

IoT 云通信

# 用户指南

文档版本 1.12  
发布日期 2024-02-07



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 安全声明

## 漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

---

## 目录

---

1 企业账号认证.....	1
2 查看总览信息.....	4
3 快速引导.....	5
4 申请短信签名.....	8
5 申请短信模板.....	11
6 产品购买.....	14
7 开通接入.....	17
8 群发助手.....	19
9 剩余短信明细.....	22
10 发送量统计.....	23
11 发送详情.....	24
12 审核规范.....	26
12.1 签名审核规范.....	26
12.2 模板审核规范.....	28

# 1 企业账号认证

1. 浏览器访问IoT云通信控制台地址：<https://console.huaweicloud.com/shortmessage>
2. 输入华为账号和密码，点击“登录”。  
如果您还没有华为账号，请先完成[注册华为帐号并开通华为云](#)。
3. 点击“去认证”，进入企业账号认证页面。  
企业帐号实名认证请参考[企业账号认证](#)。
4. 绑定注册邮箱。
  - a. 选择账号名，点击“基本信息”。



- b. 点击“修改”，修改注册邮箱。



c. 点击“立即验证”。



d. 点击“获取短信验证码”，输入后，点击“下一步”。



e. 输入“绑定邮箱”，点击“获取邮箱验证码”。

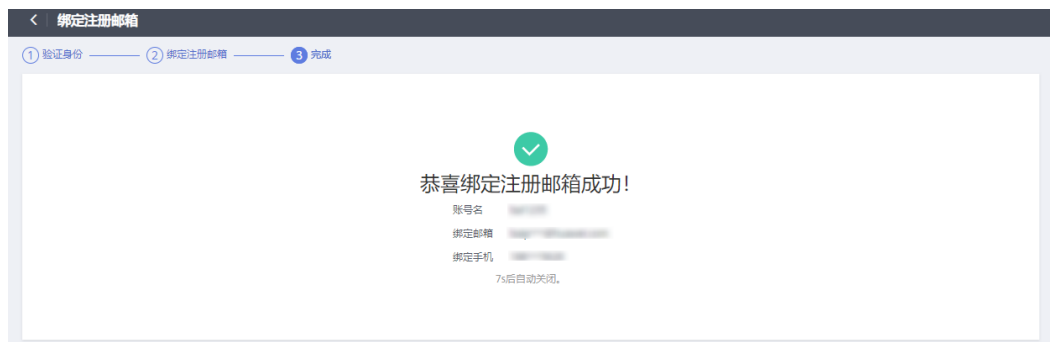
< 绑定注册邮箱

① 验证身份 ———— ② 绑定注册邮箱 ———— ③ 完成

\* 绑定邮箱

\* 邮箱验证码   [没收到邮箱验证码?](#)

- f. 输入“邮箱验证码”，点击“确定”，完成邮箱注册。



# 2 查看总览信息

## 简介

服务总览页面会提供近期优惠与促销活动、套餐购买入口和快捷操作入口等信息，若已购买短信套餐包，会展示短信统计数据信息。若没有购买，则会展示新手引导。

## 详细操作

详细操作如下：

1. 进入IoT云通信短信控制台，点击“总览”可查看总览信息。



2. 点击“上月”、“本月”或“自定义”可查看发送量数据，包括发送总量、发送成功量和未发送成功量。
3. 点击“体验套餐包购买”或“商务套餐包购买”，可直接进入产品购买界面。
4. 快捷操作的“添加签名”及“添加模板”可进入对应的原添加。



# 3 快速引导

1. 浏览器访问IoT云通信短信控制台地址：<https://console.huaweicloud.com/shortmessage>。
2. 输入华为账号和密码，点击“登录”。



3. 选择“IoT云通信 > 快速引导”，了解短信服务的整体流程。

## 快速引导

请跟随以下步骤创建方案，开启您的短信服务之旅

1

### Step 1. 申请短信签名

短信签名是指短信发送方的署名，标识发送方的身份。  
申请签名前请先查看 [短信签名审核标准](#)；申请方法参见 [申请短信签名](#)。

[申请短信签名](#)

2

### Step 2. 申请短信模板

短信模板是指短信发送方发送短信时使用的内容模板。申请短信模板前请先  
查看 [短信模板内容审核标准](#)；申请方法参见 [申请短信模板](#)。

[申请短信模板](#)

3

### Step 3. 购买短信服务

订购短信套餐包前请先查看 [短信价格](#) 说明，进入短消息购买页面。使用方法请参见 [购买短信服务](#)。我们提供  
商务套餐包和体验套餐包，商务套餐包可多次购买，体验套餐包只能购买1次。  
套餐包支付时，将拆分成两笔订单（ITA流量和IoT云通信），两笔订单均需完成支付，才可生效。

