

云消息服务

用户指南

文档版本 12
发布日期 2024-10-10



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 操作前必读	1
2 开通 KooMessage 服务	2
3 认识 KooMessage 控制台	4
4 购买 KooMessage 套餐包	5
5 查看支持智能信息解析的终端机型	7
6 企业管理	15
6.1 企业备案	15
7 智能信息	20
7.1 智能信息任务管理	20
7.1.1 解析任务管理	20
7.1.2 解析任务明细	22
7.1.3 发送任务管理	22
7.1.4 发送任务明细	24
7.2 智能信息配置	25
7.2.1 智能信息模板管理	25
7.2.2 域名管理	36
7.2.3 自定义跳转链接管理	38
7.2.4 智能信息回执地址配置	39
7.3 短消息配置（国内）	40
7.3.1 短消息模板管理	40
7.3.2 短消息应用管理	41
7.3.3 短消息签名管理	42
8 智能信息基础版	44
8.1 模板管理	44
8.2 发送任务	48
8.2.1 发送智能信息基础版	48
8.2.2 信息发送任务	49
8.3 签名管理	50
9 智能信息服务号	52
9.1 服务号资料管理	52

9.1.1 创建服务号.....	52
9.2 通道号管理.....	56
9.2.1 通道号管理界面介绍.....	56
9.2.2 创建通道号.....	56
9.2.3 管理通道号.....	57
9.3 短消息快捷键.....	58
10 报表统计.....	60
10.1 智能信息报表.....	60
10.2 智能信息基础版报表.....	61
10.3 智能信息服务号报表.....	62
11 下载已导出 KooMessage 报表.....	64
12 权限管理.....	65
12.1 创建用户并授权使用 KooMessage.....	65
12.2 KooMessage 自定义策略.....	67

1 操作前必读

云消息服务（KooMessage）融合多种客户触达渠道，包括智能信息、智能信息基础版（视频短信）、服务号、Push消息、媒体投放、一体化智能营销发送等能力，为行业客户提供一站式行业服务及用户增长服务，实现全场景、全终端客户触达，提升最终消费者服务满意度和营销转化率。

本文将详细介绍云消息服务的基本功能，以及操作步骤。

说明

仅支持企业用户开通云消息服务（KooMessage）。

2 开通 KooMessage 服务

📖 说明

云消息服务（KooMessage）需要先开通才能订购和使用，当前仅支持华为云主账号开通。您可以自助开通免审核。

前提条件

已注册华为账号并[企业实名认证](#)，且账号已[绑定邮箱](#)。

开通 KooMessage 服务

步骤1 进入[KooMessage官网首页](#)。

步骤2 登录KooMessage控制台，进入开通KooMessage服务页面。

步骤3 勾选“我已阅读并同意《KooMessage服务使用声明》《短信服务使用声明》”，单击“立即开通”。

- KooMessage服务只向通过认证的企业用户提供开通，如还未完成企业用户认证，请单击“去认证企业用户”进行认证。
- 如果当前账号未绑定邮箱，请单击“去绑定”，可以快速地绑定邮箱，再继续开通KooMessage服务。
绑定邮箱后，需要3个工作日审核，请耐心等待。

图 2-1 开通 KooMessage 服务

云消息 KooMessage

 KooMessage服务只向通过认证的企业用户提供开通，请先去认证企业用户

我已阅读并同意《KooMessage服务使用声明》和《短信服务使用声明》。

立即开通



步骤4 开通成功后进入控制台首页，且后续直接登录使用无需再开通。

----结束

更多问题

[为什么要绑定邮箱?](#)

3 认识 KooMessage 控制台

用户开通KooMessage服务后，进入KooMessage控制台，默认进入“总览”页面。

总览页面会显示：

- **购买套餐包**：单击“购买套餐包”，进入购买页面，具体可参见[购买 KooMessage套餐包](#)。
- **流程指引**：显示智能信息、智能信息基础版、智能信息服务号等流程指引，根据需要，按照指引操作。
- **查看套餐包详情**：页面显示各服务购买的套餐详情，可以查看套餐余量、可使用的套餐包信息等。更多信息请参考[套餐包](#)。

图 3-1 总览



如果当前用户有正在使用的解析标识，会在页面顶部显示解析标识的使用信息，示例如图3-2，单击“查看详情”会跳转至“解析任务管理”页面。

图 3-2 总览（解析标识）



4 购买 KooMessage 套餐包

开通KooMessage服务后，默认开通**按需计费**。用户根据实际需要，可以购买套餐包。

说明

- 购买套餐包后，优先扣除套餐包额度。
- 购买套餐包后，**不支持退订**，购买成功后无法申请退款，请谨慎购买。

套餐包说明

按需套餐包：购买按需套餐包后，使用时优先扣除套餐包额度，超出部分按需计费。

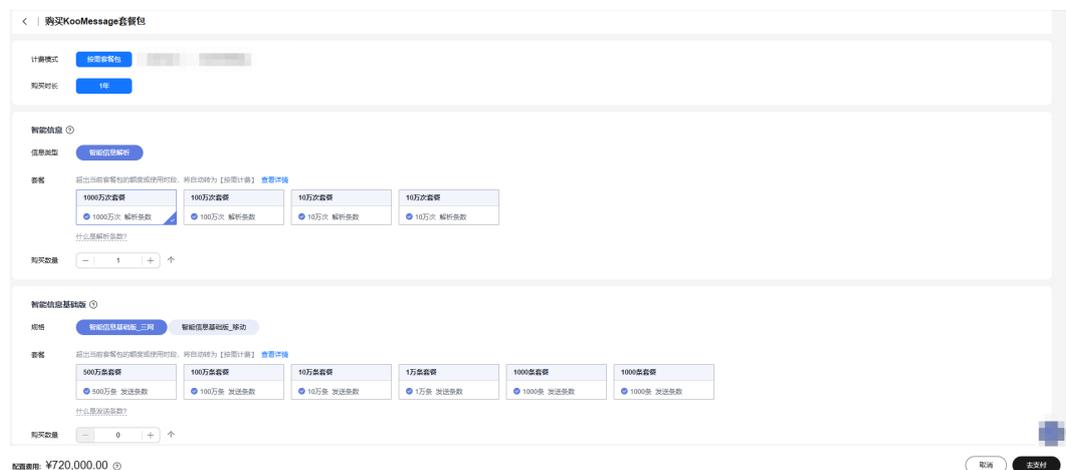
购买说明

- 购买套餐前，请先了解**计费项**，也可以使用**价格计算器**预先计算费用。
- 购买套餐后**无法申请退款**，请结合实际业务需求购买。
- 购买套餐前，请仔细查看购买页面的套餐规格，购买后**无法调整套餐规格**。

购买套餐包

步骤1 进入**购买KooMessage套餐包**页面。

图 4-1 购买页面



步骤2 根据实际，选择需要的套餐规格，套餐包说明如表4-1。

表 4-1 套餐包说明

类型	套餐包	说明
按需套餐包	智能信息	智能信息基于普通短信下发通道支持富媒体消息的呈现和交互效果，包括多媒体内容生产（短链生成、短链解析）。
	智能信息基础版	智能信息基础版包含三网通道，即移动、电信、联通。
	智能信息服务号	在智能信息服务号中，提供品牌认证与展示、自定义菜单按钮、打开应用服务跳转、企业主页展示等能力，可与智能信息或智能信息基础版叠加使用。

步骤3 填写完成后，页面下方会出现“配置费用”，请检查选择规格及费用。

步骤4 确认无误后，单击“去支付”，进入“购买KooMessage套餐包”页面。

步骤5 查看“云服务订单”，选择支付方式，单击“确认付款”。

如果开启操作保护，则会弹出操作确认对话框，进行身份验证，根据界面提示填写信息。

步骤6 界面提示订单支付成功，购买完成。

----结束

5 查看支持智能信息解析的终端机型

使用KooMessage服务时，只有[表5-1](#)中的终端机型，才可以接收到解析消息。

说明

如果发现不在机型表格且支持AIM能力的机型，或者发现机型表格里有不支持AIM能力的机型，请联系售前或运营人员。

VIVO高端机系列暂不支持红包版式。

表 5-1 KooMessage 终端机型规格信息

手机品牌	手机系列/手机出厂年份	手机型号	操作系统	信息/短信APP版本
华为 (HUAWEI)	HUAWEI G系列	G6/G7/G7 PLUS/G9 PLUS/G9 青春版/G700/G730	系统版本需要满足以下条件之一： • HarmonyOS系统： HarmonyOS 2.0及以上。 • 基于安卓EMUI系统： EMUI(E motion UI) 9.0~11.0。	信息APP版本需要满足以下条件之一： 1. 11.1.0.551及以上 2. 11.1.1.400及以上 3. 9.x: 9.1.7.390及以上 4. 9.x: 9.1.7.420及以上 5. 10.x: 10.1.1.680及以上 6. 10.x: 10.1.1.770及以上 7. 11.x: 11.0.1.430及以上 8. 11.x: 11.0.1.631及以上
	HUAWEI MATE系列	10/10 PRO/10 保时捷设计/20/20 PRO/20 PRO (UD)/20 RS 保时捷设计/30/30 5G/30 PRO/30 PRO 5G/30E PRO 5G/30 RS 保时捷设计/40/40 PRO/40 PRO 4G/40 PRO+/40 RS 保时捷设计/40 RS 保时捷设计 典藏版/40E/40E 4G/40E PRO/40E PRO 5G/50/50 PRO/50 RS 保时捷设计/50E/60/60 乐臻版/60 RS ULTIMATE DESIGN/60 PRO/60 PRO 乐臻版/60 PRO+/7/8/9/9 PRO/9 保时捷设计/RS 保时捷设计/S/2		
	HUAWEI NOVA系列	NOVA/2/2S/2 PLUS/3/3E/3I/4/4E/5/5 PRO/5I/5I PRO/LITE/6/6 (5G) /6 SE/7/7 5G/7 PRO 5G/7 SE/7 SE 2021/7 SE 5G/7 SE 5G 活力版/7 SE 5G 乐活版/8/8 SE/8 PRO/8 PRO 4G/8 SE 4G/8I/8 SE 5G/8 SE 活力版/9/9z/9 SE/9 PRO/10/10 PRO/10Z/10 SE/10 青春版/11 I/11 PRO/11 SE/11 ULTRA/12/12 活力版/12 I/12 PRO/12 ULTRA/12 ULTRA 星耀版/Y60/Y70		
	HUAWEI P系列	P6/P7/P8/P9/P9 PLUS/P10/P10 PLUS/P20/P20 PRO/P20 PRO GENUINE LEATHER/P30/P30 PRO/P40/P40 PRO/P40 LITE/P40 LITE 5G/P40 LITE E/P40 PRO+/P50 PRO 4G/P50E/P50/P50 PRO/P60/P60 ART/P60 PRO/PURA 70/PURA 70 乐臻版/PURA 70 PRO/PURA 70 PRO+/PURA 70 PRO+ 乐臻版/ PURA 70 ULTRA		

手机品牌	手机系列/手机出厂年份	手机型号	操作系统	信息/短信APP版本
	HUAW EI Y系列	Y635/Y7P/Y8P/Y9A/Y9 PRIME 2019		<p>说明</p> <ul style="list-style-type: none"> 信息APP版本查询方法： <ol style="list-style-type: none"> 单击“设置 > 应用和服务”。 在“应用和服务”页面下滑选择“消息 > 应用信息 > 信息版本”。 手机终端若要支持渲染解析，信息APP版本需满足：1、3、5、7其中之一即可（先看手机操作系统版本，再看对应的信息APP版本）。 手机终端若要支持渲染解析且展示卡片按钮支持变颜色，信息APP版本需满足：2、4、6、8其中之一（先看手机操作系统版本，再看对应的信息APP版本）。
	HUAW EI 畅享系列	5/5S/6/6S/7/7S/7 PLUS/8/8 PLUS/8E/8E 青春/9/9E/9S/9 PLUS/10/10E/10S/10 PLUS/20E/20 SE/20 PRO/20 PRO+/20 PLUS 5G/20 5G/50/50 PRO/50Z/60/60 PRO/60X/70/70S/70 PRO/70 Z/MAX/Z 5G		
	HUAW EI 麦芒系列	4/5/6/7/8/9 5G/10		
	HUAW EI 折叠机系列	MATE X/MATE X2/MATE X2 典藏版/MATE X3/MATE X5/MATE X5 典藏版/MATE XS/MATE XS 2/POCKET 2/POCKET 2 艺术定制版/POCKET S		

手机品牌	手机系列/手机出厂年份	手机型号	操作系统	信息/短信APP版本
	HONOR系列	3X/6/6 PLUS/8 青春版/X1/7/7i/8X MAX/X2/8/MAGIC/NOTE 8/V8/畅玩5/畅玩5A/畅玩6X/9/9 青春版/V9/V9 PLAY/V10/畅玩6/畅玩6A/畅玩7X/8X/9i/10/10 青春版/MAGIC 2/Note10/PLAY/V20/畅玩7/ 畅玩7A/畅玩7C/畅玩8C/9X/9X PRO/20/20 青春版/20i/20 PRO/20S/PLAY 3/V30/V30 PRO/畅玩8/畅玩8A/10X/30/30 青春版/30i/30 PRO+/30 PRO/30S/PLAY 4/PLAY 4 PRO/PLAY 4T/PLAY 4T PRO/X10/X10 MAX/畅玩9A	系统版本需要满足以下条件之一： <ul style="list-style-type: none"> • Magic OS系统：无版本要求。 • Magic UI系统：Magic UI 4.0及以上。 	短信APP版本无要求。 智能短信插件版本在8.0.1.300及以上。
荣耀 (HONOR)	HONOR系列	50/50 Lite/50 Pro/50 SE/60/60 PRO/60 SE/70/70 Pro/70 Pro+/80/80 Pro/80 SE/80 GT/80 PRO 直屏版/90/90 Pro/100/100 GT/100 Pro	系统版本需要满足以下条件之一： <ul style="list-style-type: none"> • Magic OS系统：无版本要求。 • Magic UI系统：Magic UI 4.0及以上。 	短信APP版本无要求。 智能短信插件版本在8.0.1.300及以上。
	HONOR Play系列	Play5/Play5T/PLAY5 活力版/Play5T 活力版 (Play5T Vitality Edition) /Play5 活力版 (Play5 Youth) /Play5T Pro/Play6C/Play6T/Play6T Pro/Play7T/Play7T Pro/Play8T/		
	HONOR Magic系列	Magic3/Magic3 至臻版/Magic3 Pro/Magic3 Pro+/Magic4/Magic4 Pro/Magic4至臻版 (Magic4 Ultimate) /Magic5/Magic5 Pro/Magic5 至臻版/Magic6/Magic6 Pro/Magic6 Pro RSR 保时捷设计		
	HONOR V系列	V40/V40 轻奢版		
	HONOR X系列	X20/X20 SE/X30/X30 MaX/X30i/X7/X8/X9 4G/X9 5G/X40i/X40/X40 GT/X40 GT竞速版/X50i/X50i+/X50/X50 GT		

