

服务公告

文档版本 01
发布日期 2025-11-13



版权所有 © 华为技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目 录

1 停售公告..... 1

1 停售公告

华为云企业邮箱于2025年7月26日17:00（北京时间）停售通知

2025年11月

产品公告

表1			
序号	公告标题	公告类型	发布时间
1	华为云企业邮箱于2025年7月26日17:00（北京时间）停售通知	停售公告	2025-07-26
2	华为云企业邮箱服务于2025年12月30日00:00（北京时间）停止续费和升级通知	停止续费和升级通知	2025-09-25

范围

华为云中国站

影响

停售影响：华为云在此提醒您，正式停售后，华为云企业邮箱将无法新购，您已购买的服务使用不受影响。如您有新购需求，推荐您根据自己的业务情况使用华为云商店同类产品，详细可查看云商店官网。

停止续费及升级影响：华为云在此提醒您，2025年12月30日00:00（北京时间）正式停止续费和升级后，华为云企业邮箱将无法续费和升级，已购买的服务在订阅期内可继续获得产品技术支持。

常见问题

华为云企业邮箱能否扩容？

不支持扩容，华为云企业邮箱在2025年12月30日前支持手动续费，如您有扩容需求可购买云商店同类型产品进行搬迁。

邮箱搬家后邮箱地址是否需要重新更换？

邮箱搬家邮箱后缀不变，邮箱地址不变。

邮箱即将到期怎么办？

如您没有扩容需求，可以在2025年12月30日前续签，或者在到期前进行邮箱搬迁。