

云备份

用户指南

文档版本 01
发布日期 2024-08-08



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目录

1 管理权限	1
1.1 创建用户并授权使用 CBR	1
1.2 创建 CBR 自定义策略	2
1.3 配置强制备份策略	4
2 管理存储库	6
2.1 存储库概述	6
2.2 查看存储库	8
2.3 删除存储库	10
2.4 绑定存储库的资源	12
2.5 解绑存储库的资源	15
2.6 迁移存储库的资源	16
2.7 扩容存储库	17
2.8 按需转包周期	19
2.9 更改云服务器备份存储库规格	19
2.10 跨区域复制	20
2.11 管理存储库标签	22
2.12 管理存储库企业项目	23
2.13 开启备份锁定	24
3 管理备份	26
3.1 备份概述	26
3.2 查看备份	29
3.3 修改备份名称	31
3.4 共享备份	32
3.5 删除备份	36
3.6 跨区域复制备份	38
4 管理策略	41
4.1 策略概述	41
4.2 查看存储库的策略	42
4.3 创建存储库备份策略	42
4.4 创建存储库复制策略	49
4.5 修改策略	53
4.6 删除策略	55

4.7 绑定策略至存储库.....	55
4.8 解绑存储库的策略.....	56
5 管理组织策略.....	58
5.1 组织策略概述.....	58
5.2 创建组织备份策略.....	58
5.3 创建组织复制策略.....	65
6 数据库服务器备份.....	70
6.1 数据库服务器备份概述.....	70
6.2 更改安全组.....	74
6.3 安装 Agent.....	75
6.4 创建数据库服务器备份.....	84
6.5 卸载 Agent.....	85
7 文件备份.....	87
7.1 文件备份概述.....	87
7.2 文件备份操作流程.....	89
7.3 创建混合云备份存储库.....	91
7.4 下载和安装客户端.....	92
7.5 配置文件备份存储库.....	97
7.6 新增备份目录.....	99
7.7 创建文件备份.....	101
7.8 卸载客户端.....	101
7.9 客户端故障案例.....	102
8 恢复数据.....	105
8.1 使用云服务器备份恢复数据.....	105
8.2 使用云服务器备份创建镜像.....	107
8.3 使用云硬盘备份恢复数据.....	108
8.4 使用云硬盘备份创建新云硬盘.....	110
8.5 使用 SFS Turbo 备份创建新文件系统.....	111
8.6 使用云桌面备份恢复数据.....	113
8.7 使用文件备份恢复数据.....	114
8.8 使用混合云备份恢复数据.....	116
9（可选）从原备份服务迁移资源.....	117
10 处理任务.....	120
11 消息通知.....	121
12 使用 CES 监控云备份.....	123
12.1 查询云备份基础监控数据.....	123
12.2 创建告警规则.....	124
13 使用 CTS 审计 CBR 操作事件.....	130
14 关于配额.....	132

A 附录.....	134
A.1 客户端安全维护操作.....	134
A.1.1 修改 rdadmin 账号密码.....	134
A.1.2 修改 SNMPv3 告警上报账号密码.....	135
A.1.3 替换服务器证书.....	137
A.1.4 替换 CA 证书.....	139

1 管理权限

1.1 创建用户并授权使用 CBR

如果您需要对您所拥有的CBR进行精细的权限管理，您可以使用统一身份认证服务（Identity and Access Management，简称IAM），通过IAM，您可以：

- 根据企业的业务组织，在您的华为云账号中，给企业中不同职能部门的员工创建IAM用户，让员工拥有唯一安全凭证，并使用CBR资源。
- 根据企业用户的职能，设置不同的访问权限，以达到用户之间的权限隔离。
- 将CBR资源委托给更专业、高效的其他华为云账号或者云服务，这些账号或者云服务可以根据权限进行代运维。

如果华为云账号已经能满足您的要求，不需要创建独立的IAM用户，您可以跳过本章节，不影响您使用CBR服务的其它功能。

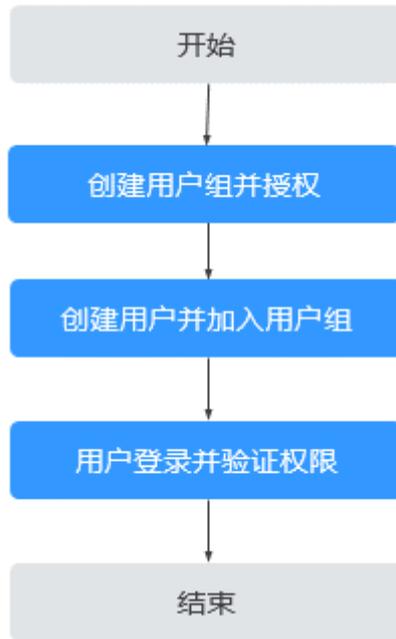
本章节为您介绍对用户授权的方法，操作流程如[图1-1](#)所示。

前提条件

给用户组授权之前，请您了解用户组可以添加的CBR系统策略，并结合实际需求进行选择，CBR支持的系统策略及策略间的对比，请参见：[CBR系统权限](#)。如果您需要对除CBR之外的其它服务授权，IAM支持服务的所有策略请参见[权限策略](#)。

示例流程

图 1-1 给用户授予 CBR 权限流程



1. 创建用户组并授权

在IAM控制台创建用户组，并授予云备份只读权限“CBR ReadOnlyAccess”。

2. 创建用户并加入用户组

在IAM控制台创建用户，并将其加入1中创建的用户组。

3. 用户登录并验证权限

新建的用户登录控制台，切换至授权区域，验证权限：

- 在“服务列表”中选择云备份，进入CBR的云服务器备份，单击右上角“购买云服务器备份存储库”，尝试购买云服务器备份存储库，如果无法购买云服务器备份存储库，表示“CBR ReadOnlyAccess”已生效。
- 在“服务列表”中选择除云备份外的任一服务，如果提示权限不足，表示“CBR ReadOnlyAccess”已生效。

1.2 创建 CBR 自定义策略

如果系统预置的CBR权限，不满足您的授权要求，可以创建自定义策略。自定义策略中可以添加的授权项（Action）请参考[CBR策略及授权项说明](#)。

目前华为云支持以下两种方式创建自定义策略：

- 可视化视图创建自定义策略：无需了解策略语法，按可视化视图导航栏选择云服务、操作、资源、条件等策略内容，可自动生成策略。
- JSON视图创建自定义策略：可以在选择策略模板后，根据具体需求编辑策略内容；也可以直接在编辑框内编写JSON格式的策略内容。

具体创建步骤请参见：[创建自定义策略](#)。

本章为您介绍常用的CBR自定义策略样例。

CBR 自定义策略样例

- 示例1：授权用户创建、修改和删除存储库

```
{
  "Version": "1.1",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "cbr:*:get*",
        "cbr:*:list*",
        "cbr:vaults:update",
        "cbr:vaults:delete",
        "cbr:vaults:create"
      ]
    }
  ]
}
```

- 示例2：拒绝用户删除存储库和备份

拒绝策略需要同时配合其他策略使用，否则没有实际作用。用户被授予的策略中，一个授权项的作用如果同时存在Allow和Deny，则遵循Deny优先原则。

如果您给用户授予CBR FullAccess的系统策略，但不希望用户拥有CBR FullAccess中定义的删除存储库权限，您可以创建一条拒绝删除存储库和备份的自定义策略，然后同时将CBR FullAccess和拒绝策略授予用户，根据Deny优先原则，则用户可以对CBR执行除了删除存储库和备份外的所有操作。拒绝策略示例如下：

```
{
  "Version": "1.1",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": [
        "cbr:backups:delete",
        "cbr:vaults:delete"
      ]
    }
  ]
}
```

- 示例3：多个授权项策略

一个自定义策略中可以包含多个授权项，且除了可以包含本服务的授权项外，还可以包含其他服务的授权项，可以包含的其他服务必须跟本服务同属性，即都是项目级服务或都是全局级服务。多个授权语句策略描述如下：

```
{
  "Version": "1.1",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "cbr:vaults:create",
        "cbr:vaults:update",
        "cbr:vaults:delete"
      ]
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "sfs:shares:createShare"
      ]
    }
  ]
}
```

1.3 配置强制备份策略

通过配置强制备份策略可以达到让IAM用户强制执行数据备份的目的，能够最大限度保障用户数据的安全性和正确性，确保业务安全。

强制备份策略配置之后，可以对IAM用户做以下限制。

1. **在创建备份策略时，备份策略必须是开启状态。**
2. **在修改备份策略时，禁止关闭备份策略。**
3. **在创建存储库时，必须绑定备份策略。**

须知

为了确保备份强制性，建议三种策略都配置上。

说明

目前华为云支持以下两种方式创建自定义策略：

- 可视化视图创建自定义策略：无需了解策略语法，按可视化视图导航栏选择云服务、操作、资源、条件等策略内容，可自动生成策略。
- JSON视图创建自定义策略：可以在选择策略模板后，根据具体需求编辑策略内容；也可以直接在编辑框内编写JSON格式的策略内容。

具体创建步骤请参见：[创建自定义策略](#)。

1. 在创建备份策略时，备份策略必须是开启状态。

```
{
  "Version": "5.0",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": ["cbr:policies:create"],
      "Condition": {
        "Bool": {
          "cbr:EnabledPolicy": "false"
        }
      }
    }
  ]
}
```

2. 在修改备份策略时，禁止关闭备份策略。

```
{
  "Version": "5.0",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": ["cbr:policies:update"],
      "Condition": {
        "Bool": {
          "cbr:EnabledPolicy": "false"
        }
      }
    }
  ]
}
```

3. 在创建存储库时，必须绑定备份策略。

```
{
  "Version": "5.0",
```

```
"Statement": [  
  {  
    "Effect": "Deny",  
    "Action": [  
      "cbr:vaults:create"  
    ],  
    "Condition": {  
      "Null": {  
        "cbr:PolicyId": [  
          "true"  
        ]  
      }  
    }  
  }  
]
```

2 管理存储库

2.1 存储库概述

什么是存储库

云备份使用存储库来存放备份。创建备份前，需要先创建至少一个存储库，并将服务器或磁盘绑定至存储库。服务器或磁盘产生的备份则会存放至绑定的存储库中。

- 不同类型的备份对象产生的备份需要存放在不同类型的存储库中。
- 其中云服务器备份、SFS Turbo备份和混合云备份支持备份数据冗余策略，支持备份数据在多个AZ进行存放，保证备份数据的可靠性。

存储库类型

存储库分为备份存储库、复制存储库、专属云备份存储库：

- 备份存储库是存放服务器和磁盘产生的备份副本的容器，备份存储库同时又分为以下几种：
 - 云服务器备份存储库：分为两种规格，一种为仅存放普通备份的服务器备份存储库；一种为仅存放含有数据库的服务器产生的数据库备份的存储库。可以将服务器绑定至存储库并绑定自动备份或复制策略，支持将存储库中的备份复制至其他区域的复制存储库中，支持利用备份数据恢复服务器数据。
 - 云硬盘备份存储库：仅存放磁盘备份，可以将磁盘绑定至存储库并绑定备份策略。
 - SFS Turbo备份存储库：仅存放SFS Turbo文件系统备份，可以将文件系统绑定至存储库并绑定备份策略。
 - 云桌面备份存储库：仅存放云桌面备份，可以将云桌面绑定至存储库并绑定备份策略。
 - 混合云备份存储库：存放线下VMware虚拟机同步至云备份的备份数据，可以将备份复制至其他区域的复制存储库中，将备份数据恢复至其他服务器中。存放云上服务器或用户数据中心虚拟机中的文件目录备份数据，无需再以整机或整盘的形式进行备份。
- 复制存储库只能存放复制操作产生的备份，且由复制操作产生的备份不允许再次复制。云服务器备份的复制存储库也分为服务器备份和数据库备份两种规格。

- 专属云备份存储库：当用户**购买专属对象存储**后，可以选择将数据备份到专属存储库中，从而满足对隔离性、安全性、性能的更高要求。

📖 说明

已创建的存储库不支持更换保护类型，需要先删除/退订存储库后再重新创建。

云备份支持的存储库功能

存储库支持如下操作。

表 2-1

功能	说明
查看存储库	可以通过各种筛选条件在存储库列表查看存储库详情。
删除存储库	用户可以根据实际情况删除或退订无用的存储库以节省成本。
绑定存储库的资源	备份存储库创建后，通过向存储库绑定服务器、文件系统或磁盘来进行备份操作。
解绑存储库的资源	当绑定的资源不再需要备份时，可以从存储库中解绑。
迁移存储库的资源	通过迁移资源功能，您可以将某个资源从当前存储库中解绑并重新绑定至另一存储库，该资源产生的所有备份也会从当前存储库迁移至目标存储库中。
扩容存储库	当用户认为存储库的总容量不足时，可以通过执行扩容操作来增加存储库的容量。
按需转包周期	如果您需要长期使用当前存储库，可以将按需购买的存储库转为包周期计费模式，节省开支。
更改云服务器备份存储库规格	云服务器备份的备份存储库分为两种规格，分别为服务器备份和数据库备份。 如果您需要备份含有数据库的服务器，需要将目标存储库的规格由服务器备份变更为数据库备份。
跨区域复制	云服务器备份存储库、SFS Turbo备份存储库和混合云存储备份存储库支持将整个存储库的备份复制到另一区域的复制存储库中。云服务器备份后续可在另一个区域使用复制的备份数据创建镜像，并发放新的云服务器。SFS Turbo备份后续可在另一个区域使用复制的备份创建新的文件系统。
管理存储库标签	对已创建的存储库，可对其标签进行添加、编辑或删除操作。此处的标签仅用于存储库的过滤和管理。
管理存储库企业项目	如果需要修改存储库的企业项目，可以前往企业管理界面将存储库从原企业项目中迁出至新的企业项目。

功能	说明
开启备份锁定	为了避免备份数据被误删除或者恶意删除，您可以通过存储库的备份锁定功能，来提升数据的安全性。 开启该功能后，您在存储库中的所有备份都将进入WORM（一次写入，多次读取）状态。处于保留期的备份数据，任何用户都不能提前删除。

2.2 查看存储库

可以通过各种筛选条件在存储库列表查看存储库详情。

前提条件

存储库已创建。

查看存储库详情

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 在存储库列表可以看到目标存储库的基本信息，参数说明如表所示。

表 2-2 基本信息参数说明

参数名称	参数说明
名称/ID	存储库的名称和ID。单击目标存储库名称可以看到存储库详情。
类型	存储库的类型。分为备份和复制两种类型。 <ul style="list-style-type: none">• 备份存储库：存放服务器、文件系统和磁盘产生的备份副本的容器。• 复制存储库：只能存放复制操作产生的备份。
状态	存储库状态。存储库的状态取值如 表2-3 。
规格	存储库的规格。分为服务器备份和数据库备份两种规格。 <ul style="list-style-type: none">• 服务器备份存储库：仅存放不包含数据库等应用的普通备份。• 数据库备份存储库：仅存放含有数据库等应用服务器的备份。

参数名称	参数说明
备份数据冗余策略	备份数据冗余策略。显示备份的存放方式。 <ul style="list-style-type: none">单AZ备份：备份数据仅存储在单个可用区（AZ），成本更低。多AZ备份：备份数据冗余存储至多个可用区（AZ），可靠性更高。
已存储/总存储库容量(GB)	存储库中备份已占用的容量。显示存储库备份存放的容量情况。 例如：显示20/100，则存储库的容量为100GB，其中备份已占用20GB的容量。
备份策略状态	存储库是否绑定备份策略和绑定的策略的状态。 <ul style="list-style-type: none">未绑定：存储库未绑定备份策略。启用：存储库已绑定备份策略，且备份策略为启用状态。未启用：存储库已绑定备份策略，但备份策略为未启用状态。
已绑定服务器/磁盘/文件系统	已绑定服务器/磁盘/文件系统的个数。单击数字可以查看绑定资源的情况。存储库详情中的已绑定容量即为该存储库所有绑定资源的总容量。
计费模式	存储库的计费模式。分为包年/包月和按需两种模式。 <ul style="list-style-type: none">包年包月是预付费模式，按订单的购买周期计费，适用于可预估资源使用周期的场景，价格比按需计费模式更优惠。按需计费是后付费模式，根据实际使用量进行计费，可以随时购买或删除存储库。费用直接从账户余额中扣除。

步骤3 在任一备份页面，选择“存储库”页签，通过筛选条件查看存储库。

- 通过存储库列表右上角的状态查询存储库。存储库的状态取值如表2-3。

表 2-3 存储库状态说明

状态	状态属性	说明
所有状态	--	显示所有存储库。
可用	稳定状态	存储库任务完成之后的稳定状态。该状态下可以执行各种操作。

状态	状态属性	说明
锁定	中间状态	存储库在扩容、转包周期和变更规格中的中间状态。该状态下不能再进行扩容、转包周期和变更规格的操作，但可以执行绑定策略、绑定服务器、文件系统或磁盘等其他操作。当系统扩容、转包周期和变更规格操作完成后，存储库状态会自动变为“可用”。
正在删除	中间状态	删除存储库到删除完成中间的状态。该状态下会有进度条提示存储库删除的完成情况，如果进度条长时间不变，则说明出现异常，需要联系客服处理。
冻结	稳定状态	存储库包年包月套餐或按需付费欠费后处于保留期，或资源存在违规情况，则会出现“冻结”状态。该状态下，如果因为欠费后处于保留期引起的，补齐费用后存储库的状态会变为“可用”。此时可以正常使用资源。如果不及时补齐费用，冻结资源在超过保留期后就会由系统自动删除。如果因为资源违规出现的冻结状态，请联系客服进行处理。
错误	稳定状态	当执行任务过程中出现异常情况时，存储库的状态会变成“错误”。可在左侧导航栏的“任务”中查看错误原因。如果出现异常无法处理，需要联系客服处理。

- 通过存储库名称和ID进行搜索。

步骤4 单击存储库名称，可以查看存储库的详情。

说明

- 已使用容量和备份空间仅保留整数部分，小数部分采用四舍五入。且备份空间容量不足1GB的显示为0GB。如：备份空间实际显示的为0GB，但备份空间可能已经使用了200M。
- 修改存储库绑定的资源名称后，需要再执行一次备份操作（自动备份或手动备份均可），即可同步在存储库列表的基本信息页面。

----结束

2.3 删除存储库

用户可以根据实际情况删除无用的存储库以节省成本。

删除存储库时，会将存储库中存放的所有备份进行删除，请谨慎操作。

删除操作仅针对按需付费模式的存储库，包年包月模式存储库需进行[退订](#)操作。

前提条件

- 至少存在一个存储库。
- 存储库的状态为“可用”或者“错误”。
- 删除混合云备份存储库需要先将云下的备份清空后，同时清空云上的混合云备份，才能删除混合云备份存储库。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 在任一个备份页面，找到目标存储库，单击目标存储库所在行的“更多 > 删除”。如 [图2-1](#)所示。删除存储库时，会将存储库中存放的所有备份进行删除，请谨慎操作。

图 2-1 删除存储库



步骤3 单击“确定”，系统会将存储库进行删除。

----结束

退订存储库（包年包月付费模式）

如您不需要再使用包年包月付费模式的存储库存放备份，可以自行使用两种方式退订，退订规则可以参考[退订规则说明](#)。

方式一

步骤1 登录云备份管理控制台。

步骤2 在存储库界面，找到目标存储库。单击“操作”列下“更多 > 退订”。

步骤3 根据界面提示完成退订即可。

----结束

方式二

- 步骤1** 登录云备份管理控制台。
- 步骤2** 单击右上角“费用”。进入费用中心。
- 步骤3** 选择左侧导航栏“订单管理->退订与退换货”，可以看到已经购买的包年包月存储库。
- 步骤4** 当不再需要该资源包时，勾选并单击“退订资源”，完成退订即可。如图2-2所示。

图 2-2 退订套餐包



名称/ID	产品类型	产品规格	区域	生效时间	倒计时	操作
vault-ec1b 23405745-9548-4c36-af1a-86a1ca06dac8	云备份	云服务器备份存储库10GB		2021/08/03 17:37:19 GMT+08:00	31 天到期 2021/09/03 23:59:59 GMT+08:00	退订资源

----结束

2.4 绑定存储库的资源

如果您已在购买存储库时绑定服务器、文件系统或磁盘，可以跳过此章节。如果您需要启用自动绑定功能，可以参加[自动绑定](#)。

云服务器备份存储库、SFS Turbo备份存储库和云硬盘备份存储库创建后，通过向存储库绑定服务器、文件系统或磁盘来进行备份操作。

当混合云备份存储库创建后，无法将服务器和磁盘绑定至存储库，但可以将线下服务器和存储设备的备份同步至云端。具体操作请参见[混合云备份](#)。

文件备份无需进行绑定资源操作，需要完成客户端安装和配置备份。具体操作请参见[文件备份操作流程](#)。

暂不支持新绑定华北-北京一-AZ2的资源，且不能创建备份。已绑定的资源可以继续备份。

前提条件

- 一个存储库最多可以绑定256个资源。
- 服务器需要绑定至少一个磁盘。
- 待绑定资源与存储库需位于同一区域。
- 需绑定的资源的总容量不能大于存储库的容量。
- 各个资源只能在以下状态才能够绑定。

表 2-4 资源状态

资源类型	状态
服务器	“运行中”或“关机”
磁盘	“可用”或“正在使用”
云桌面	“可用”或“正在使用”

资源类型	状态
文件系统	“可用”

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“☰”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 在任一备份页面，找到目标存储库，单击“绑定磁盘/服务器/文件系统/云桌面”。

步骤3 在资源列表中勾选需要备份的资源，勾选后将在已选列表区域展示。如图2-3所示。

图 2-3 绑定服务器



步骤4 单击“确定”。在“已绑定服务器”一列可以看到绑定的服务器个数，查看到资源已成功绑定。

📖 说明

当绑定的服务器进行新增磁盘后，系统会自动识别新增磁盘，备份时也会将新增磁盘一同备份。

----结束

自动绑定

备份存储库支持将未备份的资源自动绑定至存储库上，并根据存储库绑定的备份策略的备份周期进行自动备份。

- 剩余容量需要大于40GB，且剩余容量要大于当前绑定的资源大小，存储库将在下一个备份周期自动扫描并绑定未备份的服务器，开始备份。剩余容量=存储库总容量-已绑定容量。可以从存储库的基本信息中获取相关信息。例如：某一云服务器备份存储库容量为800GB，已绑定2个服务器各100GB，则剩余空间为800-200=600GB，下一个备份周期则可以成功自动绑定并备份。

- 当您同时开启多个存储库的自动绑定时，系统将会根据最先执行备份策略的时间点对资源进行扫描，并将未备份的资源自动绑定至对应策略绑定的存储库上，开始自动备份。
- 当最先被绑定的存储库绑定容量已满时，资源将会绑定至下一个执行备份策略的存储库上。
- 如果最先执行的备份策略同时绑定多个存储库，则未备份的资源则会随机绑定至该策略下绑定的任意一个存储库上。
- 如果存储库已开启自动绑定但未绑定备份策略，则将不会对未备份的资源进行自动绑定和自动备份。您可以手动绑定未备份的资源。
- 停用自动绑定功能后，存储库将不再自动扫描绑定未备份的资源，已绑定的资源不受影响。

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 选择“存储 > 云备份”。

步骤2 在任一备份页面，找到目标存储库。

步骤3 单击“操作”列下的“更多 > 启用自动绑定”。

可以通过标签过滤需要绑定的资源。如果设置标签，则存储库将只绑定使用指定标签标识的服务器。如果不设置标签，则存储库将自动绑定所有未备份的资源。

仅支持选择已存在的标签，如果暂无标签需要前往对应资源页面进行添加和设置。最多支持5个不同标签的组合搜索。如果输入多个标签，则不同标签之间为或的关系。

图 2-4 启用自动绑定



步骤4 开启成功后，可以在存储库列表“已绑定服务器”一栏可以看到“自动绑定”字样。

步骤5 （可选）当不再需要执行自动绑定功能时，单击“操作”列下的“更多 > 停用自动绑定”即可。如**图2-5**所示。

图 2-5 停用自动绑定



---结束

2.5 解绑存储库的资源

当绑定的资源不再需要备份时，可以从存储库中解绑。

资源从存储库中解绑后，将不再按照该存储库的策略执行自动备份和复制任务，且系统将彻底删除资源产生的自动备份和手动备份，删除后将无法用于数据恢复，请谨慎操作。

解绑资源时，对解绑资源的业务无任何性能影响。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 在任一备份页面，找到目标存储库，单击目标存储库名称。

步骤3 以解绑服务器为例。选择“绑定的服务器”页签。找到目标服务器，单击“解绑”。如[图2-6](#)所示。

图 2-6 解绑服务器



步骤4 确认信息无误后，单击“确定”。

----结束

2.6 迁移存储库的资源

通过迁移资源功能，您可以将某个资源从当前存储库中解绑并重新绑定至另一存储库，该资源产生的所有备份也会从当前存储库迁移至目标存储库中。

约束与限制

- 只有“可用”或“锁定”状态的存储库才能进行资源迁移。
- 只有类型相同的存储库才能进行资源迁移。比如：云服务器备份存储库的资源可以迁移到另一个云服务器备份存储库里面，而不能迁移到另一个云硬盘备份存储库里面。
- 目标存储库剩余容量需大于待迁移资源的备份总容量。
- 暂不支持跨账号迁移存储库资源。
- 当前存储库和目标存储库需要在同一个区域。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 在任一个备份页面，找到目标存储库，单击目标存储库名称。

步骤3 选择“绑定的服务器”页签。找到目标服务器，单击“迁移”。如[图2-7](#)所示。

图 2-7 迁移资源



步骤4 选择目标存储库，单击“确定”。

步骤5 在“任务”中查看迁移进度，如果“状态”变为“成功”，则表示资源迁移成功。

步骤6 此时资源已绑定至目标存储库且所属备份也已全部迁移至目标存储库中，可以前往目标存储库进行查看。

----结束

2.7 扩容存储库

当用户认为存储库的总容量不足时，可以通过执行扩容操作来增加存储库的容量。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 在任一备份页面，找到目标存储库，单击存储库所在列的“更多 > 扩容”。如[图2-8](#)所示。

