

主机迁移服务

# 常见问题

文档版本 65  
发布日期 2025-01-23



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 目录

<b>1 高频常见问题</b>	<b>1</b>
<b>2 产品咨询</b>	<b>4</b>
2.1 是否支持将华为云弹性云服务器迁移到本地或其他云服务商?	4
2.2 华为云技术人员是否可以帮我进行迁移	4
2.3 主机迁移服务是否支持断点续传?	4
2.4 如何迁移一个账号下的弹性云服务器到另一个账号下?	4
2.5 如何从一个区域迁移 ECS 到另一个区域下?	5
2.6 如何使用 Linux 非 root 用户迁移主机?	5
2.7 如何创建弹性云服务器?	6
2.8 什么是块迁移?	6
2.9 什么是有效块数据?	7
2.10 主机迁移服务与镜像迁移有什么区别?	7
2.11 为什么 ECS 控制台规格/镜像列显示的名称与源端的操作系统名称不一致?	8
2.12 如何判断迁移任务是否完成?	8
2.13 主机迁移服务与 IMS 镜像服务的区别	8
2.14 主机迁移服务涉及的快照有哪些?	9
2.15 Linux 块迁移, 默认占用源端主机资源情况说明	9
2.16 关于迁移完成后, Windows 系统、软件的激活说明	11
2.17 关于 Linux 主机增量同步时, 默认不同步的目录说明	11
<b>3 费用相关问题</b>	<b>12</b>
3.1 目的端账号 100 元余额说明	12
3.2 计费说明	12
<b>4 系统兼容与迁移限制</b>	<b>14</b>
4.1 支持迁移的系统列表与使用限制有哪些?	14
4.2 主机迁移服务重要声明有哪些?	31
4.3 最大能同时迁移多少台服务器	33
4.4 如何判断源端服务器的固件类型?	33
<b>5 源端问题</b>	<b>35</b>
5.1 是否支持将阿里云、腾讯云等其他云服务商服务器迁移到华为云?	35
5.2 迁移过程中对源端是否会有影响, 是否会中断业务?	35
5.3 主机迁移服务会收集源端的哪些信息?	35
5.4 是否支持源端服务器中的部分业务上云?	37

5.5 华为云没有或者下架了源端操作系统的镜像，能否进行迁移？	37
5.6 主机迁移服务是否支持迁移自建的数据库、大数据以及网站等服务	37
5.7 源端服务器 SSH 端口非默认，是否影响迁移？	38
<b>6 Agent 安装与启动</b>	<b>39</b>
6.1 Windows 服务器如何下载“SMS-Agent 安装包”和校验文件“SHA256”？	39
6.2 如何在源端主机下载并安装迁移 Agent？	39
6.3 Agent 无法下载该如何处理？	43
6.4 如何对迁移 Agent 进行软件完整性校验？	44
6.5 源端 Agent 注册后为什么主机迁移服务控制台没有记录？	44
6.6 SMS-Agent 配置文件中的证书验证开关参数说明	45
6.7 如何查找 SMS 的运行日志？	45
6.8 SMS.5109 应用程序因并行配置不正确无法启动	46
6.9 首次启动 Agent 时无法启动该如何处理？	46
6.10 Windows Agent 双击无法运行	46
6.11 启动 Agent 时提示“INTERNAL ERROR: cannot create temporary directory!”怎么办	47
6.12 Windows 2008 Agent 启动后无法粘贴 AK/SK 该如何处理？	48
6.13 Agent 启动时提示“utf-8 codec can't decode byte 0xc in position0: invalid continuation byte”该如何处理？	49
6.14 如何重启 Agent？	49
6.15 Linux 系统提示“/tmp 卷空间不足导致 agent 无法启动”该如何处理？	50
6.16 Linux 启动 Agent 时提示：Failed to start sms agent!'disks'	50
6.17 Linux 启动 Agent 时提示：Failed to obtain information about disk %s. Cause: unknown physical volume!	51
6.18 迁移谷歌云平台服务器，选择是否禁用部分服务？	52
<b>7 目的端咨询问题</b>	<b>54</b>
7.1 是否支持迁移到 Flexus 云服务器（L 实例、X 实例）、专属主机、专属云、鲲鹏云服务器、裸金属服务器？	54
7.2 目的端支持的 ECS 规格有哪些？	54
7.3 迁移后目的端与源端相比有哪些变化？	55
7.4 迁移后目的端服务器的规格会不会发生改变？	58
7.5 迁移后目的端服务器的密码会发生哪些变化？	59
7.6 为什么迁移完成后，源端与目的端文件大小不一致？	59
7.7 目的端已启动并有新数据写入，再次进行同步是否会覆盖目的端新增数据？	60
7.8 目的端服务器的要求以及创建方法	61
7.9 如何解决 Linux 主机迁移后目的端主机时间异常问题？	62
7.10 为什么 Windows 系统迁移完成后，目的端只能看到系统盘？	64
7.11 迁移完成后，目的端服务器存在源端云服务商相关服务的 Agent 插件	67
7.12 迁移完成后，“删除目的端配置”和“删除”此服务器是否会影响源端和目的端服务器？	67
7.13 首次全量迁移完成后，修改源端服务器密码，执行同步操作会同步修改后的源端密码吗？	68
7.14 为什么迁移过程中目的端 ECS 会被锁定？	68
7.15 如何解除目的端服务器锁定状态？	68
<b>8 目的端配置问题</b>	<b>70</b>

8.1 如何选择目的端服务器? .....	70
8.2 Linux 块迁移, 设置压缩线程个数或关闭压缩功能.....	70
8.3 Linux 迁移, 设置迁移 Agent 资源限制.....	72
8.4 如何设置 Linux 文件级迁移, 多进程个数? .....	74
8.5 迁移完成后, 如何配置 yum 源? .....	75
8.6 SMS.0601 创建虚拟机失败.....	76
8.7 迁移配置完成, 保存配置时, 提示“保存配置失败”怎么处理? .....	77
8.8 创建迁移任务时提示“您选择的目的端与源端固件类型不一样, 源端 UEFI, 目的端 BIOS”该如何处理..	77
<b>9 目的端启动问题.....</b>	<b>80</b>
9.1 迁移完成后, 如何对 Windows 系统的目的端服务器进行配置和优化? .....	80
9.2 迁移完成后, Windows 系统的目的端服务器 C 盘的已用空间为什么会大于对应源端服务器 C 盘的已用空间? .....	81
9.3 迁移完成后, 如何卸载源端和目的端服务器中的 SMS-Agent? .....	83
9.4 Windows 迁移后无法上网.....	83
9.5 如何解决 Windows 服务器迁移完成后目的端启动进入恢复页面? .....	84
9.6 如何解决/boot 分区挂载了 xfs 文件系统卷引起的 grub 问题? .....	85
9.7 无法执行“开始”或“启动目的端”操作.....	86
9.8 MySQL 数据库迁移后无法启动.....	87
9.9 SELinux 配置错误, 无法进入系统.....	87
9.10 Windows 64 位操作系统迁移后, 系统识别的可用安装内存 (RAM) 小于实际内存.....	88
9.11 Windows 系统迁移完成, 启动/登录系统后出现蓝屏并重启.....	90
9.12 Windows 迁移后无法启动, KVM 驱动或注册表缺失.....	91
9.13 主机迁移完成后还需要手动修改哪些配置项? .....	92
<b>10 一致性问题.....</b>	<b>94</b>
10.1 目的端操作系统类型和源端操作系统类型是否可以不一致? .....	94
10.2 如何校验源端与目的端的数据一致性? .....	94
10.3 如何使迁移后镜像名称与操作系统保持一致? .....	98
<b>11 凭证类问题.....</b>	<b>101</b>
11.1 如何获取华为云账号的 AK/SK? .....	101
11.2 如何获取 IAM 用户的 AK/SK? .....	101
11.3 是否支持使用企业联邦用户 (虚拟 IAM 用户) 的 AK, SK 进行 SMS-Agent 的启动鉴权? .....	102
11.4 如何获取启动 SMS-Agent 所需的 SMS 域名? .....	102
11.5 迁移可以使用临时 AK/SK 吗? .....	103
<b>12 迁移网络.....</b>	<b>104</b>
12.1 主机迁移的网络安全配置与条件有哪些? .....	104
12.2 迁移到目的端已有服务器时, 已有服务器需要满足哪些网络要求? .....	106
12.3 如何配置目的端服务器安全组规则? .....	106
12.4 迁移 Agent 与主机迁移服务自动断开连接时, 如何重新建立连接? .....	108
12.5 迁移进度卡住或过慢该怎么办? .....	111
12.6 源端连通专线/VPN 或内网 VPC 对等连接, 还需要连通公网吗? .....	111
12.7 当源端无法通过公网访问华为云时, 如何通过配置代理服务器访问华为云? .....	112

