云服务器备份

故障处理

文档版本01发布日期2019-02-26





版权所有 © 华为技术有限公司 2020。保留一切权利。

非经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部,并不得以任何形式传播。

商标声明

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束,本文档中描述的全部或部分产品、服务或 特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定,华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声 明或保证。

由于产品版本升级或其他原因,本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定,本文档仅作为使用指导,本文 档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

| E | 录 |
|---|---|
|---|---|

| 1 | Windows 操作系统的服务器在恢复完成后未显示数据盘 | .1 |
|---|----------------------------------|----|
| 2 | 使用云服务器备份创建镜像后,镜像创建的云服务器登录后进入维护模式 | 4 |
| 3 | 应用一致性 Agent 脚本无法下载或安装失败 | 8 |

1 Windows 操作系统的服务器在恢复完成后 未显示数据盘

现象描述

使用备份恢复服务器成功后,Windows操作系统的服务器上没有显示恢复后的数据 盘。

可能原因

Windows操作系统自身限制,导致数据盘处于脱机状态。

解决方法

- 步骤1 在Windows操作系统的服务器桌面,右键单击"计算机"图标。
- **步骤2**选择"管理",弹出"计算机管理"页面。
- **步骤3** 在左侧导航树中,选择"存储 > 磁盘管理"。 此时,可以在页面下方看到有数据盘处于脱机状态,如<mark>图1-1</mark>所示。

图 1-1 脱机状态的数据盘

| a 计算机管理 | | | | | | | | | | | - • • |
|---|-----------------------|----------------|-----------|------------|-----------------|--------------|-----|----------|----------|------|----------|
| 文件(F) 操作(A) 宣看(V) 報5 | 助(H) | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| 🎥 计算机管理(本地) | 卷 布 | - 局 类型 | 文件系统 | 状态 | | | | 容量 | 可用空间 | 操作 | |
| ▲ 🎇 系统工具 | 🗀 (C:) 简 | 弹基本 | NTFS | 状态良好 | (启动,页面) | と件,故障转储,主 | 分区) | 39.90 GB | 11.19 GE | 磁盘管理 | A |
| ▷ (基) 任务计划程序 | CDROM (G:) 値 気体保密 | 1単 基本 1単 基本 | CDFS | 状态良好 | (王分区) (変体 活动 | | | 0 MB | 0 MB | 更多操作 | • |
| | | 1 年 至 4 | NIFS | 1/12/02/07 | (赤5元, /白4/), | <u> エカビ)</u> | | TOO IVID | 72 IVID | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| 2 10 1118 | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| □ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ | | | | | | | | | | | |
| ▶ 局 服务和应用程序 | | | | | | | | | | | |
| all of the second se | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | • | | | | | | | | ÷. | | |
| | in 1848 a | | | 1 | | | | | * | | |
| | 基本 | 系统保留 | 2 | (C) | | | | | | | |
| | 40.00 GB | 100 ME | NTFS | 39.90 | GB NTFS | | | | | | |
| | 联机 | 状态良好 | 子 (系统, 活动 | ! 状态良 | 好 (启动, 页 | 面文件,故障转储, | 主分 | ≍) | | | |
| | | | | | | | | | = | | |
| | a | | | - | | | | | 1 | | |
| | ℃●磁盘1 基本 | | | | | | | | _ | | |
| | 120.00 GB | 58.59 G | в | | | 61.40 GB | | | | | |
| | 脱机 🜔 | 00.00 | | | | 01.40 00 | | | | | |
| | 带则 | | | | | | | | | | |
| | 0 | | | | | | | | | | |
| | CD-ROM 0 | | | | | | | | | | |
| | CD-KOM ■ 主公配 ■ 主公応 | 7 | | | | | | | + | | |
| | | - | | | | | | | | 1 | |
| | | | | | | | | | | | |

步骤4 右键单击处于脱机状态的数据盘,选择"联机",如图1-2所示。

| □ 磁盘 0 基本 40.00 GB 联机 | 系统保留 100 MB NTFS 状态良好 (系统, 活 | इन्ने. | (C:) 39.90 GB NTFS 状态良好 (启动, 页面文件, 故障转储, 主分区) | | | |
|--------------------------------|---|--------|--|----------|--|--|
| ④ 磁盘 1 基本 | 联机(の) | | | | | |
| 至中 120.00 GB 脱机 ① | 或(n)(O) 属性(P) | | | 61.40 GB | | |
| 帮助 | 帮助(H) | | | | | |

图 1-2 联机数据盘

数据盘置为联机状态后,会在上方的磁盘列表中显示,如<mark>图</mark>1-3所示。 联机完成后,数据盘将在服务器中正常显示。 图 1-3 查看联机的数据盘