图 2-8 扩容存储库

< | 扩容云服务器备份存储库

当前配置

存储库名称	vault-92b3_twx	区域	华北-北京四
存储库ID		备份类型	服务器备份
计费模式	按需计费(当前费用 <input type="text"/> 小时)		
当前容量 (GB)	80		
已使用容量 (GB)	41		
新增容量 (GB)	<input type="text" value="10"/>		
扩容后容量 (GB)	90		

步骤3 输入需要新增的容量。最小值为1GB。

步骤4 单击“立即申请”。确认信息无误后，单击“提交”。系统会自动为存储库扩容。

步骤5 返回存储库列表，可以看到存储库已成功扩容。

---结束

自动扩容

如果希望存储库在容量达到上限时，自动进行扩容，可以开启自动扩容功能。

开启自动扩容后，当存储库的已存储容量超过上限时，存储库将自动扩容至原存储库容量的1.25倍。

如果存储库超出容量后开启自动扩容，自动扩容不生效。

计费模式为“包年包月”的存储库不支持开启自动扩容。

说明

如果存储库超出容量后开启自动扩容，自动扩容不生效。

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 在任一备份页面，找到目标存储库，单击目标存储库名称。

步骤3 在存储库详情页面，找到“自动扩容”，编辑自动扩容状态，修改为开启。

步骤4（可选）如不再需要自动扩容功能，编辑自动扩容状态，修改为关闭即可。

----结束

2.8 按需转包周期

- 包年包月是预付费模式，按订单的购买周期计费，适用于可预估资源使用周期的场景，价格比按需计费模式更优惠。
- 按需计费是后付费模式，根据实际使用量进行计费，可以随时购买或删除存储库。费用直接从账户余额中扣除。

如果您需要长期使用当前存储库，可以将按需购买的存储库转为包周期计费模式，节省开支。按需转包周期的具体操作，请参见本节内容。

前提条件

存储库的计费模式是“按需计费”。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 在任一个备份页面，找到目标存储库。在存储库所在行，单击“更多 > 转包周期”。

步骤3 选择存储库的购买时长，确认信息无误后，单击“去支付”，根据信息完成操作。

步骤4 返回存储库页面，可以看到目标存储库“计费模式”一列已变更为“包年包月”。

----结束

2.9 更改云服务器备份存储库规格

云服务器备份的备份存储库分为两种规格，分别为服务器备份和数据库备份。

- 服务器备份：仅用于存放普通备份。
- 数据库备份：仅存放含有数据库的服务器产生的备份。

如果您需要备份含有数据库的服务器，需要将目标存储库的规格由服务器备份变更为数据库备份。变更规格的具体操作，请参见本节内容。

只能将规格为“服务器备份”的存储库变更为“数据库备份”，不能将规格为“数据库备份”的存储库变更为“服务器备份”。

操作步骤

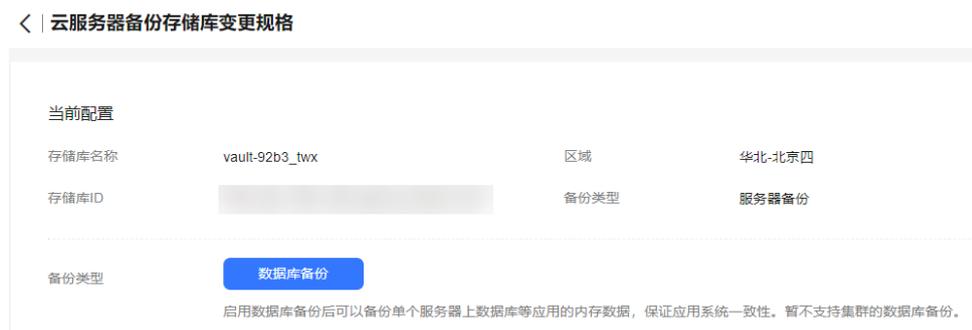
步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。

2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“☰”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 在云服务器备份页面，找到目标存储库。在存储库所在行，单击“更多 > 变更规格”。如图2-9所示。

图 2-9 变更规格



步骤3 “备份类型”选择“数据库备份”。单击“立即申请”。

步骤4 单击“去支付”，根据信息完成操作。系统将自动变更存储库规格。

----结束

2.10 跨区域复制

操作场景

云服务器备份存储库和SFS Turbo备份存储库支持**将整个存储库的备份复制到同一账号下另一区域的复制存储库中**。云服务器备份后续可在另一个区域使用复制的备份数据创建镜像，并发放新的云服务器。SFS Turbo备份后续可在另一个区域使用复制的备份创建新的文件系统。通过复制功能，您可以快速跨区域部署业务。

复制存储库主要有以下两种复制方式：

- 选中某一个备份存储库，手动执行一次复制。
- 配置存储库的复制策略，周期性的对未向目标区域进行过复制或复制失败的备份执行复制操作。

约束与限制

- 云硬盘备份存储库不支持复制至其他区域。
- 支持复制到多个目标区域的存储库中，复制成功后会占用相应的存储容量。
- 存储库中包含同时满足以下条件的云服务器备份才能执行创建复制操作：
 - a. 备份由弹性云服务器产生。
 - b. 备份数据包含系统盘。

- c. 备份状态为“可用”。
- 存储库中包含同时满足以下条件的SFS Turbo备份才能执行创建复制操作：
 - a. 备份由sfs turbo文件系统产生。
 - b. 备份状态为“可用”。
- 仅支持对源区域生成的备份存储库执行复制操作，不支持对复制操作产生的复制存储库再次执行复制操作，从其他区域复制而来的备份仅可用于创建镜像或文件系统。
- 一个备份存储库可以分别复制到不同的目标区域。对备份存储库手动创建复制或策略复制，每个目标区域仅能复制一次，即使将目标备份删除后也不允许再次复制。
- 仅支持向具备复制能力的同类型的目标区域复制备份存储库。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“☰”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 选择“存储库”页签，找到目标备份存储库。

步骤3 单击目标存储库所在行的“更多 > 创建复制”，如[图2-10](#)所示。

图 2-10 创建存储库复制



步骤4 在弹出的创建复制的窗口中配置复制的相关信息，如[表2-5](#)所示。

表 2-5 复制参数说明

参数	说明
目标区域	选择备份数据需要复制到的目标区域。 只有具备复制能力的区域才会在目标区域中展示。 <ul style="list-style-type: none">如果所选区域只有一个项目，则直接选择区域名称即可。如果所选区域有多个项目，默认选择该区域下的主项目，也可以根据需要选择其他项目。
目标存储库	需要选择在目标区域的复制存储库。

步骤5 单击“确定”，完成复制任务的创建。

步骤6 创建完成后，可切换到目标区域（项目）查看目标存储库中的备份，具体操作参见[查看存储库](#)。后续可根据需要使用该存储库中的备份创建镜像。

----结束

2.11 管理存储库标签

对已创建的存储库，可对其标签进行添加、编辑或删除操作。此处的标签仅用于存储库的过滤和管理。

约束与限制

如果您的组织设定了云备份服务的相关标签策略，则需按照标签策略规则为存储库添加标签。标签不符合标签策略的规则，则可能会导致存储库创建失败，请联系组织管理员了解标签策略详情。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 单击已创建的存储库名称，选择“标签”页签显示已添加的标签。

- 添加标签
 - a. 单击左上角的“添加”。
 - b. 在弹窗中设置需要添加的标签的键和值。

标签以键值对的形式表示，用于标识云资源，便于对云资源进行分类和搜索。此处的标签仅用于存储库的过滤和管理。一个存储库最多添加10个标签。

标签的设置说明如[表2-6](#)所示。

表 2-6 标签说明

参数	说明	举例
键	输入标签的键，同一个存储库标签的键不能重复。键可以自定义，也可以选择预先在标签服务（TMS）创建好的标签。 键命名规则如下： <ul style="list-style-type: none">长度范围为1到36个Unicode字符。只能包含大写字母、小写字母、数字和特殊字符“-”和“_”以及中文字符。	Key_0001
值	输入标签的值，标签的值可以重复，并且可以为空。标签值的命名规则如下： <ul style="list-style-type: none">长度范围为0到43个Unicode字符。只能包含大写字母、小写字母、数字和特殊字符“-”和“_”以及中文字符。	Value_0001

- c. 单击“确定”，完成标签的添加。
- 编辑标签
 - a. 单击待编辑标签“操作”列的“编辑”。
 - b. 在“编辑标签”对话框中修改标签的值，参数说明如表2-6所示。
 - c. 单击“确定”，完成标签的编辑。
- 删除标签
 - a. 单击待删除标签“操作”列的“删除”。
 - b. 在弹出的对话框中确认需要删除的标签信息。
 - c. 单击“确定”，完成标签的删除。

----结束

2.12 管理存储库企业项目

如果需要修改存储库的企业项目，可以前往企业管理界面将存储库从原企业项目中迁出至新的企业项目。

操作步骤

- 步骤1** 单击控制台页面右上方的“企业”。进入企业管理的“总览”页面。
- 步骤2** 在企业管理页面，选择“企业项目管理”。
- 步骤3** 选择待迁出存储库的企业项目。单击操作列“查看资源”。系统进入企业项目详情页面，在“资源”页签下可查看该企业项目内资源信息。
- 步骤4** 勾选需要迁出的资源后单击“迁出”，在弹出的对话框中选择“迁出方式”，选择“单资源迁出”。

步骤5 选择迁入企业项目，单击“确定”。

存储库迁出完成，在迁入企业项目的资源列表中即可查看已迁出的资源。

----结束

2.13 开启备份锁定

操作场景

为了避免备份数据被误删除或者恶意删除，您可以通过存储库的备份锁定功能，来提升数据的安全性。

开启该功能后，您在存储库中的所有备份都将进入WORM（一次写入，多次读取）状态。处于保留期的备份数据，任何用户都不能提前删除。

本节主要介绍如何开启已有存储库的备份锁定功能。您也可以在购买存储库的时候开启该功能。

约束与限制

- 开启备份锁定后，该功能无法关闭。
- 开启备份锁定后，绑定的资源无法解绑和迁移文件。不过，文件备份客户端在没有备份副本的情况下可以从存储库解绑。
- 开启备份锁定后，正常的备份、恢复和复制操作不受影响。
- 开启备份锁定后，策略生成的备份只支持过期自动删除。
- 手动创建的备份不受备份锁定的约束，支持手动删除。
- 开启备份锁定后，如果有备份副本，对于按需购买的存储库不允许删除，对于包周期购买的存储库支持退订。
- VMware备份不支持开启备份锁定。

开启已创建的存储库备份锁定功能

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 在任一备份页面，找到目标存储库，单击存储库所在列的“更多 > 开启备份锁定”。

步骤3 在备份锁定弹框中，打开备份锁定开关。

图 2-11 备份锁定

开启备份锁定

×

备份锁定



1. 开启备份锁定后，该功能**无法关闭**，请谨慎操作。
2. 开启备份锁定后，策略生成的备份副本数据在到期之前，**无法删除**。
3. 开启备份锁定后，如果存在存量副本，存储库**不允许删除**。
4. 开启备份锁定后，如果存在由永久保留策略和按个数保留策略生成的备份副本，该存储库将**永久存在无法删除**。

确定

取消

步骤4 单击“确定”。

返回存储库列表，可以看到目标存储库的“备份锁定”列显示为已开启。

----**结束**

3 管理备份

3.1 备份概述

什么是备份

备份即一个备份对象执行一次备份任务产生的备份数据，包括备份对象恢复所需的全部数据。备份可以通过一次性备份和周期性备份两种方式产生。

云备份提供两种配置方式，一次性备份和周期性备份。一次性备份是指用户手动创建的一次性备份任务。周期性备份是指用户通过创建备份策略并绑定服务器的方式创建的周期性备份任务。

- 一次性备份的备份名称支持用户自定义，也可以采用系统自动生成的名称。一次性备份产生的备份名称为“manualbk_xxxx”。
- 周期性备份的备份名称由系统自动生成。周期性备份产生的备份名称为“autobk_xxxx”。

云备份类型

云备份产生的备份可以分为几种类型：

- 云硬盘备份：云硬盘备份提供对云硬盘的基于快照技术的数据保护。
- 云服务器备份：云服务器备份提供对弹性云服务器和裸金属服务器的基于多云硬盘一致性快照技术的数据保护。同时，未部署数据库等应用的服务器产生的备份为服务器备份，部署数据库等应用的服务器产生的备份为数据库服务器备份。
- SFS Turbo备份：SFS Turbo备份提供对SFS Turbo文件系统的数据保护。
- 混合云备份：混合云备份提供对线下VMware服务器备份的数据保护。
- 文件备份：文件备份提供对云上服务器或用户数据中心虚拟机中的单个或多个文件的数据保护，无需再以整机或整盘的形式进行备份。
- 云桌面备份：云桌面备份提供对云桌面的数据保护。

表 3-1 几种备份差异

对比维度	云服务器备份	云硬盘备份	SFS Turbo备份	云桌面备份	混合云备份	文件备份
备份/恢复对象	服务器中的全部云硬盘（系统盘和数据盘）或部分云硬盘、部署数据库等应用的云服务器（数据库服务器备份）	指定的单个或多个磁盘（系统盘或数据盘）	弹性文件服务中的SFS Turbo文件系统	云桌面整个系统，包括所有的磁盘	可以同步云下服务器备份数据，可以将云下数据恢复至云端服务器	云上服务器或用户数据中心虚拟机中的单个或多个文件
推荐场景	需要对整个云服务器进行保护	系统盘没有个人数据，因而只需要对部分的数据盘进行备份	需要对文件系统的数据进行保护	需要对云桌面进行保护	需要在云上对云下服务器的备份数据进行管理，在云上使用云下数据恢复服务器等	需要将单个或多个文件备份上云，并且可以使用备份快速恢复数据
优势	备份的同一个服务器下的所有磁盘数据具有一致性，即同时对所有云硬盘进行备份，不存在因备份创建时间差带来的数据不一致问题	保证数据安全的同时降低备份成本	备份数据与文件系统分开存放，可以使用备份创建新的文件系统	备份数据与云桌面分开存放，可以使用备份恢复云桌面的数据	云下数据可以用于在云上搭建新的业务，将数据在云上备份	无需再以整机或整盘的形式进行备份，降低备份成本

备份机制

云备份的云内备份均为块级备份，支持文件级备份。首次备份为全量备份，备份资源已使用空间。如某磁盘大小为100GB，已使用空间为40GB，则备份的是40GB的已使用空间。后续备份均为增量备份，备份上次备份后变化的数据，缩短备份时长、节约备份空间。删除备份时，仅删除不被其他备份依赖的数据块，不影响使用其他备份进

行恢复。无论是全量还是增量备份，都可以快速、方便地将数据恢复至备份所在时刻的状态。

云备份会在备份过程中自动创建快照并且为每个磁盘保留最新的快照。如果该磁盘已备份，再次备份后会自动将旧快照删除，保留最新的快照。

云备份通过与对象存储服务的结合，将数据备份到对象存储中，高度保障用户的备份数据安全。

备份方式

云备份提供两种配置方式，一次性备份和周期性备份。一次性备份是指用户手动创建的一次性备份任务。周期性备份是指用户通过创建备份策略并绑定存储库的方式创建的周期性备份任务。

云备份的两种配置方式对比如表3-2，可根据实际情况选择适合的配置方式。

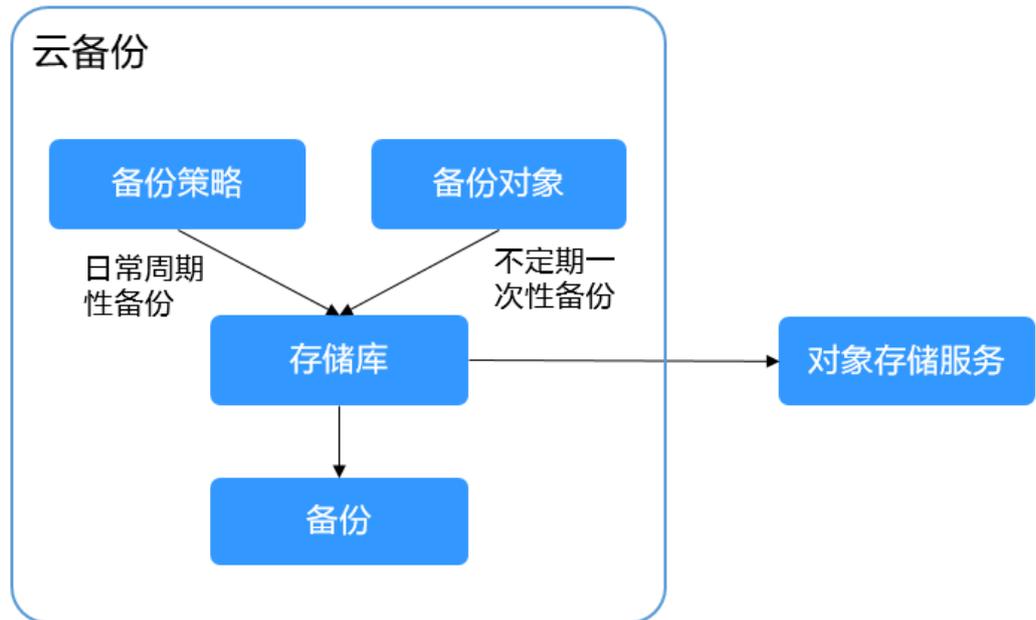
表 3-2 两种配置方式对比

对比项	一次性备份	周期性备份
备份策略	不需要	需要
备份次数	手动执行一次性备份	根据备份策略进行周期性备份
备份名称	支持自定义，默认为“manualbk_xxxx”	系统自动生成，默认为“autobk_xxxx”
备份方式	默认首次全量备份，后续增量备份	默认首次全量备份，后续增量备份
建议使用场景	资源进行操作系统补丁安装、升级，应用升级等操作之前，以便安装或者升级失败之后，能够快速恢复到变更之前的状态。	资源的日常备份保护，以便发生不可预见的故障而造成数据丢失时，能够使用邻近的备份进行恢复。

另外，用户也可以根据业务情况将两种方式混合使用。例如，根据数据的重要程度不同，可以将所有的资源绑定至同一个存储库，并将该存储库绑定到一个备份策略中进行日常备份保护。其中个别保存有非常重要的数据的资源，根据需要不定期地执行一次性备份，保证数据的安全性。操作流程如下图3-1所示。

您可以根据需要，为资源创建多个备份。单个资源创建的备份个数没有限制。

图 3-1 两种配置方式混合使用



云备份支持的备份功能

备份支持如下操作。

表 3-3

功能	说明
查看备份	在备份任务正在执行或完成后，可以通过各种筛选条件在备份列表查看备份详情。
修改备份名称	对已创建的备份，支持修改备份名称便于识别。可以修改手动备份和自动备份的名称。
共享备份	在对服务器和磁盘数据进行备份后，可将备份共享给其他账户下的项目使用。共享的备份可用于创建磁盘或服务器等操作。
删除备份	用户可以根据实际情况删除无用的备份以节省空间和成本。
跨区域复制备份	云服务器备份存储库、SFS Turbo备份存储库和混合云存储备份存储库的跨区域复制能力支持将已生成的备份复制到另一个区域。

3.2 查看备份

在备份任务正在执行或完成后，可以通过各种筛选条件在备份列表查看备份详情。

前提条件

备份任务已创建。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 在任一备份页面，选择“备份副本”页签，通过筛选条件查看备份。

文件备份中的“最后活跃时间”指的是安装Agent的资源，系统收到Agent上报最后运行的时间。

- 通过备份列表上方的状态查询备份。备份的状态取值如[表3-4](#)。

表 3-4 备份状态说明

状态	状态属性	说明
所有状态	--	显示所有备份。
可用	稳定状态	备份完成之后的稳定状态。 该状态下可以执行各种操作。
正在创建	中间状态	从开始备份到备份完成中间的状态。 在任务列表中，可以看到该状态下会有进度条提示备份的完成情况，如果进度条长时间不变，则说明出现异常，需要联系客服处理。
正在恢复	中间状态	使用备份恢复数据的中间状态。 在任务列表中，可以看到该状态下会有进度条提示备份恢复的完成情况，如果进度条长时间不变，则说明出现异常，需要联系客服处理。
正在删除	中间状态	删除备份到删除完成中间的状态。 在任务列表中，可以看到该状态下会有进度条提示备份删除的完成情况，如果进度条长时间不变，则说明出现异常，需要联系客服处理。
错误	稳定状态	当执行过程中出现异常情况时，备份的“备份状态”会变成“错误”。 此状态下的备份不能用来恢复，需要手动删除。如果手动删除无法完成，需要联系客服处理。

- 通过备份列表上方的高级搜索查询备份。
可以通过备份名称、备份ID、备份类型、备份状态、存储库ID、服务器名称、服务器ID、服务器类型、保护类型，以及创建时间进行搜索。

图 3-2 筛选备份



- 通过备份列表上方的企业项目查询备份。
- 通过备份列表上方的“导出”按钮导出云备份列表。

步骤3 单击备份名称，可以查看备份的详情。

----结束

3.3 修改备份名称

对已创建的备份，支持修改备份名称便于识别。可以修改手动备份和自动备份的名称。

前提条件

至少存在一个备份。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 在云服务器备份或云硬盘备份页面，选择“备份副本”页签，通过筛选条件查看备份。

步骤3 单击目标备份的备份名称，进入备份详情。

步骤4 单击备份名称旁边的 ，修改备份名称。

图 3-3 修改备份名称

基本信息	
名称	<input type="text" value="autobk_test_001"/> ✓ ✕
ID	<input type="text" value=""/> ❏
状态	可用
可用区	可用区1

📖 说明

- 备份名称可以重名。
- 自动备份名称中的autobk_是系统为了方便用户辨认自动备份而使用的备份名称前缀，修改名称不会影响系统对自动备份和手动备份的区分，但是为了方便辨别，建议保留autobk_的前缀。
- 如果已修改备份名称并且删除备份名称前缀，修改完成后暂无法区分备份是自动备份还是手动备份。
- 修改名称不会影响系统对于自动备份和手动备份的区分，自动备份将仍会按照策略的保留规则自动过期。

步骤5 编辑完成后，单击 ✓，完成备份名称修改。

----结束

3.4 共享备份

操作场景

如果您需要将云服务器或云硬盘备份共享给其他账户下的项目使用，在对服务器和磁盘数据进行备份后，可以使用共享备份功能。共享的备份可用于创建磁盘或服务器等操作。

背景说明

发起方：

- 仅支持在同一区域的不同账户下的项目间共享。
- 共享的目标项目应与被共享的备份位于同一区域，暂不支持跨区域共享。
- 共享者在删除共享备份后，共享备份接收方的备份也将会被删除。如果共享备份接收方已使用备份创建磁盘或服务器等，则创建的资源不会被删除。

接收方：

- 共享备份接收方至少拥有一个备份存储库用于存放共享备份，存储库的剩余容量需要大于接收的共享备份的容量。
- 共享备份接收方可以选择是否接收备份，接收备份后可将备份用于创建新的磁盘或服务器。
- 共享者在删除共享备份后，共享备份接收方的备份也将会被删除。如果共享备份接收方已使用备份创建磁盘或服务器等，则创建的资源不会被删除。

说明

共享到接收方的新备份副本的保留规则按照发起方的原备份副本的保留规则进行保留。

发起方操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的  ，选择区域。
3. 单击 “ ”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 在云服务器备份或云硬盘备份页面，选择“备份副本”页签，通过筛选条件查看备份。

步骤3 单击目标备份“操作”列下的“更多 > 共享”，打开共享页面。

展开的页面显示了该备份的备份名称、服务器名称/磁盘名称、备份ID、备份类型、区域和共享类型。

- 添加共享

图 3-4 共享备份

共享

i 将备份共享给其他项目后，项目可以使用该备份创建新服务器。

备份名称 manualbk_vault-92b3_twx-5696

备份ID

服务器名称

备份类型 弹性云服务器

区域 华北-北京四

共享类型 共享备份 取消共享

添加项目ID 请输入接受者的项目ID。 [了解如何获取项目ID。](#)

已添加项目ID 您还可以将当前备份共享给10个项目。

项目ID	操作
------	----

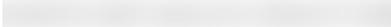


1. 共享类型选择“共享备份”。
 2. 在输入框中输入待共享目标用户的项目ID。项目ID表示租户的资源，如何获取项目ID请参见[获取项目ID](#)。
 3. 单击对话框中的“添加”，待添加的项目ID会出现在列表中。可以继续添加项目ID。可以将备份共享给10个项目。
 4. 单击“确定”，完成共享添加。
- 取消共享
 1. 共享类型选择“取消共享”，在弹出的对话框中确认需要删除的共享项目信息，勾选不再需要共享的备份，单击“确定”。如[图3-5](#)所示。

图 3-5 取消共享

共享

i 将备份共享给其他项目后，项目可以使用该备份创建新服务器。

备份名称 manualbk_vault-92b3_twx-5696
备份ID 
服务器名称 
备份类型 弹性云服务器
区域 华北-北京四
共享类型 共享备份 取消共享
取消内容 取消共享后，该备份将不再共享给选中的项目。

项目ID

状态



暂无表格数据

取消

确定

----结束

接收方操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 在云服务器备份或云硬盘备份页面，选择“备份副本”页签，切换至“共享给我的备份”。

步骤3 在接收备份前需要至少拥有一个对应备份类型的备份存储库，存储库创建步骤请参考[创建存储库](#)。

步骤4 单击“接受”，在对话框中选择需要存放的存储库。存储库剩余容量需要大于共享备份的容量。如图3-6所示。

自动绑定：可以根据需要是否配置存储库的自动绑定功能，如果选择立即配置则该存储库将会在下一个自动备份周期自动扫描并绑定未备份的服务器，并开始备份。

图 3-6 接受共享备份



步骤5 接受成功后，共享备份将会出现在备份副本列表。如图3-7所示。

图 3-7 接受成功



----结束

3.5 删除备份

用户可以根据实际情况删除无用的备份以节省空间和成本。

删除云上的混合云备份不会影响云下的备份，删除云下的混合云备份也不会影响云上已有的备份。

如果备份已创建过镜像，存在无法删除的情况。可以参考[删除镜像](#)进行处理。

云服务器备份支持两种方式删除备份：手动删除和过期自动删除。过期自动删除备份可以通过设置备份策略中的保留规则来实现，详情请参见[创建存储库备份策略](#)。

说明

备份不存储在服务器中，删除备份后不会对服务器造成任何性能影响。

前提条件

- 至少存在一个备份。
- 备份的状态为“可用”或者“错误”。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 在任一备份页面，选择“备份副本”页签，找到存储库和服务器所对应的备份，具体操作参见[查看备份](#)。

