

华为云 WeLink

12 硬件终端配置指南

文档版本 14
发布日期 2024-04-18



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

安全声明

产品生命周期政策

华为公司对产品生命周期的规定以“产品生命周期终止政策”为准，该政策的详细内容请参见如下网址：
<https://support.huawei.com/ecolumnsweb/zh/warranty-policy>

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：
<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>
如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：
<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

华为预置证书权责说明

华为公司对随设备出厂的预置数字证书，发布了“华为设备预置数字证书权责说明”，该说明的详细内容请参见如下网址：
<https://support.huawei.com/enterprise/zh/bulletins-service/ENEWS2000015766>

华为企业业务最终用户许可协议(EULA)

本最终用户许可协议是最终用户（个人、公司或其他任何实体）与华为公司就华为软件的使用所缔结的协议。最终用户对华为软件的使用受本协议约束，该协议的详细内容请参见如下网址：
<https://e.huawei.com/cn/about/eula>

产品资料生命周期策略

华为公司针对随产品版本发布的售后客户资料（产品资料），发布了“产品资料生命周期策略”，该策略的详细内容请参见如下网址：
<https://support.huawei.com/enterprise/zh/bulletins-website/ENEWS2000017760>

目录

| | |
|---|-----------|
| 1 安装硬终端 | 1 |
| 2 添加硬终端 | 2 |
| 3 检查硬终端版本 | 4 |
| 4 快速配置 CloudLink Board | 5 |
| 4.1 通过触控屏快速配置 | 5 |
| 4.2 通过 Web 界面快速配置 | 8 |
| 4.3 通过 Touch 快速配置 | 10 |
| 5 快速配置 CloudLink Box/CloudLink Bar | 15 |
| 5.1 通过 IWB 快速配置 | 15 |
| 5.2 通过 Web 界面快速配置 | 17 |
| 5.3 通过 Touch 快速配置 | 21 |
| 6 快速配置 TE10/TE20 | 26 |
| 6.1 通过终端界面配置 | 26 |
| 6.2 通过 Web 配置 | 29 |
| 7 快速配置 TE30/40/50/60 | 31 |
| 7.1 通过终端界面配置 | 31 |
| 7.2 通过 Web 配置 | 32 |

1 安装硬终端

对于新购买的硬终端，请先根据随硬终端发货的纸质操作指导完成硬终端的安装。

安装指导辅助教程见下表：

| 终端型号 | 安装指导 | | | | | |
|-----------------|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| TE | TE10终端安装指导 | TE20终端安装指导 | TE30终端安装指导 | TE40终端安装指导 | TE50终端安装指导 | TE60终端安装指导 |
| CloudLink Board | CloudLink Board终端安装指导 | | | | | |
| CloudLink Bar | CloudLink Bar 500终端安装指导 | | | | | |
| CloudLink Box | Box300终端安装指导 | Box500终端安装指导 | Box600终端安装指导 | Box700终端安装指导 | Box900终端安装指导 | |

更多参考

云视频会议硬终端设备的具体功能与操作、技术规格、安装、升级、配置等指导，请单击前往：

- [TE10](#)
- [TE20](#)
- [TE30](#)
- [TE40/50/60](#)

2 添加硬终端

对于新购买的硬终端，则需要添加并激活硬终端，才能使用会议服务。

企业管理员登录[WeLink会议管理平台](#)，在“企业 > 硬件终端”页面，单击”添加”，根据提示即可完成硬终端设备添加以及初次使用时输入激活码即可激活设备。



说明

- 对于免费试用客户暂不提供硬终端接入服务，如需购买硬终端，请拨打4000-955-988转1，或950808转1。
- 您新购买的硬终端，请务必先根据随硬终端发货的纸质操作指导，完成硬终端的安装。安装指导辅助教程详见[安装硬终端](#)。

添加终端

1. 以管理员账号登录[管理后台](#)，在“智能”下拉菜单单击“会议管理”，进入会议管理平台。



2. 按照购买硬件的接入账号数量，添加硬件终端。在左侧导航栏单击“硬件管理 > 会议硬件终端”，单击“添加”。



3. 企业管理员登录**WeLink会议管理平台**，在“企业 > 硬件终端”页面，单击”添加”；输入终端名称，设备型号，SN码，邮箱并选择部门等信息，单击“保存”。

The screenshot displays the 'Add Hardware Terminal' form. It includes the following fields: 'Name' (会议硬终端), 'Device Model' (TE10), 'SN Code' (123435465465757567), 'Select Department' (WeLink运营团队), 'Mobile' (+86(中国大陆) 12345675434), 'Email' (*****@*.com), and 'Remarks' (请输入备注信息). At the bottom, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

