

05 云桌面 用户指南（终端用户）

05 云桌面 用户指南（终端用户）

文档版本 17
发布日期 2024-10-10



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： support@huawei.com

客户服务电话： 4008302118

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目录

1 初识云桌面.....	1
2 解密终端.....	5
3 通过软终端方式登录桌面.....	7
4 通过瘦终端方式登录桌面.....	13
5 通过移动端方式登录桌面.....	19
6 桌面使用助手.....	26
7 桌面快照管理.....	28
7.1 软终端/瘦终端管理快照.....	28
8 修改桌面登录密码.....	31
9 禁用操作.....	36
10 双屏配置.....	38
11 常用功能配置.....	40
A 修订记录.....	42

1 初识云桌面









2 解密终端



瘦终端介绍

以HT3300为例。



HT3300
ARM四核架构，运行UOS操作系统，高性能低功耗，适用于多媒体教室、OA办公等场景。

接口介绍

以HT3300为例，介绍TC接口图。



1 电源按键
2 USB 3.0 输入接口
3 USB Type C 输入接口
4 接听语音使用

正面接口



1 USB 3.0 输入接口
2 USB 2.0 输入接口
3 HDMI 接HDMI线或转接头使用
4 LAN 10/100/1000M Base-T，连接室内已开通的以太网端口
5 DC 12V/3A 直流电源输入端口
6 安全锁孔 连接防盗安全锁

背面接口

3 通过软终端方式登录桌面

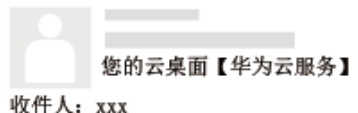
📖 说明

- [单击此处前往下载客户端](#)
- 支持使用操作系统为Windows10的PC和操作系统为macOS10.14-12.4的Mac PC登录。
- 安全软件弹出提示框时，允许执行安装操作。
- 获取系统发送的桌面登录信息邮件。

📖 说明

对接AD与不对接AD的通知邮件稍有不同，请以实际接收的通知邮件为准。

收到的邮件



收件人: xxx

尊敬的 xxx，您好！

管理员已为您创建了新的桌面（xxx），请按照以下指引完成配置并登录使用吧！

1. 客户端下载并安装

[前往下载](#)

2. 服务器设置

接入地址: <https://xxx.xx.xxx.xxx>

企业ID: xxxxxx

3. 用户登录

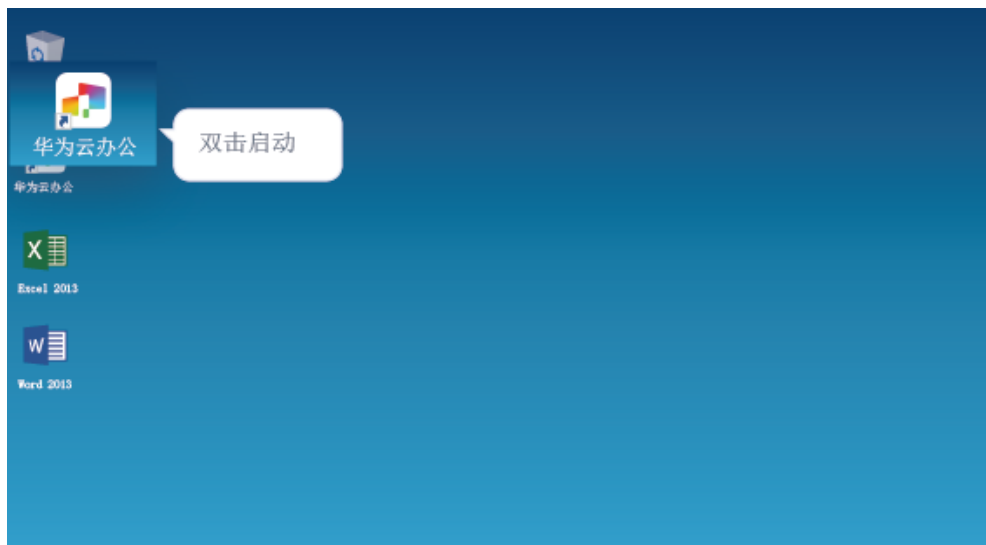
用户名: xxx

初始密码: xxx

- 下载客户端软件并安装。
在通知邮件中单击“前往下载”，进入客户端下载页面，获取客户端安装包。
- 启动客户端

📖 说明

使用MacPC时，首次启动客户端前需要进行系统偏好设置，否则云桌面无法输入字符。请在“系统偏好设置 > 安全性和隐私 > 输入监听”下勾选“HDPViewer”，并将输入方式切换为英文输入状态。