步骤3 单击备份所在行的“删除”，如[图3-8](#)所示，或批量勾选需要删除的备份，单击左上角的“删除”。

图 3-8 删除备份

删除备份

您即将删除备份副本manualbk_vault-92b3_twx-5696。

该操作将彻底删除所选备份，删除后将无法用于数据恢复。执行此操作前请确保所选备份可以被删除。

名称	状态	服务器名称	创建时间
manualbk_vault-92b3_twx-5696	 可用	ecs-f00373897-windows	2024/05/13 15:11:03 GMT+08:00

如果您确定要删除，请输入 DELETE

取消

确定

步骤4 根据界面提示，单击“确定”。

----结束

后续处理

由于云备份的备份功能是基于整个磁盘备份，一些看不到的数据依然会被备份。删除备份后，如果磁盘此前进行过较多的增删改操作，会导致删除备份后存储库容量仍然占用较多。可以参考[如何减小备份占用空间?](#)减少备份占用空间。

3.6 跨区域复制备份

操作场景

云服务器备份存储库和SFS Turbo备份存储库的跨区域复制能力支持将已生成的备份复制到同一账号下另一个区域。

云服务器备份后续可在另一个区域使用复制的备份数据创建镜像，并发放新的云服务器。

SFS Turbo备份后续可在另一个区域使用复制的备份创建新的文件系统。

通过复制备份功能，您可以快速跨区域部署业务。复制备份创建的新资源与原区域源资源备份时间点的状态保持一致。

复制备份在控制台上共支持如下两种复制方式：

- 在备份副本列表选择某一个备份，手动执行一次复制。
- 选中某一个备份存储库，手动执行一次复制。或配置存储库的复制策略，周期性的对未向目标区域进行过复制或复制失败的备份执行复制操作。

本节主要介绍第一种复制方式。对于第二种方式的介绍请参见[跨区域复制](#)。

约束与限制

- 同时满足以下条件的云服务器备份才能执行创建复制操作：
 - a. 备份由弹性云服务器产生。
 - b. 备份数据包含系统盘。
 - c. 备份状态为“可用”。
- 仅支持对源区域生成的备份或备份存储库执行复制操作，不支持对复制操作产生的备份和复制存储库再次执行复制操作，从其他区域复制而来的备份仅可用于创建镜像或文件系统。
- 一个源备份可以分别复制到不同的目标区域，一个目标区域只能同时存在该源备份的一个目标备份。向一个目标区域复制的次数在不同的复制方式下有所不同：

对单个备份手动创建复制时：在目标区域将目标备份删除后可再次复制。

对备份存储库手动创建复制或策略复制来复制备份时：每个目标区域仅能复制一次，即使将目标备份删除后也不允许再次复制。
- 仅支持向具备复制能力的目标区域复制备份数据。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。

2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“☰”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 选择“备份副本”页签，找到存储库和服务器所对应的备份，具体操作参见[查看备份](#)。

步骤3 单击备份所在行的“更多” > “创建复制”，如[图3-9](#)所示。

图 3-9 创建复制

创建复制 ×

* 名称

描述
0/255

* 目标区域

* 目标存储库

请至目标区域购买复制存储库。 [了解创建复制的流程](#)

支持复制到不同目标区域的存储库中，复制操作将会把所有备份均复制至目标区域的存储库中，并在源区域产生复制流量费。复制成功后将会占用相应的存储容量。

复制流量费：¥0.50/GB。 [了解计费详情](#)

流量费用按实际传输的备份存储容量大小收取。
费用仅包含流量费，不包含复制备份产生的容量费用。

步骤4 在弹出的创建复制的窗口中配置复制的相关信息，如[表3-5](#)所示。

表 3-5 复制参数说明

参数	说明
名称	输入复制到目标区域的目标备份的名称。 只能由中文字符、英文字母、数字、下划线、中划线组成，且长度小于等于64个字符。
描述	输入复制到目标区域的目标备份的描述。 描述长度小于等于255个字符。
目标区域	选择备份数据需要复制到的目标区域。 只有具备复制能力的区域才会在目标区域中展示。 <ul style="list-style-type: none">• 如果所选区域只有一个项目，则直接选择区域名称即可。• 如果所选区域有多个项目，默认选择该区域下的主项目，也可以根据需要选择其他项目。
目标存储库	需要选择在目标区域的复制存储库。 支持复制到不同目标区域的存储库中。复制成功后会占用相应的存储容量。

说明

跨区域复制的流量即为复制的备份大小。

步骤5 单击“确定”，完成复制任务的创建。

步骤6 创建完成后，可切换到目标区域（项目）查看目标备份，具体操作参见[查看备份](#)。后续可根据需要使用该备份创建镜像。

----结束

4 管理策略

4.1 策略概述

策略分为备份策略和复制策略。通过备份或复制策略，您可以将整个存储库绑定的资源按照一定的策略要求，对资源的数据进行周期性备份或复制，以便服务器在数据丢失或损坏时快速恢复数据，保证业务正常运行。

- 备份策略：需要对备份对象执行自动备份操作时，可以设置备份策略。通过在策略中设置备份任务执行的时间、周期以及备份数据的保留规则，将备份存储库绑定到备份策略，可以为存储库执行自动备份。备份策略需要绑定存储库才可以生效，若存储库未执行备份，确保绑定的备份策略状态为开启。
- 复制策略：需要对备份或存储库执行自动复制操作时，可以设置复制策略。通过在策略中设置复制任务执行的时间、周期以及备份数据的保留规则，将备份存储库绑定到复制策略，可以为存储库执行自动复制。复制产生的备份需要存放在复制存储库中。

云备份支持的策略功能

策略支持如下操作。

表 4-1

功能	说明
查看存储库的策略	存储库绑定策略后，可以在存储库详情查看详细策略信息。
创建存储库备份策略	通过备份策略，您可以将整个存储库绑定的资源按照一定的策略要求，对资源的数据进行周期性备份，以便服务器在数据丢失或损坏时快速恢复数据，保证业务正常运行。您可以使用系统提供的默认备份策略，也可以结合实际情况，创建新的自定义备份策略。
创建存储库复制策略	您可以配置复制策略，周期性的对未向目标区域进行过复制或复制失败的备份执行复制操作。
修改策略	根据需要，用户可修改已有的备份策略。

功能	说明
删除策略	根据需要，用户可删除已有的备份策略。
绑定策略至存储库	通过备份策略和复制策略，您可以将整个存储库绑定的资源按照一定的策略要求对资源的数据进行周期性备份和复制，以便资源在数据丢失或损坏时快速恢复数据，保证业务正常运行。
解绑存储库的策略	当绑定策略的存储库不再需要自动备份和复制时，可以从策略中解绑。

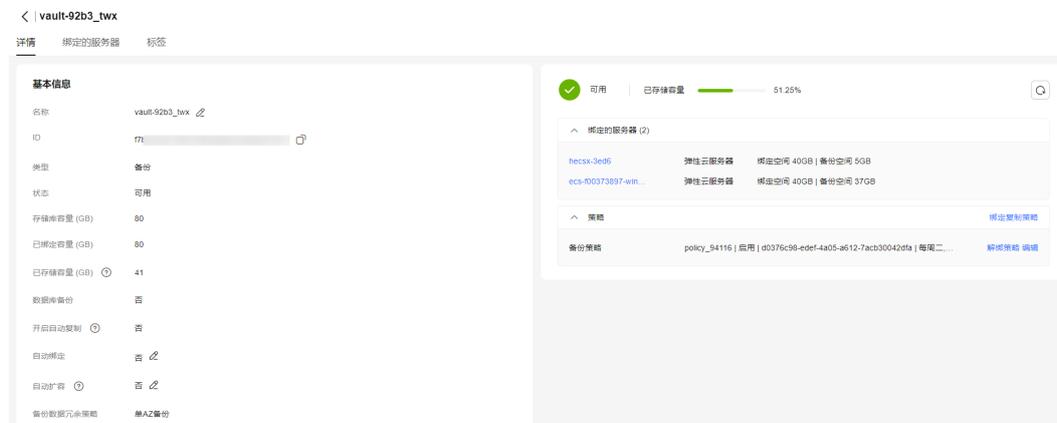
4.2 查看存储库的策略

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“

步骤2 在任一备份页面，找到目标存储库，单击存储库名称进入存储库详情页面。

步骤3 在存储库详情页可以查看详细策略信息。



----结束

4.3 创建存储库备份策略

通过备份策略，您可以将整个存储库绑定的资源按照一定的策略要求，对资源的数据进行周期性备份，以便服务器在数据丢失或损坏时快速恢复数据，保证业务正常运行。

当需要定期备份存储库时，首先需要创建一个备份策略，系统根据您的备份策略决定何时执行备份任务。您可以使用系统提供的默认备份策略，也可以结合实际情况，创建新的自定义备份策略。

约束与限制

- 可以为云服务器备份存储库、SFS Turbo备份存储库、云硬盘备份存储库、云桌面存储库、文件备份存储库、数据库服务器存储库设置备份策略。
- 通过备份策略的方式对资源进行周期性备份，仅当启用备份策略后，系统才会自动备份所绑定的存储库绑定的资源，并定期删除过期的备份。
- 每个用户最多只能创建32个备份策略。
- 设置备份时间和复制备份的时间时，尽量在确保备份策略执行完毕备份任务已完成后执行复制策略，否则可能会出现复制备份失败的情况。
- 策略保留规则过期清理时，仅会删除过期自动备份数据，不会删除手动备份数据。
- 只有“运行中”、“关机”状态的服务器才可进行备份。
- 只有“可用”或“正在使用”状态的磁盘才可进行备份。
- 默认情况下，对一个新的资源第一次进行全量备份，后续进行永久增量备份。
- 两次全量备份的最小时间间隔不能小于1天。
- 由组织管理账号统一创建的策略，成员账号只可以使用，不能进行编辑、删除、停用、启用操作。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。

步骤2 在左侧导航树选择“策略”，进入“备份策略”页签，单击右上角“创建策略”，创建自定义策略。如[图4-1](#)所示。

图 4-1 创建备份策略

创建策略

基本信息

策略类型 备份策略 复制策略

策略名称

是否启用 是 否

备份规则

i 当前备份规则：每周一、周二、周三、周四、周五、周六、周日的22:00自动执行备份，第一次为全量备份，后续均为增量备份。

备份周期 按周 按天

每周 一 二 三 四 五 六 日 自动执行备份

备份时间 全选 反选

00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	
08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00
17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00		

全量备份 启用
开启全量备份可以进一步提高您的数据备份可靠性，全量备份所占存储容量也会相应增加。

保留规则

i 当前保留规则：保留最新的1个月备份

保留类型 按数量 按时间 永久保留

规则详情 保留 后系统将自动删除最早产生的备份

取消 立即创建

步骤3 设置备份策略信息。各参数说明如表4-2所示。

表 4-2 备份策略参数说明

参数	说明	示例
类型	选择策略类型。本章节以创建备份策略为例。	备份策略
名称	设置备份策略的名称。 只能由中文字符、英文字母、数字、下划线、中划线组成，且长度小于等于64个字符。	backup_policy
是否启用	设置备份策略的启用状态。	仅当启用备份策略后，系统才会自动备份所绑定的存储库的服务器和磁盘，并定期删除过期的备份。
备份周期	设置备份任务的执行日期。 <ul style="list-style-type: none">按周 指定备份策略在每周的周几进行备份，可以多选。按天 指定备份策略每隔几天进行一次备份，可设置1~30天。	每1天 当选择按天备份时，理论上第一次备份的时间为备份策略创建当天。如果当天备份策略创建的时间已经晚于设置的备份时间，那么将会等到第二个备份周期再进行第一次备份。 建议选择无业务或者业务量较少的时间进行备份。
备份时间	设置备份任务在一天之内的执行时间点。 只支持在整点进行备份，同时支持选择多个整点进行备份。 须知 <ul style="list-style-type: none">设定的备份时间和控制台实际创建备份的时间可能存在差异。如需要备份的资源总数据量较大，建议备份执行时间点不宜设置过于紧密。如果单个资源执行备份的时长超过两个备份执行时间间隔，则会跳过第二个备份时间点不进行备份。 例如：某磁盘的备份策略设置的备份时间点为：00:00，01:00，02:00。在00:00时，磁盘开始进行备份，由于磁盘此次备份增量数据较大，或者该时间段同时执行的备份任务较多，该次备份任务耗时90分钟，在01:30时完成备份。则01:00的备份时间点会跳过，在02:00时再执行备份，将只会产生两个备份。备份时间指的是客户端所在的本地时间，并不是指region所在的时区时间。	00:00，02:00 <ul style="list-style-type: none">建议选择无业务或者业务量较少的时间进行备份。备份的业务高峰期在0点到早上6点，建议客户评估业务类型，分散时间备份，如果指定的策略在业务高峰时段，可能会有一定的调度延迟

参数	说明	示例
全量备份	<p>设置是否定期执行全量备份操作。</p> <ul style="list-style-type: none">● 开启 开启全量备份可以进一步提高备份数据的安全性，全量备份所占存储容量也会相应增加。 需要配置全量备份的备份频次，取值范围为0~100。0表示每次执行备份均为全量备份。● 不开启 备份策略不会定期执行全量备份操作，一直执行增量备份。 <p>须知</p> <ul style="list-style-type: none">- 全量备份一般耗时较长，全量备份期间由于该资源处于备份中，如有针对该资源的策略或手动执行的备份任务，则会跳过，不会产生其他备份。建议您选择业务闲时再进行备份。- 按数量保留备份时，全量备份配置个数需要小于保留的备份数才会进行全量备份，否则不会生成全量备份。	7次

参数	说明	示例
保留规则	<p>设置备份产生后的保留规则。</p> <ul style="list-style-type: none">● 按时间 可选择1个月、3个月、6个月、1年的固定保留时长或根据需要自定义保留时长。取值范围为2~99999天。● 按数量 单个云服务器执行备份策略保留的备份总份数。取值范围为2~99999个。● 高级配置 同时你还可以设置长期保留规则，且长期保留配置与按数量保留之间没有相互影响，共同有效：<ul style="list-style-type: none">- 保留日备份：取值范围为0-100。- 保留周备份：取值范围为0-100。- 保留月备份：取值范围为0-100。- 保留年备份：取值范围为0-100。例如：日备份，即系统会每天保留最新的一份备份。在本日内，对磁盘进行多次备份后，则只会取本日最后一个备份进行保留。如果选择保留5个日备份，则会选取最新的5个日备份进行保留。超过5个后，系统会自动删除最老的备份。同时设置日备份、周备份、月备份和年备份，则会取并集备份进行保留。即设置保留日备份为5份，周备份1份时，会保留5份备份。长期保留规则与按数量保留可以同时执行，不会产生冲突。● 永久保留	<p>设置“按数量”保留3个备份，同时“高级选项”设置周备份规则为“保留最新产生备份2周内的每周最新的一个备份。”假如今天是30日，则这个策略的执行情况如图4-2所示。</p> <ul style="list-style-type: none">● 标注时间的日期，为产生备份的日期。● 灰色时间的备份已经被删除。● 绿色时间的备份被保留下来。 <p>如果不设置周备份规则，则将会有25日、26日和29日的备份会保留下来。</p>

参数	说明	示例
	<p>说明</p> <ul style="list-style-type: none"> - 当保留的备份数超过设置的数值时，系统会自动删除最早创建的备份，当保留的备份超过设定的时间时，系统会自动删除所有过期的备份；系统默认每隔一天自动清理，删除的备份不会影响其他备份用于恢复。 - 保留的备份可能将不会在备份策略设置的时间点按时自动删除，将会存在一定的延迟。备份在到期时间后的12点至0点的时间段，进行分批删除。 - 保留规则仅对备份策略自动调度生成的备份有效。手动执行备份策略生成的备份不会统计在内，且不会自动删除。如需删除，请在备份页签的备份列表中手动删除。 - 当备份创建过镜像之后，该备份不会继续统计在保留规则中，也不会自动删除。 - 周期性备份产生的失败的备份最多保留10个，保留时长1个月，可手动删除。 	

图 4-2 保留规则执行情况示例图

日	一	二	三	四	五	六
				1 23:00	2	3
4 23:00	5 23:00	6	7	8 23:00	9	10
11 23:00	12 23:00	13	14	15 23:00	16	17
18 23:00	19 23:00	20	21	22 23:00	23	24
25 23:00	26 23:00	27	28	29 23:00	30	31

说明

备份越频繁，保留的备份份数越多或时间越长，对数据的保护越充分，但是占用的存储库空间也越大。请根据数据的重要级别和业务量综合考虑选择，重要的数据采用较短的备份周期，且保留较多的备份份数或较长时间。

步骤4 设置完成后，单击“提交”，完成备份策略的创建。

说明

创建完备份策略后找到目标存储库，单击“更多 > 绑定备份策略”，绑定创建好的备份策略。可以在存储库详情中查看已配置的备份策略。绑定成功后，存储库将按照备份策略进行周期性备份。

---结束

示例

某用户在星期一上午10:00设置某存储库策略A的备份时间为每天凌晨02:00，保留策略为按数量保留3份，该存储库绑定了一个磁盘。星期六上午11:00，保留策略保留了3个备份，分别为星期四、星期五和星期六产生的备份。星期二和星期三凌晨2:00产生的备份已经被系统自动删除。

4.4 创建存储库复制策略

您可以配置复制策略，周期性的对未向目标区域进行过复制或复制失败的备份执行复制操作。

设置备份时间和复制备份的时间时，尽量在确保备份策略执行完毕备份任务已完成后，再执行复制策略，否则可能会出现复制备份失败的情况。

约束与限制

- 可以为云服务器备份存储库、SFS Turbo备份存储库和混合云存储备份存储库设置复制策略。
- 由组织管理账号统一创建的策略，成员账号只可以使用，不能进行编辑、删除、停用、启用操作。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。

步骤2 在左侧导航选择“策略”，进入“复制策略”页签，单击右上角“创建策略”，创建自定义策略。如[图4-3](#)所示。

图 4-3 创建复制策略

创建策略

基本信息

策略类型 备份策略 复制策略

策略名称

是否启用 是 否

复制规则

i 当前备份规则：每周一、周二、周三、周四、周五、周六、周日的22:00自动复制备份

复制周期 按周 按天

每周 一 二 三 四 五 六 日 自动执行复制

复制时间 全选 反选

00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00
08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00

目标区域

保留规则

i 当前保留规则：保留最新复制的1个月备份

保留类型 按数量 按时间 永久保留

规则详情 保留 1个月 后系统将自动删除最早复制的备份

我已经阅读并同意《云备份服务跨区域复制免责声明》。

取消
立即创建

步骤3 设置复制策略信息。各参数说明如表4-3所示。

表 4-3 复制策略参数说明

参数	说明	示例
类型	选择策略类型。本章节以创建复制策略为例。	复制策略
名称	设置复制策略的名称。 只能由中文字符、英文字母、数字、下划线、中划线组成，且长度小于等于64个字符。	replication_policy

参数	说明	示例
是否启用	设置复制策略的启用状态。	仅当启用复制策略后，系统才会自动复制所绑定的存储库的备份副本，并定期删除过期的备份。
复制时间	设置复制任务在一天之内的执行时间点。 只支持在整点进行复制，同时支持选择多个整点进行复制。	00:00, 02:00 建议选择无业务或者业务量较少的时间进行复制。
复制周期	设置复制任务的执行日期。 <ul style="list-style-type: none">按周 指定复制策略在每周的周几执行，可以多选。按天 指定复制策略每隔几天执行一次，可设置1~30天。	每1天 当选择按天复制时，理论上第一次复制的时间为复制策略创建当天。如果当天复制策略创建的时间已经晚于设置的复制时间，那么将会等到第二个复制周期再进行第一次复制。

参数	说明	示例
保留规则	<p>设置复制到目标区域的目标备份的保留规则。</p> <ul style="list-style-type: none">● 按数量 单个云服务器保留的复制总份数。取值范围为2~99999个。<p>同时你还可以设置长期保留规则，且长期保留配置与按数量保留之间没有相互影响，共同有效：</p><ul style="list-style-type: none">- 保留日备份：取值范围为0-100。- 保留周备份：取值范围为0-100。- 保留月备份：取值范围为0-100。- 保留年备份：取值范围为0-100。<p>例如：日备份，即系统会每天保留最新的一份复制的备份。在本日内，对备份进行多次复制后，则只会取本日最后一个复制的备份进行保留。如果选择保留5个日备份，则会选取最新的5个日备份进行保留。超过5个后，系统会自动删除最老的备份。同时设置日备份、周备份、月备份和年备份，则会取并集备份进行保留。即设置保留日备份为5份，周备份1份时，会保留5份备份。长期保留规则与按数量保留可以同时执行，不会产生冲突。</p>● 按时间 可选择1个月、3个月、6个月、1年的固定保留时长或根据需要自定义保留时长。取值范围为2~99999天。● 永久保留 <p>说明</p> <ul style="list-style-type: none">- 当保留的复制数超过设置的数值时，系统会自动删除最早创建的复制，当保留的复制超过设定的时间时，系统会自动删除所有过期的复制；系统默认每隔一天自动清理。- 保留的备份可能将不会在复制策略设置的时间点按时自动删除，将会存在一定的延迟，但延迟时间不会超过24小时。- 保留规则仅对复制策略自动调度生成的复制有效。手动执行复制策略生成的复制不会统计在内，且不会自动删除。如需删除，请在目标区域备份页签的备份列表中手动删除。- 当复制创建过镜像或文件系统之后，该复制不会继续统计在保留规则中，也不会自动删除。	6个月

参数	说明	示例
目标区域	<p>选择备份数据需要复制到的目标区域。只有具备复制能力的区域才会在目标区域中展示。</p> <ul style="list-style-type: none">如果所选区域只有一个项目，则直接选择区域名称即可。如果所选区域有多个项目，默认选择该区域下的主项目，也可以根据需要选择其他项目。	华北-北京四

步骤4 设置完成后，单击“确定”，完成复制策略的创建。

步骤5 找到目标存储库，单击“更多 > 绑定复制策略”，绑定创建好的复制策略。可以在存储库详情中查看已配置的复制策略。

绑定成功后，存储库将按照复制策略进行周期性复制。

----结束

示例

某用户在星期四上午11:00设置区域X某存储库复制策略A的复制时间为每天凌晨02:00，该存储库已同时绑定备份策略B为每天凌晨0:00产生备份2个。复制策略A保留规则为按数量保留2份。星期六中午12:00，复制策略A在区域Y的复制存储库中保留了2个备份，为星期六复制产生的备份。星期五凌晨02:00复制而来的备份已经被系统自动删除。

4.5 修改策略

根据需要，用户可修改已有的备份策略。

前提条件

已创建至少1个策略。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 在任一备份页面，找到目标存储库，单击存储库名称查看存储库详情。

步骤3 在“策略”一栏，单击“编辑”。如[图4-4](#)所示。

图 4-4 编辑策略

编辑策略

基本信息

策略名称

是否启用 是 否

备份规则

1 当前备份规则：每天的00:00,22:00自动执行备份，第一次为全量备份，之后每执行1次增量备份后，执行1次全量备份。

备份周期 按周 按天

每 天自动执行备份

备份时间 全选 反选

<input checked="" type="checkbox"/> 00:00	<input type="checkbox"/> 01:00	<input type="checkbox"/> 02:00	<input type="checkbox"/> 03:00	<input type="checkbox"/> 04:00	<input type="checkbox"/> 05:00	<input type="checkbox"/> 06:00	<input type="checkbox"/> 07:00	
<input type="checkbox"/> 08:00	<input type="checkbox"/> 09:00	<input type="checkbox"/> 10:00	<input type="checkbox"/> 11:00	<input type="checkbox"/> 12:00	<input type="checkbox"/> 13:00	<input type="checkbox"/> 14:00	<input type="checkbox"/> 15:00	<input type="checkbox"/> 16:00
<input type="checkbox"/> 17:00	<input type="checkbox"/> 18:00	<input type="checkbox"/> 19:00	<input type="checkbox"/> 20:00	<input type="checkbox"/> 21:00	<input checked="" type="checkbox"/> 22:00	<input type="checkbox"/> 23:00		

全量备份 启用
开启全量备份可以进一步提高您的数据备份可靠性，全量备份所占存储容量也会相应增加。

全量备份配置 每执行 次增量备份，执行一次全量备份。
您当前配置两次全量备份的最小时间间隔小于7天，建议全备时间间隔大于7天。

保留规则

1 当前保留规则：保留最新的1个月备份

保留类型 按数量 按时间 永久保留

如果该策略曾经产生过备份副本，调整策略保留时间，仅仅只对调整后新产生的备份副本生效。 [了解更多](#)

规则详情 保留 个月 后系统将自动删除最早产生的备份

参数说明如表4-2和表4-3。

步骤4 单击“确定”。

修改策略完毕后，保留规则会根据修改情况有所区别，详情请参见[保留策略修改后为什么没有生效？](#)。

步骤5 或者可以在云备份左侧导航栏中的“策略”中修改策略。

----结束

4.6 删除策略

根据需要，用户可删除已有的备份策略。

前提条件

已创建至少1个策略。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。

步骤2 选择“备份策略”或“复制策略”页签，在需要删除的策略所在行单击“删除”。

说明

删除备份策略默认不删除备份和复制，如果要删除备份和复制，需由用户手动删除。

步骤3 确认信息无误后，单击“确定”。

----结束

4.7 绑定策略至存储库

通过备份策略和复制策略，您可以将整个存储库绑定的资源按照一定的策略要求对资源的数据进行周期性备份和复制，以便资源在数据丢失或损坏时快速恢复数据，保证业务正常运行。

