

隐私保护通话

用户指南

文档版本 11
发布日期 2024-04-19



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 开通服务	1
2 添加放音文件	5
3 添加应用	8
4 添加企业	14
5 订购号码	17
6 退订号码	20
7 查看业务统计	22
8 批量转移号码	24
9 批量修改短信能力	26
10 添加联系人	28
11 配置应用标签	29
12 权限管理	30
12.1 创建用户并授权使用通信云服务.....	30
13 审计	32
13.1 支持云审计的关键操作.....	32
13.2 如何查看审计日志.....	33

1 开通服务

感谢您对隐私保护通话服务的信任，请使用通过实名认证的企业账号登录华为云。

1. 访问[隐私保护通话服务产品首页](#)，点击“立即使用”进入“开通隐私保护通话业务”页面。
您也可以直接访问“[开通隐私保护通话业务](#)”页面。
2. 勾选“我已阅读并同意《隐私保护通话服务使用声明》”，然后点击“立即申请”。



隐私保护通话 (PrivateNumber) 是通过云服务提供隐藏真实号码的能力，客户通过调用API接口，使用小号与外界进行语音或短信的通信，隐藏真实号码。[了解更多](#)

我已阅读并同意 [《隐私保护通话服务使用声明》](#)

立即申请

3. 进入调研表页面，请根据您的业务实际使用情况填写调研表。

开通隐私保护通话业务

为便于与您联系及更好地提供服务，需要您提供联系信息，我们会充分尊重您的隐私并根据华为云《隐私政策声明》使用您的个人信息。不知道参数如何填写？[点击查看如何开通隐私保护通话服务](#)

* 业务类型 隐私保护通话

* 企业联系人姓名

* 联系邮箱

* 联系电话

* 企业名称

* 业务承载方 APP
 小程序
 网站
 公众号
 H5界面
 其他

* 企业性质

* 所属行业

* 业务场景
0/256

* 使用话术
0/256

* 是否使用过同类产品 A.否，首次使用 B.是

* 预估日通话分钟

* 预估月号码个数

* 预估日短信条数

1 服务开通需要1-2个工作日，工作人员会与您联系，请耐心等待。

立即开通

填写完成点击“立即开通”，完成开通服务。

名称	说明
企业联系人姓名	请填写企业联系人姓名。
联系邮箱	请填写您的有效邮箱，华为云能通过该邮箱联系您。

名称	说明
联系电话	请填写您的单位电话或手机，华为云能通过该号码联系您。
企业名称	填写全称并和营业执照的名称保持一致。
业务场景	描述使用隐私号码的业务场景，请根据实际情况填写。 请标明使用行业、呼叫行为以及呼叫方向。 举例：用户在平台预约保洁服务，服务人员上门服务前，联系用户确认上门信息。
使用话术	描述使用隐私号码通话时的话术，请根据实际情况填写， 使用角色对话形式。 举例： 服务员：XXX，您好，我是XXX的日常保洁师XXX，需要跟您确认一下服务信息。您预约的保洁服务时间是XXX，需要上门服务的地址是XXX对吗？ 用户：是的。
企业性质	请根据实际情况选择。 <ul style="list-style-type: none"> 渠道：封装能力为下级客户提供服务，场景多样化。 SaaS：自研系统或软件中使用隐私保护功能，且不独立售卖，仅作为增值能力。 直客：仅自用业务使用，且业务场景单一。
所属行业	请根据实际情况选择行业，选择“其他”时请填写具体行业。
预估日通话分钟	请根据实际情况选择。
预估月号码个数	请根据实际情况选择。
预估日短信条数	请根据实际情况选择。
是否使用过同类产品	请根据实际情况选择。
业务承载方	请选择填写业务承载方及其具体信息。 <ul style="list-style-type: none"> APP：填写APP名称。 小程序：填写小程序名称。 网站：填写网站，示例：www.yourwebsite.com。 公众号：填写公众号名称。 H5界面：填写界面网址，示例：www.yourh5.com。 其他：填写具体名称。

4. 服务开通申请将在1~2个工作日审核完成。
5. 服务开通后您会收到短信通知，后续根据业务使用进行扣费，若费用不够，请及时在华为云账户中充值。具体可参考[如何给账户充值](#)。

说明

- 业务场景、话术报备和业务承载方用于判断您开展的真实业务，填写内容的完整程度和业务承载方是否可核实将影响审核的进度，请按照要求填写。
- 禁止业务请勿重复提交，若多次提交租户将被禁用或限制提交。

2 添加放音文件

隐私保护通话支持各种场景的自定义放音，自定义放音使用的文件需要提前上传到隐私保护通话平台并通过审核后才可使用。[点此了解自定义放音场景](#)

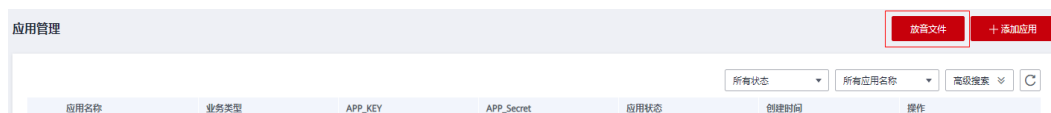
上传放音文件

1. 进入控制台总览页面，点击“产品使用”区域中的“[放音文件管理](#)”，或“应用管理”页右上角的“[放音文件](#)”，进入放音文件管理页。

图 2-1 产品使用



图 2-2 应用管理



2. 点击右上角“添加放音文件”，开始添加放音文件。

添加放音文件

* 上传文件

- 文件名称只能由英文字母、数字和特殊字符 -_@
- 仅支持A-Law、8000Hz采样、64kbps频率、单声道Wave文件，[点击查看文件格式转换方法](#)
- 文件要求不大于2MB

文件说明

预计1个工作日内完成审核，法定节假日顺延

3. 选择要上传的放音文件并填写文件说明。
4. 点击“提交”。
 - 提交成功后，您可在放音文件管理页面查看审核状态、下载或删除放音文件。
 - 若您由于业务原因需要审核加速，可点击“催审”按钮，系统将会发送您的请求到对应处理人。

