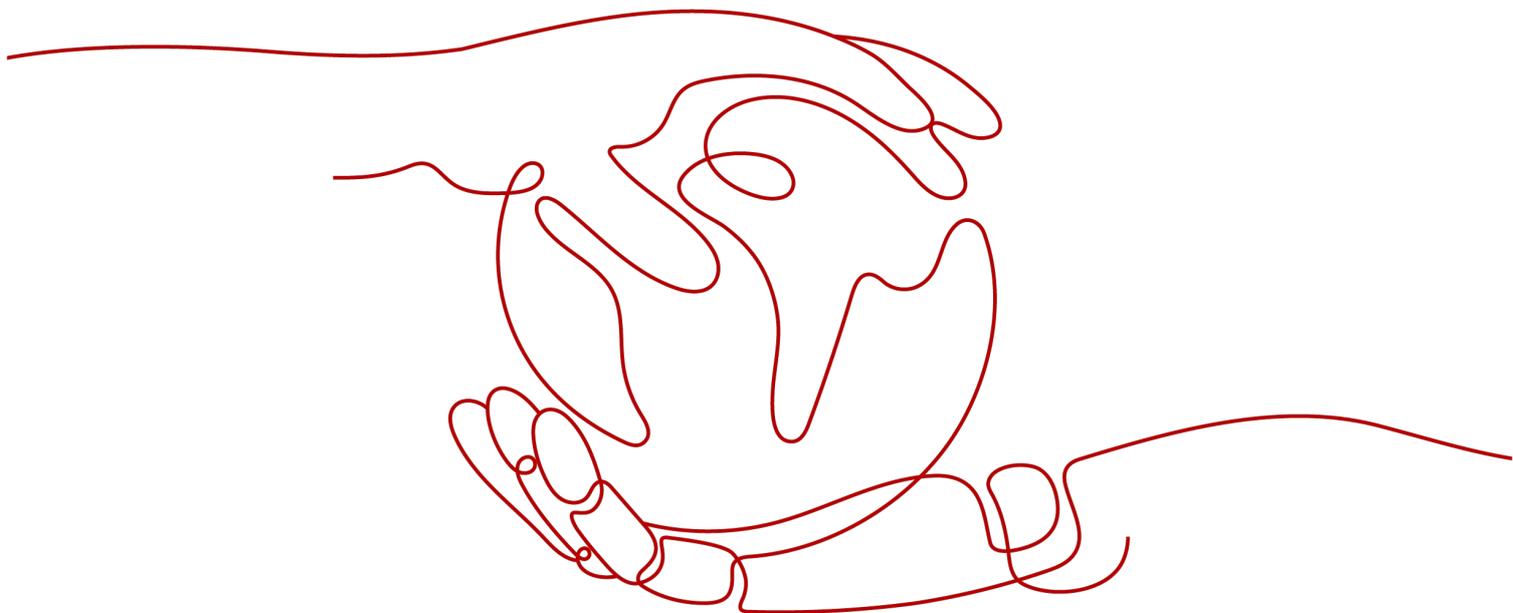


05 云桌面 用户指南（终端用户）

文档版本 01
发布日期 2026-01-14



版权所有 © 华为技术有限公司 2026。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： support@huawei.com

客户服务电话： 4008302118

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目录

1 初识云桌面	1
2 解密终端	5
3 登录桌面	7
3.1 新版界面	7
3.1.1 通过软终端方式登录桌面	7
3.1.2 通过瘦终端方式登录桌面	15
3.1.3 通过移动端方式登录桌面	18
3.2 老版界面	22
3.2.1 通过软终端方式登录桌面	22
3.2.2 通过瘦终端方式登录桌面	27
3.2.3 通过移动端方式登录桌面	32
4 桌面使用助手	40
4.1 新版界面	40
4.2 旧版界面	43
5 常用功能配置	45
5.1 新版界面	46
5.2 老版界面	49
6 修改桌面登录密码	52
7 禁用操作	57
8 双屏配置	59

1 初识云桌面









2 解密终端



瘦终端介绍

以HT3300为例。



HT3300

ARM四核架构，运行UOS操作系统，高性能低功耗，适用于多媒体教室、OA办公等场景。

接口介绍

以HT3300为例，介绍TC接口图。



3 登录桌面

3.1 新版界面

3.2 老版界面

3.1 新版界面

3.1.1 通过软终端方式登录桌面

说明

- [单击此处前往下载客户端](#)
- 支持使用操作系统为Windows10的PC和操作系统为macOS10.14-12.4的Mac PC登录。
- 安全软件弹出提示框时，允许执行安装操作。

操作场景

该任务介绍终端用户在软终端设备上登录云桌面。

操作步骤

步骤1 在软终端中运行华为云办公客户端。

步骤2 配置服务器地址和企业ID，如[图3-1](#)所示。

说明

- 客户端版本不同，看到的服务器地址和企业ID配置页面不同，请以实际界面显示为准。
- 从通知邮件或管理员处获取接入地址和企业ID。

图 3-1 服务器设置

服务器设置

服务器地址 (必填)

https://

企业ID (必填)

请输入企业ID

自定义服务器名称

选填 (不填写则与服务器地址一致)