约束与限制

可以创建多个策略，但一个存储库只能绑定一个备份或复制策略。

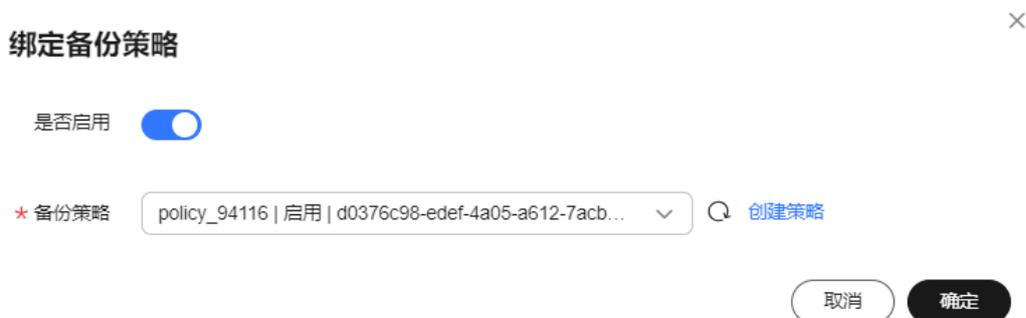
操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 在任一备份页面，找到目标存储库，单击“更多 > 绑定备份策略”或“更多 > 绑定复制策略”。如[图4-5](#)所示。

图 4-5 设置备份策略



步骤3 可以在下拉列表中选择已经存在的策略。也可以创建新的策略。创建策略操作请参考[创建存储库备份策略](#)和[创建存储库复制策略](#)。

步骤4 策略绑定成功后，可以前往存储库详情界面“策略”一栏查看绑定详情。

----结束

4.8 解绑存储库的策略

操作场景

当绑定策略的存储库不再需要自动备份和复制时，可以将策略从存储库中解绑，或将该策略的启用状态设置为关闭。本章讲介绍如何解绑存储库的策略。

前提条件

存储库已绑定策略。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 在任一备份页面，找到目标存储库，单击存储库名称查看存储库详情。

步骤3 在“策略”一栏，单击“解绑策略”。如[图4-6](#)所示。

图 4-6 解绑策略



说明

- 当解除策略的存储库中有资源正在执行备份操作，该策略可以正常解绑。但是备份任务会继续执行，生成备份。
- 解绑策略后，按时间保留的备份仍会按照设定的过期时间过期，按个数保留的备份将不会自动删除。如果要删除存储库中的备份，需用户手工删除。

步骤4 单击“确定”。存储库将不再按照该策略执行任务。

----结束

5 管理组织策略

5.1 组织策略概述

云备份服务支持基于组织的统一策略管理能力，组织管理员或CBR服务的委托管理员可以通过创建组织策略，为组织内成员账号统一设置组织策略，成员账号可以使用创建的组织策略。

管理账号在创建组织策略的时候，会默认启用CBR为可信服务。开启CBR为可信服务后，CBR可以获取组织中的组织单元及成员账号信息，基于此信息提供组织级的管理能力，统一为整个组织提供云备份服务，记录组织中所有账号的操作。

组织策略分为组织备份策略和组织复制策略。

- **组织备份策略**：当企业需要为组织内成员账号统一设置备份策略时，可以通过组织的管理账号创建组织备份策略来实现该功能，成员账号可以使用创建的组织备份策略。
- **组织复制策略**：当企业需要为组织内成员账号统一设置复制策略时，可以通过组织的管理账号创建组织复制策略来实现该功能，成员账号可以使用创建的组织复制策略。

5.2 创建组织备份策略

当企业需要为组织内成员账号统一设置备份策略时，可以通过组织的管理账号创建组织策略来实现该功能，成员账号可以使用创建的组织备份策略。

本章将介绍管理账号如何设置备份策略。

说明

- 该功能支持的区域包括：华北-乌兰察布-汽车一、华南-广州-友好用户环境、西南-贵阳一、非洲-约翰内斯堡、华北-乌兰察布一、中国-香港、亚太-新加坡、亚太-曼谷、亚太-雅加达、土耳其-伊斯坦布尔、拉美-墨西哥城一、拉美-墨西哥城二、华东-上海二、华南-广州、拉美-圣保罗一、拉美-圣地亚哥、华东-上海一、华北-北京四、华北-北京一、中东-利雅得、华东-青岛、乌兰察布二零一。

约束与限制

- 可以为云服务器备份存储库、SFS Turbo备份存储库、云硬盘备份存储库、云桌面存储库、文件备份存储库、数据库服务器存储库设置备份策略。
- 通过备份策略的方式对资源进行周期性备份，仅当启用备份策略后，系统才会自动备份所绑定的存储库绑定的资源，并定期删除过期的备份。
- 每个用户最多只能创建32个备份策略。
- 设置备份时间和复制备份的时间时，尽量在确保备份策略执行完毕备份任务已完成后执行复制策略，否则可能会出现复制备份失败的情况。
- 策略保留规则过期清理时，仅会删除过期自动备份数据，不会删除手动备份数据。
- 只有“运行中”、“关机”状态的服务器才可进行备份。
- 只有“可用”或“正在使用”状态的磁盘才可进行备份。
- 默认情况下，对一个新的资源第一次进行全量备份，后续进行永久增量备份。
- 两次全量备份的最小时间间隔不能小于1天。
- 由组织管理账号统一创建的策略，成员账号只可以使用，不能进行编辑、删除、停用、启用操作。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 在左侧导航树选择“组织策略”，进入“组织备份策略”页签，单击右上角“创建组织策略”，创建自定义策略。如[图5-1](#)所示。

图 5-1 创建组织策略

创建组织策略

基本信息

组织策略名称

组织策略描述

组织策略类型 备份 复制

策略名称

是否启用 是 否

备份规则

i 当前备份规则：每周一,周二,周三,周四,周五,周六,周日的22:00自动执行备份，第一次为全量备份，后续均为增量备份。

备份周期 按周 按天

每周 一 二 三 四 五 六 日 自动执行备份

备份时间 全选 反选

00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00
08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00

时区

全量备份 启用
开启全量备份可以进一步提高您的数据备份可靠性，全量备份所占存储容量也会相应增加。

保留规则

i 当前保留规则：保留最新的1个月备份

保留类型 按数量 按时间 永久保留

规则详情 保留 后系统将自动删除最早产生的备份

取消 立即创建

步骤3 设置备份策略信息。各参数说明如表5-1所示。

表 5-1 备份策略参数说明

参数	说明	示例
组织策略名称	设置组织策略的名称。 只能由中文字符、英文字母、数字、下划线、中划线组成，且长度小于等于64个字符。	org_policy
组织策略描述	组织成员可以根据该描述了解策略用途。	/
组织策略类型	选择策略类型。本章节以创建备份策略为例。	备份策略
策略名称	设置备份策略的名称。 只能由中文字符、英文字母、数字、下划线、中划线组成，且长度小于等于64个字符。	backup_policy
是否启用	设置备份策略的启用状态。	仅当启用备份策略后，系统才会自动备份所绑定的存储库的服务器和磁盘，并定期删除过期的备份。
备份周期	设置备份任务的执行日期。 <ul style="list-style-type: none">按周 指定备份策略在每周的周几进行备份，可以多选。按天 指定备份策略每隔几天进行一次备份，可设置1~30天。	每1天 当选择按天备份时，理论上第一次备份的时间为备份策略创建当天。如果当天备份策略创建的时间已经晚于设置的备份时间，那么将会等到第二个备份周期再进行第一次备份。 建议选择无业务或者业务量较少的时间进行备份。

参数	说明	示例
备份时间	<p>设置备份任务在一天之内的执行时间点。 只支持在整点进行备份，同时支持选择多个整点进行备份。</p> <p>须知</p> <ul style="list-style-type: none"> 设定的备份时间和控制台实际创建备份的时间可能存在差异。 如需要备份的资源总数据量较大，建议备份执行时间点不宜设置过于紧密。如果单个资源执行备份的时长超过两个备份执行时间间隔，则会跳过第二个备份时间点不进行备份。 例如：某磁盘的备份策略设置的备份时间点为：00:00，01:00，02:00。在00:00时，磁盘开始进行备份，由于磁盘此次备份增量数据较大，或者该时间段同时执行的备份任务较多，该次备份任务耗时90分钟，在01:30时完成备份。则01:00的备份时间点会跳过，在02:00时再执行备份，将只会产生两个备份。 备份时间指的是客户端所在的本地时间，并不是指region所在的时区时间。 	<p>00:00，02:00</p> <ul style="list-style-type: none"> 建议选择无业务或者业务量较少的时间进行备份。 备份的业务高峰期在0点到早上6点，建议客户评估业务类型，分散时间备份，如果指定的策略在业务高峰时段，可能会有一定的调度延迟
全量备份	<p>设置是否定期执行全量备份操作。</p> <ul style="list-style-type: none"> 开启 开启全量备份可以进一步提高备份数据的安全性，全量备份所占存储容量也会相应增加。 需要配置全量备份的备份频次，取值范围为0~100。0表示每次执行备份均为全量备份。 不开启 备份策略不会定期执行全量备份操作，一直执行增量备份。 <p>须知</p> <ul style="list-style-type: none"> 全量备份一般耗时较长，全量备份期间由于该资源处于备份中，则不会产生其他备份。期间如有策略备份任务，则会跳过备份任务。建议您选择业务闲时再进行备份。 按数量保留备份时，全量备份配置个数需要小于保留的备份数才会进行全量备份，否则不会生成全量备份。 	<p>7次</p>

参数	说明	示例
保留规则	<p>设置备份产生后的保留规则。</p> <ul style="list-style-type: none">● 按时间 可选择1个月、3个月、6个月、1年的固定保留时长或根据需要自定义保留时长。取值范围为2~99999天。● 按数量 单个云服务器执行备份策略保留的备份总份数。取值范围为2~99999个。● 高级配置 同时你还可以设置长期保留规则，且长期保留配置与按数量保留之间没有相互影响，共同有效：<ul style="list-style-type: none">- 保留日备份：取值范围为0-100。- 保留周备份：取值范围为0-100。- 保留月备份：取值范围为0-100。- 保留年备份：取值范围为0-100。例如：日备份，即系统会每天保留最新的一份备份。在本日内，对磁盘进行多次备份后，则只会取本日最后一个备份进行保留。如果选择保留5个日备份，则会选取最新的5个日备份进行保留。超过5个后，系统会自动删除最老的备份。同时设置日备份、周备份、月备份和年备份，则会取并集备份进行保留。即设置保留日备份为5份，周备份1份时，会保留5份备份。长期保留规则与按数量保留可以同时执行，不会产生冲突。● 永久保留	<p>设置“按数量”保留3个备份，同时“高级选项”设置周备份规则为“保留最新产生备份2周内的每周最新的一个备份。”假如今天是30日，则这个策略的执行情况如图5-2所示。</p> <ul style="list-style-type: none">● 标注时间的日期，为产生备份的日期。● 灰色时间的备份已经被删除。● 绿色时间的备份被保留下来。 <p>如果不设置周备份规则，则将会有25日、26日和29日的备份会保留下来。</p>

参数	说明	示例
	<p>说明</p> <ul style="list-style-type: none"> - 当保留的备份数超过设置的数值时，系统会自动删除最早创建的备份，当保留的备份超过设定的时间时，系统会自动删除所有过期的备份；系统默认每隔一天自动清理，删除的备份不会影响其他备份用于恢复。 - 保留的备份可能将不会在备份策略设置的时间点按时自动删除，将会存在一定的延迟。备份在到期时间后的12点至0点的时间段，进行分批删除。 - 保留规则仅对备份策略自动调度生成的备份有效。手动执行备份策略生成的备份不会统计在内，且不会自动删除。如需删除，请在备份页签的备份列表中手动删除。 - 当备份创建过镜像之后，该备份不会继续统计在保留规则中，也不会自动删除。 - 周期性备份产生的失败的备份最多保留10个，保留时长1个月，可手动删除。 	

图 5-2 保留规则设置高级选项示例图

日	一	二	三	四	五	六
				1 23:00	2	3
4 23:00	5 23:00	6	7	8 23:00	9	10
11 23:00	12 23:00	13	14	15 23:00	16	17
18 23:00	19 23:00	20	21	22 23:00	23	24
25 23:00	26 23:00	27	28	29 23:00	30	31

说明

备份越频繁，保留的备份份数越多或时间越长，对数据的保护越充分，但是占用的存储库空间也越大。请根据数据的重要级别和业务量综合考虑选择，重要的数据采用较短的备份周期，且保留较多的备份份数或较长时间。

步骤4 设置完成后，单击“提交”，完成备份策略的创建。

说明

创建完成后，备份策略会默认显示在成员账号的策略列表中。

----结束

相关操作

- [修改策略](#)

- [删除策略](#)

5.3 创建组织复制策略

当企业需要为组织内成员账号统一设置复制策略时，可以通过组织的管理账号创建组织策略来实现该功能，成员账号可以使用创建的组织复制策略。

本章将介绍管理账号如何设置复制策略。

约束与限制

- 可以为云服务器备份存储库、SFS Turbo备份存储库和混合云存储备份存储库设置复制策略。
- 由组织管理账号统一创建的策略，成员账号只可以使用，不能进行编辑、删除、停用、启用操作。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 在左侧导航树选择“组织策略”，进入“组织复制策略”页签，单击右上角“创建组织策略”，创建自定义策略。如[图5-3](#)所示。

图 5-3 创建组织策略

创建组织策略

基本信息

组织策略名称

组织策略描述

组织策略类型

策略名称

是否启用

复制规则

i 当前备份规则：每周一、周二、周三、周四、周五、周六、周日的22:00自动复制备份

复制周期

每周 自动执行复制

复制时间 [全选](#) [反选](#)

00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00
09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
18:00	19:00	20:00	21:00	<input checked="" type="button" value="22:00"/>	23:00			

时区

目标区域

加速复制 [?](#)

[了解计费详情](#)

保留规则

i 当前保留规则：保留最新复制的1个月备份

保留类型

规则详情 保留 后系统将自动删除最早复制的备份

步骤3 设置复制策略信息。各参数说明如表5-2所示。

表 5-2 复制策略参数说明

参数	说明	示例
组织策略名称	设置组织策略的名称。 只能由中文字符、英文字母、数字、下划线、中划线组成，且长度小于等于64个字符。	org_policy
组织策略描述	组织成员可以根据该描述了解策略用途。	/
组织策略类型	选择策略类型。本章节以创建复制策略为例。	复制策略
策略名称	设置复制策略的名称。 只能由中文字符、英文字母、数字、下划线、中划线组成，且长度小于等于64个字符。	replication_policy
是否启用	设置复制策略的启用状态。	仅当启用复制策略后，系统才会自动复制所绑定的存储库的备份副本，并定期删除过期的备份。
复制时间	设置复制任务在一天之内的执行时间点。 只支持在整点进行复制，同时支持选择多个整点进行复制。	00:00, 02:00 建议选择无业务或者业务量较少的时间进行复制。
复制周期	设置复制任务的执行日期。 <ul style="list-style-type: none">按周 指定复制策略在每周的周几执行，可以多选。按天 指定复制策略每隔几天执行一次，可设置1~30天。	每1天 当选择按天复制时，理论上第一次复制的时间为复制策略创建当天。如果当天复制策略创建的时间已经晚于设置的复制时间，那么将会等到第二个复制周期再进行第一次复制。

参数	说明	示例
保留规则	<p>设置复制到目标区域的目标备份的保留规则。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按数量 单个云服务器保留的复制总份数。取值范围为2~99999个。 <p>同时你还可以设置长期保留规则，且长期保留配置与按数量保留之间没有相互影响，共同有效：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 保留日备份：取值范围为0-100。 - 保留周备份：取值范围为0-100。 - 保留月备份：取值范围为0-100。 - 保留年备份：取值范围为0-100。 <p>例如：日备份，即系统会每天保留最新的一份复制的备份。在本日内，对备份进行多次复制后，则只会取本日最后一个复制的备份进行保留。如果选择保留5个日备份，则会选取最新的5个日备份进行保留。超过5个后，系统会自动删除最老的备份。同时设置日备份、周备份、月备份和年备份，则会取并集备份进行保留。即设置保留日备份为5份，周备份1份时，会保留5份备份。长期保留规则与按数量保留可以同时执行，不会产生冲突。</p> ● 按时间 可选择1个月、3个月、6个月、1年的固定保留时长或根据需要自定义保留时长。取值范围为2~99999天。 ● 永久保留 <p>说明</p> <ul style="list-style-type: none"> - 当保留的复制数超过设置的数值时，系统会自动删除最早创建的复制，当保留的复制超过设定的时间时，系统会自动删除所有过期的复制；系统默认每隔一天自动清理。 - 保留的备份可能将不会在复制策略设置的时间点按时自动删除，将会存在一定的延迟，但延迟时间不会超过24小时。 - 保留规则仅对复制策略自动调度生成的复制有效。手动执行复制策略生成的复制不会统计在内，且不会自动删除。如需删除，请在目标区域备份页签的备份列表中手动删除。 - 当复制创建过镜像或文件系统之后，该复制不会继续统计在保留规则中，也不会自动删除。 	6个月

参数	说明	示例
目标区域	<p>选择备份数据需要复制到的目标区域。 只有具备复制能力的区域才会在目标区域中展示。</p> <ul style="list-style-type: none">● 如果所选区域只有一个项目，则直接选择区域名称即可。● 如果所选区域有多个项目，默认选择该区域下的主项目，也可以根据需要选择其他项目。	华北-北京四

步骤4 设置完成后，单击“确定”，完成复制策略的创建。

说明

创建完成后，复制策略会默认显示在成员账号的策略列表中。

----结束

相关操作

- [修改策略](#)
- [删除策略](#)

6 数据库服务器备份

6.1 数据库服务器备份概述

数据库服务器备份简介

业界对备份一致性的定义包括如下三类：

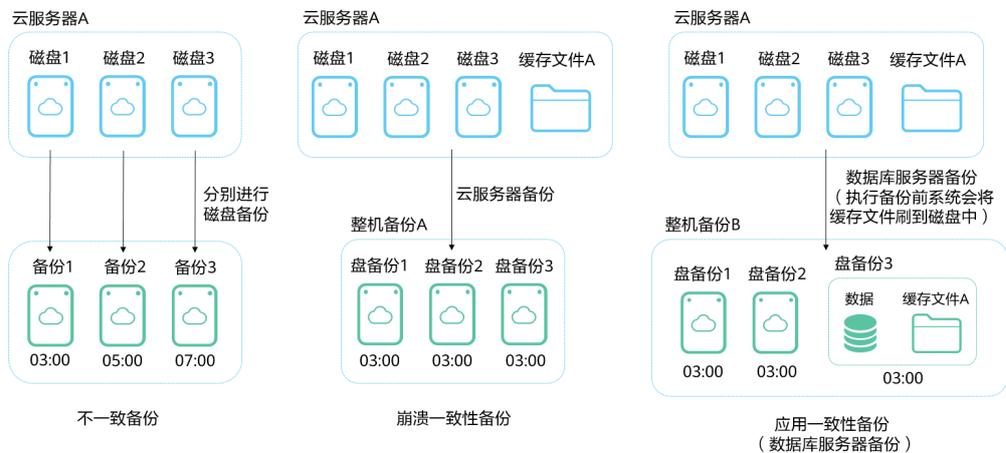
- 不一致备份：备份的文件、磁盘不在同一个时间点。云备份中的云服务器备份提供对弹性云服务器和裸金属服务器的基于多云硬盘一致性快照技术的数据保护。如果使用云硬盘备份进行多个磁盘单独备份，多个磁盘由于备份时间点不一致，会出现不一致备份。
- 崩溃一致性备份：崩溃一致性备份会捕获备份时磁盘上已存在的数据，文件或磁盘数据在同一时间点，但不会备份内存数据并且静默应用系统，不保证应用系统备份一致性。尽管并未保证应用一致性，但通常情况下，操作系统重启后会进行 `chkdsk` 等磁盘检查过程来修复各种损坏错误，数据库会进行日志回滚操作保证一致性。
- 应用一致性备份：文件或磁盘数据在同一时间点，并备份内存数据，保证应用系统一致性。

三种不同的备份具体如 [图6-1](#) 所示。

云备份同时支持崩溃一致性备份和应用一致性备份（即数据库服务器备份）。下文均将应用一致性备份称为数据库服务器备份。

当云服务器部署MySQL或SAP HANA等数据库，通过云备份的数据库服务器备份功能，可完成对云服务器数据及应用缓存的备份。崩溃一致性备份在不停机期间仅能完成对数据和部分应用缓存的备份。在发生系统故障、数据丢失的事件时，使用数据库服务器备份，即可快速重启业务。而使用崩溃一致性备份可能会出现部分应用配置恢复不完全的情况。

图 6-1 备份一致性



数据库服务器备份与云服务器备份的区别

对比维度	数据库服务器备份	服务器备份
备份/恢复对象	部署MySQL或SAP HANA等数据库应用的云服务器	不包含数据库等应用的云服务器
备份粒度	云服务器	云服务器
存储库类型	云服务器备份存储库	云服务器备份存储库
推荐场景	云服务器部署了MySQL或SAP HANA等数据库，需要对包含数据库的云服务器进行备份。恢复时能够恢复全部的数据和应用配置。	云服务器不包含数据库等应用，只需要对数据进行备份。恢复时能够恢复全部的数据。 如果包含MySQL或SAP HANA等数据库的云服务器只进行服务器备份，恢复时可能会出现部分应用配置恢复不完全，重新启用应用时可能会出现等问题等情况。

须知

云服务器备份存储库分为两种规格，一种为仅存放普通备份的服务器备份存储库；一种为仅存放含有数据库的服务器产生的数据库备份的存储库。

适用范围

支持安装Agent进行数据库服务器备份的操作系统如表6-1所示。

表 6-1 支持安装客户端的操作系统列表

数据库名称	操作系统类型	版本范围
SQLServer 2008/2012/2019	Windows	Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2019 for x86_64
SQLServer 2014/2016/EE	Windows	Windows Server 2014, 2014 R2, 2016 Datacenter for x86_64
MySQL 5.5/5.6/5.7	Red Hat	Red Hat Enterprise Linux 6, 7 for x86_64
	SUSE	SUSE Linux Enterprise Server 11, 12, 15 SP1, 15 SP2 for x86_64
	CentOS	CentOS 6, 7 for x86_64
	Euler	Euler OS 2.2, 2.3 for x86_64
HANA 1.0/2.0	SUSE	SUSE Linux Enterprise Server 12 for x86_64

📖 说明

对于Windows 操作系统，需要Volume Shadow Copy 服务正常运行，才能备份成功。

兼容性列表以外的数据库，可以参考《云备份最佳实践》的[通过自定义脚本实现数据库备份](#)进行制作自定义脚本完成数据库服务器备份。

操作流程

云备份数据库备份的主要流程如[图6-2](#)所示。

图 6-2 数据库备份流程图



- 步骤1 更改安全组：**使用数据库备份前需要先更改云服务器的安全组。
- 步骤2 安装agent：**更改云服务器的安全组和云服务器安装agent没有严格的先后顺序，在执行服务器备份前完成两项操作即可。
- 步骤3 创建数据库备份：**在备份服务器前创建数据库备份存储库后，绑定相应的云服务器，即可创建数据库备份。
- 步骤4 修改或编写自定义脚本：**在完成控制台上的数据库备份后，需要在云服务器中的数据库上修改或编写自定义脚本，才能完成数据库备份。相关操作请参见[通过自定义脚本实现数据库备份](#)。
- 步骤5 验证数据库备份结果：**使用自定义脚本实现数据库备份后，可以通过操作验证数据库备份结果是否成功。相关操作请参见[验证数据库备份结果](#)。
- 步骤6 恢复服务器数据：**可以使用备份恢复云服务器的数据，数据库应用和数据等将与备份时间点的数据保持一致。相关操作请参见[使用云服务器备份恢复数据](#)。

---结束

6.2 更改安全组

背景说明

安全组是一个逻辑上的分组，为同一个虚拟私有云VPC内具有相同安全保护需求并相互信任的弹性云服务器提供访问策略。安全组创建后，用户可以在安全组中定义各种访问规则，当弹性云服务器加入该安全组后，即受到这些访问规则的保护。安全组的默认规则是在出方向上的数据报文全部放行，安全组内的弹性云服务器无需添加规则即可互相访问。系统会为每个云账号默认创建一个默认安全组，用户也可以创建自定义的安全组。

当创建安全组时，需要用户添加对应的入方向和出方向访问规则，放通启用数据库备份需要的端口，以免数据库备份失败。

操作说明

使用数据库备份前需要先更改安全组。云服务器备份为了您的网络安全考虑，在使用前未设置安全组入方向，需要您手动进行配置。

安全组的出方向需要设置允许100.125.0.0/16网段的1-65535端口，入方向需要设置允许100.125.0.0/16网段的59526-59528端口。出方向规则默认为0.0.0.0/0，即数据报文全部放行。如果未修改出方向默认规则，则无需重新设置。

操作步骤

步骤1 登录弹性云服务器控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 选择“计算 > 弹性云服务器”。

步骤2 单击左侧导航树中的“弹性云服务器”或“裸金属服务器”，在服务器界面选择目标服务器。进入目标服务器详情。

步骤3 选择“安全组”页签，选择目标安全组，弹性云服务器界面单击列表右侧“更改安全组规则”。裸金属服务器单击“更改安全组”，在弹出框中单击“管理安全组”。

步骤4 在安全组界面，选择“入方向规则”页签，单击“添加规则”，弹出“添加入方向规则”对话框，如图6-3所示。选择“TCP”协议，在“端口”中输入“59526-59528”，在源地址中选择“IP地址”，输入“100.125.0.0/16”。适当补充描述后，单击“确定”，完成入方向规则设置。

图 6-3 添加入方向规则

添加入方向规则 教我设置

安全组 default

如您要添加多条规则，建议单击 导入规则 以进行批量导入。

优先级	策略	类型	协议端口	源地址	描述	操作
1-100	允许	IPv4	基本协议/自定义TCP 59526-59528	IP地址 100.125.0.0/16		复制 删除

增加1条规则

取消 确定

步骤5 选择“出方向规则”页签，单击“添加规则”，弹出“添加出方向规则”对话框，如图6-4所示。选择“TCP”协议，在“端口”中输入“1-65535”，在目的地址中选择“IP地址”，输入“100.125.0.0/16”。适当补充描述后，单击“确定”，完成出方向规则设置。

图 6-4 添加出方向规则

添加出方向规则 教我设置

安全组 default

如您要添加多条规则，建议单击 导入规则 以进行批量导入。

优先级	策略	类型	协议端口	目的地址	描述	操作
1-100	允许	IPv4	基本协议/自定义TCP 1-65535	IP地址 100.125.0.0/16		复制 删除

