

华为云成长型企业数字化转型包企业 ERP

常见问题

文档版本 24.1.0

发布日期 2024-01-15



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目 录

1 FAQ.....	1
1.1 运行华为云成长型企业数字化转型包企业 ERP 客户端推荐的电脑配置.....	1
1.2 如何创建华为云成长型企业数字化转型包企业 ERP 客户端的快捷方式登录？.....	2
1.3 修改 IMC 用户账号信息.....	3
1.4 如何正确退出华为云成长型企业数字化转型包企业 ERP 客户端.....	4
1.5 无法连接 DTW.....	5
1.6 华为云成长型企业数字化转型包企业 ERP，使用过程中弹出提示“检测到您与服务器的连接中断”.....	8
1.7 华为云成长型企业数字化转型包企业 ERP 打开应用提示“如果无法启动客户端，请下载客户端或重新打开应用”.....	9
1.8 华为云成长型企业数字化转型包企业 ERP 打开应用提示“用户未授权”.....	10
1.9 华为云成长型企业数字化转型包企业 ERP 打开应用提示“找不到依赖文件，请重新安装”.....	11
1.10 如何修改用户登录密码.....	14
2 修订记录.....	20

1 FAQ

- 1.1 运行华为云成长型企业数字化转型包企业ERP客户端推荐的电脑配置
- 1.2 如何创建华为云成长型企业数字化转型包企业ERP客户端的快捷方式登录？
- 1.3 修改IMC用户账号信息
- 1.4 如何正确退出华为云成长型企业数字化转型包企业ERP客户端
- 1.5 无法连接DTW
- 1.6 华为云成长型企业数字化转型包企业ERP，使用过程中弹出提示“检测到您与服务器的连接中断”
- 1.7 华为云成长型企业数字化转型包企业ERP打开应用提示“如果无法启动客户端，请下载客户端或重新打开应用”
- 1.8 华为云成长型企业数字化转型包企业ERP打开应用提示“用户未授权”
- 1.9 华为云成长型企业数字化转型包企业ERP打开应用提示“找不到依赖文件，请重新安装”
- 1.10 如何修改用户登录密码

1.1 运行华为云成长型企业数字化转型包企业 ERP 客户端推荐的电脑配置

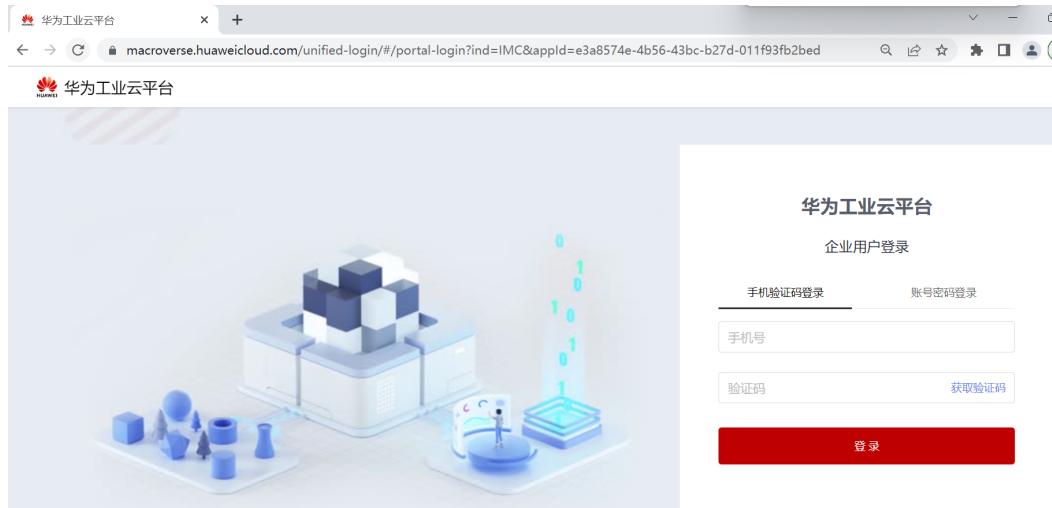
- 推荐配置：
 - 1) CPU: i5或者同等性能CPU以上
 - 2) 内存: 16GB及以上
 - 3) 可用硬盘空间: 500GB及以上

