VR 云渲游平台

故障排除

文档版本04发布日期2021-10-13





版权所有 © 华为技术有限公司 2021。保留一切权利。

非经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部,并不得以任何形式传播。

商标声明

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束,本文档中描述的全部或部分产品、服务或 特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定,华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声 明或保证。

由于产品版本升级或其他原因,本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定,本文档仅作为使用指导,本文 档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

1 头显一直显示"等待连接中"	1
2 VR 应用下有闲置的多路会话型云服务器,但头显连接失败	6
3 云服务器处于异常状态	8
4 安装应用失败	11
5 关闭应用失败	17
6 CloudVR Server 状态为"故障",且显卡异常	18
7 Pi2 型云服务器运行 VR 应用时,出现闪退	
8 云服务器长时间处于"初始化"状态	24
9 修订记录	27

目录

头显一直显示"等待连接中"

排查思路

- 检查头显是否连接到平台并获取可连接GPU服务器的EIP。
- 检查云服务器安全组是否放通对应端口。

操作步骤

步骤1 在头显连接的时候,检查云服务器列表页的云服务器是否状态为正常,如图1-1所示。 如果云服务器状态由"闲置"变为"正常",表示头显已连接至VR云渲游平台,请直 接跳转至**步骤2**。

如果云服务器状态一直处于"闲置",请跳转至步骤5。

图 1-1 查看云服务器状态

云服务器列表 ⑦									购买云服务器
开机 关机 更多 • 🤮 56 失败国	3 #						云殿	5番名称 · ·	Q C 🛞
	ER D	168 P	会诉数	網件 🏹	元站/段推	80842 ()	1P1832	计费模式	1915
✓ □ 455-50-5903 49es3569-559b-47fe-8265-4826es		 正常 	3D应用 1/2	XR Linker	32xCPUs 64G8 g5r.8xlarge.2 0329-new-2012-g5r	99/99G8	(別社公司) 300Mbit/s 192.168.0.57 (松司)	按局计算 2021/06/13 11:28:07 创建	重都应用 - 更多 -
✓ □ est-cvr-6497 b53c8e4b-8789-42a8-b6cb-75c79e_		• 戊豐	VR亚用 @ 0/4 @	XR Linker	32xCPUs 64G8 g5r.8xlarge.2 0329-new-2012-g5r	98/99G8	(SRE2:5위) 250Mbit/s 192.168.0.123 (전제)	按局计算 2021/06/13 11:25:17 创建	重新应用 - 更多 -

- 步骤2 检查云服务器安全组配置,开启入方向9944端口TCP及UDP的访问权限。
 - 1. 登录控制台,选择"计算 > 弹性云服务器ECS"。

图 1-2 打开 ECS 控制台页面

=	組装引表 >	诸城人名印哈弗尔阿普尔语含				10	a		×
۵	云数編集和5	最近访问的服务: 建位三级系器	ECS \	用品面用中的 对象神话能夠 OBS	1912	公然的 EIN 描述的 # ANC	时一条 位	U.IIII新 IAM	
0	云硬血 EVS	计算		存储		网络		数据库	
6	通知私育云 VPC	操性王提供器 ECS		回機曲 E/5		通标机模式 VPC		云武規定 GaunaDill	
4	WHERE ELS	三橋三限県村 HECS (第三国県内部 HECS (第三国県内部 HECS	_	参議分布式存储 DSS 存储資気服券 SDRS		律性负数均衡 ELE 云传道 DC		日数建築 ROS 文明数編集服务 DOS	
\odot	建生公司IP EIP	云亦杭 (PH		美服务器集 份		通知专用同语 VPN		云武規庫 GauenDB NeSQS	
0	補仲元税名務(10)	VK云窗萨平台		云集合		云解忻服务 DNS		分布式款值库中间库 DDM	- 1
	ar against an and	随意报告 IMS		云 动此 单位		NAT同关 NAT		款底就制服务 DRS	- 1
0	对象存储服务-085	函数工作流 FunctionGraph		时象界细胞身 OBS	1	建铁公司中主中		政保管理服务 DAS	- 1
0	VR亞南部平台	jang miti As		数据快速接收 DES		资源键 CC			- 1
R	* WERN DEH	や運行		御他文件报号 SPS		VPC HERETIN		安全	
10		参加主約 DEH		CDN				DDo5(8)	- 1

2. 选择创建的云服务器,进入到详情页面。

图 1-3 云服务器列表

≡	云服务器控制台	弹性云服务器 ①				
8	©液 ↓ 神性品級新發	开机 末机 重要运转 和从的用品并重要	28 ·			
4	帝国王町 神会開幕が勝	88/ID	20.82	可用度 🏹	秋季 🏹	采档/徽章
0	EWA	• ex-cy-5a76	Bec	可用区1	⑧ 关机	16vCPUs (32G8) g5r.4klarge.2 Windows Server 2016 数据中心

