

TestMan_faq

TestMan_faq

文档版本 01
发布日期 2020-10-21



版权所有 © 华为技术有限公司 2020。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 角色权限.....	1
2 如何使用云测服务?	3
3 账户已经关闭（免费额度已使用完）	6
4 测试套件中没有用例.....	8
5 用户没有操作权限.....	10
6 执行参数与测试套参数不符.....	11
7 测试套件正在执行或正在排队.....	12
8 获取测试套失败.....	13
9 输入参数错误.....	14
10 云测旧版计费方式说明.....	15
11 已开通旧版本云测服务，能否转换为新版本计费?	16

1 角色权限

云测各用户角色类型及对应的操作权限说明如下：

角色/操作	测试设计	测试执行	用例管理	验收报告	设置
项目创建者	创建用例、设计用例	分配用例、执行用例	关联需求、导入用例、导出用例、编辑用例、执行用例、删除用例、查看用例	查看测试报告、发送验收报告邮件	配置目录、设置消息通知、设置功能开关、用户管理、用例自定义、套件自定义
项目经理	创建用例、设计用例	分配用例、执行用例	关联需求、导入用例、导出用例、编辑用例、执行用例、删除用例、查看用例	查看测试报告、发送验收报告邮件	配置目录、设置消息通知、设置功能开关、用例自定义、套件自定义
测试经理	创建用例、设计用例	分配用例、执行用例	关联需求、导入用例、导出用例、编辑用例、执行用例、删除用例、查看用例	查看测试报告、发送验收报告邮件	配置目录、设置消息通知、设置功能开关、用例自定义、套件自定义
开发人员	创建用例、设计用例	分配用例、执行用例	关联需求、导入用例、导出用例、编辑用例、执行用例、删除自己创建的用例、查看用例	查看测试报告、发送验收报告邮件	设置功能开关

角色/ 操作	测试设计	测试执行	用例管理	验收报告	设置
测试 人员	创建用 例、设计 用例	分配用 例、执行 用例	关联需求、导 入用例、导出 用例、编辑用 例、执行用 例、删除自己 创建的用例、 查看用例	查看测试报 告、发送验收 报告邮件	设置功能开关
浏览 者	-	-	导出用例、查 看用例	查看测试报告	-

 说明

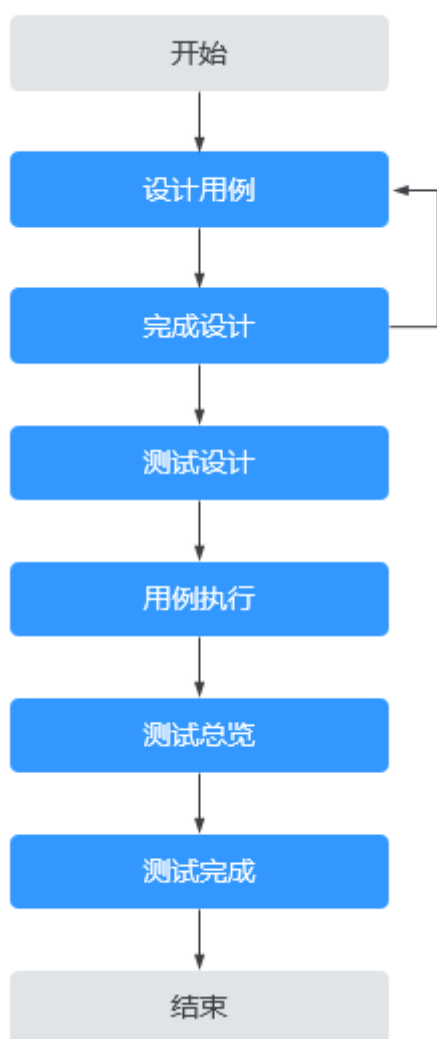
- 所有角色都具有查看权限。
- 只有项目创建者、项目经理和测试经理可以配置目录。

2 如何使用云测服务?


云测（CloudTest）是面向软件开发者提供的一站式云端测试平台，覆盖测试管理、接口测试，融入DevOps敏捷测试理念，帮助您高效管理测试活动，保障产品高质量交付。

操作流程

介绍进入“云测”服务页面后，测试管理的基本使用流程：设计用例、完成设计、测试设计、用例执行、验收报告。



流程说明如下:

流程	说明
登录测试管理首页 (略)	<p>如果已经登录测试管理首页, 该步骤可略。</p> <p>登录云测首页, 单击下拉列表旁边的 , 进入项目中的测试管理页面。</p>
设计用例	请在“测试用例”页面设计相关用例, 可为用例关联需求或在“追溯视图”为需求新建用例。
完成设计	用例设计完成后如果需要修改用例, 可以将用例状态修改为“设计中”, 重新设计用例。
测试设计	编写手工用例测试步骤或接口测试脚本。