1.2 如何创建华为云成长型企业数字化转型包企业 ERP 客户端的快捷方式登录？

- 解决方案

1) 打开谷歌浏览器，输入用户登录地址：

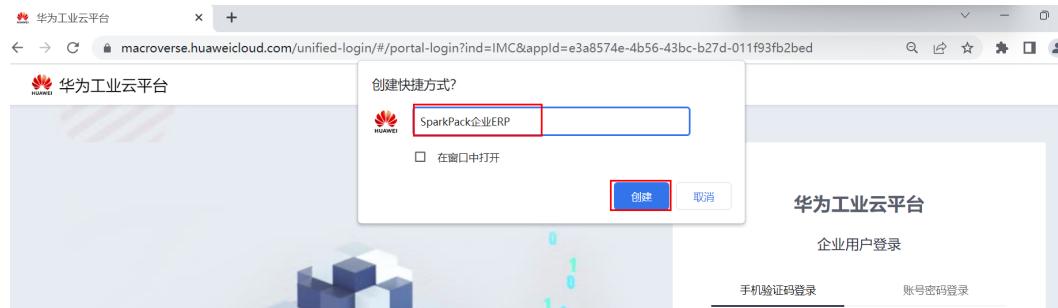
<https://macroverse.huaweicloud.com/unified-login/#/portal-login?ind=IMC&appId=e3a8574e-4b56-43bc-b27d-011f93fb2bed>



