SparkPack 企业 ERP

常见问题

文档版本24.1.1发布日期2024-01-15





版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部,并不得以任何形式传播。

商标声明

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束,本文档中描述的全部或部 分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定,华为云计算技术有限公司对本文 档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因,本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定,本文档仅作为使用指导,本文 档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。



1 FAQ	1
1.1 运行 SparkPack 企业 ERP 客户端推荐的电脑配置	1
1.2 如何创建 SparkPack 企业 ERP 客户端的快捷方式登录?	1
1.3 修改 IMC 用户账号信息	3
1.4 如何正确退出 SparkPack 企业 ERP 客户端	5
1.5 无法连接 DTW	6
1.6 SparkPack 企业 ERP,使用过程中弹出提示"检测到您与服务器的连接中断"	9
1.7 SparkPack 企业 ERP 打开应用提示"如果无法启动客户端,请下载客户端或重新打开应用"	10
1.8 SparkPack 企业 ERP 打开应用提示"用户未授权"	11
1.9 SparkPack 企业 ERP 打开应用提示"找不到依赖文件,请重新安装"	12
1.10 如何修改用户登录密码	15
2 修订记录	21

1 FAQ

- 1.1 运行SparkPack企业ERP客户端推荐的电脑配置
- 1.2 如何创建SparkPack企业ERP客户端的快捷方式登录?
- 1.3 修改IMC用户账号信息
- 1.4 如何正确退出SparkPack 企业ERP客户端
- 1.5 无法连接DTW
- 1.6 SparkPack企业ERP,使用过程中弹出提示"检测到您与服务器的连接中断"

1.7 SparkPack企业ERP打开应用提示"如果无法启动客户端,请下载客户端或重新打 开应用"

- 1.8 SparkPack企业ERP打开应用提示"用户未授权"
- 1.9 SparkPack企业ERP打开应用提示"找不到依赖文件,请重新安装"
- 1.10 如何修改用户登录密码

1.1 运行 SparkPack 企业 ERP 客户端推荐的电脑配置

- 推荐配置:
- 1)CPU: i5或者同等性能CPU以上
- 2)内存: 16GB及以上
- 3)可用硬盘空间: 500GB及以上

1.2 如何创建 SparkPack 企业 ERP 客户端的快捷方式登录?

- 解决方案
- 1) 打开谷歌浏览器, 输入用户登录地址:

https://macroverse.huaweicloud.com/unified-login/#/portal-login? ind=IMC&appId=e3a8574e-4b56-43bc-b27d-011f93fb2bed



2)点击右上角"自定义及控制",选择更多工具创建快捷方式。



3)在弹出的窗口里,输入SparkPack企业ERP,点击创建按钮。

🜺 华为工业云平台 🛛 🗙 🗙	+									\sim	-	Ō
\leftrightarrow \rightarrow C $($ macroverse.hua	weicloud.com/unified-log	gin/#/por	tal-login?ind=IMC≈	pId=e3a8574e-4b	56-43bc-b27	7d-011f93f	b2bed	Q	Ê	☆	*	
姚 华为工业云平台		创建快	捷方式?									
		HUAWEI	SparkPack企业ERP									
			□ 在窗口中打开									
				Ð	建 取消		华为工业	云平台	t			
		-					企业用用	□登录				
					_	手机验	正码登录	账号	密码	登录		

4)此时SparkPack 企业ERP的桌面快捷方式已经创建成功,下次登录时双击该快捷方式即可。

1 FAQ





1.3 修改 IMC 用户账号信息

问题现象

公司有员工离职等原因,IMC账号需要交接,需要修改用户账号信息

- 解决方案
- 1)进入管理后台->通讯录

	颜	业务管理	平台管理		
		Ⅰ常用入口 ∠	定制		
:		Ⅰ 业务管理			
				11	3
		公告	新闻	用户组管理	通讯录
2)!	点击人员详情	Ⅰ平台管理			



