认证检测中心

用户指南

文档版本04发布日期2024-03-30





版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部,并不得以任何形式传播。

商标声明

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束,本文档中描述的全部或部 分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定,华为云计算技术有限公司对本文 档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因,本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定,本文档仅作为使用指导,本文 档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 购买认证测试中心	1
1.1 购买等保安全	1
1.2 购买等保套餐	
1.3 购买密评安全	10
2 查看总览界面	14
3 申请交付标准版认证测试中心服务	15
4 下载认证测试中心报告	
5 验收认证测试中心	19
6 评价认证测试中心	21
7 查看服务单信息	22
8 权限管理	24
8.1 创建用户并授权使用 CTC	24
9 云审计服务	26
9.1 云审计服务支持的 CTC 操作列表	26
9.2 查看云审计日志	

购买认证测试中心

1.1 购买等保安全

在购买时,您需要选择服务类型、数量,以及用户信息。在成功购买服务后,华为安 全专家团队将为您量身定制等保合规整改方案,指导您进行安全服务的选型和部署, 对您的网络、主机、数据库、安全管理制度等进行整改,优选具有资质的权威等保测 评机构,提供专业的测评服务。

购买须知

- 购买实例的账号需具有"SES Administrator"和"BSS Administrator"角色。
 - SES Administrator:管理检测与响应服务的管理员权限。
 - BSS Administrator:对账号中心、费用中心、资源中心中的所有菜单项执行 任意操作。项目级策略,在同项目中勾选。
- 等保测评价格与项目实际情况、IT系统所在地息息相关,费用仅做参考。
- 购买前,请拨打950808或直接联系您的客户经理,确定项目报价后再下单。
- 该订单服务周期为1年,订单下单后1年将自动失效;订单失效后将不再提供相关服务。

立即购买

- 步骤1 登录认证测试中心主页。
- 步骤2 在页面中单击"立即申请",跳转至购买页面。
- 步骤3 在"等保安全"下方,单击"立即购买",进入"购买CTC服务"界面。

图 1-1 选择等保安全



步骤4 选择服务类型"定制版"、"基础版"、"高级版"并设置数量。

图 1-2 购买等保安全

服务版本	等保安全等保存者	密评安全			
服务类型	定制版 服务内容 1、每保定级、备套、建设整改、测汗用 务 2、权威等保测汗机构造件等保测汗服经 购买识明:加用于无服务器在0-50%的 统等保测汗,远程指导等保服务交付	基础版 服务内容 5 系 系 系 系 の 変 洗 の 変 の の の の の の の の の の の の の の の	₹ 定级、备案、建设整 等保测汗机构提供等 目: 适用于云服务器在 限测汗,远程描号等很	政、测评服 保测评服务 至 <mark>50台以上</mark> 的 累服务交付	高级版 服务内容 1.每保定现、备素、建设整改、则评服 务 3.乙平台等供安全专家可动动的等保则 评 购买说明:适用于无服装器在50台以上的 系统等保制汗, 和场报号 等保服务交付
测评级别	等保二级等保二级				
测评区域	A类地区 B类地区	C类地区	D类地区	其它	
	河南、湖北、云南、湖南、新疆				
定制版数量	- 0 +				
计费模式	一次性付款				

步骤5 设置用户相关信息,如<mark>图1-3</mark>所示,各参数说明如表1-1所示。

图 1-3 设置用户信息

公司名称		
机构所在省市	─-请选择请选择	~
行业属性	请选择	~
系统类型	公有云租户系统	~
联系人姓名		
联系人电话	+86 (中国) ~)	
被定级信息系统名称		
系统部署的服务器台数		
联系人邮箱 (可选)		

表 1-1 用户信息参数说明

参数	说明	配置样例
公司名称	输入公司的名称。	-
机构所在省市	选择公司所在的省市。	北京市
行业属性	选择行业的类型。	银行
系统类型	选择系统类型。 • 公有云租户系统 • 线下IDC系统	公有云租户系统
待测评系统等级	选择待测评系统等级。 • 等保二级 • 等保三级	等保二级
联系人姓名	输入真实的联系人姓名。	-
联系人电话	输入真实的联系人的联系电话。	-
被定级信息系统 名称	输入被测评信息系统名称。	-
系统部署的服务 器台数	输入系统部署的服务器台数。	-
联系人邮箱	输入真实的联系人的邮箱。	-