📖 说明

控制台支持的浏览器版本请参考[浏览器兼容性](#)。

放音文件使用示例

下面以AX模式设置通话前放音和录音提示音为例，说明如何设置自定义放音：

- **设置通话前放音**
 - a. 登录控制台，参考[上传放音文件](#)上传A拨打X号码时的通话前等待音（callerHintTone）和非A用户呼叫X时的通话前等待音（calleeHintTone），上传的放音文件名分别为：callerHintTone.wav和calleeHintTone.wav。
 - b. 上传完成后，可在放音文件管理页面（总览--产品使用--放音文件管理）查看放音文件审核进展，状态为“审核通过”即可使用。审核预计在一个工作日内完成。
 - c. 放音文件审核通过后，设置AX绑定关系时携带通话前放音文件名callerHintTone.wav和calleeHintTone.wav。（[其他参数的填写请参考API参考](#)）

```
"preVoice": {
  "callerHintTone": "callerHintTone.wav",
  "calleeHintTone": "calleeHintTone.wav"
}
```
 - d. AX绑定关系设置成功后，用户A通过X号码外呼或非隐私号码用户拨打X号码联系用户A时，在通话接通前就能听到对应的自定义放音。

📖 说明

通话前放音实际时间在4~5s，然后会被振铃音打断。该功能正在优化中，感谢您的理解和耐心等待。

• 设置录音提示音

📖 说明

设置录音提示音前需开启录音功能，[点击查看如何开启录音功能](#)。

- a. 登录控制台，参考[上传放音文件](#)上传录音提示音（recordHintTone），上传的放音文件名为：recordHintTone.wav。
- b. 上传完成后，可在放音文件管理页面（总览--产品使用--放音文件管理）查看放音文件审核进展，状态为“审核通过”即可使用。审核预计在一个工作日内完成。
- c. 放音文件审核通过后，设置AX绑定关系时携带“recordFlag”为“true”，和录音提示音文件名recordHintTone.wav。（[其他参数的填写请参考API参考](#)）

```
"recordFlag": "true",  
"recordHintTone": "recordHintTone.wav"
```
- d. AX绑定关系设置成功后，用户A通过X号码外呼或非隐私号码用户拨打X号码联系用户A时，在通话接通后就能听到设置的录音提示音。

3 添加应用

隐私保护通话应用是用户使用华为云隐私保护通话服务的载体。添加应用后，系统会自动分配全局唯一的APP_Key和APP_Secret，并提供APP接入地址。其中，APP_Key和APP_Secret是应用的唯一标识，调用隐私保护通话业务API时需携带，用于认证鉴权。

1. 开通业务后（[点击查看开通流程](#)），点击控制台左侧导航栏的“[应用管理](#)”，进入应用管理页。
2. 点击右上角“[添加应用](#)”，开始添加应用。参数说明如[表3-1](#)所示

说明

各个模式需填写的参数不同，以下截图以AX模式为例。

*** 应用名称**

i 应用添加成功后将无法删除。
英文字母不区分大小写。

*** 企业项目** [新建企业项目](#)

*** 业务类型**

AX模式 (例如配送行业, 作为用户的隐私号) [点击查看AX模式功能详解](#)

AXB模式 (例如网络打车行业的司机与乘客, 短租行业的房东与房客等一对一场景) [点击查看AXB模式功能详解](#)

X模式 (例如物流、电商等行业, 适用通话双方灵活变化的场景) [点击查看X模式功能详解](#)

AXE模式 (例如快递、电商等行业, 使用分机号降低号码成本) [点击查看AXE模式功能详解](#)

AXYB模式 (例如派送、汽车救援、租车等行业, 适合多方互动场景) [点击查看AXYB模式功能详解](#)

• 了解各种隐私号码的区别和适用的行业场景, [教我选择](#)

• 业务类型添加成功后将无法修改, 若需要变更业务类型, 请参考 [号码模式/业务类型申请错了, 想修改模式/业务类型怎么办](#)

*** 是否开通录音** 是 否

*** 是否开通语音质检** 是 否

为保证业务合规运营, 您授权并同意隐私保护通话服务随机抽查录音进行质检, 我们会充分尊重您的隐私, 并遵从华为云 [《隐私政策声明》](#)

*** 随机抽检录音提示音**

*** 是否开启记忆回呼** 是 否

*** 是否开通短信** 是 否

是否推送X号码状态 是 否

填写呼叫状态接收地址或X号码状态接收地址后, 才会生效

呼叫状态接收地址
如果需要接收呼叫状态, 则必须填写该地址

呼叫话单接收地址
如果需要接收呼叫话单, 则必须填写该地址

短信通知地址
如果需要接收短信状态, 则必须填写该地址

*** 短信控制地址**
如果是AX模式或X模式短信, 则必须填写该地址

业务异常放音文件
[启用默认放音文件](#) 或添加 [自定义放音文件](#)

业务无权限放音文件
[启用默认放音文件](#) 或添加 [自定义放音文件](#)

绑定关系不存在放音文件
[启用默认放音文件](#) 或添加 [自定义放音文件](#)