手机品牌	手机系列/手机出厂年份	手机型号	操作系统	信息/短信APP版本
	HONOR 畅玩系列	畅玩20/畅玩20 Pro/畅玩30 Plus/畅玩30/畅玩20a/畅玩40/畅玩40 Plus/畅玩40C/畅玩40S/畅玩50 Plus		
小米	小米 Play系列	Play 1	-	短信APP版本在12.3.2.7及以上。 短信APP版本查询方法： 1. 单击“设置 > 应用设置 > 应用管理”。 2. 在“应用管理”页面下滑选择“短信 > 应用信息 > 短信版本”。 说明 短信APP里的“短信智能识别”和“图文短信”两个开关须打开。
	小米系列	civi/2/2S/3/4/4C/4S/5/5C/5s/5s Plus/5X/6/6X/8/8 SE/8 屏幕指纹版/8 青春/9/9 Pro/9 SE/9 透明版/10/10 Pro/10S/10 青春版/10 至尊纪念版/11/11 Pro/11 Ultra/11青春版		
	小米 Note系列	1/2/3		
	小米 Mix系列	1/2/2S/3/4		
	小米 Max系列	1/2/3		
	小米CC系列	9/9e/9 Pro/9 美图定制版		
	红米数字系列	Pro1/2/2A/3/3S/3X/4/4A/4X/5/5 Plus/5A/6/6A/6 Pro/7/7A/8/8A/9/9A/S2		
	红米 Note系列	2/3/4/4X/5/5A/7/7 Pro/8/8 Pro/9 4G版/9 5G版/10/10 Pro/11/11 Pro		
	红米 K系列	20/20 Pro/20 Pro 尊享版/30/30 5G/30 Pro/30 至尊纪念版/40/40 Pro/40 游戏增强版		

手机品牌	手机系列/手机出厂年份	手机型号	操作系统	信息/短信APP版本
OPPO	OPPO A系列	3/32/35/52/53/55/56/7/72/72n/73/9/91/92s/93/93s/94/95/97/9x/11/11X	系统版本需要满足以下条件之一： ● Color OS11以上。 ● Color OS 7.0以上并且安卓版本为10~11。 系统的快应用在5.7以上。	短信APP版本在5.17以上。 短信APP版本查询方法： 1. 单击“设置 > 应用 > 应用管理”。 2. 在“应用管理”页面下滑选择“信息 > 应用详情 > 信息版本”。 说明 短信APP设置里的“智慧信息识别”和“卡片化显示”两个开关须打开。
	OPPO Find系列	X/X2/X3/X3 Pro/X5/X5 Pro		
	OPPO K系列	1/3/5/7/7x 5G		
	OPPO R系列	15/15x/15 梦境版/17		
	OPPO Reno系列	2/2 Z/3/4/4 Pro/4 SE/5/5 Pro/5 Pro+/5 K/6/6 Pro/6 Pro+/6 SE/7/7 Pro/8/8 Pro/8 5G/9 Pro+/10倍变焦/Ace/Ace2/Z		
VIVO	VIVO iQOO系列	Z3/Z5x/U1/U1x/U5/U5x/Z1x/Z5/Z5 6000mAh/5/5 Pro/Neo5/Neo5 SE/Neo5S/Neo5活力版/Neo6/Neo6 SE/Neo6S/Neo6 活力版/7/8 Monster/U3/U3x/U3x Standard	系统版本在Android 7.0及以上（Funtouch OS和OriginOS均可），并且快应用框架（引擎）版本在1.09.40900以上。	短信APP版本在6.0.0以上。 短信APP版本查询方法： 1. 单击“设置 > 应用与权限 > 应用管理”。 2. 在“应用管理”页面下滑选择“信息”。 说明 短信APP设置里的“智慧信息服务”和“信息化卡片展示”两个开关须打开。
	VIVO Origin OS系列	OriginOS/OriginOS Ocean		
	VIVO S系列	1/1 Pro/5/6/7/7e/7t/9/9e/10/10e/10 Pro/12/12 Pro		
	VIVO T系列	1/1x/1 Explorer/2		

手机品牌	手机系列/手机出厂年份	手机型号	操作系统	信息/短信APP版本
	VIVO X系列	9s/9s Plus/20/20 王者荣耀/20Plus屏幕指纹版/21i/21s/21 FIFA世界杯非凡版/21 屏幕指纹版/23/23幻彩版/27/27 8GB +128GB版/27 Pro/30 5G版/30 Pro 5G版/50/50 Pro/50 Pro +/60/60 Edge/60 Pro/60 Pro St/60 Pro+/60 Pro Standard/60t/60t Pro+/60曲屏版/70/70 Pro/70 Pro+/70T/80 Pro		
	VIVO Y系列	10/10 (t1版)/10 (t2)/30/30 2021/30 Standard/30g/30标准版/31s/31s Standard/31s(t1)版/31s标准版/32/33s/3s/50t/51s/52s/52s (t1版)/53/53s/53s (t1版)/53s (t2版)/54s/55s/70s/70t/71/71t/73/73s/74s/75/75s/76s/79/81/81s/83/83全面屏 4GB +64GB/85/93/93s/97		
	VIVO Z系列	1/1i/1青春版/3x		
	VIVO 系列	PD2186		
	VIVO 高端机系列	X Flip/X Note/X Fold/X Fold+/X Fold2/X70 Prot/X90/X90s/X90 Pro/X90 Pro+/X100/X100 Pro/iQOO(试产版) /iQOO 8/iQOO 8 Pro/iQOO 9/iQOO 9 Pro/iQOO 10/iQOO 10 Pro/iQOO 12 Pro/S16/S16 PRO/S17/S17 PRO/S18		
三星	三星 Z系列	Fold/Flip/Flip 5G/Fold2 5G/Fold3 5G/Flip3 5G/Fold 4/Flip 4	系统版本在OneUI 4.1以上。	短信APP版本在13.2.20.13以上。
	三星 S系列	20 FE 5G/20 5G/20+ 5G/20 Ultra 5G/21/21+/21 Ultra/21 FE/22/22+/22 Ultra		
	三星 A系列	53 5G/90 5G		
	三星 W系列	20/21 5G/22 5G		

手机品牌	手机系列/手机出厂年份	手机型号	操作系统	信息/短信APP版本
	三星Note系列	10/10+ 5G/20 5G/20 Ultra 5G		
	三星Tab系列	S6/S7 Lite/S8/S8+/S8 Ultra		

6 企业管理

6.1 企业备案

在“企业备案管理”界面，客户可以查看审核资料状态，若审核通过，可以进行资料下载。

用户选择多个场景进行操作时，在A场景认证企业信息审核通过后，在其他场景认证企业信息时与A场景共有的信息，无需重复上传。例如，用户选择智能信息和智能信息服务号进行操作，则在智能信息认证企业信息审核通过后，在智能信息服务号认证企业信息时与智能信息共有的信息，无需重复上传。

智能信息

- 步骤1** 在KooMessage控制台的左侧导航中，单击“企业管理 > 企业备案”，进入“企业备案管理”界面。
- 步骤2** 在“智能信息”区域，单击“填写发送任务备案信息”或“填写生成短链备案信息”。
- 步骤3** 根据需要，上传企业证件信息。具体参数填写请参考[表6-1](#)。

表 6-1 上传企业证件信息

参数	说明
企业证件类型	系统默认“企业营业执照”。
请上传企业营业执照	必填项。 单击虚线框区域，上传企业营业执照。

参数	说明
智能信息素材承诺函	必填项。 操作如下： 1. 单击“下载《KooMessage-智能信息业务素材承诺函》”。 2. 签署《KooMessage-智能信息业务素材承诺函》。 3. 单击“上传文件”，选择已签署的《KooMessage-智能信息业务素材承诺函》上传。 说明 只能上传一份《KooMessage-智能信息业务素材承诺函》，若多次上传，最新一次上传文件将会覆盖之前上传文件。
签名授权函	必填项。 操作如下： 1. 单击“下载《签名授权函》”。 2. 签署《签名授权函》。 3. 单击“上传文件”，选择已签署的《签名授权函》上传。
公司关系授权函/其他证明	必填项。 操作如下： 1. 单击“下载《公司关系授权函》”。 2. 签署《公司关系授权函》。 3. 单击“上传文件”，选择已签署的《公司关系授权函》上传。
特殊材料	选填项。 如果有其他需要上传的材料，单击“上传文件”，进行上传。

步骤4 单击“提交”，等待审核。

说明

审核中，不支持重新提交备案审核；审核未通过或审核通过时，可以修改参数信息。

审核未通过，修改参数信息后，审核状态刷新变为审核中；审核通过，修改参数信息后，审核状态不刷新。

----结束

智能信息基础版

步骤1 在KooMessage控制台的左侧导航中，单击“企业管理 > 企业备案”，进入“企业备案管理”界面。

步骤2 在“智能信息基础版”区域，单击“填写备案信息”。

步骤3 上传企业证件信息，具体参数填写请参考[表6-2](#)。

表 6-2 上传企业证件信息

参数	说明
企业证件类型	系统默认“企业营业执照”。
请上传企业营业执照	必填项。 单击虚线框区域，上传企业营业执照。
智能信息素材承诺函	必填项。 操作如下： 1. 单击“下载《KooMessage-智能信息业务素材承诺函》”。 2. 签署《KooMessage-智能信息业务素材承诺函》。 3. 单击“上传文件”，选择已签署的《KooMessage-智能信息业务素材承诺函》上传。 说明 只能上传一份《KooMessage-智能信息业务素材承诺函》，若多次上传，最新一次上传文件将会覆盖之前上传文件。
签名授权函	必填项。 操作如下： 1. 单击“下载《签名授权函》”。 2. 签署《签名授权函》。 3. 单击“上传文件”，选择已签署的《签名授权函》上传。
端口客户信息登记书	必填项。 操作如下： 1. 单击“下载《端口客户信息登记书模板》”。 2. 签署《端口客户信息登记书模板》。 3. 单击“上传文件”，选择已签署的《端口客户信息登记书模板》上传。 说明 只能上传一份《端口客户信息登记书》，若多次上传，最新一次上传文件将会覆盖之前上传文件。
公司关系授权函/其他证明	必填项。 操作如下： 1. 单击“下载《公司关系授权函》”。 2. 签署《公司关系授权函》。 3. 单击“上传文件”，选择已签署的《公司关系授权函》上传。
特殊材料	选填项。 如果有其他需要上传的材料，单击“上传文件”，进行上传。

步骤4 单击“提交”，等待审核。

📖 说明

审核中，不支持重新提交备案审核；审核未通过或审核通过时，可以修改参数信息。

审核未通过，修改参数信息后，审核状态刷新变为审核中；审核通过，修改参数信息后，审核状态不刷新。

---结束

智能信息服务号

步骤1 在KooMessage控制台的左侧导航中，单击“企业管理 > 企业备案”，进入“企业备案管理”界面。

步骤2 在“智能信息服务号”区域，单击“填写备案信息”。

步骤3 上传企业证件信息，具体参数填写请参考[表6-3](#)。

表 6-3 上传企业证件信息

参数	说明
企业证件类型	必选项。 根据实际情况选择：三证合一、五证合一或非盈利企业。
请上传企业营业执照	必填项。 单击虚线框区域，上传企业营业执照。
企业名称	必填项。 企业的名称。
统一社会信用代码	必填项。 企业的信用代码。 说明 三证合一和五证合一的企业，填写统一社会信用代码；非盈利企业，填写组织机构代码证号。
企业联系人	必填项。 企业负责人的联系人。
企业联系电话	必填项。 企业的联系电话。
企业联系邮箱	必填项。 企业的邮箱。
企业类型	必选项。 选择适合自己的企业类型。 说明 可供选择的企业类型有：企业、党政&国家机关、事业单位、个体工商户、民办非企业单位和社会团体。

参数	说明
行业分类	必选项。 选择适合自己的行业类型。 说明 可供选择的行业分类有：金融理财、社交通讯、影音娱乐、旅游出行、购物、本地生活、运动健康、教育培训、新闻阅读、运营商和其他。
华为智能信息授权书	必填项。 操作如下： 1. 单击“下载《智能信息授权书》”。 2. 签署《智能信息授权书》。 3. 单击“上传文件”，选择已签署的《智能信息授权书》上传。
公司关系授权函/其他证明	选填项。 操作如下： 1. 单击“下载《公司关系授权函》”。 2. 签署《公司关系授权函》。 3. 单击“上传文件”，选择已签署的《公司关系授权函》上传。
特殊资料	选填项。 操作如下：单击“上传文件”，选择需要上传的特殊资料。