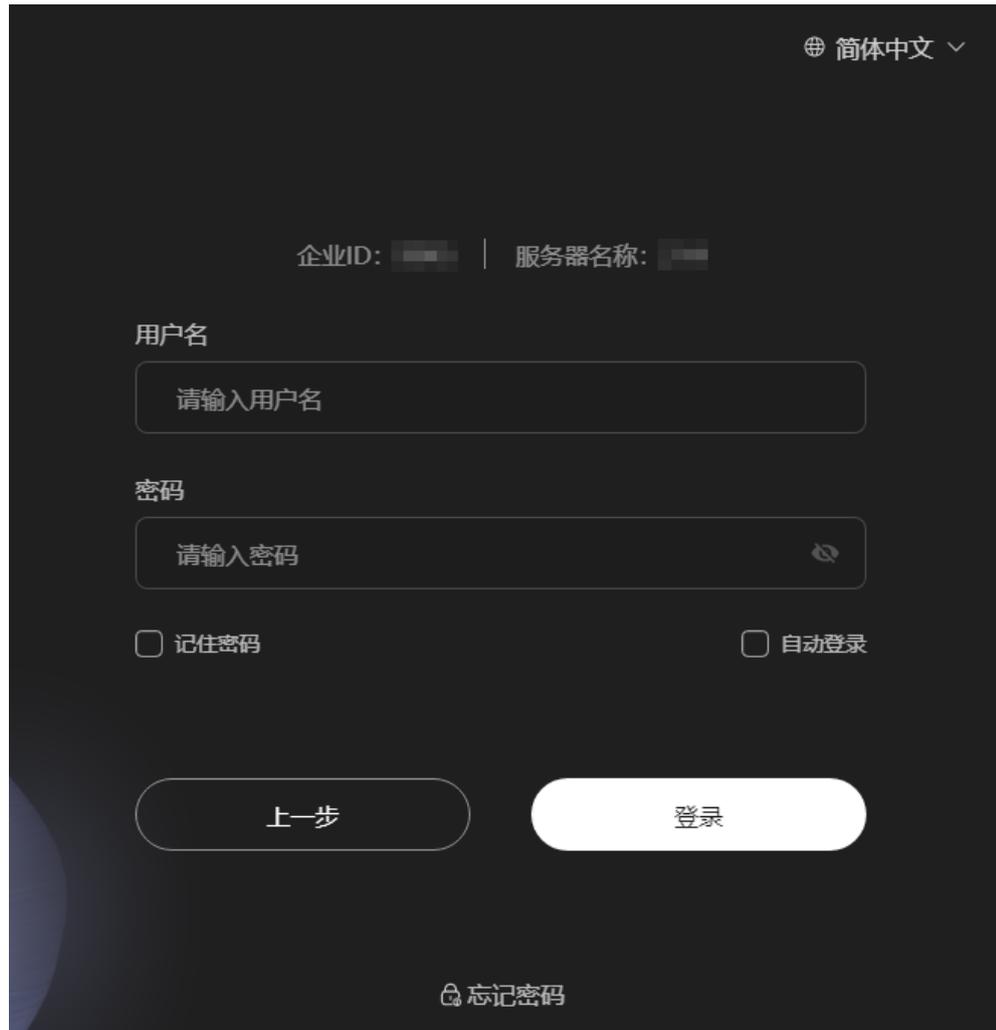
我已阅读并同意 《用户隐私政策》

保存并连接

步骤3 单击“切换到新风格”。



步骤4 输入用户名和密码，单击“登录”。



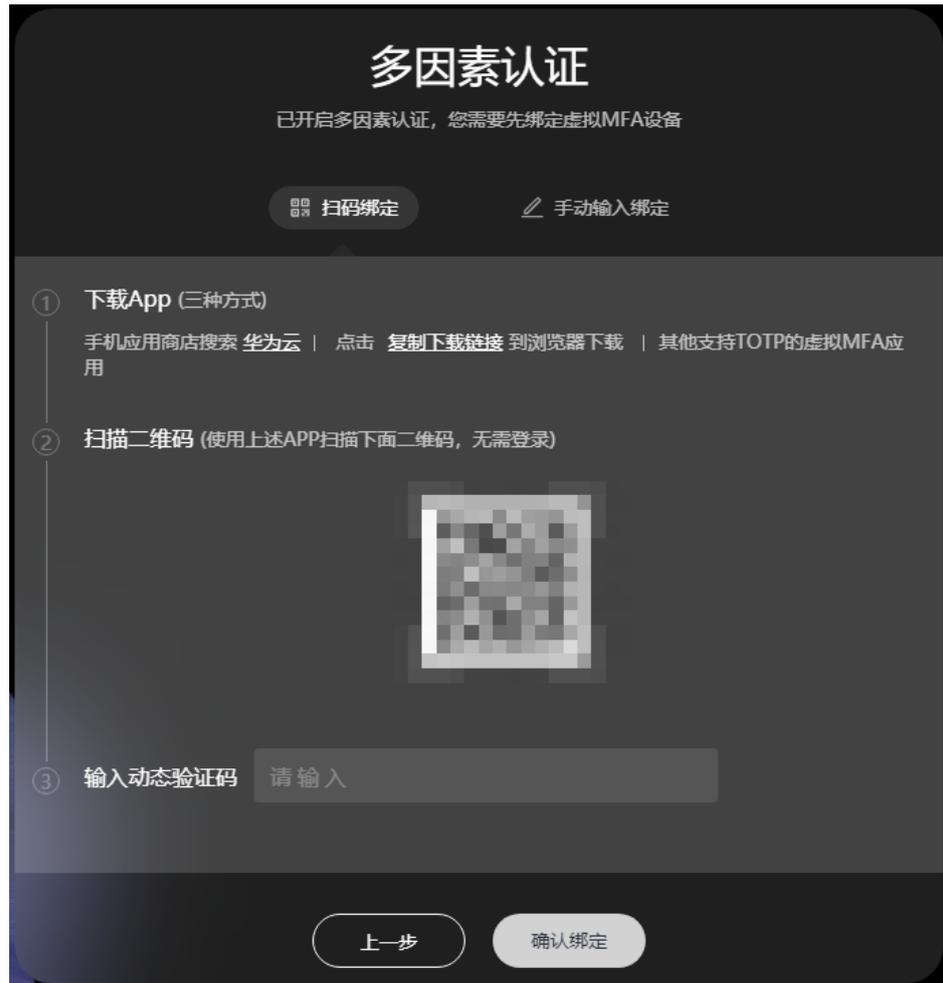
📖 说明

- 首次登录时请根据系统提示设置新密码并使用新设置的密码重新登录。
- 如果用户名下有多个桌面，输入用户名和密码后，单击“登录”，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。
- 已开启多因素验证时，需要再次通过多因素验证方可进入云桌面。

步骤5 （可选）多因素验证。

只在管理员配置多因素认证时，终端用户需要输入MFA设备生成的动态验证码完成再次验证后，方可进入云桌面。

- 开启多因素认证后，使用华为云自有认证系统，首次登录桌面需要绑定虚拟MFA设备。



- a. 在智能设备（例如，手机）上下载并安装“华为云”应用，打开该应用，选择“控制台 > MFA”，进入MFA工具页面。



- b. 在智能设备上的MFA工具页面，选择扫码添加方式或者手动输入方式，绑定设备。
 - 选择扫码添加方式，则扫描华为云办公客户端多因素验证页面上面“扫码绑定”中的二维码。
 - 选择手动输入方式，则将华为云办公客户端多因素验证页面上“手动输入绑定”界面的账号和密钥输入MFA工具页面对应输入框中，单击“添加”。
- c. 将智能设备上绑定的虚拟MFA生成的动态验证码，输入华为云办公客户端多因素验证的验证码输入框中。