提交

表 3-1 参数说明

参数名称	说明
应用名称	应用的名称, 由用户自定义。可以包含中文、英文字母、数字、下划线, 不能包含空格, 最大长度为64个字符。

参数名称	说明
企业项目	<p>用于设置应用所属的企业项目。已开通企业项目，才有该选项。若开通了企业项目但无企业项目要求，可选择默认企业项目。点此了解企业管理</p> <p>注意 企业项目的项目类型分为“商用生产项目”和“测试类项目”，若您的资源是按合同商务扣费，请选择“商用生产项目”类型的企业项目。</p> <ul style="list-style-type: none"> 已创建的企业项目的类型可进入项目管理页面查看。 若已选择“测试类项目”，请参考测试类项目转商用生产项目将测试类项目转为商用生产项目。
业务类型	<p>请根据实际业务场景选择。点此了解各个模式</p> <p>说明</p> <ol style="list-style-type: none"> 应用创建后不能修改已选定的业务类型，若想选择其他业务类型，需要创建新的应用。 X模式暂不支持申请。 业务类型添加成功后将无法修改，若需要变更业务类型，请参考号码模式/业务类型申请错了，想修改模式/业务类型怎么办?
是否开通录音	<p>只有此处选择“是”，并在设置绑定关系时设置了录音参数，隐私号码通话才会被录音。点此了解如何开启录音功能</p>
是否开通语音质检	<ul style="list-style-type: none"> 该参数仅在“是否开通录音”选择“是”时出现。 只有此处选择“是”，才会开启应用的语音质检功能。
随机抽检录音提示音	<ul style="list-style-type: none"> 该参数仅在“是否开通录音”和“是否开通语音质检”都选择“是”时出现。 若要使用个性化随机抽检录音提示音，需提前在放音文件管理页面上上传并审核通过才可使用。若不设置，则选择“不播放提示音”。
是否开启记忆回呼	<p>该参数仅在“业务类型”选择AX模式时出现。用于设置AX模式是否支持记忆回呼，即A用户拨打X号码时是否支持回呼之前通话的用户。</p> <p>说明 A号码和X号码解绑后，A用户拨打X号码时无法回呼之前通话的用户。</p>
回呼记录不存在放音文件	<p>该参数仅在“业务类型”选择AX模式且“是否开启记忆回呼”选择“是”时出现。用于设置不存在回呼记录时，A用户拨打X号码时听到的提示音。</p>
是否开通短信	<p>只有此处选择“是”，且在设置绑定关系时未关闭短信能力，属于该应用的隐私号码才可使用短信功能。点此了解如何开启短信功能</p> <p>AXE模式、AXYB模式不支持短信功能，无需关注该参数。</p>
是否推送X号码状态	<p>只有此处选择“是”，且填写了呼叫状态接收地址或X号码状态接收地址后，平台才会推送X号码的状态给客户服务器。</p>

参数名称	说明
呼叫状态接收地址	<p>用于接收隐私保护通话平台推送的呼叫状态的URL地址，可填写为http://IP:Port或域名，推荐使用域名，支持http和https。</p> <p>请确保提供的地址正确，且地址前后不要有多余的空格和回车。点此了解推送的呼叫状态</p>
X号码状态接收地址	<p>用于接收隐私保护通话平台推送的X号码状态的URL地址，和“是否推送X号码状态”配合使用。可填写为http://IP:Port或域名，推荐使用域名，支持http和https。</p> <p>若需单独接收X号码状态通知，必须填写此地址。请确保提供的地址正确，且地址前后不要有多余的空格和回车。点此了解推送的X号码状态</p>
呼叫话单接收地址	<p>用于接收隐私保护通话平台推送的呼叫话单的URL地址，可填写为http://IP:Port或域名，推荐使用域名，支持http和https。</p> <ul style="list-style-type: none"> 请确保提供的地址正确，且地址前后不要有多余的空格和回车。点此了解推送的话单详情 客户收到通知后需返回HTTP状态码为200的空消息给隐私保护通话平台。
短信通知地址	<p>用于接收隐私保护通话平台推送的Notify模式的短信事件的URL地址，可填写为http://IP:Port或域名，推荐使用域名，支持http和https。</p> <ul style="list-style-type: none"> 请确保提供的地址正确，且地址前后不要有多余的空格和回车。点此了解推送的短信通知内容 客户收到通知后需返回HTTP状态码为200的空消息给隐私保护通话平台。 AXE模式、AXYB模式不支持短信功能，无需关注该参数。
短信控制地址	<p>用于接收隐私保护通话平台推送的Block模式的短信事件的URL地址，可填写为http://IP:Port或域名，推荐使用域名，支持http和https。</p> <ul style="list-style-type: none"> 请确保提供的地址正确，且地址前后不要有多余的空格和回车。 客户收到通知后需按照短信通知接口中Block模式响应参数返回响应给隐私保护通话平台，指示隐私保护通话平台转发或丢弃短信。 仅AX模式X模式需关注该参数。
业务异常放音文件	<p>用于设置业务异常场景下给用户播放的自定义放音。必须先在放音文件管理页面添加后才能在此处选择。点此了解支持的自定义放音场景</p> <ul style="list-style-type: none"> 点击“启用默认放音文件”会将默认放音文件添加到放音文件管理并在此选中。 点击“自定义放音文件”会跳转至放音文件管理页面。

参数名称	说明
业务无权限放音文件	<p>用于设置业务无权限场景下给用户播放的自定义放音。必须先在放音文件管理页面添加后才能在此处选择。点此了解支持的自定义放音场景</p> <ul style="list-style-type: none"> • 点击“启用默认放音文件”会将默认放音文件添加到放音文件管理并在此选中。 • 点击“自定义放音文件”会跳转至放音文件管理页面。
绑定关系不存在放音文件	<p>用于设置绑定关系不存在场景下给用户播放的自定义放音。必须先在放音文件管理页面添加后才能在此处选择。点此了解支持的自定义放音场景</p> <ul style="list-style-type: none"> • 点击“启用默认放音文件”会将默认放音文件添加到放音文件管理并在此选中。 • 点击“自定义放音文件”会跳转至放音文件管理页面。
分机号位数	<p>该参数仅在“业务类型”选择AXE模式时出现，用于指定AXE模式下，隐私保护通话平台分配的分机号位数。</p> <p>说明 “分机号位数”固定设置为4位，即分机号范围为“0000~9999”。若需新建非4位分机号位数的AXE模式应用，请联系客服协助处理。</p>
分机号码输入放音文件	<p>该参数仅在“业务类型”选择AXE模式时出现，用于设置输入分机号码时给用户播放的自定义放音。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 点击“启用默认放音文件”会将默认放音文件添加到放音文件管理并在此选中。 • 点击“自定义放音文件”会跳转至放音文件管理页面。
分机号码错误挂断放音文件	<p>该参数仅在“业务类型”选择AXE模式时出现，用于设置输入错误分机号码时，通话挂断前给用户播放的自定义放音。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 点击“启用默认放音文件”会将默认放音文件添加到放音文件管理并在此选中。 • 点击“自定义放音文件”会跳转至放音文件管理页面。
回呼记录不存在	<p>该参数仅在“业务类型”选择AXE模式时出现，用于指定AXE模式回呼记录不存在时平台的处理方式。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 放音：对主叫播放指定的放音文件。 • 转接号码：将主叫转接到指定的号码，只支持国内号码，填写为带区号固话或手机号码，如7552876543210或1381234567。
重复收号次数	<p>该参数仅在“业务类型”选择AXE模式时出现，用于指定无绑定关系或未收到分机号时的重复收号次数。</p> <p>不设置时该参数默认为0，即不重复收号。</p>
分机号码输入错误放音文件	<p>该参数仅在“业务类型”选择AXE模式时出现，用于指定重复收号场景，分机号码输入错误后播放的提示音。</p> <p>仅在“重复收号次数”配置不为0时有效。未配置时播放分机号码输入放音文件。</p>

