

云服务器备份

故障处理

文档版本

01

发布日期

2019-02-26



版权所有 © 华为技术有限公司 2020。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 Windows 操作系统的服务器在恢复完成后未显示数据盘.....	1
2 使用云服务器备份创建镜像后，镜像创建的云服务器登录后进入维护模式.....	4
3 应用一致性 Agent 脚本无法下载或安装失败.....	8

1 Windows 操作系统的服务器在恢复完成后未显示数据盘

现象描述

使用备份恢复服务器成功后，Windows操作系统的服务器上没有显示恢复后的数据盘。

可能原因

Windows操作系统自身限制，导致数据盘处于脱机状态。

解决方法

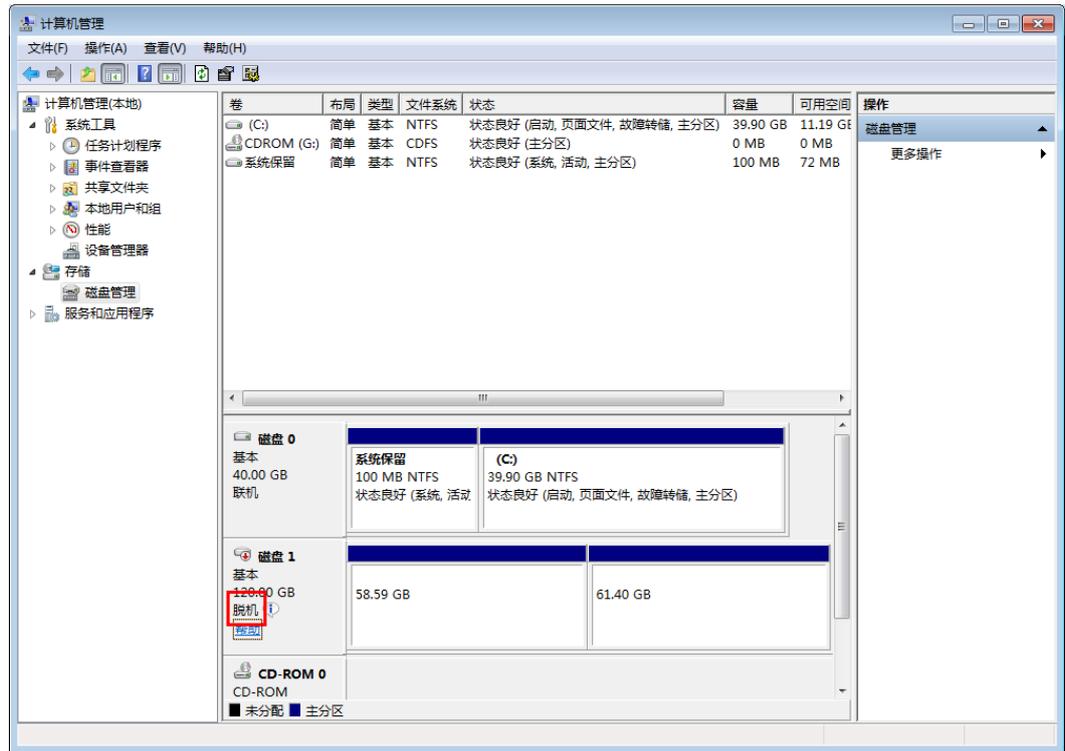
步骤1 在Windows操作系统的服务器桌面，右键单击“计算机”图标。

步骤2 选择“管理”，弹出“计算机管理”页面。

步骤3 在左侧导航树中，选择“存储 > 磁盘管理”。

此时，可以在页面下方看到有数据盘处于脱机状态，如[图1-1](#)所示。

图 1-1 脱机状态的数据盘



步骤4 右键单击处于脱机状态的数据盘，选择“联机”，如图1-2所示。

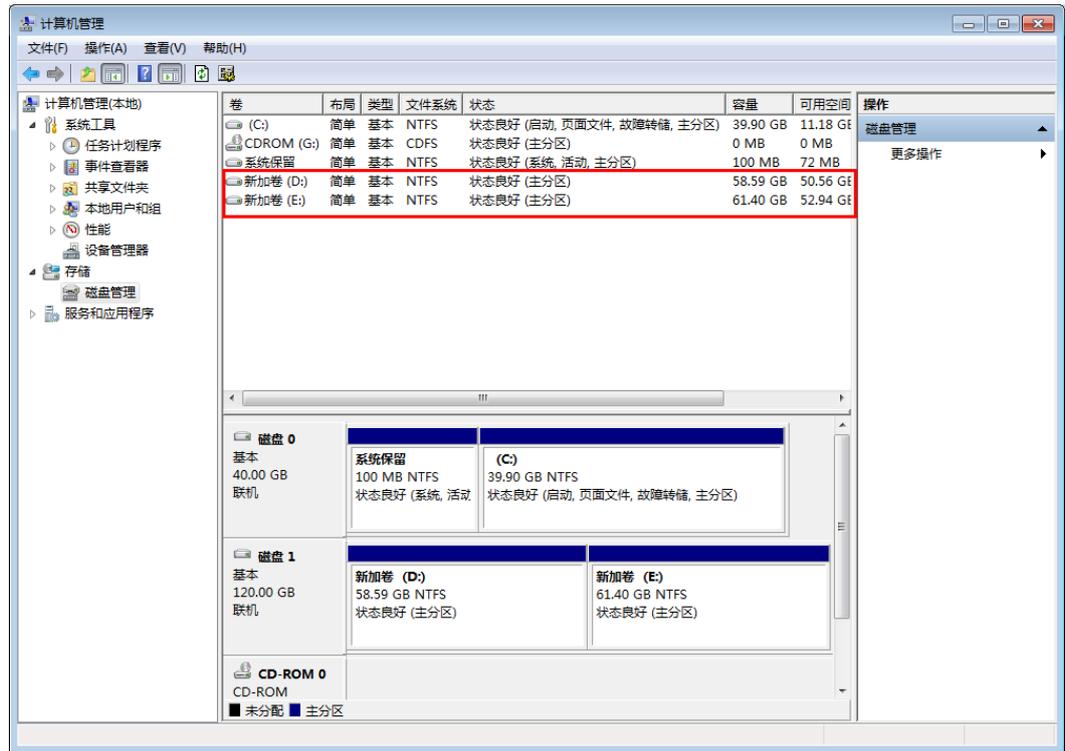
图 1-2 联机数据盘



数据盘置为联机状态后，会在上方的磁盘列表中显示，如图1-3所示。

联机完成后，数据盘将在服务器中正常显示。

图 1-3 查看联机的数据盘



----结束

2 使用云服务器备份创建镜像后，镜像创建的云服务器登录后进入维护模式

现象描述

使用云服务器备份创建镜像后，通过创建成功的镜像创建云服务器，但登录云服务器后提示系统进入维护模式，无法正常使用云服务器。