----结束

2 使用云服务器备份创建镜像后,镜像创建的 云服务器登录后进入维护模式

现象描述

使用云服务器备份创建镜像后,通过创建成功的镜像创建云服务器,但登录云服务器 后提示系统进入维护模式,无法正常使用云服务器。

可能原因

当云服务器带有数据盘的时候,恢复后的云服务器中的系统盘/etc/fstab文件信息仍是 原云服务器的配置参数,和新数据盘的UUID信息不匹配,导致云服务器启动过程中加 载/etc/fstab信息出错,系统进入维护模式。

解决方法

本例以CentOS系统为例介绍解决方法。

步骤1 使用镜像创建新云服务器后,在云服务器控制台,选择目标云服务器"操作"列下 "远程登录"进入云服务器。

图 2-1 云服务器列表

| 云服务器控制台 | | 弹性云服务器 ⑦ | | | 4 1 | 新动态 19 使用的 | 開開 | 8 | | | |
|---------|---|--|------------|----------|-------------------------|--|----------------------------|--------|---------|-----------|---|
| 825 | | ① 就差包券加加性示服务器使用体验调研,包主要的意见 | 和建议是我们持续提升 | 快速了解弹性员的 | 有器的整束印度全运配置。 : | 「大田道子」 不再進示 | | × | | | |
| 弹性云服务器 | | | | | | | | | | | _ |
| 中間主机 | | 开机 关机 重塑出码 要多 * | | | | | | | | C C S | |
| 裸金電报券員 | | 默认按照名称搜索 | | | | | | | | | Q |
| 云硬盘 | v | 2th/ID | 监控 | 可用区 🍞 | 秋志 万 | 规档/银橡 | IP地址 | 计要模式 🍞 | 企业项目 | 提作 | |
| 安屋分布式存储 | • | cli-demo a26d406c-49df-4f71-b4b7-341c1498528a | E2 | 可用区3 | 运行中 | 2vCPUs 4GB c6.large.2 Windows Server 2016 标准版 6 | (新生公 192.168.0.245 (私和) | 按照计器 | default | 三程登录 更多 * | |

步骤2 在维护模式界面,根据提示进入系统。

图 2-2 系统进入维护模式

| Connected (encrypted) to: e8836626-1e78-4d87-851e Fta935416599 Before you exit,ensure that computer is locked. | |
|--|--|
| Welcome to emergency mode! After logging in, type "journalctl -xb" to view system logs, "systematl reboot" to reboot, "systematl default" or ^D to try again to boot into default mode. Give root password for maintenance (or type Control-D to continue): Login incorrect | |
| Give root password for maintenance (or type Control-D to continue): [rootBecs-wzb-albf ~]# [rootBecs-wzb-albf ~]# [rootBecs-wzb-albf ~]# | |

步骤3 执行cat /etc/fstab命令查看数据盘挂载信息。

图 2-3 数据盘 UUID 信息

| froot@ecs-wzb-albf "l# cat /etc/fstab | | | | |
|--|---------------|----------|----|--|
| ± | | | | |
| ≢ /etc/fstab | | | | |
| Created by anaconda on Tue Nov 7 14:28:25 2817 | | | | |
| And a state of the sector of the sector of the state to the sector of th | | | | |
| HODESSIDIE IIIESUSTERS, by reference, are maintained under See man manue (etable) find(e(8) mount(8) and one blbid() | 1) for more i | n la | | |
| see men peges istebio), ilmoisto), monieto/ ene/or bikieto | or not note i | H U | | |
| UU1D=27f9be47-838b-4155-b28b-e4c5e813cdf3 / | ext4 | defaults | 11 | |
| UUID=26200661-f926-4666-ade8-695ee244a901 /boot | ext4 | defaults | 12 | |
| JUID=63f73c88-6bc7-45ed-87f9-cf7978d997ad_/tmp/test | xis | defaults | 18 | |
| IrootRecs-uzh-albi "l# | | | | |

步骤4 执行vi /etc/fstab命令打开文件,按i进入编辑模式,删除所有数据盘的挂载信息后,按Esc键退出编辑模式,输入:wq!退出保存。

图 2-4 刷新后的/etc/fstab 文件

| froot@ecs-wzb-aibf ~]# cat /etc/fstab | | | |
|--|---------------------|----------|-----|
| | | | |
| # /etc/fstab | | | |
| # Created by anaconda on Tue Nov 7 14:28:26 2017 | | | |
| # · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | | | |
| # Accessible filesystems, by reference, are maintained under | r '/dev/disk' | | |
| # See man pages fstab(5), findfs(8), mount(8) and/or blkid(| for more i | nfo | |
| | | | |
| UUID=27f9be47-838b-4155-b20b-e4c5e013cdf3 / | ext4 | defaults | 1 1 |
| UUID=2b2888b1-f926-4b6b-ade8-695ee244a981 /boot | ext4 | defaults | 12 |
| [root@ecs-wzb-a1bf ~]≣ | | | |