参数名称	说明
分机号码未输入挂断放音文件	该参数仅在“业务类型”选择AXE模式时出现，用于指定未输入分机号时，通话挂断前的提示音。 未配置时，播放配置的分机号码错误挂断放音文件。
主叫预放音文件	该参数仅在“业务类型”选择AXE模式时出现，用于设置个性化通话前等待音，即主叫听到的回铃音。

3. 点击“提交”。

应用创建后，可以在应用管理页中查看应用状态及信息。

- 隐私保护通话支持创建多个应用。
- 已创建的隐私保护通话应用不支持删除，但支持修改除应用类型以外的其他信息：如是否开通录音、短信、呼叫状态接收地址、呼叫话单接收地址等。应用修改10-15分钟后生效。

说明

控制台支持的浏览器版本请参考[浏览器兼容性](#)。

4 添加企业

开通业务后（[点击查看开通流程](#)），订购隐私保护号码前需要审核订购企业的资质，因此您需要先在控制台添加企业并上传相关资质文件。

1. 进入控制台总览页面，点击左侧导航栏“[企业管理](#)”，进入企业管理页。
2. 进入“添加企业”页面后，请阅读并勾选“授权声明”（不勾选无法添加企业信息）。
3. 勾选“授权声明”后，根据页面提示填写企业相关信息。

📖 说明

营业执照、身份证照等文件支持jpg/bmp/png/gif/pdf格式，单个文件最大支持2MB。“其他材料”支持jpg/bmp/png/gif/pdf/rar/zip格式，多文件需合并为单文件上传，最大支持20MB。请确保上传的文件清晰，所有信息可见，否则审核申请将驳回。

序号	名称	规范性要求
1	企业名称	与营业执照上的名称保持一致。

序号	名称	规范性要求
2	营业执照代码或组织机构代码	与营业执照或组织机构代码证上的代码保持一致。
3	营业执照或组织机构代码证	提供最新的营业执照复印件并加盖红色企业印章。
4	法人身份证人像面	提供有效期内的身份证复印件并加盖红色企业印章，需要保证复印件上的信息清晰。
5	法人身份证国徽面	
6	经办人姓名	与身份证照片中姓名保持一致。
7	经办人身份证人像面	提供有效期内的身份证复印件并加盖红色企业印章，需要保证复印件上的信息清晰。
8	经办人身份证国徽面	
9	经办人手持身份证照	<ul style="list-style-type: none"> 经办人需手持身份证原件的人像面拍照，需要保证手持身份证上的信息清晰，不能为镜像照。 经办人手持身份证照需上传彩色照片，不能为复印件。
10	经办人手机号码	请填写经办人手机号码。
11	隐私保护通话业务承载方授权委托书	<p>当业务承载方归属于第三方企业（与申请主体不一致）时，需提供第三方企业出具的授权承诺书。</p> <p>请按模板填写并加盖红色企业印章。</p>
12	业务办理授权书	<p>企业授权华为云向运营商申请隐私保护通话业务线路、隐私号码等资源。</p> <ol style="list-style-type: none"> 授权人姓名和经办人姓名保持一致。 授权有效期填写使用隐私保护通话业务的时间段，过期后需重新提供。 其他内容请按模板填写并加盖红色企业印章。
13	业务承载方	<p>请选择填写业务承载方及其具体信息。</p> <ul style="list-style-type: none"> APP：填写APP名称。 小程序：填写小程序名称。 网站：填写网站。 公众号：填写公众号名称。 H5界面：填写产品名称。 其他：填写具体名称。
14	所属行业	请根据实际情况选择行业，选择“其他”时请填写具体行业。

序号	名称	规范性要求
15	是否使用短信	设置企业是否需要短信功能。 说明 选择“是”时需要在“业务场景”中报备短信场景。
16	业务场景	描述使用隐私号码的业务场景，请根据实际情况填写。 示例： 通话场景示例：网约车，乘客和司机拨打电话。 短信场景示例：网约车，乘客和司机短信沟通定位等信息。
17	使用话术	描述使用隐私号码通话时的话术，请根据实际情况填写。 话术示例： 司机：您好，您在哪个位置，我现在过来接您？乘客：我在XXX。司机：好的，马上到。
18	被叫来源	被叫号码的来源，如官网注册、会员注册等。
19	其他材料	需提交审核的其他材料请在此处上传。

4. 点击“提交”，完成添加企业。

企业资料提交后可在企业管理页中查看企业审核状态、修改已提交的企业信息或者下载企业资料。

 **说明**

- 控制台支持的浏览器版本请参考[浏览器兼容性](#)。
- 业务场景、话术报备和业务承载方用于判断您开展的真实业务，填写内容的完整程度和业务承载方是否可核实将影响审核的进度，请按照要求填写。
- 禁止业务请勿重复提交，若多次提交租户将被禁用或限制提交。