步骤4 单击“提交”，等待审核。

 **说明**

审核中，不支持重新提交备案审核；审核未通过或审核通过时，可以修改参数信息。

审核未通过，修改参数信息后，审核状态刷新变为审核中；审核通过，修改参数信息后，审核状态不刷新。

----**结束**

7 智能信息

7.1 智能信息任务管理

7.1.1 解析任务管理

支持生成解析标识、解析任务的查询、导出和展示。

在“解析任务管理”界面可以查看解析生成任务列表的详细信息；可以通过条件筛选搜索需要展示的解析生成任务列表。

生成解析任务

- 步骤1** 在KooMessage控制台的左侧导航中，单击“智能信息任务管理>解析任务管理”，进入“解析任务管理”界面。
- 步骤2** 在“解析任务管理”界面右上角，单击“生成解析标识”。
- 步骤3** 在“生成解析标识”界面，配置信息请参考[表7-1](#)。

表 7-1 短链内容参数配置

参数	说明	示例
智能信息模板	必选项。 选择一个模板，单击“请选择智能信息模板”。 选择了模板之后，在右侧“效果预览”下可以预览在对应手机型号上显示效果。	-
解析标识类型	必选项。 根据自己需要选择“短链”。	短链
生成短链类型	必选项。 选择短链类型，支持“群发”或“个性化”。	个性化

参数	说明	示例
任务名称	必填项。 根据自己需要填写任务名称。	-
域名	必选项。 根据自己需要选择域名。 说明 解析标识类型选择“短链”时，需要选择“域名”。	-
最大解析条数	必填项。 该数量用于限制短链可解析最大信息数量。 说明 当“生成短链类型”值为“群发”时，才有此参数。	-
短消息签名	必填项。 说明 <ul style="list-style-type: none">最多允许输入5个签名，每次输入结束后需按回车或者空白处。签名内容请勿包含中括号。	-
解析标识有效期	必选项。 短链使用期限。 说明 “生成短链类型”为“个性化”时，可以选择“7天”或进行“自定义”，自定义最大期限为7天。	-
自定义跳转链接	选填项。 当“生成短链类型”值为“群发”时，才有此参数。 用于指定信息文本中智能信息短链的跳转地址，必须以http或https开头。默认跳转地址为该模板样式的H5页面。 说明 输入长度不能超过256个字符。	-

步骤4 单击“生成”，在“生成解析标识确认”对话框中单击“确定”。成功创建解析任务。

----结束

相关操作

- 在解析生成任务列表中，支持复制已生成的解析标识，在对应的“解析标识”列下单击.
- 在解析生成任务列表中，支持下载已生成的解析标识，在对应的“解析标识”列下进行操作。

📖 说明

仅个性化解析任务支持下载。

- 在解析生成任务列表中，若生成解析标识的“解析类型”为“个性化”且“生成状态”为“部分成功”或“失败”时，可以进行重新生成操作。具体操作步骤为：在对应“操作”列，单击“重新生成”，弹出“重新生成确认”对话框，单击“确认”。
- 在解析生成任务列表中，支持增加解析次数：在“解析生成任务”界面，对应“操作”列，单击“更多”，选择“增加解析次数”，填写需要增加的解析次数，单击“确认”。
- 在解析生成任务列表中，支持增加有效期：在“解析生成任务”界面，对应“操作”列，单击“更多”，选择“增加有效期”，填写需要增加的有效期，单击“确认”。
- 在解析任务列表中，支持查看解析任务详情和导出解析任务。具体操作步骤为：在对应“操作”列，单击“任务明细”，则可跳转到对应任务的任务明细页面，

单击  按钮，可以导出解析任务明细，导出后可前往“报表统计 > 下载中心”进行解析任务详情下载。

7.1.2 解析任务明细

支持生成解析标识、解析生成任务明细的查询和展示。

在“解析任务明细”界面可以查看解析生成任务明细列表的详细信息；可以通过条件筛选搜索需要展示的解析生成任务明细列表。

生成解析任务

- 步骤1** 在KooMessage控制台的左侧导航中，单击“智能信息任务管理 > 解析任务明细”，进入“解析任务明细”界面。
- 步骤2** 在“解析任务明细”界面右上角，单击“生成解析标识”。
- 步骤3** 生成解析标识的具体操作请参考 [步骤3~步骤4](#)。

----结束

相关操作

在解析生成任务明细列表中，支持如下操作。

- 复制已生成的解析标识：在对应的“解析标识”列下单击 。
- 预览短链效果：在对应的“操作”列下单击“预览”。在“预览智能信息模板”页面，支持“发送信息”和“生成解析标识”。

7.1.3 发送任务管理

支持发送智能信息、查询和导出智能信息AIM历史发送任务操作。

查询历史发送任务

- 步骤1** 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”，在左侧导航栏选择“智能信息任务管理 > 发送任务管理”，进入到发送任务管理首页。

- 步骤2** 在“发送任务管理”页面，可查看历史发送任务。
- 步骤3** 在页面右上方，可根据需要，选择按照“创建时间”或填写“任务名称”进行筛选来查看历史任务。或单击“高级搜索”，根据需要选择“任务状态”，填写“任务名称”、“任务批次”、“模板名称”、“模板ID”、“短信息签名”和“发送账号”，进行详细搜索。
- 步骤4** 若想要查看和导出历史发送任务详情，可在历史发送任务对应“操作”列单击“任务明细”，则可跳转到对应任务的任务明细页面，单击按钮，可查看详情并导出历史发送任务，可以前往“报表统计 > 下载中心”获取导出的任务详情；若需要取消设置好的定时发送任务，在对应操作列单击“取消”。

----结束

发送智能信息

- 步骤1** 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”，在左侧导航栏选择“智能信息任务管理 > 发送任务管理”，进入到发送任务管理首页。
- 步骤2** 单击页面右上方“发送智能信息”，进入到“发送信息”页面。
- 步骤3** 参考表7-2填写各参数。

表 7-2 创建智能信息基本信息

参数项	说明	示例
智能信息模板	选择自己需要的智能信息模板。	-
生成短链类型	默认为“个性化”。	个性化
域名	根据自己需要选择域名类型。	-
解析标识有效期	智能信息生成的短链有效期限。 说明 “生成短链类型”为“个性化”时，可以选择“7天”或进行“自定义”，自定义最大期限为7天。	默认为7天
任务名称	输入自己需要呈现的内容。	-
短消息应用	选择自己需要的应用。 说明 若没有可选的短消息应用，可在下拉框下方单击“马上去添加”进行添加。	-
短消息签名	选择自己需要的短消息签名。 说明 只支持使用通知类或推广类短消息签名。若没有可选的短消息签名，可在下拉框下方单击“马上去添加”进行添加。	-

参数项	说明	示例
短消息模板	选择自己需要的短消息模板。 说明 <ul style="list-style-type: none">群发助手不支持有变量模板，若所选签名下的模板全是有变量模板，则不可以进行群发。若没有可选的短消息模板，可在下拉框下方单击“马上去添加”进行添加。不同的短消息模板，对应的字数不同，根据字数不同拆分为不同数量的短信条数。具体计算规则，请参考短信内容长度计算规则。	-
发送类型	根据需要选择“立即发送”或“定时发送”。	定时发送
定时发送时间	根据需要，设置需要定时发送的时间范围。 说明 若“发送类型”选择“定时发送”，且智能信息模板的签名类型为“营销类”，“定时发送”时间的范围为：8:00~21:00。	-
试发测试	根据需要选择“是”或“否”。 说明 为了保障您的权益，建议发送大批任务前，先小批量的进行试发测试，以确认通道畅通。	默认为“否”
手机号码	根据需要选择“手动输入”或“上传文件”。 <ul style="list-style-type: none">手动输入：输入需要的手机号码。上传文件：单击右侧“上传号码文件”，导入智能信息需要发送的手机号码。 说明 <ul style="list-style-type: none">手动输入：最多只能输入10个手机号码上传文件：存放的手机号码不能超过100万个，且文件名只能包含数字字母中文。	-

步骤4 在页面右侧预览效果，确认无误后单击“发送”。

----结束

7.1.4 发送任务明细

支持查询智能信息AIM历史发送任务详细状态。

操作步骤

步骤1 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”，在左侧导航栏选择“智能信息任务管理 > 发送任务明细”，进入到发送任务明细首页。

步骤2 在“发送任务明细”页面，可查看历史发送任务详细状态。

步骤3 在页面右上方，可根据需要，选择按照“短信签名”、“模板”、“手机号码”、“发送结果”和“发送时间”进行筛选查询。或选择“最近1小时”或“最近24小时”进行查询。

说明

若选择“发送时间”进行查询，发送时间不应大于24小时。

----结束

7.2 智能信息配置

7.2.1 智能信息模板管理

我的模板

根据个人需求，自定义智能信息模板。还可根据“模板类型”、“解析识别类型”、“版式类型”、“厂商名称”、“其他筛选”过滤筛选已有的自定义智能信息模板。鼠标移动到审核通过的模板上，会出现“发送信息”、“生成解析标识”、“预览”、“更新”、“复制”和“删除”这六个菜单。

在审核通过的模板上，单击  按钮，可以启用或禁用此模板。

若要使用已有自定义智能信息模板发送信息：

方法一：将鼠标移动到审核通过的模板上，单击“发送信息”或“生成解析标识”，跳转到对应页面进行操作。

方法二：将鼠标移动到筛选后的模板上，单击“预览”，弹出“预览智能信息模板”对话框。如果模板状态显示“审核通过”，可单击“发送信息”或“生成解析标识”，跳转到对应页面进行操作。

若要新建模板，具体操作方法如下：

步骤1 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”，在左侧导航栏选择“智能信息配置 > 智能信息模板管理”，进入到智能信息模板管理首页。

步骤2 选择“我的模板”页签。

步骤3 在“我的模板”页签，单击“新建模板”，进入到“创建智能信息模板”页面。

步骤4 在页面左侧有“营销类”和“通知类”模板，“营销类”模板下有“图形”、“视频图文”和“电商”等不同模板可供选择；“通知类”模板下有“文本”、“通知”、“行程通知”和“飞机行程通知”等模板可供选择。

说明

每个模板最多可以插入20个参数。

步骤5 参考表7-3填写各公共参数。

说明

- 在编辑过程中，可以单击页面右上角“保存”按钮，进行手动保存目标内容，也可单击“自动保存”按钮，进行定期自动保存，防止编辑的内容因意外而导致丢失。
- 若需要对上传的图片进行优化，可单击页面右上角的“工具”按钮，选择“图像优化”，进行图片优化操作。
- 若需要获取模板制作规范，可单击页面右下方的“操作规范”按钮，获取制作规范。
- 若存在其他问题，可单击页面右下方的“反馈”按钮，进行问题反馈。

表 7-3 智能信息模板基本信息

参数项	说明	示例
编辑模板名称	根据需要，填写模板名称。	-
模板用途	根据需要，选择模板用途为“商用”或“试商用”。	试商用
厂商选择	根据需要，选择需要的厂商。 说明 若厂商选择中有“OPPO”，则按钮和图像只能选择“OPEN_BROWSER”、“OPEN_QUICK”和“OPEN_APP”。	-
短信签名	根据需要，输入短消息签名。 说明 <ul style="list-style-type: none">• 仅vivo厂商审核需要。• 最多允许输入3个签名，每次输入结束后需按回车或者空白处。	-
主要按钮	根据需要，填写按钮名称并选择不同的触发事件。 说明 <ul style="list-style-type: none">• 触发事件有：“打开链接”、“打开快应用”、“打开APP”、“拨打电话”、“发送短信”、“发送邮件”、“跳转日历”、“打开地图”、“打开浏览器”、“打开弹窗”、“复制内容”和“查看大图”。• 若“厂商选择”中有选择“OPPO”厂商，则触发事件只能选择“打开快应用”、“打开APP”和“打开浏览器”。	打开浏览器

步骤6 根据需要，选择模板进行编辑。

- 若选择“图形”类模板，则有“多图文”、“图文”、“长文本”和“横滑”、“图片轮播”和“海报”等不同模板可供编辑。
 - 选择“多图文”模板进行编辑：

说明

“多图文”模板支持华为、小米、OPPO、vivo、魅族和三星手机。

- i. 在“样式选择”下根据需要，可选择“1对”、“2对”或“3对”不同的样式。

📖 说明

当厂商为“华为”时，“样式选择”可选择“4对”或“5对”。

- ii. 根据**步骤6.i**选择的样式，在“多图文”模板上的文本框处进行单击，编辑“主标题”和不同数量的“副标题”。
- iii. 根据**步骤6.i**选择的样式，在“多图文”模板上的图片处进行单击，在右侧“编辑内容”下方会出现“从图库选择”按钮，上传“主标题”和不同数量的“副标题”的图片。
 - 单击“从图库选择”，弹出“图片素材”页面。
 - 选择需要的图片，或在页面右上方输入名称搜索所需的图片，单击图片，进入到“裁剪图片”页面，根据需要裁剪好图片后，单击“确定”。

📖 说明

单个图片大小不超过2M。

批量选择：对图库中的图片进行“全选”和“删除”操作。

回收站：对删除的图片进行“恢复”或“删除”。在回收站进行删除后，则不可进行恢复。

空间配额：图片、视频、垃圾桶等空间总大小不超过10G；若需要更多空间，需要进行付费。

- 在“点击事件配置”下方的“目标”栏内输入链接，然后单击输入栏下方的“检查链路校正”，用来打开链接检测链接是否正常。
- 选择“图文”模板进行编辑：

📖 说明

“图文”模板支持华为、小米、OPPO、vivo、魅族和三星手机。

- i. 在“图文”模板上的图片处进行单击，在右侧“编辑内容”下方会出现“从图库选择”按钮，然后参考**单击“从图库选择”，弹出“图片素材”页面。~·在“点击事件配置”下方的“目标”栏内输入链接...进行编辑。**
 - ii. 在“图文”模板上，单击“编辑按钮”，在页面右侧的“按钮设置”下方编辑按钮名称，选择触发事件。在“点击事件配置”下的“目标”下方输入目标网址。
- 选择“长文本”模板进行编辑：

📖 说明

“长文本”模板支持华为、OPPO和三星手机。

- i. 在“样式选择”下根据需要，可选择“简单”、“一般”或“增强”不同的样式。
- ii. 根据**步骤6.i**选择的样式，在“长文本”模板上的文本框处进行单击，编辑“标题”和不同数量的“长文本”内容。