12.8 迁移过程中是否可以释放/修改弹性公网 IP ( EIP ) ? .....	116
12.9 迁移网络质量评估.....	116
12.10 迁移可以设置限速吗? .....	117
12.11 如何配置网络故障自动恢复程序? .....	117
<b>13 迁移时长.....</b>	<b>119</b>
13.1 迁移需要多长时间? .....	119
13.2 如何查看剩余迁移时间? .....	122
13.3 SMS 控制台显示的迁移速率等数据是如何计算出来的? .....	123
13.4 如何加快迁移速度? .....	124
13.5 为什么迁移进度条进度时快时慢? .....	125
13.6 Iperf 的测试网络的方法? .....	125
13.7 迁移中升级带宽后, 迁移使用的是升级前的带宽还是升级后的带宽? .....	127
13.8 迁移速度由源端带宽决定还是目的端带宽决定? .....	128
13.9 如何判断迁移任务是不是卡住? .....	128
13.10 影响迁移速度的因素有哪些? .....	129
13.11 Linux 块迁移, 为什么实际迁移速率显示很低? .....	130
<b>14 磁盘问题.....</b>	<b>131</b>
14.1 迁移过程中目的端为什么多出来一个 40G 的磁盘? .....	131
14.2 目的端系统盘无法挂载该如何处理? .....	131
14.3 迁移 Windows 服务器时如何调整分区、磁盘? .....	132
14.4 如何压缩 Windows 系统源端服务器的磁盘分区? .....	134
14.5 Windows 系统如何排除指定磁盘分区进行迁移.....	136
14.6 配置目的端时, 提示“您选择目的端的磁盘数量比源端要迁移磁盘数量小, 不能满足要求, 请重新选择”怎么处理? .....	136
14.7 迁移对磁盘数量、大小是否有限制? .....	137
14.8 源端磁盘过大, 是否可以迁移到磁盘较小的服务器? .....	137
14.9 配置目的端时, 提示“您选择目的端的某些磁盘比源端对应要迁移磁盘小, 不能满足要求, 请重新选择”怎么处理? .....	138
14.10 主机迁移服务是否支持目的端使用本地磁盘.....	139
14.11 为什么阿里云 Windows 系统的 GPT 磁盘, 迁移到华为云时对应磁盘容量需要大 1G? .....	139
14.12 Linux 系统调整磁盘分区时, 为什么物理卷是否迁移无法选择? .....	140
14.13 Linux 系统调整磁盘分区时, 为什么逻辑卷是否迁移无法选择? .....	141
14.14 卷组和磁盘分区大小调整范围.....	142
14.15 源端系统盘大小超过 1 TB 时, 如何迁移? .....	143
14.16 如何卸载目的端临时系统盘并挂载自身系统盘? .....	144
14.17 迁移完成后, 为什么已迁移数据量小于总数据量? .....	146
14.18 Linux 系统迁移, 如何合并磁盘? .....	148
14.19 Linux 系统迁移, 如何拆分磁盘? .....	150
14.20 如何通过 SMS Agent 实现卸载目的端临时系统盘并挂载自身系统盘? .....	152
<b>15 迁移或同步失败.....</b>	<b>154</b>
15.1 迁移中源端有新增的数据如何处理? .....	154
15.2 Windows 迁移过程中, 源端 SMS-Agent 突然退出, 导致与主机迁移控制台断开连接.....	154

<b>16 错误码排查与解决方法</b>	<b>158</b>
16.1 SMS.0202 AK,SK 鉴权失败,请检查 AK,SK 是否正确	158
16.2 SMS.0203 源端连接 API 网关超时	159
16.3 SMS.0204 权限不够, 请添加相应的细粒度权限	161
16.4 SMS.0205 源端服务器时间或时区设置错误	161
16.5 SMS.0206 只支持迁移 X86 架构的服务器	161
16.6 SMS.0208 Failed to send your service statement confirmation to SMS	162
16.7 SMS.0210 在目的端创建文件失败	163
16.8 SMS.0212 检测到 Agent 被重启	163
16.9 SMS.0303 “域名联通失败” 该如何处理?	164
16.10 SMS.0304 SSL/TSL 认证失败	165
16.11 SMS.0410 获取虚拟机的网卡信息失败	166
16.12 SMS.0412 虚拟机不存在	168
16.13 SMS.0515 “源端磁盘信息发生变化, 任务执行失败, 请删除任务重新启动源端 agent”	169
16.14 SMS.0609 检测到旧版本残留, 请退出当前 agent 程序, 完全卸载 agent 后, 重新安装最新版	169
16.15 SMS.0805 迁移分区到目的端失败	170
16.16 SMS.0806 同步分区到目的端失败	170
16.17 SMS.1104 卸载磁盘 xxx 失败	171
16.18 SMS.1113 目的虚拟机重新配置分区信息失败	171
16.19 SMS.1105 创建磁盘失败问题	172
16.20 SMS.1106 删除磁盘***失败	172
16.21 SMS.1204 在源端创建文件失败	173
16.22 SMS.1205 加载 wmi 模块失败	173
16.23 SMS.1351: Mount point /xxx detected on the source server, which has no free space. Ensure that there is at least 1 MB of space	174
16.24 SMS.1352: Unknown physical volumes detected on the source server	175
16.25 SMS.1353: Bind mount or repeated mount detected on /xxx of the source server	175
16.26 SMS.1402 SSH 客户端未安装	179
16.27 SMS.1414 迁移模块异常中止, 无法同步	180
16.28 SMS.1807 无法连接目的虚拟机, 请检查目的虚拟机 IP 是否可达, 或者 8900 端口是否开放	180
16.29 SMS.1901 Agent 无法读取磁盘信息	182
16.30 SMS.1902 IO 监控启动失败	182
16.31 SMS.1904 制作 Windows 快照失败	184
16.32 SMS.2802 无法连接目的虚拟机, 请检查目的虚拟机 IP 是否可达, 或者 8899 端口是否开放	185
16.33 SMS.3205 挂载分区 XXX 到目录 XXX 失败	186
16.34 SMS.3802 与目的服务器建立 SSH 连接失败	186
16.35 SMS.3803 源端连接目的端 22 端口发生错误, 目的端 known_hosts 公钥验证过程中发生错误	187
16.36 SMS.3804 源端连接目的端 22 端口发生错误, 连接凭据无效	187
16.37 SMS.3805 源端连接目的端 22 端口发生错误, 连接超时	188
16.38 SMS.3806 源端连接目的端 22 端口发生错误, 连接拒绝	188
16.39 SMS.5102 Linux /tmp 卷缺少 noexec 权限导致无法启动	189
16.40 SMS.5105 没有权限向 root 目录添加或删除文件	189
16.41 SMS.5108 执行“df -TH”命令失败	190

16.42 SMS.5112 Agent 主程序 linuxmain 启动失败.....	190
16.43 SMS.5113 Linux 预检查运行%s 超时.....	191
16.44 SMS.6303 Agent 版本过老，请下载新的 agent.....	191
16.45 SMS.6509 源端文件系统不兼容.....	192
16.46 SMS.6511 源端缺少必要的驱动文件.....	192
16.47 SMS.6517 源端没有安装 rsync.....	193
16.48 SMS.6528 未实名认证的用户不能调用 SMS 接口.....	196
16.49 SMS.6533 源端的镜像服务 VSS 不存在.....	197
16.50 SMS.6537 系统盘大于 1T.....	200
16.51 SMS.6562: component i386-pc not found on source server. For solution, see SMS API Reference. .....	200
16.52 SMS.6563: File initrd or initramfs of the xxxx version not found under /boot directory. For solution, see SMS API Reference.....	201
16.53 SMS.6616 & SMS.6617 当前操作系统或内核版本不支持块迁移.....	203
16.54 SMS.9007 迁移任务多次超速，源端限速异常，迁移任务已自动暂停.....	204



# 1 高频常见问题

## 产品咨询

- [是否支持将阿里云、腾讯云等其他云服务商服务器迁移到华为云?](#)
- [华为云技术人员是否可以帮我进行迁移](#)
- [如何迁移一个账号下的弹性云服务器到另一个账号下?](#)
- [如何从一个区域迁移ECS到另一个区域下?](#)
- [是否支持迁移到Flexus云服务器（L实例、X实例）、专属主机、专属云、鲲鹏云服务器、裸金属服务器?](#)
- [是否支持将华为云弹性云服务器迁移到本地或其他云服务商?](#)
- [如何获取华为云账号的AK/SK?](#)
- [如何获取IAM用户的AK/SK?](#)
- [主机迁移服务是否支持断点续传?](#)
- [如何使迁移后镜像名称与操作系统保持一致?](#)
- [目的端服务器的要求以及创建方法](#)
- [主机迁移服务是否支持迁移自建的数据库、大数据以及网站等服务](#)
- [如何获取启动SMS-Agent所需的SMS域名?](#)
- [关于迁移完成后，Windows系统、软件的激活说明](#)

## 计费相关

[主机迁移服务如何收费?](#)

[目的端账号100元余额说明](#)

## 系统兼容与迁移限制

- [支持迁移的系统列表与使用限制有哪些?](#)
- [创建迁移任务时提示“您选择的目端与源端固件类型不一样，源端UEFI，目的端BIOS”该如何处理](#)

## 迁移网络问题

- [SMS.3802 与目的服务器建立SSH连接失败](#)

- [SMS.1807](#) 无法连接目的虚拟机，请检查目的虚拟机IP是否可达，或者8900端口是否开放
- [SMS.0203](#) 源端连接API网关超时
- 迁移Agent与主机迁移服务自动断开连接时，如何重新建立连接？
- 迁移进度卡住或过慢该怎么办？
- 主机迁移的网络安全配置与条件有哪些？
- 迁移到目的端已有服务器时，已有服务器需要满足哪些网络要求？
- 如何配置目的端服务器安全组规则？

## 常见错误码及处理方法

- [4.10.1 SMS.0202](#) AK/SK鉴权失败，请检查AK,SK
- [4.10.2 SMS.0203](#) 源端连接API网关超时
- [4.10.3 SMS.0204](#) 权限不够，请添加相应的细粒度权限
- [4.10.30 SMS.3802](#) 与目的端建立SSH连接失败
- [4.10.37 SMS.6517](#) 源端没有安装rsync
- [4.10.42 SMS.6563](#) File initrd or initramfs of the xxxx version not found under /boot directory. For solution, see SMS API Reference.