图 2-5 系统正常启动界面

| Connected (encrypt | ed) to: e823626-1a78-4d87-851e f1a633416399 Before you exit,ensure that computer is locked. | |
|--|---|--|
| CentOS Linux 7 (Core) Kernel 3.18.8-693.11.1.el7.x86_64 | on an x86_fr4 | |
| ecs-wzb-albf login: _ | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

步骤6 进入系统后,手动挂载数据盘。

图 2-6 手动挂载数据盘

| Disk Zaevvaa: Units = sectors Sector size (lo 1/0 size (minim Disk label type Disk identifier | 12.5 68, 425 of 1 * 512 gical/physic um/optimal): : dos : 0x80888e9bc | = 512 bytes = 512 bytes al): 512 bytes 512 bytes / | es, 636666 es,∕512 by ′512 bytes | e sec tes | tors |
|---|--|--|---|----------------|--------------------------|
| Device Boot /dev/vda1 = /dev/vda2 | Start 2048 2099208 | End 2899199 83886879 | Blocks 1848576 48893448 | 1d 83 83 | System Linux Linux |
| Disk Adeuvodo: Units = sectors Sector size (lo I/O size (minim Disk label type Disk identifier | 10.7 68, 107 of 1 * 512 gical/physic un/optimal): : dos : 8x94f4de51 | 5/418240 bytes = 512 bytes a1): 512 bytes 512 bytes / | es, 2697152 es / 512 by ' 512 bytes | e sec tes | tors |
| Device Boot /dev/udb1 | Start 2848 | End 28971519 | Blocks 18484736 | 1d 83 | System Linux |
| CrootRecs-web-a CrootRecs-web-a CrootRecs-web-a CrootRecs-web-a | 1bf "]# 1bf "]# 1bf "]# moun 1bf "]# _ | nt zdevzudbi | ∕tmp/test/ | | |

步骤7 执行blkid命令获取数据盘的UUID信息。

图 2-7 获取数据盘 UUID 信息



步骤8 执行vi /etc/fstab命令打开文件,按i进入编辑模式,将数据盘挂载信息添加到/etc/ fstab文件中,按Esc键退出编辑模式,输入:wq!退出保存。

图 2-8 手动添加数据盘挂载信息

| <pre>[root@ccs-wzb-albf ~]# blkid /dcv/vda1: UUID="25208081-f926-4b6b-adc8-695cc244a981" T /dcv/vda2: UUID="2779bcf7-838b-4155-b28b-c4c5c813cdf3" T /dcv/vdb1: UUID="26a73c88-5bc7-45cd-87f9-cf79784997a6" T [root@ccs-wzb-albf ~]# cat /etc/fstab</pre> | YPE="ext4" YPE="ext4" YPE="xfs" | | | | |
|--|---------------------------------------|----------|---|---|--|
| # # zetczfstab # Created by anaconda on Tue Nov - 7 14:28:26 2017 # Accessible filesystems, by reference, are maintained w | nder 'zdewzdisk' | | | | |
| B See man pages fstab(5), findfs(8), mount(8) and/or blk. | id(8) for more i | nfo | | | |
| UU1D=27f9be47-838b-4155-b28b-e4c5e813cdf3 × | ext4 | defaults | 1 | 1 | |
| UU1D=2b2888b1-f926-4b6b-ade8-695ee244a981 /boot | ext4 | defaults | 1 | | |
| UU1D=4ea73c88-6bc7-45ed-87f9-cf7978d997a6-/tmp/test | of s | defaults | 1 | B | |
| froot@ecs-wzb-a1bf _1# | | | | | |
| [root@ecs-wsb-albf]] | | | | | |

添加后,系统重启会自动挂载。

----结束

3 应用一致性 Agent 脚本无法下载或安装失败

现象描述

系统提示无法下载脚本或使用Linux系统方式二安装Agent时失败。

可能原因

- 原因1: DNS无法正常解析obs.myhuaweicloud.com域名。
- 原因2:目标云服务器openssl版本过低。

原因1解决方法

原因1: DNS无法正常解析obs.myhuaweicloud.com域名。

需要手动将DNS修改为<mark>华为云内网DNS地址</mark>。若修改DNS后仍无法正常解析,请稍候 重试或使用Linux系统方式一进行安装。

Linux系统操作步骤:

- 步骤1 以root用户登录云服务器。
- **步骤2** 执行vi /etc/resolv.conf命令编辑"/etc/resolv.conf"文件。在已有的nameserver配置 前写入DNS服务器的IP地址,如图3-1所示。