若为“增强”样式，还可单击标题旁边的图片给标题上传图片。
- iii. 在“长文本”模板上的图片处进行单击，在右侧“编辑内容”下方会出现“从图库选择”按钮，参考**单击“从图库选择”，弹出“图片素材”页面。~·在“点击事件配置”下方的“目标”栏内输入链接...进行编辑。**
- iv. 在“长文本”模板上，单击“编辑按钮”，在页面右侧的“按钮设置”下方编辑按钮名称。

- 若为“简单”样式，则只需要在页面右侧的“按钮设置”下方编辑按钮名称，选择触发事件。
- 若为“一般”或“增强”样式，则需要分别在页面右侧的“按钮设置”下方编辑按钮名称，选择触发事件。
- 在“点击事件配置”下的“目标”下方输入目标网址。

- 选择“横滑”模板进行编辑：

📖 说明

“横滑”模板支持华为、OPPO、魅族和三星手机。

- i. 在“样式选择”下根据需要，可选择“样式1”或“样式2”。
 - ii. 在“样式选择”下方的“+”或“-”上进行单击，可最多增加到10个横滑模板。
 - iii. 在“横滑”模板上的图片处进行单击，在右侧“样式选择”下方会出现“从图库选择”按钮，参考[单击“从图库选择”，弹出“图片素材”页面。~·选择需要的图片，或在页面右上方输入名称搜索所...](#)进行编辑。
 - iv. 根据[步骤6.i](#)选择的样式，在“横滑”模板上的文本框处进行单击，编辑“主标题”和“文本”。
 - v. 在“横滑”模板上，单击“编辑按钮”，在页面右侧的“按钮设置”下方编辑按钮名称并选择事件类型。
- 选择“图片轮播”模板进行编辑：

📖 说明

“图片轮播”模板支持华为、OPPO、vivo和三星手机。

- i. 在“样式选择”下根据需要，可选择“16: 9”、“1: 1”或“48: 65”。
- ii. 在“按钮数量”处，根据需要，选择“1”或“2”。

📖 说明

- 当“样式选择”为“48: 65”时，才可以进行“按钮数量”选择。
 - 仅华为厂商支持“按钮数量”选择。
- iii. 在“按钮颜色选项”处，根据需要，选择合适的颜色。

📖 说明

- 当“样式选择”为“48: 65”时，才可以进行“按钮颜色选项”选择。
 - 仅华为厂商支持“按钮颜色选项”选择。
- iv. 在“样式选择”下方的“+”或“-”上进行单击，可最多增加到5个图片轮播模板。
 - v. 在“图片轮播”模板上的图片处进行单击，在右侧会出现“从图库选择”和“裁剪图片”按钮，参考[单击“从图库选择”，弹出“图片素材”页面。~·选择需要的图片，或在页面右上方输入名称搜索所...](#)进行编辑。
 - vi. 在“点击事件配置”下方根据事件类型输入对应内容。
 - vii. 在“图片轮播”模板上的文本框处进行单击，在右侧编辑内容并根据需要进行“插入参数”和“管理参数”。
- 选择“海报”模板进行编辑：

📖 说明

“海报”模板仅支持华为手机。

- i. 在“海报”模板上的图片处进行单击，在右侧“编辑内容”下方会出现“从图库选择”按钮，然后参考[单击“从图库选择”，弹出“图片素材”页面。](#)~[在“点击事件配置”下方的“目标”栏内输入链接...](#)进行编辑。

📖 说明

- 图片宽高比：3:4
- 图片最大大小：2M
- ii. 在“点击事件配置”下的“目标”下方输入目标网址。
- 若选择“视频图文”类模板，则有“视频图文”、“图文视频”、“视频”、“短剧图片”和“短剧视频”等不同模板可供编辑。
 - 选择“视频图文”模板进行编辑：

📖 说明

“视频图文”模板支持华为和三星手机。

- i. 在“视频图文”模板上的视频框处进行单击，在页面右侧“编辑内容”处会出现“从视频库选择”和“上传封面”按钮。
 - 单击“从视频库选择”，弹出“视频素材”页面。选择需要的视频，或在页面右上方输入名称搜索所需的视频，单击视频进行上传。

📖 说明

单个视频大小不超过7M。

批量选择：对视频库中的视频进行“删除”操作。

回收站：对删除的视频进行“恢复”或“删除”。在回收站进行删除后，则不可进行恢复。

空间配额：图片、视频、垃圾桶等空间总大小不超过10G；若需要更多空间，需要进行付费。

- 单击“上传封面”，从本地电脑中获取封面图片进行上传。
- ii. 在“视频图文”模板上的图片处进行单击，在右侧“编辑内容”下方会出现“从图库选择”按钮，参考[单击“从图库选择”，弹出“图片素材”页面。](#)~[在“点击事件配置”下方的“目标”栏内输入链接...](#)进行编辑。
- iii. 在“视频图文”模板上的文本框处进行单击，编辑“主标题”和“文本”内容。
- iv. 在“视频图文”模板上，单击“编辑按钮”，在页面右侧的“按钮设置”下方编辑按钮名称，选择触发事件。在“点击事件配置”下的“目标”下方输入目标网址。
- 选择“图文视频”模板进行编辑：参考[选择“视频图文”模板进行编辑：](#)的操作步骤进行操作。

📖 说明

“图文视频”模板支持华为和三星手机。

- 选择“视频”模板进行编辑：参考[选择“多图文”模板进行编辑：](#)中的[步骤6.i](#)和[步骤6.iii](#)~[步骤6.iv](#)步骤进行操作。

📖 说明

“视频”模板支持华为、OPPO、vivo和三星手机。

- 选择“短剧图片”模板进行编辑：

📖 说明

“短剧图片”模板仅支持华为手机。

- i. 在“样式选择”下根据需要，可选择“3: 4”或“1: 1”。
 - ii. 在“图标设置”下根据需要，选择是否打开“显示播放图标”开关。
 - iii. 在“按钮数量”下根据需要，可选择“0”、“1”或“2”。
 - iv. 其他内容，参考[选择“视频图文”模板进行编辑](#)的操作步骤进行操作。
- 选择“短剧视频”模板进行编辑：

📖 说明

“短剧视频”模板仅支持华为手机。

- i. 在“样式选择”下根据需要，可选择“3: 4”或“1: 1”。
 - ii. 在“按钮数量”下根据需要，可选择“0”、“1”或“2”。
 - iii. 其他内容，参考[选择“视频图文”模板进行编辑](#)的操作步骤进行操作。
- 若选择“电商”类模板，则有“电商”、“红包”、“个性化红包”、“多卡券”、“单卡券”、“电商（多商品）”和“电商领券横版”、“电商领券”等不同模板可供编辑。

📖 说明

“电商”类模板，用户最多可以添加8张图片。

- 选择“电商”模板进行编辑：

📖 说明

“电商”模板支持华为、OPPO、vivo和三星手机。

- i. 在页面右侧“样式选择”下方选择“主图类型”、“按钮颜色选择”和““¥”是否开启显示”。
 - 在“主图类型”处，根据需要，选择“图片模式”或“视频模式”。
 - 在“按钮颜色选择”处，根据需要选择合适的按钮颜色。

📖 说明

目前仅第一个“橙色”和“红色”的按钮组合，对厂商不限制，其他按钮组合仅支持华为厂商。

- ii. 在“电商”模板上的图片处进行单击，在右侧单击“从图库选择”按钮，参考[单击“从图库选择”，弹出“图片素材”页面](#)。在“[点击事件配置](#)”下方的“目标”栏内输入[链接...](#)进行编辑。
- iii. 在“电商”模板上的文本框处进行单击，编辑“主标题”和“文本”内容。
- iv. 在“电商”模板上，单击“编辑按钮”，在页面右侧的“按钮设置”下方编辑按钮名称，选择触发事件，并在“点击事件配置”下的“目标”下方输入目标网址。

- 选择“红包”模板进行编辑：

📖 说明

“红包”模板支持华为、小米、OPPO、vivo和三星手机。

- i. 在“红包”模板上的图片处进行单击，在右侧单击“从图库选择”或“裁剪图片”按钮，参考[单击“从图库选择”，弹出“图片素材”页面。](#)~[选择需要的图片，或在页面右上方输入名称搜索所...](#)进行编辑。

📖 说明

OPPO手机还可以进行背景图配置，如果需要修改背景图，可在“OPPO背景图配置”处进行编辑。

- ii. 在“红包”模板上的文本框处进行单击，编辑“文本”内容。并根据需要选择“插入参数”和“管理参数”。
- iii. 在“红包”模板上的按钮处进行单击，在页面右侧的“按钮样式”下方根据需要选择“静态按钮”或“动态按钮”。

📖 说明

仅华为厂商支持“动态按钮”。

- iv. 在“红包”模板上，单击“编辑按钮”，在页面右侧的“按钮设置”下方编辑按钮，选择触发事件，并在“点击事件配置”下的“目标”下方输入目标网址。

- 选择“个性化红包”模板进行编辑：

📖 说明

“个性化红包”模板支持华为、vivo手机。

- i. 在“样式选择”下根据需要，可选择“样式1”或“样式2”。
- ii. 在“个性化红包”模板上的图片处进行单击，在右侧“背景图配置”下方会出现“从图库选择”或“裁剪图片”按钮，参考[单击“从图库选择”，弹出“图片素材”页面。](#)~[选择需要的图片，或在页面右上方输入名称搜索所...](#)进行编辑。
- iii. 在“个性化红包”模板上的文本框处进行单击，在右侧编辑内容和进行“插入参数”和“管理参数”。
- iv. 在“个性化红包”模板上的按钮处进行单击，在页面右侧的“按钮样式”下方根据需要选择“静态按钮”或“动态按钮”。

📖 说明

华为、vivo厂商支持“动态按钮”。

- v. 在“个性化红包”模板上，单击模板上按钮图片，在页面右侧选择需要的按钮，并在“点击事件配置”上方根据需要选择不同事件类型，然后进行“点击事件配置”内容填写。

- 选择“多卡券”模板进行编辑：

📖 说明

“多卡券”模板仅支持华为手机。

- i. 在“样式选择”下根据需要，可选择“多卡券单按钮”或“多卡券多按钮”。
- ii. 在“样式选择”下方的“+”或“-”上进行单击，可最多增加到4个卡券模板。

- iii. 在“多卡券”模板上的文本框处进行单击，在右侧编辑“券名称”和设置参数。
 - iv. 在“多卡券”模板上的子模板的文本框处进行单击，在右侧选择“券类型”并按照界面提示编辑内容和设置时间。
 - v. 在“多卡券”模板上，单击“编辑按钮”，在页面右侧的“按钮设置”下方编辑“选择的按钮的名称”，并在“点击事件配置”下的“目标”下方输入目标网址。
- 选择“单卡券”模板进行编辑：

📖 说明

“单卡券”模板支持华为、vivo、OPPO手机。

- i. 在“单卡券”模板上的文本框处进行单击，在右侧选择“券类型”并按照界面提示编辑内容和设置时间。
 - ii. 在“单卡券”模板上的文本框处进行单击，在右侧编辑“文本”内容和设置参数。
 - iii. 在“单卡券”模板上的图片处进行单击，在右侧会出现“从图库选择”按钮，参考[单击“从图库选择”，弹出“图片素材”页面。~·选择需要的图片，或在页面右上方输入名称搜索所...进行编辑。](#)
 - iv. 在“点击事件配置”下的“目标”下方输入目标网址。
- 选择“电商（多商品）”模板进行编辑：

📖 说明

“电商（多商品）”模板支持华为手机。

- i. 在“电商（多商品）”模板上的文本框处进行单击，在右侧编辑“主标题”和“副标题”。
 - ii. 在“电商（多商品）”模板上的右侧，可选择显示或隐藏' > ' 图标。
 - iii. 在“内容数量”下方的“+”或“-”上进行单击，可最多增加到3个数量。
 - iv. 在“电商（多商品）”模板上的图片处进行单击，在右侧会出现“从图库选择”按钮，参考[单击“从图库选择”，弹出“图片素材”页面。~·选择需要的图片，或在页面右上方输入名称搜索所...进行编辑。](#)
 - v. 在“点击事件配置”下的“目标”下方输入目标网址。
 - vi. 在“电商（多商品）”模板上的金额处进行单击，在右侧编辑价格。
 - vii. 在“电商（多商品）”模板上的右侧，可选择显示或隐藏' ¥ ' 图标。
 - viii. 在“电商（多商品）”模板上，单击“编辑按钮”，在页面右侧的“按钮设置”下方编辑“选择的按钮的名称”，并在“点击事件配置”下的“目标”下方输入目标网址。
- 选择“电商领券”模板进行编辑：

📖 说明

- “电商领券”模板仅支持华为手机。
- “电商领券”模板支持40个动态参数。
- i. 在“电商领券”模板上的文本框处进行单击，在右侧编辑“主标题”和“副标题”。

- ii. 在“电商领券”模板右侧“内容数量”区域，选择“-”或“+”，进行内容数量设置。

📖 说明

内容数量最少为1个，最多为3个。

- iii. 在“电商领券”模板上的右侧，根据需要选择是否打开“是否显示卡券区块”开关。
- iv. 在“电商领券”模板上的右侧，根据需要选择“按钮样式”为：“静态按钮”或“动态按钮”。

📖 说明

“是否显示卡券区块”开关打开时，才可进行“按钮样式”选择。

- v. 在“电商领券”模板上的右侧，根据需要，在“标签可见”区域选择“打开标签1”、“打开标签2”。
 - vi. 在“电商领券”模板上的图片处进行单击，在右侧会出现“从图库选择”按钮，参考·单击“从图库选择”，弹出“图片素材”页面。~·选择需要的图片，或在页面右上方输入名称搜索所...进行编辑。
 - vii. 在“电商领券”模板上，单击“编辑按钮”，在页面右侧的“按钮设置”下方编辑“选择的按钮的名称”，并在“点击事件配置”下的“目标”下方输入目标网址。
- 选择“电商领券横版”模板进行编辑：