📖 说明

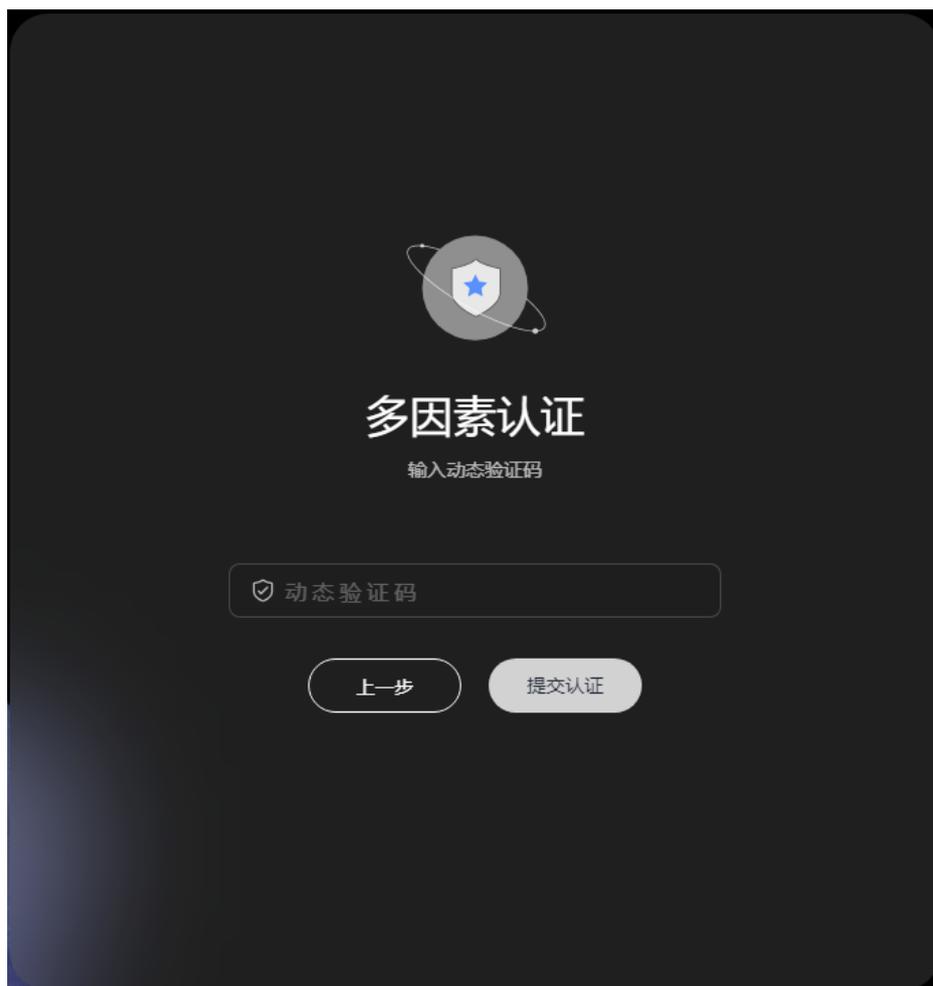
验证码为自动刷新。

- d. 在华为云办公客户端多因素验证页面，单击“确认绑定”。

📖 说明

如果用户名下有多个桌面，单击“确认绑定”后，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。

- 开启多因素认证后，使用华为云自有认证系统，非首次登录桌面，或者使用企业自有认证系统，直接输入验证码认证。



- a. 在智能设备（例如，手机）上打开“华为云”应用，选择“控制台 > MFA”，进入MFA工具页面。
- b. 将智能设备绑定的虚拟MFA生成的动态验证码，输入华为云办公客户端多因素验证页面的验证码输入框中。



说明

验证码为自动刷新。

- c. 在华为云办公客户端多因素验证页面，单击“提交认证”。

说明

如果用户名下有多个桌面，单击“提交认证”后，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。

----结束

3.1.2 通过瘦终端方式登录桌面

说明

[单击此处前往下载客户端](#)

操作场景

该任务介绍终端用户在瘦终端（TC）设备上登录云桌面。

操作步骤

- 步骤1 在瘦终端中运行华为云办公客户端。
- 步骤2 配置服务器地址和企业ID，如图3-2所示。

📖 说明

- 客户端版本不同，看到的服务器地址和企业ID配置页面不同，请以实际界面显示为准。
- 从通知邮件或管理员处获取接入地址和企业ID。

图 3-2 服务器设置

服务器设置

服务器地址（必填）

https://

企业ID（必填）

请输入企业ID

自定义服务器名称

选填（不填写则与服务器地址一致）

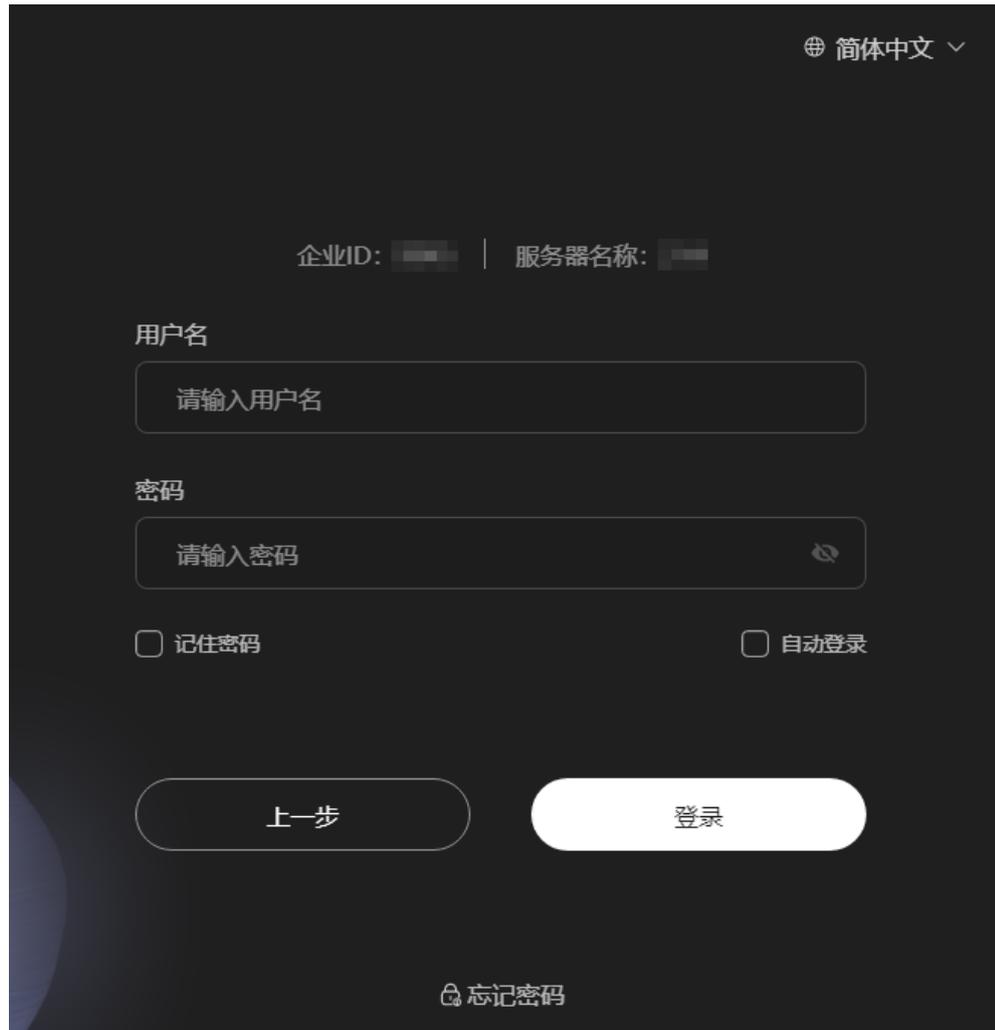
我已阅读并同意 [《用户隐私政策》](#)