## Agent 安装与启动

- 如何在源端主机下载并安装迁移Agent？
- 为什么迁移过程中目的端ECS会被锁定？
- 如何解除目的端服务器锁定状态？
- 首次启动Agent时无法启动该如何处理？
- [SMS.1902](#) IO监控启动失败
- Agent启动时提示“utf-8 codec can't decode byte 0xce in position0: invalid continuation byte”该如何处理？

## 磁盘问题

- 迁移过程中目的端为什么多出来一个40G的磁盘？
- 迁移Windows服务器时如何调整分区、磁盘？
- 如何压缩Windows系统源端服务器的磁盘分区？
- 配置目的端时，提示“您选择目的端的某些磁盘比源端对应要迁移磁盘小，不能满足要求，请重新选择”怎么处理？
- 配置目的端时，提示“您选择目的端的磁盘数量比源端要迁移磁盘数量小，不能满足要求，请重新选择”怎么处理？

## 迁移或同步失败

- 迁移中源端有新增的数据如何处理？
- Windows迁移过程中，源端SMS-Agent突然退出，导致与主机迁移控制台断开连接

## 目的端配置与启动

- 迁移后目的端与源端相比有哪些变化?
- 迁移后目的端服务器的密码会发生哪些变化?
- 迁移完成后，Windows系统的目的端服务器C盘的已用空间为什么会大于对应源端服务器C盘的已用空间?
- 为什么迁移完成后，源端与目的端文件大小不一致?
- 为什么Windows系统迁移完成后，目的端只能看到系统盘?
- 无法执行“开始”或“启动目的端”操作
- 迁移完成后，“删除目的端配置”和“删除”此服务器是否会影响源端和目的端服务器?
- 首次全量迁移完成后，修改源端服务器密码，执行同步操作会同步修改后的源端密码吗?

# 2 产品咨询

## 2.1 是否支持将华为云弹性云服务器迁移到本地或其他云服务商？

您好，主机迁移服务不支持将华为云弹性云服务器迁移到本地或其他云服务商。您可以参考[导出镜像](#)并下载到本地或上传到其他云服务商。

## 2.2 华为云技术人员是否可以帮我进行迁移

您好，华为云技术人员不直接参与您的业务迁移，迁移前您可以查看[主机迁移服务帮助中心](#)，然后实施迁移。

如果需要专业的迁移方案和专属工具支持，您可以使用华为云[上云迁移服务](#)。帮助您平滑迁移业务，缩短整体业务云化周期，解除您的顾虑，让您聚焦于业务发展。

## 2.3 主机迁移服务是否支持断点续传？

SMS支持断点续传。对于不同的迁移类型，断点续传的支持情况有所不同：

- 如果因[网络问题](#)或其他原因导致源端与SMS控制台断开连接，无需担心数据丢失或迁移失败。只需待问题解决后，在SMS控制台单击“开始”按钮，即可继续未完成的迁移任务。问题原因和解决方法可参考[迁移Agent与主机迁移服务自动断开连接时，如何重新建立连接？](#)。
- 如果是因为[重启迁移Agent](#)或[源端服务器](#)导致源端与SMS控制台断开连接，只有[Linux文件级迁移](#)支持断点续传，重启Agent后，在SMS控制台单击“开始”按钮，即可继续未完成的迁移任务。[Windows块迁移](#)和[Linux块迁移](#)需要删除迁移任务重新创建。

## 2.4 如何迁移一个账号下的弹性云服务器到另一个账号下？

当您因业务需要，需要迁移A账号下的ECS到B账号时，可按如下方式操作：

1. 在A账号下的ECS中安装Agent，启动Agent时输入B账号的AK/SK。安装Agent步骤请参见[安装Windows版的SMS-Agent](#)或[安装Linux版的SMS-Agent](#)。

2. 使用B账号登录管理控制台，[设置迁移目的端](#)，[开始服务器复制并启动目的端](#)。

#### 说明

同一个账号下迁移ECS到另一个区域请参见[如何从一个区域迁移ECS到另一个区域下?](#)。

## 2.5 如何从一个区域迁移 ECS 到另一个区域下?

当您因业务需要，需要从一个区域迁移ECS到另一个区域，如从华南-广州迁移到华北-北京一，需在华南-广州的ECS中安装Agent，创建迁移任务时，目的端区域选择华北-北京一。

#### 说明

A账号下的ECS迁移到B账号请参见[如何迁移一个账号下的弹性云服务器到另一个账号下?](#)。

## 2.6 如何使用 Linux 非 root 用户迁移主机?

### 背景说明

当您因业务要求，必须使用非root用户迁移，在使用非root用户创建Linux迁移任务前，需确保此用户有相关权限，满足迁移要求。

### 操作步骤

- 步骤1** （以test用户为例）查看/etc/passwd中是否有用户test的数据，若没有分别执行如下命令添加用户并设置密码。

若有则检查/home目录下是否有test的目录，没有则添加。

```
useradd -m test  
passwd test
```

- 步骤2** 修改/etc/sudoers。

1. 根据操作系统版本，将信息写入/etc/sudoers文件末尾：

- Debian系列和Ubuntu系列：

```
test ALL=(ALL:ALL) ALL  
test ALL=(ALL:ALL) NOPASSWD:ALL
```
- 其它操作系统系列：

```
test ALL=(ALL) ALL  
test ALL=(ALL) NOPASSWD:ALL
```

2. 若/etc/sudoers文件中能找到内容为“Defaults requiretty”的一行，则注释掉。

#### 注意

该操作主要是给用户临时添加写权限，迁移完成后需去掉添加的权限，否则会出现异常。

- 步骤3** 配置好权限后，切换到普通账号下，执行如下命令，启动Agent。

```
sudo ./startup.sh
```

----结束

## 2.7 如何创建弹性云服务器？

### 操作场景

源端服务器迁移至华为云后，最终将迁移到弹性云服务器上。因此在迁移前，您需要在华为云中创建一个或多个弹性云服务器。

### 操作步骤

**步骤1** 登录管理控制台。

**步骤2** 单击管理控制台左上角的 ，选择区域和项目。

**步骤3** 单击“服务列表”，选择“计算 > 弹性云服务器”。

进入“弹性云服务器”页面。

**步骤4** 单击“购买弹性云服务器”，配置弹性服务器的基本参数。

关于参数的详细信息，请参见[购买弹性云服务器](#)。

#### 说明

- Windows系统的目的端服务器“规格”中的“内存”大小要不小于2GB。
- “镜像”类型需要与源端服务器的OS类型一致。
- 选择“磁盘”参数时，目的端服务器磁盘的数量要不小于源端服务器的磁盘数量，目的端服务器磁盘的大小要不小于源端服务器对应的磁盘大小。

**步骤5** 参数设置完成后，单击“立即购买”。

购买成功后，新的弹性云服务器会出现在云服务器列表中。

----结束

## 2.8 什么是块迁移？

“块迁移”的“块”指的是磁盘块，磁盘块是文件系统管理磁盘（分区）的最小逻辑单位（Windows叫簇，和“块”含义类似），也是操作系统和软件使用磁盘的最小单位，它是一个逻辑的概念。而磁盘真正读写的最小单位是扇区，磁盘块的读写最终转换成对扇区操作。通常，一个文件会存储在若干块中，而一个块对应若干个物理扇区。

所谓的块迁移指的是以文件系统的块（Block）为基本单位进行迁移，所以即使网络中断，只需在网络恢复对相应的块进行重传即可，且迁移的时候文件被修改，只需同步对应修改块即可，而不需要对该文件包含的所有块进行同步。而文件迁移是采用工具或者TAR命令以及SSH或其他通道进行远程复制，所以只要文件压缩时候有变动或者迁移时网络中断，都会导致迁移失败。且在增量数据同步的时候，只要文件有变动，则需要同步该文件，那么该文件对应的所有块都进行重选。同步效率较低。

## 2.9 什么是有效块数据？

有效块数据是在某个文件系统下（例如EXT）已经被系统分配或使用了块，而未被分配和使用的块可以被系统分配使用但是迁移的时候不会被传输到目的端，从而减少数据迁移和增加迁移效率。

## 2.10 主机迁移服务与镜像迁移有什么区别？

### 主机迁移服务

主机迁移服务是一种P2V/V2V迁移服务，可以帮您把X86物理服务器或者私有云、公有云平台上的虚拟机迁移到华为云弹性云服务器上，从而帮助您轻松地把服务器上的应用和数据迁移到华为云。