[购买商务套餐包](#)

[购买体验套餐包](#)

4

### Step 4. 开通接入

在发送短信前，需先申请开通相关接入信息才可进行短信发送，详见请参见 [开通接入](#)

[开通接入](#)

请选择发送方式

通过API调用发送短信

通过群发助手发送短信

具有开发能力的客户通过调用API发送短信

5

### Step 5. 发送短信

应用开发者开发App时需要实现触发短信发送的步骤，需要参考  
[用户发送短信消息](#) 进行开发和测试。

6

### Step 6. 查看发送状态

用户可以申请状态报告接收，查看短信发送的状态，需要参考 [推送状态报告](#)  
进行开发和测试。

7

### Step 7. 查看统计

短信发送完成后，可查看剩余短信明细和短信发送量统计。

[剩余短信明细](#)

[发送量统计](#)

### 说明

发送短信支持两种方式，请根据实际情况选择：

- 通过API调用发送短信：具有开发能力的客户通过调用API发送短信。
- 通过群发助手发送短信：无需开发，直接发送短信。

# 4 申请短信签名

## 短信签名简介

短信签名是根据用户身份来创建的符合自身属性的签名信息，一般建议将签名设置为账号主体所在机构的全称或简称。当发送短信时，短信平台会根据设置，在短信内容里附加个性签名，再发送给指定手机号码。

例如，手机终端收到的短信为“【华为云】您的验证码为：123456（5分钟内有效），为了保证您的账户安全，请勿向任何人提供此验证码”，其中，“【华为云】”为短信签名。

## 详细操作

1. 进入IoT云通信短信控制台，选择“国内短信 > 短信签名”，进入短信签名页面。



2. 输入“签名名称”，选择“审批状态”和“创建时间”，单击“查询”，可以查看已提交的短信签名信息。
3. 单条添加短信签名。  
单击“单条添加”按钮，进入添加签名页面。根据实际情况填写后，单击“提交”，完成短信签名创建。

短信签名 / 添加签名

\* 签名名称

- 单个签名长度2~12个字符, 建议使用公司或产品名称;
- 只能包含中文、数字、字母, 不能为纯数字;
- 短信发送时, 签名会自动加上签名符号【】 , 您无须在签名中添加
- 建议使用公司或产品名称

[查看更多签名规范](#)

\* 签名来源  企事业单位的全称或简称

工信部备案网站的全称或简称

APP应用的全称或简称

公众号或小程序的全称或简称

电商平台店铺名的全称或简称

商标名的全称或简称

\* 是否涉及第三方权益  是  否

- 若签名的 企事业单位的全称或简称 与 ITA名称一致, 则'不涉及第三方权益', 请选择'否', 反之请选择'是'。

\* 授权委托书

- 授权委托书支持jpg、png、gif、jpeg格式的图片, 每张图片不大于2MB

[委托书模板下载](#)

\* 营业执照

- 营业执照支持jpg、png、gif、jpeg格式的图片, 每张图片不大于2MB
- 上传签名归属方的营业执照

申请说明

0/200

- 预计2小时内完成审核
- 审核时间: 工作日09:00-18:00 (GMT+08:00) (法定节假日顺延)

#### 4. 批量导入短信签名。

单击“批量导入”按钮, 进入“批量导入”页面。

单击“短信签名”, 可下载短信签名附件, 请严格按照模板要求填写。填写完成, 单击“添加文件”, 选择本地短信签名文件上传。单击“提交”, 完成批量上传短信签名。

### 短信签名 / 批量导入

\* 批量导入

- 点击[短信签名](#)下载短信签名附件，请严格按照模板要求填写申请，单次导入最大支持1000条记录
- 短信签名建议使用公司简称或产品简称
- 短信签名不带签名符，系统会自动添加签名符【】
- 签名名称支持中文、数字或字母组合，但不能为纯数字，签名长度为2-12个字符
- 为了避免签名审批不通过，请务必仔细阅读[签名审核标准](#)

申请说明

0/200

- 预计2小时内完成审核
- 审核时间：工作日09:00-18:00 (GMT+08:00) (法定节假日顺延)

#### 📖 说明

- 签名创建后需要审核通过才可以使用，短信签名审核标准请参见[签名审核规范](#)。
- 工作日提交申请，预计2小时内完成审核，法定节假日顺延，请耐心等待。
- 签名创建后，可以在短信签名的“审批状态”列中查看审核状态，不同状态下的签名支持不同的操作：
  - 审批中：仅支持查看详情，不支持修改和删除。
  - 已通过：支持查看详情和删除，不支持修改。
  - 未通过：支持查看详情、修改和删除。
- 签名来源：如果网站、App、小程序或公众号尚未上线，建议申请企业简称为签名。待网站、App、小程序或公众号上线之后，再申请签名提交审核。
- 可添加的签名数量无限制。