可能原因

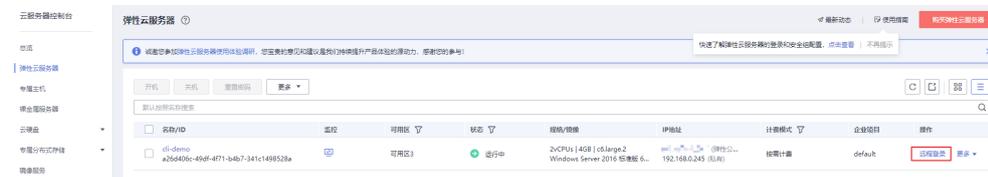
当云服务器带有数据盘的时候，恢复后的云服务器中的系统盘/etc/fstab文件信息仍是原云服务器的配置参数，和新数据盘的UUID信息不匹配，导致云服务器启动过程中加载/etc/fstab信息出错，系统进入维护模式。

解决方法

本例以CentOS系统为例介绍解决方法。

步骤1 使用镜像创建新云服务器后，在云服务器控制台，选择目标云服务器“操作”列下“远程登录”进入云服务器。

图 2-1 云服务器列表



步骤2 在维护模式界面，根据提示进入系统。

图 2-2 系统进入维护模式

```
Connected (encrypted) to: e8836626-1a78-4087-851e-41a835416599 Before you exit, ensure that computer is locked.

Welcome to emergency mode! After logging in, type "journalctl -xb" to view
system logs, "systemctl reboot" to reboot, "systemctl default" or "D" to
try again to boot into default mode.
Give root password for maintenance
(or type Control-D to continue):
Login incorrect

Give root password for maintenance
(or type Control-D to continue):
[root@ecs-uzb-a1bf ~]#
[root@ecs-uzb-a1bf ~]#
[root@ecs-uzb-a1bf ~]#
```