- 根据实际界面显示配置服务器地址和企业ID。
在服务器设置页面配置服务器地址和企业ID。



- 登录桌面。
输入用户名和密码，单击登录。



📖 说明

- 如果用户名下有多个桌面，输入用户和密码后，单击“登录”，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。
- 管理员开启多因素认证后，需要再次通过动态验证码验证后方可进入云桌面。



(可选) 多因素验证。

📖 说明

仅在管理员开启了多因素认证功能后，终端用户需要输入MFA设备生成的动态验证码完成再次验证后，方可进入云桌面。

- 开启多因素认证后，使用华为云自有认证系统，首次登录桌面需要绑定虚拟MFA设备。



- a. 在智能设备（例如，手机）上下载并安装  “华为云”。
- b. 在智能设备（例如，手机）上打开  “华为云”，选择“控制台 > MFA”，进入MFA工具页面。

- c. 在智能设备上的MFA工具页面，选择“扫码添加”或“手动输入”。
 - i. 选择“扫码添加”，则扫描华为云办公客户端多因素验证页面上“扫码绑定”界面的二维码。
 - ii. 选择“手动输入”，则将华为云办公客户端多因素认证页面上“手动输入绑定”界面的账号和密钥输入对应输入框，单击“添加”。



- d. 将智能设备上绑定的虚拟MFA生成的动态验证码输入华为云办公客户端多因素验证的验证码输入框中。




- e. 在华为云办公客户端多因素验证页面，单击“确认绑定”。

📖 说明

如果用户名下有多个桌面，单击“确认绑定”后，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。

- 开启多因素认证后，使用华为云自有认证系统，非首次登录桌面，或者使用企业自有认证系统，直接输入应用中生成的动态验证码。



- a. 在智能设备（例如手机）上打开  “华为云”，选择“控制台 > MFA”，进入MFA工具页面。
- b. 将智能设备上绑定的虚拟MFA生成的动态验证码输入华为云办公客户端多因素验证的验证码输入框中。



- c. 在华为云办公客户端多因素验证页面，单击“提交认证”。

📖 说明

如果用户名下有多个桌面，单击“提交认证”后，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。


4 通过瘦终端方式登录桌面

📖 说明

[单击此处前往下载客户端](#)

- 连接好各线缆，打开TC电源。
- 首次登录，需在TC桌面，单击“开始 > 控制中心 > 华为云办公”，打开客户端。

📖 说明

部分TC开机即显示包含云桌面客户端在内的软件列表页面，单击  即可进入云桌面的服务器设置页面。具体请以实际TC显示为准。

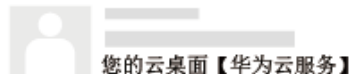


- 获取系统发送的桌面登录信息邮件。

📖 说明

对接AD与不对接AD的通知邮件稍有不同，请以实际接收的通知邮件为准。

收到的邮件



收件人: xxx

尊敬的 xxx, 您好!

管理员已为您创建了新的桌面 (xxx), 请按照以下指引完成配置并登录使用吧!

1. 客户端下载并安装

[前往下载](#)

2. 服务器设置

接入地址: `https://xxx.xx.xxx.xxx`

企业ID: xxxxxxx

3. 用户登录

用户名: xxx

初始密码: xxx

- 根据实际界面显示配置服务器地址和企业ID。
在服务器设置页面配置服务器地址和企业ID。



- 登录桌面。
输入用户名和密码, 单击登录。



📖 说明

- 如果用户名下有多个桌面，输入用户和密码后，单击“登录”，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。
- 管理员开启多因素认证后，需要再次通过动态验证码验证后方可进入云桌面。



(可选) 多因素验证。

📖 说明

仅在管理员开启了多因素认证功能后，终端用户需要输入MFA设备生成的动态验证码完成再次验证后，方可进入云桌面。

- 开启多因素认证后，使用华为云自有认证系统，首次登录桌面需要绑定虚拟MFA设备。



- a. 在智能设备（例如，手机）上下载并安装  “华为云”。
- b. 在智能设备（例如，手机）上打开  “华为云”，选择“控制台 > MFA”，进入MFA工具页面。
- c. 在智能设备上的MFA工具页面，选择“扫码添加”或“手动输入”。