📖 说明

- 获取SN码请参见[如何获取硬件终端SN码及激活码](#)。
- 【TE10/20】终端添加成功后，您填写的邮箱和手机号会收到平台发送的通知。

3 检查硬终端版本

1. 登录硬终端设备的Web界面。



2. 在“帮助 > 版本”中查询您的会议终端设备版本信息，请确认是否为以下推荐版本。
 - 【 TE10/20 】： V600R019C00SPCc00
 - 【 TE30/40/50/60 】： V600R019C00SPC900
 - 【 CloudLink Board 】： 20.0.1.SPC1
 - 【 CloudLink Bar 300 】： 20.1.103.SPC10
 - 【 CloudLink Bar 500 】： 20.0.1.SPC1
 - 【 CloudLink Box 300/600 】： 20.1.103.SPC10
 - 【 CloudLink Box 500/700/900 】： 20.0.1.SPC1
 - 【 DP300 】： V500R002C00SPCg00
3. 若不是推荐版本，请联系会议硬终端设备提供商400-822-9999进行升级。

说明

随着会议硬终端功能的丰富，会议硬终端版本在不断升级，为了能够拥有更优质的体验，请您定期检查硬终端版本，确保您使用的是最新版本。

4 快速配置 CloudLink Board

- 4.1 通过触控屏快速配置
- 4.2 通过Web界面快速配置
- 4.3 通过Touch快速配置

4.1 通过触控屏快速配置

硬终端首次开机或恢复出厂设置后，可通过设置向导对终端进行快速设置。

说明

您也可以在触控屏界面右下角单击“设置 > 高级设置 > 设置向导”，进入“设置向导”界面。

- 步骤1 打开终端，进入设置向导界面，单击“确定”。
- 步骤2 在语言界面选择系统语言，如图4-1所示。选择完成后，单击“下一步”。

图 4-1 语言界面



- 步骤3 在时区界面选择系统时区，如图4-2所示。选择完成后，单击“下一步”。

图 4-2 时区界面



步骤4 请根据实际情况配置网络连接信息。

说明

请咨询网络管理员确认是否需要配置HTTP代理，如需配置，请获取并设置代理服务器地址、认证用户名、认证密码以及端口号。

- **网线连接：**当终端有插入网线时，进入“WAN”界面（仅支持IPv4格式），如图4-3所示。
请联系网络管理员获取网络设置方式，设置方式请参见表4-1。

表 4-1 设置方式

| 设置项 | 操作 |
|------|---|
| 自动获取 | 启用：终端通过DHCP（Dynamic Host Configuration Protocol）服务器自动获取IP地址信息，点击“下一步”。 禁用：联系管理员获取并设置“IP地址”、“网关地址”、“子网掩码”和“DNS服务器地址”，点击“下一步”。 |

图 4-3 设置 WAN 参数



- **Wi-Fi连接：**当终端未插入网线时，进入“Wi-Fi”界面。

说明

当终端需要连接Wi-Fi热点时，必须先进入路由器界面关闭SIP ALG功能。

选择需要连接的Wi-Fi热点，如果Wi-Fi热点设置了密码，请在弹出的对话框中输入密码后，选择“连接”。点击“下一步”。

步骤5 在服务器设置界面，如图4-4所示，点击“其他方式 > 华为云”，在自动弹出的参数对话框中输入激活码。点击“确认”。

说明

此处的激活码为管理员添加硬件终端时系统通过短信或邮件发送至管理员手机或邮件上的激活码。

图 4-4 服务器设置



步骤6 在音频测试界面测试终端声音输出状况，如**图5 音频测试**所示。测试完成后，单击“下一步”。

图 4-5 音频测试



步骤7 在摄像机界面测试本地摄像机控制情况，如**图4-6**所示。测试完成后，单击“下一步”。

说明

- 启用“智能导播”，摄像机根据会场说话的声音自动调整摄像机至声音的方向。
- 禁用“智能导播”，可点击上、下、左、右、加、减图标调整摄像机的方向和焦距，点击复位图标，可将摄像机恢复初始位置。

图 4-6 摄像机测试



步骤8 在设备已完成配置界面，如**图4-7**所示，单击“确认”，进入触控屏界面主页。

说明

首次开机或恢复出厂设置后，终端会提示用户是否修改admin和api账号的密码。建议首次使用时更改密码，并定期更改密码。同时建议专人保管账号密码。

图 4-7 配置完成



----**结束**

4.2 通过 Web 界面快速配置

如果您已获取硬件终端的IP地址，可以通过Web界面的设置向导，对终端进行快速设置。

步骤1 登录Web界面，选择“系统配置 > 设置向导”，进入“设置向导”界面，如图4-8所示，参数说明如表4-2所示。

图 4-8 基本信息和 IP 设置



表 4-2 基本信息和 IP 设置

| 参数名称 | 如何理解 |
|------|---|
| 会场名称 | 用于唯一标识一个会场。 |
| 网络模式 | 终端获取IP地址的方式。 <ul style="list-style-type: none">● 静态IP：终端的IP地址由网络管理员分配，需要设置“本地IP”、“子网掩码”和“网关地址”。● 动态IP：终端通过DHCP（Dynamic Host Configuration Protocol）自动获取IP地址，此时网络中需要有DHCP服务器。 |