📖 说明

“电商领券横版”模板支持华为手机。

- i. 在“电商领券横版”模板上的文本框处进行单击，在右侧编辑“主标题”和“副标题”。
- ii. 在“电商领券横版”模板右侧“内容数量”区域，选择“1”、“2”或“3”，对下方出现的“标签可见”区域开关进行是否启用设置。
- iii. 在“电商领券横版”模板上的右侧，根据需要选择是否打开“是否显示卡券区块”开关。
- iv. 在“电商领券横版”模板上的右侧，根据需要选择“按钮样式”为：“静态按钮”或“动态按钮”。

📖 说明

“是否显示卡券区块”开关打开时，才可进行“按钮样式”选择。

- v. 在“电商领券横版”模板上的图片处进行单击，在右侧会出现“从图库选择”按钮，参考·单击“从图库选择”，弹出“图片素材”页面。~·选择需要的图片，或在页面右上方输入名称搜索所...进行编辑。
 - vi. 在“电商领券横版”模板上，单击“编辑按钮”，在页面右侧的“按钮设置”下方编辑“选择的按钮的名称”，并在“点击事件配置”下的“目标”下方输入目标网址。
- 若选择“文本”类模板，则有“超文本（普通）”和“超文本（增强）”等模板可供编辑。
 - 选择“超文本（普通）”模板进行编辑：

📖 说明

“超文本（普通）”模板仅支持华为手机。

- i. 在“超文本（普通）”模板上的文本框处进行单击，在右侧编辑文本内容。
 - ii. 在“超文本（普通）”模板右侧，选择“按钮数量”。
 - iii. 根据[步骤6.ii](#)选择的按钮数量，进行按钮设置。
 - iv. 在“超文本（普通）”模板上，单击“编辑按钮”，根据选择的按钮个数，选择“按钮设置”下方的按钮名称，选择触发事件。在“点击事件配置”下的“目标”下方输入目标网址。
- 选择“超文本（增强）”模板进行编辑：

📖 说明

“超文本（增强）”模板仅支持华为手机。

- i. 在“超文本（增强）”模板上的文本框处进行单击，在右侧编辑文本内容。
 - ii. 在“超文本（增强）”模板上的图片处进行单击，在右侧会出现“从图库选择”按钮，参考[单击“从图库选择”，弹出“图片素材”页面。](#)~[选择需要的图片，或在页面右上方输入名称搜索所...进行编辑。](#)
- #### 📖 说明
- 图片宽高比：3:1
图片最大大小：2M
- iii. 在“超文本（增强）”模板右侧，选择“按钮数量”。
 - iv. 根据[步骤6.iii](#)选择的按钮数量，进行按钮设置。
 - v. 在“超文本（增强）”模板上，单击“编辑按钮”，根据选择的按钮个数，选择“按钮设置”下方的按钮名称，选择触发事件。在“点击事件配置”下的“目标”下方输入目标网址。
- 若选择“通知”类模板，则有“增强通知类”和“一般通知类”等模板可供编辑。
 - 选择“增强通知类”模板进行编辑：

📖 说明

“增强通知类”模板支持华为、小米、OPPO和vivo手机。

- i. 在“增强通知类”模板上的文本框处进行单击，编辑“标题”和“正文”内容。
- ii. 在“样式选择”行，根据需要选择不同的样式，并根据所选择的参数对数，填写参数名称和描述。

📖 说明

- 厂商选择为“华为”时，最多支持8对样式选择。
 - 厂商选择为“小米”时，最多支持4对样式选择。
 - 厂商选择为“OPPO”和“vivo”时，最多支持6对样式选择。
- iii. 在“增强通知类”模板上的图片处进行单击，在右侧“编辑内容”下方会出现“从图库选择”按钮，参考[单击“从图库选择”，弹出“图片素材”页面。](#)~[在“点击事件配置”下方的“目标”栏内输入链接...进行编辑。](#)
 - iv. 在“增强通知类”模板上，单击“编辑按钮”，在页面右侧的“按钮数量”处选择“1个”或“2个”，根据选择的按钮个数，填写“编辑按

钮”下方的按钮名称，选择触发事件。在“点击事件配置”下的“目标”下方输入目标网址。

- 选择“一般通知类”模板进行编辑：

说明

“一般通知类”模板支持华为、小米、OPPO、vivo和三星手机。

- i. 在“一般通知类”模板上的文本框处进行单击，编辑“标题”和“正文”内容。
- ii. 在“样式选择”行，根据需要选择不同的样式，并根据所选择的参数对数，填写参数名称和描述。

说明

- 厂商选择为“华为”时，最多支持8对样式选择。
 - 厂商选择为“小米”时，最多支持4对样式选择。
 - 厂商选择为“三星”时，最多支持6对样式选择。
 - 厂商选择为“OPPO”和“vivo”时，最多支持7对样式选择。
 - iii. 在“一般通知类”模板上的图片处进行单击，在右侧“编辑内容”下方会出现“从图库选择”按钮，参考·单击“从图库选择”，弹出“图片素材”页面。~·在“点击事件配置”下方的“目标”栏内输入链接...进行编辑。
 - iv. 在“一般通知类”模板上，单击“编辑按钮”，在页面右侧的“按钮数量”处选择“1个”或“2个”，根据选择的按钮个数，填写“编辑按钮”下方的按钮名称，选择触发事件。在“点击事件配置”下的“目标”下方输入目标网址。
- 若选择“行程通知”类模板，则有“机票类”、“火车票类”和“汽车票类”等模板可供编辑。

说明

“行程通知”类模板仅支持华为和三星手机。

- 选择“机票类”、“火车票类”和“汽车票类”这三类模板进行编辑：

- i. 在对应类型模板上的文本框处进行单击，编辑“标题”、“正文”、“地点”、“时间”、“日期”、“班次”、“说明”和“详情”内容。
- ii. 在对应类型模板上，单击“编辑按钮”，在页面右侧的“样式选择”处选择“1个”或“2个”，根据选择的按钮个数，填写“编辑按钮”下方的按钮名称，选择触发事件。在“点击事件配置”下的“目标”下方输入目标网址。
- iii. 在对应类型模板上的图片处进行单击，在右侧“编辑内容”下方会出现“从图库选择”按钮，参考·单击“从图库选择”，弹出“图片素材”页面。~·在“点击事件配置”下方的“目标”栏内输入链接...进行编辑。

- 若选择“飞机行程通知”类模板，则有“增强机票类”模板可供编辑。

- 选择“增强机票类”模板进行编辑：

说明

“增强机票类”模板仅支持华为手机。

- i. 在对应类型模板上的文本框处进行单击，编辑对应的内容。

- ii. 在对应类型模板上的图片处进行单击，在右侧“编辑内容”下方会出现“从图库选择”按钮，参考[单击“从图库选择”，弹出“图片素材”页面。~在“点击事件配置”下方的“目标”栏内输入链接...进行编辑。](#)
- iii. 单击“编辑按钮”，填写“按钮设置”下方的按钮名称，选择触发事件。在“点击事件配置”下的“目标”下方输入目标网址。

步骤7 填写完成后，在页面右上方单击“预览”，查看效果。若效果满意，单击页面右上方“提交审核”。

说明

用户在提交模板之前必须完成所有参数配置。

----结束

公共模板

系统内置各种模板文件可供参考和选择，可根据“模板类型”、“版式类型”、“模板行业”、“厂商名称”进行过滤筛选。鼠标移动到筛选后的模板上，会出现“发送信息”、“生成解析标识”、“测试发送”、“复制”和“预览”这五个菜单。

使用公共模板进行测试发送：

单击“测试发送”，弹出“测试发送”对话框，在对话框左侧“效果预览”处，可查看预览效果；在对话框右侧“发送对象”处，可选择“手动输入”或“文件上传”的方式填写需要的“手机号码”。

说明

测试发送只支持发送10次。

若要直接使用公共模板发送信息：

方法一：将鼠标移动到筛选后的模板上，单击“发送信息”或“生成解析标识”，跳转到对应页面进行操作。

方法二：将鼠标移动到筛选后的模板上，单击“预览”，弹出“预览智能信息”对话框，单击“发送信息”或“生成解析标识”，跳转到对应页面进行操作。

说明

在“预览智能信息模板”对话框上的“可用厂商”处，可查看哪些厂商模板审核是否通过。

7.2.2 域名管理

支持新增、修改域名等操作。

查询域名

步骤1 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”，在左侧导航栏选择“智能信息配置 > 域名管理”，进入到域名管理首页。

步骤2 在“域名管理”页面，可查看已创建的域名。

步骤3 在页面右上方，可根据需要，选择按照“域名状态”或填写“域名名称”进行筛选；或单击“高级搜索”，选择“审核状态”、“创建时间”进行筛选，查看已创建的域名。

----结束

新增域名

步骤1 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”，在左侧导航栏选择“智能信息配置 > 域名管理”，进入到域名管理首页。

步骤2 单击页面右上方“新增域名”，进入到“新增域名”页面。

步骤3 参考表7-4填写各参数。

表 7-4 新增域名基本信息

参数项	说明	示例
域名	必填项。 填写自己需要的域名名称。 说明 <ul style="list-style-type: none">多个域名请多次输入，每次输入结束后需按回车或者空白处。域名由字母、数字组成，字母不区分大小写，连字符(-)不得出现在字符串的头部或者尾部。域名新增成功后无法删除。	-
自定义短码	必选项。 根据需求，选择“是”或“否”。	是
其他材料	选填项。 根据需求，选择是否上传“公司关系授权”。 说明 若需要上传文件，单击“下载《公司关系授权》”，只能上传pdf文件，且大小不能超过2M。	-

步骤4 在页面右下角单击“确定”，进入到新增域名审核状态中。

说明

若审核通过，则新增域名成功；若审核不通过，则根据“域名管理”页的“审核说明”中的不通过原因进行修改，具体操作请参考[修改域名：在“域名管理”页面，域名名称对应的“...”](#)。

----结束

相关操作

- 修改域名：在“域名管理”页面，“域名名称”对应的“操作”列，单击“修改”，进行域名修改。

📖 说明

仅审核未通过的域名可以进行修改，然后进行二次提交审批。审核通过的域名不能进行修改。

- 设置默认域名：在“域名管理”页面，“域名名称”对应“操作”列，单击“设置默认”，弹出对话框，单击“确认”，将此域名名称设置为默认。

7.2.3 自定义跳转链接管理

支持新增和查询自定义跳转链接。

查询自定义链接

步骤1 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”，在左侧导航栏选择“智能信息配置 > 自定义跳转链接管理”，进入到自定义链接首页。

步骤2 在“自定义链接”页面，可查看已创建的自定义链接。

步骤3 在页面右上方，可根据需要，填写“任务名称”查看已创建的自定义链接；或选择“高级搜索”，按照“申请批次号”、“审核状态”、“创建时间”或填写“自定义跳转链接”进行筛选来查看已创建的自定义链接。

----结束

创建自定义链接

步骤1 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”，在左侧导航栏选择“智能信息配置 > 自定义跳转链接管理”，进入到自定义链接首页。

步骤2 单击页面右上方“创建自定义链接”，进入到“创建自定义链接”页面。

步骤3 参考表7-5填写各参数。

表 7-5 新增自定义链接基本信息

参数项	说明	示例
任务名称	必填项。 根据需要填写。	-
申请理由	必填项。 根据需要，填写申请理由。	-

参数项	说明	示例
链接上传	<p>必选项。</p> <p>根据需要，选择“手动输入”或“文件上传”。</p> <ul style="list-style-type: none"> 手动输入：输入需要的链接。 文件上传：单击右侧“添加文件”，导入需要上传的文件。 <p>说明</p> <ul style="list-style-type: none"> 手动输入：最多允许输入10个链接，每次输入单个链接后，请按回车或者空白处确认。 文件上传：导入xlsx文件，存放的自定义跳转链接不能超过1万个。 	-
其他材料	<p>选填项。</p> <p>根据需求，选择是否上传文件。</p> <p>说明</p> <p>上传的文件格式要求rar格式文件，且不能超过2M。</p>	-

步骤4 在页面右下角单击“提交”，弹出“提交成功”对话框，单击“确认”，进入到审核流程中。

📖 说明

- 预计2个工作日内完成审核。
- 审核时间：工作日09:00-18:00（法定节假日顺延）。

---结束

7.2.4 智能信息回执地址配置

用户通过[API接口](#)对接智能信息回执地址后，需要变更或者重新上传回执地址，可以在“智能信息配置 > 智能信息回执地址配置”页面操作。

图 7-1 智能信息回执地址配置

配置项	默认值	当前值	操作
智能信息发送/解析回执地址（单条）	-	https://www.1	编辑
智能信息模板状态回执地址	-	https://www.1	编辑
智能信息发送/解析回执地址（批量）	-	-	编辑

查看参数

配置项：智能信息发送/解析回执地址（单条）、智能信息模板状态回执地址、智能信息发送/解析回执地址（批量）。

当前值：与配置项对应，用户增加的回执地址，或者通过API接口预设的回执地址。

操作

增加/修改回执地址：单击配置项对应操作列的“编辑”，弹出“修改地址”对话框，填写“修改值”，完成后单击“确定”。

7.3 短消息配置（国内）

7.3.1 短消息模板管理

支持短消息模板查询、创建、修改等操作。

查询短消息模板

步骤1 进入管理控制台，选择“KooMessage 控制台”，在左侧导航栏选择“短消息配置（国内）>短消息模板管理”，进入到短消息模板管理首页。

步骤2 在“短消息模板管理”页面，可查询短消息模板。

步骤3 在页面右上方，可根据需要，选择“状态”、“创建时间”、填写“模板名称”或“模板ID”进行查询。

步骤4 若需要对模板进行操作，可在要模板名称对应“操作”列选择所需操作。

----结束

创建短消息模板

步骤1 进入管理控制台，选择“KooMessage控制台”，在左侧导航栏选择“短消息配置（国内）>短消息模板管理”，进入到短消息模板管理首页。

步骤2 单击页面右上方“创建短消息模板”，进入到“添加模板”页面。

步骤3 参考表7-6填写各参数。

表 7-6 创建短消息模板基本信息

参数项	说明	示例
模板名称	输入自己需要的模板名称。	-
模板类型	选择自己需要的模板类型。 说明 仅支持给已有订购关系的会员用户发送推广类短信。	通知类
所属应用	选择自己需要的所属应用。 说明 若没有可选的所属类型，可在下拉框下方单击“马上去添加”进行添加。	-
所属签名	选择自己需要的所属签名。 说明 若没有可选的所属签名，可在下拉框下方单击“马上去签名”进行添加。	-