- i. 选择“扫码添加”，则扫描华为云办公客户端多因素验证页面上“扫码绑定”界面的二维码。
- ii. 选择“手动输入”，则将华为云办公客户端多因素认证页面上“手动输入绑定”界面的账号和密钥输入对应输入框，单击“添加”。



- d. 将智能设备上绑定的虚拟MFA生成的动态验证码输入华为云办公客户端多因素验证的验证码输入框中。




- e. 在华为云办公客户端多因素验证页面，单击“确认绑定”。

📖 说明

如果用户名下有多个桌面，单击“确认绑定”后，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。

- 开启多因素认证后，使用华为云自有认证系统，非首次登录桌面，或者使用企业自有认证系统，直接输入应用中生成的动态验证码。



- a. 在智能设备（例如手机）上打开  “华为云”，选择“控制台 > MFA”，进入MFA工具页面。
- b. 将智能设备上绑定的虚拟MFA生成的动态验证码输入华为云办公客户端多因素验证的验证码输入框中。



- c. 在华为云办公客户端多因素验证页面，单击“提交认证”。

说明

如果用户名下有多个桌面，单击“提交认证”后，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。

5 通过移动端方式登录桌面

📖 说明

- [单击此处前往下载客户端](#)
- 支持操作系统版本为Android6.0以上的移动设备，支持手写笔操作，各种移动设备上的操作类似，请参考如下步骤登录。
- **获取系统发送的桌面登录信息邮件。**

📖 说明

对接AD与不对接AD的通知邮件稍有不同，请以实际接收的通知邮件为准。

收到的邮件



您的云桌面【华为云服务】

收件人: xxx

尊敬的 xxx，您好！

管理员已为您创建了新的桌面（xxx），请按照以下指引完成配置并登录使用吧！

1. 客户端下载并安装
[前往下载](#)

2. 服务器设置

接入地址: <https://xxx.xx.xxx.xxx>

企业ID: xxxxxx

3. 用户登录

用户名: xxx

初始密码: xxx

- **启动客户端，根据界面显示配置服务器地址和企业ID。**
在服务器设置页面配置服务器地址和企业ID。



- 输入用户名、密码登录桌面，首次登录，可手势&触控适配。





📖 说明

- 如果用户名下有多个桌面，输入用户和密码后，单击“登录”，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。
- 管理员开启多因素认证后，需要再次通过动态验证码验证后方可进入云桌面。

(可选) 多因素验证

- 开启多因素认证后，使用华为云自有认证系统，首次登录桌面需要绑定虚拟MFA设备。



- a. 在智能设备（例如，手机）上下载并安装  “华为云”。
- b. 在智能设备（例如，手机）上打开  “华为云”，选择“控制台 > MFA”，进入MFA工具页面。
- c. 在智能设备上的MFA工具页面，选择“扫码添加”或“手动输入”。
 - i. 选择“扫码添加”，则扫描华为云办公客户端多因素验证页面上“扫码绑定”界面的二维码。
 - ii. 选择“手动输入”，则将华为云办公客户端多因素认证页面上“手动输入绑定”界面的账号和密钥输入对应输入框，单击“添加”。



- d. 将智能设备上绑定的虚拟MFA生成的动态验证码输入华为云办公客户端多因素验证的验证码输入框中。



📖 说明

如上验证码页面仅为示例，具体页面请以使用的应用为准。


- e. 在华为云办公客户端多因素验证页面，单击“确认绑定”。

📖 说明

如果用户名下有多个桌面，单击“确认绑定”后，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。

- 开启多因素认证后，使用华为云自有认证系统，非首次登录桌面，或者使用企业自有认证系统，直接输入应用中生成的动态验证码。



1. 在智能设备（例如手机）上打开  “华为云”，选择“控制台 > MFA”，进入MFA工具页面。
2. 将智能设备上绑定的虚拟MFA生成的动态动态验证码输入华为云办公客户端多因素验证的验证码输入框中。