2) 点击右上角“自定义及控制”，选择更多工具创建快捷方式。



3) 在弹出的窗口里，输入华为云成长型企业数字化转型包企业ERP，点击创建按钮。



4) 此时华为云成长型企业数字化转型包企业ERP的桌面快捷方式已经创建成功，下次登录时双击该快捷方式即可。



1.3 修改 IMC 用户账号信息

- 问题现象

公司有员工离职等原因，IMC账号需要交接，需要修改用户账号信息

- 解决方案

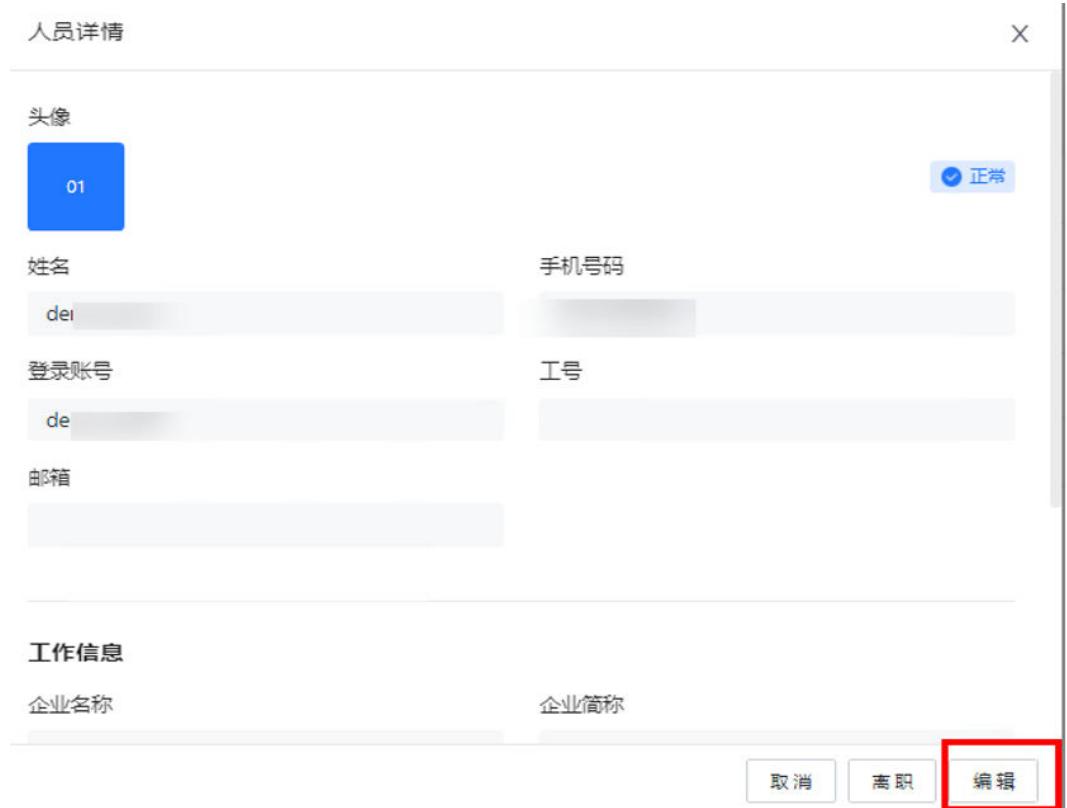
1) 进入管理后台->通讯录



2) 点击人员详情



3) 点击编辑



4) 说明:

当前支持修改姓名和手机号码，不支持修改登录账号。如果需要使用新的登录账号，请参考用户指南中的添加用户流程。

1.4 如何正确退出华为云成长型企业数字化转型包企业 ERP 客户端

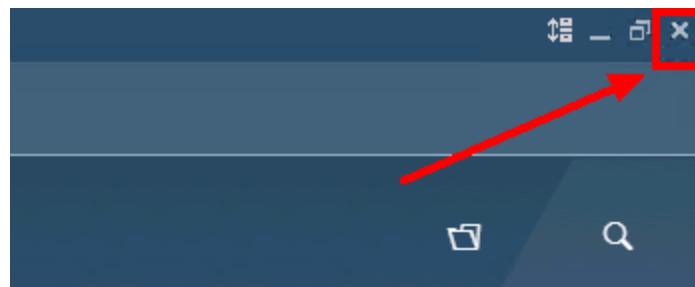
• 解决方案

使用以下两种方式之一退出B1客户端：

1) 方式一：点击文件->退出（或使用快捷键CTRL+Q）



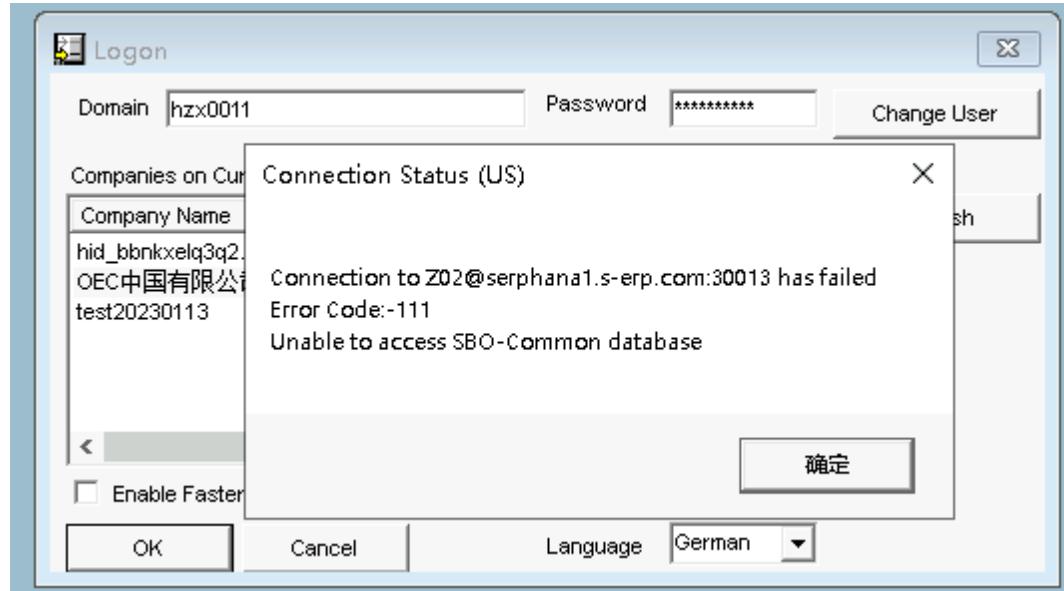
2) 方式二：点击右上角关闭"X"