3. 选择"安全组"页签,并单击"更改安全组规则"。

图 1-4 更改安全组

< ec-cn/6a76					antes ML	94. BR 84 C
8100 544	R# <u>#28</u>)	NURY 201 60				
Repair						
n une						NCL 10 100 G210
STANK I	ADDRESS MA	-	().			Research
28.4		B0063 J1	10	236	84	
208		UDF 3944	1944	assas @		
3.016		1,024,0044	and .	***** (D)		
2.58		the an	Prof	86849 (D		
>.58		TOP THE	Pril.	11111 D		

- 4. 查看安全组当前入方向规则是否放通9944端口TCP及UDP权限。
 - 如果已经放通,请跳转至<mark>步骤3</mark>继续检查。
 - 如果未放通,请单击"添加规则 > 添加入方向规则",放通9944端口。

步骤3 配置远程音频,重启CloudVR服务端程序。

- 1. 在本地PC配置远程音频设置:在远程计算机上播放。
 - a. 打开本地PC,即用于连接VR云渲游平台上GPU云服务器的本地电脑。
 - b. 打开"开始"菜单,在"运行"栏输入"mstsc",打开"远程桌面连接"。

图 1-5 远程桌面连接

3 远程桌面通	接	-	×
1 .	远程桌面 车接		
	±1×		
† 算 机(C):	示例: computer.fabrikam.com	~	
月户名:	未指定		
+算机名字段	为空,请输入完整的远程计算机名。		

c. 展开"显示选项",并选择"本地资源"页签。在"远程音频"栏,单击 "设置"。

图 1-6 本地资源

S SRAM	^融 远程桌面 连接				>
常規 型: 近程音類 	天 本地资源 体验 配置远程音频设置。 设置(5)	庵级			
988 - ()	应用 Windows 组合键 仅在全屏显示时 示称: Alt+Tab	-) (K):	v		
*1812 8 1	5665 ABL+130)波羅 送择你要在远程会话中 □ 打印机(T)	使用的设备和资源。			
) 防御洗坊 	详细信息(M)	连接(1	N)	鞍助(H)

d. 在"远程音频播放"栏,选择"在远程计算机上播放"。

图 1-7 远程音频播放

lia:R		
远程桌面		
连按		
故		
○在此计算机上播放(P)		
○不要攫放(D)		
④在远程计算机上播放(O)		
985		
〇 从此计算机进行录制 (R)		
○ 不證制(N)		
	确定	取消
	 远程卓面 连接 故 在此計算机上播放(P) 不要播放(D) 在远程计算机上播放(O) ④ 在远程计算机上播放(O) ③ 不示影响(N) 	 远程卓面 连接 应 在此计算机上播放(P) 不要播放(D) ● 在远程计算机上播放(O) ● 在远程计算机上播放(O) ※ ※ ※ ※ <li< td=""></li<>

- e. 单击"确定"。
- 2. 远程登录GPU云服务器,关闭服务端。

图 1-8 关闭服务端

1			
Start	Configure		
Experience Data	Log		
日本的線(TotalFackets): 94770Fackets 明新学業型の注义(PackEnts): 44070Fackets 日本的業業型化(PackEnts): 4400Fackets 日本の業業工作になられたのでの。 1995年20歳(PackEntsOller 1995年20歳(PackEntsOller 日本の業業工作の目的での。 1995年20歳(PackEntsOller 日本の業業工作の目的で、405 日本の業業工作の目的での目的で、405 日本の業業工作の目的での): 1100 日本の業業工作の目的での目的で、405 日本の業業工作の目的での): 1100 日本の業業工作の目的での): 1100 日本の業業工作の目的での目的での目的での目的での目的での目的での目的での目的での目的での目的で	E V	Headset Not Detecte Make sure your head of Proport, then reset it <u>Reset Headset</u> <u>More info</u>	d et is connected (108) – ×
Server Status			
Server is now runnning. Please open Cloud VF	client app on MMD.	<u>^</u>	

- 3. 在D盘目录下重新打开服务端D:\CloudVR_Necessities\VRServerSDK \ServerDemo,运行VRServerSDK.exe文件,运行CloudVR服务端。
- 4. 在头显中重新打开APK进行连接。
- **步骤4** 检查头显网络连接是否正常。

打开头显浏览器,输入https://www.huaweicloud.com/,若能正常访问则证明网络 连通正常。

- 步骤5 检查APK打包中的配置信息是否正确。
 - 1. 登录华为云控制台,选择"我的凭证"。

RR	Q 露用中心	一 资源 工单 企业 報	增富 支持与服务 中文()	第(本)	1 8
		查看全部区域资源	0 397 Persua	基本信息 安全设置 我的凭证 第一身份以正	関用中心
16	弹性负载均衡 ELB VR云直游平台	0	0 7天内府映典	切脱角色 毎些営理 擬作日志) 68
			华为云APP 随	道出 12540日 - 15-12400	a