流程	说明
用例执行	请在“测试用例”页面，单击操作列 ▶ 执行测试用例。 说明 <ul style="list-style-type: none">• 接口测试用例可以自动执行。• 手工测试用例需手动设置用例结果。
测试总览	查看需求覆盖率、缺陷、用例通过率、用例完成率、缺陷分布、用例进展、需求测试进度、成员用例进展和缺陷等。
完成测试	测试完成后可以重新分配执行用例进行测试。

3 账户已经关闭（免费额度已使用完）

问题现象

执行测试套件/测试用例时，界面提示“账户现为关闭状态，且免费额度已经用完，请开通接口测试服务”。



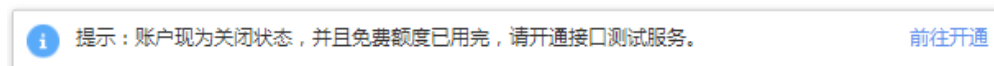
原因分析

如果服务未开通，立即使用服务，则只能使用服务内的免费额度；超过该额度后，会提示该信息。

处理方法

可以通过如下两种方法开通接口测试：

- 单击提示信息右侧的“前往开通”，根据提示开通服务。



- 前往DevCloud控制台开通服务，详细操作请参见[云测服务开通](#)。



4 测试套件中没有用例

问题现象

执行测试套件时，界面提示“测试套中没有用例，请添加用例后再执行”。



原因分析

如果测试套件里面没有测试用例，执行空的测试套件时，会提示该信息。

处理方法

1. 单击报错测试套件名称，进入“编辑测试套件”页面。



2. 单击添加用例，为当前测试套件添加需要执行的测试用例。



3. 添加完成后，重新执行测试套件即可。

5 用户没有操作权限

问题现象

操作接口测试套件或测试用例时，界面提示“用户没有此项操作权限”。



原因分析

用户在项目下为浏览者权限时，会提示该信息。

处理方法

请联系项目负责人，获取更多权限。

6 执行参数与测试套参数不符

背景信息

如果流水线上某个任务的参数变了，流水线中未同步更新任务时，会提示参数不符。

问题现象

执行流水线时，界面提示“执行参数与测试套参数不符”。



原因分析

该异常是任务参数配置不一致导致。

比如，在流水线中配置接口测试，应确保流水线中接口测试的参数与接口测试里实际需要的参数一致。

处理方法

在流水线编辑界面，选择对应任务重新进行配置，此时流水线会自动刷新该任务所需参数。

7 测试套件正在执行或正在排队

问题现象

执行测试套件时，界面提示“此测试套正在执行中或正在排队中，请稍后执行”。



原因分析

执行正在执行的测试套件，会提示该信息。

处理方法

等测试套件执行完毕再执行即可。

8 获取测试套失败

问题现象

执行流水线时，界面提示“获取测试套失败”。



原因分析

流水线配置的测试套件已经被删除，流水线侧未同步，会提示该信息。

处理方法

在流水线编辑界面，选择对应任务重新进行配置，重新选择测试套件。

9 输入参数错误

问题现象

输入信息时，界面提示“输入参数错误，请重新输入。”。



原因分析

输入的参数不符合要求时，会提示该信息。

处理方法

请检查输入的参数是否符合要求，重新输入。

10 云测旧版计费方式说明

📖 说明

本章节介绍云测服务旧版计费方式，仅供老用户参考，新用户请参考[DevCloud计费说明](#)选择基础版或专业版。

免费额度

开通云测服务前可免费体验，提供5人、500MB存储空间、及30分钟接口测试免费时长。使用量超出免费额度时，系统将会提示开通按需使用或购买套餐。DevCloud旧版套餐详情请参考[DevCloud旧版计费方式说明](#)。

计费项

云测服务的计费项为**用户数**、**存储容量**、**时长**，计费项按小时统计用量和计费。

表 10-1 云测服务计费项

计费项	说明	单价	价格单位
用户数	统计租户下所有使用云测服务的用户数量。	0.08	元/用户/小时
存储容量	统计租户下使用云测服务的存储空间。	0.000442	元/GB/小时
时长	统计租户下接口测试用例和接口测试套件中测试用例的总测试时长。	0.2	元/测试分钟

11 已开通旧版本云测服务，能否转换为新版本计费？

说明

本章节仅供老用户参考，新用户请参考[DevCloud计费说明](#)选择基础版或专业版。

- 已购买包周期套餐的用户，套餐到期后，您可以选择继续[购买包月套餐](#)（1元/1000元）或[开通按需](#)。
- 开通旧版按需计费的用户，仍延续旧版按需计费规则，您也可以选择[购买包月套餐](#)（1元/1000元）。
- 未开通/购买套餐，但单独开通过云测服务的用户，仍延续旧版云测按需计费规则。

旧版套餐计费方式详情请参考[DevCloud旧版计费方式说明](#)，旧版云测服务开通方式请参考[开通云测服务](#)。

开通/购买套餐需要您拥有租户账号，或拥有Tenant Administrator权限的IAM用户账号，配置权限策略方法请参考[创建用户组并授权](#)。

旧版计费模式到新版的升级方案将在近期推出，请关注官方通告。