保存并连接

步骤3 单击“切换到新风格”。



步骤4 输入用户名和密码，单击“登录”。



📖 说明

- 首次登录时请根据系统提示设置新密码并使用新设置的密码重新登录。
- 如果用户名下有多个桌面，输入用户名和密码后，单击“登录”，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。
- 已开启多因素验证时，需要再次通过多因素验证方可进入云桌面。

----结束

3.1.3 通过移动端方式登录桌面

📖 说明

- [单击此处前往下载客户端](#)
- 支持操作系统版本为Android6.0以上的移动设备，支持手写笔操作，各种移动设备上的操作类似，请参考如下步骤登录。

操作场景

该任务介绍终端用户在移动设备上登录云桌面。

操作步骤

步骤1 在移动端中运行华为云办公客户端。

步骤2 根据界面显示配置服务器地址和企业ID，如**图3-3**所示。

📖 说明

客户端版本不同，看到的服务器地址和企业ID配置页面不同，请以实际界面显示为准。

图 3-3 服务器配置



步骤3 单击“切换到新风格”。

步骤4 输入用户名、密码登录桌面，首次登录，可手势触控。

📖 说明

- 首次登录时请根据系统提示设置新密码并使用新设置的密码重新登录。
- 如果用户名下有多个桌面，输入用户名和密码后，单击“登录”，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。
- 已开启多因素认证时，需要再次通过多因素验证方可进入云桌面。

步骤5 （可选）多因素验证。

只在管理员**配置多因素认证**时，终端用户需要输入MFA设备生成的动态验证码完成再次验证后，方可进入云桌面。

- 开启多因素认证后，使用华为云自有认证系统，首次登录桌面需要绑定虚拟MFA设备。

- a. 在智能设备（例如，手机）上下载并安装“华为云”应用，打开该应用，选择“控制台 > MFA”，进入MFA工具页面。



- b. 在智能设备上的MFA工具页面，选择扫码添加方式或者手动输入方式，绑定设备。
 - 选择扫码添加方式，则扫描华为云办公客户端多因素验证页面上面“扫码绑定”中的二维码。
 - 选择手动输入方式，则将华为云办公客户端多因素验证页面上“手动输入绑定”界面的账号和密钥输入MFA工具页面对应输入框中，单击“添加”。
- c. 将智能设备上绑定的虚拟MFA生成的动态验证码，输入华为云办公客户端多因素验证的验证码输入框中。



📖 说明

验证码为自动刷新。

- d. 在华为云办公客户端多因素验证页面，单击“确认绑定”。

📖 说明

如果用户名下有多个桌面，单击“确认绑定”后，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。

- 开启多因素认证后，使用华为云自有认证系统，非首次登录桌面，或者使用企业自有认证系统，直接输入验证码认证。
 - a. 在智能设备（例如，手机）上打开“华为云”应用，选择“控制台 > MFA”，进入MFA工具页面。
 - b. 将智能设备绑定的虚拟MFA生成的动态验证码，输入华为云办公客户端多因素验证页面的验证码输入框中。



📖 说明

验证码为自动刷新。

- c. 在华为云办公客户端多因素验证页面，单击“提交认证”。

📖 说明

如果用户名下有多个桌面，单击“提交认证”后，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。

----结束

3.2 老版界面

3.2.1 通过软终端方式登录桌面

📖 说明

- [单击此处前往下载客户端](#)
- 支持使用操作系统为Windows10的PC和操作系统为macOS10.14-12.4的Mac PC登录。
- 安全软件弹出提示框时，允许执行安装操作。
- 获取系统发送的桌面登录信息邮件。

📖 说明

对接AD与不对接AD的通知邮件稍有不同，请以实际接收的通知邮件为准。

收到的邮件



您的云桌面【华为云服务】

收件人: xxx

尊敬的 xxx, 您好!

管理员已为您创建了新的桌面 (xxx), 请按照以下指引完成配置并登录使用吧!

1. 客户端下载并安装

[前往下载](#)

2. 服务器设置

接入地址: <https://xxx.xx.xxx.xxx>

企业ID: xxxxxxx

3. 用户登录

用户名: xxx

初始密码: xxx

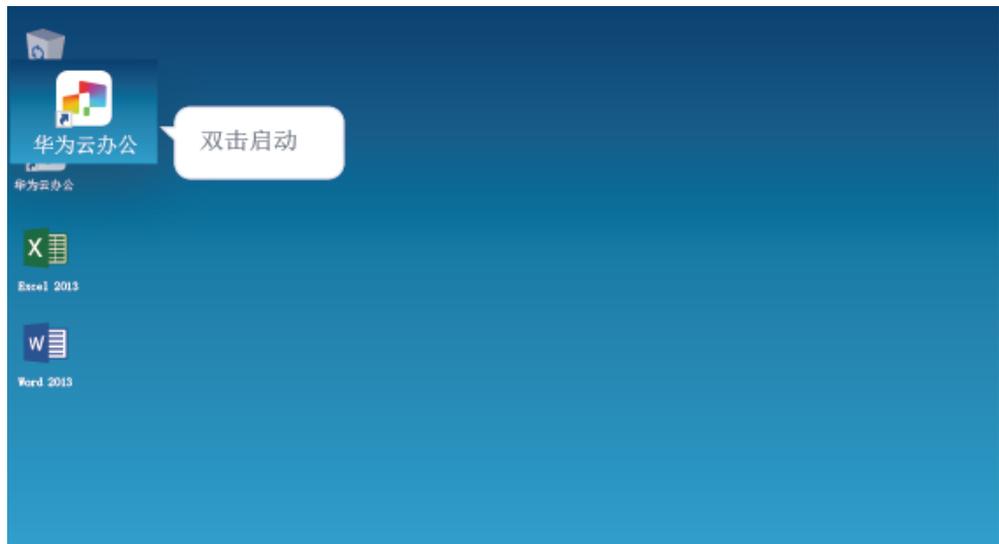
- 下载客户端软件并安装。

在通知邮件中单击“前往下载”，进入客户端下载页面，获取客户端安装包。

- 启动客户端

📖 说明

使用MacPC时，首次启动客户端前需要进行系统偏好设置，否则云桌面无法输入字符。请在“系统偏好设置 > 安全性和隐私 > 输入监听”下勾选“HDPViewer”，并将输入方式切换为英文输入状态。



- 根据实际界面显示配置服务器地址和企业ID。

在服务器设置页面配置服务器地址和企业ID。



- **登录桌面。**
输入用户名和密码，单击登录。



📖 说明

- 如果用户名下有多个桌面，输入用户和密码后，单击“登录”，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。
- 管理员开启多因素认证后，需要再次通过动态验证码验证后方可进入云桌面。

