单击  。

8 索引配置

8.1 索引管理

索引配置目前仅支持电商搜索、站内搜索。

用户新建的词典被应用后，才能在搜索时生效。

前提条件

已有词典且词典处于开启状态，具体操作请参考[词库管理](#)。

操作步骤

步骤1 在管理控制台左侧导航，选择“索引配置 > 索引管理”。

步骤2 应用词库。

1. 在界面左上方，单击“应用词库”。
2. 在弹出界面，单击“确认”。

更新词库耗时较长，请耐心等待。

“状态”列由“可用”变为“重建中”。当“状态”列由“重建中”变为“可用”时，即为更新完毕。

备份索引的词典应用时间为当前更新词典的开始时间。

应用词库后，是应用在备份索引中。

步骤3 主备切换。

词库更新后，将备份索引切换为主索引，才能在搜索时生效。

1. 在界面左上方，单击“主备切换”。
2. 在弹出界面，单击“确认”。

切换成功后，主索引的词典应用时间为最后一次更新词典的开始时间。

----结束

8.2 词库管理

索引配置目前仅支持电商搜索、站内搜索。

通过词库管理，用户可以设置停用词、同义词、专有名词，在搜索时扩大返回结果数量。

新建词典并添加字段

步骤1 在管理控制台左侧导航，选择“索引配置 > 词库管理”。

步骤2 在界面左上方，单击“新建词典”。

步骤3 在“新建词典”界面，输入词典名称，选择类型及行业，如图8-1所示，单击“确定”。

系统自动跳转到“编辑词典”界面。



图 8-1 新建词典



步骤4 在“编辑词典”界面，添加字段。


- 批量导入
 - a. 下载数据模板。
单击“批量导入”，在“批量导入”界面，单击“下载数据模板”。
 - b. 按“下载数据模板”填写需要导入的字段。
 - c. 单击“上传文件”，选择在本地已准备好的文件，单击“打开”。
 - d. 根据需要勾选“导入后激活”，单击“确定”。
- 单个添加
 - a. 单击“添加行”。

b. 输入字段名称，根据需要激活该字段。

-  : 表示激活状态。
-  : 表示未激活状态。

c. 单击“保存”。

步骤5 单击“完成”。




配置成功后，自动显示在词典列表中，词典“是否开启”默认为开启状态  ，开启状态的词典可以直接被应用，应用方法请参考[索引管理](#)。







----结束

相关操作

在“词库管理”界面，支持[表8-1](#)操作。

表 8-1 相关操作

操作	说明
查看词典信息	在对应的“词典名称”列下，单击需要查看的词典名称。 在“词典信息”界面，可以编辑、删除、刷新词典信息。
关闭词典	在对应的“是否开启”列下，单击  。 <ul style="list-style-type: none">•  : 表示开启状态。•  : 表示关闭状态。

操作	说明
编辑词典	<p>在对应的“操作”列下，单击“编辑”。</p> <p>在“词典信息”界面，支持如下相关操作。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 编辑词典名称/类型/行业：在右侧单击 。 • 删除字段：在对应的“操作”列下，单击“删除”。 • 批量删除字段：勾选需要删除的字段，单击“批量删除”。 • 批量激活字段：勾选需要激活的字段，单击“批量激活”。 • 批量去激活字段：勾选需要去激活的字段，单击“批量去激活”。 • 搜索字段：在列表右上方，输入关键词，单击 。 • 刷新字段：在列表右上方，单击 。
删除词典	在对应的“操作”列下，单击“删除”。
搜索词典	在词库管理列表右上方，输入词典名称，单击  。
刷新词典列表	在词库管理列表右上角，单击  。
筛选词典	在词库管理列表表头“类型”或“行业”右侧，单击  。

9 审计

9.1 支持云审计的关键操作

操作场景

通过云审计服务，您可以记录与KooSearch相关的操作事件，便于日后的查询、审计和回溯。

前提条件

已开通KooSearch服务。

支持审计的关键操作列表

表 9-1 云审计服务支持的 KooSearch 服务操作列表

操作名称	资源类型	事件名称
开通服务	service	provisionService

9.2 如何查看审计日志

操作场景

在您开启了云审计服务后，系统开始记录KooSearch服务的相关操作。云审计服务管理控制台保存最近7天的操作记录。

本节介绍如何在云审计服务管理控制台查看最近7天的操作记录。

操作步骤

步骤1 登录[管理控制台](#)。

步骤2 单击管理控制台左上角的📍，选择区域和项目。

步骤3 单击“服务列表”，选择“管理与监管 > 云审计服务”，进入云审计服务信息页面。

步骤4 单击左侧导航树的“事件列表”，进入事件列表信息页面。

步骤5 设置查询条件，单击“查询”。

事件列表支持通过筛选来查询对应的操作事件，当前事件列表支持多个维度组合查询，详细信息如下：

- 时间范围：可在页面右上角选择查询最近1小时、最近1天、最近1周及自定义时间段的操作事件。
- 事件类型、事件来源、资源类型和筛选类型：在下拉框中选择查询条件。其中“筛选类型”选择“按资源ID”筛选时，还需手动输入具体的资源ID。若“事件类型”选择了“数据事件”，则可根据追踪器来过滤，其他过滤条件不支持。
- 操作用户：在下拉框中选择一个或多个具体的操作用户。
- 事件级别：可选项为“所有事件级别”“Normal”“Warning”“Incident”，只可选择其中一项。

步骤6 单击“导出”，云审计服务会将查询结果以CSV格式的文件导出，该CSV文件包含了本次查询结果的所有事件，且最多导出5000条信息。

步骤7 在需要查看的事件左侧，单击∨展开该记录的详细信息。

图 9-1 展开记录

事件名称	资源类型	事件来源	资源ID	资源名称	事件级别	操作用户	操作时间	操作
provisionService	service	KooSearch		provisionService	normal		2022/09/28 19:57:14 GMT+08:00	查看事件

trace_id	
code	
trace_name	provisionService
resource_type	service
trace_rating	normal
source_ip	
trace_type	ConsoleAction
service_type	KooSearch
event_type	system
project_id	
resource_id	
tracker_name	system
time	2022/09/28 19:57:14 GMT+08:00
resource_name	provisionService
user	
record_time	2022/09/28 19:57:14 GMT+08:00

步骤8 在需要查看的记录右侧，单击“查看事件”，弹窗中显示了该操作事件的详细信息。

更多关于云审计的信息，请参见《云审计服务用户指南》。

----结束

10 修订记录

发布日期	修订记录
2023-03-29	<p>第三次公测发布。</p> <p>修改如下章节：</p> <ul style="list-style-type: none">• 开通KooSearch服务• 配置列表 <p>新增如下章节：</p> <ul style="list-style-type: none">• 索引配置• 索引管理• 词库管理
2023-03-01	<p>第二次公测发布。</p> <p>修改如下章节：</p> <ul style="list-style-type: none">• 使用前必读• 开通KooSearch服务• 总览 <p>新增如下章节：</p> <ul style="list-style-type: none">• 搜索配置• 配置列表
2022-09-27	<p>第一次公测发布。</p>