#### 特点：

- 界面化操作，简单易用，只需要源端服务器安装和配置Agent、在服务端配置目的端服务器并启动迁移，其他事情都由主机迁移服务完成。
- 在迁移过程中无需中断业务，支持断点续传。
- 安全性高，使用AK/SK校验迁移Agent身份；传输通道使用SSL加密。

#### 限制条件：

源端服务器约束与限制请参见[兼容性列表与使用限制有哪些？](#)。

### 镜像服务迁移

将需要迁移的服务器在线下制作成镜像文件，完成初始化配置（配置网络属性、安装XEN和KVM驱动）后，直接导入华为云镜像服务控制台，然后使用该镜像创建新的ECS。

#### 特点：

- 利用镜像导入功能，将已有的业务服务器制作成镜像后导入到云平台（当前支持vhd、vmdk、qcow2、raw等多种格式），方便企业业务上云。
  - 支持vhd、vmdk、qcow2、raw、vhdx、qcow、vdi、qed、zvhd和zvhd2格式的镜像文件，其他格式可以使用qemu-img工具进行格式转换。
  - 兼容SUSE、Oracle Linux、RedHat、Ubuntu、OpenSUSE、CentOS、Debian、Fedora、EulerOS等多种操作系统。
- 使用镜像共享和镜像跨区域复制功能，可以实现云服务器在不同账号、不同地域之间迁移。
- 可制作成系统镜像盘和数据盘镜像，在云平台重复利用，可用于批量部署。

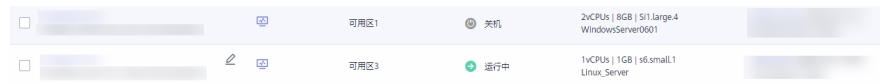
#### 限制条件：

占用一定的本地存储空间，对镜像文件大小有限制（不超过1TB）。

## 2.11 为什么 ECS 控制台规格/镜像列显示的名称与源端的操作系统名称不一致？

ECS控制台规格/镜像列显示的名称是创建ECS虚拟机时选择的镜像名称，而非操作系统名称。

图 2-1 ECS 控制台规格/镜像



可用区1	关机	2vCPU   8GB   S1.Large4 WindowsServer0601
可用区3	运行中	1vCPU   1GB   s6.small.1 Linux_Server

- 如果用户目的端预设时选择的是已有服务器，ECS控制台显示的是用户已有服务器创建时选择的镜像。
- 如果用户目的端预设时选择是创建新服务器，ECS控制台显示的是主机迁移服务提供的镜像。

### 须知

如果用户需要让ECS控制台显示的名称和源端操作系统保持一致，请使用已有服务器，并保证创建已有服务器时使用的镜像名称和源端操作系统保持一致。

## 2.12 如何判断迁移任务是否完成？

迁移任务状态为“已完成”，表示本次迁移任务结束。



The screenshot shows the migration service interface. On the left, a '迁移任务' (Migration Task) overview shows a progress bar at 100% and a status of '已完成' (Completed). On the right, a '任务详情' (Task Details) table lists various tasks with their start and end times and 100% completion rates.

子任务名称	开始时间	结束时间	子任务进度
创建安全镜像	2024-09-27 19:39:23 GMT+08:00	2024-09-27 19:39:49 GMT+08:00	100%
创建迁移任务并设置目的端信息	2024-09-27 19:39:41 GMT+08:00	2024-09-27 19:44:42 GMT+08:00	100%
迁移Linux块	2024-09-27 19:44:48 GMT+08:00	2024-09-27 19:46:17 GMT+08:00	100%
Linux块配置修改	2024-09-27 19:46:49 GMT+08:00	2024-09-27 19:47:50 GMT+08:00	100%
创建迁移镜像	2024-09-27 19:48:07 GMT+08:00	2024-09-27 19:50:04 GMT+08:00	100%

## 2.13 主机迁移服务与 IMS 镜像服务的区别

本文主要从应用场景，迁移流程，业务连续性来对比主机迁移服务与IMS镜像服务的区别，以便在主机迁移过程中帮助您更好的选择迁移服务。



## 应用场景

- IMS应用场景为线下服务器上云，通过制作镜像来完成迁移任务，常见的应用场景有：部署特定软件环境，批量部署软件环境和服务器运行环境备份，具体请参考：[镜像服务IMS应用场景](#)。
- SMS应用场景为线下X86物理服务器或者私有云、公有云平台上的虚拟机迁移到华为云弹性云服务器上，具体请参考：[什么是主机迁移服务](#)。

## 迁移流程

- IMS迁移过程需要先制作镜像，然后通过制作的镜像创建云服务器，完成迁移。具体请参考：[创建私有镜像](#)。
- SMS迁移过程需要在源端主机安装SMS-Agent，然后启动Agent，完成迁移。具体请参考：[如何在源端上安装迁移Agent?](#)。

## 业务连续性

- IMS方式迁移：需要全程停止业务制作镜像，业务中断时间长。
- SMS方式迁移：迁移过程中无需停止业务，仅在割接时需要停止源端业务做最后一次同步，业务中断时间短。

### 📖 说明

割接是指将源端业务切换至目的端。

## 2.14 主机迁移服务涉及的快照有哪些？

主机迁移服务涉及的快照包括：割接快照、同步快照、克隆快照。

- 割接快照：迁移完成后，会对目的端磁盘制作割接快照，用于后续业务出现问题可以回滚。多次启动目的端会自动删除旧的割接快照，生成新的割接快照。

### 📖 说明

建议业务稳定运行一段时间后，再删除割接快照。

- 同步快照：Windows迁移和Linux块迁移，数据迁移并同步完成后，修改目的端服务器配置前会制作同步快照，以确保下次同步和源端数据一致。
- 克隆快照：Windows、Linux克隆目的端时会制作克隆快照，用于克隆服务器以及克隆完成后返回持续同步状态。

## 2.15 Linux 块迁移，默认占用源端主机资源情况说明

### 内存占用情况（仅包含数据缓存占用空间，不含程序运行占用空间）

数据缓存节点为6个，默认单个缓存节点大小为4 MB。

- 数据缓存最少占用空间为：6 x 1 MB = 6 MB
- 数据缓存默认占用空间为：6 x 4 MB = 24 MB
- 数据缓存最大占用空间为：6 x 8 MB = 48 MB

## CPU 资源占用

Linux块迁移，CPU占用率参见下表。

CPU核数	启动迁移服务时 CPU使用率(n%)	Agent默认设置 压缩线程个数	迁移过程中 最高CPU占用率
1	-	0，默认不压缩	< n + 10%
2	n >=50%	0，默认不压缩	< n + 10%
2	n <50%	1	< n + 50%
4	n >=75%	0，默认不压缩	< n + 4%
4	50% <= n <=75%	1	< n + 25%
4	25% <= n < 50%	2	< n + 50%
4	n < 25%	3	< n + 75%
8	n >= 87%	0，默认不压缩	< n + 3%
8	75% <= n < 87%	1	< n + 13%
8	62% <= n < 75%	2	< n + 25%
8	n < 62%	3	< n + 38%
16	n >= 93%	0，默认不压缩	< n + 1%
16	87%<= n < 93%	1	< n + 6%
16	82% <= n < 87%	2	< n + 13%
16	n < 82%	3	< n + 17%
>=32	-	3	< n + 10%

- 启动迁移服务后，数据压缩场景下，CPU使用率的计算公式为：

$$CPU\ usage < (n + \frac{p \times 100}{c})\%$$

CPU核数为 c，压缩线程个数为 p，当前CPU使用率为 n。

- 启动迁移服务后，数据不压缩场景下，迁移执行过程中对CPU占用小于10%。不压缩场景，CPU使用率的计算公式为：

$$CPU\ usage < (n + 10)\%$$

Linux块迁移默认启用压缩功能，如果需要关闭压缩功能，请参考[Linux块迁移时CPU占用率过高，如何配置迁移数据不压缩？](#)

## 2.16 关于迁移完成后，Windows 系统、软件的激活说明

主机迁移服务是整机迁移，使用SMS把一台Windows系统的源端服务器迁移到目的端服务器上后，源端服务器中需要许可证（License）的产品在目的端需要重新激活。常见的如Windows系统的激活、付费软件的License激活，主机迁移服务无法提供相应的激活服务，需要您自行联系Windows系统提供方和软件提供方进行激活。

## 2.17 关于 Linux 主机增量同步时，默认不同步的目录说明

Linux主机全量复制完成后，再进行增量数据同步时，如下与主机配置相关的目录不会进行数据同步。

```
/proc/*,  
/sys/*,  
/lost+found/*,  
/tmp/_MEI*  
/var/lib/ntp/proc/*,  
/boot/*,  
/boot/efi/*,  
/etc/fstab,  
/etc/*,  
/etc/X11/*,  
/root/initrd_bak/*,  
/lib/modules/*,  
/boot/grub2/x86_64-efi/*,  
/boot/grub2/i386-pc/*
```

### 原因说明

Linux主机首次全量迁移时，为了适配华为云并确保目的端主机能够正常启动，会修改目的端主机以上目录中的部分参数配置。增量同步的时候，为了保证这些目录下的参数配置不被源端数据覆盖或修改，所以默认不会同步这些目录的数据。