步骤6在页面右下方,单击"下一步"。

- **步骤7** 确认订单无误并阅读《认证测试中心免责声明》和《隐私政策声明》后,勾选"我已阅读并同意《认证测试中心免责声明》和《隐私政策声明》",单击"去支付"。
- 步骤8 在"支付"页面,请选择付款方式进行付款。
- **步骤9** 付款成功后,单击"返回认证测试中心控制台",返回到"我的服务单"界面。 购买成功后,华为安全专家将在1个工作日内联系您,与您沟通确定等保需求。

须知

等保安全仅支持下载整改解决方案和差距分析报告,测评报告将由测评机构直接邮寄 给您。

----结束

1.2 购买等保套餐

等保2.0产品优惠套餐为您提供一站式的安全解决方案,帮助您快速、低成本完成安全 整改,轻松满足等保合规要求。

在购买时,您可以根据业务系统情况选择推荐的等保二级方案、等保三级方案基础 版 、等保三级方案高级版以及多云安全方案套餐。在选择服务购买时长时,建议您按 年购买。

购买须知

- 购买实例的账号需具有"SES Administrator"和"BSS Administrator"角色。
 - SES Administrator:管理检测与响应服务的管理员权限。
 - BSS Administrator: 对账号中心、费用中心、资源中心中的所有菜单项执行 任意操作。项目级策略,在同项目中勾选。
- 等保套餐价格与项目实际情况、IT系统所在地息息相关,费用仅做参考。
- 购买前,请拨打950808或直接联系您的客户经理,确定项目报价后再下单。
- 该订单服务周期为1年,订单下单后1年将自动失效;订单失效后将不再提供相关服务。

立即购买

- 步骤1 登录认证测试中心主页。
- 步骤2 在页面中单击"立即申请",跳转至购买页面。
- 步骤3 在"等保套餐"下方,单击"立即购买",进入"购买CTC服务"页面。

图 1-4 选择等保套餐

等保套餐
等保2.0产品优惠套餐,为客户提供—站式的安全解决 方案,帮助客户快速、低成本完成安全整改,轻松满足 等保合规要求
立即购买

步骤4选择区域。

请就近选择靠近您业务的区域,可减少网络时延,提高访问速度。

步骤5 选择推荐套餐,支持的套餐有"等保二级方案"、"等保三级方案基础版"、"等保 三级方案高级版"或"工业软件安全"。

图 1-5 选择套餐

服务版本	等保安全等保奈餐	密评安全		
区域	• 5 33535			
当前项目	V V			
推荐套著	等保二级	等保三级基础版	等保三级高级版	工业软件安全
	套唇内容	套模内容	套餐内容	套徑内容
	等保安全	等保安全	等保安全	软件运行安全防护工具箱,关注在软
	云防火墙	云防火墙	云防火墙	件中运行的业务数据安全,网络传输
	企业主机安全	企业主机安全	漏洞管理服务	安全,集中安全管理,五款关键安全
	漏洞管理服务	漏洞管理服务	Web应用防火墙	组件包含:
	Web应用防火墙	Web应用防火墙	云堡垒机	云防火墙
	SSL证书	云堡垒机	安全云脑	Web应用防火墙
	安全云脑	数据库安全审计	数据库安全审计	安全云脑
		安全云脑	企业主机安全	企业主机安全
		SSL证书	SSL证书	SSL证书
			DDoS防护	
			专属加密服务	
			数据安全中心	

- 步骤6根据选择的套餐,配置套餐商品信息。以下是所有套餐配套商品信息。
 - 配置云防火墙。
 请根据您的业务情况选择购买"扩展防护公网IP数"以及选择"购买时长"。
 - 配置Web应用防火墙。
 请根据您的业务情况购买"域名扩展包"或"带宽扩展包"以及选择"购买时长"。

图 1-6 配置 Web 应用防火墙

─ Web应用防火地	書 已购买	1	+	1年	
规格	标准版 专业版				
规楷说明	查看洋情				
域名扩展包	- 0 + - 个域名扩展包含有: 10个域名防护 (限制仅支持1个一级域名)				
QPS扩展包					