步骤2 单击“下一步”，进入“服务器设置”页面，请联系企业管理员获取参数。

云平台类型选择“华为云”，如图4-9所示，单击“激活”，在弹出的对话框中输入激活码。

图 4-9 华为云



步骤3 单击“下一步”，进入“视频输入”配置页面，如图4-10所示，参数说明表4-3所示。

图 4-10 视频输入



表 4-3 视频输入

| 参数名称 | 如何理解 | 如何配置 |
|-------|---|---|
| 远端控制 | 终端建立呼叫后，是否允许远端控制本终端的摄像机。 | 缺省为“允许”。 |
| 视频源选择 | 启用此项后，远端在摄像机控制界面可以选择本终端的主流视频源。 | 为了防止您误操作选择视频源导致界面黑屏，建议保持缺省值。 缺省值为“禁止”。 |
| 控制串口 | 指定控制摄像机时使用的串口。 | 缺省值为“无”。 |
| 摄像机类型 | 用于确定当前输入口接入的摄像机类型。 | 缺省值为“VPC600/ VPC620”。 |
| 初始位置 | 设置终端启动时摄像机的初始位置。 <ul style="list-style-type: none"> 自动位置：终端启动时，摄像机自动恢复到初始化位置。 预置位置1：终端启动时，摄像机恢复到该预置位置。 | 缺省值为“自动位置”。 |
| 移动速度 | 设置摄像头转动和缩放的快慢。 <ul style="list-style-type: none"> 慢：便于精确定位。 快：便于快速定位。 中：介于两者之间。 | 缺省值为“中”。 |
| 拉伸模式 | 终端将输入的图像按照编码的格式大小进行调整。 <ul style="list-style-type: none"> 拉伸：图像宽高比不固定，将图像拉伸至全屏。 不拉伸：图像宽高比固定，将图像伸至全屏，图像的上下、左右可能有黑边。 | 缺省值为“不拉伸”。 |
| 镜像 | 终端是否将输入图像左右翻转。 <ul style="list-style-type: none"> 正常：输入图像不翻转。 水平镜像：将输入图像左右翻转，如同从镜子中观看。 | 缺省值为“正常”。 |

步骤4 配置完成后，单击“完成”。

----结束

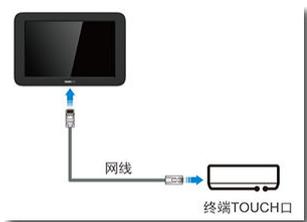
4.3 通过 Touch 快速配置

配置 Touch 接入终端

使用Touch对终端进行配置前需要先将Touch接入终端，接入方式包括TOUCH口连接、交换机网口连接和Wi-Fi连接。

- TOUCH口连接
 - a. 将Touch接入终端的TOUCH口，如图4-11所示。

图 4-11 TOUCH 口连接

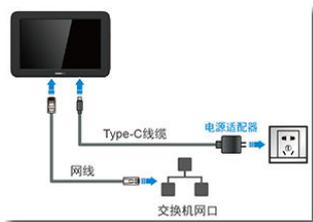


说明

TOUCH口具有供电功能，使用TOUCH口连接时，不需要再接入Type-C线缆和电源适配器。

- b. 打开Touch，Touch会检测版本与终端版本是否一致。如果不一致，Touch自动升级。
- 交换机网口连接
 - a. 用网线将Touch接入交换机的网口，如图4-12所示，通过Type-C线缆连接电源适配器供电。