### 注意事项

如果以上目录中存在业务数据，需要您手动将增量业务数据同步到目的端。

# 3 费用相关问题

## 3.1 目的端账号 100 元余额说明

### SMS 服务本身免费为什么需要 100 元余额？

SMS服务在迁移过程中会产生少量其他服务费用，详细的计费说明请参考[计费说明](#)。

### 代金券可以算作余额吗？

代金券是可以算作余额的。但存在使用条件，详情请参见[代金券使用规则](#)。

### 如何查看我的账户余额？

您可以登录[费用中心](#)查看可用余额。

### 余额不足 100 元怎么办？

为了避免迁移过程中欠费，导致迁移失败，建议您目的端账户余额不少于100元（充值、代金券皆可）。

### 100 元余额在迁移过程中会扣掉很多费用么，会不会余额被扣完？

迁移过程中会临时挂载40G的代理镜像，一般只会产生少量费用。但是如果使用迁移创建新服务器，或者您账号下存在其他按量付费的服务，迁移过程中您的余额可能会被其他服务将余额扣光。余额不足将会导致迁移失败，请留意华为云账户余额不足提醒，在迁移失败之后请前往费用中心检查是否是余额不足导致的。如果是余额不足导致的迁移失败，请充值后重试。

## 3.2 计费说明

主机迁移服务本身不收费，但是在迁移过程中会产生少量其他服务费用。

**⚠ 注意**

- 本文所列费用仅为示例说明，仅供您迁移前评估迁移费用，具体迁移费用请以实际收费为准。
- 迁移过程中，请确保华为云账户余额大于100元，否则会导致迁移失败。

## 云硬盘费用

主机迁移服务在迁移过程中会在目的端服务器临时创建并挂载一个容量为40 GB的磁盘，用于辅助迁移，该磁盘会在迁移结束后自动删除。迁移期间，请勿对该磁盘进行删除操作或将计费模式转为包周期操作，否则会导致迁移失败。

有关云硬盘的收费标准，请参见[云硬盘价格说明](#)。

比如迁移使用高IO磁盘，迁移持续了10个小时，那么产生的云硬盘费用为： $0.00049$ （元/每GB每小时）\* 40GB \* 10小时 = 0.196元

## 云硬盘快照费用

主机迁移服务涉及的快照包括：割接快照、同步快照、克隆快照。关于快照的详细说明请参见[主机迁移服务涉及的快照有哪些？](#)。

当前存量快照不收费，您可以免费使用。标准快照收费，详情请参见[快照计费说明](#)。

## 流量费用

在迁移过程中会产生一些流量，流量的费用计算如下：

- 如果是公网迁移，且您源端是固定带宽的，那么流量将不会产生额外费用。
- 如果是公网迁移，且您源端是按量付费的，那么流量费用为：流量单价（元/GB）\* 迁移量（GB）。关于流量单价，请咨询源端服务器公网IP的提供商。关于迁移量，为您源端服务器磁盘的实际使用量。  
假设弹性公网IP按流量收费，单价为 0.8元/GB，磁盘大小500GB，磁盘占用了300GB，那么流量费用为  $0.8\text{元/GB} * 300\text{GB} = 240\text{元}$ 。需要注意该费用为您源端服务器弹性公网IP的提供商收取。
- 如果是[云专线](#)或[VPN](#)，具体的流量费用以云专线或VPN的费用为准，无其他额外的流量费用。

# 4 系统兼容与迁移限制

## 4.1 支持迁移的系统列表与使用限制有哪些？

### 服务器规格和系统限制

限制项	约束和限制
服务器规格	<ul style="list-style-type: none"> <li>迁移Windows服务器要求源端和目的端规格大于1U1G。</li> <li>迁移Linux服务器要求源端和目的端规格大于等于1U1G。</li> </ul>
操作系统	<ul style="list-style-type: none"> <li>支持迁移的Windows操作系统参见<a href="#">Windows兼容性列表</a>。</li> <li>支持迁移的Linux操作系统参见<a href="#">Linux兼容性列表</a>。</li> <li>不支持迁移多操作系统。</li> </ul>
磁盘可用空间大小	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows：当分区大于等于600MB，该分区的可用空间小于320MB时不能迁移；当分区小于600MB，该分区空间小于40MB时不能迁移。</li> <li>Linux：根分区可用空间小于200MB时不能迁移。</li> </ul>
文件系统	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows：只支持NTFS类型文件系统。</li> <li>Linux：只支持ext2、ext3、ext4、vfat、xfs、btrfs文件系统。</li> </ul>
共享文件系统	<p>只支持迁移本地磁盘上的文件，不支持迁移共享文件系统。</p> <p>例如：NFS（Network File System）、Common Internet File System、NAS（Network Attached Storage）等中的文件。</p>

## 迁移限制

限制项	约束和限制
源端服务器数量	单个用户源端服务器限制1000台，如果有超过1000台的情况，请在服务器列表页面删除已完成迁移的服务器。
服务器外挂存储	不支持迁移服务器挂载的外部存储。
加密文件	不支持迁移含有受保护文件夹、加密卷的系统。
多节点数据库和活动目录域（AD DS）服务器	不支持迁移AD和多节点数据库的服务器。
数据库应用数据和域控制器应用数据	不支持数据库、域控制器等应用数据迁移。
应用与硬件绑定	不支持迁移含有与硬件绑定的应用的系统。
动态磁盘	在Windows系统中，动态磁盘会当做基本磁盘来迁移，迁移完成后，目的端服务器不会有动态磁盘。
系统卷不在第一块磁盘的服务器	不支持迁移系统卷不在第一块磁盘上的服务器。
LVM精简卷（LV带pool标签）	不支持迁移服务器中的LVM精简卷（LV带pool标签）。
磁盘列阵（RAID）	不支持迁移磁盘列阵（RAID）场景。
大数据、容器集群	只适用于系统迁移，不适用于包括但不限于容器集群、大数据集群等集群迁移。

## 支持迁移的 Windows 系统列表

表 4-1 Windows 兼容性列表

OS版本	位数	支持UEFI	备注
Windows Server 2008	64	NO	无法通过UEFI方式启动Windows Server 2008/2008 R2。
Windows Server 2008 R2	64	NO	
Windows Server 2012	64	Yes	-
Windows Server 2012 R2	64	Yes	
Windows Server 2016	64	Yes	

OS版本	位数	支持UEFI	备注
Windows Server 2019	64	Yes	
Windows Server 2022	64	Yes	
Windows 7	64	NO	
Windows 8.1	64	NO	
Windows 10	64	Yes	

## 支持 Linux 文件级迁移的系统列表

表 4-2 Linux 文件级迁移系统兼容性列表

OS类型	OS版本	位数	是否支持UEFI	备注
Redhat	Red Hat Enterprise Linux 6.0 (仅支持KVM平台)	64	NO	-
	Red Hat Enterprise Linux 6.1/6.2/6.3/6.4/6.5/6.7/6.8/6.9/6.10	64	NO	
	Red Hat Enterprise Linux 7.0	64	NO	
	Red Hat Enterprise Linux 7.1/7.2/7.3/7.4/7.5/7.6/7.7/7.8/7.9	64	Yes	
	Red Hat Enterprise Linux 8.0/8.1/8.2/8.3/8.4/8.5/8.7/8.8/8.9/8.10	64	Yes	
	Red Hat Enterprise Linux 9.0/9.1/9.2/9.3/9.4	64	Yes	
CentOS	CentOS 6.0 (仅支持KVM平台)	64	NO	-
	CentOS 6.1/6.2/6.3/6.4/6.5/6.6/6.7/6.8/6.9/6.10	64	NO	
	CentOS 7.0	64	NO	
	CentOS 7.1/7.2/7.3/7.4/7.5/7.6/7.7/7.8/7.9	64	Yes	
	CentOS 8.0/8.1/8.2/8.3/8.4/8.5	64	Yes	



OS类型	OS版本	位数	是否支持UEFI	备注
	CentOS Stream 8	64	Yes	源端会被识别为CentOS 8.0, 不会影响迁移
	CentOS Stream 9	64	Yes	源端会被识别为CentOS 9.0, 不会影响迁移
Oracle	Oracle Linux 6.0/6.1/6.2/6.3/6.4/6.5/6.6/6.7/6.8/6.9/6.10	64	NO	-
	Oracle Linux 7.0	64	NO	
	Oracle Linux 7.1/7.2/7.3/7.4/7.5/7.6/7.7/7.8/7.9	64	Yes	
	Oracle Linux 8.0/8.1/8.2/8.3/8.4/8.5/8.6/8.7/8.8	64	Yes	
	Oracle Linux 9.0/9.1/9.2/9.3	64	Yes	
SUSE	SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3	64	NO	-
	SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4	64	Yes	
	SUSE Linux Enterprise Server 12 SP0	64	Yes	该版本不支持btrfs
	SUSE Linux Enterprise Server 12 SP1/SP2/SP3/SP4/SP5	64	Yes	-
	SUSE Linux Enterprise Server 15 SP0/SP1/SP2/SP3/SP5	64	Yes	
	SUSE Linux Enterprise Server 15 SP4	64	NO	
Ubuntu	Ubuntu Server 12.04	64	NO	
	Ubuntu Server 12.10	64	Yes	
	Ubuntu Server 13.10	64	Yes	
	Ubuntu Server 14.04/14.10	64	Yes	
	Ubuntu Server 15.04/15.10	64	Yes	
	Ubuntu Server 16.04/16.10	64	Yes	
	Ubuntu Server 17.04/17.10	64	Yes	
	Ubuntu Server 18.04	64	Yes	