(可选) 多因素验证。

📖 说明

仅在管理员开启了多因素认证功能后，终端用户需要输入MFA设备生成的动态验证码完成再次验证后，方可进入云桌面。

- 开启多因素认证后，使用华为云自有认证系统，首次登录桌面需要绑定虚拟MFA设备。



- a. 在智能设备（例如，手机）上下载并安装  “华为云”。
- b. 在智能设备（例如，手机）上打开  “华为云”，选择“控制台 > MFA”，进入MFA工具页面。
- c. 在智能设备上的MFA工具页面，选择“扫码添加”或“手动输入”。
 - i. 选择“扫码添加”，则扫描华为云办公客户端多因素验证页面上“扫码绑定”界面的二维码。
 - ii. 选择“手动输入”，则将华为云办公客户端多因素认证页面上“手动输入绑定”界面的账号和密钥输入对应输入框，单击“添加”。



- d. 将智能设备上绑定的虚拟MFA生成的动态验证码输入华为云办公客户端多因素验证的验证码输入框中。



- e. 在华为云办公客户端多因素验证页面，单击“确认绑定”。

📖 说明

如果用户名下有多个桌面，单击“确认绑定”后，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。

- 开启多因素认证后，使用华为云自有认证系统，非首次登录桌面，或者使用企业自有认证系统，直接输入应用中生成的动态验证码。



- a. 在智能设备（例如手机）上打开  “华为云”，选择“控制台 > MFA”，进入MFA工具页面。
- b. 将智能设备上绑定的虚拟MFA生成的动态验证码输入华为云办公客户端多因素验证的验证码输入框中。



- c. 在华为云办公客户端多因素验证页面，单击“提交认证”。

📖 说明

如果用户名下有多个桌面，单击“提交认证”后，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。

3.2.2 通过瘦终端方式登录桌面

📖 说明

[单击此处前往下载客户端](#)

- 连接好各线缆，打开TC电源。
- 首次登录，需在TC桌面，单击“开始 > 控制中心 > 华为云办公”，打开客户端。

📖 说明

部分TC开机即显示包含云桌面客户端在内的软件列表页面，单击



即可进入云桌面的服务器设置页面。具体请以实际TC显示为准。



- 获取系统发送的桌面登录信息邮件。

📖 说明

对接AD与不对接AD的通知邮件稍有不同，请以实际接收的通知邮件为准。

收到的邮件



- 根据实际界面显示配置服务器地址和企业ID。
在服务器设置页面配置服务器地址和企业ID。



- **登录桌面。**
输入用户名和密码，单击登录。



📖 说明

- 如果用户名下有多个桌面，输入用户和密码后，单击“登录”，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。
- 管理员开启多因素认证后，需要再次通过动态验证码验证后方可进入云桌面。

(可选) 多因素验证。

📖 说明

仅在管理员开启了多因素认证功能后，终端用户需要输入MFA设备生成的动态验证码完成再次验证后，方可进入云桌面。

- 开启多因素认证后，使用华为云自有认证系统，首次登录桌面需要绑定虚拟MFA设备。



- a. 在智能设备（例如，手机）上下载并安装  “华为云”。
- b. 在智能设备（例如，手机）上打开  “华为云”，选择“控制台 > MFA”，进入MFA工具页面。
- c. 在智能设备上的MFA工具页面，选择“扫码添加”或“手动输入”。
 - i. 选择“扫码添加”，则扫描华为云办公客户端多因素验证页面上“扫码绑定”界面的二维码。
 - ii. 选择“手动输入”，则将华为云办公客户端多因素认证页面上“手动输入绑定”界面的账号和密钥输入对应输入框，单击“添加”。



- d. 将智能设备上绑定的虚拟MFA生成的动态验证码输入华为云办公客户端多因素验证的验证码输入框中。



- e. 在华为云办公客户端多因素验证页面，单击“确认绑定”。

📖 说明

如果用户名下有多个桌面，单击“确认绑定”后，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。

- 开启多因素认证后，使用华为云自有认证系统，非首次登录桌面，或者使用企业自有认证系统，直接输入应用中生成的动态验证码。



- a. 在智能设备（例如手机）上打开  “华为云”，选择“控制台 > MFA”，进入MFA工具页面。
- b. 将智能设备上绑定的虚拟MFA生成的动态验证码输入华为云办公客户端多因素验证的验证码输入框中。



- c. 在华为云办公客户端多因素验证页面，单击“提交认证”。

📖 说明

如果用户名下有多个桌面，单击“提交认证”后，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。

3.2.3 通过移动端方式登录桌面

📖 说明

- [单击此处前往下载客户端](#)
- 支持操作系统版本为Android6.0以上的移动设备，支持手写笔操作，各种移动设备上的操作类似，请参考如下步骤登录。
- 获取系统发送的桌面登录信息邮件。

📖 说明

对接AD与不对接AD的通知邮件稍有不同，请以实际接收的通知邮件为准。

收到的邮件



您的云桌面【华为云服务】

收件人: xxx

尊敬的 xxx, 您好!

管理员已为您创建了新的桌面 (xxx), 请按照以下指引完成配置并登录使用吧!

1. 客户端下载并安装

[前往下载](#)

2. 服务器设置

接入地址: <https://xxx.xx.xxx.xxx>

企业ID: xxxxxxx

3. 用户登录

用户名: xxx

初始密码: xxx

- 启动客户端，根据界面显示配置服务器地址和企业ID。
在服务器设置页面配置服务器地址和企业ID。



- 输入用户名、密码登录桌面，首次登录，可手势&触控适配。



📖 说明

- 如果用户名下有多个桌面，输入用户和密码后，单击“登录”，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。
- 管理员开启多因素认证后，需要再次通过动态验证码验证后方可进入云桌面。

（可选）多因素验证

- 开启多因素认证后，使用华为云自有认证系统，首次登录桌面需要绑定虚拟MFA设备。



- a. 在智能设备（例如，手机）上下载并安装  “华为云”。
- b. 在智能设备（例如，手机）上打开  “华为云”，选择“控制台 > MFA”，进入MFA工具页面。
- c. 在智能设备上的MFA工具页面，选择“扫码添加”或“手动输入”。
 - i. 选择“扫码添加”，则扫描华为云办公客户端多因素验证页面上“扫码绑定”界面的二维码。
 - ii. 选择“手动输入”，则将华为云办公客户端多因素认证页面上“手动输入绑定”界面的账号和密钥输入对应输入框，单击“添加”。



- d. 将智能设备上绑定的虚拟MFA生成的动态验证码输入华为云办公客户端多因素验证的验证码输入框中。



说明

如上验证码页面仅为示例，具体页面请以使用的应用为准。

- e. 在华为云办公客户端多因素验证页面，单击“确认绑定”。

说明

如果用户名下有多个桌面，单击“确认绑定”后，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。

- 开启多因素认证后，使用华为云自有认证系统，非首次登录桌面，或者使用企业自有认证系统，直接输入应用中生成的动态验证码。



1. 在智能设备（例如手机）上打开  “华为云”，选择“控制台 > MFA”，进入MFA工具页面。
2. 将智能设备上绑定的虚拟MFA生成的动态验证码输入华为云办公客户端多因素验证的验证码输入框中。