# 5 申请短信模板

## 简介

1. 短信模板是具体发送的短信内容，由纯固定文本或固定文本加变量组成。
2. 短信模板可通过变量替换实现个性短信定制：模板创建后，发送短信时指定变量的实际值，短信服务会自动用实际值替换模板变量，并发送短信，实现短信的定制化。
3. 一个完整的短信由短信签名和短信内容组成，您可以根据业务需求分别设置不同的模板，然后组合成最终短信内容。

例如，【华为云】您的验证码为：{code}（5分钟内有效），为了保证您的账户安全，请勿向任何人提供此验证码。

短信签名为：【华为云】

短信模板为：您的验证码为：{code}（5分钟内有效），为了保证您的账户安全，请勿向任何人提供此验证码。

模板变量为：{code}

手机终端收到的短信为：【华为云】您的验证码为：123456（5分钟内有效），为了保证您的账户安全，请勿向任何人提供此验证码。

## 详细操作

详细步骤如下：

1. 进入IoT云通信短信控制台，选择“国内短信 > 短信模板”，进入短信模板页面。



2. 输入“模板名称”和“模板编号”，选择“审批状态”和“创建时间”，单击“查询”，可以查看短信模板信息。

### 📖 说明

单击“导出”，可将查询到的短信模板导出到本地保存查看。

3. 单条添加短信模板。

单击“单条添加”按钮，进入添加模板页面。根据实际情况填写后，单击“提交”，完成短信模板创建。

### 短信模板 / 添加模板

\* 模板类型  验证码/通知类  会员营销

\* 模板名称   
• 长度为2~30个字符，由中英文、数字组成，内容不包含【】。

\* 模板内容:   
0/1000

• 短信字数=短信模板内容字数+签名字数。短信字数不超过70，按1条短信计费；超出70即为长短信，按照67个字数记为1条短信计费。 [短信内容长度计算规则](#)

• 如何快速获取模板? [常用模板库](#)

• 验证码模板只支持验证码作为变量（长度为最大15位数字），模板内容必须包含验证码、注册码、校验码、动态码、有效码 关键字之一

• 短信模板中不要添加短信签名，否则会导致发送的短信中重复添加签名。

• 禁止发送金融、房地产、教育、移民、医疗、游戏相关的所有内容（验证码、通知短信和会员营销短信）。 [模板审核标准](#)

申请说明

📖 说明

- 单击“常用模板库”，可查看并使用不同模板类型的常用模板内容。
- 可添加的模板数量无限制。

4. 批量导入短信模板。

单击“批量导入”，进入“批量导入”页面。单击“短信模板”，可下载短信模板，严格按照模板要求填写并上传。单击“提交”，完成短信模板的批量导入。



短信模板 / 批量导入

\* 批量导入

- 点击[短信模板](#)下载短信模板附件，请严格按照模板要求填写申请，单次导入最大支持1000条记录
- 验证码模板只支持验证码作为变量（长度为4~6位数字），模板内容必须包含 验证码、注册码、校验码、动态码、有效码 关键字之一
- 禁止发送金融、房地产、教育、移民、医疗、游戏相关的所有内容（验证码、通知短信和会员营销短信）
- 为了避免模板审批不通过，请务必仔细阅读[模板审核标准](#)

申请说明

0/200

- 预计2小时内完成审核
- 审核时间：工作日09:00-18:00 (GMT+08:00) (法定节假日顺延)