3) 点击编辑

1 FAQ

人员详情

头像 01	
姓名	手机号码
dei 登录账号	工号
de 邮箱	
工作信息	
企业名称	企业简称

4)说明:

当前支持修改姓名和手机号码,不支持修改登录账号。如果需要使用新的登录账号, 请参考用户指南中的添加用户流程。

1.4 如何正确退出 SparkPack 企业 ERP 客户端

• 解决方案

使用以下两种方式之一退出B1客户端:

1)方式一:点击文件->退出(或使用快捷键CTRL+Q)

3

文件	(E) 编辑(E)	查看(⊻)	数据(<u>D</u>)	转到(<u>G</u>)	模块(<u>M</u>)	工具(I)	窗口(W)	帮助(<u>H</u>)
	关闭(<u>C</u>) 另存为草稿(<u>S</u>)		• 6				n ⊄ E
	页面设置…() 预览…(R) 预览布局…() 打印 …() 选择布局并) 打印顺序…()	2) E) FT印(L) N)	Ctrl+P					
	发送(D) 导出(X) 启动应用程序 锁定屏幕(K) 退出	齐(<u>U</u>)	Ctrl+O	•				
	東田		Ctri+Q					

2)方式二:点击右上角关闭"X"



1.5 无法连接 DTW

问题现象

登录DTW提示error code:-111, unable to access SBO-Common database

Logon	X	
Domain hzx001	1 Password Attack Change User	
Companies on Cur Company Name hid_bbnkxelq3q2. OEC中国有限公前 test20230113	Connection Status (US) × sh Connection to Z02@serphana1.s-erp.com:30013 has failed Error Code:-111 Unable to access SBO-Common database	
<	确定	
ок	Cancel Language German 🗸	

• 解决方案

这是登录DTW工具的用户名,相较于IMC用户名称多一个域名s-erp,故登录时账号前面加上域名"s-erp\"

例:IMC用户名称为hzx0011,登录DTW的账号名就是s-erp\hzx0011,密码是登录IMC的 密码,具体可复制下图登录页面的DTW工具下的账号名。

SparkPack 客户端

SparkPack 企业ERP支持如下三种客户端模式登录,请您按需选择使用

◎ 标准客户端	
WEB客户端 用户名:	0
8 移动端 用户名:	0
SparkPack 工具	具,如DTW支持批量的数据导入
DTW工具 用户名: S-ERP\	
Logon Domain s-erp\hzx0011	Password ********* Change User

Logon				— ×
Domain s-erp\hzxi	0011	Password	****	Change User
Companies on Curre	nt Server			
Company Name	Database Name	Location	Version	Refresh
hid_bbnkxelq3q2 OFC由国有限公司	SBOHID_BBNKX SBODEMO	CN CN	1000.180.08 1000 180 08	
test20230113	TEST20230113	CN	1000.180.08	
<			>	
Enable Faster Im	iport 🕜			
<u>o</u> k	<u>C</u> ancel	Language	German 💌	
	Logon Domain s-erp\hzxl Companies on Curre Company Name hid_bbnkxelq3q2 OEC中国有限公司 test20230113	Logon Domain s-erp ¹ /hzx0011 Companies on Current Server Company Name Database Name hid_bbnkxelq3q2 SBOHID_BBNKX OEC中国有限公司 SBODEMO test20230113 TEST20230113	Logon Domain s-erp/hzx0011 Password Companies on Current Server Company Name Database Name Location Name Database Name CN OEC中国有限公司 SBODEMO CN Image Image Image OK Qancel Language	Logon Domain s-erpVhzx0011 Password ********** Companies on Current Server Company Name Database Name Location Version Nid_bbnkxelq3q2 SBOHID_BBNKX CN 1000.180.08 OEC中国有限公司 SBODEMO CN 1000.180.08 test20230113 TEST20230113 CN 1000.180.08 Companies Faster Import ② Yestion Yestion

1.6 SparkPack 企业 ERP,使用过程中弹出提示"检测到您与服务器的连接中断"

问题描述:

