



公有云

常见问题

文档版本 01

发布日期 2019-08-13

版权所有 © 华为技术有限公司 2019。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： support@huawei.com

客户服务电话： 4008302118

目录

| | |
|------------------------|---|
| 1 关于配额..... | 1 |
| 2 区域和可用区..... | 3 |
| 3 支持的浏览器有哪些? | 5 |
| 4 如何查看我已获取的免费套餐? | 7 |

1 关于配额

什么是配额？

为防止资源滥用，平台限定了各服务资源的配额，对用户的资源数量和容量做了限制。如您最多可以创建多少台弹性云服务器、多少块云硬盘。

如果当前资源配额限制无法满足使用需要，您可以申请扩大配额。

怎样查看我的配额？


1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域和项目。
3. 在页面右上角，选择“资源 > 我的配额”。
系统进入“服务配额”页面。

图 1-1 我的配额



4. 您可以在“服务配额”页面，查看各项资源的总配额、及使用情况。
如果当前配额不能满足业务要求，请单击“申请扩大配额”。

如何申请扩大配额？

1. 登录管理控制台。
2. 在页面右上角，选择“资源 > 我的配额”。
系统进入“服务配额”页面。

图 1-2 我的配额



3. 单击“申请扩大配额”。
4. 在“新建工单”页面，根据您的需求，填写相关参数。
其中，“问题描述”项请填写需要调整的内容和申请原因。
5. 填写完毕后，勾选协议并单击“提交”。

2 区域和可用区

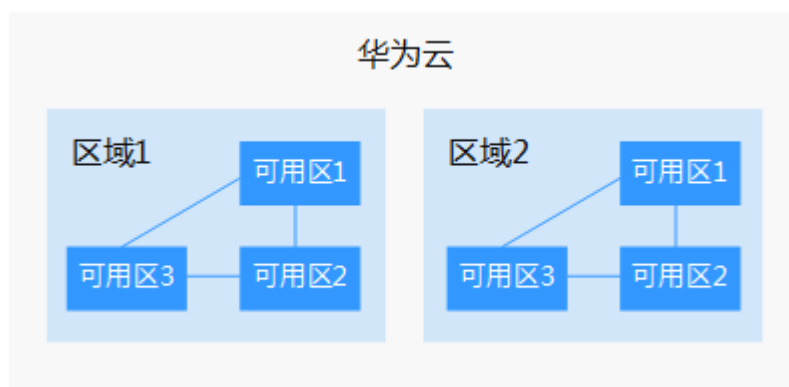
什么是区域、可用区？

我们用区域和可用区来描述数据中心的位置，您可以在特定的区域、可用区创建资源。

- 区域（Region）：从地理位置和网络时延维度划分，同一个Region内共享弹性计算、块存储、对象存储、VPC网络、弹性公网IP、镜像等公共服务。Region分为通用Region和专属Region，通用Region指面向公共租户提供通用云服务的Region；专属Region指只承载同一类业务或只面向特定租户提供业务服务的专用Region。
- 可用区（AZ, Availability Zone）：一个AZ是一个或多个物理数据中心的集合，有独立的风火水电，AZ内逻辑上再将计算、网络、存储等资源划分成多个集群。一个Region中的多个AZ间通过高速光纤相连，以满足用户跨AZ构建高可用性系统的需求。

图2-1阐明了区域和可用区之间的关系。

图 2-1 区域和可用区



目前，华为云已在全球多个地域开放云服务，您可以根据需求选择适合自己的区域和可用区。更多信息请参见[华为云全球站点](#)。

如何选择区域？

选择区域时，您需要考虑以下几个因素：

- 地理位置

一般情况下，建议就近选择靠近您或者您的目标用户的区域，这样可以减少网络时延，提高访问速度。不过，在基础设施、BGP网络品质、资源的操作与配置等方面，中国大陆各个区域间区别不大，如果您或者您的目标用户在中国大陆，可以不用考虑不同区域造成的网络时延问题。

- 在除中国大陆以外的亚太地区有业务的用户，可以选择“亚太-香港”、“亚太-曼谷”或“亚太-新加坡”区域。
- 在非洲地区有业务的用户，可以选择“南非-约翰内斯堡”区域。
- 在欧洲地区有业务的用户，可以选择“欧洲-巴黎”区域。

- 资源的价格

不同区域的资源价格可能有差异，请参见[华为云服务价格详情](#)。

如何选择可用区？

是否将资源放在同一可用区内，主要取决于您对容灾能力和网络时延的要求。

- 如果您的应用需要较高的容灾能力，建议您将资源部署在同一区域的不同可用区内。
- 如果您的应用要求实例之间的网络延时较低，则建议您将资源创建在同一可用区内。

区域和终端节点

当您通过API使用资源时，您必须指定其区域终端节点。有关华为云的区域和终端节点的更多信息，请参阅[地区和终端节点](#)。

3 支持的浏览器有哪些?

各服务/组件对浏览器的兼容性如表3-1所示。

表 3-1 浏览器兼容性一览表

| 浏览器类型 | 版本 | 操作系统 | 兼容性 |
|-------------------|--------|------------------|---|
| Internet Explorer | 9 | Windows 7 | 部分兼容。 能确保基本交互操作，但在视觉、交互效果上可能存在兼容性问题。 |
| | 11 | Windows 7 | 完全兼容。 |
| Microsoft Edge | 13 | Windows 10 | 完全兼容。 |
| Mozilla Firefox | 38+ | Windows | 完全兼容。 |
| | 系统预设版本 | CentOS 7 | 部分兼容。 能确保基本交互操作，但在视觉、交互效果上可能存在兼容性问题。 |
| | 系统预设版本 | Ubuntu 14.04 LTS | 部分兼容。 能确保基本交互操作，但在视觉、交互效果上可能存在兼容性问题。 |
| Google Chrome | 43+ | Windows | 完全兼容。 |
| | 43+ | CentOS 7 | 部分兼容。 能确保基本交互操作，但在视觉、交互效果上可能存在兼容性问题。 |
| | 43+ | Ubuntu 14.04 LTS | 部分兼容。 能确保基本交互操作，但在视觉、交互效果上可能存在兼容性问题。 |

| 浏览器类型 | 版本 | 操作系统 | 兼容性 |
|--------|-----|------------|---|
| | 43+ | MAC OS 10+ | 部分兼容。 能确保基本交互操作，但在视觉、交互效果上可能存在兼容性问题。 |
| Safari | 8+ | MAC OS 10+ | 部分兼容。 能确保基本交互操作，但在视觉、交互效果上可能存在兼容性问题。 |

- 如果您当前使用的浏览器版本过低，将在一定程度上影响页面的显示效果，系统会提示您尽快对浏览器进行升级。
- 如果您当前使用的浏览器不支持访问管理控制台，系统会强制要求您对浏览器进行升级或安装支持的浏览器。

4 如何查看我已获取的免费套餐？

1. 登录管理控制台。
2. 在控制台右上方的用户名下拉列表中单击“账号中心”。

图 4-1 账号中心



3. 在左侧导航栏中单击“我的特权”，在“我的特权”页面，即可查看已获取的免费套餐。

图 4-2 我的特权