模板创建后需要审核通过才可以使用，短信模板审核标准请参见[模板审核规范](#)。工作日提交申请，预计2小时内完成审核，法定节假日顺延，请耐心等待。

模板创建后，可以在短信模板“审批状态”中查看审核状态，不同状态下的模板支持不同的操作：

- 审批中：不可修改，不可删除。
- 已通过：不可修改，可以删除。
- 未通过：可以修改，可以删除。

# 6 产品购买

## 前提条件

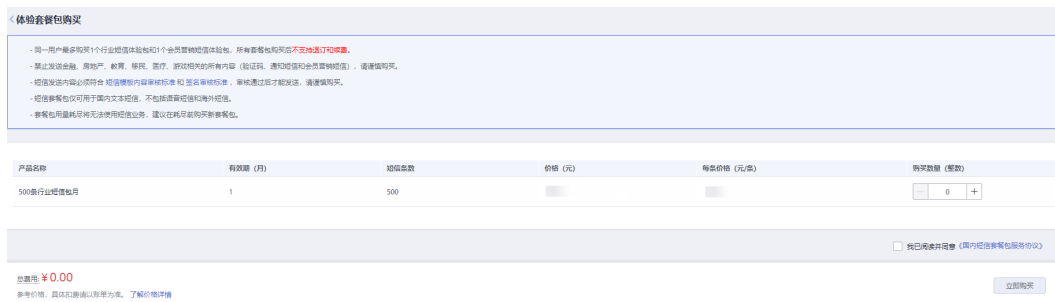
已完成企业账号认证并绑定邮箱。具体操作请参见[企业账号认证](#)。

## 体验套餐包购买

1. 进入IoT云通信短信控制台。
2. 左侧导航树中单击“总览”，进入“短信服务概览”页面，单击“体验套餐包购买”。



3. 进入“体验套餐包购买”页面，选择“购买数量”，在“总费用”中可查看实际应支付金额，阅读并勾选“我已阅读并同意《国内短信服务声明》”，单击右下角“立即购买”按钮。



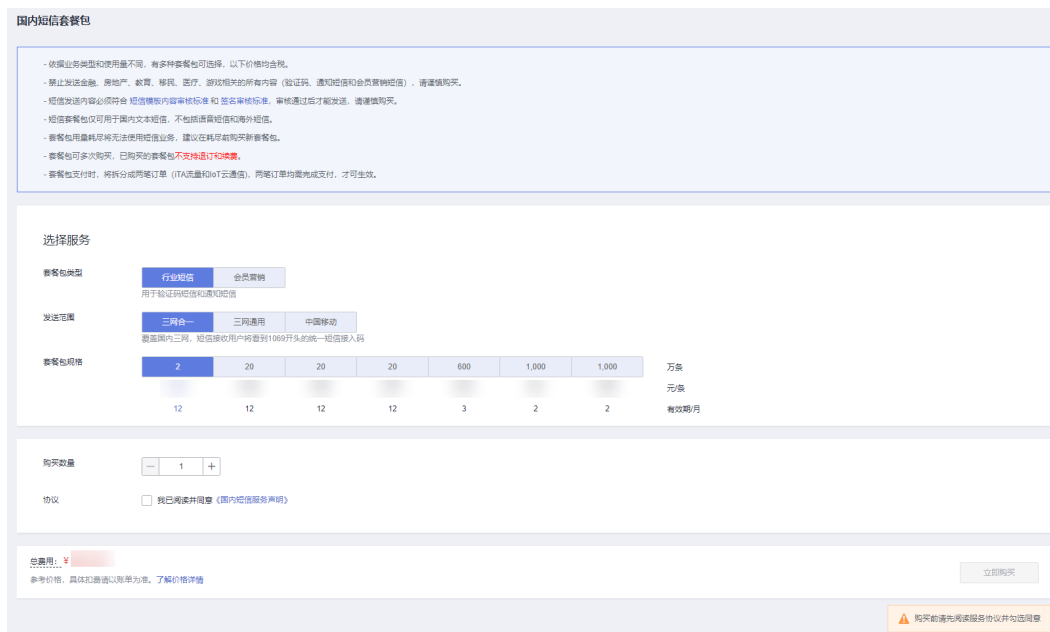
- 在提示窗口确认无误后，单击“确认”，并完成支付。



- 若要调用API发送短信，请返回控制台，完成[开通接入](#)。

## 国内短信套餐包

- 进入IoT云通信短信控制台，左侧导航树中选择“国内短信 > 产品购买”。
- 进入“国内短信套餐包”购买页面，选择“套餐包类型”、“发送范围”、“套餐包规格”和“购买数量”，在“总费用”中可查看应支付金额，勾选“我已阅读并同意《国内短信服务声明》”，单击右下角“立即购买”按钮。



- 在提示窗口确认无误后，单击“确认”，并完成支付。

 **温馨提示**



请仔细阅读选购套餐包的发送范围，以免影响您的正常使用：  
三网通用：覆盖国内三网，包括移动、联通和电信。  
确定选购套餐包无误后，请尽快在有效时间7 天内完成支付。  
套餐包支付时，将拆分成两笔订单（ITA流量和IoT云通信），两笔订单均需完成支付，才可生效。

确认

取消

- 若要调用API发送短信，请返回控制台，完成[开通接入](#)。

# 7 开通接入

## 简介

我们提供多个短信发送API接口，可以快速接入自建系统，迅速完成短信发送任务，实现本地业务和短信业务的一体化。调用API发送前，需要先开通相关接入信息。

## 详细操作

详细操作步骤如下：

1. 进入IoT云通信短信控制台，选择“国内短信 > 开通接入”，进入开通接入页面。



2. 根据界面提示，参考如下参数表，完成参数填写。

参数	说明
短信类型	申请开通接入的短信类型。包括： <ul style="list-style-type: none"><li>• 验证码/通知类</li><li>• 会员营销</li><li>• 通用</li></ul>