- 一个域名包支持10个域名,限制仅支持1个一级域名和与一级域名相关的子域 名或泛域名。
- 一个带宽扩展包包含20Mbit/s/50Mbit/s(华为云外/华为云内)或者
 1,000QPS(Query Per Second,即每秒钟的请求量,例如一个HTTP GET请求就是一个Query)。
- 配置企业主机安全。
 请根据您的业务情况购买"防护主机数量"和选择"购买时长"。

图 1-7 配置企业主机安全

\sim	企业主机安全		1年 🔻
	规格:	旗舰版	
	防护主机数量:	- 1 +	
		您当前有1合包年/包月主机。已有企业版及旗砚版配额0个,还需购买0个; 如购买数量超过500个,请分多次购买。	

配属数据库安全审计。

请根据您的业务情况选择"可用区"、"规格"、"实例名称"、"虚拟私有 云"、"安全组"、"子网"以及选择"购买时长"。

图 1-8 配置数据库安全审计

数据库安全审计		
可用区	可用区2 可用区	1 可用区3
规格	入门版 基础版 查看详情规格 查看数据库	专业版 高级版 类型
实例名称	DBSS-D2F3	
虚拟私有云 ⑦	vpc-csb-test	~
安全组 ⑦	SecMaster	~
子网 ⑦	subnet-80bb	~

表 1-2 数据库安全审计实例参数说明

参数名称	说明	取值样例
虚拟私有云	可以选择使用已有的虚拟私有云(Virtual Private Cloud,VPC)网络,或者单击"查看 虚拟私有云"创建新的虚拟私有云。	vpc-sec
	说明	
	– 请选择Agent安装节点(应用端或数据库端)所 在的VPC。	
	– 不支持修改VPC。若要修改,请退订后重新申 请。	
	更多有关虚拟私有云的信息,请参见《虚拟私 有云用户指南 》。	
安全组	界面显示实例已配置的安全组。选择实例的安 全组后,该实例将受到该安全组访问规则的保 护。	sg
	更多有关安全组的信息,请参见《虚拟私有云 用户指南 》。	
子网	界面显示所有可选择的子网。	public_sunn
	更多有关子网的信息,请参见《虚拟私有云用 户指南 》。	et
实例名称	您可以自定义实例的名称。	DBSS-test

- 配置安全云脑。 请根据您的业务情况设置"主机配额"、"安全大屏"、"智能分析配额"、 "安全编排"以及选择"购买时长"。
- 配置云堡垒机。 请根据您的业务情况选择"可用区"、"性能规格"、"实例名称"、"虚拟私 有云"、"安全组"、"子网"、"弹性IP"以及选择"购买时长"。

🗋 说明

若在当前区域无可选EIP,可单击"购买弹性IP"创建弹性IP。

图 1-9 配置云堡垒机

🗌 云堡垒机		- 1 +	1年 ~)
可用区	可用区1 可用区2 可用区3		
性能抑怒	10 次产品 20 次产品 50 次产品 100 次产品		
ITHE WOLF			
	200页量 500页量 1000页量 2000页量		
	5000 安广重 10000 安广重		
	重着版本刘比		
	● 标准版 ○ 专业版		
实例名称	CBH-E78B		
虚拟私有云 ⑦	vpc-csb-test V		
安全组 ②	SecMaster V		
子网	subnet-80bb		
弹件IP (可洗)			
511 <u>2</u>			
田户夕	admin		
登录密码			
	727		
确认恋孤			
N.D. 16 / 1995 N.D.	124		

● 配置漏洞管理服务。

请根据您的业务情况选择"规格"、"扫描配额包"和"购买时长"。

图 1-10 配置漏洞管理服务

✓ 漏洞管理服务	1年	~
規格 令业版 高级版 企业版		
规格说明 Web漏扫:包含1个二级域名取PI满口 主机漏扫:包含20个叶地址 主要功能 Web漏扫:支持深度网边漏洞检测,高危紧急漏洞应急检测、内容合规扫描(文字)、 安全监测,报告导出 主机漏泪:支持操作系统漏洞扫描,操作系统基线检查,中间件基线检查(支持小网扫 指,需配置公网PI或款版机)		
扫描配線包 - 1 + 注: 配板包最小值为当前资产列表已有的域名个数 扫描配板包含1个二级域名取P 講口		