5 订购号码

开通业务后（[点击查看开通流程](#)），隐私保护通话业务使用的X号码需要客户提前向华为云隐私保护通话平台订购。

说明

请查看[隐私保护通话使用规范](#)，了解隐私号码可使用的业务场景及使用规范。

注意事项

订购须知1：号码发放当日开始收取当月月租，**号码发放完成不可退款**；可在[号码退订](#)页面退订号码，**退订号码不退月租费**。

订购须知2：当月25号前退订不收取次月月租费，不使用的号码需要当月25日前退订，以免持续扣费。

订购须知3：一次订购最多可支持添加100个城市的号码需求。

订购须知4：状态为“正常”的应用才能提交号码订购申请。

订购号码

1. 点击控制台左侧导航栏的“[号码订购](#)”，进入号码订购页。
2. 点击右上角“订购申请”，填写订购申请。

The screenshot shows a web interface for ordering numbers. It includes several sections:

- Enterprise Information:** Fields for '企业名称' (Company Name), '应用名称' (Application Name), and '业务联系人信息' (Business Contact Information), each with a dropdown menu and a link to '还没有? 马上去添加' (None? Go add now).
- Fast Release Option:** A radio button selection for '是否需要快速发放号码' (Need fast release of numbers), with '是 (推荐)' (Yes - Recommended) selected. Below it are bullet points explaining that fast release numbers are purchased from inventory, have consistent prices, and are processed within 2-3 business days.
- Number Requirements:** A table with columns for '号码类型' (Number Type), '城市' (City), '订购号码数量' (Quantity), '是否需要短信功能' (Need SMS), and '操作' (Action). The '号码类型' dropdown is set to '虚拟运营号码' (Virtual Operation Number). The '城市' field has a placeholder '请选择或输入城市名' (Please select or enter city name). The quantity is set to 0. There are radio buttons for '是' (Yes) and '否' (No) for the SMS feature.
- Business Scenarios and Usage Examples:** Two text boxes with examples of use cases and dialogues between a driver and a passenger.
- Footer:** Shows '号码月租: ¥0.00/月' (Number monthly fee: ¥0.00/month) and a red '立即购买' (Buy Now) button.

参数名称	说明
企业名称	选择申请的号码所属的企业，选择所属企业前需要先 添加企业 。
应用名称	申请的号码需要绑定隐私保护通话应用，选择应用前需要先 添加应用 。 绑定应用的模式（AXB，AX，AXE，X，AXYB）决定号码的模式。
业务联系人信息	选择在 联系人管理 添加的联系人，便于运营人员联系、沟通订购号码事宜。
是否需要快速发放号码	选择是否从库存购买号码。 <ul style="list-style-type: none"> 建议您选择快速发放号码，申请周期较短。 库存号码可选城市有限，如果库存号码没有您想选择的的城市，请选择否，但号码申请周期较长，请耐心等待。 库存号码与非库存号码价格一致。
是否不限城市	是否指定购买的号码的归属地。 不限城市表示人工随机下号，号码所属城市随机。 说明 <ul style="list-style-type: none"> 该选项在“是否需要快速发放号码”选择“否”时出现。 下号后号码的归属地不能修改，请谨慎选择。

参数名称	说明
号码需求	<ul style="list-style-type: none"> 您可以选择号码类型（点击查看运营商号码和虚拟运营商号码的区别），分城市逐个填写号码需求（点击“添加新需求”），一次最多支持申请100个城市的号码；也可点击批量导入，下载模板并填写后再上传。 是否需要短信功能：当选择的企业和应用都开通短信时，“是否需要短信功能”才能选择“是”。 <p>说明</p> <ul style="list-style-type: none"> 号码发放当日会收取当月月租费，请根据实际使用量填写号码个数，退订号码不会退月租费。 若已提交的隐私号码订购申请未开通短信，可通过“批量修改短信能力”开通隐私号码的短信功能。子企业未开通短信功能时，“批量修改短信能力”不支持由“否”改为“是”。
业务场景	无需填写，系统自动读取添加企业时填写的业务场景和使用话术。
使用话术	

3. 点击“立即购买”。

- 号码下发当日就会收取当月号码月租费用，若您的华为云账号余额不足，请充值后再订购号码。
- 订购申请提交成功后需要审核通过才会下发号码，请耐心等待。
 - 订购号码“是否需要快速发放号码”选择“是”，下发号码时间为1~2个工作日。
 - 订购号码“是否需要快速发放号码”选择“否”，选择的“虚拟运营商号码”下发时间为2~3个工作日。
 - 订购号码“是否需要快速发放号码”选择“否”，选择的“运营商号码”下发时间为2~4周。
- 您可随时在“号码订购”页面查看审核状态或修改申请重新提交审核。“待审核”是指订单还在等待审核；“处理中”是指订单已在审核中。号码下发之后状态就会从“处理中”转为“完成”。
- 若您由于业务原因需要审核加速，可点击“催审”按钮，系统将会发送您的请求到对应处理人。
- 审核通过后，您可在号码订购页下载号码表，里面记载了您申请到的全部号码和城市码等信息。

说明

控制台支持的浏览器版本请参考[浏览器兼容性](#)。

6 退订号码

注意事项

隐私保护通话平台支持退订号码，号码退订后不再收取月租费。

因运营商退号流程复杂：

- 每月25号及之前提交退订的隐私号**当天失效**，从下个月开始不收费。
- 每月25号之后提交退订的隐私号**当天失效**，下个月依然会收费，从第二个月开始不收费。

退订号码

方法1：

1. 点击控制台左侧导航栏的“[号码退订](#)”，进入号码退订页。
2. 点击右上角“退订申请”。
3. 点击“模板”下载退订模板，填写后上传。点击“提交”。

批量退订

说明:

1. 因运营商退号流程复杂, 25号前 (含25号) 退订的号码次月开始不收费, 25号后退订的号码次月开始不收费。
2. 单次批量退订号码数量不超过10000个。
3. 仅支持.xlsx类型文件的导入。
4. 号码批量退订可能失败, 请关注退订结果。
5. 号码退订后不可恢复, 且会立即清除号码所有的绑定关系。为避免影响业务使用, 请谨慎操作。

* 上传号码

备注

0/100

方法2:

1. 点击控制台左侧导航栏的“[号码管理](#)”，进入号码管理页。
2. 勾选要退订的号码，点击右上角“批量退订”。

查看退订结果

点击控制台左侧导航栏的“[号码退订](#)”可查看号码退订结果。号码退订状态有“完成、部分成功、号码检查中、号码检查不通过”四种。

- “部分成功”是指退订的号码中有部分退订成功和部分检查不通过或退订失败的号码；“号码检查不通过”是指退订的号码都没有通过检查。
- 点击“查看详情”可下载退订结果列表查看检查不通过和退订失败的原因。
- 点击“退订申请”可再次上传退订失败的号码。

说明

控制台支持的浏览器版本请参考[浏览器兼容性](#)。

7 查看业务统计

基本介绍

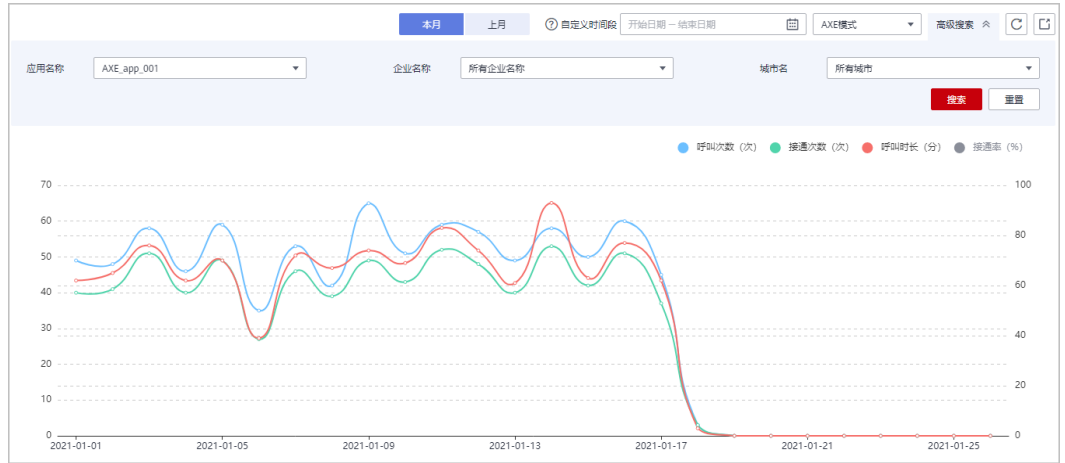
隐私保护通话平台支持查看和导出使用隐私号码呼叫、发送短信和绑定/解绑隐私号码的业务统计详情。

注意事项

- 自定义日期查询时，连续时间不能超过六个月，且只能查询当前时间之前两年之内的数据。
- 查询一个月的数据时，业务统计按天维度展示；查询大于一个月的数据时，业务统计结果按月维度展示。


查看业务统计

1. 进入隐私保护通话控制台，选择**业务统计**，进入业务统计页面。
2. 选择“呼叫”、“短信”或“绑定”，按需筛选。
 - 可根据业务类型、应用名称、城市名（隐私号码所属城市）和企业名称筛选指定时间（连续不超过六个月）的业务统计数据。
 - 可点击“本月”/“上月”快速筛选查看本月/上月的业务统计数据。
3. 查看业务统计详情。
 - 各业务统计项如下：
 - 呼叫：使用隐私号码呼叫的次数、接通次数、呼叫时长和接通率。
 - 短信：使用隐私号码发送短信的总发送次数、成功次数、发送成功条数和成功率。
 - 绑定：隐私号码的绑定次数、手动解绑次数和自动解绑次数。



– 点击统计表上方扩展统计项可在表中补充对应数据。“应用名称”、“城市名”和“企业名称”只能选择其一，不能同时显示。

日期	业务类型	应用名称	呼叫次数 (次)	接通次数 (次)	呼叫时长 (分)	接通率 (%)
2021-01-01	AXE模式	367FDtb4bFfe26EytOx0v10m...	49	40	62	81.63
2021-01-02	AXE模式	367FDtb4bFfe26EytOx0v10m...	48	41	65	85.42
2021-01-03	AXE模式	367FDtb4bFfe26EytOx0v10m...	58	51	76	87.93
2021-01-04	AXE模式	367FDtb4bFfe26EytOx0v10m...	46	40	62	86.96
2021-01-05	AXE模式	367FDtb4bFfe26EytOx0v10m...	59	49	70	83.05
2021-01-06	AXE模式	367FDtb4bFfe26EytOx0v10m...	35	27	39	77.14
2021-01-07	AXE模式	367FDtb4bFfe26EytOx0v10m...	53	46	72	86.79
2021-01-08	AXE模式	367FDtb4bFfe26EytOx0v10m...	42	39	67	92.86
2021-01-09	AXE模式	367FDtb4bFfe26EytOx0v10m...	65	49	74	75.38
2021-01-10	AXE模式	367FDtb4bFfe26EytOx0v10m...	51	43	69	84.31

4. 导出统计详情：筛选相关数据后，点击页面右上角  按钮即可导出统计详情。

业务统计

呼叫 短信 绑定

说明：
1. 统计报表只显示通过鉴权的电话。
2. 统计报表只显示前一天或更早的数据。
3. 双击折线图数据点，可逐级显示当月/当天数据。

本月 上月 自定义时间 2021/04 - 2021/05 所有业务类型 高级搜索 

8 批量转移号码

隐私保护通话平台支持批量转移号码，支持将某个应用下的号码批量转移到另一个应用，一般用于以下场景：

- 添加应用时选错了模式，需要将该应用下的号码转移到您想要使用的其他模式的应用下。
- 某模式的应用购买了几个号码，想用这几个号码测试其它模式，需要将该应用下的号码转移到想要测试的其他模式的应用下。