📖 说明

如上验证码页面仅为示例，具体页面请以使用的应用为准。

3. 在华为云办公客户端多因素验证页面，单击“提交认证”。

📖 说明

如果用户名下有多个桌面，单击“提交认证”后，进入桌面列表页面，需要单击目标桌面，方可进入对应桌面。

4 桌面使用助手

4.1 新版界面

4.2 旧版界面

4.1 新版界面

本章节主要介绍在桌面内使用灵动球功能。

说明

安卓TC、移动端及CT3200瘦终端暂不支持灵动球功能。

- 登录桌面后，界面展示灵动球图标 。
- 灵动球无云应用中心时：单击灵动球，查看灵动球功能栏。



- 灵动球有应用中心时：单击灵动球，查看灵动球功能栏。



- 鼠标在灵动球功能栏右侧拖动可以拉伸边框，功能可以平铺展示。



- 将灵动球拖至云桌面顶部，桌面无操作后等待时间，灵动球会收缩至云桌面顶部，单击  可以再次显示灵动球。
- 双显接入云桌面，不支持将灵动球拖至副屏。

表 4-1 桌面灵动球功能介绍

功能	说明
	双击查看网络数据及资源负载状况，如表4-3所示。
	单击可以查看云应用中心。
	单击显示该用户下的桌面列表，当有多个桌面时，单击对应桌面可快速切换到对应桌面。
	单击可以“发起协同”或“加入协同”。
	单击进入设置界面，详细介绍如表4-2所示。
	更多设置： Ctrl+Alt+Del组合键。
	单击最小化桌面。
	单击可以在全屏和窗口化之间自由切换。
	单击关闭桌面。
	单击可打开Workspace AI 助手。

表 4-2 设置项介绍

设置项	说明
多屏	多显示器连接：可扩展桌面到多显示器中，配置将在重新登录后生效。
外接设备	查看已连接的设备，有新设备连接时单击“刷新”可查看，鼠标模式建议保持默认值：自适应相对模式。

设置项	说明
高级	<ul style="list-style-type: none"> 客户端窗口前置：开启后，客户端将始终保持在所有窗口的最上层。 启用硬件加速：关闭硬件加速会降低图形处理能力。 帧率实时显示：开启后桌面上会实时显示帧率。 悬浮栏自动显示：开启后桌面中间上方的悬浮栏会隐藏，鼠标移动到对应位置后才会显示。 浮动栏大小档位：默认为2，可根据实际需要调整浮动栏的显示大小。 缩放比自适应：建议保持默认开启。 录屏图标显示：开启后，桌面如果在录屏会出现图标提醒。
关于	查看客户端版本号和版权信息。

表 4-3 性能数据视图

性能指标	指标类型	指标定义
网络数据	网络时延	云桌面在使用过程中，网络数据在传输过程中所需的时间延迟。
	E2E时延	客户端到服务端的时延。
	网络丢包	在连接应用使用过程中，测试网络时所丢失数据包数量占所发送数据包的比率。
	网络抖动	云桌面在使用过程中，网络的最大延迟与最小延迟的时间差。
	帧率	云桌面使用过程中显示的帧率大小。
	上行流量	云桌面在使用过程中的发送流量。
	下行流量	云桌面在使用过程中的接收流量。
资源负载	云端	云桌面服务器的CPU和内存利用率。
	本地	本地电脑端的CPU和内存利用率。
	CPU	云桌面的CPU使用率。
	内存	云桌面的内存使用率。

4.2 旧版界面

- 客户端悬浮框
单击图标设置相关信息



- 客户端“桌面”界面工具
单击进行相关操作，单击可锁屏。



- 移动端悬浮球



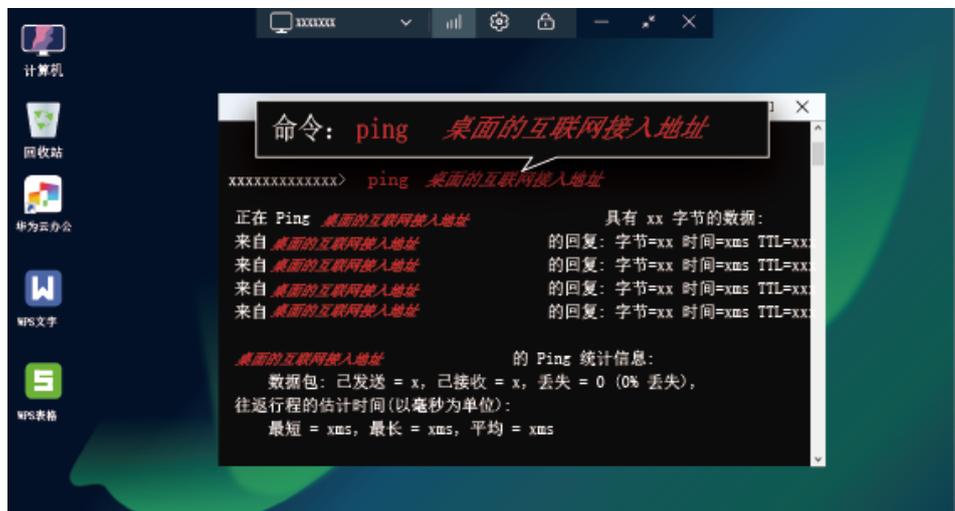
5 常用功能配置

- 检测网络状况

- a. 单击查看“网络状态”中的“时延”。



- b. 在命令执行窗口中输入以下命令，检测终端接入桌面的网络状况。
`ping 桌面的互联网接入地址`



进入UOS操作系统桌面命令窗口的步骤：

- i. 在桌面任意空白处，单击右键，选择“在终端中打开”。
- ii. 在任务栏单击 ，选择“终端”。

进入Windows操作系统桌面命令执行窗口的步骤：

- i. 在开始菜单中“搜索程序和文件”应用中输入cmd，打开命令执行窗口。

• 安装应用程序**📖 说明**

以下方法需要管理员预先开启相关策略或必要配置。

**5.1 新版界面****5.2 老版界面**

5.1 新版界面

本章节主要介绍用户登录后，桌面常用操作。

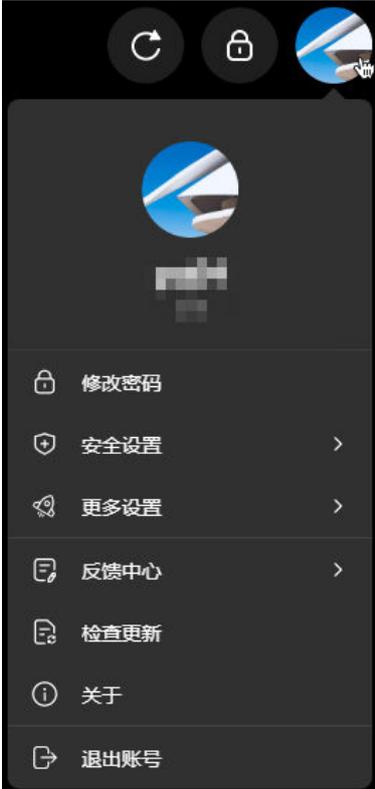
桌面登录后，当用户名下有多个桌面时，会进入如下界面，单击任一桌面可登录桌面；当用户名下只有一台桌面时，会直接登录桌面，登录桌面后单击最小化或关闭桌面可进入如下界面。