步骤3 执行`cat /etc/fstab`命令查看数据盘挂载信息。

图 2-3 数据盘 UUID 信息

```
[root@ecs-uzb-a1bf ~]# cat /etc/fstab

#
# /etc/fstab
# Created by anaconda on Tue Nov 7 14:28:26 2017
#
# Accessible filesystems, by reference, are maintained under '/dev/disk'
# See man pages fstab(5), findfs(8), mount(8) and/or blkid(8) for more info
#
UUID=27f9be47-838b-4155-b28b-e4c5e813cdf3 / ext4 defaults 1 1
UUID=2b2888b1-f926-4b6b-ade8-695ec244a981 /boot ext4 defaults 1 2
UUID=63f73c88-6bc7-45ed-87f9-cf7978d997ad /tmp/test xfs defaults 1 0
[root@ecs-uzb-a1bf ~]#
```

步骤4 执行`vi /etc/fstab`命令打开文件，按`i`进入编辑模式，删除所有数据盘的挂载信息后，按`Esc`键退出编辑模式，输入`:wq!`退出保存。

图 2-4 刷新后的/etc/fstab 文件

```
[root@ecs-uzb-a1bf ~]# cat /etc/fstab

#
# /etc/fstab
# Created by anaconda on Tue Nov 7 14:28:26 2017
#
# Accessible filesystems, by reference, are maintained under '/dev/disk'
# See man pages fstab(5), findfs(8), mount(8) and/or blkid(8) for more info
#
UUID=27f9be47-838b-4155-b28b-e4c5e813cdf3 / ext4 defaults 1 1
UUID=2b2888b1-f926-4b6b-ade8-695ec244a981 /boot ext4 defaults 1 2
[root@ecs-uzb-a1bf ~]#
```