增加1条规则

取消 确定

----结束

6.3 安装 Agent

启用数据库服务器备份前，需先在弹性云服务器上更改安全组和成功安装Agent。

如果服务器未安装Agent而执行了数据库服务器备份，则会出现数据库服务器备份失败，只能进行普通云服务器备份的情况。为了确保数据库服务器备份正常进行，请先按照本章节下载并安装Agent。

操作说明

- 当前仅支持x86计算类型的服务器，暂不支持鲲鹏计算类型的服务器。
- 安装客户端时，系统会以“rdadmin”用户运行安装程序。请定期修改Agent的操作系统“rdadmin”用户的登录密码，并禁止“rdadmin”用户远程登录，以提升系统运维安全性。详情请参见[修改rdadmin账号密码](#)。
- 支持安装客户端的操作系统如[表6-2](#)所示。

表 6-2 支持安装客户端的操作系统列表

数据库名称	操作系统类型	版本范围
SQLServer 2008/2012/2019	Windows	Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2019 for x86_64
SQLServer 2014/2016/EE	Windows	Windows Server 2014, 2014 R2, 2016 Datacenter for x86_64
MySQL 5.5/5.6/5.7	Red Hat	Red Hat Enterprise Linux 6, 7 for x86_64
	SUSE	SUSE Linux Enterprise Server 11, 12, 15 SP1, 15 SP2 for x86_64
	CentOS	CentOS 6, 7 for x86_64
	Euler	Euler OS 2.2, 2.3 for x86_64
HANA 1.0/2.0	SUSE	SUSE Linux Enterprise Server 12 for x86_64

说明

对于Windows 操作系统，需要Volume Shadow Copy 服务正常运行，才能备份成功。

- 支持的sha256值如[表6-3](#)所示。

表 6-3 sha256 值

包名	sha256值
Cloud Server Backup Agent-CentOS6-x86_64.tar.gz	f0c59ccb4443bcb6e874bf6e3c574914f9f8b27f3f7379e2d81956a9972802f3
Cloud Server Backup Agent-CentOS7-x86_64.tar.gz	2d3028cb794e1699bae9f65746a60ae99be17d5c4c5e7ebe6b45ff261db9c3c7
Cloud Server Backup Agent-EulerOS2-x86_64.tar.gz	4fb4cf9cb6f5b0e6c13d8ad8bf928754cb95332ee645a97fd0bb3fcbef53d003

包名	sha256值
Cloud Server Backup Agent-RedHat6-x86_64.tar.gz	6ae3838fb5644f0f47282c211fe20c6b57a7c5c1d683cd5a1f55860d259b2054
Cloud Server Backup Agent-RedHat7-x86_64.tar.gz	40fa68a808d9da04672678b2773e3345ea6c9dee3c17d598acb66a023cc5cacc
Cloud Server Backup Agent-SuSE11-x86_64.tar.gz	346cc9f1fc0a41a817abb2db61e657a4d615449e13bc46f1c1cfbadc0b281f47
Cloud Server Backup Agent-SuSE12-x86_64.tar.gz	625279b9c9d17ddcc4210b78242efebacd73f808b86754659d243ece85a400
Cloud Server Backup Agent-WIN64.zip	b7b2067ac89f1fec635d82e3fe2ea794ce6482f9880838f34924b383be44ac4e

须知

客户端安装时，系统会打开弹性云服务器的59526-59528端口的防火墙其中之一。当59526端口被占用时，则会打开59527端口的防火墙，以此类推。

前提条件

- 已获取管理控制台的登录账号与密码。
- 已经配置好安全组。
- 弹性云服务器的“Agent状态”为“未安装”。
- 通过IE浏览器访问时需要将用到的网站加入受信任的站点。

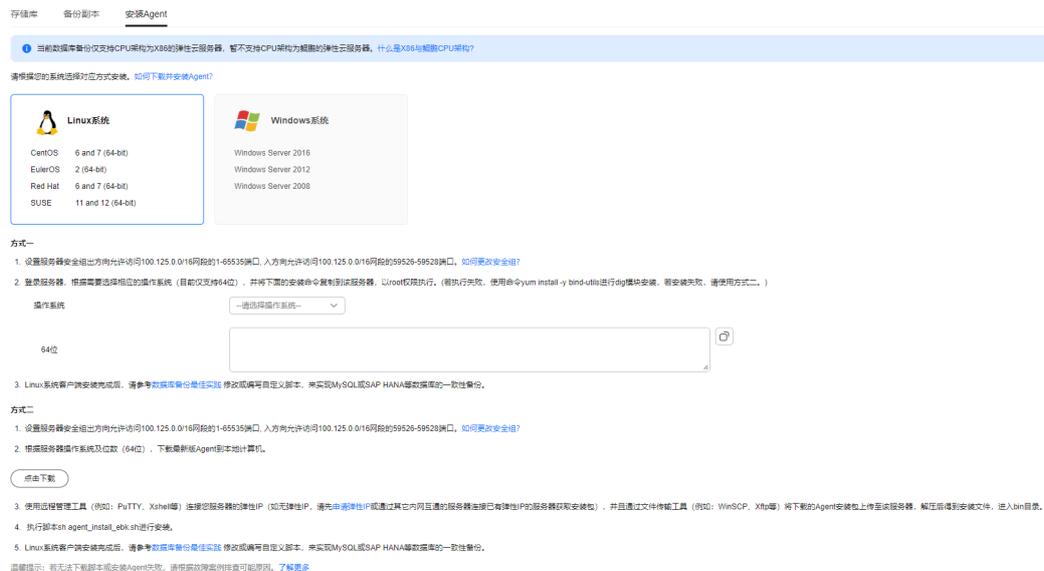
安装 Linux 版本客户端（方式一）

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 选择“安装Agent”页签，进入“安装Agent”页面。

图 6-5 进入 Linux 安装界面



步骤3 在方式一中，根据需要选择相应的Agent版本，并将步骤二的安装命令复制下来。

步骤4 前往“弹性云服务器”界面，选择目标服务器，单击“操作”列下的“远程登录”，登录该弹性云服务器。

说明

请确保此软件包的sha256值与表6-3提供的一致。

软件包获取方式：在方式二中，单击“点击下载”。在弹出的“下载客户端”，根据目标弹性云服务器的操作系统类型，选择需要下载的版本。

步骤5 将步骤二的安装命令粘贴至该服务器，以root权限执行。

如果执行失败，请先使用命令yum install -y bind-utils进行dig模块安装；如果使用该命令安装仍旧失败，再使用安装Linux版本客户端（方式二）进行安装。

步骤6 Linux系统客户端安装完成后，即表示Agent已在正常工作。后续请参考《云备份最佳实践》修改或编写自定义脚本，来实现MySQL或SAP HANA等数据库的一致性备份。

---结束

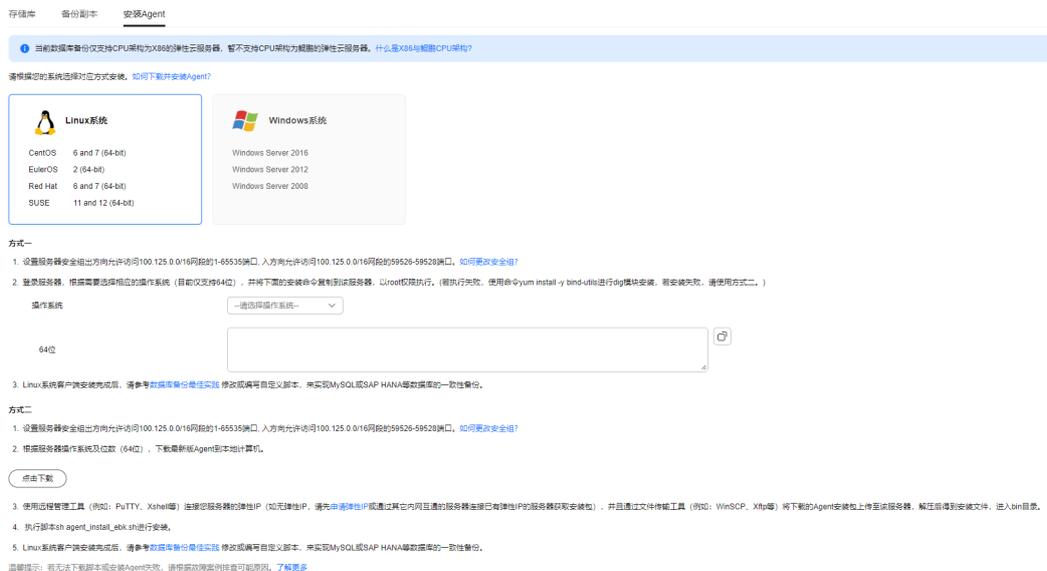
安装 Linux 版本客户端（方式二）

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 选择“安装Agent”页签，进入“安装Agent”页面。

图 6-6 Linux 安装界面



步骤3 在方式二中，单击“单击下载”。在弹出的“下载客户端”，根据目标弹性云服务器的操作系统类型，选择需要下载的版本，单击“确定”。如图6-7所示。

图 6-7 下载客户端

下载客户端

请您根据需要选择对应的Agent版本

CentOS 6

64

温馨提示：请在下载前务必确认您的服务器操作系统位数与选择的Agent位数保持一致，否则会出现Agent安装不成功问题。

取消

确定

步骤4 将客户端下载至本地任意目录后，请确保此软件包的sha256值与表6-3提供的一致。

步骤5 使用文件传输工具（例如：“Xftp”、“SecureFX”、“WinSCP”），将下载的客户终端安装包上传到待安装客户端的弹性云服务器。

步骤6 上传完毕后，前往“弹性云服务器”界面，选择目标服务器，单击“操作”列下的“远程登录”，登录该弹性云服务器。

步骤7 执行tar -zxvf命令，将客户端安装包解压至任意目录，执行以下命令，进入解压后目录中的bin目录。

```
cd bin
```

步骤8 执行以下命令，运行安装脚本。

```
sh agent_install_ebk.sh
```

步骤9 系统提示客户端安装成功，如图6-8所示。

图 6-8 安装 Linux 客户端成功

```
linux32@hona:~$ cd /bin
linux32@hona:~/bin$ sh agent_install_ebk.sh
Begin to install Cloud Server Backup Service Agent.
Get addresses of Cloud Server Backup Service Agent.
The address listened by rdsagent is 127.0.0.1:10051.
The address listened by rdsagent is 3.0.0.0:15026.
Start Cloud Server Backup Service Agent.
Cloud Server Backup Service Agent was installed successfully.
*****
Important:
1. After the installation is successful, run the agentcli command to change the password of user admin.
2. If the MySQL or SAP HANA database is installed, change the database login passwords in the scripts under directory /home/rdadmin/Agent/bin/thirdparty/ebk_user. Otherwise, the backup may fail.
3. For details, see the Database Backup Best Practices.
*****
linux32@hona:~/bin$
```

步骤10 如果弹性云服务器中已经安装了MySQL或SAP HANA数据库，需要执行以下命令加密MySQL或HANA数据库登录密码。

```
/home/rdadmin/Agent/bin/agentcli encpwd
```

步骤11 使用上一个步骤中的加密密码替换/home/rdadmin/Agent/bin/thirdparty/ebk_user/目录下脚本里的数据库登录密码。

步骤12 Linux系统客户端安装完成后，即表示Agent已在正常工作。后续请参考《云备份最佳实践》修改或编写自定义脚本，来实现MySQL或SAP HANA等数据库的一致性备份。

----结束

安装 Windows 版本客户端（方式一）

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“

步骤2 选择“安装Agent”页签，进入“安装Agent”页面。

图 6-9 进入 Windows 安装界面

存储库 备份副本 安装Agent

1 当前数据库备份仅支持CPU架构为X86的弹性云服务器，暂不支持CPU架构为鲲鹏的弹性云服务器。什么是X86与鲲鹏CPU架构？

请根据您的系统选择对应方式安装。如何下载并安装Agent？

Linux系统		Windows系统	
CentOS	6 and 7 (64-bit)	Windows Server 2016	
EulerOS	2 (64-bit)	Windows Server 2012	
Red Hat	6 and 7 (64-bit)	Windows Server 2008	
SUSE	11 and 12 (64-bit)		

方式一

1. 设置服务器安全组出方向允许访问100.125.0.0/16网段的1-65535端口，入方向允许访问100.125.0.0/16网段的59526-59528端口。如何更改安全组？
2. 单击“点击下载”，下载Windows操作系统最新版Agent到本地计算机。

点击下载

3. 使用Windows操作系统自带的“远程桌面连接”工具连接您服务器的弹性IP(如无弹性IP，请先申请弹性IP)或通过其它内网互通的服务器连接已有弹性IP的服务器获取安装包。在连接前请先确认在“远程桌面连接”工具中：选项->本地资源->本地设备与资源中“剪贴板”已勾选，远程桌面连接成功后就可以通过复制粘贴将Agent安装文件复制到您服务器，解压后得到安装文件，进入bin目录。
4. 执行脚本agent_install_ebk.bat进行安装。安装路径只能由英文字母、数字、下划线(_)和中划线(-)组成。

方式二

1. 设置服务器安全组出方向允许访问100.125.0.0/16网段的1-65535端口，入方向允许访问100.125.0.0/16网段的59526-59528端口。如何更改安全组？
2. 登录服务器，将下面的安装命令复制到该服务器，在CMD中执行。

```
nslookup csbs-agent-cn-north-4.obs.cn-north-4.myhuaweicloud.com 100.125.1.250
```

3. 复制以下命令，在浏览器中进行下载。

```
https://csbs-agent-cn-north-4.obs.cn-north-4.myhuaweicloud.com/Cloud Server Backup Agent-WIN64.zip
```

4. 解压后得到安装文件，进入bin目录，执行脚本agent_install_ebk.bat进行安装。安装路径只能由英文字母、数字、下划线(_)和中划线(-)组成。

温馨提示：若无法下载脚本或安装Agent失败，请根据故障案例排查可能原因。了解更多

步骤3 在方式一中，单击“单击下载”。将下载的安装包保存至本地任意目录。

步骤4 将客户端下载至本地任意目录后，请确保此软件包的sha256值与表6-3提供的一致。

步骤5 使用文件传输工具（例如：“Xftp”、“SecureFX”、“WinSCP”），将下载的客户端安装包上传到待安装客户端的弹性云服务器。

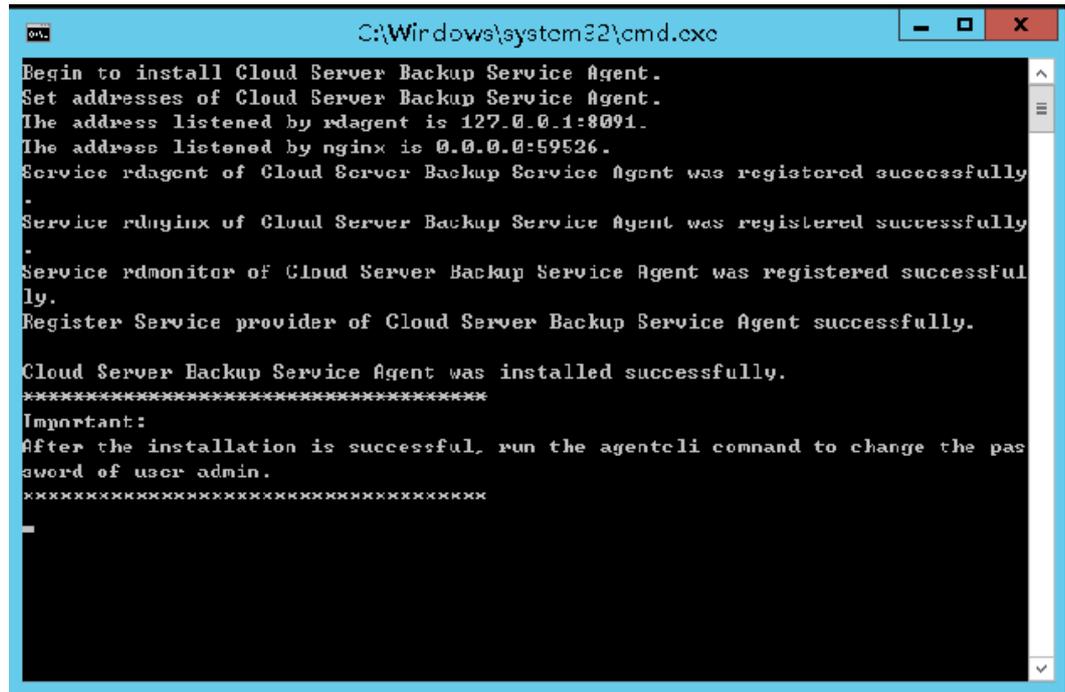
步骤6 登录控制台，以Administrator的权限进入弹性云服务器。

步骤7 将安装包解压至任意目录，进入“安装路径\bin”目录中。

步骤8 双击agent_install_ebk.bat脚本开始安装。

步骤9 系统提示客户端安装成功，如图6-10所示。

图 6-10 Windows 客户端安装成功



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Begin to install Cloud Server Backup Service Agent.
Set addresses of Cloud Server Backup Service Agent.
The address listened by rdagent is 127.0.0.1:8091.
The address listened by nginx is 0.0.0.0:59526.
Service rdagent of Cloud Server Backup Service Agent was registered successfully
.
Service rdnginx of Cloud Server Backup Service Agent was registered successfully
.
Service rdmonitor of Cloud Server Backup Service Agent was registered successful
ly.
Register Service provider of Cloud Server Backup Service Agent successfully.

Cloud Server Backup Service Agent was installed successfully.
*****
Important:
After the installation is successful, run the agentcli command to change the pas
sword of user admin.
*****
```

----结束

安装 Windows 版本客户端（方式二）

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 选择“安装Agent”页签，进入“安装Agent”页面。

图 6-11 Windows 安装界面

存储库 备份副本 **安装Agent**

1 当前数据库备份仅支持CPU架构为X86的弹性云服务器，暂不支持CPU架构为鲲鹏的弹性云服务器。什么是X86与鲲鹏CPU架构？

请根据您的系统选择对应方式安装。如何下载并安装Agent？

Linux系统

- CentOS 6 and 7 (64-bit)
- EulerOS 2 (64-bit)
- Red Hat 6 and 7 (64-bit)
- SUSE 11 and 12 (64-bit)

Windows系统

- Windows Server 2016
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008

方式一

- 设置服务器安全组出方向允许访问100.125.0.0/16网段的1-65535端口，入方向允许访问100.125.0.0/16网段的59526-59528端口。 [如何更改安全组？](#)
- 单击“点击下载”，下载Windows操作系统最新版Agent到本地计算机。

点击下载

- 使用Windows操作系统中的“远程桌面连接”工具连接您服务器的弹性IP(如无弹性IP，请先[申请弹性IP](#)或通过其它内网互通的服务器连接已有弹性IP的服务器获取安装包)。在连接前请先确认在“远程桌面连接”工具中：选项->本地资源->本地设备与资源中“剪贴板”已勾选，远程桌面连接成功后就可以通过复制粘贴将Agent安装文件复制到您服务器，解压后得到安装文件，进入bin目录。
- 执行脚本agent_install_ebk.bat进行安装，安装路径只能由英文字母、数字、下划线(_)和中划线(-)组成。

方式二

- 设置服务器安全组出方向允许访问100.125.0.0/16网段的1-65535端口，入方向允许访问100.125.0.0/16网段的59526-59528端口。 [如何更改安全组？](#)
- 登录服务器，将下面的安装命令复制到该服务器，在CMD中执行。

```
nsllookup csbs-agent-cn-north-4.obs.cn-north-4.myhuaweicloud.com 100.125.1.250
```

- 复制以下命令，在浏览器中进行下载。

```
https://csbs-agent-cn-north-4.obs.cn-north-4.myhuaweicloud.com/Cloud Server Backup Agent-WIN64.zip
```

- 解压后得到安装文件，进入bin目录，执行脚本agent_install_ebk.bat进行安装，安装路径只能由英文字母、数字、下划线(_)和中划线(-)组成。

温馨提示：若无法下载脚本或安装Agent失败，请根据故障案例排查可能原因。 [了解更多](#)

步骤3 前往“弹性云服务器”界面，选择目标服务器，单击“操作”列下的“远程登录”，以Administrator的权限登录该弹性云服务器。

步骤4 将方式二步骤二框中的安装命令复制到该服务器，在CMD中执行。

步骤5 将方式二步骤三框中的命令复制到浏览器，此处以华北区为例。然后在浏览器中按“Enter”下载安装包。

https://csbs-agent-cn-north-1.obs.cn-north-1.myhwclouds.com/Cloud Server Backup Agent-WIN64.zip

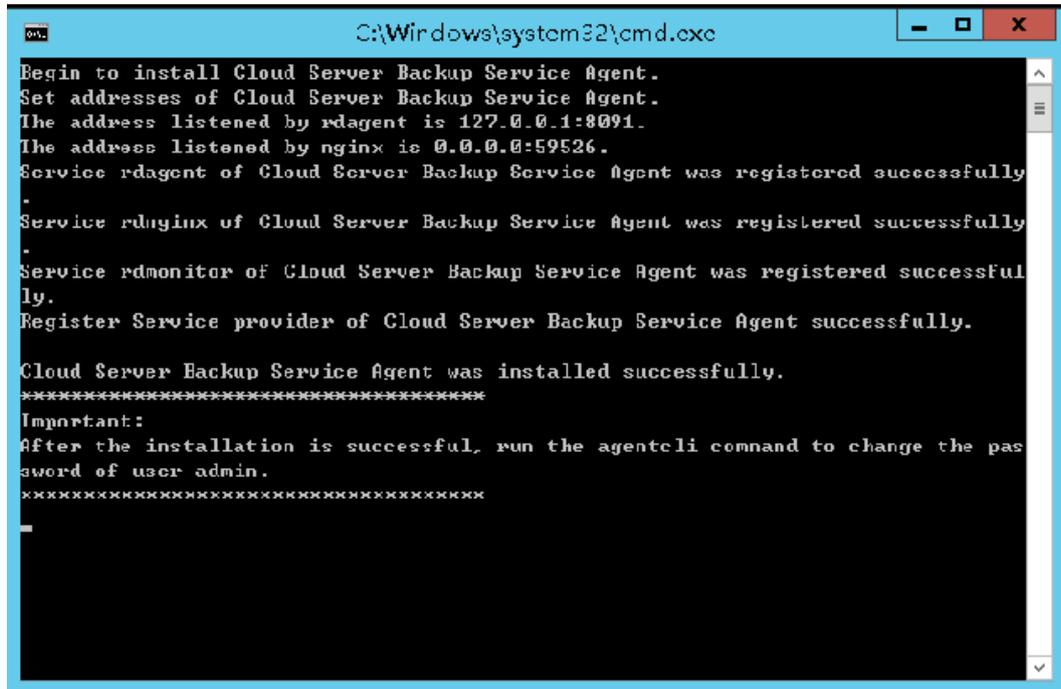
步骤6 将客户端下载至本地任意目录后，请确保此软件包的sha256值与表6-3提供的一致。

步骤7 解压后得到安装文件。将安装包解压至任意目录，进入“安装路径\bin”目录中。

步骤8 双击agent_install_ebk.bat脚本开始安装。

步骤9 系统提示客户端安装成功，如图6-12所示。

图 6-12 安装 Windows 客户端成功



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Begin to install Cloud Server Backup Service Agent.
Set addresses of Cloud Server Backup Service Agent.
The address listened by rdagent is 127.0.0.1:8091.
The address listened by nginx is 0.0.0.0:59526.
Service rdagent of Cloud Server Backup Service Agent was registered successfully
.
Service rdnginx of Cloud Server Backup Service Agent was registered successfully
.
Service rdmonitor of Cloud Server Backup Service Agent was registered successful
ly.
Register Service provider of Cloud Server Backup Service Agent successfully.

Cloud Server Backup Service Agent was installed successfully.
*****
Important:
After the installation is successful, run the agentcli command to change the pas
sword of user admin.
*****
```

----结束

6.4 创建数据库服务器备份

云服务器备份在支持崩溃一致性备份的基础上，同时支持数据库备份。文件/磁盘数据在同一时间点，通过数据库备份内存数据，能够保证应用系统一致性，如包含MySQL或SAP HANA数据库的弹性云服务器。

约束与限制

- 暂不支持集群的应用一致性，如MySQL Cluster，只支持单个服务器上应用的一致性。
- 建议在业务量较小的时间段执行数据库备份。
- 冻结解冻脚本中配置的明文密码长度不超过16位，否则配置后密码会被截断，应用一致性备份会失败。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 根据[快速创建云服务器备份](#)章节中的“购买云服务器备份存储库”创建数据库备份规格的存储库。在数据库备份选项，需要勾选启用。

图 6-13 启用数据库备份选项

数据库备份 

启用数据库备份前，需要先 [安装Agent](#)，否则会导致数据库备份失败，数据库备份失败后系统默认执行服务器备份。

步骤3 将已安装Agent的云服务器，绑定至数据库备份类型的存储库上。

步骤4 根据[快速创建云服务器备份](#)创建云服务器备份。

- 如果数据库服务器备份创建成功，则在备份列表中的备份名称可以旁边看到一个蓝色的“A”字样。
- 如果数据库服务器备份创建失败，则系统会自动创建服务器备份，同时存放于该数据库备份存储库中。在备份列表中的备份名称旁边可以看到一个灰色的“A”字样。可以在备份详情页中“管理信息”一栏查看数据库服务器备份失败的原因。如[图6-14](#)所示。

图 6-14 查看数据库服务器备份状态

<input type="checkbox"/>	名称/ID 	状态 	备份类型 
		数据库备份失败	
<input type="checkbox"/>	autobk_7440 88b0717f-6127-4034-8fb6-123a3784b47b	  可用	增量备份
		数据库备份成功	
<input type="checkbox"/>	autobk_f3e1 be2f8491-3d82-4b23-a4f2-7162ec7855c4	  可用	增量备份

步骤5 根据页面提示，返回云服务器备份页面。如果备份执行失败，可以根据任务页面的失败详情进行处理。

----结束

后续处理

当服务器中的数据库发生病毒入侵、故障等事件造成数据丢失时，可以参考[使用云服务器备份恢复数据](#)和[使用备份创建镜像](#)完成数据恢复。

6.5 卸载 Agent

操作场景

该任务指导用户在不需启用数据库服务器备份功能时，卸载Agent。

前提条件

已获取弹性云服务器的登录账号和密码。

卸载 Linux 版本 Agent

- 步骤1** 登录需要卸载Agent的弹性云服务器，并执行su -root命令切换到root用户。
- 步骤2** 在/home/rdadmin/Agent/bin目录下执行以下命令，卸载Agent。如图6-15所示。如果出现绿色卸载成功字样，表示Agent卸载成功。

```
sh agent_uninstall_ebk.sh
```