相关操作介绍如所示。

表 5-1 桌面操作

操作	说明
	刷新云桌面列表。
	锁定云桌面，锁定后再次登录桌面需要输入用户密码。

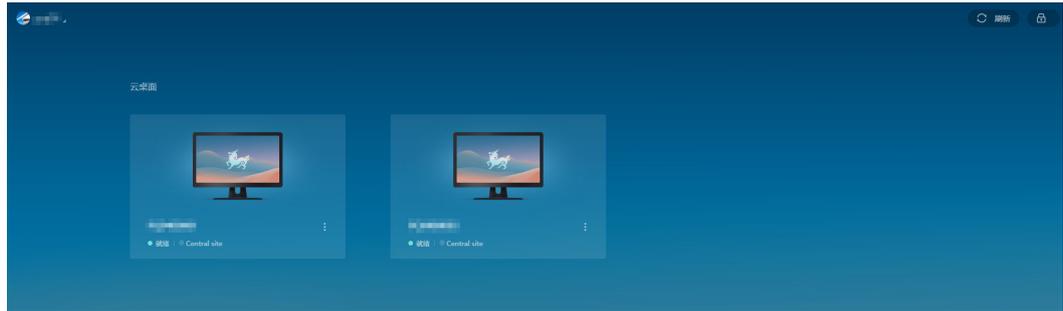
操作	说明
	<p>单击用户头像进入相关设置界面。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 修改密码：用户可根据界面提示修改用户密码。 ● 安全设置： <ul style="list-style-type: none"> - 密钥更新：可更新系统加解密的密钥。 - 缓存清理：清除所有本地记录。 ● 更多设置： <ul style="list-style-type: none"> - 启动设置：可以设置客户端是否自动启动，开启后，启动系统时将自动运行客户端。 - 语言：可以设置客户端语言。 ● 反馈中心： <ul style="list-style-type: none"> - 日志自动收集：可以设置是否开启日志自动收集，该功能有利于统计云桌面使用情况，如日志信息，网络质量，开启有助于快速定位和解决云桌面使用过程中的问题。 - 日志上报：可以上报客户端日志，上报后管理员可以查看客户端日志信息。 ● 检查更新：检查客户端是否有新版本。 ● 关于：查看客户端版本信息。 ● 退出账号：退出当前登录的账号。

操作	说明
	<ul style="list-style-type: none"> ● 关机：云桌面关机。 ● 强制关机：普通关机无法生效时，可以使用强制关机。 ● 休眠：云桌面休眠。 ● 重启：云桌面重启。 ● 强制重启：普通重启无法生效时，可以使用强制重启。 ● 快照管理：快照可对您的云桌面数据备份与恢复，当云桌面发生故障或者文件损坏时，可以进行快速的数据恢复，保障数据安全。支持创建10个快照（5个系统盘+5个数据盘）。该功能依赖管理员是否允许用户在客户端进行快照管理，如果没有该配置项请联系管理。 <p>创建快照：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 单击“创建快照”。 2. 根据界面提示依次配置磁盘范围、系统盘快照名称、数据盘快照名称和描述。 3. 单击“确认创建”。 <p>恢复快照：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 创建过快照后，在快照管理中可以查看已经创建快照。 2. 单击选择需要恢复的快照。 3. 单击“确认恢复”。 4. 在提示界面单击“确认恢复”。 选择恢复的快照中显示恢复进度，显示最近一次恢复时间以及恢复成功后表示快照恢复完成。 <ul style="list-style-type: none"> ● 自助维护：自助维护是用于应急运维，在您使用自助维护登录桌面期间，可同时求助您的租户管理员从管理面远程登录帮您解决问题。若您希望结束授权管理员，仅需重新点击自助维护并立即关闭即可。

5.2 老版界面

本章节主要介绍用户登录后，桌面常用操作。

桌面登录后，当用户名下有多个桌面时，会进入如下界面，单击任一桌面可登录桌面；当用户名下只有一台桌面时，会直接登录桌面，登录桌面后单击最小化或关闭桌面可进入如下界面。



相关操作介绍如所示。

表 5-2 桌面操作

操作	说明
 刷新	刷新云桌面列表。
	锁定云桌面，锁定后再次登录桌面需要输入用户密码。
	<p>单击用户头像进入相关设置界面。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 修改密码：用户可根据界面提示修改用户密码。 • 启动设置：可以设置客户端是否自动启动，开启后，启动系统时将自动运行客户端。 • 安全设置： <ul style="list-style-type: none"> - 密钥更新：可更新系统加解密的密钥。 - 缓存清理：清除所有本地记录。 • 反馈中心： <ul style="list-style-type: none"> - 日志自动收集：可以设置是否开启日志自动收集，该功能有利于统计云桌面使用情况，如日志信息，网络质量，开启有助于快速定位和解决云桌面使用过程中的问题。 - 日志上报：可以上报客户端日志，上报后管理员可以查看客户端日志信息。 • 检查更新：检查客户端是否有新版本。 • 关于：查看客户端版本信息。 • 退出账号：退出当前登录的账号。

操作	说明
	<ul style="list-style-type: none"> ● 关机：云桌面关机。 ● 强制关机：普通关机无法生效时，可以使用强制关机。 ● 休眠：云桌面休眠。 ● 重启：云桌面重启。 ● 强制重启：普通重启无法生效时，可以使用强制重启。 ● 快照管理：快照可对您的云桌面数据备份与恢复，当云桌面发生故障或者文件损坏时，可以进行快速的数据恢复，保障数据安全。支持创建10个快照（5个系统盘+5个数据盘）。该功能依赖管理员是否允许用户在客户端进行快照管理，如果没有该配置项请联系管理。 <p>创建快照：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 单击“创建快照”。 2. 根据界面提示依次配置磁盘范围、系统盘快照名称、数据盘快照名称和描述。 3. 单击“确认创建”。 <p>恢复快照：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 创建过快照后，在快照管理中可以查看已经创建快照。 2. 单击选择需要恢复的快照。 3. 单击“确认恢复”。 4. 在提示界面单击“确认恢复”。 选择恢复的快照中显示恢复进度，显示最近一次恢复时间以及恢复成功后表示快照恢复完成。 <ul style="list-style-type: none"> ● 自助维护：自助维护是用于应急运维，在您使用自助维护登录桌面期间，可同时求助您的租户管理员从管理面远程登录帮您解决问题。若您希望结束授权管理员，仅需重新点击自助维护并立即关闭即可。