图 3-1 配置 DNS

| <pre>; generated by /sbin/dhclient-script search openstacklocal</pre> |
|---|
| nameserver |
| nameserver |
| nameserver 114 114 115 115 |

格式如下: nameserver 100.125.1.250 nameserver 100.125.17.29

步骤3 单击"Esc",并输入:wq,保存退出。

步骤4 执行以下命令,查看IP地址是否写入成功。完成修改DNS。

cat /etc/resolv.conf

----结束

Windows系统操作步骤:

- 步骤1 进入弹性云服务器界面,登录已创建好的Windows 2012版本的弹性云服务器。
- 步骤2 单击左下角"这台电脑",弹出"这台电脑"界面。
- **步骤3** 右键单击"网络",选择"属性"。弹出"网络和共享中心",如<mark>图3-2</mark>所示。选择 "本地连接"。

图 3-2 网络和共享中心

| <u>2</u> | 网络和共享中心 | | | - 0 | x |
|--|---|-----|--------|-----|---|
| 💿 🍥 🔹 ↑ ີ 👱 ▶ 控制面板 🕨 | 网络和 Internet 🕨 网络和共享中心 | ~ C | 搜索控制面板 | ز | Q |
| 控制面板主页 | 查看基本网络信息并设置连接 | | | | |
| 更改适配器设置 | 查看活动网络 | | | | |
| 更改高级共享设置 | 网络 3 访问送型: Internet 专用网络 连接: ↓ 本地运行 | | | | |
| | 更改网络设置 | | | | |
| 20里新的注意网络 设置宽带、拨号或 VPN 连接:或设置路由器或接入点。 | | | | | |
| | 问题规范解答 诊断并移复网络问题,或者获得疑准解答信息。 | | | | |

步骤4 在"活动"区域,选择"属性"。如图3-3所示。

| 活动 ———— | | |
|---------|-----------|--------|
| | egi — 💐 – | - 已接收 |
| 字节: | 17,142 | 18,032 |
| | | |
| | | 关闭(C) |

图 3-3 本地连接活动

步骤5 弹出"本地连接属性"对话框,选择"Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)",单击"属性"。如<mark>图3-4</mark>所示。

图 3-4 本地连接属性

| Q | 本地连接 属性 | x | | | | |
|---|-------------------------------------|----|--|--|--|--|
| 网络 |] | | | | | |
| 连接印 | | | | | | |
| 2 | Xan Net Device Driver | | | | | |
| | 配置(C) | 1 | | | | |
| 此连接 | 妾使用下列项目(O): | | | | | |
| | Microsoft 网络客户端 | | | | | |
| | | | | | | |
| | ☑ 鳥OoS 数据包计划程序 | | | | | |
| | → Microsoft 网络适配器多路传送器协议 | | | | | |
| | ▲ 链路层拓扑发现映射器 I/O 驱动程序 | | | | | |
| | ☑ → 链路层拓扑发现响应程序 | | | | | |
| ☑ ▲ Internet 协议版本 6 (TCP/IPv6) | | | | | | |
| . ₪ | ☑ → Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) | | | | | |
| | 安装(N) 卸载(U) 犀性(R) | | | | | |
| | | - | | | | |
| 一描述 | <u> </u> | ור | | | | |
| TCP/IP。该协议是默认的广域网络协议,它提供在不同的相互连 按的网络上的通知 | | | | | | |
| 19th | 1312時11131年114。 | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | 佣定 | | | | | |
| | | | | | | |

- **步骤6** 在弹出的"Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)属性"对话框中,选择"使用下面的DNS 服务器地址",如图3-5所示,根据需要配置DNS。DNS服务器东北区IP地址为 100.125.6.250,其它区域详情请参见华为云内网DNS地址。配置完成后,单击"确定",完成配置。
 - 图 3-5 配置 DNS

| ○ 自动获得 DNS 服务器地址(B) | | | | |
|------------------------|------------|--|--|--|
| —● 使用下面的 DNS 服务器地址(E): | | | | |
| 首选 DNS 服务器(P): | 91.0.2.0 | | | |
| 备用 DNS 服务器(A): | 42.2.1.1.2 | | | |
| □ 退出时验证设置(L) | 高级(V) | | | |
| | 确定 取消 | | | |

原因 2 解决方法

原因2:目标服务器openssl版本过低。

- 步骤1 使用远程管理工具(例如: PuTTY、Xshell等)连接您服务器的弹性IP。
- **步骤2** 根据需要选择相应的Agent版本,并将安装方式二安装命令复制到该服务器,并将 wget中链接中的https改为http。再以root权限执行即可。

----结束