图 6-15 卸载 Linux Agent 成功

```
husei2-hana:~/bin # sh agent_uninstall_ebk.sh
You are about to uninstall the Cloud Server Backup Service Agent. This operation stops the Cloud Server Backup Service Agent and deletes the Cloud Server Backup Service Agent and customized configuration data which cannot be recovered. Therefore, applications on the host are no longer protected.
Suggestion: Confirm whether the customized configuration data, such as customized script, has been backed up.
Are you sure you want to uninstall Cloud Server Backup Service Agent? (y/n, default:n):
>>y
Begin to uninstall Cloud Server Backup Service Agent.
Cloud Server Backup Service Agent was uninstalled successfully.
Cloud Server Backup Service Agent has been uninstalled successfully, the applications on the host are no longer protected.
```

----结束

卸载 Windows 版本 Agent

- 步骤1** 登录需要卸载Agent的弹性云服务器。
- 步骤2** 在安装目录的bin目录下选中agent_uninstall_ebk.bat双击打开，卸载Agent。系统卸载Agent完成后，弹窗自动关闭，卸载成功。如图6-16所示。

图 6-16 卸载 Windows Agent 成功

```
You are about to uninstall the Cloud Server Backup Service Agent. This operation stops the Cloud Server Backup Service Agent service and deletes the Cloud Server Backup Service Agent and customized configuration data which cannot be recovered. Therefore, applications on the host are no longer protected.
Suggestion: Confirm whether the customized configuration data, such as customized script, has been backed up.
Are you sure you want to uninstall Cloud Server Backup Service Agent? (y/n, default:n):
>>y
Begin to uninstall Cloud Server Backup Service Agent...
Service rdmonitor of Cloud Server Backup Service Agent was uninstalled successfully.
Service rdnginx of Cloud Server Backup Service Agent was uninstalled successfully.
Service rdagent of Cloud Server Backup Service Agent was uninstalled successfully.
Service rdprovider of Cloud Server Backup Service Agent was uninstalled successfully.
Delete user rdadmin of Cloud Server Backup Service Agent...
```

----结束

7 文件备份

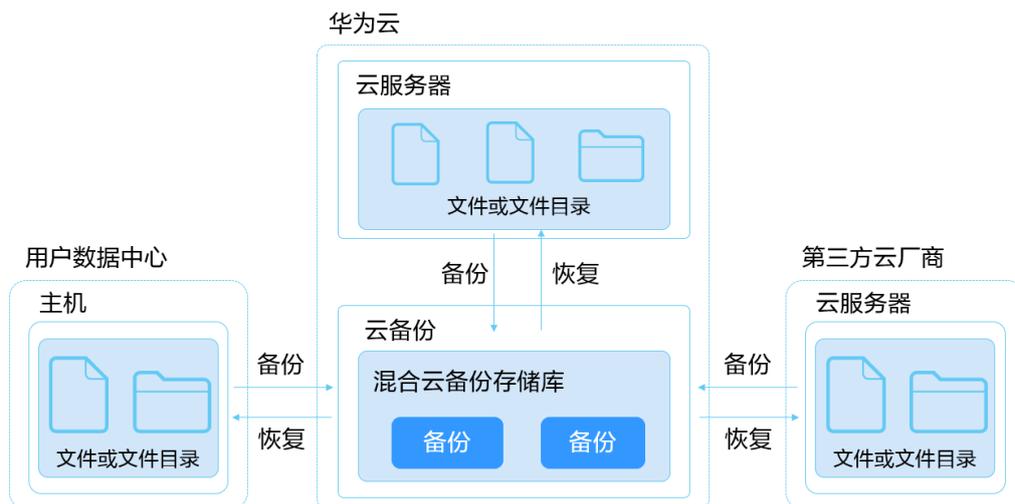
7.1 文件备份概述

文件备份简介

云备份服务提供了文件备份功能，支持为云上服务器和本地文件目录进行备份，无需再以整机或整盘的形式进行备份。云上服务器可以是华为云服务器，也可以是第三方云厂商的云服务器。当文件数据发生人为误删除、文件故障等事件时，可将数据恢复到任意备份时间点。

文件备份架构图如[图7-1](#)所示。

图 7-1 文件备份架构图



文件备份适用范围

支持本地主机的操作系统列表如[表7-1](#)所示。

表 7-1 文件集备份支持的操作系统

操作系统类型	版本范围
Windows Server	Windows Server 2019 for x86_64 Windows Server 2016 for x86_64 Windows Server 2012 for x86_64
Windows	Windows 10 Windows 7
CentOS	CentOS 7
Euler	Euler OS 2.5

说明

部分操作系统如Windows Server 2019、Windows Server 2012和Windows 7在安装客户端时会出现丢失MSVCR100.dll的报错信息，请参考[DLL丢失解决方案](#)修复问题后重新安装即可。

SFS Turbo 备份和文件备份的区别

对比维度	SFS Turbo备份	文件备份
备份/恢复对象	弹性文件服务中的SFS Turbo文件系统	云上服务器和用户数据中心虚拟机或服务器中的单个或多个文件
备份粒度	SFS Turbo文件系统	文件
存储库类型	SFS Turbo备份存储库	混合云备份存储库
推荐场景	需要对SFS Turbo文件系统的数据进行保护，备份数据与文件系统分开存放，可以使用备份创建新的文件系统	需要对云上服务器和用户数据中心虚拟机或服务器中的单个或多个文件进行单独备份，能够在云上进行备份和恢复。

约束限制

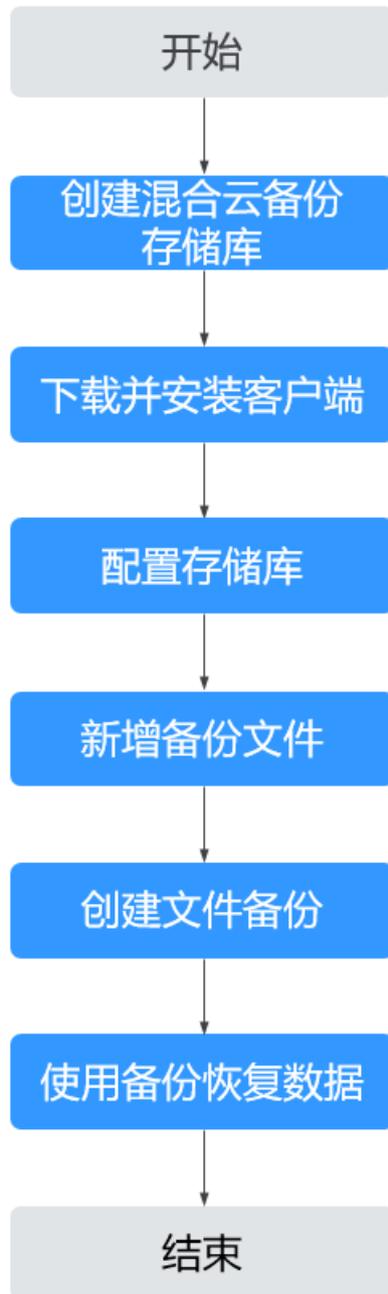
- 如果备份文件时，该文件正在被其他应用更改，且备份客户端对其有读权限时，会导致备份数据不完整，建议应用层停止更改后再进行备份操作，保证数据的完整性。
- 如果备份文件时，该文件被其他进程使用或者备份客户端没有读权限，会导致备份数据不完整。
- 不建议对正在运行的应用程序的文件进行恢复，建议停止应用程序运行后再执行恢复操作。
- 单个安装客户端的资源最多支持添加8个备份文件目录。
- 每个资源仅允许安装一个客户端。
- 支持在无限个资源上安装客户端。

- 单个目录下文件数不超过50万个，建议执行文件备份的主机配备4GB以上可用内存。
- 备份路径的长度不超过200个字符。
- 文件备份数据传输带宽上限是16Gbit/s。如果带宽达到该阈值，请求会触发流控。
- 文件备份不支持对云服务器挂载的SFS文件系统中的文件数据进行备份。
- 操作系统为Windows的主机/服务器中文件写入频繁的目录，可能会出现备份失败的情况。
- 跨云或跨区域场景下，网络带宽不低于50Mbits。

7.2 文件备份操作流程

文件备份操作流程如[图7-2](#)所示。

图 7-2 文件备份操作流程



1. 创建混合云备份存储库：
创建用于存放文件备份的存储库。在安装文件备份客户端前需要先完成存储库的创建。
2. 下载并安装客户端：
进行文件备份前需要先在目标服务器上下载和安装客户端。安装完成后，云备份系统会自动发现已安装客户端的主机，显示在文件备份客户端列表中。
3. 配置存储库：
将目标客户端配置至对应的备份存储库，文件目录产生的备份将存放在存储库中。

4. 新增备份文件：
添加目标客户端中需要备份的文件目录路径。
5. 创建文件备份：
可为资源创建手动备份和自动备份，备份将存放在存储库中。。
6. 使用文件备份恢复数据：
可以使用云上备份将数据恢复至原服务器或新服务器均可。相关操作请参见[使用文件备份恢复数据](#)。

7.3 创建混合云备份存储库

帮助用户完成混合云备份存储库的创建，快速购买文件备份的容器。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 > 文件备份”。

步骤2 在界面右上角单击“购买混合云备份存储库”。

步骤3 选择计费模式。

- 包年包月是预付费模式，按订单的购买周期计费，适用于可预估资源使用周期的场景，价格比按需计费模式更优惠。
- 按需计费是后付费模式，根据实际使用量进行计费，可以随时购买或删除存储库。费用直接从账户余额中扣除。

步骤4 选择备份数据冗余策略。

- 单AZ备份：备份数据仅存储在单个可用区（AZ），成本更低。
- 多AZ备份：备份数据冗余存储至多个可用区（AZ），可靠性更高。

请根据业务情况提前规划备份数据冗余存储策略，存储库一旦创建成功，备份数据冗余存储策略就确定了，后续无法更改。

步骤5 输入存储库的容量。取值范围为[1, 10240]TB。

您需要提前规划存储库容量，存储库的容量不能小于备份文件的大小。您需要前往本地主机上确认需备份的文件的大小。如果实际使用时存储库容量不足，可以通过扩容存储库扩大容量。

步骤6 选择是否配置自动备份。

- 立即配置：配置后将存储库绑定到备份策略中，整个存储库绑定的文件集都将按照备份策略进行自动备份。可以选择已存在的备份策略，也可以创建新的备份策略。
- 暂不配置：存储库将不会进行自动备份。

步骤7 （可选）为存储库添加标签。

标签以键值对的形式表示，用于标识存储库，便于对存储库进行分类和搜索。此处的标签仅用于存储库的过滤和管理。一个存储库最多添加10个标签。

标签的设置说明如表7-2所示。

表 7-2 标签说明

参数	说明	举例
键	输入标签的键，同一个备份标签的键不能重复。键可以自定义，也可以选择预先在标签服务（TMS）创建好的标签的键。 键命名规则如下： <ul style="list-style-type: none">● 长度范围为1到36个Unicode字符。● 只能包含大写字母、小写字母、数字和特殊字符“-”和“_”以及中文字符。	Key_0001
值	输入标签的值，标签的值可以重复，并且可以为空。 标签值的命名规则如下： <ul style="list-style-type: none">● 长度范围为0到43个Unicode字符。● 只能包含大写字母、小写字母、数字和特殊字符“-”和“_”以及中文字符。	Value_0001

步骤8 输入待创建的存储库的名称。

只能由中文字符、英文字母、数字、下划线、中划线组成，且长度小于等于64个字符。例如：vault-f61e。

说明

也可以采用默认的名称，默认的命名规则为“vault_xxxx”。

步骤9 当计费模式为“包年/包月”时，需要选择购买时长。可选取的时间范围为1个月~5年。

可以选择是否自动续费，勾选自动续费时：

- 按月购买：自动续费周期为1个月。
- 按年购买：自动续费周期为1年。

步骤10 根据页面提示，完成支付。

步骤11 返回文件集备份页面。可以在存储库列表看到成功创建的存储库。

----结束

7.4 下载和安装客户端

操作说明

用户在进行文件备份前，需先在目标服务器或虚拟机上更改安全组和安装客户端。本章节指导用户下载并安装文件备份的客户端。

目前仅支持64位操作系统的主机，暂不支持32位操作系统的主机。

Linux 操作步骤

步骤1 登录云备份控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“☰”，选择“存储 > 云备份 > 文件备份”。

步骤2 在文件备份界面，选择“文件备份”页签。单击“新增备份客户端”，操作系统选择“Linux”。

图 7-3 Linux 系统安装



- 步骤3** 使用root账号登录目标主机。
- 步骤4** 在主机输入curl -kv obs.Region ID.myhuaweicloud.com命令，如果能正常返回网络时延数据则表示连通性正常。Region ID是根据用户所选择的区域，例如华北-北京四的Region ID为cn-north-4。
- 步骤5** 完善命令 wget https://obs.region1.myhuaweicloud.com/cbr/deploy/cbragent/install_cbr_agent.sh，在服务器执行该命令，下载sh脚本到服务器上，然后验证该脚本的sha256值是否与表7-3一致。

表 7-3 sha256 值

包名	sha256值	操作系统
cbragent_WIN64.zip	6ebf82287550e25c765c92bcbc12e21e2d65e0ddb508bc91448735b68d2cb62f	Windows
cbragent_linux_x86_64.tar.gz	c79e0345c3e0d6da632beaf722221c6eae7b7ec1f867095575d27988f1224d	Linux
install_cbr_agent.sh	17347eaa21bfbffba2a5c25006d779977aea8c2df63127fc7887f42a6ba139f	Linux

- 步骤6** 完善云备份控制台界面的安装命令。

```
/bin/bash -c "$(curl -kfsSL https://cbr-files-backup-agents-cn-north-7.obs.cn-north-7.myhuaweicloud.com/
deploy/cbragent/install_cbr_agent.sh)" -- -a {} -s {} -p 3bdb0a1c35d64fe9a68235c53bed4a86 -c cbr.cn-
north-7.myhuaweicloud.com -o obs.cn-north-7.myhuaweicloud.com
```

- region id: 可以复制安装界面的Region ID。
- 在命令的“a {}”和“s {}”的“{}”中分别替换为您账号中的AK、SK。[如何获取AK/SK](#)

说明

替换AK、SK后，{}无需再进行保留。

- 步骤7** 在主机中执行复制好的命令安装客户端。

- 步骤8** 安装完成后，如果回显提示如下所示，则表示安装成功。

图 7-4 执行安装

```
[root@ ~]# /bin/bash -c "$(curl -kfsSL https://cbr-files-backup-agents-cn-north-7.obs.cn-north-7.myhuaweicloud.com/
deploy/cbragent/install_cbr_agent.sh)" -- -a {} -s {} -p 3bdb0a1c35d64fe9a68235c53bed4a86 -c cbr.cn-
north-7.myhuaweicloud.com -o obs.cn-north-7.myhuaweicloud.com
Installing CBR agent ...
Begin to config agent
Agent was started successfully.
Start cbr agent success.
The agent is installed successfully.
```

- 步骤9** 等待1分钟左右即可在“云备份 > 文件备份 > 文件备份”资源列表中查看客户端。状态为“正常”，则表示云备份成功发现客户端且运行正常。

----结束

Windows 操作步骤

- 步骤1** 登录云备份控制台。

1. 登录管理控制台。

2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 > 文件备份”。

步骤2 在文件备份界面，选择“文件备份”页签。单击“新增备份客户端”，操作系统选择“Windows”。

图 7-5 Windows 系统安装



步骤3 单击“单击下载”，将Windows操作系统最新版本的客户端下载到本地计算机上。请确保此软件包的sha256值与[表7-3](#)提供的一致。

步骤4 在本地主机单击“开始 > 运行”，在“运行”中输入cmd。

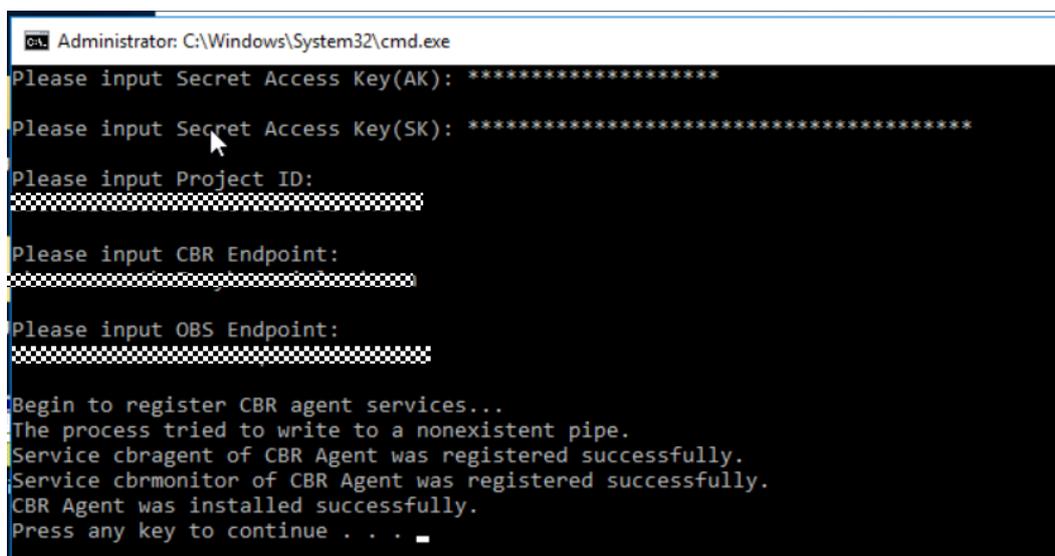
输入ping obs.Region ID.myhuaweicloud.com命令，如果能正常返回网络时延数据则表示连通性正常。Region ID是根据用户所选择的区域，例如华北-北京四的Region ID为cn-north-4。

步骤5 将下载的客户端安装包解压到安装目录，安装目录只能由英文字母、数字、下划线(_)和中划线(-)组成，解压后进入script目录，右键单击agent_install.bat文件，选择“以管理员身份运行”，并在弹出的对话框中依次输入信息。

步骤6 安装路径只能由英文字母、数字、下划线(_)和中划线(-)组成。如图7-6所示。

- access_key: 输入您的AK。[如何获取AK/SK](#)
- secret_key: 输入您的SK。[如何获取AK/SK](#)
- project_id: 可以复制安装界面的Project ID。
- CBR Endpoint: 可以复制安装界面的endpoint。
- OBS Endpoint: 可以复制安装界面的endpoint。

图 7-6 执行安装



```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Please input Secret Access Key(AK): *****
Please input Secret Access Key(SK): *****
Please input Project ID:
Please input CBR Endpoint:
Please input OBS Endpoint:
Begin to register CBR agent services...
The process tried to write to a nonexistent pipe.
Service cbragent of CBR Agent was registered successfully.
Service cbrmonitor of CBR Agent was registered successfully.
CBR Agent was installed successfully.
Press any key to continue . . .
```

说明

部分操作系统如Windows Server 2019、Windows Server 2012和Windows 7在安装客户端时会出现丢失MSVCR100.dll的报错信息，请参考[DLL丢失解决方案](#)修复问题后重新安装即可。

步骤7 在安装对话框返回“CBR Agent was installed successfully.”信息后等待1分钟左右，返回云备份页面，在客户端列表中找到该资源，当资源状态显示为“正常”，说明客户端安装成功。

----结束

移除客户端

如果不再需要备份客户端，可以进行移除客户端操作。

步骤1 登录云备份控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“☰”，选择“存储 > 云备份 > 文件备份”。

步骤2 在文件备份界面，选择“文件备份”页签。找到目标客户端所在行，单击“操作”列下的“移除”。如图7-7所示。

移除备份客户端后，将无法对该客户端的文件进行备份操作，且系统将彻底删除资源产生的自动备份和手动备份，删除后将无法用于数据恢复，请谨慎操作。

图 7-7 移除资源



步骤3 单击“确定”，完成客户端移除。

----结束

7.5 配置文件备份存储库

场景说明

当系统成功发现客户端后，需要对客户端进行配置存储库操作。客户端产生的备份均将会存放至存储库中。

操作步骤

步骤1 登录云备份控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“☰”，选择“存储 > 云备份 > 文件备份”。

步骤2 在文件备份界面，选择“文件备份”页签。单击“备份配置”列下的“配置存储库”。

步骤3 在“配置存储库”对话框中，选择需要绑定的存储库。如图7-8所示。

图 7-8 配置存储库



步骤4 单击“确定”。在资源列表“备份配置”一列可以看到绑定的存储库配置情况。

步骤5 （可选）如果希望客户端能够自动执行备份，且在创建混合云备份存储库时未完成策略配置，可以单击“备份配置”列下的存储库名称，为存储库绑定备份策略。如图7-9所示。

图 7-9 绑定策略



步骤6 （可选）单击“绑定备份策略”。选择已有的备份策略或新建备份策略。如图7-10所示。

图 7-10 配置策略



步骤7（可选）单击“确定”。成功为混合云备份存储库绑定策略。

---结束

7.6 新增备份目录

场景说明

完成安装客户端后，云备份系统会自动识别已安装成功的客户端，并显示在“云备份 > 文件备份 > 文件备份”客户端列表中。需要手动将已安装客户端资源中需要备份的文件路径添加至云备份中。

约束与限制

- 单个备份资源最多支持添加100个文件目录。
- 单个目录下文件数不超过50万个，建议执行文件备份的主机配备4GB以上可用内存。
- 文件路径只能为绝对路径，如以/、C:\、D:\开头的文件路径。

操作步骤

步骤1 登录云备份控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 > 文件备份”。

步骤2 单击目标服务器名称。进入服务器基本信息。

步骤3 单击“新增备份目录”。如[图7-11](#)所示。

图 7-11 新增备份目录



新增备份目录

客户端名称 WIN-SGIC0JPNLH

备份文件路径

取消 确定

步骤4 将需要备份的文件路径粘贴至“备份文件路径”中。单击“确定”。

步骤5 添加成功后，待备份的文件路径将会出现在下方。

----结束

移除目录

如果不再需要备份目录，或者已超出目录上限需要删除，可以进行移除目录操作。

步骤1 登录弹性云服务器控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 选择“存储 > 云备份 > 文件备份”。

步骤2 单击目标服务器名称。进入服务器基本信息。

步骤3 单击目标目录的“移除目录”。如图7-12所示。。

移除目录后，将无法对该文件进行备份操作。已产生的备份将不会被删除，可用于恢复数据。未产生备份的目录路径将会被彻底移除，请谨慎操作。

图 7-12 移除目录



移除目录

备份目录	客户端名称	私有IP地址
C:\Users\Administrator\Desktop\c...	WIN-SGIC0JPNLH	192.168.0.151

 移除目录后，将无法对该文件进行备份操作。已产生的备份将不会被删除，可用于恢复数据。未产生备份的目录路径将会被彻底移除，请谨慎操作。

确定 取消

步骤4 单击“确定”，完成目录移除。

----结束

7.7 创建文件备份

场景说明

帮助用户快速手动创建文件备份，为文件提供数据保护。

如您希望实现系统自动备份文件，请参考[创建存储库备份策略](#)完成策略创建和绑定存储库后，系统会自动在策略设定的时间点自动进行备份。

约束限制

- 只有“正常”状态的客户端才可以进行备份。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 选择“存储 > 云备份 > 文件备份”。

步骤2 在文件备份界面，选择“文件备份”页签，找到对应的资源。

步骤3 单击“操作”列下的“执行备份”。系统会自动为文件创建备份。

步骤4 在“文件备份”页签，单击目标文件所在资源名称。备份详情中产生备份的“备份状态”为“可用”时，表示备份任务执行成功。

说明

如果在备份过程中对文件的数据进行删除等操作，被删除的文件可能不会被备份成功。为了保证数据完整性，建议备份完成后对数据进行操作再重新执行备份。

执行备份成功后，后续可以使用文件备份恢复文件数据，详情请参见[使用文件备份恢复数据](#)。

----结束

7.8 卸载客户端

操作场景

该任务指导用户在不需要进行文件备份时，在服务器或虚拟机上卸载客户端。

卸载 Linux 系统客户端

步骤1 登录需要卸载客户端的服务器，并执行`su -root`命令切换到`root`用户。

步骤2 在`/opt/huaweicloud/cbragent/bin`目录下执行以下命令，卸载客户端。如[图7-13](#)所示。如果出现卸载成功字样，表示客户端卸载成功。

```
sh agent_uninstall.sh
```

图 7-13 卸载 Linux 客户端成功

```
[root@xxxxxxxxxxxxxxxx bin]# sh agent_uninstall.sh
Uninstalling CBR agent ...
The agent is uninstalled successfully.
```

----结束

卸载 Windows 系统客户端

步骤1 登录需要卸载客户端的服务器。

步骤2 进入安装路径中的bin目录中，双击执行agent_uninstall.bat。在确认是否卸载时，输入y，卸载客户端。

系统卸载客户端完成后，出现卸载成功字样，表示客户端卸载成功。如图7-14所示。

图 7-14 卸载 Windows 客户端成功

```
C:\windows\system32\cmd.exe
Are you sure you want to uninstall CBR Agent? (y/n, default:n):
>>y
Begin to uninstall CBR Agent...

Service cbrmonitor of CBR Agent was uninstalled successfully.
Service cbragent of CBR Agent was uninstalled successfully.

CBR Agent was uninstalled successfully.

Please remove the installation folders of CBR Agent.
```

----结束

7.9 客户端故障案例

背景说明

客户端在安装时可能会出现安装失败，或安装成功后会出现异常的情况。本章节将通过一些问题现象说明，帮助用户快速定位问题，解决客户端的使用问题。

客户端状态显示异常

问题现象：

安装客户端后，界面上客户端列表里客户端状态为“异常”。

可能原因：

客户端状态异常

解决方案：

1. 查看客户端进程是否正常运行；如果进程已退出，重新运行客户端进程。

Windows系统下可以双击agent_start.bat文件，Linux系统下执行命令**service cbragent start**。

2. 重新安装文件备份客户端。
3. 检查客户端时间和时区，如果发现客户端与服务器的时间相差大于15分钟，请根据本地UTC时间调整本地时间以避免此问题。如果调整完成后，客户端状态仍然异常，则是由于系统查询客户端状态不是实时的，需要等待半小时左右可恢复正常。

安装失败，提示“BackupService.7403，非法客户端”

问题现象：

安装客户端时失败，提示“BackupService.7403，非法客户端”。

可能原因：

安装客户端前没有购买存储库。

解决方案：

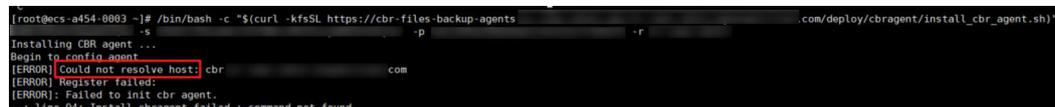
1. 在云备份控制台上，购买混合云备份存储库。
2. 重新安装客户端。

安装失败，提示“Could not resolve host”

问题现象：

安装客户端时失败，提示“Could not resolve host”。

图 7-15 安装失败，提示“Could not resolve host”



```
[root@ecs-a454-0003 ~]# /bin/bash -c "$(curl -kfsSL https://cbr-files-backup-agents.com/deplo/cbragent/install_cbr_agent.sh)"
Installing CBR agent ...
Begin to config agent ...
[ERROR] Could not resolve host: cbr.com
[ERROR] Register failed:
[ERROR]: Failed to init cbr agent.
--: line 94: Install cbragent failed.: command not found
```

可能原因：

本地的DNS服务器不能解析华为云的公网域名。

解决方案：

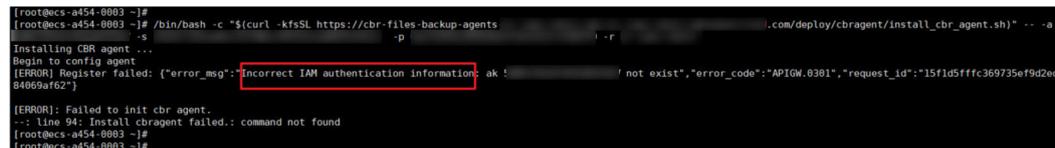
1. 编辑本地主机的resolv.conf文件，查看是否配置域名服务器；如果是公网访问华为云，可以将域名服务器配置为“8.8.8.8”。
2. 重新安装客户端。

安装失败，提示“Incorrect IAM authentication information”

问题现象：

安装客户端时失败，提示“Incorrect IAM authentication information”。

图 7-16 安装失败，提示“Incorrect IAM authentication information”



```
[root@ecs-a454-0003 ~]# /bin/bash -c "$(curl -kfsSL https://cbr-files-backup-agents.com/deplo/cbragent/install_cbr_agent.sh)" -- -a
Installing CBR agent ...
Begin to config agent ...
[ERROR] Register failed: {"error_msg": "Incorrect IAM authentication information: ak ! not exist", "error_code": "APIGW.0301", "request_id": "15f1d5fffc369735ef9d2ed84069af62"}
[ERROR]: Failed to init cbr agent.
--: line 94: Install cbragent failed.: command not found
[root@ecs-a454-0003 ~]#
```

可能原因：

安装时，填写参数AK、SK可能不正确。

解决方案：

1. 正确获取安装参数AK、SK，重新填写。
2. 重新安装客户端。

Windows 安装客户端失败，日志提示“OpenSCManager failed.”