OS类型	OS版本	位数	是否支持UEFI	备注
	Ubuntu Server 18.10	64	NO	
	Ubuntu Server 19.04/19.10	64	Yes	
	Ubuntu Server 20.04	64	Yes	
	Ubuntu Server 21.04/21.10	64	Yes	
	Ubuntu Server 22.04/22.10	64	Yes	
	Ubuntu Server 23.04/23.10	64	Yes	
Debian	Debian GNU/Linux 6.0.10	64	NO	-
	Debian GNU/Linux 7.11.0	64	NO	
	Debian GNU/Linux 8.0/8.1/8.2/8.3/8.4/8.5/8.6/8.7/8.8/8.9/8.10/8.11	64	NO	
	Debian GNU/Linux 9.0/9.1/9.2/9.3/9.4/9.5/9.6/9.7/9.8/9.9/9.10/9.11/9.12/9.13	64	NO	
	Debian GNU/Linux 10.0/10.1/10.2/10.3/10.4/10.5/10.6/10.7/10.8/10.9/10.10/10.11/10.12/10.13	64	Yes	
	Debian GNU/Linux 11.0/11.1/11.2	64	Yes	
	Debian GNU/Linux 11.3/11.4/11.5/11.7	64	NO	
	Debian GNU/Linux 12.0/12.1/12.2/12.4/12.5	64	Yes	
Fedora	Fedora 23/24/25/26/27/28/29/33/34/35/36/37	64	NO	-
	Fedora 30/31/32/38/39	64	Yes	
EulerOS	EulerOS 2.2.0	64	NO	-
	EulerOS 2.3.0	64	NO	
	EulerOS 2.5.0	64	NO	
Amazon Linux	Amazon Linux 2.0	64	NO	-
	Amazon Linux 2018.3	64	NO	
	Amazon Linux 2023 AMI	64	NO	-

OS类型	OS版本	位数	是否支持UEFI	备注
Alibaba Cloud Linux	Alibaba Cloud Linux 3.2104	64	Yes	-
	Alibaba Cloud Linux 3.2104 快速启动版	64	NO	
	Alibaba Cloud Linux 3.2104 SCC版	64	Yes	
	Alibaba Cloud Linux 3.2104 等保2.0三级版	64	NO	
	Alibaba Cloud Linux 2.1903 LTS	64	Yes	
	Alibaba Cloud Linux 2.1903 LTS SCC版	64	NO	
	Alibaba Cloud Linux 2.1903 LTS 快速启动版	64	NO	
	Alibaba Cloud Linux 2.1903 LTS 等保2.0三级版	64	NO	
AlmaLinux	AlmaLinux OS 8.3/8.4/8.5/8.6/8.7/8.8/8.9/9.0/9.1/9.2/9.3	64	Yes	-
Tencent OS	TencentOS Server 2.4	64	NO	-
	TencentOS Server 2.4 (TK4)	64	NO	
	TencentOS Server 3.1 (TK4)	64	NO	
Kylin	Kylin Linux Advanced Server V10 (Sword)	64	NO	-
OpenEuler	OpenEuler 20.03	64	NO	-
	OpenEuler 21.09	64	NO	
OpenSUSE	OpenSUSE 15.1/15.2/15.3/15.4	64	NO	-
	OpenSUSE 15.0/15.5	64	Yes	-
Rocky Linux	Rocky Linux 8.5/8.6/8.7/9.0/9.1	64	NO	-
	Rocky Linux 8.3/8.4/8.8/8.9/9.2/9.3	64	Yes	

## 支持 Linux 块级迁移的系统列表

表 4-3 Linux 块级迁移内核支持列表

OS类型	内核版本
CentOS	2.6.32-131.0.15.el6.x86_64
	2.6.32-220.13.1.el6.x86_64
	2.6.32-220.17.1.el6.x86_64
	2.6.32-220.2.1.el6.x86_64
	2.6.32-220.23.1.el6.x86_64
	2.6.32-220.4.1.el6.x86_64
	2.6.32-220.4.2.el6.x86_64
	2.6.32-220.7.1.el6.x86_64
	2.6.32-220.el6.x86_64
	2.6.32-279.11.1.el6.x86_64
	2.6.32-279.1.1.el6.x86_64
	2.6.32-279.14.1.el6.x86_64
	2.6.32-279.19.1.el6.x86_64
	2.6.32-279.2.1.el6.x86_64
	2.6.32-279.22.1.el6.x86_64
	2.6.32-279.5.1.el6.x86_64
	2.6.32-279.5.2.el6.x86_64
	2.6.32-279.9.1.el6.x86_64
	2.6.32-279.el6.x86_64
	2.6.32-358.0.1.el6.x86_64
	2.6.32-358.11.1.el6.x86_64
	2.6.32-358.14.1.el6.x86_64
	2.6.32-358.18.1.el6.x86_64
	2.6.32-358.2.1.el6.x86_64
	2.6.32-358.23.2.el6.x86_64
	2.6.32-358.6.1.el6.x86_64
	2.6.32-358.6.2.el6.x86_64
	2.6.32-358.el6.x86_64

OS类型	内核版本
	2.6.32-431.11.2.el6.x86_64 2.6.32-431.1.2.0.1.el6.x86_64 2.6.32-431.17.1.el6.x86_64 2.6.32-431.20.3.el6.x86_64 2.6.32-431.20.5.el6.x86_64 2.6.32-431.23.3.el6.x86_64 2.6.32-431.29.2.el6.x86_64 2.6.32-431.3.1.el6.x86_64 2.6.32-431.5.1.el6.x86_64 2.6.32-431.el6.x86_64
	2.6.32-504.12.2.el6.x86_64 2.6.32-504.1.3.el6.x86_64 2.6.32-504.16.2.el6.x86_64 2.6.32-504.23.4.el6.x86_64 2.6.32-504.30.3.el6.x86_64 2.6.32-504.3.3.el6.x86_64 2.6.32-504.8.1.el6.x86_64 2.6.32-504.el6.x86_64
	2.6.32-573.1.1.el6.x86_64 2.6.32-573.12.1.el6.x86_64 2.6.32-573.18.1.el6.x86_64 2.6.32-573.22.1.el6.x86_64 2.6.32-573.26.1.el6.x86_64 2.6.32-573.3.1.el6.x86_64 2.6.32-573.7.1.el6.x86_64 2.6.32-573.8.1.el6.x86_64 2.6.32-573.el6.x86_64
	2.6.32-642.11.1.el6.x86_64 2.6.32-642.1.1.el6.x86_64 2.6.32-642.13.1.el6.x86_64 2.6.32-642.13.2.el6.x86_64 2.6.32-642.15.1.el6.x86_64 2.6.32-642.3.1.el6.x86_64 2.6.32-642.4.2.el6.x86_64 2.6.32-642.6.1.el6.x86_64 2.6.32-642.6.2.el6.x86_64 2.6.32-642.el6.x86_64

OS类型	内核版本
	2.6.32-696.10.1.el6.x86_64 2.6.32-696.10.2.el6.x86_64 2.6.32-696.10.3.el6.x86_64 2.6.32-696.1.1.el6.x86_64 2.6.32-696.13.2.el6.x86_64 2.6.32-696.16.1.el6.x86_64 2.6.32-696.18.7.el6.x86_64 2.6.32-696.20.1.el6.x86_64 2.6.32-696.23.1.el6.x86_64 2.6.32-696.28.1.el6.x86_64 2.6.32-696.30.1.el6.x86_64 2.6.32-696.3.1.el6.x86_64 2.6.32-696.3.2.el6.x86_64 2.6.32-696.6.3.el6.x86_64 2.6.32-696.el6.x86_64
	2.6.32-71.14.1.el6.x86_64 2.6.32-71.18.1.el6.x86_64 2.6.32-71.18.2.el6.x86_64 2.6.32-71.24.1.el6.x86_64 2.6.32-71.29.1.el6.x86_64 2.6.32-71.7.1.el6.x86_64 2.6.32-71.el6.x86_64