参数项	说明	示例
模板内容	输入自己需要的内容。 说明 模板内容，根据输入字数不同，拆分为不同数量的短信条数。具体计算规则，请参考 短信内容长度计算规则 。	-
变量属性	输入“模板内容”时，需要增加变量，单击“添加变量”，显示此参数。 根据需要选择变量类型，并填写变量示例。	-
申请说明	输入业务使用场景。	-

步骤4 填写完成后，单击“确定”。

----结束

7.3.2 短消息应用管理

支持短消息应用查询、添加和修改。

查询短消息应用

步骤1 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”，在左侧导航栏选择“短消息配置（国内）>短消息应用管理”，进入到短消息应用管理首页。

步骤2 在“应用管理”页面，可查询短消息应用详情。

步骤3 在页面右上方，可根据需要，选择“状态”、“创建时间”或“应用名称”进行查询。

步骤4 若需要对查询到的短消息应用进行修改，在对应“操作”列单击“修改”进行操作。

----结束

添加短消息应用

添加应用页面会显示还可添加应用数、已添加应用数和共支持添加应用数，若还可添加应用，按照如下步骤进行添加：

步骤1 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”，在左侧导航栏选择“短消息配置（国内）>短消息应用管理”，进入到短消息应用管理首页。

步骤2 单击页面右上方“添加应用”，进入到“添加应用”页面。

步骤3 参考[表7-7](#)填写各参数。

表 7-7 短消息应用基本信息

参数项	说明	示例
应用名称	填写所需的应用名称。 说明 <ul style="list-style-type: none">只能包含英文字母、数字、下划线，不区分大小写。应用添加成功后将无法删除。	-
上行短信接收地址	根据需要选择是否填写上行短信接收地址。 说明 <p>如果业务方需要接收用户回复的短信，并进行相应的业务处理，则需要配置能正常接收HTTP请求的公网URL（可以是域名或者IP:PORT，推荐使用域名）。否则，可以不配置上行短信接收地址。</p>	-

步骤4 填写完成后，单击“确定”。

----结束

7.3.3 短消息签名管理

支持短消息签名查询、添加、修改等操作。

查询短消息签名

步骤1 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”，在左侧导航栏选择“短消息配置（国内）>短消息签名管理”，进入到短消息签名管理首页。

步骤2 在“签名管理”页面，可查询短消息签名详情。

步骤3 在页面右上方，可根据需要，选择“签名名称”、“创建时间”、“状态”进行查询。

步骤4 若需要对查询到的签名进行其他操作，在对应“操作”列单击相应按钮进行操作。

----结束

添加短消息签名

步骤1 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”，在左侧导航栏选择“短消息配置（国内）>短消息签名管理”，进入到短消息签名管理首页。

步骤2 单击页面右上方“添加签名”，进入到“添加签名”页面。

步骤3 参考表7-8填写各参数。

表 7-8 短消息签名基本信息

参数项	说明	示例
签名名称	输入需要的签名名称。 说明 签名规范可在输入框下方单击“签名规范”进行查询。	-
签名类型	选择自己需要的签名类型。 说明 仅支持给已有订购关系的会员用户发送推广类短信。	通知类
所属应用	选择自己需要的所属应用。 说明 若没有可选的所属类型，可在下拉框下方单击“马上去添加”进行添加。	-
签名来源	选择自己需要的签名来源。	-
是否涉及第三方权益	选择是否涉及第三方权益。	否
营业执照	单击“上传扫描件”上传签名归属方的营业执照。 说明 支持jpg、png、gif、jpeg格式的图片，每张图片不大于2MB。	-
申请说明	若有特殊要求，可在申请说明中进行详细描述。	-

步骤4 填写完成后，单击“确定”。

----结束

8 智能信息基础版

8.1 模板管理

进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”，在左侧导航栏选择“智能信息基础版 > 模板管理”，进入到“智能信息基础版模板管理”页面。

查询模板

公共模板

方法一：

在页面右上角的选择框内，选择“模板名称”或“模板id”后，输入对应的内容进行筛选。

方法二：

根据“模板类型”进行筛选。

说明

模板类型为：“全部”、“静态（不带参数）”和“动态（带参数）”。

鼠标移动到审核通过的模板上，会出现“发送信息”和“预览”这两个菜单，根据自己的需要进行选择。

- 选择“发送信息”，则可直接跳转到“发送信息”页面，然后根据[步骤3](#)进行参数填写后，单击“发送”。
- 选择“预览”，弹出“预览模板”对话框，单击“发送信息”后跳转到“发送信息”页面，然后根据[步骤3](#)进行参数填写后，单击“发送”。

我的模板

方法一：

在页面右上角的选择框内，选择“模板名称”或“模板id”后，输入对应的内容进行筛选。

方法二：

根据“模板类型”和“审核状态”进行筛选。

📖 说明

- 模板类型为：“全部”、“静态（不带参数）”和“动态（带参数）”。
- 审核状态为：“全部”、“审核中”、“已禁用”、“通过”、“审核不通过”、“已过期”和“草稿”。
- 仅显示过期6个月内模板，可进行复制、修改操作，重新进入审核流程。

鼠标移动到审核通过的模板上，会出现“发送信息”、“预览”、“复制”、和“删除”等菜单，根据自己的需要进行选择。

- 选择“发送信息”，则可直接跳转到“发送信息”页面，然后根据**步骤3**进行参数填写后，单击“发送”。
- 选择“预览”，弹出“预览模板”对话框，单击“发送信息”后跳转到“发送信息”页面，然后根据**步骤3**进行参数填写后，单击“发送”。

📖 说明

- 在“预览模板”对话框中可以查看“审核状态”，也可单击  按钮，删除模板。
- 在“预览模板”对话框中可以查看“模板状态”，可以查看模板是否启用或禁用。
- 选择“复制”，可直接跳转到“创建模板”页面，复制此模板。
- 选择“删除”，弹出“删除模板确认提示”对话框，单击“确认”进行模板删除。

📖 说明

审核状态为“审核中”的模板，不能进行模板删除。

创建模板

📖 说明

- 模板不能留有空帧。
- 短链前后都需加一个空格符号。
- 模板需包含文字，且不能为纯文字、纯图片、纯音频或纯视频。
- 根据运营商要求，模板需在0KB-1.9MB之间。
- 除签名外，内容中不能包含“【】”或“[]”符号。
- 免流、退订、取关、回退、关闭通知等贴尾信息由系统自动添加，模板内不能含有贴尾字样。
- 主题中请勿输入【】或双引号，尽量避免使用特殊符号。

步骤1 在“我的模板”页签，单击“新建模板”，进入到“创建模板”页面。可以单击“新建空白模板”，或选择其他9个不同的模板类型进行编辑。以下以“新建空白模板”为例。

步骤2 在空白模板顶部输入框中，根据需要输入模板主题。

步骤3 插入“文本”、“图片”、“音频”或“视频”。

📖 说明

最多可插入“文本”、“图片”、“音频”或“视频”的总数为8个。

- 单击页面左侧的“文本”按钮，单击“插入文本”，可以对模板进行文本插入。

- a. 在页面右侧，单击“插入参数”，可以在文本框内插入参数。

说明

- 最多可插入12个参数。
 - 需要几个参数，在此处插入几个参数，参数内容在发送信息时的手机号码Excel中进行设置。具体设置请参考：[发送智能信息基础版](#)中的说明内容。
- b. 单击文本框，左侧会出现操作栏：
 - 单击文本框左侧  ，对文本内容进行位置调整；
 - 单击文本框左侧  ，对文本框进行删除。
- 单击页面左侧的“图片”按钮，可以对模板进行图片插入。
 - a. 在“公共”和“我的”列表中选择想要的图片。若没合适的图片，可在“我的”列，单击“网页提取”或“上传”，获取合适的图片。还可单击“批量操作”，对图片进行批量操作。

说明

图片要求为：

- 最大文件大小2M
 - 支持的格式：jpg/jpeg/png/gif
 - 水平图像建议：1920*1080
 - 垂直图像建议：962*1300
 - 图片高度不应超过3000px
- 若为“网页提取”图片，则URL最大长度：1024个字符。
- b. 单击图片，在页面右侧会出现“编辑图片”，单击“从本地上传”可以从本地上传图片，单击“裁剪图片”，可对图片进行裁剪。
 - c. 单击图片，左侧会出现操作栏：
 - 单击图片左侧  ，对图片增加描述；再次单击图片左侧  ，对图片描述进行删除；
 - 单击图片左侧  ，对增加的描述位置进行上下调整；
 - 单击图片左侧  ，对图片位置进行调整；
 - 单击图片左侧  ，对图片进行删除。
- 单击页面左侧的“音频”按钮，可以对模板进行音频插入。
 - a. 在“公共”和“我的”列表中选择想要的音频。若没合适的音频，可在“我的”列，单击“从本地”，获取合适的音频。还可单击“批量操作”，对音频进行批量操作。

📖 说明

音频要求为：

- 最大文件大小2M
- 支持的格式：mp3/wav
- 文件名不能超过100个字符（包括扩展名）

b. 单击音频，左侧会出现操作栏：

- 单击音频左侧 ，对音频增加描述；再次单击音频左侧 ，对音频描述进行删除；
 - 单击音频左侧 ，对增加的描述位置进行上下调整；
 - 单击音频左侧 ，对音频位置进行调整；
 - 单击音频左侧 ，对音频进行删除。
- 单击页面左侧的“视频”按钮，可以对模板进行视频插入。
 - a. 在“公共”和“我的”列表中选择想要的视频。若没合适的视频，可在“我的”列，单击“从本地上传视频”，获取合适的视频。还可单击“批量操作”，对视频进行批量操作。

📖 说明

视频要求为：

- 最大文件大小2M
- 支持的格式：mp4/3gp
- 视频长度建议不超过33秒
- 文件名不能超过100个字符（包括扩展名）

b. 单击视频，在页面右侧会出现“编辑视频”，单击“上传本地视频”可以从本地上传视频；单击“裁切封面”，可以设置视频封面；单击“上传封面”，可以上传本地封面。

c. 单击视频，左侧会出现操作栏：

- 单击视频左侧 ，对视频增加描述；再次单击视频左侧 ，对视频描述进行删除；
- 单击视频左侧 ，对增加的描述位置进行上下调整；
- 单击视频左侧 ，对视频位置进行调整；
- 单击视频左侧 ，对视频进行删除。

步骤4 单击页面右上角的“预览”按钮，弹出“预览”框，在“预览”框处可查看“苹果”、“华为”、“小米”、“OPPO”或“vivo”的展示效果。

📖 说明

- 若创建模板出现问题，则会弹出“VMS自动检测”框，根据提示，单击“返回修改”，对创建的模板进行修改。
- 苹果机型不可显示详情页。

步骤5 确认无误后，在“预览”框上单击“确定”。

步骤6 单击页面右上角的“保存”按钮，可以对创建的个人模板进行保存。

步骤7 单击页面右上角的“提交审核”按钮，输入“模版名称”、“有效期(日)”并选择“签名”和“通道配置”，单击“确定”进行模板审核提交，完成模板创建。

----结束

8.2 发送任务

8.2.1 发送智能信息基础版

支持选择智能信息基础版模板在线发送智能信息基础版。

操作步骤

步骤1 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”，在左侧导航栏选择“智能信息基础版 > 发送任务”，进入到“发送任务管理”页面。

步骤2 单击页面右上角的“发送智能信息基础版”，进入到“发送信息”页面。

步骤3 参考表8-1填写各参数。

表 8-1 创建发送任务基本信息

参数项	说明	示例
智能信息模板	根据需要，选择“模板管理”中的“公共模板”或“我的模板”。	-
任务名称	根据需要，编写自己想要发送的信息内容。	-
发送类型	根据需要，选择“群发”或“个性化”。 说明 若选择的“模板类型”为“静态（不带参数）”，则“发送类型”只支持“群发”。	群发
发送时间	根据需要，选择“立即发送”或“定时发送”。	立即发送
手机号码	根据需要，单击右侧“上传文件”按钮，上传所需手机号。 注意 文件上传限制最大为500万条号码。	-

📖 说明

- 若选择的“模板类型”为“静态（不带参数）”，则“发送类型”只支持“群发”，且在“手机号码”处，单击“上传文件”按钮时，文件中手机号码不可设置参数。
- 若选择的“模板类型”为“动态（带参数）”，则“发送类型”可按照需要选择“群发”或“个性化”。“群发”时，在“手机号码”参数处，单击“上传文件”按钮时，文件中不同手机号码设置的参数是相同的；“个性化”时，在“手机号码”参数处，单击“上传文件”按钮时，文件中设置的手机号码参数可根据需要自定义设置。
- 如果没有上传文件的模板，单击“手机号码”行下方的“下载号码文件示例(Excel)”。
 - 群发：在下载Excel表格中进行手机号码和参数填写（第一列为手机号码填写列，第五行的各列进行参数填写），填写完成后单击“上传文件”。
 - 个性化：在下载Excel表格中进行手机号码和参数填写（第一列为手机号码填写列，手机号码后对应的各列为参数填写列），填写完成后单击“上传文件”。