图 4-12 交换机网口连接



- b. 打开Touch，缺省进入连接向导界面，单击“有线连接”，如图4-13所示。

图 4-13 选择有线连接



说明

点击左上角的“简体中文”，可切换界面语言。

- c. 在“选择会场”列表中选择或者手动输入需要接入终端的IP地址，单击“确定”，如图4-14所示。

说明

- “选择会场”列表中会显示网络中可以接入的终端设备。
- IP地址请在硬终端的触控屏界面右下角点击“设置 > 设备信息”中查看。

图 4-14 有线连接



- d. 输入用户名和密码，单击“连接”。
连接成功后，Touch会检测版本是否与终端版本一致。如果不一致，Touch自动升级。

说明

缺省用户名为“api”，缺省密码请咨询企业管理员。

- Wi-Fi连接
 - a. 用Type-C线缆将Touch接入与硬终端相同的Wi-Fi网络，如图4-15所示。

图 4-15 Wi-Fi 连接



- b. 打开Touch，缺省进入连接向导界面，单击“Wi-Fi连接”，如图4-16所示。

图 4-16 选择 Wi-Fi 连接



说明

点击左上角的“简体中文”，可切换界面语言。

- c. 选择需要接入的Wi-Fi热点，单击“下一页”。
- d. 输入终端IP地址、用户名和密码，单击“连接”。

连接成功后，Touch会检测版本是否与终端版本一致。如果不一致，Touch自动升级。

说明

IP地址请在硬终端的触控屏界面右下角点击“设置 > 设备信息”中查看，缺省用户名为“api”，缺省密码请咨询企业管理员。

快速配置终端

步骤1 在Touch界面右下角点击“设置 > 高级设置 > 设置向导”，进入“设置向导”界面。通过设置向导对终端进行快速设置。

步骤2 在设置向导欢迎界面，点击“确定”。

步骤3 在语言界面选择系统语言，如图4-17所示，设置完成后，单击“下一步”。

图 4-17 语言界面



步骤4 在时区界面选择系统时区，如图4-18所示，设置完成后，单击“下一步”。

图 4-18 时区界面



步骤5 在网络界面设置IP，如**图4-19**所示，参数说明如**表4-4**所示，设置完成后，单击“下一步”。

图 4-19 配置 IP 地址



表 4-4 配置 IP 参数

| 设置项 | 操作 |
|--------|--|
| 自动获取 | 启用：终端通过DHCP（Dynamic Host Configuration Protocol）服务器自动获取IP地址信息。 禁用：联系管理员获取并设置“IP地址”、“网关地址”、“子网掩码”和“DNS服务器地址”。启用“自动获取”后，必须启用“手动配置”。 |
| 手动配置 | 启用：联系管理员获取并设置“DNS服务器地址1”、“DNS服务器地址2”或“DNS服务器地址3”。 禁用：终端自动获取DNS服务器地址，此时网络中需要有DNS服务器。 |
| HTTP代理 | 请咨询管理员确认是否需要配置HTTP代理，如需配置，请获取并设置代理服务器地址、认证用户名、认证密码以及端口号。 |

步骤6 在服务器设置界面，如**图4-20**所示，向下滑动界面，点击“其他方式 > 华为云”，在自动弹出的参数对话框中输入激活码。单击“确认”。

说明

此处的激活码为管理员添加硬件终端是系统通过短信或邮件发送至管理员手机或邮件上的激活码。

图 4-20 服务器设置



步骤7 在音频测试界面测试终端声音输出状况，如**图11 音频测试**所示，测试完成后，单击“下一步”。

图 4-21 音频测试



步骤8 在摄像机界面测试本地摄像机控制情况，如图4-22所示，测试完成后，单击“下一步”。

说明

- 启用“智能导播”，摄像机根据会场说话的声音自动调整摄像机至声音的方向。
- 禁用“智能导播”，可调整摄像机的方向和焦距，还可以将摄像机恢复初始位置。

图 4-22 摄像机测试



步骤9 在安装完成界面，如图4-23所示，单击“确定”，进入Touch界面主页。

说明

首次开机或恢复出厂设置后，终端会提示用户是否修改admin和api账号的密码。建议首次使用时更改密码，并定期更改密码。同时建议专人保管账号密码。

图 4-23 安装完成

设备已安装完成

确定

---结束

5 快速配置 CloudLink Box/CloudLink Bar

- 5.1 通过IWB快速配置
- 5.2 通过Web界面快速配置
- 5.3 通过Touch快速配置

5.1 通过 IWB 快速配置

终端首次开机或恢复出厂设置后，可通过设置向导对终端进行快速设置。

说明

您也可以在IWB界面右下角点击“设置 > 高级设置 > 设置向导”，进入“设置向导”界面。

- 步骤1** 打开终端，进入设置向导界面，单击“确定”。
- 步骤2** 在语言界面选择系统语言，如[图5-1](#)所示。选择完成后，单击“下一步”。

图 5-1 语言界面



- 步骤3** 在时区界面选择系统时区，如[图5-2](#)所示。选择完成后，单击“下一步”。

图 5-2 时区界面



步骤4 请根据实际情况配置网络连接信息。

说明

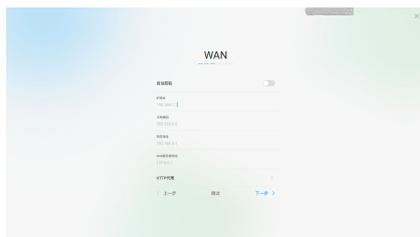
请咨询网络管理员确认是否需要配置HTTP代理，如需配置，请获取并设置代理服务器地址、认证用户名、认证密码以及端口号。

- **网线连接：**当终端有插入网线时，进入“WAN”界面（仅支持IPv4格式），如图5-3所示。
请联系网络管理员获取网络设置方式，设置方式请参见表5-1。

表 5-1 设置方式

| 设置项 | 操作 |
|------|---|
| 自动获取 | 启用：终端通过DHCP（Dynamic Host Configuration Protocol）服务器自动获取IP地址信息，点击“下一步”。 禁用：联系管理员获取并设置“IP地址”、“网关地址”、“子网掩码”和“DNS服务器地址”，点击“下一步”。 |