参数	说明
协议类型	协议类型。请根据实际情况进行选择。 包含如下： <ul style="list-style-type: none"><li>• CMPP2.0</li><li>• CMPP3.0</li><li>• SMGP3.0</li><li>• SGIP1.2</li><li>• HTTPS（含群发助手接入）</li></ul>
可扩展位数	接入号可扩展位数。 <b>说明</b> 扩展位数不超过8位。仅在接口接入的场景下需要设置，群发助手接入时不涉及。
并发数	短信提交并发数，即每秒允许调用的最大消息数。 单位：条每秒 建议100，最大不可超过500，超过500可联系客服进行特殊申请。

### 3. 单击“提交审批”，提交开通接入申请。

#### 说明

- 开通接入申请提交后，需要由审核员进行审批。
- 审批完成，接入信息由平台自动分配，仅支持查看，不支持修改。
- 在“接入信息”区域，单击“修改密码”，可根据需要修改接入账号对应的密码。

# 8 群发助手

群发助手是指通过控制台选择短信签名和短信模板创建群发任务，在指定的时间对指定的手机号码下发短信。

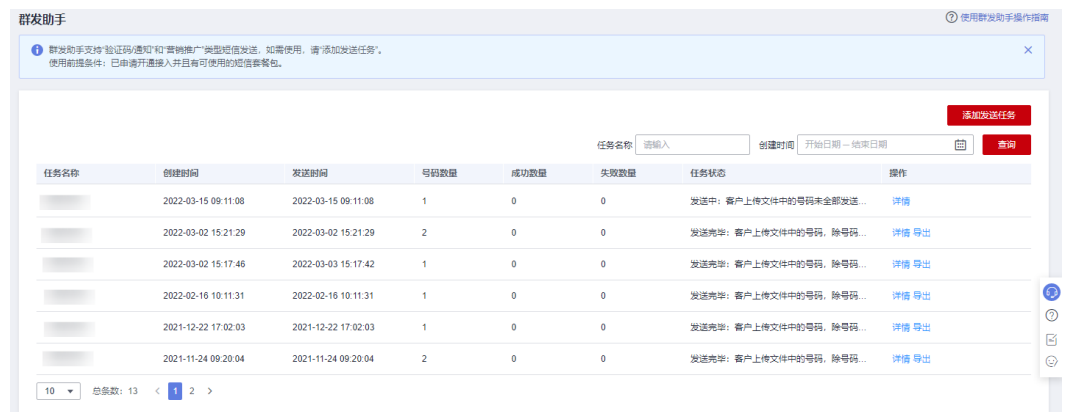
## 前提条件

已开通国内短信服务。请参见[产品购买](#)和[开通接入](#)。

## 操作步骤

1. 进入IOT云通信短信控制台。
2. 选择“国内短信 > 群发助手”，进入群发任务管理页面。  
支持任务列表查询、添加发送任务、详情查看、撤销、删除、导出。

图 8-1 群发助手



3. 单击“添加发送任务”。

图 8-2 添加发送任务

群发助手 / 添加发送任务

**1** 群发助手仅支持“验证码/通知”和“会员营销类”类短信发送。  
**2** 使用群发助手发送验证码会存在一定的时间延迟，不适用于注册、登录等场景。  
**3** 使用前提条件：已申请开通接入并且有可使用的短信套餐包。

\* 任务名称

\* 短信签名

- 选择短信签名后将会覆盖短信模板中的短信签名
- 没有需要的签名？[马上添加签名](#)

\* 短信模板

- 没有需要的模板？[马上添加模板](#)

\* 接收号码  导入接收号码文件  手动输入接收号码（不支持变量模板）

- 请上传xlsx格式，严格遵守 [样例文件](#) 格式填写
- Excel的单元格格式请务必使用“常规”或“文本”格式
- 文件个数不可超过5个，单个文件导入号码不超过5000个
- 若选择的是带变量参数的短信模板，仅支持上传文件的方式导入号码
- 若上传文件中有重复号码，系统自动去重，仅以第一条数据为准

\* 设置发送时间

- 如需撤销，请在发送时间前5分钟操作
- 国内消息只能设置为在三天内发送任务

计费说明：当前内容字数为 0（不含变量）。实际发生短信字数将包含变量，请对计费条数做好预估。  
[查看短信计费规则](#)