OS类型	内核版本
	2.6.32-754.10.1.el6.x86_64 2.6.32-754.11.1.el6.x86_64 2.6.32-754.12.1.el6.x86_64 2.6.32-754.14.2.el6.x86_64 2.6.32-754.15.3.el6.x86_64 2.6.32-754.17.1.el6.x86_64 2.6.32-754.18.2.el6.x86_64 2.6.32-754.2.1.el6.x86_64 2.6.32-754.22.1.el6.x86_64 2.6.32-754.23.1.el6.x86_64 2.6.32-754.24.2.el6.x86_64 2.6.32-754.24.3.el6.x86_64 2.6.32-754.25.1.el6.x86_64 2.6.32-754.27.1.el6.x86_64 2.6.32-754.28.1.el6.x86_64 2.6.32-754.29.1.el6.x86_64 2.6.32-754.29.2.el6.x86_64 2.6.32-754.30.2.el6.x86_64 2.6.32-754.31.1.el6.x86_64 2.6.32-754.33.1.el6.x86_64 2.6.32-754.35.1.el6.x86_64 2.6.32-754.3.5.el6.x86_64 2.6.32-754.6.3.el6.x86_64 2.6.32-754.9.1.el6.x86_64 2.6.32-754.el6.x86_64
	3.10.0-1062.1.1.el7.x86_64 3.10.0-1062.12.1.el7.x86_64 3.10.0-1062.1.2.el7.x86_64 3.10.0-1062.18.1.el7.x86_64 3.10.0-1062.4.1.el7.x86_64 3.10.0-1062.4.2.el7.x86_64 3.10.0-1062.4.3.el7.x86_64 3.10.0-1062.7.1.el7.x86_64 3.10.0-1062.9.1.el7.x86_64 3.10.0-1062.el7.x86_64

OS类型	内核版本
	3.10.0-1127.10.1.el7.x86_64 3.10.0-1127.13.1.el7.x86_64 3.10.0-1127.18.2.el7.x86_64 3.10.0-1127.19.1.el7.x86_64 3.10.0-1127.8.2.el7.x86_64 3.10.0-1127.el7.x86_64
	3.10.0-1160.2.1.el7.x86_64 3.10.0-1160.2.2.el7.x86_64 3.10.0-1160.el7.x86_64
	3.10.0-123.1.2.el7.x86_64 3.10.0-123.13.1.el7.x86_64 3.10.0-123.13.2.el7.x86_64 3.10.0-123.20.1.el7.x86_64 3.10.0-123.4.2.el7.x86_64 3.10.0-123.4.4.el7.x86_64 3.10.0-123.6.3.el7.x86_64 3.10.0-123.8.1.el7.x86_64 3.10.0-123.9.2.el7.x86_64 3.10.0-123.9.3.el7.x86_64 3.10.0-123.el7.x86_64
	3.10.0-229.11.1.el7.x86_64 3.10.0-229.1.2.el7.x86_64 3.10.0-229.14.1.el7.x86_64 3.10.0-229.20.1.el7.x86_64 3.10.0-229.4.2.el7.x86_64 3.10.0-229.7.2.el7.x86_64 3.10.0-229.el7.x86_64



OS类型	内核版本
	3.10.0-327.10.1.el7.x86_64 3.10.0-327.13.1.el7.x86_64 3.10.0-327.18.2.el7.x86_64 3.10.0-327.22.2.el7.x86_64 3.10.0-327.28.2.el7.x86_64 3.10.0-327.28.3.el7.x86_64 3.10.0-327.3.1.el7.x86_64 3.10.0-327.36.1.el7.x86_64 3.10.0-327.36.2.el7.x86_64 3.10.0-327.36.3.el7.x86_64 3.10.0-327.4.4.el7.x86_64 3.10.0-327.4.5.el7.x86_64 3.10.0-327.el7.x86_64
	3.10.0-514.10.2.el7.x86_64 3.10.0-514.16.1.el7.x86_64 3.10.0-514.21.1.el7.x86_64 3.10.0-514.21.2.el7.x86_64 3.10.0-514.2.2.el7.x86_64 3.10.0-514.26.1.el7.x86_64 3.10.0-514.26.2.el7.x86_64 3.10.0-514.6.1.el7.x86_64 3.10.0-514.6.2.el7.x86_64 3.10.0-514.el7.x86_64
	3.10.0-693.11.1.el7.x86_64 3.10.0-693.11.6.el7.x86_64 3.10.0-693.1.1.el7.x86_64 3.10.0-693.17.1.el7.x86_64 3.10.0-693.21.1.el7.x86_64 3.10.0-693.2.1.el7.x86_64 3.10.0-693.2.2.el7.x86_64 3.10.0-693.5.2.el7.x86_64 3.10.0-693.el7.x86_64

OS类型	内核版本
	3.10.0-862.11.6.el7.x86_64 3.10.0-862.14.4.el7.x86_64 3.10.0-862.2.3.el7.x86_64 3.10.0-862.3.2.el7.x86_64 3.10.0-862.3.3.el7.x86_64 3.10.0-862.6.3.el7.x86_64 3.10.0-862.9.1.el7.x86_64 3.10.0-862.el7.x86_64

OS类型	内核版本
Ubuntu	4.4.0-21-generic 4.4.0-22-generic 4.4.0-24-generic 4.4.0-28-generic 4.4.0-31-generic 4.4.0-34-generic 4.4.0-36-generic 4.4.0-38-generic 4.4.0-42-generic 4.4.0-43-generic 4.4.0-45-generic 4.4.0-47-generic 4.4.0-51-generic 4.4.0-53-generic 4.4.0-57-generic 4.4.0-59-generic 4.4.0-62-generic 4.4.0-63-generic 4.4.0-64-generic 4.4.0-66-generic 4.4.0-67-generic 4.4.0-70-generic 4.4.0-71-generic 4.4.0-72-generic 4.4.0-75-generic 4.4.0-77-generic 4.4.0-78-generic 4.4.0-79-generic 4.4.0-81-generic 4.4.0-83-generic 4.4.0-87-generic 4.4.0-89-generic 4.4.0-91-generic 4.4.0-92-generic 4.4.0-93-generic 4.4.0-96-generic 4.4.0-97-generic 4.4.0-98-generic

OS类型	内核版本
	4.4.0-101-generic
	4.4.0-103-generic
	4.4.0-104-generic
	4.4.0-116-generic
	4.4.0-119-generic
	4.4.0-121-generic
	4.4.0-122-generic
	4.4.0-124-generic
	4.4.0-127-generic
	4.4.0-128-generic
	4.4.0-130-generic
	4.4.0-131-generic
	4.4.0-133-generic
	4.4.0-134-generic
	4.4.0-135-generic
	4.4.0-137-generic
	4.4.0-138-generic
	4.4.0-139-generic
	4.4.0-140-generic
	4.4.0-141-generic
	4.4.0-142-generic
	4.4.0-143-generic
	4.4.0-145-generic
	4.4.0-146-generic
	4.4.0-148-generic
	4.4.0-150-generic
	4.4.0-151-generic
	4.4.0-154-generic
	4.4.0-157-generic
	4.4.0-159-generic
	4.4.0-161-generic
	4.4.0-164-generic
	4.4.0-165-generic
	4.4.0-166-generic
	4.4.0-168-generic
	4.4.0-169-generic
	4.4.0-170-generic
	4.4.0-171-generic

OS类型	内核版本
	4.4.0-173-generic 4.4.0-174-generic 4.4.0-176-generic 4.4.0-177-generic 4.4.0-178-generic 4.4.0-179-generic 4.4.0-184-generic 4.4.0-185-generic 4.4.0-186-generic 4.4.0-187-generic 4.4.0-189-generic 4.4.0-190-generic 4.4.0-193-generic 4.4.0-194-generic 4.4.0-197-generic 4.4.0-198-generic 4.4.0-200-generic 4.4.0-201-generic 4.4.0-203-generic 4.4.0-204-generic

OS类型	内核版本
	4.15.0-20-generic
	4.15.0-22-generic
	4.15.0-23-generic
	4.15.0-24-generic
	4.15.0-29-generic
	4.15.0-30-generic
	4.15.0-32-generic
	4.15.0-33-generic
	4.15.0-34-generic
	4.15.0-36-generic
	4.15.0-38-generic
	4.15.0-39-generic
	4.15.0-42-generic
	4.15.0-43-generic
	4.15.0-44-generic
	4.15.0-45-generic
	4.15.0-46-generic
	4.15.0-47-generic
	4.15.0-48-generic
	4.15.0-50-generic
	4.15.0-51-generic
	4.15.0-52-generic
	4.15.0-54-generic
	4.15.0-55-generic
	4.15.0-58-generic
	4.15.0-60-generic
	4.15.0-62-generic
	4.15.0-64-generic
	4.15.0-65-generic
	4.15.0-66-generic
	4.15.0-69-generic
	4.15.0-70-generic
	4.15.0-72-generic
	4.15.0-74-generic
	4.15.0-76-generic
	4.15.0-101-generic
	4.15.0-106-generic
	4.15.0-108-generic

OS类型	内核版本
	4.15.0-109-generic 4.15.0-111-generic 4.15.0-112-generic 4.15.0-115-generic 4.15.0-117-generic 4.15.0-118-generic 4.15.0-121-generic 4.15.0-122-generic 4.15.0-123-generic 4.15.0-124-generic 4.15.0-128-generic 4.15.0-129-generic 4.15.0-130-generic 4.15.0-132-generic 4.15.0-134-generic 4.15.0-135-generic 4.15.0-136-generic 4.15.0-137-generic
SUSE	4.4.21-69-default 4.12.14-94.41-default 4.12.14-95.29-default 4.12.14-122.46-default 4.12.14-197.64-default 4.12.14-122.176-default 4.12.14-122.186-default 4.12.14-122.201-default 4.12.14-122.216-default