图 5-3 设置 WAN 参数



- **Wi-Fi连接：**当终端未插入网线时，进入“Wi-Fi”界面。

说明

当终端需要连接Wi-Fi热点时，必须先进入路由器界面关闭SIP ALG功能。

选择需要连接的Wi-Fi热点，如果Wi-Fi热点设置了密码，请在弹出的对话框中输入密码后，选择“连接”。单击“下一步”。

步骤5 在服务器设置界面输入激活码，如图5-4所示，点击“其他方式 > 华为云”，在自动弹出的参数对话框中输入激活码。

说明

此处的激活码为管理员添加硬件终端时系统通过短信或邮件发送至管理员手机或邮件上的激活码。

图 5-4 服务器设置



步骤6 在摄像机界面测试本地摄像机控制情况，如**图5-5**所示。测试完成后，单击“下一步”。

📖 说明

- 启用“智能导播”，摄像机根据会场说话的声音自动调整摄像机至声音的方向。
- 禁用“智能导播”，可点击上、下、左、右、加、减图标调整摄像机的方向和焦距，点击复位图标，可将摄像机恢复初始位置。

图 5-5 摄像机测试



步骤7 在设备已完成配置界面，如**图5-6**所示，单击“确认”，进入IWB界面主页。

📖 说明

首次开机或恢复出厂设置后，终端会提示用户是否修改admin和api账号的密码。建议首次使用时更改密码，并定期更改密码。同时建议专人保管账号密码。

图 5-6 配置完成



----结束

5.2 通过 Web 界面快速配置

如果您已获取硬件终端的IP地址，可以通过Web界面的设置向导，对终端进行快速设置。

步骤1 登录Web界面，选择“系统配置 > 设置向导”，进入“设置向导”界面，如**图5-7**所示，参数说明如**表5-2**所示。

图 5-7 基本信息和 IP 设置



表 5-2 基本信息和 IP 设置

| 参数名称 | 如何理解 |
|------|---|
| 会场名称 | 用于唯一标识一个会场。 |
| 网络模式 | <p>终端获取IP地址的方式。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 静态IP: 终端的IP地址由网络管理员分配, 需要设置“本地IP”、“子网掩码”和“网关地址”。 ● 动态IP: 终端通过DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) 自动获取IP地址, 此时网络中需要有DHCP服务器。 |

说明

WAN为业务网络, 用于传输业务数据, LAN为维护网络, 用于设备维护。

步骤2 单击“下一步”, 进入“服务器设置”页面, 请联系企业管理员获取参数。

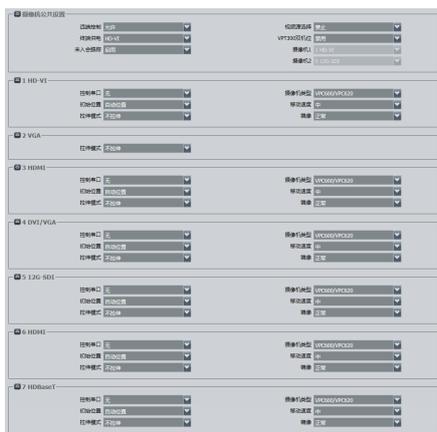
云平台类型选择“华为云”, 如图5-8所示, 单击“激活”, 在弹出的对话框中输入激活码。

图 5-8 华为云



步骤3 单击“下一步”, 进入“视频输入”配置页面, 如图5-9所示, 参数说明表5-3所示。

图 5-9 视频输入



说明

Box系列的输入口配置类似，此处以Box 900 的接口的配置为例进行介绍。各终端类型详细的输入接口可单击界面右上角的，查看联机帮助。

表 5-3 视频输入

| 参数名称 | 如何理解 | 如何配置 |
|-----------|--|---|
| 远端控制 | 终端建立呼叫后，是否允许远端控制本终端的摄像机。 | 缺省为“允许”。 |
| 视频源选择 | 启用此项后，远端在摄像机控制界面可以选择本终端的主流视频源。 | 为了防止您误操作选择视频源导致界面黑屏，建议保持缺省值。 缺省值为“禁止”。 |
| 终端供电 | 终端可通过HD-VI或HDBaseT其中的一个接口给连接的设备供电。此处可设置优先供电接口。 | 缺省值为“HD-VI”。 |
| VPT300双机位 | 设置终端接入两台VPT300时，是否启用VPT300双机位功能。启用此项后，接入终端的两台VPT300同时工作，否则由“主输出口”参数选择的视频输入口连接的VPT300工作。 Box 500没有此参数。 | 缺省值为“禁用”。 “VPT300双机位”功能和“系统配置 > AI配置”下的“AI虚拟签到”功能不能同时启用。“AI虚拟签到”功能缺省为“禁用”。 |
| 未入会跟踪 | 终端未入会时是否启用VPT300跟踪功能。 Box 500没有此参数。 | 缺省值为“禁用”。 |