**i** 此功能仅作为内容预览，具体情况以实际发生为准

界面参数配置如下表所示。

表 8-1 发送任务界面参数

参数	说明
任务名称	必填，手动输入，长度≤30个字符。
短信签名	根据实际情况选择已申请的短信签名。 <b>说明</b> 必填，选择下拉框中客户报备已通过的签名列表。 若无需要的签名，可参考 <a href="#">申请短信签名</a> 进行申请。
短信模板	短信模板包括验证码/通知和会员营销，请根据实际情况进行选择。 <b>说明</b> 若无需要的模板，可参考 <a href="#">申请短信模板</a> 进行申请。



参数	说明
导入接收号码文件	<p>文件模板可根据界面提示进行下载。模板中，“接收号码”表示接收方手机号，文件名只能包含数字字母中文。</p> <p><b>说明</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>导入接收号码文件 请上传xlsx格式，严格遵守样例文件格式填写； Excel的单元格格式请务必使用“常规”或“文本”格式； 文件个数不可超过5个，单个文件号码不超过5000个； 若选择的是带变量参数的短信模板，仅支持上传文件的方式导入号码； 若上传文件中有重复号码，系统自动去重，仅以第一条数据为准。</li><li>手动输入接收号码 直接输入手机号，例如：138111XXXX1； 输入手机号敲击回车键确定，一行视为一个号码； 手动输入最多支持100个号码，大批量号码建议通过文件导入形式提交； 若输入手机号有重复号码，系统自动去重，仅以第一条数据为准。</li></ul>
设置发送时间	<p>发送时间。</p> <p>如需撤销，请在发送时间前5分钟操作。</p> <p>国内消息只能设置为在三天内发送任务。</p>

- 单击“提交发送任务”。  
界面自动跳转“群发助手”界面。
- 在“任务名称”中输入待查看任务名称，单击“搜索”，可快速查看该任务。  
任务状态：显示该任务的发送状态。
  - 状态为“发送中”，用户可进行查看操作。
  - 状态为“待发送”，用户可进行撤销和查看操作。
  - 状态为“已撤销”，用户可进行查看和删除操作。
  - 状态为“发送完毕”，用户可进行查看操作。
- 单击操作列的“详情”，可查看任务发送详情。

图 8-3 任务发送详情



# 9 剩余短信明细

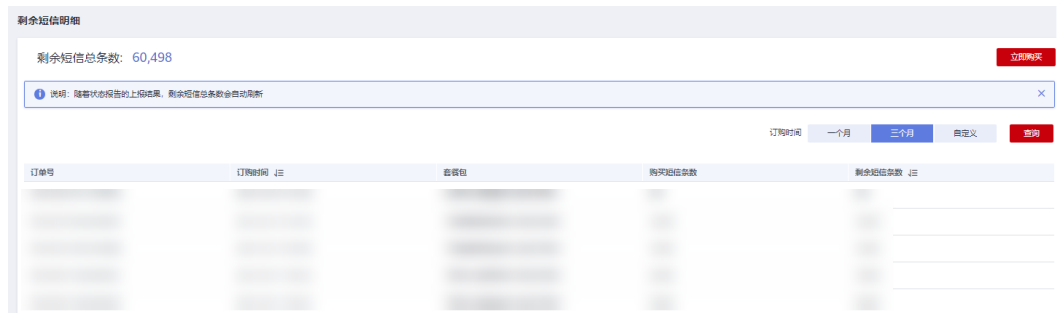
## 简介

用户查看剩余短信明细，方便决策何时订购新的短信包。

## 操作步骤

操作步骤如下：

1. 进入IoT云通信短信控制台，选择“业务统计 > 剩余短信明细”。



2. 根据订购时间，可选择查询“一个月”、“三个月”或“自定义”时间段内的剩余短信条数。
3. 若剩余短信不足，可点击“立即购买”，进入产品购买页面选择购买短信套餐包服务。

# 10 发送量统计

## 简介

用户查看发送量统计报表，可以对发送业务进行分析。

1. 发送统计分析被黑名单拦截的号码不在发送统计分析内，不计入成功率，被拦截的号码在发送记录查询进行查看；
2. 发送统计分析中，发送条数就是计费条数，例如一条短信条数73个字，发送的是一条，实际计费条数是2条，在发送统计分析中显示为2条；