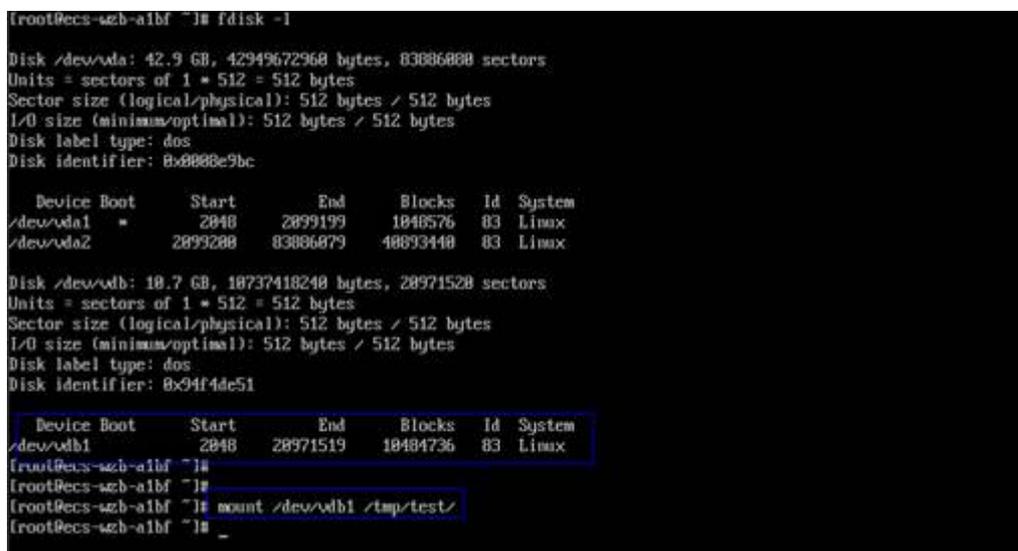
步骤5 执行`reboot`命令重启系统。

图 2-5 系统正常启动界面



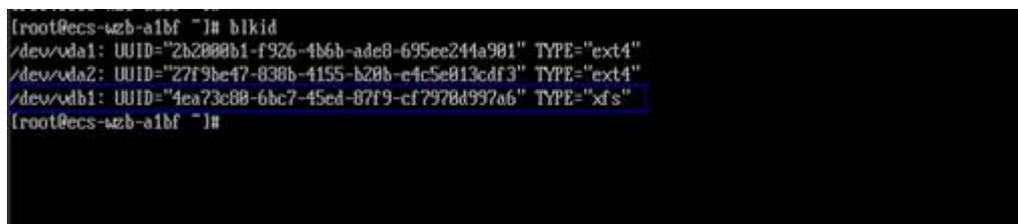
步骤6 进入系统后，手动挂载数据盘。

图 2-6 手动挂载数据盘



步骤7 执行blkid命令获取数据盘的UUID信息。

图 2-7 获取数据盘 UUID 信息



步骤8 执行vi /etc/fstab命令打开文件，按i进入编辑模式，将数据盘挂载信息添加到/etc/fstab文件中，按Esc键退出编辑模式，输入:wq!退出保存。

图 2-8 手动添加数据盘挂载信息

```
(root@ecs-uzb-a1bf ~]# blkid
/dev/vda1: UUID="2b2888b1-f926-4b6b-ade8-695ec244a981" TYPE="ext4"
/dev/vda2: UUID="27f9be47-838b-4155-b28b-e4c5e813cdf3" TYPE="ext4"
/dev/vdb1: UUID="4ea73c88-6bc7-45ed-87f9-cf7978d997a6" TYPE="xfs"
(root@ecs-uzb-a1bf ~]#
(root@ecs-uzb-a1bf ~]# cat /etc/fstab
#
# /etc/fstab
# Created by anaconda on Tue Nov  7 14:28:26 2017
#
# Accessible filesystems, by reference, are maintained under '/dev/disk'
# See man pages fstab(5), findfs(8), mount(8) and/or blkid(8) for more info
#
UUID=27f9be47-838b-4155-b28b-e4c5e813cdf3 / ext4 defaults 1 1
UUID=2b2888b1-f926-4b6b-ade8-695ec244a981 /boot ext4 defaults 1 2
UUID=4ea73c88-6bc7-45ed-87f9-cf7978d997a6 /tmp/test xfs defaults 1 8
(root@ecs-uzb-a1bf ~]#
(root@ecs-uzb-a1bf ~]# _
```

添加后，系统重启会自动挂载。

----结束

3 应用一致性 Agent 脚本无法下载或安装失败

现象描述

系统提示无法下载脚本或使用Linux系统方式二安装Agent时失败。

可能原因

- 原因1：DNS无法正常解析obs.myhuaweicloud.com域名。
- 原因2：目标云服务器openssl版本过低。

原因 1 解决方法

原因1：DNS无法正常解析obs.myhuaweicloud.com域名。

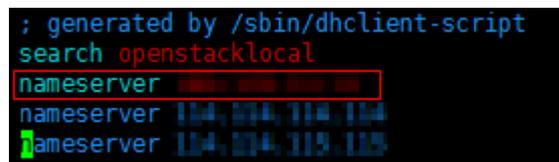
需要手动将DNS修改为[华为云内网DNS地址](#)。若修改DNS后仍无法正常解析，请稍候重试或使用Linux系统方式一进行安装。

Linux系统操作步骤：

步骤1 以root用户登录云服务器。

步骤2 执行vi /etc/resolv.conf命令编辑“/etc/resolv.conf”文件。在已有的nameserver配置前写入DNS服务器的IP地址，如[图3-1](#)所示。

图 3-1 配置 DNS



```
; generated by /sbin/dhclient-script
search openstacklocal
nameserver 100.125.1.250
nameserver 100.125.17.29
```