步骤4 填写完成后，在页面右方查看“预览效果”。若效果满意，单击“发送”；否则，单击“重置”，按照**步骤3**重新进行填写。

----结束

8.2.2 信息发送任务

支持查询智能信息基础版历史发送任务。

操作步骤

步骤1 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”，在左侧导航栏选择“智能信息基础版 > 发送任务”，进入到“发送任务管理”页面。

步骤2 在“发送任务管理”页面，查看历史发送任务。

步骤3 在页面右上方，可根据需要，填写“任务名称”或“任务批次”进行筛选来查看历史任务。或单击“高级搜索”，根据需要选择“任务状态”、“创建时间”和“发送时间”，填写“模板名称”、“模板ID”和“操作员”，进行详细搜索。

----结束

相关操作

- 重发操作：在对应任务的“操作”列单击“重发”，弹出“重发确认”对话框，单击“确认”。

📖 说明

- 只可对存在“发送失败”或“发送超时”的任务进行重新发送。
- 重发操作只可进行一次。
- 查看用户发送明细：在对应任务的“操作”列单击“任务明细”，则可跳转到对应任务的任务明细页面。可根据选择“成功”、“失败”、“发送中”或“超时失败”这四种不同的“接收状态”和填写手机号码来查看该条件下过滤出的相应的用户发送明细。
- 查看用户回复明细：在对应任务的“操作”列单击“任务明细”，则可跳转到对应任务的任务明细页面，选择“用户回复明细”页签。可输入“手机号码”来查看具体的“模板名称/模板ID”；或单击“高级搜索”，选择“运营商”和“回复时间”，填写“内容”来查看该条件下过滤出的相应的用户回复明细。
- 导出用户发送明细：在对应任务的“操作”列单击“任务明细”，则可跳转到对应任务的任务明细页面。单击  按钮，弹出“导出”对话框，根据需求选择不

同的条件，可以导出对应的用户发送明细，导出后可前往“报表统计 > 下载中心”进行任务详情下载，查看任务具体状态和失败原因等。

- 导出用户回复明细：在对应任务的“操作”列单击“任务明细”，则可跳转到对应任务的任务明细页面，选择“用户回复明细”页签。单击按钮，弹出“导出”对话框，根据需求选择不同的条件，可以导出用户回复明细，导出后可前往“报表统计 > 下载中心”进行任务详情下载，查看任务具体详情。
- 取消定时任务：在对应任务的“操作”列单击“取消”，弹出“取消定时发送”对话框，单击“确认”，则可以取消设置好的定时发送任务。

8.3 签名管理

支持签名查询、添加和修改等操作。

查询签名

步骤1 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”，在左侧导航栏选择“智能信息基础版 > 签名管理”，进入到签名管理页面。

步骤2 在“签名管理”页面。根据需要，选择“签名名称”、“状态”进行查询；或单击“高级搜索”，根据需要，选择“创建时间”进行查询。

步骤3 若需要对查询到的签名进行修改或删除，在对应“操作”列单击“修改”或“删除”进行操作。

---结束

添加签名

步骤1 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”，在左侧导航栏选择“智能信息基础版 > 签名管理”，进入到签名管理页面。

步骤2 单击页面右上方的“添加签名”，进入到“添加签名”页面。

步骤3 参考表8-2填写各参数。

表 8-2 签名的基本信息

参数项	说明	示例
签名名称	输入需要的签名名称。 说明 签名规范可在输入框下方单击“签名规范”进行查询。	-
是否涉及第三方权益	根据需要选择“是”或“否”。 说明 若签名的“企事业单位全称”与“企事业单位全称”名称一致，则“不涉及第三方权益”，请选择“否”，反之请选择“是”。	否

参数项	说明	示例
签名授权函	单击“上传扫描件”上传，上传签名授权函。 说明 <ul style="list-style-type: none">若企业备案文件中未上传签名授权函，或者已上传的签名授权函内容未包含新签名，则需要上传签名授权函。只支持pdf格式的文件，文件不大于2MB。授权函模板，请单击“授权函模板下载”按钮就行下载。	-
其他材料	单击“上传扫描件”上传，上传签名授权函。 说明 支持zip、rar格式打包材料，上传包不大于2MB。	-
申请说明	若有特殊要求，可在申请说明中进行详细描述。	-

步骤4 填写完成后，单击“确定”。

----结束

9 智能信息服务号

9.1 服务号资料管理

9.1.1 创建服务号

服务号资料管理支持创建服务号；服务号、菜单和主页的查询和展示。

在“服务号资料管理”界面可以查看服务号、菜单和主页列表的详细信息；可以通过条件筛选搜索需要展示的服务号、菜单和主页的列表，也可以刷新服务号资料列表。

使用服务号时，需要先创建服务号。

操作步骤

- 步骤1** 在KooMessage控制台的左侧导航中，单击“智能信息服务号 > 服务号资料管理”，进入“服务号资料管理”界面。
- 步骤2** 在“服务号资料管理”界面右上角，单击“创建服务号”。
- 步骤3** 在“申请服务号”界面，填写服务号基本资料的配置信息，具体请参考[表9-1](#)。

表 9-1 服务号信息配置

参数	说明
服务号名称	必填项。 服务号的名称。
备注说明	选填项。 服务号的备注说明，用于区分相同服务号。

参数	说明
行业分类	可选项。 选择所在行业。 说明 可供选择的行业分类有：金融理财、社交通讯、影音娱乐、旅游出行、购物、本地生活、运动健康、教育培训、新闻阅读、运营商和其他。
简介	必填项。 对服务号的简单介绍。
LOGO	必填项。 上传商家Logo。 说明 图片要求为：jpg、bmp、png和jpeg的图片格式，分辨率大于等于240*240且比例相同，大小不超过100k。
签名授权	开通授权，服务号签名绑定的所有通道号都可以收到服务号信息。 关闭授权，服务号的通道号进行自主创建选择。 <ul style="list-style-type: none">• 开通授权：单击 。• 关闭授权：单击 。
华为智能信息授权书	必填项。 操作如下： 1. 单击“下载《华为智能信息授权书》”。 2. 签署《华为智能信息授权书》。 3. 单击“图片上传”，选择已签署的《华为智能信息授权书》的扫描件或者截图进行上传。 说明 若新的服务号超出授权书中填写的服务号名称，备注说明范围时，须重新提供“华为智能信息授权书”仅支持上传图片。图片格式为：.png，.jpg，.bmp和.jpeg。

步骤4 单击“下一步”，填写服务号菜单的配置信息，具体请参考[表9-2](#)。

说明

可创建多个“父菜单”和“子菜单”。“父菜单”最多可创建3个，“子菜单”最多可创建5个。

表 9-2 菜单信息配置

参数	说明
一级菜单名称	必选项。 根据需要选择添加几个一级菜单。 说明 最多可添加3个一级菜单。
当前菜单名称	必填项。 输入新建的菜单名。 说明 菜单名称可加入emoji表情。
动作类型	必选项。选择需要的类型。 说明 可选的动作类型有“打开子菜单”、“打开URL”、“拨打电话”、“打开APP”和“打开快应用”。
子菜单名称	可选项。 当一级菜单的“动作类型”选择“打开子菜单”时，显示此参数。 根据需要选择添加几个子菜单。 说明 最多可添加5个子菜单。
url	必填项。 当子菜单的“动作类型”选择“打开URL”时，显示此参数。 以http://或https://开头，字符长度小于1000。
跳转外部浏览器	可选项。 当子菜单的“动作类型”选择“打开URL”时，显示此参数。 默认为关闭状态。
跳转网页标题	必填项。 当子菜单的“动作类型”选择“打开URL”时，显示此参数。
当前子菜单名称 动作类型 电话号码 deeplink 包名 华为APPID 兜底URL链接 引擎版本号 第三方服务	必填项。 根据选择的不同“动作类型”，按照界面要求填写对应的内容。 说明 <ul style="list-style-type: none">选择不同的“动作类型”，此项的内容也随之改变。若需要填写“复制内容”，则只支持填写普通文本。

步骤5 单击“下一步”，填写服务号主页的配置信息，具体请参考表9-3。

表 9-3 主页信息配置

参数	说明
背景图片	必填项。 说明 图片要求为：png、jpg、bmp和jpeg的图片格式，分辨率大于等于1440*810，大小不超过4M。
主页介绍	必填项。 填写自己需要让用户知道的大概内容和信息。
热线电话	选填项。 填写商家想要让用户知道的电话号码。
快应用列表	选填项。

步骤6 填写完上述内容，在页面右侧可以看到自己填写内容的预览效果。

步骤7 单击“提交”，成功创建服务号。

----结束

相关操作

服务号：

- **修改**：在“服务号资料管理”界面的“服务号”页签，在“商家名称/ID”对应的“操作”列下，单击“修改”。

说明

修改时，要写清楚修改原因，且不超过10个字符。

- **服务号冻结**：在“服务号资料管理”界面的“服务号”页签，在“商家名称/ID”对应的“操作”列下，单击“服务号冻结”。
- **解冻**：在“服务号资料管理”界面的“服务号”页签，在“商家名称/ID”对应的“操作”列下，单击“解冻”。

菜单：

- **预览**：在“服务号资料管理”界面的“菜单”页签，在“商家名称/ID”对应的“操作”列，单击“预览”，弹出“预览”对话框。
- **修改**：在“服务号资料管理”界面的“菜单”页签，在“商家名称/ID”对应的“操作”列，单击“修改”。
- **催审**：在“服务号资料管理”界面的“菜单”页签，在“商家名称/ID”对应的“操作”列，单击“催审”。

主页：

- **预览**：在“服务号资料管理”界面的“主页”页签，在“商家名称/ID”对应的“操作”列，单击“预览”，弹出“预览”对话框。
- **修改**：在“服务号资料管理”界面的“主页”页签，在“商家名称/ID”对应的“操作”列，单击“修改”。

- 催审：在“服务号资料管理”界面的“主页”页签，在“商家名称/ID”对应的“操作”列，单击“催审”。

9.2 通道号管理

9.2.1 通道号管理界面介绍

在KooMessage控制台的左侧导航中，单击“智能信息服务号 > 通道号管理”，进入“通道号管理”界面。在“通道号管理”界面可以查看通道号列表及绑定列表的详细信息。

在“通道号列表”界面，可以通过条件筛选搜索需要展示的通道号列表，也可以刷新通道号列表。

在“绑定列表”界面，可以通过条件筛选搜索需要展示的已绑定通道号列表，也可以刷新已绑定的通道号列表。

9.2.2 创建通道号

使用通道号时，需要先创建通道号。

创建通道号

步骤1 在KooMessage控制台的左侧导航中，单击“智能信息服务号 > 通道号管理”，进入“通道号管理”界面。

步骤2 在“通道号管理”界面右上角，单击“创建通道号”。

步骤3 在“创建通道号”界面，配置信息请参考表9-4。

表 9-4 通道号信息配置

参数	说明
通道号类型	必选项。 选择对应的通道号类型。
通道号	必填项。 填写对应的通道号。
通道号签名	必填项。 通道号的签名。
授权证明	必填项。 上传授权证明图片。图片要求为：格式为png、jpg、bmp、jpeg；大小不超过4M。

步骤4 单击“提交”，成功创建通道号。

----结束

相关操作

在通道号列表中，支持删除已创建的通道号，在对应的“操作”列下单击“删除”。

9.2.3 管理通道号

绑定通道号

通道号创建成功后，需要将服务号绑定通道号才可以正常使用。

步骤1 在“通道号管理”界面，单击“通道号列表”，进入“通道号列表”界面。

步骤2 在对应的“操作”列下单击“绑定”。

步骤3 在“绑定”界面，配置信息请参考表9-5。

表 9-5 通道号信息配置

参数	说明
商家名称	必填项。 系统自动显示。
服务号名称	必填项。 选择需要绑定的服务号的名称。
通道号	必填项。 系统自动显示。
通道号类型	必填项。 系统自动显示。
通道号签名	必选项。 选择通道号签名。
地区	必选项。 选择服务号的省份，可以精确至地级市。

步骤4 单击“绑定”，完成服务号与通道号的绑定。

----结束

解绑通道号

当已绑定的通道号不再使用时，可以解绑通道号。

步骤1 在“通道号管理”界面，单击“绑定列表”，进入“绑定列表”界面。

步骤2 在对应的“操作”列下单击“解绑”。

步骤3 在“解绑”界面，单击“确定”。

----结束

9.3 短消息快捷键

支持下挂场景的预览、修改、解冻和冻结。

在“短消息快捷键配置”界面可以查看下挂场景的详细信息；可以通过条件筛选搜索需要展示的场景列表。

创建短消息快捷键

- 步骤1** 进入KooMessage云消息服务控制台，在左侧导航栏总览列选择“智能信息服务号 > 短消息快捷键”，进入到“短消息快捷键配置”页面。
- 步骤2** 在“短消息快捷键配置”页面的右上角，单击“创建短消息快捷键”，进入到“默认配置”填写页面。
- 步骤3** 参考表9-6根据需求填写相关参数。

表 9-6 默认配置基本信息

参数	说明
短信签名	必填项。 输入需要的短信签名。 说明 输入长度范围为2~18个字符。
授权证明	必填项。 上传授权证明图片。 说明 图片格式为“png”、“jpg”、“bmp”和“jpeg”，大小不超过4M，数量不超过6张。
地区	必选项。 根据需要选择合适的省份，可以精确至地级市。 说明 可以选择单独一个省份，也可以选择多个省份或全选。
快捷键	选填项。 根据需要选择不同的下挂场景。 说明 最多只可添加3个下挂按钮。
短消息快捷键名称	必填项。 根据需要填写场景短消息快捷键的名称。 说明 短消息快捷键名称可加入emoji表情。