配置SSL证书。

请根据您的业务情况选择"域名类型"、"域名数量"和"有效期"。

图 1-11 配置 SSL 证书

✓ SSL证书		1	+
证书类型	OV 企业型 (OV) SSL证书,浏览器上有绿锁、安全和https的标记。对申请公司单位做严格的 身份审核验证,保护内外部网络上额感数据传输,是中小型企业应用、电商等服务的最佳 选择。		
证书品牌	GeoTrust 全球著名的数字证书提供商,服务范围超过150多个国家,拥有超过10万客户。公司服务 于各大中小型企业,一直致力于用最低的价格未为客户提供最好的服务。		
域名类型	単域名 多域名 ジ域名 仅支持绑定单一域名,如 example.com、test.example.com分别为一个域名;注意 example.com不包含 test.example.com 等子域名,如果需要支持所有二级或三级域名, 请购买泛域名证书。		
域名数量	- 1 +		
有效期	1年 2年 3年 3年 27 您的SSL证书有效期是在审核通过之后的1年内有效。(支持7天无理由退款,其中不包含 使用代金券的部分)		

配置专属加密服务。

请根据您的业务情况选择"购买数量"和"购买时长"。

图 1-12 配置专属加密服务

✔ 专属加密服务	- 2 + 1年 ~
计费模式	包年/包月
服务版本	杨准族
部署方式	单可用区部署
加密算法	对称算法: SM1/SM4/DES/3DES/AES/SM7* 非对称算法: SM2/RSA(1024-4096)* 播要算法: SM3/SHA1/SHA256/SHA384
性能规格	数環通讯: TCP/IP 最大并发连接: 64 SM1加速高程性能: 3000ps SM2登宅运程性能: 3000ps SM2登宅运程性能: 2000ps RSA2048些运程性能: 3.500ps RSA2048全法注理性能: 3.500ps SM7加密运程性能: 1.000ps *
认证	硬件加密模块经过国家密码局管理检测认证,具备国密资质。
实例名称	DedicatedHSM-69b0
UKey接收信息	您购买专量加密实例后,我们会将专屋加密实例配套的UKey寄送给您,请您到工单 系统中反馈UKey的接收信息

• 配置DDoS防护。

请根据您的业务情况选择"保底防护带宽"、"弹性防护带宽"、"业务带 宽"、"购买数量"和"购买时长"。

图 1-13 配置 DDoS 高防

~	DDoS防护		1	+	1年	~
	线路资源	BGP				
	IP个数	1个				
	保底防护带宽	10G 20G				
	弹性防护带宽	10G 20G 30G 40G 50G 60G				
		70G 80G 100G 150G 200G				
	业务带宽	- 100 +				
		此带宽为高防机房清洗后回源给源站的干净业务流量带宽,免费赠送100Mbps:建 议此业务带宽规格大于或等于源站出口带宽,否则可能会导致丢包或者影响业务。				
	防护域名数	- 50 +				
		默认提供50个,如需扩容可联系云客户经理商务定制。				
	实例名称	CAD-69c0				
		一次创建多个实例时,系统会自动在实例名后增加后缀,例如:CAD-0001。				

• 配置数据安全中心。

请根据您的业务情况选择"规格"、"数据库扩展包"、"OBS扩展包"和"购买时长"。

图 1-14 配置数据安全中心

🗹 数据安全中心		1	+	1年	~
计费模式	包年/包月				
规格	転進版 专业版 查看详情规格 查看支持数编库类型				
数据库扩展包	0 + 1个扩展包含1个数据库实例 支持RDS、DWS、ECS自建数据库、DLI、Elasticsearch、ECS自建大数据等				
OBS扩展包	- 0 + 1个扩展包含1T体量				

步骤7 在页面右下方,单击"下一步"。

- **步骤8** 确认订单无误并阅读《认证测试中心免责声明》和《隐私政策声明》后,勾选"我已阅读并同意《认证测试中心免责声明》和《隐私政策声明》",单击"去支付"。
- 步骤9 在"支付"页面,请选择付款方式进行付款。
- **步骤10** 付款成功后,单击"返回认证测试中心控制台",返回到"认证测试中心"界面。 ----**结束**

后续管理

购买成功后,您还需要为购买的产品配置相关参数,才能对您的主机、网络、应用或 数据开启安全防护功能以及开启安全管理功能。

单击页面左上方的 — ,选择"安全与合规"区域下的服务,进入对应服务界面,配 置参数,开启安全防护、安全管理功能。

图 1-15 安全与合规



1.3 购买密评安全

密评安全主要提供了对密码安全的建设与实施、风险分析、应用方案,对密码应用的 合规性、正确性和有效性的评估。

购买须知

购买实例的账号需具有"SES Administrator"和"BSS Administrator"角色。
 SES Administrator:管理检测与响应服务的管理员权限。