| 参数名称 | 如何理解 | 如何配置 |
|-------|--|--|
| 摄像机1 | 选择终端接入VPT300摄像机1的输入接口。 当“VPT300双机位”设置为“启用”时，才有此参数。 Box 500没有此参数。 | 缺省值为“HD-VI”。 |
| 摄像机2 | 选择终端接入VPT300摄像机2的输入接口。 当“VPT300双机位”设置为“启用”时，才有此参数。 Box 500没有此参数。 | Box 700缺省值为“4 12G-SDI”。 Box 900缺省值为“5 12G-SDI”。 |
| 控制串口 | 指定控制摄像机时使用的串口。 | 缺省值为“无”。 |
| 摄像机类型 | 用于确定当前输入接口接入的摄像机类型。 | 缺省值为“VPC600/VPC620”。 |
| 初始位置 | 设置终端启动时摄像机的初始位置。 <ul style="list-style-type: none"> 自动位置：终端启动时，摄像机自动恢复到初始化位置。 预置位置1：终端启动时，摄像机恢复到该预置位置。 | 缺省值为“自动位置”。 |
| 移动速度 | 设置摄像头转动和缩放的快慢。 <ul style="list-style-type: none"> 慢：便于精确定位。 快：便于快速定位。 中：介于两者之间。 | 缺省值为“中”。 |
| 拉伸模式 | 终端将输入的图像按照编码的格式大小进行调整。 <ul style="list-style-type: none"> 拉伸：图像宽高比不固定，将图像拉伸至全屏。 不拉伸：图像宽高比固定，将图像伸至全屏，图像的上下、左右可能有黑边。 | 缺省值为“不拉伸”。 |
| 镜像 | 终端是否将输入图像左右翻转。 <ul style="list-style-type: none"> 正常：输入图像不翻转。 水平镜像：将输入图像左右翻转，如同从镜子中观看。 | 缺省值为“正常”。 |

步骤4 配置完成后，单击“完成”。

---结束

5.3 通过 Touch 快速配置

配置 Touch 接入终端

使用Touch对终端进行配置前需要先将Touch接入终端，接入方式包括TOUCH口连接、交换机网口连接和Wi-Fi连接。

- TOUCH口连接
 - a. 用网线将Touch接入终端的TOUCH口，如图5-10所示。

图 5-10 TOUCH 口连接

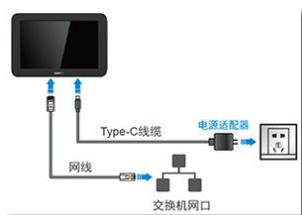


说明

TOUCH口具有供电功能，使用TOUCH口连接时，不需要再接入Type-C线缆和电源适配器。

- b. 打开Touch，Touch会检测版本与终端版本是否一致。如果不一致，Touch自动升级。
- 交换机网口连接
 - a. 用网线将Touch接入交换机的网口，如图5-11所示，通过Type-C线缆连接电源适配器供电。

图 5-11 交换机网口连接



- b. 打开Touch，缺省进入连接向导界面，单击“有线连接”，如图5-12所示。

图 5-12 选择有线连接



说明

单击左上角的“简体中文”，可切换界面语言。

- c. 在“选择会场”列表中选择或者手动输入需要接入终端的IP地址，点击“确定”，如图5-13所示。

说明

- “选择会场”列表中会显示网络中可以接入的终端设备。
- IP地址请从终端LCD显示屏上获取。

图 5-13 有线连接



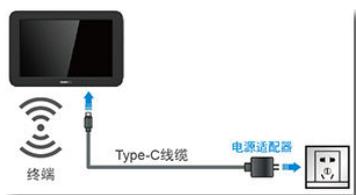
- d. 输入用户名和密码，单击“连接”。
连接成功后，Touch会检测版本是否与终端版本一致。如果不一致，Touch自动升级。

说明

缺省用户名为“api”，缺省密码请咨询企业管理员。

- Wi-Fi连接
 - a. 将Touch接入终端或同一网络的Wi-Fi热点，如图5-14所示。

图 5-14 Wi-Fi 连接



- b. 打开Touch，缺省进入连接向导界面，单击“Wi-Fi连接”，如图5-15所示。

图 5-15 选择 Wi-Fi 连接



说明

单击左上角的“简体中文”，可切换界面语言。

- c. 选择需要接入的Wi-Fi热点，单击“下一页”。
- d. 输入终端IP地址、用户名和密码，单击“连接”。

连接成功后，Touch会检测版本是否与终端版本一致。如果不一致，Touch自动升级。

说明

IP地址请从终端LCD显示屏上获取，缺省用户名为“api”，缺省密码请咨询企业管理员。

快速配置终端

终端首次开机或恢复出厂设置，Touch接入终端后，缺省进入设置向导界面。通过设置向导对终端进行快速设置。

说明

您也可以在Touch界面右下角点击“设置 > 高级设置 > 设置向导”，进入“设置向导”界面。

步骤1 在设置向导欢迎界面，单击“确定”。

步骤2 在语言界面选择系统语言，如图5-16所示，设置完成后，单击“下一步”。

图 5-16 语言界面



步骤3 在时区界面选择系统时区，如图5-17所示，设置完成后，单击“下一步”。

图 5-17 时区界面



步骤4 在网络界面设置IP，如图5-18所示，参数说明如表5-4所示，设置完成后，单击“下一步”。

图 5-18 配置 IP 地址



表 5-4 配置 IP 参数

| 设置项 | 操作 |
|--------|---|
| 自动获取 | <p>启用：终端通过DHCP（Dynamic Host Configuration Protocol）服务器自动获取IP地址信息。</p> <p>禁用：联系管理员获取并设置“IP地址”、“网关地址”、“子网掩码”和“DNS服务器地址”。启用“自动获取”后，必须启用“手动配置”。</p> |
| 手动配置 | <p>启用：联系管理员获取并设置“DNS服务器地址1”、“DNS服务器地址2”或“DNS服务器地址3”。</p> <p>禁用：终端自动获取DNS服务器地址，此时网络中需要有DNS服务器。</p> |
| HTTP代理 | 请咨询管理员确认是否需要配置HTTP代理，如需配置，请获取并设置代理服务器地址、认证用户名、认证密码以及端口号。 |