图 1-9 我的凭证

2. 查看 "API凭证"页面的信息。

图 1-10 API 凭证

L≡	API凭证 ⑦		
我的凭证	有关华为云账号,IAM子用户和项目的相关信息,请点:	击这里	
API凭证 访问密钥	IAM用户名 IAM用户ID	账号名 cloudvr 账号ID	
	项目列表		请输入项目名称进行搜索 Q
	项目ID 1三	项目 ↓=	所属区域 ↓=
		cn-north-4	华北-北京四
		cn-east-3	华东-上海一
		cn-south-1	华南-广州
		cn-southwest-2	西南-贵阳一
		ap-southeast-1	亚太-香港

- 3. 检查APK打包中的如下信息,是否与"API凭证"页面的信息一致。
 - user name: 指 "API凭证"页面的 "IAM用户名",如 "cloudvr"。
 - domain name: 指 "API凭证"页面的"账号名",如 "cloudvr"。
 - project name:指"API凭证"页面的"项目",如"cn-north-4"。
 - ServiceDomain:指需要连接的区域的CVR终端节点。当前VR云渲游平台已
 上线的区域及终端节点信息请参见地区和终端节点。

```
以<mark>图1-11</mark>为例,需要连接区域"华东-上海一",该区域的CVR终端节点为
"cvr.cn-east-3.myhuaweicloud.com"。
```

图 1-11 APK 打包信息



----结束

2 vr 应用下有闲置的多路会话型云服务器,但 头显连接失败

排查思路

- 如果您是通过控制台操作时遇到该问题,请检查头显上的客户端是否为1.4.0及以 上版本,详见控制台方式。
- 如果您是通过调用API时遇到该问题,请检查调用"**渲染节点调度**"API时的参数 设置是否正确,详见调用API方式。

控制台方式

问题描述:

使用头显SDK连接应用,应用下有闲置多路会话型云服务器,但头显连接失败。此时,您可以在应用列表页面查看到如下异常。

图 2-1 设备连接失败

		vr-app-001 VR应用 ① 异常		
		设备 主接失败 应用异常	a	
平均物理时延		ID		f5-11eb-a971-fa1640a9b002
平均RTT时延		集群		
平均丢包率	122	创建时间	2021/06/13 1	1:14:52 GMT+08:00

处理方法:

此时您可以根据SDK下载更新头显设备中的SDK版本,将其升级为1.4.0及以上版本。

门 说明

如果您不希望通过升级SDK版本的方式解决该问题,也可以选择将多路会话型云服务器切换为单路会话型云服务器。切换为单路会话型云服务器后,同一时刻该云服务器上部署的应用只能连接一台设备,不支持同时连接多台设备。

具体操作,请参见"切换云服务器类型"。

调用 API 方式

问题描述:

通过调用接口<mark>渲染节点调度</mark>连接应用,应用下有闲置多路会话型云服务器,但调度失 败。

处理方法:

请检查请求参数 "sandbox_enable" 的参数值是否设置为 "true"。

sandbox_enable:表示是否支持多路会话型云服务器,默认值为"false"。

- 参数值为"true"时,表示支持多路会话型云服务器。此时,在单路会话型云服
 务器和多路会话型云服务器上均可启动渲染任务。
- 参数值为"false"时,表示不支持多路会话型云服务器。此时,只能在单路会话型云服务器上启动渲染任务。

3 云服务器处于异常状态

问题描述

云服务器列表页面, 云服务器的状态显示为"异常"。

处理方法

1. 进入云服务器列表页面,鼠标移动至"异常"状态处,查看具体的异常原因。

图 3-1 查看异常原因



2. 根据查看的异常原因,匹配<mark>表3-1</mark>中对应的解决方案,解决云服务器异常。

表 3-1 云服务器异常原因及解决方案

异常原因	解决方案
第三方插件未运行	重启云服务器
音频设备未运行	设置音频设备
初始化会话失败	重启云服务器
自动化脚本执行失败	重启云服务器
云服务器异常	联系客服,寻求技术支持
会话异常	重启会话,若未解决再重启云服务器
初始化会话失败	重启云服务器

附 设置音频设备

远程登录GPU云服务器。

- 1. 打开本地计算机,即用于连接VR云渲游平台上GPU云服务器的本地PC。
- 2. 打开"开始"菜单,在"运行"栏输入"mstsc"。

	打开	"远程桌面连接"	0
--	----	----------	---

3. 单击左下角的"显示选项",并在"常规"页签中,输入GPU云服务器的弹性公 网IP、用户名。

图 3-2 常规
×
远程桌面 连接
常规 显示 本地资源 体验 高级
登录设置
輸入远程计算机的名称。
计算机(C):
用户名:
计算机名字段为空。请输入完整的远程计算机名。
连接设置
将当前连接设置保存到 RDP 文件或打开一个已保存的连接。
保存(S) 另存为(V) 打开(E)
▲ 隐藏选项(O)