1.5 无法连接 DTW

- 问题现象

登录DTW提示error code:-111, unable to access SBO-Common database



- 解决方案

这是登录DTW工具的用户名，相较于IMC用户名多一个域名s-erp，故登录时账号前面加上域名“s-erp\”

例：IMC用户名称为hzx0011,登录DTW的账号名就是s-erp\hzx0011,密码是登录IMC的密码，具体可复制下图登录页面的DTW工具下的账号名。

SparkPack 客户端

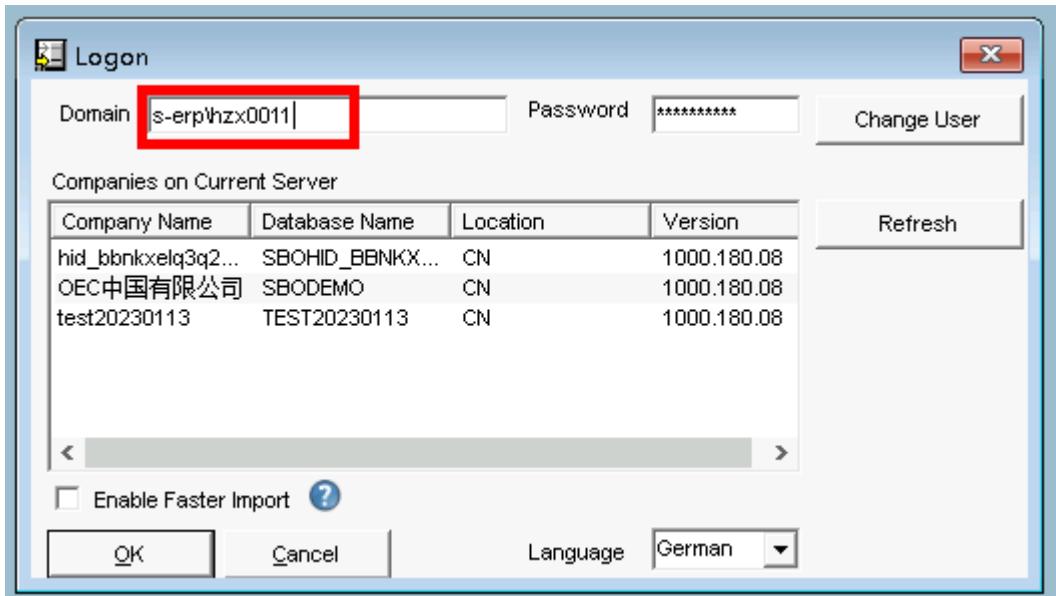
SparkPack 企业ERP支持如下三种客户端模式登录, 请您按需选择使用

- 标准客户端
- WEB客户端
用户名:
- 移动端
用户名:

SparkPack 工具

SparkPack 企业ERP的辅助工具, 如DTW支持批量的数据导入

- DTW工具
用户名:



Logon

Domain: Password: Change User

Companies on Current Server

Company Name	Database Name	Location	Version
hid_bbnkxelq3q2...	SBOHID_BBNKX...	CN	1000.180.08
OEC中国有限公司	SBODEMO	CN	1000.180.08
test20230113	TEST20230113	CN	1000.180.08

Enable Faster Import

OK Cancel Language: German

1.6 华为云成长型企业数字化转型包企业 ERP，使用过程中弹出提示“检测到您与服务器的连接中断”

问题描述：

使用标准客户端时，弹出“检测到您与服务器的连接中断，正在努力为您重连中…”