步骤5 在服务器设置界面，如图5-19所示，向下滑动界面，点击“其他方式 > 华为云”，在自动弹出的参数对话框中输入激活码。点击“确认”。

说明

此处的激活码为管理员添加硬件终端时系统通过短信或邮件发送至管理员手机或邮件上的激活码。

图 5-19 服务器设置



步骤6 在安装完成界面，如图5-20所示，单击“确定”，进入Touch界面主页。

说明

首次开机或恢复出厂设置后，终端会提示用户是否修改admin和api账号的密码。建议首次使用时更改密码，并定期更改密码。同时建议专人保管账号密码。

图 5-20 安装完成

设备已安装完成

确定

----结束

6 快速配置 TE10/TE20

- 6.1 通过终端界面配置
- 6.2 通过Web配置

6.1 通过终端界面配置

步骤1 通过遥控器进入硬终端配置向导界面。

- 首次开机时，缺省进入遥控器配置向导界面。
- 通过遥控器操作界面选择“系统设置 > 配置向导”，进入“配置向导”界面。

步骤2 选择配置向导界面显示的语言，按确认键，如图1所示。

图 6-1 选择语言



步骤3 在“请选择时区”界面，选择所在地的时区，按确认键，如图2所示。

说明

当选择的时区涉及夏令时，终端会自动启用夏令时并将终端时钟更改为夏时制。

图 6-2 选择时区



步骤4 请根据实际情况配置硬终端的网络连接信息。

📖 说明

请咨询网络管理员确认是否需要配置HTTP代理，如需配置，请选择界面右下角的“HTTP代理”并获取代理服务器地址、认证用户名、认证密码以及端口号。

- 网线连接：当终端有插入网线时，进入“LAN”界面（仅支持IPv4格式），如图3所示。

请联系网络管理员获取网络配置方式，配置方式请参见表1。

表 6-1 配置方式

| 配置项 | 操作 |
|------|--|
| 自动获取 | 终端通过DHCP（Dynamic Host Configuration Protocol）服务器自动获取IP地址信息，选择“确定”。 |
| 手动设置 | 联系管理员获取并设置“IP地址”、“网关地址”、“子网掩码”和“DNS服务器地址”，选择“确定”。 |

图 6-3 LAN 设置



- Wi-Fi连接：当终端拔掉网线时，进入“请选择接入的Wi-Fi热点”界面，如图4所示。

📖 说明

当终端需要连接Wi-Fi热点时，必须先进入路由器界面关闭SIP ALG功能。

选择需要连接的Wi-Fi热点，如果Wi-Fi热点设置了密码，请在弹出的对话框中输入密码后，选择“连接”。

图 6-4 Wi-Fi 连接



步骤5 在“服务器设置”界面，选择“华为云”，按确认键，如图5所示。

图 6-5 服务器设置



步骤6 在弹出的对话框中输入激活码，按确认键，如图6所示。

说明

此处的激活码为管理员添加硬件终端时系统通过短信或邮件发送至管理员手机或邮件上的激活码。

图 6-6 华为云激活码



如出现异常，请前往[华为云工单系统](#)提交工单，获得技术支持。

步骤7 在“音频测试”界面，选择“播放音频”，如图7所示。

此时可听到测试音，可通过遥控器右侧的音量键将声音调至合适的程度。选择“跳过”，按确认键。

说明

如果没有听到测试音，请调节终端或显示器音量，如果还是没有声音，则可能是硬件故障，请联系当地的设备供应商。

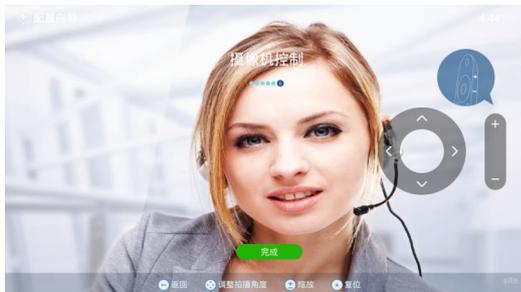
图 6-7 音频测试



步骤8 在“摄像机控制”界面，对摄像机进行控制，如图8所示。

- 按遥控器方向键，可调节摄像机拍摄角度。
- 按遥控器的 ，可还原摄像机初始位置。
- 按遥控器音量键，可放大或缩小摄像机拍摄图像。

图 6-8 摄像机控制



步骤9 选择“完成”，返回配置导向页面，完成快速配置，如图9所示。

图 6-9 完成配置



步骤10 按遥控器的 ，返回主界面，激活并注册成功后如图10所示。

图 6-10 主界面



步骤11 按遥控器的左方向键，选择“系统配置”，查看硬件终端的软件版本是否为最新版本 V600R019C00SPC600。若不是最新版本，请联系会议硬件终端设备提供商进行升级。