- BSS Administrator: 对账号中心、费用中心、资源中心中的所有菜单项执行 任意操作。项目级策略,在同项目中勾选。
- 密评安全价格与项目实际情况、IT系统所在地息息相关,CTC管理控制台上提供的 费用仅做参考。
- 购买前,请拨打950808或直接联系您的客户经理,确定项目报价后再下单。
- 该订单服务周期为1年,订单下单后1年将自动失效;订单失效后将不再提供相关 服务。

立即购买

- 步骤1 登录认证测试中心主页。
- 步骤2 在页面中单击"立即申请",跳转至购买页面。
- 步骤3 在"密评安全"下方,单击"立即购买",进入"购买CTC服务"页面。

图 1-16 选择密评安全

密评安全
为客户提供"密评"合规、国密改造、密码安全服务,对采用商用密 码技术、产品和服务集成建设的网络和信息系统中,对其密码应用 的合规性、正确性和有效性进行评估
立即购买

步骤4 选择服务类型"标准版",并设置购买数量,如<mark>图1-17</mark>所示。

图 1-17 购买密评安全

服务版本	等保安全	等保套餐	密评安全
服务类型	标准版 服务内容 提供密码安全建设 用方案,对密码应 有效性进行评估	:与实施、风险分析、 用的合规性、正确性;	应和
数量	- 0 +	-	
计费模式	一次性付款		

步骤5 设置用户相关信息,如<mark>图1-18</mark>所示,各参数说明如表1-3所示。

图 1-18 设置用户信息

公司名称	
机构所在省市	-请选择请选择
行业属性	-请选择 ~
系统类型	公有云租户系统
待测评系统等级	二级 ~
联系人姓名	
联系人电话	+86 (中国) ~
被测评信息系统名称	
系统部署的服务器台数 (可选)	
联系人邮箱 (可选)	

表 1-3 用户信息参数说明

参数	说明	配置样例
公司名称	输入公司的名称。	-
机构所在省市	选择公司所在的省市。	北京市
行业属性	选择行业的类型。	银行
系统类型	选择系统类型。 • 公有云租户系统 • 线下IDC系统	公有云租户系统
待测评系统等级	选择待测评系统等级。 • 二级 • 三级	二级
联系人姓名	输入真实的联系人姓名。	-
联系人电话	输入真实的联系人的联系电话。	-
被定级信息系统 名称	输入被测评信息系统名称。	-
系统部署的服务 器台数	输入系统部署的服务器台数。	-
联系人邮箱	输入真实的联系人的邮箱。	-

步骤6 在页面右下方,单击"下一步"。

- **步骤7** 确认订单无误并阅读《认证测试中心免责声明》和《隐私政策声明》后,勾选"我已阅读并同意《认证测试中心免责声明》和《隐私政策声明》",单击"去支付"。
- 步骤8 在"支付"页面,请选择付款方式进行付款。
- **步骤9** 付款成功后,单击"返回认证测试中心控制台",返回到"我的服务单"界面。 购买成功后,华为安全专家将在1个工作日内联系您,与您沟通确定等保需求。 ----**结束**

2 查看总览界面

操作场景

该任务指导您查看认证测试中心的服务类型和使用指引。

操作步骤

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 在页面上方选择"区域"后,单击 —,选择"安全与合规 > 认证测试中心服务"。 **步骤3** 进入"总览"页面,查看认证测试中心的服务类型和使用指引。

图 2-1 总览		
总览 ③		▲ 最新动态 約天人征測試中心
() 减差您参加以证例试中心使用体验调研,您主要的意见和建议是我们持续提	升产品体验的源动力,感谢您的参与!	×
使用指引		\$
① ② 购买认证则或中心,并变付 补全信息、据交申请		- ④ ③ 下號級音 盐次完成
\sim		R
等保安全	等保套餐	密评安全
为客户屋身生制等保合规整改建议,指导客户进行安全服务的 选型印刷器,对网络、主机、数据做、安全管理制度等进行整 改,优选具有资质的权威等保障行机构,提供专业的简许服务	每保2.0产品优惠套备,为客户提供一站式的安全解决 帮助餐户快速、低成本完成安全整改,轻松满足等保6	方案, 为客户境件管评合规, 国密改适, 密码安全服务, 对采用商 规要求 用密码技术, 产品和服务集成建设的网络印度原系统中, 对其 密码应用的合规性, 正确性和有效性进行评估
立即购买	立即购买	立即购买