4. 选择"本地资源"页签,单击"远程音频"栏的"设置"。

图 3-3 本地资源

🐻 远程桌面通	锤	-		×
Series de la companya	远程桌面 连接			
常规 显示	本地资源 体验 高级			
键盘	配查还怪首须设置。 设置(S)			
۹	应用 Windows 组合键(K): 仅在全屏显示时 示例: Alt+Tab	v	/	
本地设备和	资源 选择你要在远程会话中使用的设备和	资源。		
	☑打印机(T) ☑ 剪 详细信息(M)	贴板(L)		
 > 隐藏选项((0)	连接(N)	帮助(H)

5. 在"远程音频播放"栏,选择"在远程计算机上播放"。

图 3-4 远程音频播放

- 💀 远程桌前	面连接		\times
N	远程桌面 连接		
一远程音频	播放		
	○在此计算机上播放(P)		
	○ 不要播放(D)		
	● 在远程计算机上播放(O)		
远程音频	录制		
1	○从此计算机进行录制 (R)		
-	◎ 不录制(N)		
		确定	取消

6. 返回"常规"页签,单击右下角的"连接"。

4 安装应用失败

问题描述

在"云服务器列表"页,单击"操作"列下的"查看应用",查看应用的状态为"安装失败"。

图 4-1 查看应用

	名称/ID	em 7	秋志 卫	会调数	傾件 🏹	现稿/閱讀	数据盘 ⑦	IPISté	计奏模式	操作
~	ecs-cvr-3903 49ea3b69-859b-47fe-8265-4		• 闭查	30应用 0/2	XR Linker	32vCPUs 64GB g5r8xlarge.2 0329-new-2012-g5r	99/99G8	3即性公河)300Mbit/s 192.168.0.57 (后向)	授幣計器 2021/06/13 11:28:07 創職	重暫应用 更多 ▼
~	ecs-cvr-6497 b53c8a4b-8789-42a8-b6cb-7		• 问题	VR应用 0/4 ⑧	XR Linker	32vCPUs 64GB g5r.8xlorge.2 0329-new-2012-g5r	98/99G8	(洲社公司) 250Mbit/s 192.168.0.123 (私用)	按零计器 2021/06/13 11:25:17 创建	查看应用 更多 -

排查思路

将鼠标移动至"安装失败"处,查看具体的失败原因,并根据表4-1进行故障排除。

表 4-1 安装应用失败排查思路

失败原因	解决方案
无效的下载链接	请更换应用安装包
磁盘空间不足	请扩容磁盘
下载的安装包非zip格式	请更换应用安装包
应用正在运行	请等待应用结束后重新安装
下载应用软件失败	请在 云服务器委托中添加OBS OperateAccess权限云或重新安装
下载的安装包中无exe文件	请更换应用安装包
替换旧应用失败	请重新安装
应用安装过程中出错	请重新安装
解压失败	请检查应用安装包解压后是否包含大量 无效层级
未知错误	更换应用安装包或重新安装

失败原因	解决方案
应用启动路径无效	请修改3D应用启动路径
应用安装包名称过长	请缩短安装包名称长度至260位以内
应用安装包内文件或文件夹名称过长	请缩短文件或文件夹名称长度至260位以 内或 更换应用安装包

更换应用安装包

CVR服务端支持使用的应用需要满足以下条件:

- 安装包为".zip"格式,且该".zip"包中含有.exe格式的应用启动文件。
- OBS桶中安装包的目录以及安装包名称的长度之和不能超过240个字符。
- VR应用基于OpenVR接口开发

满足以上内容后重新上传应用内容至OBS桶,然后<mark>重新安装</mark>。

扩容磁盘

请根据EVS的扩容指南进行操作,详见扩容"正在使用"状态的云硬盘容量。

等待应用结束后重新安装

- 1. 查看应用在云服务器上的运行状态,发现应用正在运行。
 - a. 打开"计算 > VR云渲游平台"页面,在左侧导航栏选择"云服务器列表"。
 - b. 单击"操作"列的"查看应用",在"查看应用"页面查看应用状态。

运行中:表示当前有头显设备连接至该应用,此时不允许修改应用安装包内 容。请断开头显设备连接,等待一段时间,"应用状态"由"运行中"变化 为"安装失败"。

图 4-2 查看应用状态

开机 关机 更多 ▼ 各称/ID	查看应用					×	
✓ □ ecs-cvr-3903 49ea3b69-859b-47fe-8265-4	云服务器 ecs-cvr-3903	数据盘 99/99GB				+ 添加应用 C	
ecs.cvr.6497	名称/ID	应用状态	应用类型	安装包大小	添加时间	操作	
✓ □ b53c8a4b-8789-42a8-b6cb-7.	3d-001 249cf5c0-cbf7-11eb-a768-fa1	 ③ 运行中 	3D应用	3.25MB	2021/06/13 11:28:07 GMT+	卸載	
✓ □ ecs-cvr-311f 0175b79d-04e7-43a4-91de-f.	3d-002	 未运行 	3D应用	3.25MB	2021/06/13 11:34:28 GMT+	卸載	
✓ □ ecs-cvr-test c622c69c-17c5-439e-9044-b8	41010200-L010-1160-d9/1-ld			_			
✓ □ ecs-cvr-包周期 cb1b7679-ca35-4810-9763-d.			确定				