📖 说明

如上验证码页面仅为示例，具体页面请以使用的应用为准。

3. 在华为云办公客户端多因素验证页面，单击“提交认证”。



📖 说明

如果用户名下有多个桌面，单击“提交认证”后，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。

6 桌面使用助手

- 客户端悬浮框
单击图标设置相关信息



- 客户端“桌面”界面工具
单击进行相关操作，单击可锁屏。



- 移动端悬浮球




7 桌面快照管理

7.1 软终端/瘦终端管理快照

7.1 软终端/瘦终端管理快照

创建快照

1. 在桌面列表下单击“”，选择快照管理，进入创建快照页面。



2. 单击“”创建快照。



恢复快照

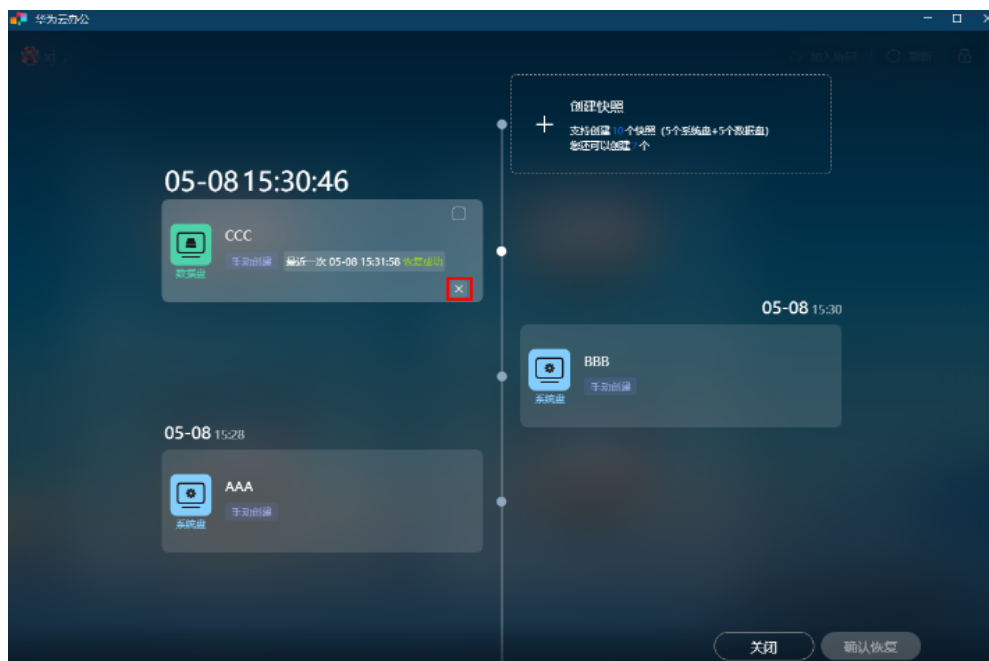
1. 勾选已创建的快照，单击右下角的“确认恢复”，弹出确定恢复快照页面。



2. 单击“确认”。

删除快照

1. 在待删除的快照右下角单击“✕”，弹出“删除快照”页面。



2. 单击“确认”。

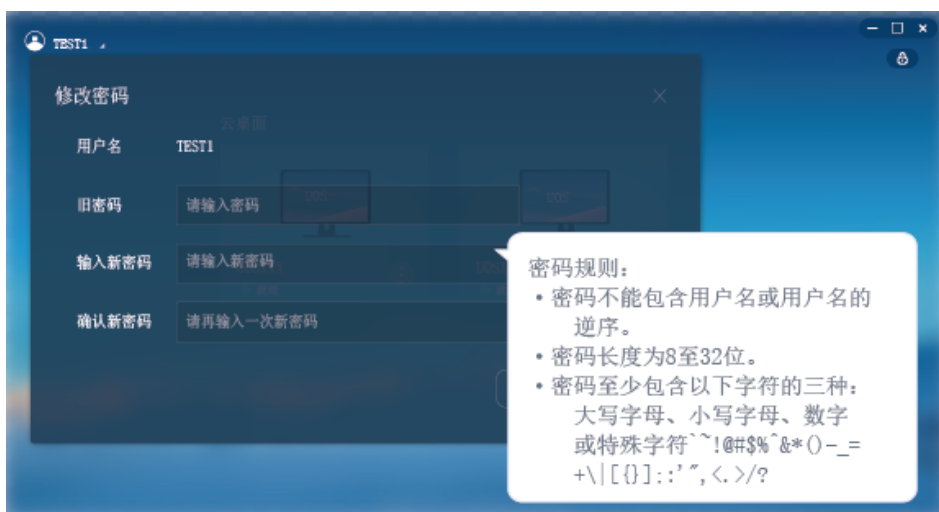
8 修改桌面登录密码

- 客户端修改登录密码

a. 在“桌面”列表界面，单击左上角头像，选择“修改密码”。



b. 设置新密码。



- 忘记密码，用户在登录界面申请重置密码

- a. 在登录界面，单击“忘记密码”。



- b. 输入待重置密码的用户信息，单击“确定”。

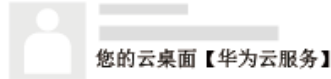


📖 说明

对接AD场景，不支持用户通过忘记密码功能重置密码。

- c. 在重置密码邮件中，单击重置密码的链接。

收到的邮件



收件人: xxx