3 申请交付标准版认证测试中心服务

操作场景

您在成功购买认证测试中心后的1年内,可以根据需要补全信息申请交付。 本章节以补全服务单信息为例,介绍申请交付服务单信息的操作。

🛄 说明

申请交付服务单信息流程仅认证测试中心需要,其他版本无此项流程。

前提条件

认证测试中心购买成功,且服务单的状态为"待处理"。

操作步骤

- 步骤1 登录管理控制台。
- **步骤2** 将鼠标移动至图标 处,在下拉框中单击"专业服务",默认进入"我的服务单" 页面。
- 步骤3 在目服务单"操作"列单击"申请交付"。
- **步骤4** 在弹出的"申请交付"页面,添加"项目名称"、"被测站点"信息,如<mark>图</mark>3-1所示, 各参数说明如<mark>表</mark>3-1所示。

🗀 说明

勾选"保存站点信息至后台",再次选用该站点时不需要重复认证。站点信息会在用户注销华为 云账号时删除。

图 3-1 申请交付

申请交付		×
服务类型	hws.resource.type.sas.wsa	
★ 项目名称	PSM-test	
* 被测站点	https://www.example.com	
	格式如: http(s)://www.huawei.com:8080或http(s)://192.168.245.255:8080	
备注	请输入备注信息	
	Å	
我确认	🗌 保存站点信息至后台 ⑦	
	提交 取消	

表 3-1 申请交付参数说明

参数	说明	配置样例
服务类型	购买认证测试中心的类型。	网站安全体检
项目名称	自定义项目名称。 名称长度为1~32个字符。 名称只能由中文字符、大小写英文字母、 数字、下划线和中划线组成。 	PSM-test
被测站点	输入需要进行认证测试中心的站点。	http(s):// www.example.com
备注	需要对服务单添加的备注信息。	-

步骤5 在被测站点所在行的右侧,单击"认证",认证站点的归属权。

步骤6 请按照认证步骤,完成资料上传,上传成功后,单击"提交"。 站点认证成功后,华为安全专家将对被测的站点提供一对一的认证服务。

图 3-2 站点认证

申请交付	×
服务类型	hws.resource.type.sas.wsa
★ 项目名称	PSM-test
* 被测站点	https://www.example.com X 格式如: http(s)://www.huawei.com:8080或http(s)://192.168.245.255:8080
认证方式	人工认证
认证模板上传	点击右侧按钮先添加再上传 添加文件 上传
认证步骤	1、点击下载认证模板文档 hwsas_verify.doc 2、按照要求填写认证模板文档并上传,文件大小不超过8M 3、点击"上传"按钮,提交认证信息
备注	请输入备注信息
我确认	 保存站点信息至后台 ⑦ 提交 取消

🛄 说明

- 当申请交付服务单信息后,华为安全专家将在1个工作日内联系您,与您沟通确定测试内容 并审核您的资质。审核通过后,系统线下将订单发送给权威第三方机构,权威第三方机构根 据您订单中描述检认完成后,将生成的体检报告交由华为安全专家团队审核,审核认证测试 中心完成。
- 查看服务单后续进度,详细操作,请查看: 查看服务单信息。

4 下载认证测试中心报告

操作场景

认证测试中心服务完成后,系统自动生成认证测试中心服务报告,您会收到邮件和短 信通知信息。您可在收到通知信息后下载认证测试中心服务报告。

前提条件

认证测试中心服务完成,且服务单的状态为"待用户验收"或"已完成"。

操作步骤

- 步骤1 登录管理控制台。
- **步骤2** 将鼠标移动至图标 处,在下拉框中单击"专业服务",默认进入"我的服务单" 页面。
- **步骤3** 在"服务单完成信息"区域,单击"下载"获取详细的认证测试中心服务的服务报告。

同时也可在"处理日志"区域,单击"下载"查看服务单的过程交付件和认证测试中 心服务报告。



操作场景

认证测试中心服务完成后,您会收到短信通知信息。您可在收到短信通知起的10日 内,对本次认证测试中心服务进行验收。如果超出该时间范围,系统将对本次认证测 试中心服务进行自动验收。