可能原因：

- 您的本地网络环境不稳定；
- 如果出现全员连接问题，且排除完本地网络问题，请即刻提单给华为云成长型企业数字化转型包解决方案团队处理。

处理办法：

- 请联系本地网络管理员检查本地网络问题；
- 提升网络容错率，修改重试连接次数以及超时时间：重连次数20次后会话超时，连接中断。具体修改方法为：

点击华为云成长型企业数字化转型包企业ERP客户端（原华为云RIS客户端）-设置-断线重连次数设置：



1.7 华为云成长型企业数字化转型包企业 ERP 打开应用提示 “如果无法启动客户端，请下载客户端或重新打开应用”

问题描述：如果无法启动客户端，请下载客户端或重新打开应用。

如下图所示：

如果无法启动客户端,请下载客户端或重新打开应用

可能原因：

- 您本地电脑未安装华为云成长型企业数字化转型包企业ERP客户端。
- 您本地电脑的CPU和内存使用率高，或者硬件配置较低。

处理办法：

- 请在本地电脑上下载并安装华为云成长型企业数字化转型包企业ERP客户端，安装后重新打开。

- 如果重新安装客户端后仍无法打开，请联系华为云成长型企业数字化转型包解决方案团队或项目经理获取帮助。

1.8 华为云成长型企业数字化转型包企业 ERP 打开应用提示“用户未授权”

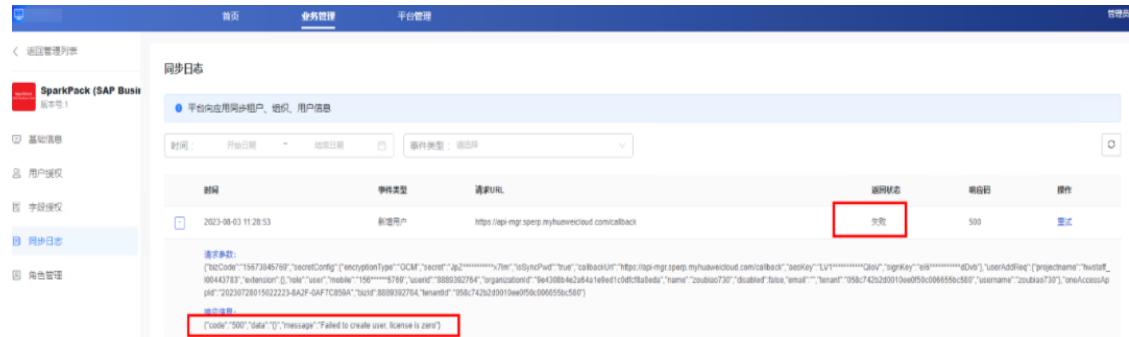
- 问题现象

提示“用户未授权，请联系企业管理员添加可见范围”



- 解决方案

客户可联系公司企业管理员查看管理后台的对应用户的同步日志，若授权数量超出限制，取消授权不需要使用的用户后，即可授权成功，该用户可成功登录。



Sync Log (同步日志) table data (highlighted row):

时间	事件类型	请求URL	返回状态	响应码	操作
2023-03-11 22:53	新增用户	https://api-mgr-spapp.myhuaweicloud.com/callback	失败	500	重试

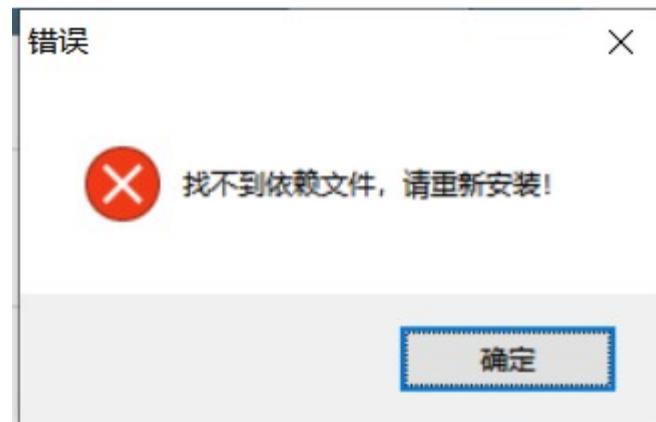
Message content (highlighted):

```
["code":500,"data":{},"message":"Failed to create user. license is zero"]
```