发送量统计报表，每天凌晨3点进行更新，当天发送总条数要等第二天三点后查询为准，由于状态报告时72小时内返回，当天成功总数在第四天三点后为准。

## 操作步骤

1. 进入IoT云通信控制台，选择“业务统计 > 发送量统计”，进入发送量统计页面。



2. 根据签名、短信类型、模板及订购时间，可查询“上月”、“本月”或“自定义”时间段内的短信发送总条数、成功条数、失败条数及发送成功率。

# 11 发送详情

## 简介

用户查看发送详情，方便了解短信发送的结果，包括未成功发送短信的明细以及失败原因。

## 操作步骤

1. 进入IoT云通信短信控制台，选择“业务统计 > 发送详情”，进入发送详情页面。

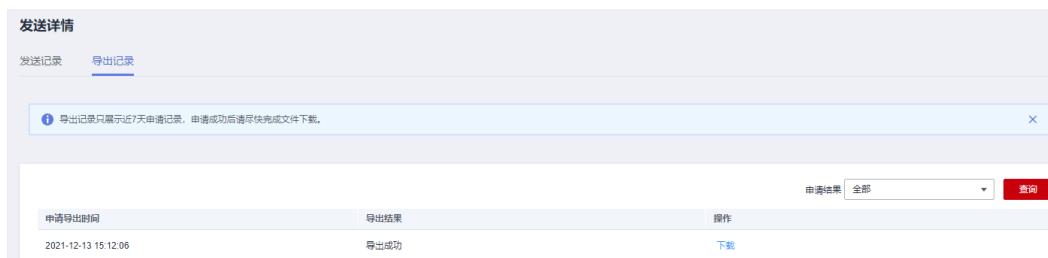


2. 选择“发送日期”，输入“发送号码”，可以查询发送日期内该手机号码的短信下发记录。
3. 单击“申请导出”，可以提交申请将查询到的发送记录导出。

### 说明

导出申请提交后，需要到“导出记录”页签查看导出结果。

4. 单击“导出记录”页签，选择“申请结果”，单击“查询”，查询提交的导出申请结果。



5. 当列表中的“导出结果”为“导出成功”时，操作列的下载按钮才可用。单击“下载”，可将导出结果的Excel表下载到本地进行查看。

# 12 审核规范

## 12.1 签名审核规范

### 格式限制

- 签名名称不能含有黄赌毒及其他违反法律规定的信息；
- 签名不支持中性化签名，需能辨别所属公司或公司归属的网站、产品、APP；
- 国内短信签名由【 】及签名名称组成，签名名称要求2~12个字（只能包含中文、数字、字母，不能为纯数字，国内短信签名名称尽量使用中文）；
- 签名名称区分英文大小写，例如：“RTC001”和“rtc001”是两个不同的签名名称；
- 申请短信签名时只需要提交签名名称。

### 审核规则

- 由于短信签名需要在运营商备案，需要您提供企业的营业执照正本或副本复印件（要加盖企业公章），没有涉及第三方权益签名不需要上传授权委托书，如果第三方短信签名侵犯到第三方权益须获第三方的真实授权，查看第三方权益介绍（不需要）。
- 签名来源不同，需要提供的申请材料也不同，查看签名申请材料。

### 第三方权益

#### 概念介绍

如果A公司申请签名，签名归属主体属于A，则不涉及第三方权益；如果A公司替B公司申请签名，签名归属主体属于B，则涉及第三方权益且需要B公司给与A公司的授权委托书。

#### 功能优势

加入第三方权益介绍的概念是为了简化签名申请的流程，对于不涉及第三方权益可以直接申请签名，只需上传企事业单位的营业执照，对于涉及第三方权益需要上传企事业单位的企业营业执照和企事业单位的授权委托书。

## 签名申请材料

签名来源	是否涉及第三方权益	申请要求
企事业单位的全称或简称	否	上传企事业单位的营业执照
	是	上传签名归属方企事业单位的营业执照和授权委托书
工信部备案网站的全称或简称	否	上传企事业单位的营业执照；输入工信部备案网站域名，如msgsms.console.huawei.com 查询入口： <a href="http://beian.miit.gov.cn/">http://beian.miit.gov.cn/</a> （选择“公共查询”）
	是	上传签名归属方企事业单位的营业执照和授权委托书；输入工信部备案网站域名，如msgsms.console.huawei.com 查询入口： <a href="http://beian.miit.gov.cn/">http://beian.miit.gov.cn/</a> （选择“公共查询”）
APP应用的全称或简称	否	上传企事业单位的营业执照 必须备注提供任一应用商店的下载链接
	是	上传签名归属方企事业单位的营业执照和授权委托书 必须备注提供任一应用商店的下载链接
微信公众号或小程序的全称或简称	否	上传企事业单位的营业执照 如需查看公众号或小程序签名归属与账号主体是否一致，请打开微信 - 搜索 - 公众号/小程序 - 点击右上角更多资料查看相关信息。
	是	上传签名归属方企事业单位的营业执照和授权委托书 如需查看公众号或小程序签名归属与账号主体是否一致，请打开微信 - 搜索 - 公众号/小程序 - 点击右上角更多资料查看相关信息。
电商平台店铺名的全称或简称	否	上传企事业单位的营业执照 如需查看电商平台店铺签名归属与账号主体是否一致，请打开电商平台 - 搜索店铺 - 左上角店铺名称 - 营业执照查看信息真实性。
	是	上传签名归属方企事业单位的营业执照和授权委托书 如需查看电商平台店铺签名归属与账号主体是否一致，请打开电商平台 - 搜索店铺 - 左上角店铺名称 - 营业执照查看信息真实性。
商标名的全称或简称	否	上传企事业单位的营业执照 如需查看签名归属商标申请人与账号主体是否一致，请前往中国商标网查看相关信息真实性。
	是	上传签名归属方企事业单位的营业执照和授权委托书 如需查看签名归属商标申请人与账号主体是否一致，请前往中国商标网查看相关信息真实性。