应用状态显示为"安装失败"时,请单击"操作"列的"重装",重新安装应用。

图 4-3 查看应用

查看应用						×
云服务器 ecs-cvr-5b61	数据盘 99/99GB				+ 添加应用	C
名称/ID	应用状态	应用类型	安装包大小	创建时间	操作	
vr-app 7144606c-c5b1-11eb-b8cd-fa	安装失败	3D应用	1.80KB	2021/06/05 11:53:45 GMT+	重装	
		确定				

重新安装

- 1. 打开"计算 > VR云宣游平台"页面,在左侧导航栏选择"云服务器列表"。
- 2. 单击"操作"列的"查看应用",打开"查看应用"页面。

图 4-4 查看应用

查看应用						×
云服务器 ecs-cvr-5b61	数据盘 99/99GB			[+ 添加应用	С
名称/ID	应用状态	应用类型	安装包大小	创建时间	操作	
vr-app 7144606c-c5b1-11eb-b8cd-fa	安装失敗	3D应用	1.80KB	2021/06/05 11:53:45 GMT+	重装	
		确定				

3. 单击"操作"列的"重装",重新安装应用。

云服务器委托中添加 OBS OperateAccess 权限

- 1. 查看云服务器委托信息
 - a. 登录控制台,选择"计算 > 弹性云服务器"。
 - b. 在云服务器列表页,单击云服务器名称,查看云服务器详情。

图 4-5 云服务器列表



c. 在"基本信息 > 管理信息"栏,查看云服务器当前使用的委托。 以<mark>图4-6</mark>为例,云服务器使用的委托是CVRAgentAgency。

图 4-6 云服务器详情

```
< ecs-cvr-3f98
```

基	本信息	云硬盘	弹性网卡	安全组	弹性公网IP	监控	1
	云服务器	恴					
	ID		808abe				
	名称		ecs-cvr-3f98 🖉				
	主机名		ecs-cvr-3f98 🖉 🕐				
	描述		🖉				
	区域						
	可用区		可用区1				
	规格		GPU加速型 g5r.8xla	rge.2 32vCPU	ls 64GiB		
	镜像		g5r-2016-09 09 共導	E镜像			
			版本:Windows Serv	er 2016 Stand	ard 64bit		
	虚拟私有云		vpc-				
	计费信息						
	计费模式		按需计费				
	创建时间		2021/09/29 11:27:37	GMT+08:00			
	启动时间		2021/09/29 11:28:07	GMT+08:00			
	定时删除时	间	修改				
	管理信息						
	云服务器组		新建云服务器组				
	委托		CVRAgentAgency	? ⑦ 新建委	托		
	许可类型		无				
单击	:"新建委	托",算	系统跳转至"委托	£"页面。			

- e. 单击委托页面的"权限配置",查看**1.c**中查询的委托是否包含OBS OperateAccess权限。
 - 包含:委托权限设置正确,结束。
 - 未包含:执行<mark>2</mark>。

d.

图 4-7 查看委托权限

委托 ⑦					
想还可以创	2 16个委托。			全部类型	▼ 請输入委托名称进行搜索
要托名称	ID 1日 显托对象 1日	婴托时长 ↓Ξ	创建时间 15	描述 1日	操作
CVRAgen	Agency 云服务 弹性云服务器 ECS	裸金履服务器 BMS 永久	2021/09/10 10:26:48 GM1	+08:00 This is the agent agency for EC	5 BMS 修改 权限配置 删除

2. 修改委托权限

如果未包含OBS OperateAccess权限,请将OBS OperateAccess的权限委托给 ECS。

- a. 在"统一身份认证服务 > 委托"页面,单击待修改委托的"权限配置"。
- b. 单击"授权",通过搜索框快速查找"OBS OperateAccess"权限并勾选, 单击"确定"。
- 3. 重新安装应用
 - a. 打开"计算 > VR云渲游平台"页面,在左侧导航栏选择"云服务器列表"。
 - b. 单击"操作"列的"查看应用",打开"查看应用"页面。

图 4-8 查看应用

查看应用)	<
云服务器 ecs-cvr-5b61	数据盘 99/99GB			[+ 添加应用 C	
名称/ID	应用状态	应用类型	安装包大小	创建时间	操作	
vr-app 7144606c-c5b1-11eb-b8cd-fa	安装失败 安装失败	3D应用	1.80KB	2021/06/05 11:53:45 GMT+	重装	
		确定				

c. 单击"操作"列的"重装",重新安装应用。

检查应用安装包解压后是否包含大量无效层级

请检查应用安装包解压后是否包含大量无效层级,如 "A/A/A/A/A/VR应用.exe"这类 情况。

文件目录层级过多或文件名过长时,请修改应用存储位置(如"A/VR应用.exe")以 去除无用层级,然后重新打包为.zip文件,上传至VR云渲游平台并重新安装。

🛄 说明

Windows提供的System.IO解压方式对于文件名和路径有长度限制,文件名须少于260个字符,目录名需少于248个字符。应用在平台安装时,平台为标识不同应用会生成32位uuid,并以该uuid作为应用目录名,因此一层目录长度为32。