您可以通过以下步骤批量转移号码：

1. 新建您想要使用的模式的应用（如果已有该模式应用，可忽略此步）。
2. 点击控制台左侧导航栏的“[号码管理](#)”，进入号码管理页。
3. 点击“高级搜索”-->“应用名称”下拉框，选择需要转出号码的应用名称。
4. 勾选要转移的号码，点击右上角“批量转移”。
5. 在“批量转移”窗口选择需要转入号码的应用名称，点击“确认”。

批量转移

说明：号码转移后，原有绑定关系全部解除

* 应用名称

注意

- 批量转移号码任务创建后，可在“[号码批量转移任务](#)”页中查看任务状态（完成/运行中/失败）、任务详情或重新提交失败的转移任务。
- 号码转移后，原有绑定关系全部解除，需要重新调用绑定接口或在控制台完成绑定后才能使用（[点击查看如何绑定](#)）。

9 批量修改短信能力

隐私保护通话平台支持批量开通/关闭已申请隐私号码的短信功能，一般用于以下场景：

- 订购号码时未勾选短信功能，使用时需要短信能力，可批量开通已申请号码的短信功能。
- 订购号码时勾选了短信功能，使用时不需要短信能力，可批量关闭已申请号码的短信功能。

您可以通过以下步骤批量修改短信能力：

1. 点击控制台左侧导航栏的“[批量修改短信能力](#)”。
2. 点击右上角“批量修改短信能力”，下载“模板”。
3. 在下载表格中输入需要修改短信能力的隐私号码以及是否开通该号码的短信能力。填写完成后点击“上传”提交表格。

批量修改短信能力

说明：

1. 单次批量修改短信能力数量不超过5000个
2. 仅支持.xlsx类型文件的导入
3. 号码批量修改短信能力可能失败，请关注修改结果
4. 关闭短信后已有的绑定也会关闭短信能力，无法发送短信
5. 需要实名认证的号码在未成功激活之前不允许修改短信功能

* 上传号码

点击右侧按钮先添加再上传

添加文件

模板

提交

关闭

说明

1. 单次批量修改短信能力数量不超过5000个。
2. 仅支持.xlsx类型文件的导入。
3. 号码批量修改短信能力可能失败，请关注修改结果。
4. 关闭短信后已有的绑定也会关闭短信能力，无法发送短信。
5. 需要实名认证的号码在未成功激活之前不允许修改短信功能。
6. 子企业未开通短信功能，“批量修改短信能力”不支持由“否”改为“是”。

10 添加联系人

为方便您及时获取号码订购、企业和放音文件审核的结果，隐私保护通话平台支持添加联系人及联系信息，用于接收隐私保护通话业务相关通知。

1. 点击控制台左侧导航栏的“[联系人管理](#)”，进入联系人管理页。
2. 点击右上角“添加联系人”，依次输入联系人的姓名、联系号码及邮箱，开启接收的通知类型并点击“提交”。

添加联系人

* 姓名

* 联系人号码

* 联系人邮箱

号码订购审核结果通知

企业审核结果通知

放音文件审核结果通知

说明

1. 联系人仅用于隐私保护通话业务相关通知。
2. 一共可添加10个联系人。

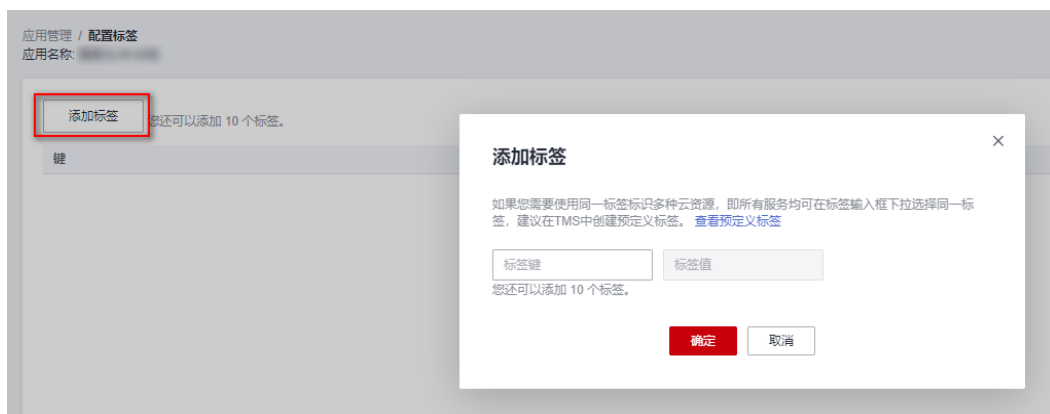
11 配置应用标签

为隐私保护通话应用配置标签，可以方便用户识别和管理拥有的应用。

1. 登录隐私保护通话控制台，点击控制台左侧导航栏的“[应用管理](#)”，进入应用管理页。
2. 在应用列表中选择需要配置标签的应用，点击右侧操作栏下的“配置标签”。

应用名称	业务类型	APP_KEY	APP_Secret	应用状态	创建时间	操作
...	AX模式	...	显示 更新	正常	2022/01/25 17:13:13 GMT+08:00	修改 配置标签 号码池
...	AX模式	...	显示 更新	正常	2022/01/13 21:13:41 GMT+08:00	修改 配置标签 号码池

3. 在“配置标签”页面单击“添加标签”。



4. 输入标签的“键”和“值”后单击“确定”。
 - 键的长度最大128字符，由英文字母、中文字符、数字及特殊字符（_ . : / = + - @）组成。
 - 值的长度最大255字符，由英文字母、中文字符、数字及特殊字符（_ . : / = + - @）组成。
 - 对于每个应用，每个标签“键”都必须是唯一的，每个标签“键”只能有一个“值”。如果您添加的标签的“值”与该资源上现有标签的“值”相同，新值将覆盖旧值。
 - 每个应用最多支持10个键-值对，即10个标签。
5. 已添加的标签可在应用对应的“配置标签”页面查看和管理。