----结束

6.2 通过 Web 配置

如果您已获取硬件终端的IP地址，可以登录Web界面进行配置。

步骤1 登录硬终端Web界面。

在地址栏中输入终端的IP地址，输入用户名和密码后，单击“登录”。



步骤2 选择“系统配置 > 网络 > 服务器设置”，将“云平台类型”设置为“华为云”，单击“激活”。

步骤3 输入激活码，单击“确认”完成激活。



----结束

会议设备“激活失败”无法接入会议该怎么解决？

📖 说明

已在平台上激活过的设备，重新在平台上绑定后激活请先恢复出厂设置，并升级到最新版本。

1. 首先查看“WeLink管理平台”上添加终端时，终端序列号是否输入错误。
2. 进入“帮助 > 版本”检查设备的版本，TE10和TE20要求版本为最新版本 V600R019C00SPC600，如果版本过低，请先升级到最新版本，版本升级完后重新激活。
3. 确认激活码是否过期（激活码有效期为10天），如果过期可在WeLink管理平台上重新生成激活码来激活，或在WeLink管理平台上将终端删除后重新添加生成新的激活码，重新激活。
4. 浏览器地址栏中输入ACS地址：“https://114.116.102.212:8444/tr069/services/acs”，按回车键确认是否能访问该地址。
5. 如果ACS地址可以访问，SIP激活未成功，请尝试重启终端或者恢复出厂设置重新激活。

7 快速配置 TE30/40/50/60

7.1 通过终端界面配置

7.2 通过Web配置

7.1 通过终端界面配置

TE系列硬终端V600R019C00SPC200及以上版本支持使用激活码方式激活。

步骤1 通过遥控器进入硬终端的配置向导界面。

- 首次开机时，缺省进入遥控器配置向导界面。
- 非首次开机，您可以按遥控器 \equiv 键显示菜单栏，按方向键选择“高级 > 设置 > 安装 > 设置向导”，进入“设置向导”界面。

步骤2 按遥控器方向键选择语言，按OK键确认。

步骤3 在“设置向导 - 基本信息”界面设置网络模式。按方向键选择“下一步”，按OK键确认。



步骤4 在“设置向导 - 平台”界面，按方向键选择云平台类型为“华为云”，按OK键确认。



步骤5 按方向键选择“激活”，在弹出的对话框里输入激活码，按OK键确认。激活成功后，在主界面左下角显示本会场IP地址和SIP号码。

📖 说明

此处需要输入的激活码为管理员在会议管理平台一添加硬终端后，系统通过短信或邮件发送至管理员手机或邮件上的激活码。



---结束

7.2 通过 Web 配置

TE系列硬终端【TE30/40/50/60】：V600R019C00SPC900需要登录终端Web界面，通过配置TR069参数的方式激活。

步骤1 登录硬终端Web界面。

在地址栏中输入终端的IP地址，输入用户名和密码后，点击“计算机登录”。



步骤2 华为云的激活方式：选择“系统配置 > 网络”，选择“服务器设置”，云平台类型选择“华为云”单击“激活”即可完成激活。



步骤3 选择eSight的激活方式：选择“系统配置 > 网络”，选择“服务器设置”，云平台类型选择“eSight”，输入激活码，单击“激活”即可完成激活。



表 7-1 参数说明

| 参数 | 参数说明 |
|-------|---|
| 服务器地址 | 请配置为https://acs.meeting.huaweicloud.com:8444/tr069/services/acs |

说明

1. 注册服务器地址请联系华为客服热线，根据语音提示转技术支持。

步骤4 选择“维护 > 系统状态”，查看系统状态是否正常。如果ACS为已连接，SIP为成功注册SIP服务，则激活已成功。



步骤5 选择“帮助 > 版本”，查看硬件终端的软件版本。

请确认软件版本是否为最新版本V600R019C00SPC400。若不是最新版本，请联系会议硬件终端设备提供商进行升级。

----结束

会议设备“激活失败”无法接入会议该怎么解决？

说明

已在平台上激活过的设备，重新在平台上绑定后激活请先恢复出厂设置，并升级到最新版本。

1. 首先查看“WeLink管理平台”上添加终端时，终端序列号是否输入错误。

2. 检查终端版本是否为最新版本：V600R019C00SPC900。
3. 确认激活码是否过期（激活码有效期为10天），如果过期可在WeLink管理平台上重新生成激活码来激活，或在WeLink管理平台上将终端删除后重新添加生成新的激活码，重新激活。
4. 浏览器地址栏中输入ACS地址：“https://114.116.102.212:8444/tr069/services/acs”，按回车键确认是否能访问该地址。
5. 如果ACS地址可以访问，SIP激活未成功，请尝试重启终端或者恢复出厂设置重新激活。