修改 3D 应用启动路径

 打开"计算 > VR云這游平台"页面,在左侧导航栏选择"应用管理",单击安装 失败的应用"详情"

图 4-9 单击应用详情

					详情	液加云服务器 更多 ▼
	3d-app-001 🔝	D应用	云服务器	0	设备	0
	② 正常			, in the second s		Ť
	运行良好 无异常					正% 0余
平均稳理时延	ID	81			息计1台	97% 065
平均RTT时延	集群	0603-master-330				未连接
平均丢包率	创建时间	2021/05/04 11:04:10 GMT+08:00	智无云极务器信息			18

2. 单击应用启动路径旁的"修改"按钮,填写正确的应用启动路径

图 4-10 修改应用启动路径

< 3d-app-001							液加云級券員	2019
JOÉR	成用88称 ID 第65 二005年期 会議的1年1	24 499-00 g 一	記載文件 ⑦ 数第文件 ⑦ 位用品の単位 ⑦ 位用品の単数 ⑦ 会活用的目間 ⑦	contry' dess' - e 2019 e	\$¥5	skelt- ysb/ zip	3.254	мв

- 3. 重新安装应用
 - a. 打开"计算 > VR云渲游平台"页面,在左侧导航栏选择"云服务器列表"。
 - b. 单击"操作"列的"查看应用",打开"查看应用"页面。
 - c. 单击"操作"列的"重装",重新安装应用。

图 4-11 重装应用

查看应用				×
云服务器 456	数据盘 98/99GB			+ 添加应用 C
名称/ID	应用状态	安装包大小	创建时间	操作
test 743€	64 9 安装失败	295.00MB	2021/03/30 20:08:20 GM	重装
		确定		

5 关闭应用失败

问题描述

在"云服务器列表"页,单击下拉按钮展开会话列表,查看会话连接状态,出现"关闭应用失败"的异常。

图 5-1 关闭应用失败

	名称/ID	医域 🎖	秋态 ⑦	会活政	摘件 🎖	现稿/翰禄	数据盘 ①	IPIBAŁ	计奏模式	操作
<u>^</u>	ecs-cvr-3903 49ex3b69-859b-47fe-8265-		• E#	3D应用 1/1	XR Linker	32vCPUs 64G8 g5r.8xdarge.2 0329-new-2012-g5r	98/99GB	(即主公河) 300Mbit 192.166.0.57 (杭州)	/s 按周计器 2021/06/13 11:28:07 創建	11日日 第二日 -
	99 9	连接状态		3ACI	当前应用名称/ID		连接设备类型/ID		近接用户	
	oruse1	 stritt 外的应用的 	elitz	10200	3d-2 /dca-bc40-110	zb-a7.dc-fa1640a9b002	PCIR 50993865-FE42-4DE7-8	0D3-	Α:	

排查思路

将鼠标移动至"关闭应用失败"处,查看具体的失败原因,并根据<mark>表5-1</mark>进行故障排除。

表 5-1 关闭应用失败排查思路

失败原因	解决方案
同步集群OBS桶数据失败	检查集群OBS桶策略权限,并且重启云服务器
会话异常	重启会话,若未解决再重启云服务器
无法找到应用exe文件	登录云服务器,查看应用所在文件夹是否包含exe 文件
关闭应用过程失败	重启云服务器

6 CloudVR Server 状态为"故障",且显卡异 常

问题描述

登录GPU云服务器,CloudVR Server未正常启动。查看显卡状态,发现显卡异常。 查看显卡的操作如下:

- 1. 按快捷键 "Win+R" 打开"运行" 窗口。
- 2. 输入"devmgmt.msc",并单击"确定",打开"设备管理器"。

图 6-1 运行

🖅 运行		×
	Windows 将根据你所输入的名称,为你打开相应的程序、 文件夹、文档或 Internet 资源。	
打开(0)	: devmgmt.msc ~	
	确定 取消 浏览(<u>B</u>)	
展开"氙	显示适配器",并右键单击NVIDIA显卡,打开"属	性"

图 6-2 显示适配器

3.



0

4. 查看显卡属性,发现设备状态异常。

图 6-3 显卡状态异常

NVIDIA C	Quadro RT	X 5000 尾	性					\times
常规	驱动程序	详细信息	事件	资源				
-	NVIDIA	Quadro F	RTX 500	D				
	设备类型	2:	显示适	配器				
	制造商:		NVIDI	А				
	位置:		PCI 插	槽 16 (P	CI 总线 0	、设备	16、功能 0)	
一设备物	大态 该设备有问	问题,Wind	lows Eł	6其停止。	(代码 4	43)	^	
-								
							~	

处理方法

在云服务器上查找对应的NVIDIA驱动,并重新安装。操作如下:

- 1. 登录GPU云服务器。
- 2. 在C盘查找已安装的NVIDIA驱动。不同的云服务器类型,NVIDIA驱动在C盘的安装目录不同:
 - G5型云服务器: C:\NVIDIA\412.16\setup.exe
 - G5r型云服务器: C:\431.70-quadro-winserv-2016-2019-64bitinternational-whql.exe
- 3. 请选择"自定义"安装。

图 6-4 安装选项

NVIDIA 安装程序		-		\times
NVIDIA 图形 版本 412.16	驱动程序		© nvi	
 ✓ 系统检查 ◇ 许可协议 送项 安装 结束 	 会装选项 有简(匹)(推荐) 更新现有驱动程序并保留当前 NVDIA设置。 自定义(C)(高级) 可让您选择想要安装的组件并提供者吉安装选项。 备注:在安装过程中可能会出现闪烁。 			
	后退退) 下一步凶		取消低)

4. 勾选"执行清洁安装"。

图 6-5 自定义安装选项

NVIDIA 安装程序				-	
NVIDIA 图形 版本 412.16	驱动程序				
 ✓ 系续检查 ✓ 许可协议 	自定义安装选项 选择驱动程序组件	Į			
选项	组件	新版本	当前版本		
安装结束	✓ 图形外枢动程序 ✓ NVIDIA WMI ✓ NView	412.16 2.33.0 149.34	412.16 2.33.0 149.34		
	✓ 执行清洁安装(P) ▲ 清洁安装会将所有 NVI 件。	IDIA 设置恢复	为款认值并出除您	三创造的	所有配置文
	,	≦退(B)	下一步创		取消(<u>C</u>)

5. 根据向导单击"下一步",至安装完成即可。

7 Pi2 型云服务器运行 VR 应用时,出现闪退

可能原因

Pi2型云服务器默认安装的是NVIDIA计算驱动,未安装图形驱动。

处理方法

安装图形驱动,并购买License激活,详情请参见<mark>GPU加速型云服务器安装GRID驱动</mark>。 但是,如下设置请特别注意:

- GRID驱动下载地址:请单击<mark>这里</mark>。
- 根据向导提示,安装GRID驱动时:
 - a. 请选择"自定义"安装。

图 7-1 安装选项



b. 勾选"执行清洁安装"。

图 7-2 自定义安装选项

NVIDIA 安装程序				-		\times
NVIDIA 图形驱动 版本 412.16	动程序				© nv	
 ⊘ 系续检查 ⊘ 许可协议 	自定义安装选项 ^{选择驱动程序组件}					
选项	组件	新版本	当前版本			
	✓图形驱动程序	412.16	412.16			
又太		2.33.0	2.33.0			
结束	 ✓ 执行清洁安装(P) ▲ 清洁安装会将所有 NVIDI 	IA 设置恢复	为款认值并到除:	성근创建的	所有配置	ż
	后	₹(B)	下一步四		取消(0	;)

- c. 根据向导单击"下一步",至安装完成即可。
- GRID驱动安装完成后,请重启Pi2型云服务器。
- "安装GRID驱动并配置Licnese"步骤,请按如下引导进行操作,用于激活安装的 驱动:
 - a. 登录GPU云服务器。
 - b. 右键单击桌面,选择"NVIDIA控制面板"。

图 7-3 NVIDIA 控制面板

查看(V)	>
排序方式(O)	>
刷新(E)	
粘贴(P)	
粘贴快捷方式(S)	
NVIDIA 控制面板	
新建(W)	>
🕺 nView Desktop Manager	
📃 显示设置(D)	
🗹 个性化(R)	

c. 选择"管理许可证",单击Quadro Virtual Data Center Workstation,填写参数信息:

- 一级许可证服务器:填写部署的License Server的IP地址。
- 端口号:设置为"7070"。

图 7-4 管理许可证				
🛃 NVIDIA 控制面板		-		×
文件(F)编辑(E) 桌面(K) 帮助(H)				
🔾 15E - 💭 🔥				
选择一项任务… □ 30 设置 ■通过报览调整四像设置 管理 30 设置	管理许可证 			
	注可证表型: ●Quedro Virtual Data Center Workstation ○GRID Virtual Applications ② 您的系统已获 Quedro Virtual Data Center Workstation 许可。 —级许可证服务器: ————————————————————————————————————			
	二級许可证服务器: 減口号: 说明: 必頃: 接收许可请求的主要许可证服务器的 IP 地址统全限定主机名。			
	典型的使用情形 : <			>
① <u>系统信息</u>	应用(4)		8236	