12 权限管理

12.1 创建用户并授权使用通信云服务

12.1 创建用户并授权使用通信云服务

如果您需要对您所拥有的通信云服务进行精细的权限管理，您可以使用[统一身份认证服务](#)（Identity and Access Management，简称IAM），通过IAM，您可以：

- 根据企业的业务组织，在您的华为云账号中，给企业中不同职能部门的员工创建IAM用户，让员工拥有唯一安全凭证，并使用通信云服务资源。
- 根据企业用户的职能，设置不同的访问权限，以达到用户之间的权限隔离。
- 将通信云服务资源委托给更专业、高效的其他华为云账号或者云服务，这些账号或者云服务可以根据权限进行代运维。

如果华为云账号已经能满足您的要求，不需要创建独立的IAM用户，您可以跳过本章节，不影响您使用通信云服务的其它功能。

本章节通过简单的用户组授权方法，操作流程如[图12-1](#)所示。

前提条件

给用户组授权之前，请您了解用户组可以添加的通信云服务权限，并结合实际需求进行选择，通信云服务支持的系统权限，请参见：[通信云系统权限](#)。若您需要对除通信云之外的其它服务授权，IAM支持服务的所有权限请参见[系统权限](#)。

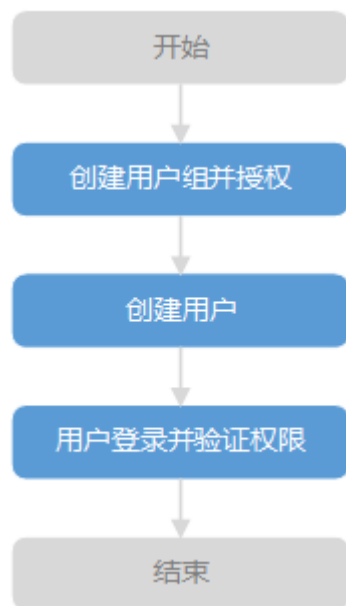
说明

进行用户组授权时，“作用范围”需要选择“**区域级项目**”，设置权限时：

- 若在指定区域（如华北-北京一）对应的项目（cn-north-1）中设置相关权限，则该权限仅对此项目生效；IAM用户登录控制台后，需要切换至**指定授权区域**（如华北-北京一）进行验证；
- 若在“所有项目”中设置权限，则该权限在所有区域项目中都生效，IAM用户登录后无需切换指定授权区域。

示例流程

图 12-1 给用户授权隐私保护通话服务权限流程



1. **创建用户组并授权**

在IAM控制台创建用户组，并授予隐私保护通话服务执行权限“RTC Administrator”。

2. **创建用户并加入用户组**

在IAM控制台创建用户，并将其加入1中创建的用户组。

3. **用户登录**并验证权限

新创建的用户登录控制台，验证隐私保护通话服务的执行权限。

- 在“服务列表”中选择“隐私保护通话”，进入隐私保护通话主界面，选择“应用管理”，单击右上角“添加应用”，若可以添加应用，表示“RTC Administrator”已生效。
- 在“服务列表”中选择除隐私保护通话服务外的任一服务，若提示权限不足，表示“RTC Administrator”已生效。

13 审计

13.1 支持云审计的关键操作

13.2 如何查看审计日志

13.1 支持云审计的关键操作

操作场景

平台提供了云审计服务。通过云审计服务，您可以记录隐私保护通话服务相关的操作事件，便于日后的查询、审计和回溯。

前提条件

已开通云审计服务。

支持审计的关键操作列表

表 13-1 云审计服务支持的隐私保护通话服务操作列表

操作名称	资源类型	事件名称
开通隐私保护通话服务	privateNumber	createPrivateNumberService
冻结隐私保护通话服务	privateNumber	freezePrivateNumberService
解冻隐私保护通话服务	privateNumber	resumePrivateNumberService

13.2 如何查看审计日志

操作场景

在您开启了云审计服务后，系统开始记录隐私保护通话服务的相关操作。云审计服务管理控制台保存最近7天的操作记录。

本节介绍如何在云审计服务管理控制台查看最近7天的操作记录。

操作步骤


1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域和项目。
3. 单击“服务列表”，选择“管理与部署 > 云审计服务”，进入云审计服务信息页面。
4. 单击左侧导航树的“事件列表”，进入事件列表信息页面。
5. 事件列表支持通过筛选来查询对应的操作事件。当前事件列表支持四个维度的组合查询，详细信息如下：
 - 事件来源、资源类型和筛选类型：
在下拉框中选择筛选类型：
 - 选择事件名称时，还需选择某个具体的事件名称。
 - 选择资源ID时，还需选择或者手动输入某个具体的资源ID。
 - 选择资源名称时，还需选择或手动输入某个具体的资源名称。
 - 操作用户：在下拉框中选择某一具体的操作用户，此操作用户指用户级别，而非租户级别。
 - 事件级别：可选项为“所有事件级别”、“normal”、“warning”、“incident”，只可选择其中一项。
 - 时间范围：可选择查询最近七天内任意时间段的操作事件。
6. 展开需要查看的事件，查看详细信息。

图 13-1 展开记录

事件名称	资源类型	事件来源	资源ID	资源名称	事件级别	操作用户	事件记录时间	操作
login	user	IAM	26e96eda1		normal		2017/06/29 10:22:32 GMT+0...	查看事件
事件ID: ce90cce3-5c71-11e7-910d-57ac1cd228ee		源IP地址:		源IP地址:				
备注信息: --		事件产生时间: 2017/06/29 10:20:52 GMT+08:00						

7. 在需要查看的记录右侧，单击“查看事件”，弹窗中显示了该操作事件结构的详细信息。
更多关于云审计的信息，请参见《[云审计服务用户指南](#)》。