1.9 华为云成长型企业数字化转型包企业 ERP 打开应用提示 “找不到依赖文件，请重新安装”

- 问题现象

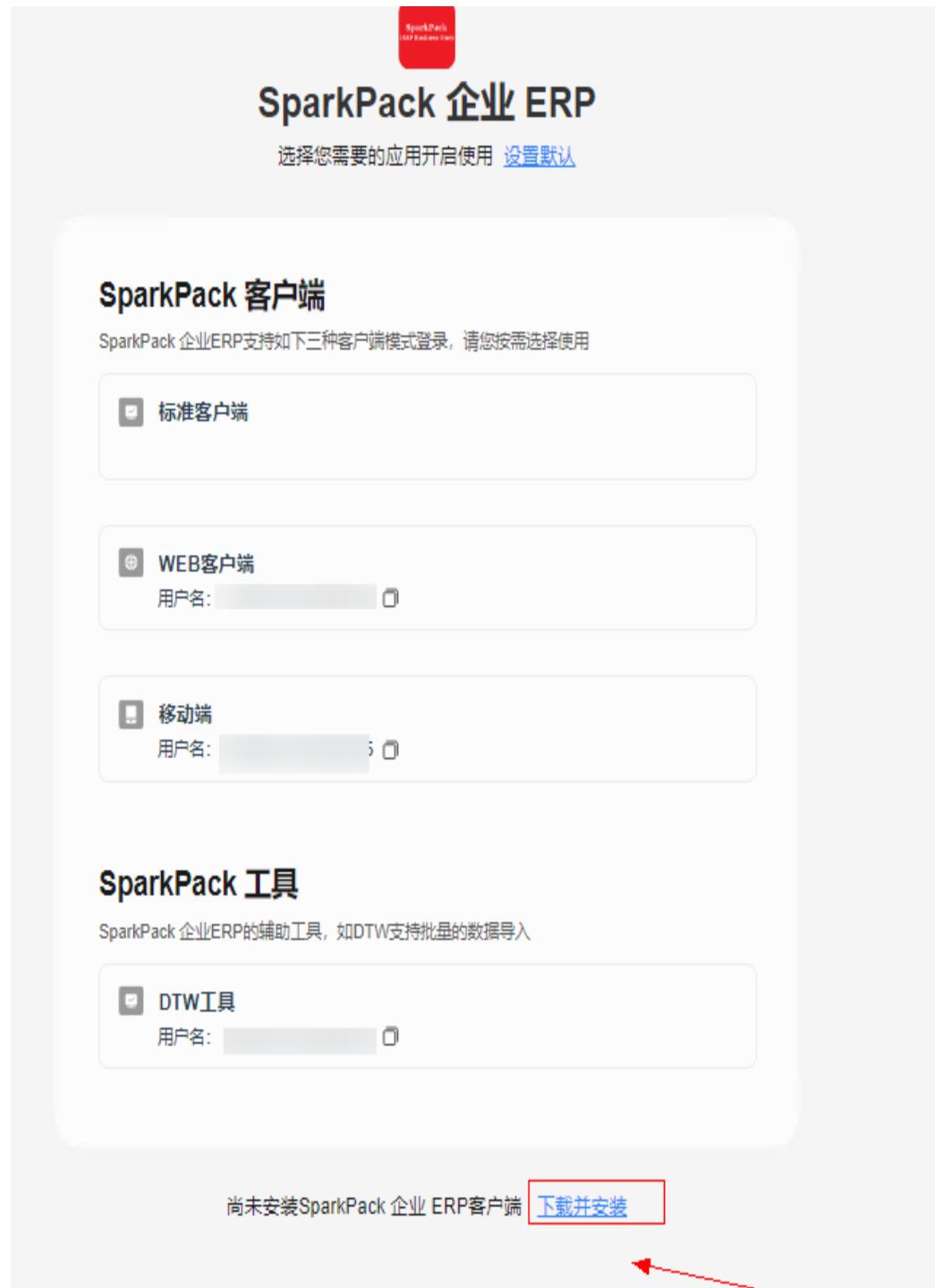
提示“找不到依赖文件，请重新安装”