## 12.2 模板审核规范

### 模板格式规范

模板内容由纯固定文本组成。

短信模板样例：

尊敬的用户，您的初始密码为123456。

请于1月1日15:00前领取您的快递。

### 短信格式规范

推广短信内容需要添加退订方式，退订格式为“拒收请回复R”，其余格式不支持。

不支持如¥、★等特殊符号，以及通过按键输入的组合型特殊符号，如^\_^、&、√、※。

### 验证码短信和通知短信内容规范

- 行业通道只能发送验证码短信和通知短信。
- 验证码模板内容必须含有验证码，注册码，校验码，动态码这4个词其中之一。
- 不支持金融、游戏、教育、房地产行业的验证码、通知短信发送。
- 禁止发送涉及以下行业的短信：毒品、赌博、色情、党政类、众筹、慈善募捐、宗教、迷信、股票、移民、面试招聘、彩票、赛鸽类、返利、贷款、催款催缴、投资理财、中奖、抽奖、一元夺宝、一元秒杀、A货、医疗、整形、美容、会所、酒吧、足浴、暴力、恐吓、皮草、助考、商标注册、加群、加QQ微信等私人联系方式、贩卖个人信息、同行、会展、卡类推广、保险、烟酒类、用户拉新、用户召回、运营商相关（营业厅，移动，联通，电信，大王卡，流量等）、运营商禁止发送的信息、违反广告法用语、殡葬、刷单、做任务、空包网、邀请好评、转店类、众包业务、装修建材类、直播类、营销、法律维权、交友、婚恋、代开发票、代办证件、代缴社保、POS机、积分兑换及其他法律法规禁止的内容。
- 不允许发送未经许可的邀请，主要指邀请注册、邀请成为会员等行为。
- 不支持小语种、外语、繁体字、在关键字或关键信息中出现错别字、异形字、语句不通顺、非常用的表达法等。
- 涉及实时发送的短信，建议提前加模板，以免造成延迟（类似于航班信息订票类信息等）。



内容规范可能随运营商规则变化实时调整，以最终内容审核结果为准。

---

### 推广短信内容规范

- 推广短信模板内容不支持变量。
- 不支持给非会员用户发送推广短信。



- 推广短信发送时间为每日8:00 - 21:00, 尽量避免夜间发送。
- 禁止发送涉及以下行业的短信:
  - (1) 不支持教育、留学移民、房地产、金融类、医疗、游戏相关内容的发送。
  - (2) 禁止发送涉及以下行业的短信: 毒品、赌博、色情、众筹、慈善募捐、宗教、迷信、培训、股票、移民、面试招聘、彩票、赛鸽类、返利、贷款、催款、投资理财、中奖、抽奖、一元夺宝、一元秒杀、医疗、整形、美容、会所、酒吧、足浴、暴力、恐吓、皮草、助考、商标注册、二类电商、加群、加QQ或微信等私人联系方式、贩卖个人信息、同行、招商加盟类、运营商相关(营业厅, 移动, 联通, 电信, 大王卡等)、展会、团购、运营商禁止发送的信息、网站推广、优惠券类推广、卡类推广、保险、烟酒类、流量推广、捐款献血、用户拉新、用户召回、人工或软件刷单、做任务、虚拟货币、人民币收藏、钱币买卖、沙发翻新、高仿A货、功效类产品、内容不雅、建材家私、交友、婚恋、带有威胁性质、工商代办、代开发票、买卖黑车、非法钓鱼、招商加盟、知识产权、POS机、积分兑换及其他违反法律法规的内容。
  - (3) 不允许发送未经许可的邀请, 主要指邀请注册、邀请成为会员等行为。
  - (4) 不支持小语种、外语、繁体字、在关键字或关键信息中出现错别字、异形字、语句不通顺、非常用的表达法等。
- 如遇到违反规范并造成恶劣影响的, 将严肃处理并进行封号。请严格遵守规范要求, 加强自身业务安全, 健康发送短信。

---

 **注意**

内容规范可能随运营商规则变化实时调整, 以最终内容审核结果为准。

---