尊敬的 xxx, 您好:

您的云桌面服务密码已被管理员重置。

请点击[此处](#)重新设置密码, 链接24小时内有效。

如有疑问, 请联系您的管理员。

- d. 在重置密码界面, 设置新密码, 单击“确定”。

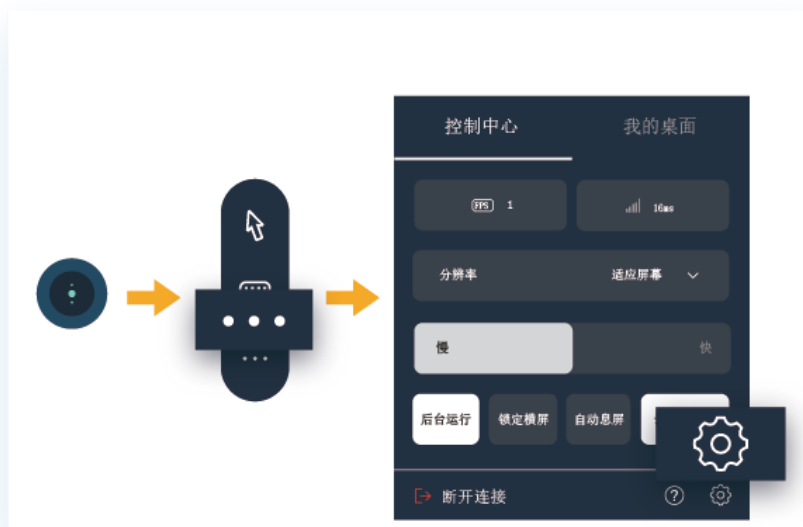
新密码

请输入新密码	密码规则: 密码不能包含用户名或用户名的逆序。 密码长度为8至32位。 密码至少包含以下字符的三种: 大写字母、小写字母、数字、或特殊字符 <code>'~!@#\$%&^*()_+=\ {};":'<>?/</code>
确认新密码	
请再次输入新密码	

- 移动端修改密码登录
 - 未忘记密码, 用户登录重重置密码:
方式一: 在Home页界面中, 单击头像进行操作。



方式二：单击悬浮球，选择更多，在设置中进行修改。



- 忘记密码，单击“忘记密码”申请重置密码。
 - a. 在登录界面，单击“忘记密码”，申请重置密码。



b. 在重置密码邮件中通过链接重置密码



9 禁用操作

- UOS操作系统桌面的相关禁用操作

① 禁止执行命令项

- ◆ 禁止执行以下命令项，否则会导致系统运行存在风险，或桌面无法连接网络。

禁止命令	说明
pkill hdp	结束进程
pkill Xvfb	
ifconfig eth* down	禁用网卡

说明：禁止在桌面图形界面禁用网卡。

② 禁止卸载项

- ◆ 禁止更换桌面图形界面软件，否则导致系统性能异常。
- ◆ 禁止卸载samba和winbind组件，否则导致系统运行异常。

③ 禁止删除项

- ◆ 禁止删除/etc/init.d/hdp**开头的文件，否则导致系统运行异常。
- ◆ 禁止删除以下端口：28511\28512\28521\28522，否则可能导致虚拟机连接失败。