- 解决方案

用户客户端环境有问题，安装路径下缺少文件，导致无法通过客户端拉起SAP应用。

用户可在网页下重新载客户端安装包，执行覆盖安装即可修复。





安装

安装目录 C:\HuaweiCloud\HuaweiCloudRIS Client



完成安装

安装完成后，启动客户端程序

1.10 如何修改用户登录密码

- 问题现象

用户不知道该如何修改登录密码

- 解决方案

有三种方式修改用户登录密码

1) 方式一：登录后在用户工作台右上角点击修改密码



输入原密码与新密码完成修改



2) 方式二：若忘记原密码，可在用户工作台登录页面点击忘记密码，进行重置密码



输入手机号、选择企业，输入短信验证码与新密码完成修改

忘记密码

* 手机号:

* 企业:

* 验证码: [获取短信验证码](#)

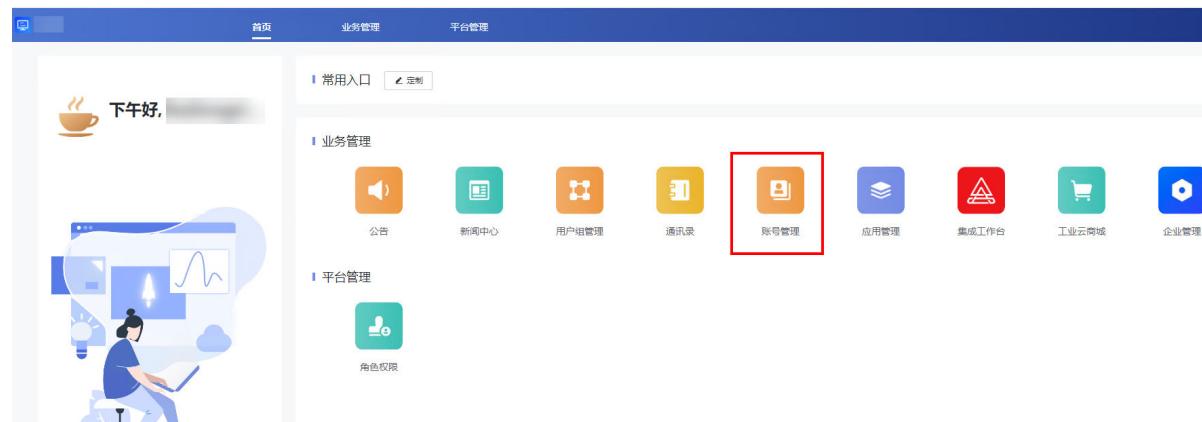
* 新密码: 

* 新密码确认: 

[取消](#) [提交](#)

3) 方式三：联系企业管理员在管理后台重置密码

企业管理员进入IMC管理后台，点击账号管理





总账户数: 44 (激活数: 33, 待激活数: 11)

近7日新增账户数: 0 (激活数: 0, 待激活数: 0)

姓名: [请输入] 账号/手机号: [请输入] 账号状态: [下拉框] 搜索 置顶

姓名	手机号	账号	账号状态	创建时间	租户	操作
[红框]	[红框]	[红框]	正常	[红框]	[红框]	[红框]

输入短信验证码

确认重置密码吗?

X

当前登录人手机号: [红框]

* 短信验证码: [输入框] 请输入

获取验证码

取消

确定

用户可收到新密码的短信



2 14:52

【开天aPaaS】尊敬的用户，您的密码已经重置为 [红框]，请尽快登录并修改密码。

使用新密码登录



登录后修改密码

修改密码

登录账号:

登录企业:

* 原密码: 输入原密码 

* 新密码: 输入新密码 

* 确认密码: 确认新密码 

确定

2 修订记录

修订记录	发布日期
第一次正式发布。	2024-01-04