问题现象：

Windows安装客户端失败，日志提示“OpenSCManager failed.”。

可能原因：

安装时未使用管理员权限运行安装脚本。

解决方案：

使用管理员权限重新运行安装脚本，重新安装。

重新安装 Windows 客户端后备份失败，界面上客户端状态显示异常

问题现象：

在Windows系统卸载客户端重新安装客户端后，出现备份失败。且控制台中显示客户端的状态异常。

可能原因：

- 1、客户端发送心跳异常、域名错误。
- 2、客户端配置文件写入失败、错误。

解决方案：

卸载当前客户端并重新安装文件备份客户端。

Windows 客户端显示离线且重启失败

问题现象：

Windows安装客户端失败，日志提示“OpenSCManager failed.”。

可能原因：

日志目录下存在大量日志压缩异常产生的.tmp文件。

解决方案：

- 1、清理log目录下所有的日志文件，然后卸载客户端。
- 2、重新安装客户端。

8 恢复数据

8.1 使用云服务器备份恢复数据

当服务器中的磁盘发生故障、或者由于人为误操作导致服务器数据丢失时，可以使用已经创建成功的备份恢复原服务器。

如果希望将数据恢复至其他服务器上，请参考[如何将原服务器数据恢复至新创建的服务器？](#)

说明

恢复数据时系统会关闭服务器，待数据恢复后系统会自动启动服务器。如果取消勾选“恢复后立即启动服务器”，则需要用户手动启动服务器。

约束与限制

- 备份的数据盘的数据，不能恢复到系统盘中。
- 不支持恢复到状态处于“故障”的服务器。
- 不支持使用复制操作产生的备份用于恢复。
- 暂不支持批量恢复数据操作。

前提条件

- 需要恢复的服务器中的磁盘运行状态正常。
- 需要恢复的服务器至少存在一个备份，并且需要恢复的服务器的备份的“备份状态”为“可用”。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 选择“备份副本”页签，找到存储库和服务器所对应的备份，具体操作参见[查看备份](#)。

步骤3 单击备份所在行的“恢复数据”，如[图8-1](#)所示。

须知

恢复服务器数据之后将导致备份时间点的数据覆盖服务器数据，一旦执行，无法回退。

图 8-1 恢复服务器



步骤4 （可选）取消勾选“恢复后立即启动服务器”。

如果取消勾选“恢复后立即启动服务器”，则恢复服务器操作执行完成后，需要手动启动服务器。

须知

恢复服务器的过程中会关闭服务器，请在业务空闲时操作。

步骤5 在指定的磁盘下拉菜单中选择备份需要恢复到的磁盘。

说明

- 如果服务器只有一个磁盘，则默认恢复到该磁盘。
- 如果服务器存在多个磁盘，默认将备份恢复到原来的磁盘。也可以通过在“指定的磁盘”下拉菜单中重新选择磁盘的操作将备份恢复到备份服务器中的其他磁盘中。但是指定的磁盘容量不能小于之前的磁盘容量。
- 备份的数据盘的数据，不能恢复到系统盘中。

须知

如果当前恢复的服务器磁盘数量大于备份时刻的磁盘数量时，需要考虑数据的一致性问题，谨慎执行恢复操作。

例如，Oracle应用的数据分散在被恢复及未被恢复的目标磁盘上，在恢复后可能导致数据不一致（被恢复的磁盘还原到历史数据，未被恢复的磁盘仍保留当前数据），甚至导致应用无法启动。

步骤6 单击“确定”，并确认备份恢复是否成功。

您可以在备份列表中，查看备份恢复的执行状态。直到备份的“备份状态”恢复为“可用”，并且“任务状态”中没有新增失败的恢复任务时，表示恢复成功。恢复成功的资源数据将于备份时间点保持一致。

查看恢复失败的任务请参见[处理任务](#)。

须知

当您使用云服务器备份恢复逻辑卷组（LVM）时，恢复完成后需手动重新挂载。

当您恢复的服务器为Windows操作系统时，由于操作系统自身原因，恢复完成后可能无法显示数据盘。如果您遇到此情况，需要手动将数据盘置为联机状态。具体操作，请参见[Windows操作系统的服务器在恢复完成后未显示数据盘](#)。

----结束

8.2 使用云服务器备份创建镜像

云服务器备份支持将弹性云服务器的备份创建为镜像，可利用镜像发放弹性云服务器，达到快速恢复业务运行环境的目的。

当云服务器被误删除的时候，可以使用云服务备份创建镜像达到恢复数据的目的。

结合云服务器备份的跨区域复制能力，将备份复制到目标区域后创建镜像，以实现跨区域使用镜像发放弹性云服务器。

前提条件

- 请确保弹性云服务器在备份前已完成如下操作：
 - [Linux弹性云服务器优化](#)并安装[Cloud-init工具](#)
 - [Windows弹性云服务器优化](#)并安装[Cloudbase-init工具](#)
- 备份的状态必须为“可用”，或者状态为“创建中”并在备份状态列显示“可用于创建镜像”时，才允许执行创建镜像操作。

📖 说明

备份开始创建后会进入“创建中”的状态，一段时间后，“创建中”的下方会出现“可用于创建镜像”的提示。此时，虽然备份仍在创建中，不能用于恢复，但是可以执行创建镜像的操作。

- 用于创建镜像的备份必须包含系统盘的备份。
- 仅支持使用弹性云服务器的备份创建镜像，不支持使用裸金属服务器的备份创建镜像。

功能说明

- 考虑到由同一个备份创建的镜像都是相同的，为了节省镜像配额，一个备份只允许创建一个包含系统盘和所有数据盘的整机镜像，可通过这一个整机镜像发放多个弹性云服务器。
- 已经创建过镜像的备份不允许手动或自动删除，如果想要删除备份，需要先删除该备份创建的镜像。如果备份是随备份策略产生，那在创建镜像后，该备份将不再计算在备份策略的保留规则内，即不会过期自动清理。
- 使用备份创建镜像时，镜像会对备份进行压缩，所以产生的镜像可能会比备份小。

创建方法

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“☰”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 选择“备份副本”页签，找到存储库和服务器所对应的备份，具体操作参见[查看备份](#)。

步骤3 单击备份所在行的“创建镜像”。

步骤4 参考《镜像服务用户指南》的“[通过云备份创建整机镜像](#)”章节，完成备份创建镜像操作。

步骤5 在需要使用镜像发放弹性云服务器的时候，请参考《镜像服务用户指南》的“[通过镜像创建云服务器](#)”章节进行发放。

----结束

8.3 使用云硬盘备份恢复数据

您可以根据云硬盘备份将磁盘数据恢复到备份时刻的状态。

使用云硬盘备份恢复数据时，需要先停止服务器，并解除服务器和云硬盘的绑定关系后再做恢复操作。恢复后，再绑定云硬盘并启动服务器。

前提条件

- 需要恢复的磁盘状态为可用。
- 在恢复数据前，需要先停止服务器，并解除服务器和磁盘的挂载关系后再做恢复操作。恢复后，再挂载磁盘并启动服务器。

须知

华南-广州区域支持直接恢复数据，不再需要满足以上两个前提条件。

约束与限制

- 如果系统盘在备份完成后，服务器切换过系统，则由于磁盘的UUID变化等原因将会导致系统盘备份无法恢复原系统盘。您可以使用系统盘备份创建新磁盘后，将数据导入原系统盘中。
- 目前仅支持将备份恢复至原磁盘中，暂不支持将备份恢复至其他磁盘中（仅华南-广州区域支持）。如果希望将备份恢复至其他的磁盘中，可以使用备份创建新的磁盘。
- 如果希望将数据盘恢复至系统盘上，请参考[如何将数据盘备份恢复至系统盘？](#)
- 暂不支持批量恢复数据操作。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 选择“备份副本”页签，找到存储库和磁盘所对应的备份，具体操作参见[查看备份](#)。

步骤3 单击备份所在行的“恢复数据”，弹出恢复数据对话框，如[图8-3](#)所示。

图 8-2 找到目标备份副本



名称/ID	状态	备份类型	磁盘名称	磁盘容量 (...)	创建时间	操作
autobk_83c3	可用	增量备份	hec5x-3ed5	40	2024/05/13 00:18:58 GMT+08:00	恢复数据 创建磁盘 更多
fa67b91e-c9de-46cb-a6d4-d186557bb4da						

须知

- 恢复磁盘数据之后将导致备份时间点的数据覆盖磁盘数据，一旦执行，无法回退。
- 如果恢复按钮为灰色，需要先停止服务器，并解除服务器和磁盘的挂载关系后再做恢复操作。恢复后，再挂载磁盘并启动服务器。

图 8-3 恢复磁盘



步骤4 根据页面提示，单击“确定”。可以在云硬盘备份副本页面和云硬盘页面确认恢复数据是否成功。

直到云硬盘备份的“状态”恢复为“可用”时，表示恢复成功。恢复成功的资源数据将于备份时间点保持一致。

步骤5 恢复完成后，需要将磁盘重新挂载至服务器上，详细操作请参考[挂载云硬盘](#)。

----结束

8.4 使用云硬盘备份创建新云硬盘

可以使用云硬盘备份数据创建新的磁盘，创建后的磁盘原始数据将会和磁盘备份状态的数据内容相同。

使用系统盘的备份数据创建新的磁盘后，新的磁盘只能作为数据盘挂载至云服务器上，无法作为系统盘挂载。

目前仅支持使用磁盘备份创建新云硬盘，无法使用磁盘备份创建新服务器。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 选择“备份副本”页签，找到存储库和磁盘所对应的备份，具体操作参见[查看备份](#)。

步骤3 目标云硬盘备份所在行的“状态”栏为“可用”时，单击“操作”列下单击“创建磁盘”。

步骤4 配置磁盘相关数据。

说明

要了解这些参数的详细说明，请参见《云硬盘用户指南》里章节“购买云硬盘”中表格“参数说明”的相关参数解释。

配置参数时，有以下注意事项：

- 可选择与备份数据所属云硬盘相同或不同的可用分区。
- 创建的云硬盘容量不能小于备份数据所属原云硬盘容量。

当新磁盘容量大于原有备份容量时，增量部分需要参考《云硬盘用户指南》中的“扩展磁盘分区和文件系统”重新初始化磁盘。

- 无论备份数据为何类型磁盘，都可选择任何一种磁盘类型进行创建。

步骤5 单击“立即购买”。

说明

您可以选择“按需计费”或“包年/包月”计费模式，两种计费模式的费用有所不同。下面步骤以“包年/包月”为例。

步骤6 核对云硬盘信息，单击“去支付”。

步骤7 根据界面提示付款，单击“确认付款”。

步骤8 返回云硬盘界面，确认创建新磁盘是否成功。

磁盘状态要经过“正在创建”、“可用”、“正在恢复”和“可用”四个状态。支持即时恢复特性的情况下由于速度很快，可能无法看到“正在恢复”状态。当状态从“正在创建”变更为“可用”时表示磁盘创建成功。当状态从“正在恢复”变更为“可用”时表示备份数据已成功恢复到创建的磁盘中。

----结束

8.5 使用 SFS Turbo 备份创建新文件系统

当发生病毒入侵、人为误删除、数据丢失等事件时，可以使用SFS Turbo备份数据创建新的文件系统，创建后的文件系统原始数据将会和SFS Turbo备份状态的数据内容相同。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 选择“备份副本”页签，找到存储库和文件系统所对应的备份，具体操作参见[查看备份](#)。

步骤3 目标SFS Turbo备份所在行的“状态”栏为“可用”时，单击“操作”列下单击。

图 8-4 查看备份

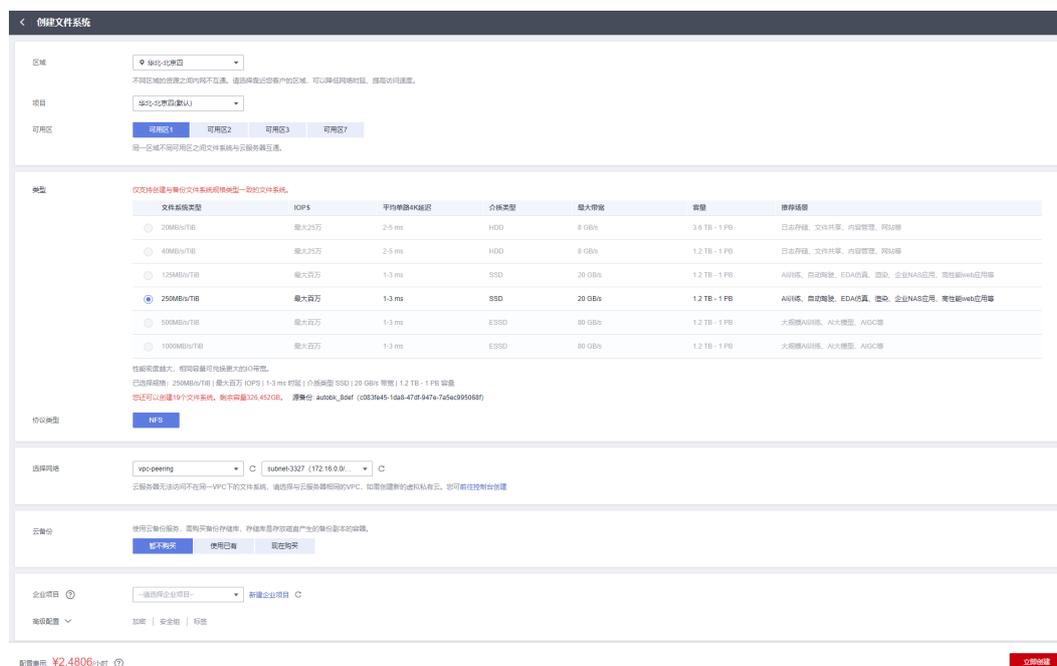


说明

创建备份请参考[快速创建SFS Turbo备份](#)章节完成创建备份副本操作。

步骤4 配置文件系统相关数据。如图8-5所示。

图 8-5 创建文件系统



说明

- 要了解这些参数的详细说明，请参见《弹性文件服务用户指南》里章节“创建文件系统”中“创建SFS Turbo文件系统”的表格“[参数说明](#)”的相关参数解释。
- 可以修改文件系统的类型，但只能进行同类型文件系统之间的修改。例如：标准型文件系统可以修改为性能型文件系统，但不能修改为标准型增强版文件系统。
- 创建的SFS Turbo文件系统只能为按需计费模式。

步骤5 单击“立即购买”。

步骤6 核对文件系统信息，单击“去支付”。

步骤7 根据界面提示付款，单击“确认付款”。

步骤8 返回弹性文件服务界面，确认创建新文件系统是否成功。

文件系统状态要经过“正在创建”、“可用”、“正在恢复”和“可用”四个状态。支持即时恢复特性的情况下由于速度很快，可能无法看到“正在恢复”状态。当状态从“正在创建”变更为“可用”时表示文件系统创建成功。当状态从“正在恢复”变更为“可用”时表示备份数据已成功恢复到创建的文件系统中。

----结束

8.6 使用云桌面备份恢复数据

您可以根据云桌面备份将云桌面数据恢复到备份时刻的状态。

前提条件

需要恢复的云桌面的状态为“可用”。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 选择“备份副本”页签，找到存储库和云桌面所对应的备份，具体操作参见[查看备份](#)。

步骤3 单击备份所在行的“恢复数据”，如[图8-6](#)所示。

须知

- 恢复云桌面数据之后将导致备份时间点的数据覆盖云桌面数据，一旦执行，无法回退。

图 8-6 恢复云桌面

恢复数据

确定要用以下备份恢复云桌面数据吗？

该操作将使用备份时间点数据覆盖云桌面数据，一旦执行无法取消。

备份名称	状态	云桌面名称	云桌面容量(GB)	创建时间
manualbk_vault-00615117-A	 可用		100	2024/04/28 10:13:16 GMT+08...

恢复后立即启动云桌面

确定

取消

步骤4 （可选）取消勾选“恢复后立即启动云桌面”。

如果取消勾选“恢复后立即启动云桌面”，则恢复云桌面操作执行完成后，需要手动启动云桌面。

须知

恢复服务器的过程中会关闭云桌面，请在业务空闲时操作。

步骤5 根据页面提示，单击“确定”。可以在云桌面备份副本页面和云桌面页面确认恢复数据是否成功。

直到云桌面的“状态”恢复为“可用”时，表示恢复成功。

----结束

8.7 使用文件备份恢复数据

可以根据文件备份将资源的数据恢复到备份时刻的状态。

约束限制

- 需要恢复的资源的状态为“正常”。
- 不建议对正在运行的应用程序的文件进行恢复，建议停止应用程序运行后再执行恢复操作。

方式一

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 选择“存储 > 云备份 > 文件备份”。

步骤2 选择“文件备份”页签，单击目标文件所在资源名称。

步骤3 单击备份所在行的“恢复数据”，如[图8-7](#)所示。

图 8-7 恢复文件

恢复数据 ×

恢复时间 2024/04/26 14:14:21 GMT+08:00

恢复位置 **创建新位置** 当前位置

目标客户端 请选择一个目标客户端 ▾

存储路径 请输入存储路径, 如C:\file或者/user/file

备份恢复过程中, 若发现同名文件时会覆盖同名文件恢复。

确定 取消

步骤4 选择恢复的位置:

- 当前位置: 数据将恢复至当前服务器原文件路径下, 并且覆盖同名文件的数据。仅Linux系统支持恢复到当前位置。
- 创建新位置: 数据可以恢复至其他所选的服务器的文件路径下。
选择目标服务器: 需要选择已在“文件备份”中“正常”的主机。如果目标服务器未在列表中, 需要前往“文件备份”完成Agent安装步骤。

说明

存储位置的文件目录不能包含空格。

步骤5 根据页面提示, 单击“确定”。可以在文件集备份副本页面和本地主机确认恢复数据是否成功。

文件集备份的“状态”恢复为“可用”时, 表示恢复成功。

----结束

方式二

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 , 选择区域。
3. 选择“存储 > 云备份 > 文件备份”。

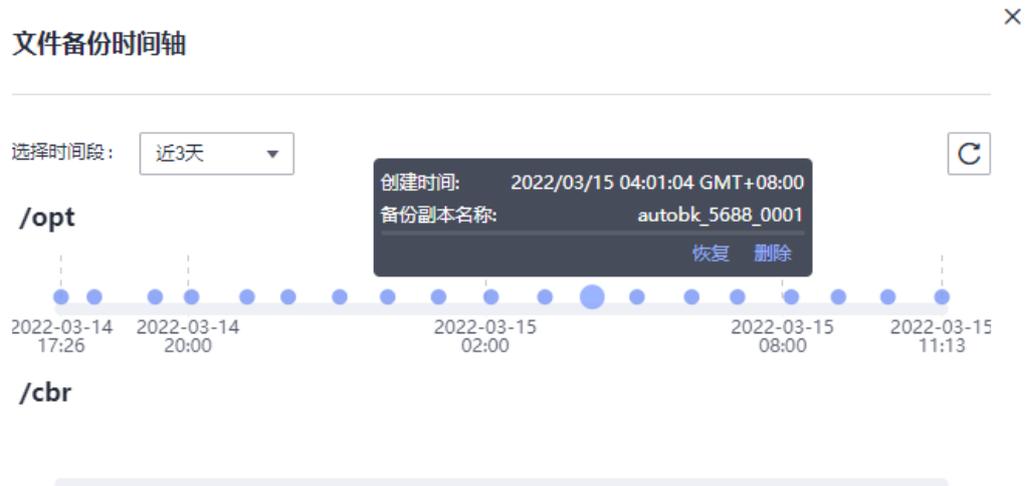
步骤2 选择“文件备份”页签, 找到目标文件所在资源名称。

步骤3 单击“操作”列下的“可恢复时间轴”。

步骤4 选择需要将数据恢复的备份时间点。单击“恢复”。如**图8-8**所示。

选择该时间点恢复后, 数据将恢复至该时间点的状态。

图 8-8 恢复时间轴

**步骤5 选择恢复的位置：**

- 当前位置：数据将恢复至当前服务器原文件路径下，并且覆盖同名文件的数据。仅Linux系统支持恢复到当前位置。
- 创建新位置：数据可以恢复至其他所选的服务器的文件路径下。
选择目标服务器：需要选择已在“文件备份”中“正常”的客户端。如果目标客户端未在列表中，需要前往“文件备份”完成客户端安装步骤。

步骤6 根据页面提示，单击“确定”。可以在文件备份副本页面和本地主机确认恢复数据是否成功。

文件备份的“状态”恢复为“可用”时，表示恢复成功。

----结束

8.8 使用混合云备份恢复数据

当您已成功将备份同步至混合云备份存储库中，可以使用备份恢复至云上其他的服务器中，以供容灾、业务迁移、开发、测试使用。

使用 VMware 备份恢复数据

支持同步线下VMware虚拟机的备份数据，并使用备份恢复至其他服务器中，恢复前请务必配置安全组，否则可能会导致恢复失败，相关操作请参见[使用VMware备份恢复至云上服务器](#)。

9（可选）从原备份服务迁移资源

背景说明

华为云现已上线新版的备份服务云备份。如果您在云服务器备份和云硬盘备份服务中存在备份资源，但希望使用新服务云备份对历史备份进行备份管理，可以将备份资源从云服务器备份和云硬盘备份服务一键迁移至云备份中。

如果您从未使用过云服务器备份和云硬盘备份服务或不再需要历史备份资源，可以跳过此章节，直接使用新服务。

完成资源迁移后，您可以根据[退订资源包](#)完成云服务器备份和云硬盘备份资源包的退订。

迁移规则说明

进行一键迁移时，系统会根据您的历史资源情况为您自动创建存储库。

表 9-1 迁移规则说明

迁移前	迁移后
服务器或磁盘绑定在备份策略中	已产生过备份，无论策略是否开启，则迁移时系统会创建一个与策略名称（最长为64位）相同的存储库，创建成功后策略会绑定存储库。 未产生过备份，仅在策略开启的情况下会创建存储库，创建成功后策略会绑定存储库命名规则同上。
服务器或磁盘绑定在备份或复制策略中	未产生过备份，且策略未开启时，仅对策略进行迁移。
备份或复制策略未绑定服务器或磁盘	对策略进行迁移。
开启数据库备份	创建存储库时会创建和该策略名称一致的数据库备份存储库。
复制产生的备份	存放在一个命名为“default”的复制存储库。
使用备份创建过镜像且已为镜像添加标签	可能会导致备份迁移失败。您需要前往镜像服务，删除该镜像的标签后再进行迁移。迁移完成后再重新添加标签即可。

手动备份等其他备份单独存放在一个命名为“default”的服务器备份存储库。不同资源会自动创建对应的存储库。如云硬盘备份迁移时，会自动创建云硬盘备份存储库。

迁移备份时，只要在上海一、上海二、北京一、北京四、广州、新加坡、香港以及曼谷其中一个区域迁移备份，则列举的区域的所有备份在迁移时会一同迁移。其他区域的备份不会一起迁移，需要单独前往该区域进行迁移。