使用标准客户端时,弹出"检测到您与服务器的连接中断,正在努力为您重连中…"



可能原因:

- 您的本地网络环境不稳定;
- 如果出现全员连接问题,且排除完本地网络问题,请即刻提单给华为云SparkPack 企业ERP解决方案团队处理。

处理办法:

- 请联系本地网络管理员检查本地网络问题;
- 提升网络容错率,修改重试连接次数以及超时时间:重连次数20次后会话超时, 连接中断。具体修改方法为:

点击SparkPack企业ERP客户端(原华为云RIS客户端)-设置-断线重连次数设置:

	其他		
打印机设置		<u>~</u>	
()	所线重连次数设置	※ 愛知 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	置
网络设置	客户端断线重连次数配置(1-200)	200	
USB随时 *	沪禚与服务器出现异常断开的情况后,客户端会不调		时
	奥服务器,直到设置的连接次数达到后,客户端退出制 武重连99%的用户都选择默认配置。*修改后,客户端 是	程序,不再 退出重新	I
旦日			212
		域网内 率设置	7/+

1.7 SparkPack 企业 ERP 打开应用提示"如果无法启动客户 端,请下载客户端或重新打开应用"

问题描述:如果无法启动客户端,请下载客户端或重新打开应用。

如下图所示:

1 如果无法启动客户端,请下载客户端或重新打开应用

可能原因:

- 您本地电脑未安装SparkPack 企业ERP客户端。
- 您本地电脑的CPU和内存使用率高,或者硬件配置较低。

处理办法:

- 请在本地电脑上下载并安装SparkPack 企业ERP客户端,安装后重新打开。
- 如果重新安装客户端后仍无法打开,请联系华为云SparkPack 企业ERP解决方案团 队或项目经理获取帮助。

	SparkPack <u>1EW</u> ERP	
	提示	×
Sp Spark	用户未授权,请联系企业管理员添加可见范围	
	标准客户端	
	WEB客户端	
Spai	「 KPack 工具 ck 企业ERP的辅助工具,如DTW支持批量的数据导入	
	DTWT具	

• 问题现象

提示"用户未授权,请联系企业管理员添加可见范围"

• 解决方案

客户可联系公司企业管理员查看管理后台的对应用户的同步日志,若授权数量超出限 制,取消授权不需要使用的用户后,即可授权成功,该用户可成功登录。

9	首页	业务管理	平台管理						日田内
〈 返回管理列表	同些日本								
SparkPack (SAP Busin	1999 (1994)								
版本号:1	平台向应用同步粗户、组织、」	用户信息							
 基础信息 	时间: 开始日期 ~	结束日期	□ 事件类型:	調告罪 V					Ο
3. 用户援权									
图 本段接权	时间		事件类型	请求URL		道回状态	响应码	操作	
La 7 Moleck	2023-08-03 11:28:53		新道用户	https://api-mgr.sperp.myhuaweicloud.com/callback		失敗	500	里式	
9 同步日志	请求参数:								
回 角色管理	("bizCode":"15673845769","su 100443783","extension".(),"rol pld":"20230728015022223-84	ecretConfig":("encryption e"."user","mobile"."156*** \2F-0AF7C859A","bizId";	Type":"GCM","secret":"Jp ****5769","userid":"8893 8889392764,"tenantid"."(p2*********7/lim","sSyncPwd";"true","calibackUd";"https://api-mgr.sperp.myhuaveicloud.com 992764","organizationi d1:"9e4308b462a64a1e9ed1c0dtc?8a8eda", "name";"zoubiao730","disa 056c742b2d0010ee0150c006655bc560")	n/callback","aesKey":"LV1*** bled":falce,"email":"","tenant	**************************************	6655bc580", "userAddRe	q": ("projectname"; "hw oublao730"), "oneAcci	vstatt_ essAp
	egg/信号。 {"code";"500","data","{}","mesi	sage":"Failed to create us	ser, license is zero"}	1					