④ 禁止升级项

- ◆ 禁止自行升级Linux内核，否则可能会导致系统崩溃。

- Windows操作系统桌面的相关禁用操作

1 禁止结束进程和服务项

- ◆ 禁止更改系统配置中默认的服务和启动选项。
- ◆ 禁止结束任务管理器中“LOCAL SERVICE”、“NETWORK SERVICE”和“SYSTEM”类进程。
- ◆ 禁止禁用HDP类服务。
- ◆ 禁止卸载以下程序。
 - ◆ Access Agent
 - ◆ Microsoft .NET Framework x Client Profile
 - ◆ Microsoft .NET Framework x Extended
 - ◆ Microsoft Visual C++ xxx Redistributable - xxx

2 禁止禁用网络项

- ◆ 禁止禁用网络、禁用或修改网络配置。
- ◆ 禁止执行修改路由的脚本或命令，如rout Delete *。
- ◆ 禁止在Windows防火墙例外选项中删除28511、28512、28521和28522端口。
- ◆ 禁止打开IPsec等具有禁用网络流量功能的软件或工具。

3 禁止其他项

- ◆ 禁止删除“C:\Program Files\Huawei”目录下的文件和文件夹。
- ◆ 禁止对桌面执行睡眠操作，桌面默认不启用睡眠操作。
- ◆ 修改HDP客户端（Access Agent）配置文件。
- ◆ 禁止运行魔法兔子或Windows优化大师等软件对注册表进行清理和优化。
- ◆ 自定义安装具有变换功能的屏保会消耗大量系统资源，导致用户重新进入桌面时会有一定延迟，请慎重操作。

10 双屏配置

- 双屏连线，根据接头类型连接PC/TC和显示器

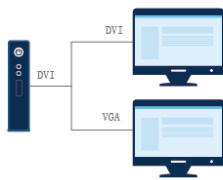
说明：
支持Windows PC以及HT3300配置双屏。

① 双屏连线，根据接头类型连接PC/TC和显示器。

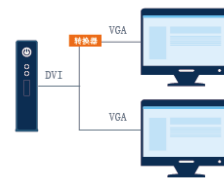
接头类型



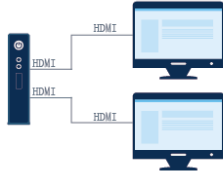
PC/TC接口为DVI，显示器只有DVI和VGA两种接口：



PC/TC接口为DVI，显示器只有VGA接口：




PC/TC接口为HDMI，显示器只有HDMI接口：



PC/TC接口为HDMI，显示器有HDMI、VGA/DVI接口：




说明：
需确保桌面配置项中的“多显示器连接”为启用状态。可展开客户端悬浮端，单击 查看。

- PC/TC设置



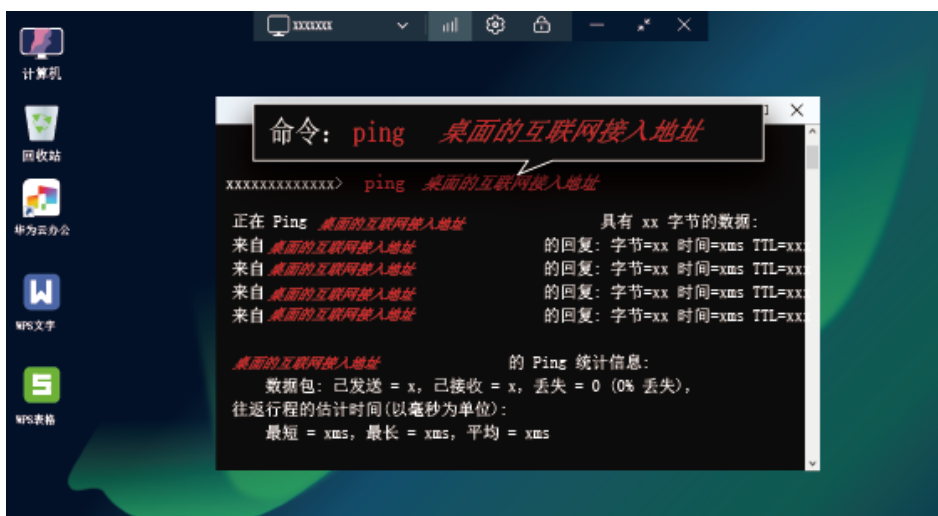
11 常用功能配置

- 检测网络状况


- a. 单击查看“网络状态”中的“时延”。



- b. 在命令执行窗口中输入以下命令，检测终端接入桌面的网络状况。
`ping 桌面的互联网接入地址`



进入UOS操作系统桌面命令窗口的步骤:

- i. 在桌面任意空白处，单击右键，选择“在终端中打开”。
- ii. 在任务栏单击 ，选择“终端”。

进入Windows操作系统桌面命令执行窗口的步骤:

- i. 在开始菜单中“搜索程序和文件”应用中输入cmd，打开命令执行窗口。

- **安装应用程序**

说明

以下方法需要管理员预先开启相关策略或必要配置。



A 修订记录

修改记录累积了每次文档更新的说明。最新版本的文档包含以前所有文档版本的更新内容。

发布日期	修订记录
2024-10-10	第十七次正式发布。 新增： 3 通过软终端方式登录桌面 、 4 通过瘦终端方式登录桌面 、 5 通过移动端方式登录桌面 新增客户端下载链接。
2024-06-28	第十六次正式发布。 新增： 7 桌面快照管理
2023-01-17	第十五次正式发布。 修改： 修改 3 通过软终端方式登录桌面 、 5 通过移动端方式登录桌面 中的登录描述。
2022-11-22	第十四次正式发布。 修改： <ul style="list-style-type: none">修改4 通过瘦终端方式登录桌面、3 通过软终端方式登录桌面和5 通过移动端方式登录桌面中邮件样式。4 通过瘦终端方式登录桌面中添加TC登录说明。
2022-10-10	第十三次正式发布。 修改： 修改 3 通过软终端方式登录桌面 中mac操作系统版本。

发布日期	修订记录
2022-08-30	第十二次正式发布。 修改： 优化多因素认证配置描述，涉及如下页面： <ul style="list-style-type: none">● 3 通过软终端方式登录桌面● 4 通过瘦终端方式登录桌面● 5 通过移动端方式登录桌面
2022-08-08	第十一次正式发布。 修改： 增加多因素验证描述，涉及如下页面： <ul style="list-style-type: none">● 3 通过软终端方式登录桌面● 4 通过瘦终端方式登录桌面● 5 通过移动端方式登录桌面
2022-07-01	第十次正式发布。 修改： 优化登录界面中企业ID配置，涉及如下页面： <ul style="list-style-type: none">● 3 通过软终端方式登录桌面● 4 通过瘦终端方式登录桌面● 5 通过移动端方式登录桌面
2022-05-31	第九次正式发布。 修改： <ul style="list-style-type: none">● 8 修改桌面登录密码优化操作描述。● 修改客户端名称，涉及如下页面：<ul style="list-style-type: none">- 3 通过软终端方式登录桌面- 4 通过瘦终端方式登录桌面- 6 桌面使用助手- 11 常用功能配置
2022-04-29	第八次正式发布。 修改： <ul style="list-style-type: none">● 8 修改桌面登录密码优化密码修改操作。
2022-03-30	第七次正式发布。 修改： <ul style="list-style-type: none">● 优化2 解密终端中终端型号及描述。● 10 双屏配置新增HT3300的双屏配置描述。
2022-03-26	第六次正式发布。

发布日期	修订记录
2022-02-28	第五次正式发布。 修改： <ul style="list-style-type: none">● 3 通过软终端方式登录桌面新增Mac登录描述，新增客户端获取方式。● 5 通过移动端方式登录桌面新增客户端获取方式。
2022-01-05	第四次正式发布。 修改： <ul style="list-style-type: none">● 9 禁用操作中新增Windows相关项。● 11 常用功能配置中检测网络状况区分Windows操作系统和UOS操作系统进行描述。 删除： <ul style="list-style-type: none">● 删除终端用户指南中的“常见问题”。如您需要查看具体常见问题请参见常见问题。
2021-10-29	第三次正式发布。 修改： <ul style="list-style-type: none">● 删除“如何快速截图？”中录屏描述。● 修改云桌面客户端软件包下载地址。
2021-10-14	第二次正式发布。 <ul style="list-style-type: none">● 删除“进入开发者模式”章节。● 修改登录方式描述。
2021-09-18	第一次正式发布。