格式如下：

```
nameserver 100.125.1.250
nameserver 100.125.17.29
```

步骤3 单击“Esc”，并输入:wq，保存退出。

步骤4 执行以下命令，查看IP地址是否写入成功。完成修改DNS。

```
cat /etc/resolv.conf
```

----结束

Windows系统操作步骤：

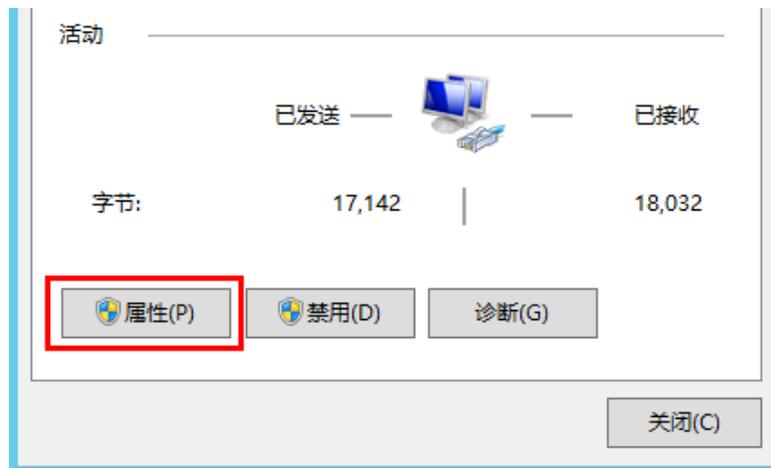
- 步骤1 进入弹性云服务器界面，登录已创建好的Windows 2012版本的弹性云服务器。
- 步骤2 单击左下角“这台电脑”，弹出“这台电脑”界面。
- 步骤3 右键单击“网络”，选择“属性”。弹出“网络和共享中心”，如图3-2所示。选择“本地连接”。

图 3-2 网络和共享中心



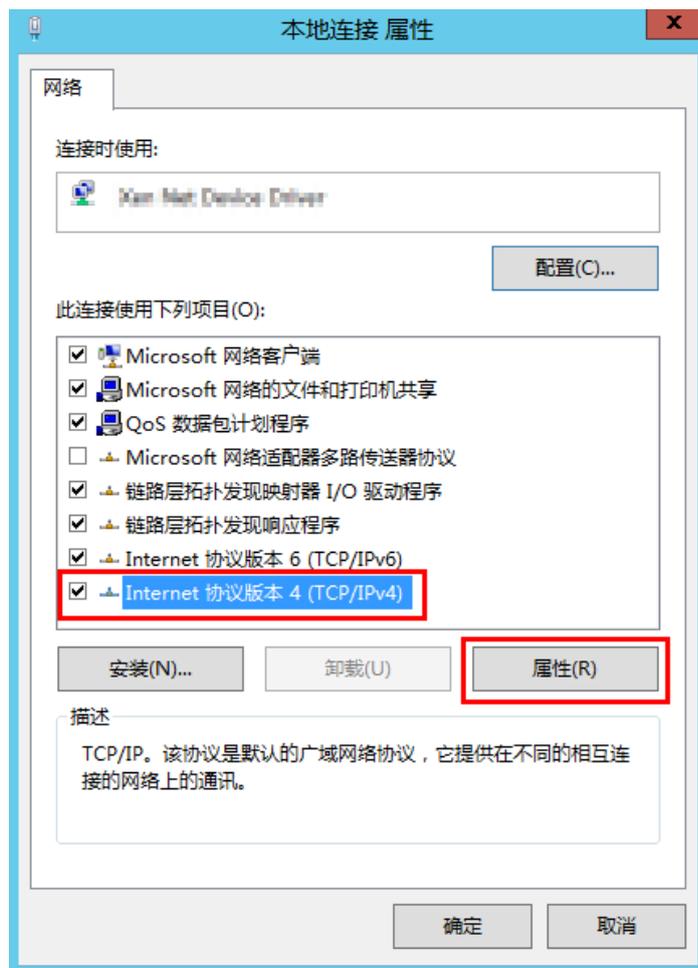
- 步骤4 在“活动”区域，选择“属性”。如图3-3所示。

图 3-3 本地连接活动



- 步骤5 弹出“本地连接属性”对话框，选择“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)”，单击“属性”。如图3-4所示。

图 3-4 本地连接属性



步骤6 在弹出的“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)属性”对话框中，选择“使用下面的DNS 服务器地址”，如图3-5所示，根据需要配置DNS。DNS服务器东北区IP地址为100.125.6.250，其它区域详情请参见[华为云内网DNS地址](#)。配置完成后，单击“确定”，完成配置。

图 3-5 配置 DNS



----结束

原因 2 解决方法

原因2：目标服务器openssl版本过低。

步骤1 使用远程管理工具（例如：PuTTY、Xshell等）连接您服务器的弹性IP。

步骤2 根据需要选择相应的Agent版本，并将安装方式二安装命令复制到该服务器，并将wget中链接中的https改为http。再以root权限执行即可。

----结束