1.9 SparkPack 企业 ERP 打开应用提示"找不到依赖文件, 请重新安装"

问题现象

提示"找不到依赖文件,请重新安装"

错误	Pe i		×
8	找不到依赖文件,	请重新安装!	
		确定	

• 解决方案

用户客户端环境有问题,安装路径下缺少文件,导致无法通过客户端拉起SAP应用。 用户可在网页下重新载客户端安装包,执行覆盖安装即可修复。

1 FAQ

		1 FA
Spar 选择您	www. · kPack 企业 ERP 需要的应用开启使用 <u>设置默认</u>	
SparkPack 客户端 SparkPack 企业ERP支持如下三种	喀戶端模式登录, 请您按需选择使用	
■ 标准客户端		
 WEB客户端 用户名: 	0	
 移动端 用户名: 		
SparkPack 工具 SparkPack 企业ERP的辅助工具,	如DTW支持批量的数据导入	

parkPack 企业E	ERP的辅助工具,如DTW3	乞持批量的数据导入			
DTWI 用户名:	具 0)			
	尚未安装SparkPack了	企业 ERP客户端	下载并安装]	
			-		





1.10 如何修改用户登录密码

• 问题现象

用户不知道该如何修改登录密码

• 解决方案

有三种方式修改用户登录密码

1)方式一:登录后在用户工作台右上角点击修改密码

Q 您可以在这搜索人、IT服务等	ta 🕰 🕓
	个人资料
	修改密码
	切换企业

输入原密码与新密码完成修改

修改密码	х
*原密码: 请输入	ø
* 新密码: 请输入	ø
* 新密码确认: 请输入	ø
确认修改	

2)方式二:若忘记原密码,可在用户工作台登录页面点击忘记密码,进行重置密码

华为工业 企业用	上云平台 户登录
手机验证码登录	账号密码登录
用户账号@企业简称 用户账号@企业简称	
密码	ø
	忘记密码
 登	录
注册账号	下载客户端

输入手机号、选择企业,输入短信验证码与新密码完成修改

忘记密码		×
* 手机号:	请输入手机号	
* 企业:	请选择所属企业	~
* 验证码:	请输入验证码	获取短信验证码
* 新密码:	请输入	Ø
* 新密码确认:	请输入	Ø
	取消	

3)方式三:联系企业管理员在管理后台重置密码企业管理员进入IMC管理后台,点击账号管理

Q	页	业务管理	平台管理							
(/ 下午#7		■ 常用入口 🛛 🕹 🖄								
		■ 业务管理			3					
•••		公告	新闻中心	用户组管理	通讯录	账号管理	应用管理	集成工作台	工业云南城	企业管理
		角色权限								
点击重置密码										

	首页	业务管理	平台管理				
账号管理	总账户数			近7日新增账户费	ý.		
账号管理	白彩云教	谢活教	(音)的话题)	白影音教	後近天教	待谢证数	
登录日志	44	33	11	0	0	0	
访问日志	M-G. (2005)		影员将去。				
		19/17/2/19/17/2/	A 5004.				
	<u>я</u> а -	Felis	20.15	正常	C. STREET IN	电户	採作
输入短信验	证码						
确认重	置密码吗?				Х	-	
当前	登录人手机号	:					
	* 短信验证码	: 请输入		获取	验证码		
				取消	确定		
	<u> 永远</u> 石45/六					-	
用户可收到	新名伯的短信						
/							
\leftarrow				:			
2 14:	52						
【3 码ī 录3	甲天aPaaS】 己经重置为 并修改密码。	尊敬的用]户,您的密 ,请尽快登	7 F			

使用新密码登录

华为工业云平台

企业用户登录



登录后修改密码

修改密码

登录账号:		
登录企业:		
* 原密码:	输入原密码	Ø
* 新密码:	输入新密码	Ø
* 确认密码:	确认新密码	Ø
	确定	



修订记录	发布日期
第一次正式发布。	2024-01-04