d. 单击"应用",并等待。

约2分钟后,系统提示"您的系统已获Quadro Virtual Data Center Workstation许可",表示认证成功。

8 云服务器长时间处于"初始化"状态

问题描述

云服务器列表页面,云服务器的状态显示为"初始化"且超过15分钟没有变化。

可能原因

创建云服务器时,设置的委托权限有误。

处理方法

如果创建云服务器时已注入脚本,请查看创建云服务器时选择的委托权限是否正确。

步骤1 查看云服务器的委托信息。

- 1. 登录控制台,选择"计算 > 弹性云服务器"。
- 在云服务器列表页,单击云服务器名称。
 查看云服务器详情。

图 8-1 云服务器列表



在"基本信息 > 管理信息"栏,查看云服务器当前使用的委托。
 以图8-2为例,云服务器ecs-cvr-bb24使用的委托是CESAgencyForECS。

图 8-2 查看委托

< ecs-cvr-bb2	4 🔹	开机 关机 重启 远程登录 更多 ▼ C
基本信息	硬盘 弹性网卡 安全组 弹性公网IP	监控 标签
云服务器信息		
ID		
名称	ecs-cvr-bb24 🖉	
主机名	ecs-cvr-bb24 🖉 🔇	▼ 云硬盘
描述	🖉	系统曲
区域		ecs-cvr-bb24-vol 普通IO 40 GB
可用区	可用区1	数据曲 ecs-cyr-bb24-yol 普通IO I 100 GB
规格	GPU加速型 g5r.8xlarge.2 32vCPUs 64GB	
镜像	G5r-new-drivers	▼ ∞+
虚拟私有云	vpc-default	主网卡
		subnet-cxcx 192.168.46.165 10.246.173.20
计费信息		
计费模式	包年/包月	▼ 安全组
所属订单		Sys-FullAccess
创建时间	2020/10/22 11:16:38 GMT+08:00	
启动时间	2020/10/22 11:17:37 GMT+08:00	▼ 弹性公网IP
到期时间	2021/10/22 23:59:59 GMT+08:00	10.246.173.20 300 Mbit/s
管理信息		▼ 云备份
云服务器组	新建云服务器组	暂无备份
委托	CESAgencyForECS 🖉 ② 新建委托	开启3单性云服务器备份保护,可以使用备份数据恢复服务器/磁盘的数据,确保业务安全。备份

- 4. 单击"新建委托",系统跳转至"委托"页面。
- 5. 单击 [~] ,展开委托详情,查看**步骤1.3**中查询的委托是否包含云监控服务管理员 "CES Administrator"权限。
 - 包含:委托权限设置正确,结束。
 - 未包含:执行<mark>步骤2</mark>。

图 8-3 查看委托详情

欧还可以	人创建31个委托。					全部类型	▼ 请输)	(委托名称进行)	一搜索	Q
委托名称	際/ID JΞ	委托对象 ↓Ξ	委	6时长 ↓Ξ	创建时间 15	描述 ↓Ξ		操作		
~	TestCES	云服务 ECS BMS	永久	ζ	2020/05/18 15:16:1			修改	权限配置 删除	
^	CESAgencyForl	云服务 ECS BMS	永久	z	2020/04/20 14:21:1			修改	权限配置制除	
		全部类型	•	请输入名称或描述	ŝ		Q 策	略视图	项目视图	
	名称↓∃	E	类型↓Ξ	描述↓Ξ			项目[所属区域]			
	V OBS A	Adminstrator	系统策略	对象存储服务管理	見		全局服务 [全局]			
	V OBS (OperateAcc	系统策略	具有对象存储服务	(OBS) 查看桶列表、获取	风桶元数…	全局服务 [全局]			

步骤2 创建委托。

如果未包含,请选择满足条件的已有委托,或者新建委托,将CES Administrator的权限委托给ECS。委托成功后,您可以通过VR云渲游平台动态监控GPU云服务器的运行状态。新建委托的操作如下:

- 1. 在"统一身份认证服务 > 委托"页面,单击右上角的"创建委托"。
- 2. 填写委托信息:

- 委托名称:用户自定义,如CESAgencyForECS。
- 委托类型: 云服务
- 云服务:选择弹性云服务器ECS
- 持续时间:永久
- 权限选择:单击"配置权限",通过搜索框快速查找云监控服务管理员权限 "CES Administrator"并勾选,单击"确定"。
- 3. 返回云服务器详情页,在"管理信息"栏单击 🖉 ,在下拉列表中选择新创建的委托。

图 8-4 修改委托

管理信息	
云服务器组	新建云服务器组
委托	CESAgencyForECS 🖉 ⑦ 新建委托

- 步骤3 重启云服务器。
 - 1. 切换至"计算 > VR云渲游平台"页面,并在左侧导航栏选择"云服务器列表"。
 - 2. 重启云服务器,并等待5分钟,查看云服务器的状态是否更新为"闲置"。

----结束

9 修订记录

发布日期	修订记录
2021-04-30	第四次正式发布。
	新增
	• VR应用下有闲置的多路会话型云服务器,但头 显连接失败
	• 云服务器处于异常状态
	● 安装应用失败
	删除
	 ● 安装应用失败,并提示:解压失败
	• 安装应用失败,并提示:下载应用软件失败
2021-01-22	第三次正式发布。
	修改
	• 头显一直显示"等待连接中"
2020-12-15	第二次正式发布。
	新增
	• 安装应用失败,并提示: 解压失败
2020-07-21	第一次正式发布。