迁移成功后，在新服务云备份中创建的备份也会出现在原云硬盘备份服务中，但不会重复计费，属于正常现象。

📖 说明

如果您希望删除旧版云硬盘备份服务中的备份，需要在新版服务中找到对应的备份进行删除，则旧版服务的备份也会同时删除，无法在旧版服务中删除。

根据以上规则，系统在创建存储库时，每个存储库预设容量为：备份数据所占容量*1.2。

例如：某用户拥有容量分别为100GB和50GB的云服务器，实际存储数据的容量分别为20GB和10GB，使用云服务器备份服务分别手动创建过一个普通整机备份。进行迁移时，默认创建的存储库将为备份数据所占容量*1.2。本例中备份数据所占容量*1.2为36GB。此时系统会自动创建一个大小为36GB的存储库。

约束与限制

- 系统默认创建的存储库为按需付费模式，如果您希望使用包年包月付费模式，请参考[按需转包周期](#)完成存储库按需转包周期。
- 迁移后，云硬盘备份和云服务器备份将无法使用，新服务云备份将使用新的计费模式进行计费，具体请参考[云备份计费模式](#)。
- 一键迁移时，无法使用已经购买的存储库，系统会自动迁移资源至系统创建的存储库中。
- 一个账号下的备份资源只需要迁移一次即可。
- 迁移完成后，云硬盘备份和云服务器备份会自动存放在云备份存储库中，无需再手动进行操作。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. [登录管理控制台](#)。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份 CBR”。选择对应的备份目录。

步骤2 选择右上角“迁移至云备份”。阅读弹框提示内容后，单击“是”。如[图9-1](#)所示。

图 9-1 迁移资源至新服务



步骤3 系统会自动将资源进行迁移，迁移成功后会生成一个名为“default”的存储库，并在界面上方提示已迁移成功。

---结束

常见问题

1. 为什么新版服务中的备份也会出现在旧版服务？

答：如果您已完成旧版服务迁移备份至新版服务，在新版的云备份服务创建备份后，会同时在旧版的云硬盘备份服务中产生相同的备份记录。这是由于底层机制，旧版的云硬盘备份会展示包括云备份、云服务器备份以及云硬盘备份产生的所有备份，但这些备份不会重复计费，仅作为界面展示。

2. 我需要删除旧版的备份如何操作？

答：如果您希望删除旧版云硬盘备份服务中的备份，需要在新版服务中找到对应的备份进行删除，则旧版服务的备份也会同时删除，无法在旧版服务中删除。

3. 云备份CBR和云服务器备份CSBS、云硬盘备份VBS有什么区别？

答：云备份服务CBR融合云服务器备份服务CSBS和云硬盘备份服务VBS，功能相较两个服务更强大，在支持云服务器备份服务和云硬盘备份服务原有功能上，更支持SFS Turbo备份和混合云备份等新功能。使用模式和计费模式与两个服务也有所不同。

4. 绑定资源时提示“已挂载至原备份服务中”，无法绑定至存储库怎么办？

答：需要在控制台上服务列表中选择“云硬盘备份”服务或者“云服务器备份”，前往该服务控制台上“策略”页签确认，是否有资源挂载至策略中。如果存在，请在“策略”页签下解绑资源后，再前往云备份控制台绑定资源至存储库。

10 处理任务

介绍如何查看的任务信息。当前任务列表支持查看最近30天内按照备份策略执行任务的情况。

前提条件

存在至少一个任务。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 选择“存储 > 云备份 > 任务”。

步骤2 可以通过企业项目、任务类型、任务状态、任务ID、资源ID、资源名称、存储库ID、存储库名称和任务时间进行任务筛选。

步骤3 单击目标任务前的 ，可以查看任务详情。

当任务失败时，可以根据任务详情中的失败原因进行排查。

----结束

11 消息通知

功能说明

消息通知服务（Simple Message Notification, SMN）是可靠的、可扩展的、海量的消息处理服务。它可以依据用户的需求主动推送通知消息，最终用户可以通过短信、电子邮件、应用等方式接收。用户也可以在应用之间通过SMN实现应用的功能集成，降低系统的复杂性。

云备份依赖消息通知服务提供消息通知功能，您可以自主设置是否开启消息通知。开启消息通知功能，可以了解以下内容：

- 存储库存储容量的情况
- 存储库是否绑定已激活的策略或资源
- 备份是否执行失败
- 自动绑定资源的执行情况
- 是否存在冻结存储库

如果您不需要以上内容的消息通知，选择不启用消息通知，则所有的消息通知均会关闭。如您需要单独开通某项告警通知，可以参考[创建告警规则](#)开启告警通知。

短信和邮件发送会存在延时的情况，当日识别到问题后可能最长次日才会收到备份失败的短信或邮件。如您当日已对问题进行处理，并且确认无异常，您可以忽略次日的短信或邮件的提醒。

说明

云备份控制台的短信功能即将下线，建议您前往云监控控制台参考[创建告警规则](#)完成短信和邮件通知。

操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 选择“存储 > 云备份 > 任务”。

步骤2 单击右上角“通知设置”。设置存储库容量阈值通知，参考以下参数说明进行配置。如[图11-1](#)所示。

是否开启异常通知：

- 发送通知：同时需要设置存储库容量阈值。存在存储库容量达到阈值的情况下，系统将会向账号中心设置的手机号和邮箱发送消息，提醒您存在存储库容量达到阈值。除存储库容量阈值通知外，其他包含在消息通知的情况均会产生通知。如您收到消息，可以参考“总览”页面右侧“消息通知”部分的内容进行处理。
- 不通知：系统将不会自动向账号中心设置的手机号和邮箱发送消息。

图 11-1 设置通知



注意

云备份控制台的短信功能即将下线，建议您前往云监控控制台参考[创建告警规则](#)完成短信和邮件通知。

步骤3 单击“确定”，完成设置。

设置成功后，您可以随时更改消息通知的情况。

----结束

12 使用 CES 监控云备份

12.1 查询云备份基础监控数据

功能说明

本节定义了云备份上报用户请求次数的监控指标的命名空间，监控指标列表和维度定义，用户可以通过管理控制台或云监控提供的[API接口](#)来查询监控指标。

命名空间

SYS.CBR

监控指标

表 12-1 云备份支持的监控指标

指标ID	指标名称	指标含义	取值范围	测量对象	监控周期 (原始指标)
used_vault_size	存储库使用量	该指标用于统计存储库使用容量。 单位：GB	>=0	存储库	15min
vault_util	存储库使用率	该指标用于统计存储库容量使用率。	0~100%	存储库	15min

维度

Key	Value
instance_id	存储库名称/ID

查看监控数据

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 进入监控图表页面。

- 入口一：选择“存储 > 云备份 CBR”，在存储库列表单击查看监控数据的存储库“操作”列下的“更多 > 查看监控数据”。



- 入口二：选择“管理与监管 > 云监控服务 CES > 云服务监控 > 云备份 CBR”，在存储库列表中，单击待查看监控数据的存储库“操作”列下的“查看监控指标”。

步骤3 您可以选择监控指标项或者监控时间段，查看对应的存储库监控数据。

具体存储库的监控图表如图12-1所示，关于云监控的其他操作和更多信息，请参考《云监控用户指南》

图 12-1 存储库监控图表



---结束

12.2 创建告警规则

本章节指导用户如何创建云备份的告警规则。

混合云备份仅支持对存储库容量进行监控，暂不支持对云下操作以及事件进行监控。

通过云监控服务创建告警规则

1. 登录管理控制台。
2. 单击“管理与监管 > 云监控服务 > 告警 > 告警规则”。
3. 单击右上角“创建告警规则”。

4. 在“创建告警规则”界面，根据界面提示配置参数。
 - a. 根据界面提示，配置规则信息参数。

图 12-2 配置规则信息

* 名称

描述

0/256

配置规则信息

参数	参数说明	取值样例
名称	系统会随机产生一个名称，用户也可以进行修改。	alarm-cgnw
描述	告警规则描述（此参数非必填项）。	-

- b. 配置告警内容参数。

图 12-3 云备份存储库告警配置

* 资源类型

* 维度

* 监控范围

⇒ 全选

ID

<input type="checkbox"/>	名称	ID
<input type="checkbox"/>	vault-ad3c	660b1514-ac7e-4042-b606-f8ce99da5...
<input type="checkbox"/>	vault-c126	ea5f1e96-bda8-4996-8c96-55ee5379b...

⇐ 取消全选

ID

<input type="checkbox"/>	名称	ID
<input type="checkbox"/>	vault-56f8	30adca8d-5c97-4920-bf53-26f28a637...

* 告警策略

指标名称	告警策略	告警级别	操作
<input type="text" value="存储库使用率"/>	原始值 在 原始同期 内 >= <input type="text"/> % 且 连续3个周期 则 每1天告警一次	重要	

⊕ 添加告警策略 您还可以添加19个。

图 12-4 云备份事件告警配置

资源类型: 事件监控

维度: 系统事件 | 自定义事件

事件来源: 云备份

监控范围: 全部资源

选择类型: 自定义创建

告警策略: 批量编辑

事件名称	触发方式	告警策略	告警级别	操作
创建备份失败	立即触发	监控周期5分... 累计次数 >= 次 每1天告警一次	重要	删除
使用备份恢复资源...	立即触发	监控周期5分... 累计次数 >= 次 每1天告警一次	重要	删除
备份删除失败	立即触发	监控周期5分... 累计次数 >= 次 每1天告警一次	重要	删除
存储库删除失败	立即触发	监控周期5分... 累计次数 >= 次 每1天告警一次	重要	删除
创建备份成功	立即触发	监控周期5分... 累计次数 >= 次 每1天告警一次	重要	删除
使用备份恢复资源...	立即触发	监控周期5分... 累计次数 >= 次 每1天告警一次	重要	删除

添加告警策略 您还可以添加10个。

- 如果“资源类型”选择“云备份”，则可以监控存储库维度的两个指标。参数说明如表12-2所示。

表 12-2 配置告警内容

参数	参数说明	取值样例
资源类型	此处以选择“云备份”为例。	云备份
维度	默认以“存储库”为维度进行监控。	存储库
监控范围	根据业务需求勾选监控的存储库。	vault-56f8
选择类型	根据需要可选择从模板导入或自定义创建。 说明 当监控范围为指定资源时可选择从模板导入。	从模板导入
模板	选择需要导入的模板。	-
告警策略	触发告警规则的告警策略。 当资源类型选择具体的云服务时，告警策略为一个周期性的动作。当资源类型选择事件监控时，具体的事件为一个瞬间的操作动作，而不是周期性动作。 目前支持配置的云备份告警策略有： <ul style="list-style-type: none"> 存储库使用率 存储库使用量 	-
告警级别	根据告警的严重程度不同等级，可选择紧急、重要、次要、提示。	重要

- 如果“资源类型”选择“事件监控”，则可以针对云备份服务的多个事件进行监控。参数说明如表12-2所示。

表 12-3 配置告警内容

参数	参数说明	取值样例
资源类型	此处以选择“事件监控”为例。	事件监控
维度	用于指定告警规则对应指标的维度名称。	系统事件
监控范围	创建事件监控针对的资源范围。 默认取值：全部资源	-
选择类型	选择自定义创建。	自定义创建
告警策略	触发告警规则的告警策略。 目前支持配置的云备份事件告警如表12-4所示。	-

表 12-4 云备份事件告警规则

事件来源	事件名称	事件级别	事件说明	处理建议	事件影响
CBR	备份失败	紧急	创建备份失败	尝试手动创建备份或者联系客服	可能造成数据丢失
	恢复失败	紧急	使用备份恢复资源失败	尝试使用其他备份恢复或者联系客服	可能造成数据丢失
	备份删除失败	紧急	备份删除失败	稍后重试删除或者联系客服	可能造成计费异常
	存储库删除失败	紧急	储存库删除失败	稍后重试或联系客服	可能造成计费异常
	备份复制失败	紧急	备份复制失败	稍后重试或联系客服	可能造成数据丢失
	备份成功	重要	创建备份成功	无	无

事件来源	事件名称	事件级别	事件说明	处理建议	事件影响
	恢复成功	重要	使用备份恢复资源成功	观察数据是否已成功恢复。	无
	备份删除成功	重要	备份删除成功	无	无
	存储库删除成功	重要	存储库删除成功	无	无
	备份复制成功	重要	备份复制成功	无	无

说明

可以根据需求，修改对应的事件级别。

- c. 根据界面提示，配置告警通知参数。

图 12-5 配置告警通知

表 12-5 配置告警通知

参数	参数说明	取值样例
发送通知	配置是否发送邮件、短信、HTTP和HTTPS通知用户。 启用（推荐选择），会发送通知；不启用，不会发送通知。	-
生效时间	该告警规则仅在生效时间内发送通知消息。 如生效时间为00:00-8:00，则该告警规则仅在00:00-8:00发送通知消息。	-
通知对象	需要发送告警通知的主题名称。 当发送通知选择“是”时，需要选择已有的主题名称，如果此处没有需要的主题则需先创建主题，该功能会调用消息通知服务（SMN），创建主题请参见《消息通知服务用户指南》。	-

参数	参数说明	取值样例
触发条件	可以选择“出现告警”、“恢复正常”两种状态，作为触发告警通知的条件。	-

d. 配置完成后，单击“立即创建”，完成告警规则的创建。

告警规则添加完成后，当监控指标触发设定的阈值或发生相关的云备份事件时，云监控会在第一时间通过消息通知服务实时告知您云备份资源异常，以免因此造成业务损失。其他详细操作可参考《[云监控用户指南](#)》。

13 使用 CTS 审计 CBR 操作事件

云备份支持通过云审计服务（CTS）对云备份的操作进行记录，以便查询事件列表，用以审计和回溯历史操作。

前提条件

已开通CTS服务。

支持审计的关键操作列表

表 13-1 云审计服务支持的 CBR 操作列表

操作名称	资源类型	事件名称
创建策略	policy	createPolicy
更新策略	policy	updatePolicy
删除策略	policy	deletePolicy
设置存储库策略	vault	associatePolicy
解除存储库策略	vault	dissociatePolicy
创建存储库	vault	createVault
修改存储库	vault	updateVault
删除存储库	vault	deleteVault
移除资源	vault	removeResources
添加资源	vault	addResources
执行复制	vault	replicateVaultBackup
执行备份	vault	createVaultBackup
创建备份	backup	createBackup
删除备份	backup	deleteBackup

操作名称	资源类型	事件名称
同步备份	backup	syncBackup
恢复备份	backup	restoreBackup
复制备份	backup	replicateBackup

查看审计日志

如何查看审计日志，请参考《[云审计服务用户指南](#)》的“查看审计事件”章节。

停用/启用追踪器

云审计服务管理控制台支持停用已创建的追踪器。追踪器停用成功后，系统将不再记录新的操作，但是您依旧可以查看已有的操作记录。

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 在管理控制台左上角单击  图标，选择区域。

步骤3 单击“服务列表”，选择“管理与监管 > 云审计服务”，进入云审计服务信息页面。

步骤4 单击左侧导航树的“追踪器”，进入追踪器信息页面。

步骤5 在追踪器信息右侧，单击操作下的“停用”。

步骤6 单击“是”，完成停用追踪器。

步骤7 追踪器停用成功后，操作下的“停用”切换为“启用”。如果您需要重新启用追踪器，单击“启用 > 确定”，则系统重新开始记录新的操作。

---结束

14 关于配额

什么是配额？

为防止资源滥用，平台限定了各服务资源的配额，对用户的资源数量和容量做了限制。如您最多可以创建多少台弹性云服务器、多少块云硬盘。

如果当前资源配额限制无法满足使用需要，您可以申请扩大配额。

怎样查看我的配额？

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域和项目。
3. 在页面右上角，选择“资源 > 我的配额”。
系统进入“服务配额”页面。

图 14-1 我的配额



4. 您可以在“服务配额”页面，查看各项资源的总配额及使用情况。
如果当前配额不能满足业务要求，请参考后续操作，申请扩大配额。

如何申请扩大配额？

1. 登录管理控制台。
2. 在页面右上角，选择“资源 > 我的配额”。
系统进入“服务配额”页面。

图 14-2 我的配额



3. 在页面右上角，单击“申请扩大配额”。

图 14-3 申请扩大配额



4. 在“新建工单”页面，根据您的需求，填写相关参数。
其中，“问题描述”项请填写需要调整的内容和申请原因。
5. 填写完毕后，勾选协议并单击“提交”。

A 附录

A.1 客户端安全维护操作

A.1.1 修改 rdadmin 账号密码

操作说明

- 需要定期修改客户端的操作系统“rdadmin”用户的登录密码，并禁止“rdadmin”用户远程登录，以提升系统运维安全性。
- Linux操作系统下“rdadmin”用户无账号密码。
- 该任务指导用户修改Windows 2012系统下客户端的rdadmin账号密码。其他版本请根据实际情况进行修改。

前提条件

- 已获取管理控制台的登录账号和密码。
- 已获取Windows操作系统服务器的登录账号和密码。

操作步骤

- 步骤1** 进入弹性云服务器界面，登录已创建好的Windows操作系统弹性云服务器。
- 步骤2** 进入“控制面板”，单击“用户账户”。
- 步骤3** 单击“管理用户账户”。弹出“用户账户”对话框。选择用户名“rdadmin”，并单击“重置密码”。
- 步骤4** 输入新密码，确认无误后单击“确定”。
- 步骤5** 进入“任务管理器”，在“服务”页签，单击“打开服务”。
- 步骤6** 分别选择RdMonitor和RdNginx服务，在弹出的属性对话框中选择“登录”，将密码修改为**步骤4**中输入的新密码并单击“确定”，完成修改密码。

----结束

A.1.2 修改 SNMPv3 告警上报账号密码

该任务指导用户修改客户端SNMP v3协议告警上报账号的密码，以提升系统运维安全性。

前提条件

- 已获取管理控制台的登录账号和密码。
- 已获取服务器的登录账号和密码。

背景信息

本节介绍如何修改安装在Windows操作系统和Linux操作系统的客户端的SNMPv3告警上报账号密码。

须知

客户端SNMP v3的授权认证密码和数据加密密码设置为相同密码时，存在安全风险，为了确保系统安全，建议将客户端SNMP v3的授权认证密码和数据加密密码设置为不同的密码。

初始的授权认证密码请联系技术人员获取。

说明

密码必须符合密码复杂度要求，复杂度要求如下：

- 密码长度为8到16个字符
- 密码必须含特殊字符`~!@#\$%^ &*()-_+=\|[]{};:"',<>/?
- 密码必须含有如下至少两种字符组合：
 - 大写字母
 - 小写字母
 - 数字
- 密码不与账号或者账号的倒写一样
- 密码不与旧密码一样
- 密码中不能包含空格

Windows 系统操作步骤

步骤1 登录已安装客户端的云服务器。

步骤2 打开命令行窗口，进入“**安装路径\bin**”目录。

步骤3 输入**agentcli.exe chgsnmp**命令，输入客户端登录账号的密码，按“Enter”。

```
Please choose operation:
1: Change authentication password
2: Change private password
3: Change authentication protocol
4: Change private protocol
5: Change security name
6: Change security Level
7: Change security model
8: Change context engine ID
```

```
9: Change context name
Other: Quit
Please choose:
```

📖 说明

“admin”为安装客户端时设置的用户名。

步骤4 选择需要修改的授权认证密码或数据加密密码对应序号，按“Enter”。

步骤5 输入旧密码，按“Enter”。

步骤6 输入新密码，按“Enter”。

步骤7 再次输入新密码，“Enter”。完成修改密码。

----结束

Linux 系统操作步骤

步骤1 使用服务器密码登录Linux系统服务器。

步骤2 执行TMOU=0命令，防止“PuTTY”超时退出。

📖 说明

执行该命令后，当前系统在无操作时会保持运行状态，存在安全风险，为了确保系统安全，请在完成相应操作后，执行exit退出当前系统。

步骤3 执行su - rdadmin命令，切换为“rdadmin”用户。

步骤4 执行/home/rdadmin/Agent/bin/agentcli chgsnmp命令，输入客户端登录账号的密码，按“Enter”。

📖 说明

客户端安装路径固定为“/home/rdadmin/Agent”。

```
Please choose operation:
1: Change authentication password
2: Change private password
3: Change authentication protocol
4: Change private protocol
5: Change security name
6: Change security Level
7: Change security model
8: Change context engine ID
9: Change context name
Other: Quit
Please choose:
```

步骤5 选择需要修改的授权认证密码或数据加密密码对应序号，按“Enter”。

步骤6 输入旧密码，按“Enter”。

步骤7 输入新密码，按“Enter”。

步骤8 再次输入新密码，按“Enter”。完成修改密码。

----结束

A.1.3 替换服务器证书

出于安全考虑，用户可能希望使用第三方认证机构颁发的证书。客户端支持替换认证证书和私钥文件，用户需要提供认证证书和公私钥对。更新认证证书后需要重启客户端才能生效，请在业务量小的时候进行操作。

前提条件

- 已获取管理控制台的登录账号和密码。
- 已获取服务器的登录账号和密码。
- 已准备新的证书，且必须使用“X.509v3”格式的证书。

背景信息

- 客户端预置了Agent的CA证书（“bcmagentca”）、CA证书私钥文件（“server.key”）和认证证书（“server.crt”），所有文件存放路径固定为“/home/rdadmin/Agent/bin/nginx/conf”（Linux）、“安装路径\bin\nginx\conf”（Windows）。
- 更换证书需要重启客户端生效。

Linux 系统操作步骤

步骤1 登录已安装客户端的Linux服务器。

步骤2 执行TMOU=0命令，防止“PuTTY”超时退出。

📖 说明

执行该命令后，当前系统在无操作时会保持运行状态，存在安全风险，为了确保系统安全，请在完成相应操作后，执行exit退出当前系统。

步骤3 执行su - rdadmin命令，切换为“rdadmin”用户。

步骤4 执行cd /home/rdadmin/Agent/bin命令，进入脚本所在路径。

📖 说明

Agent的安装路径固定为“/home/rdadmin/Agent”。

步骤5 执行sh agent_stop.sh命令，停止客户端运行。

步骤6 将新的证书和私钥文件放到指定目录。

📖 说明

新的证书必须放到“/home/rdadmin/Agent/bin/nginx/conf”目录下。

步骤7 执行/home/rdadmin/Agent/bin/agentcli chgkey命令。

显示如下回显信息：

```
Enter password of admin:
```

📖 说明

“admin”为安装Agent时设置的用户名。

步骤8 输入Agent登录密码，按“Enter”。

显示如下回显信息：

```
Change certificate file name:
```

步骤9 输入新的证书名称，按“Enter”。

 **说明**

如果私钥文件和证书是同一个文件，证书和私钥文件名称都为该文件名称。

显示如下回显信息：

```
Change certificate key file name:
```

步骤10 输入新的私钥文件名称，按“Enter”。

显示如下回显信息：

```
Enter new password:  
Enter the new password again:
```

步骤11 输入两次私钥文件的保护密码，替换证书成功。

步骤12 执行`sh agent_start.sh`命令，启动客户端。

---结束

Windows 系统操作步骤

步骤1 登录已安装客户端的Windows服务器。

步骤2 打开命令行窗口，进入“安装路径\bin”目录。

步骤3 执行`agent_stop.bat`命令，停止客户端运行。

步骤4 将新的证书和私钥文件放到指定目录。

 **说明**

新的证书必须放到“安装路径\bin\nginx\conf”目录下。

步骤5 执行`agentcli.exe chgkey`命令。

显示如下回显信息：

```
Enter password of admin:
```

 **说明**

admin”为安装客户端时设置的用户名。

步骤6 输入新的证书名称，按“Enter”。

 **说明**

如果私钥文件和证书是同一个文件，证书和私钥文件名称都为该文件名称。

显示如下回显信息：

```
Change certificate key file name:
```

步骤7 输入新的私钥文件名称，按“Enter”。

显示如下回显信息：

```
Enter new password:  
Enter the new password again:
```

步骤8 输入两次私钥文件的保护密码，替换证书成功。

步骤9 执行agent_start.bat命令，启动客户端。

----结束

A.1.4 替换 CA 证书

操作场景

CA证书相关的数字文件，由认证权威经过数字签名，包含公开密钥拥有者信息、公开密钥签发者信息、有效期以及一些扩展信息。通过CA证书在客户端和服务器之间建立安全通道保证双方传递信息的安全性。

当CA证书不能满足当前的安全需求，或者CA证书已经过期时，需要替换新的CA证书，以保证系统的安全性。

前提条件

- 已获取弹性云服务器的登录账号和密码。
- 已获取新的CA证书。

Linux 系统操作步骤

步骤1 登录已安装客户端的Linux服务器。

步骤2 执行以下命令，防止系统超时退出。

```
TMOUT=0
```

步骤3 执行以下命令，切换至“rdadmin”用户。

```
su - rdadmin
```

步骤4 执行以下命令，进入客户端启动/停止脚本所在路径。

```
cd /home/rdadmin/Agent/bin
```

步骤5 执行以下命令，停止客户端运行。

```
sh agent_stop.sh
```

步骤6 执行以下命令，进入CA证书所在路径。

```
cd /home/rdadmin/Agent/bin/nginx/conf
```

步骤7 执行以下命令，将原来的CA证书文件删除。

```
rm bcmagentca.crt
```

步骤8 将新的CA证书文件复制至/home/rdadmin/Agent/bin/nginx/conf目录中，并重命名为bcmagentca.crt。

步骤9 执行以下命令，修改CA证书属主。

```
chown rdadmin:rdadmin bcmagentca.crt
```

步骤10 执行以下命令，修改CA证书权限。

```
chmod 400 bcmagentca.crt
```

步骤11 执行以下命令，进入客户端启动/停止脚本。

```
cd /home/rdadmin/Agent/bin
```

步骤12 执行以下命令，启动客户端。

```
sh agent_start.sh
```

----结束

Windows 系统操作步骤

步骤1 登录到已安装客户端的弹性云服务器。

步骤2 进入“安装路径\bin”目录中。

步骤3 执行agent_stop.bat脚本，停止客户端运行。

步骤4 进入“安装路径\nginx\conf”目录。

步骤5 删除bcmagentca.crt证书文件。

步骤6 将新的CA证书文件复制到“安装路径\nginx\conf”目录中，并重命名为bcmagentca.crt。

步骤7 再次进入“安装路径\bin”目录。

步骤8 执行agent_start.bat脚本，启动客户端。

----结束