参数	说明
动作类型	必选项。 在给出的10个类型中，选择需要的动作类型。 说明 动作类型有：打开URL、跳转快应用、跳转APP、拨打电话、新建短信息、打开邮箱、新建日程、位置定位、打开浏览器、复制。
URL 跳转网页名称 是否在浏览器打开 deepLink 跳转链接信息 引擎版本号 操作系统类型 电话号码 正文 邮箱地址 日程标题 日程时间 定位信息 网络地址 复制内容	必填项。 根据选择的不同“动作类型”，按照界面要求填写对应的内容。 说明 <ul style="list-style-type: none">选择不同的“动作类型”，此项的内容也随之改变。若需要填写“复制内容”，则只支持填写普通文本。

步骤4 单击“提交”，弹出“预览”框，确认内容无误后，单击“确认”。

----结束

相关操作

- 添加自定义配置：填写配置名然后选择自定义时间后，参考表9-6填写相关参数。

📖 说明

- 添加自定义配置前，需要先填写默认配置。
- 最多只可添加5个自定义配置。
- 预览快捷键：单击对应“操作”列下的“预览”按钮，弹出“预览”对话框，可进行左右横滑，查看默认配置和自定义配置。
- 修改快捷键：单击对应“操作”列下的“修改”按钮，进入到“修改快捷键名称”页面，修改完成后单击“申请”，弹出“预览”框，确认内容无误后，单击“确认”。
- 冻结快捷键：单击对应“操作”列下的“冻结”按钮，弹出“冻结”对话框，输入冻结原因，单击“确定”。
- 解冻快捷键：单击对应“操作”列下的“解冻”按钮，弹出“解冻”对话框，单击“确定”。

10 报表统计

10.1 智能信息报表

支持智能信息报表查询。

发送报表

- 步骤1** 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”。
- 步骤2** 在左侧导航栏选择“报表统计 > 智能信息报表”，进入到智能信息报表首页。
- 步骤3** 在“智能信息报表”页面，根据需要选择“发送报表”，可查询报表。
- 步骤4** 在页面右上方，可根据需要，选择“报表类型”、“时间”进行查询；或单击“高级搜索”，输入“模板名称”和“模板ID”，进行详细搜索。

----结束

模板报表

- 步骤1** 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”。
- 步骤2** 在左侧导航栏选择“报表统计 > 智能信息报表”，进入到智能信息报表首页。
- 步骤3** 在“智能信息报表”页面，根据需要选择“模板报表”，可查询报表。
- 步骤4** 在页面右上方，可根据需要，选择“报表类型”、“时间”进行查询；或单击“高级搜索”，输入“模板名称”和“模板ID”、选择“模板解析标识类型”、“厂商”，进行详细搜索。

----结束

模板解析实时报表

- 步骤1** 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”。
- 步骤2** 在左侧导航栏选择“报表统计 > 智能信息报表”，进入到智能信息报表首页。
- 步骤3** 在“智能信息报表”页面，根据需要选择“模板解析实时报表”，可查询报表。

步骤4 在页面右上方，可根据需要，选择“时间”进行查询；或单击“高级搜索”，输入“模板名称”和“模板ID”，进行详细搜索。

步骤5 查看日报表。

单击“模板名称”对应“详情”列的“日报表”，可查看日报表明细。

---结束

群发短链实时解析报表

步骤1 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”。

步骤2 在左侧导航栏选择“报表统计 > 智能信息报表”，进入到智能信息报表首页。

步骤3 在“智能信息报表”页面，根据需要选择“群发短链实时解析报表”，可查询报表。

步骤4 在页面右上方，可根据需要，选择“时间”进行查询；或单击“高级搜索”，输入“短链链接”、“模板名称”和“模板ID”，进行详细搜索。

步骤5 查看日报表。

单击“模板名称”对应“详情”列的“日报表”，可查看日报表明细。

---结束

相关操作

导出报表：单击 ，弹出“导出”对话框，根据需求筛选导出条件，单击“确定”。

说明

目前仅“发送报表”和“模板报表”支持导出。

下载报表：在左侧导航栏选择“报表统计 > 下载中心”，进入到下载中心首页，下载导出的报表。

模板报表分厂商查看：在“智能信息报表”页面，选择“模板报表”页签。若选择打开“分厂商”按钮，会以单个厂商的维度分开显示报表；若选择关闭“分厂商”按钮，则以模板维度，不区分厂商显示报表。

10.2 智能信息基础版报表

支持智能信息基础版报表查询。

操作步骤

步骤1 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”，在左侧导航栏选择“报表统计 > 智能信息基础版报表”，进入到智能信息基础版报表首页。

步骤2 在“智能信息基础版报表”页面，根据需要选择“发送报表”或“模板报表”，可查询不同报表。

步骤3 在页面右上方，可根据需要，选择“报表类型”、“时间”进行查询；或单击“高级搜索”，输入“模板名称”和“模板ID”，进行详细搜索。

----结束

相关操作

导出报表：单击 ，弹出“导出”对话框，根据需求筛选导出条件，单击“确定”。

下载报表：在左侧导航栏选择“报表统计 > 下载中心”，进入到下载中心首页，下载导出的报表。

10.3 智能信息服务号报表

支持智能信息服务号报表查询。

查询服务号点击数据报表

步骤1 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”，在左侧导航栏选择“报表统计 > 智能信息服务号报表”，进入到智能信息服务号报表首页。

步骤2 在“智能信息服务号报表”页面，选择“服务号点击数据报表”可查询服务号点击数据报表。

步骤3 在页面右上方，可根据需要，选择“报表类型”、“时间”进行查询；或单击“高级搜索”，输入“服务号名称”，进行详细搜索。

步骤4 单击页面上的 ，弹出“导出”对话框，可以根据需要进行条件选择或勾选“全选”，单击“确定”，导出对应的服务号点击数据报表。

步骤5 在左侧导航栏选择“报表统计 > 下载中心”，进入到下载中心首页，下载导出的报表。

----结束

查询服务号点击数据明细报表

步骤1 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”，在左侧导航栏选择“报表统计 > 智能信息服务号报表”，进入到智能信息服务号报表首页。

步骤2 在“智能信息服务号报表”页面，选择“服务号点击数据明细”可查询服务号点击数据明细报表。

步骤3 在页面右上方，选择“时间”进行查询；或单击“高级搜索”，输入“服务号名称”和“菜单名称”，进行详细搜索。

步骤4 单击页面上的 ，弹出“导出”对话框，可以根据需要进行条件选择或勾选“全选”，单击“确定”，导出对应的服务号点击数据报表。

步骤5 在左侧导航栏选择“报表统计 > 下载中心”，进入到下载中心首页，下载导出的报表。

 **说明**

输入“服务号名称”进行高级搜索时，需要输入全称进行搜索。

----**结束**

11 下载已导出 KooMessage 报表

用户可以查看导出的报表数据，并下载生成的报表数据。

下载报表

步骤1 进入管理控制台，选择“云消息服务 KooMessage”。

步骤2 在左侧导航栏选择“报表统计 > 下载中心”，进入“下载中心”页面。

步骤3 在“全部记录”页签，可查看导出的报表数据。

图 11-1 全部记录

文件名	状态	文件类型	生成时间	操作
服务号点生报010051...	已下载	智能信息服务号点生报报表	2024-08-05 15:16:39	下载 重试 删除
智能信息服务号点生报0...	未下载	智能信息服务号点生报报表	2024-08-05 15:16:34	下载 重试 删除
智能信息基础版用户复明报...	已下载	智能信息基础版用户复明报	2024-08-02 09:25:17	下载 重试 删除
生成失败		智能信息基础版用户复明报	2024-08-01 18:32:27	下载 重试 删除

步骤4 查询下载任务。

在页面右上方，选择“状态”、“生成时间”后，页面会显示符合条件的下载任务；或单击“高级搜索”，选择“文件类型”或输入“文件名”后，单击“搜索”。

步骤5 下载文件。

选中“已下载”或“未下载”的文件，单击“操作”列的“下载”，下载文件至本地。

步骤6 更多操作。

- 删除下载任务：选中需要删除的下载任务，单击“操作”列的“删除”，弹出删除对话框，单击“是”。
- 重试下载：选中“生成失败”的文件，可以单击“操作”列的“重试”，会重新尝试生成下载的文件。

----结束

12 权限管理

12.1 创建用户并授权使用 KooMessage

如果您需要对您所拥有的KooMessage进行精细的权限管理，您可以使用[统一身份认证服务](#)（Identity and Access Management，简称IAM），通过IAM，您可以：

- 根据企业的业务组织，在您的华为云账号中，给企业中不同职能部门的员工创建IAM用户，让员工拥有唯一安全凭证，并使用KooMessage服务。
- 根据企业用户的职能，设置不同的访问权限，以达到用户之间的权限隔离。
- 将KooMessage资源委托给更专业、高效的其他华为云账号或者云服务，这些账号或者云服务可以根据权限进行代运维。

如果华为云账号已经能满足您的要求，不需要创建独立的IAM用户，您可以跳过本章节，不影响您使用KooMessage服务的其它功能。

📖 说明

云消息服务的发送智能信息功能涉及消息&短信服务的签名管理、消息发送功能相关接口，使用云消息服务的智能信息需同步开通消息&短信服务相关权限，并在IAM控制台创建用户组时，授予消息&短信服务执行权限“RTC Administrator”。

具体请参见：[创建用户并授权使用消息&短信服务](#)。

本章节为您介绍对用户授权的方法，操作流程如[图1](#)所示。

前提条件

给用户组授权之前，请您了解用户组可以添加的[表1](#)，并结合实际需求进行选择。若您需要对除KooMessage服务之外的其它服务授权，IAM支持服务的所有策略请参见[权限策略](#)。

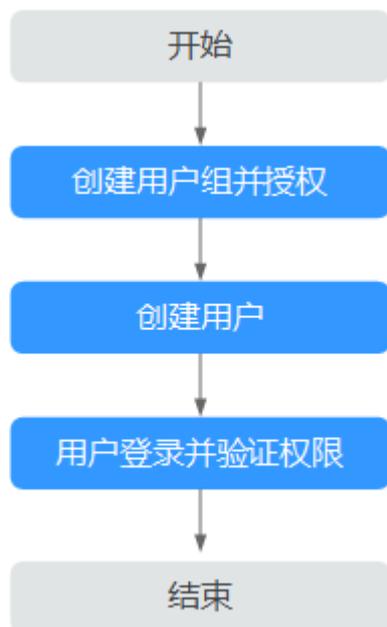
表 12-1 表 1 KooMessage 的系统角色或策略

系统角色/策略名称	描述	类别	依赖关系
KooMessage SA ReadOnlyAccess	智能消息服务号的 只读权限。	系统策略	无。

系统角色/策略名称	描述	类别	依赖关系
KooMessage SA FullAccess	智能消息服务号的所有权限。	系统策略	无。
KooMessage Basic Edition CommonOperations	智能消息服务基础版的一般操作权限。	系统策略	无。
KooMessage Basic Edition Development	智能消息服务基础版的开发权限。	系统策略	无。
KooMessage Basic Edition ReadOnlyAccess	智能消息服务基础版的只读权限。	系统策略	无。
KooMessage Development	智能消息服务的开发权限。	系统策略	无。
KooMessage CommonOperations	智能消息服务的一般操作权限。	系统策略	无。
KooMessage FullAccess	智能消息服务的所有权限。	系统策略	无。
KooMessage ReadOnlyAccess	智能消息服务只读权限。	系统策略	无。
KooMessage SA CommonOperations	智能消息服务号的一般操作权限。	系统策略	无。
KooMessage Basic Edition FullAccess	智能消息服务基础版的所有权限。	系统策略	无。

示例流程

图 12-1 给用户授权 KooMessage 服务权限流程



1. 创建用户组并授权

在IAM控制台创建用户组，并授予KooMessage服务的权限“KooMessage FullAccess”。

2. 创建用户并加入用户组

在IAM控制台创建用户，并将其加入1中创建的用户组。

3. 用户登录并验证权限

新创建的用户登录控制台，验证KooMessage服务的权限：

- 在“服务列表”中选择“云消息服务”，进入“云消息服务”的“智能信息配置 > 智能信息模板管理”页面，选中某一个模板后单击“生成解析标识”，在短链内容页末填上必要信息后单击“生成”尝试生成解析标识，如果无法生成解析标识（假设当前权限仅包含KooMessage ReadOnlyAccess），表示“KooMessage ReadOnlyAccess”已生效。
- 在“服务列表”中选择除云消息服务外（假设当前策略仅包含KooMessage ReadOnlyAccess）的任一服务，若提示权限不足，表示“KooMessage ReadOnlyAccess”已生效。

12.2 KooMessage 自定义策略

如果系统预置的KooMessage权限，不满足您的授权要求，可以创建自定义策略。自定义策略中可以添加的授权项（Action）请参考《[KooMessage API参考](#)》中“权限策略和授权项”章节。目前华为云支持以下两种方式创建自定义策略：

- 可视化视图创建自定义策略：无需了解策略语法，按可视化视图导航栏选择云服务、操作、资源、条件等策略内容，可自动生成策略。
- JSON视图创建自定义策略：可以在选择策略模板后，根据具体需求编辑策略内容；也可以直接在编辑框内编写JSON格式的策略内容。

具体创建步骤请参见：[创建自定义策略](#)。本章为您介绍常用的KooMessage自定义策略样例。

KooMessage 自定义策略样例

- 示例1：授权用户开通智能消息服务的所有权限

```
{
  "Version": "1.1",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "KooMessage:*:*"
      ],
      "Effect": "Allow"
    }
  ]
}
```

- 示例2：拒绝用户删除云服务

拒绝策略需要同时配合其他策略使用，否则没有实际作用。用户被授予的策略中，一个授权项的作用如果同时存在Allow和Deny，则遵循Deny优先。

如果您给用户授予KooMessage FullAccess的系统策略，但不希望用户拥有KooMessage FullAccess中定义的删除云服务权限，您可以创建一条拒绝删除云服务的自定义策略，然后同时将KooMessage FullAccess和拒绝策略授予用户，根据Deny优先原则，则用户可以对KooMessage执行除了删除云服务外的所有操作。拒绝策略示例如下：

```
{
  "Version": "1.1",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": [
        "kooMessage:devSendTask:create"
      ]
    }
  ]
}
```