须知

单击"立即验收"后,CTC服务默认此服务单已交付完成,验收后此服务单将不再提供 服务。

前提条件

认证测试中心服务完成,且服务单的状态为"待用户验收"。

操作步骤

- 步骤1 登录管理控制台。
- **步骤2** 将鼠标移动至图标 处,在下拉框中单击"专业服务",默认进入"我的服务单" 页面。
- 步骤3 在目服务单"操作"列单击"验收"。
- 步骤4 在"服务单完成信息"区域了解服务单的完成情况。

您可以单击"下载"获取详细的服务报告。

- 步骤5 验收服务单。
 - 如果服务单满足交付要求,请单击"立即验收"。

须知

单击"立即验收"后,CTC服务默认此服务单已交付完成,验收后此服务单将不再 提供服务。 • 如果服务单不满足交付要求,请单击"验收延期",并填写延期原因。

🛄 说明

- 您需要在收到验收请求后于10个自然日内完成验收。如您在此期间未验收,系统将自动进行验收。
- 延期验收,每延期一次,验收时长将增加10个工作日,最多可延期三次。

6 评价认证测试中心

操作场景

认证测试中心服务完成后,您会收到短信通知信息。您可在收到短信通知后,对本次 认证测试中心服务进行评价,并反馈建议或意见。

前提条件

- 认证测试中心完成且服务单状态为"已完成"。
- 已验收认证测试中心。

操作步骤

步骤1 登录管理控制台。

- **步骤2** 将鼠标移动至图标 处,在下拉框中单击"专业服务",默认进入"我的服务单" 页面。
- 步骤3 在目服务单"操作"列单击"评价"。
- **步骤4** 在"服务评价"区域对本次认证测试中心服务进行维度评价。 服务维度包括:方案完善度、实施专业性、响应及时性。

须知

您提交评价意见后,该服务单的服务评价功能失效,您不能再次提交评价意见。

7 查看服务单信息

操作场景

该任务指导您在服务单列表查看服务单基础信息和处理进展。

前提条件

您已购买认证测试中心服务并成功生成服务单。

操作步骤

- 步骤1 登录管理控制台。
- 步骤3 在目服务单"操作"列单击"查看",服务单状态说明如表7-1所示。

表 7-1 服务单状态参数说明

参数名称	说明
待处理	您购买认证测试中心,服务单付款成功,服务单条状态为"待处 理"。
处理中	您购买等保安全,服务单付款成功,服务单状态为"处理中"。
服务取消	华为云终止本次认证测试中心服务,系统将服务单状态更新为 "服务取消"。
待用户验收	认证测试中心服务报告由华为安全专家审核通过后,系统将服务 单状态更新为"待用户验收"。
已完成	认证测试中心服务完成后,您对本次认证测试中心进行验收后, 系统将服务单状态更新为"已完成"。

🗀 说明

服务单列表展示了您名下的所有服务单,以上服务单的状态说明为认证测试中心服务单的状态说 明。

步骤4 详情页面包含以下内容:

基础信息:服务单的产品信息、联系人信息、服务内容等。
 您可以单击,《,修改联系人电话和邮箱。

- 服务单完成信息:服务总结、服务报告。
- 服务评价:方案完善度、实施专业性、响应及时性。
- 处理日志:服务单的历史处理进展。
 对于服务单的过程交付件,您可以单击"下载"来获取。

🛄 说明

"服务单完成信息"和"服务评价"区域在认证测试中心服务完成后,您进行验收时呈现。



8.1 创建用户并授权使用 CTC

如果您需要对您所拥有的CTC进行精细的权限管理,您可以使用<mark>统一身份认证服务</mark> (Identity and Access Management,简称IAM),通过IAM,您可以:

- 根据企业的业务组织,在您的华为云账号中,给企业中不同职能部门的员工创建 IAM用户,让员工拥有唯一安全凭证,并使用CTC资源。
- 根据企业用户的职能,设置不同的访问权限,以达到用户之间的权限隔离。
- 将CTC资源委托给更专业、高效的其他华为云账号或者云服务,这些账号或者云服务可以根据权限进行代运维。