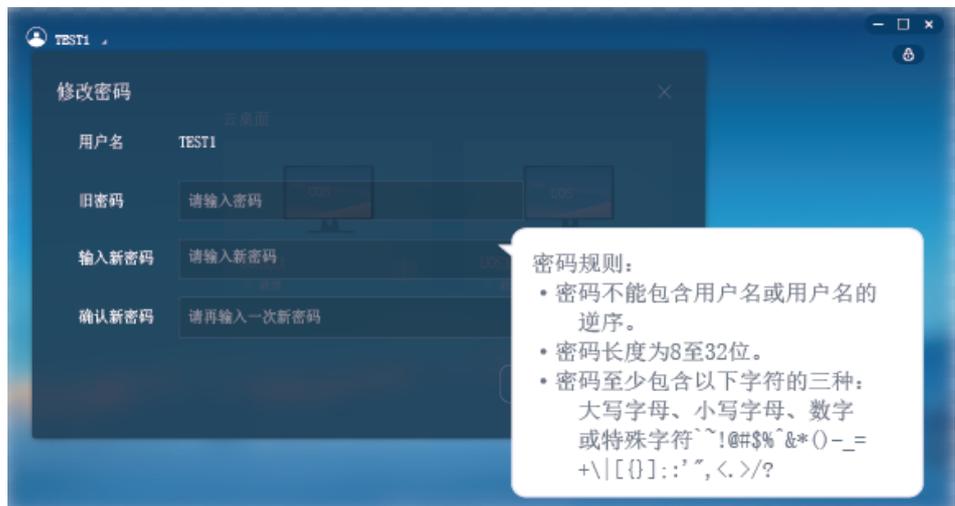
6 修改桌面登录密码

- 客户端修改登录密码

a. 在“桌面”列表界面，单击左上角头像，选择“修改密码”。



b. 设置新密码。



- 忘记密码，用户在登录界面申请重置密码

- a. 在登录界面，单击“忘记密码”。



- b. 输入待重置密码的用户信息，单击“确定”。

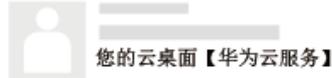


📖 说明

对接AD场景，不支持用户通过忘记密码功能重置密码。

- c. 在重置密码邮件中，单击重置密码的链接。

收到的邮件



收件人: xxx

尊敬的 xxx, 您好:

您的云桌面服务密码已被管理员重置。

请点击[此处](#)重新设置密码, 链接24小时内有效。

如有疑问, 请联系您的管理员。

- d. 在重置密码界面, 设置新密码, 单击“确定”。

新密码

请输入新密码

确认新密码

请再次输入新密码

密码规则:

.密码不能包含用户名或用户名的逆序。

.密码长度为8至32位。

.密码至少包含以下字符的三种: 大写字母、小写字母、数字、或特殊字符

!~!@#\$%&^*()_+=\|{};":'<>?/

- 移动端修改密码登录

- 未忘记密码, 用户登录重置密码:

方式一: 在Home页界面中, 单击头像进行操作。



方式二：单击悬浮球，选择更多，在设置中进行修改。



- 忘记密码，单击“忘记密码”申请重置密码。
 - a. 在登录界面，单击“忘记密码”，申请重置密码。



b. 在重置密码邮件中通过链接重置密码



7 禁用操作

- UOS操作系统桌面的相关禁用操作

① 禁止执行命令项

- ◆ 禁止执行以下命令项，否则会导致系统运行存在风险，或桌面无法连接网络。

禁止命令	说明
pkill hdp	结束进程
pkill Xvfb	
ifconfig eth* down	禁用网卡

说明：禁止在桌面图形界面禁用网卡。

② 禁止卸载项

- ◆ 禁止更换桌面图形界面软件，否则导致系统性能异常。
- ◆ 禁止卸载samba和winbind组件，否则导致系统运行异常。

③ 禁止删除项

- ◆ 禁止删除/etc/init.d/hdp**开头的文件，否则导致系统运行异常。
- ◆ 禁止删除以下端口：28511\28512\28521\28522，否则可能导致虚拟机连接失败。

④ 禁止升级项

- ◆ 禁止自行升级Linux内核，否则可能会导致系统崩溃。

- Windows操作系统桌面的相关禁用操作

① 禁止结束进程和服务项

- ◆ 禁止更改系统配置中默认的服务和启动选项。
- ◆ 禁止结束任务管理器中“LOCAL SERVICE”、“NETWORK SERVICE”和“SYSTEM”类进程。
- ◆ 禁止禁用HDP类服务。
- ◆ 禁止卸载以下程序。
 - ◆ Access Agent
 - ◆ Microsoft .NET Framework x Client Profile
 - ◆ Microsoft .NET Framework x Extended
 - ◆ Microsoft Visual C++ xxx Redistributable - xxx

② 禁止禁用网络项

- ◆ 禁止禁用网络、禁用或修改网络配置。
- ◆ 禁止执行修改路由的脚本或命令，如rout Delete *。
- ◆ 禁止在Windows防火墙例外选项中删除28511、28512、28521和28522端口。
- ◆ 禁止打开IPsec等具有禁用网络流量功能的软件或工具。

③ 禁止其他项

- ◆ 禁止删除“C:\Program Files\Huawei”目录下的文件和文件夹。
- ◆ 禁止对桌面执行睡眠操作，桌面默认不启用睡眠操作。
- ◆ 修改HDP客户端（Access Agent）配置文件。
- ◆ 禁止运行魔法兔子或Windows优化大师等软件对注册表进行清理和优化。
- ◆ 自定义安装具有变换功能的屏保会消耗大量系统资源，导致用户重新进入桌面时会有一定延迟，请慎重操作。

8 双屏配置

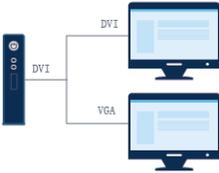
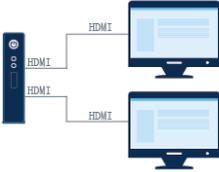
- 双屏连线，根据接头类型连接PC/TC和显示器

说明：
支持Windows PC以及HT3300配置双屏。

① 双屏连线，根据接头类型连接PC/TC和显示器。



接头类型

PC/TC接口为DVI， 显示器只有DVI和VGA两种接口：	PC/TC接口为DVI， 显示器只有VGA接口：
	
PC/TC接口为HDMI， 显示器只有HDMI接口：	PC/TC接口为HDMI， 显示器有HDMI、VGA/DVI接口：
	

说明：
需确保桌面配置项中的“多显示器连接”为启用状态。可展开客户端悬浮端，单击 查看。

- PC/TC设置