如果华为云账号已经能满足您的要求,不需要创建独立的IAM用户,您可以跳过本章 节,不影响您使用CTC服务的其它功能。

本章节为您介绍对用户授权的方法。

前提条件

给用户组授权之前,请您了解用户组可以添加的CTC权限,并结合实际需求进行选择。 若您需要对除CTC之外的其它服务授权,IAM支持服务的所有权限请参见<mark>系统权限</mark>。

示例流程



图 8-1 给用户授予权限流程

1. 创建用户组并授权

在IAM控制台创建用户组,并授予认证测试中心权限"SES Administrator"。

2. 创建用户并加入用户组

在IAM控制台创建用户,并将其加入1中创建的用户组。

3. 用户登录并验证权限

新创建的用户登录控制台,切换至授权区域,验证权限:

验证方式(参考):在"服务列表"中选择除认证测试中心外(假设当前权限仅 包含"SES Administrator"角色)的任一服务,若提示权限不足,表示"SES Administrator"已生效。

9 云审计服务

9.1 云审计服务支持的 CTC 操作列表

云审计服务(Cloud Trace Service, CTS)记录认证测试中心相关的操作事件,方便您 日后的查询、审计和回溯,具体请参见云审计服务用户指南。

云审计服务支持的CTC操作列表如表9-1所示。

操作名称	资源类型	事件名称		
认证测试中心-创建订 单	PSDM	createCTCOrder		
认证测试中心-租户申 请交付	PSDM	CTCCustomerApplication		
租户侧上传附件	PSDM	customerUploadAccessory		
租户侧下载指定模板 文件	PSDM	customerDownloadTemplate		
服务单附件下载	PSDM	downLoadAccessories		
服务单验收通过	PSDM	professionalTicketsAcceptanceSuc cess		
服务单验收延期	PSDM	professionalTicketsAcceptanceExt end		
服务单评价	PSDM	professionalTicketsEvaluate		

9.2 查看云审计日志

开启了云审计服务后,系统开始记录认证测试中心资源的操作。云审计服务管理控制 台保存最近7天的操作记录。

查看 CTC 的云审计日志

步骤1 登录管理控制台。

- **步骤2** 单击页面左上方的 ,选择"管理与部署 > 云审计服务",进入云审计服务信息页面。
- 步骤3 单击左侧导航树的"事件列表",进入事件列表信息页面。
- **步骤4** 事件列表支持通过筛选来查询对应的操作事件。当前事件列表支持四个维度的组合查询,详细信息如下:
 - "事件类型"、"事件来源"、"资源类型"和"筛选类型"。
 在下拉框中选择查询条件。
 - "事件类型"选择"管理事件"。
 - "事件来源"选择"PSDM"。
 - "筛选类型"选择"事件名称"时,还需选择某个具体的事件名称;选择 "资源ID"时,还需选择或者手动输入某个具体的资源ID;选择"资源名 称"时,还需选择或手动输入某个具体的资源名称。
 - "操作用户":在下拉框中选择某一具体的操作用户,此操作用户指用户级别, 而非租户级别。
 - "事件级别":可选项为"所有事件级别"、"normal"、"warning"、 "incident",只可选择其中一项。
 - "时间范围":可在页面右上角选择查询最近1小时、最近1天、最近1周及自定义时间段的操作事件。

步骤5 单击"查询",查看对应的操作事件。

步骤6 在需要查看的记录左侧,单击 ~ 展开该记录的详细信息,展开记录如图9-1所示。

图 9-1 展开记录

	事件名称	资源类型	事件来源	资源ID ②	资源名称 ?	事件级别 ②	操作用户 ②	操作时间	操作	
^	downLoadA	accessory	PSDM	a3254e0b-7db9-4		🤝 normal		2020/08/18 11:32:25 GMT+08:00	查看事件	
raniset										
code 200										
sour	ce_ip	.168								
trace	type	ConsoleAction								
even	t_type	global	global							
proje	ect_id	011a98453be	011a98453be6488683dee19afbbe4661							
trace	id	6f3c5de0-e103-11ea-a6fa-5bae8c098270								
trace	_name	downLoadAccessories								
reso	urce_type	accessory								
trace	rating	normal								
api	rersion	1.0								

步骤7 在需要查看的记录右侧,单击"查看事件",弹出一个窗口,如<mark>图9-2</mark>所示,显示了该操作事件结构的详细信息。

图 9-2 查看事件