## 4.2 主机迁移服务重要声明有哪些？

- 源端服务器数据收集声明。**  
 源端服务器上安装和配置完迁移Agent后，迁移Agent会把源端服务器信息发送给主机迁移服务校验，收集的源端服务器的详细信息请参见[主机迁移服务会收集源端的哪些信息？](#)。这些数据只用于迁移可行性判断，不做其他用途。若您使用主机迁移服务，表示您同意主机迁移服务对这些信息的收集。
- License失效声明。**  
 源端服务器的系统、应用、文件等数据迁移到目的端服务器后，服务器的SID、网卡MAC地址等信息发生改变，导致OS、应用等License失效。此类问题，主机迁

移服务概不负责。对于Windows License可以使用华为云License服务器获取新License，应用License用户自行解决。

- 迁移过程中**禁止对目的端服务器的系统、磁盘进行操作**，包括但不限于切换操作系统、重装系统等。在迁移过程中对目的端服务器进行操作所产生的费用以及数据损坏等问题，主机迁移服务概不负责。
- **目的端服务器磁盘格式化说明。**  
迁移过程中，目的端服务器的磁盘会被格式化并重新进行分区，导致目的端服务器上所有数据丢失。请迁移前做好数据备份以及确认目的端服务器磁盘可被格式化。否则造成数据丢失，主机迁移服务概不负责。
- **源端磁盘数据安全性声明**  
迁移过程中，主机迁移服务无法感知磁盘内容，需要您自行保障源端磁盘数据的安全性。如果因为源端磁盘数据中存在木马或病毒等软件，导致迁移后目的端VPC内的主机受到影响，主机迁移服务概不负责。
- **源端服务器导致的迁移问题免责声明。**  
因源端服务器的硬件(如磁盘、网卡)、软件(如OS、应用)、数据(文件)等损坏/配置不当/不兼容/业务量大/网络慢等因素引发的迁移问题，非主机迁移服务的问题，包括但不限于下面列举的问题。您可自行解决，若自行解决无果，您可以向华为云提出咨询或请求华为云协助解决，但华为云不承诺解决问题。
  - 源端服务器系统本身有问题，如：Windows的启动文件损坏或缺失。
  - 源端服务器系统配置错乱，如：Linux的grub配置错乱缺失，fstab配置错乱。
  - 网络问题，如：访问不了公网，网速慢，ssh问题，防火墙等。
  - IO读写慢，增量数据多，Windows有效簇分散，Linux小文件多导致的迁移慢，同步慢，同步时间比较久的问题。
  - 源端平台服务或软件与华为云不兼容。
  - 源端平台服务或软件把Agent关闭，或杀毒软件把IO监控关闭。
- 迁移到华为云后，若目的端服务器不能正常启动，华为云可以提供相应的技术支持，但是不承诺解决问题。  
其中目的端服务器不能正常启动的原因可能包括以下几种：
  - 源端服务器本身无法重启
  - 源端服务器上有非OS标准的配置
  - 源端服务器上安装了与华为云不兼容的驱动或软件等
- 为了适配华为云，主机迁移服务对目的端服务器的系统配置做了修改，详细的修改项请参见[迁移后目的端与源端相比有哪些变化?](#)。主机迁移服务可以保证迁移前后数据一致性，但无法保证业务能正常运行，需要您自己修改业务相关配置。
- 业务割接后，源端服务器、目的端服务器均有新增数据时，使用主机迁移服务，无法将源端新增数据与目的端新增数据进行合并，只能使用源端数据覆盖目的端数据。因此，建议您在业务割接前，不要在目的端服务器新增数据；业务割接后，不要在源端服务器新增数据。对于业务割接后，源端服务器、目的端服务器均有新增数据且需要合并的情况，需要您自行设计解决方案。
- **GPU服务器驱动问题声明**  
迁移到GPU服务器出现的驱动相关问题（如：不具备计算加速/图形加速能力），需要您自行安装相关驱动解决。若自行解决无果，华为云可以提供相应的技术支持，但是不承诺解决问题。
- **切换HCE功能声明**



**HCE系统**是基于openEuler构建的云上操作系统。SMS在同步时，支持将CentOS 7、CentOS 8版本操作系统切换为HCE操作系统。切换之前需要使用[应用兼容性评估工具x2hce-ca](#)对CentOS系统运行的软件进行兼容性评估，做好版本适配后，再做OS切换。切换HCE操作系统后，若目的端业务无法正常运行，华为云可以提供相应的技术支持，但是不承诺解决问题。

- Windows迁移过程中，会调用部分Windows API来获取参数，如果由于源端OS配置以及硬件问题，导致Windows API返回报错，SMS无法提供帮助，需要您自行解决。
- **关于业务隔离、业务冲突声明**  
主机迁移服务在迁移过程中，不会识别和感知用户业务，需要用户自行识别源端和目的端业务之间的冲突并保持隔离性，如果因为目的端启动后对源端造成业务冲突异常，主机迁移服务概不负责。
- **临时磁盘问题声明**  
主机迁移服务本身免费，但在迁移时会创建一个临时磁盘以保证迁移正常进行，迁移完成后系统会自动卸载并删除该临时磁盘。关于临时磁盘的处理和费用问题声明如下：
  - 如果在迁移任务未完成时手动删除了任务，需要您自行删除临时磁盘，否则可能持续产生费用。
  - 如果在迁移任务未完成时进行系统重装或切换，导致任务失败。需要您自行删除临时磁盘，否则可能持续产生费用。对于以上操作导致的额外费用，SMS不承担责任。

## 4.3 最大能同时迁移多少台服务器

单个用户主机迁移服务最多能支持1000台服务器同时迁移，如果您有超过1000台服务器需要迁移，请在服务器列表页面删除已完成迁移的服务器。

### 说明

每个迁移任务都是一对一迁移，即一台源端服务器对应一台目的端服务器。

## 4.4 如何判断源端服务器的固件类型？

源端服务器安装并启动迁移Agent后，在华为云SMS控制台的“迁移服务器”页面，单击服务器名称，右侧弹出任务详细窗口，选择“**源端信息**”，可查看采集到的源端服务器固件类型。

源端服务器状态 ● 连接正常 操作系统 UBUNTU\_18\_4\_64BIT 源端IP 192.168.0.144

任务状态	迁移速率	数据量	任务进度
▲ 待启动	-- Mbit/s	-- GiB/-- GiB	10 %
迁移实时状态 已就绪	预估剩余时间 --	迁移量/总数据量	总耗时 --

任务进展 任务详情 源端信息

源端信息

源端名称	操作系统	源端状态
	UBUNTU_18_4_64BIT	检查通过
IP	连接状态	规格
	已连接	1vCPUs   1 GiB   BIOS
IPv6	Agent版本	
--	24.7.0	

# 5 源端问题

## 5.1 是否支持将阿里云、腾讯云等其他云服务商服务器迁移到华为云？

支持。

主机迁移服务支持的云服务商有阿里云、腾讯云、AWS、Azure及其他云服务商，同时也支持将本地服务器、物理服务器、VM虚拟机等迁移到华为云弹性云服务器、云耀云服务器上。原则上只要是x86架构的服务器都可以通过SMS服务迁移到华为云。

具体支持的操作系统请参见[支持迁移的系统列表与使用限制有哪些？](#)

## 5.2 迁移过程中对源端是否会有影响，是否会中断业务？

主机迁移服务迁移过程中对源端的影响主要体现在网络方面，而对cpu、内存等其他资源影响较小，不会对现有业务产生中断。

因迁移数据量通常比较大，所以会比较消耗带宽资源，迁移前建议评估当前带宽及现有业务对带宽的占用情况，合理分配带宽资源给主机迁移服务。

## 5.3 主机迁移服务会收集源端的哪些信息？

为了对源端服务器进行迁移可行性评估以及为后续目的端服务器的选择和配置提供必要性数据，迁移Agent会收集源端服务器的相关信息并上报到主机迁移服务。收集的Windows操作系统的具体数据如[表5-1](#)所示。收集的Linux操作系统的具体数据如[表5-2](#)所示。收集的所有信息仅用于数据迁移，不会用作其他用途。

表 5-1 收集的 Windows 操作系统的源端服务器信息

项目	参数	收集此参数的用途
环境检查信息	操作系统版本	迁移可行性评估，源端服务器的操作系统需要包含在 <a href="#">Windows兼容性列表</a> 中

项目	参数	收集此参数的用途
	固件类型	迁移可行性评估，源端服务器引导类型，BIOS或者UEFI
	CPU	目的端服务器选择，用于推荐flavor
	内存	目的端服务器选择，用于推荐flavor
	系统目录	目的端服务器配置，迁移完成后进行注册表修复
	磁盘分区格式	目的端服务器配置，迁移前目的端服务器磁盘格式化成源端服务器相同格式
	文件系统	迁移可行性评估，源端服务器文件系统的类型必须是NTFS才能进行迁移
	可用空间	迁移可行性评估，当源端服务器分区可用空间过小会造成迁移失败
	OEM系统检查	迁移可行性评估，如果是OEM系统则迁移后需要重新激活OS
	驱动文件	迁移可行性评估，源端服务器必须要有基本的磁盘驱动
	系统服务	迁移可行性评估，源端服务器需要有VSS快照服务
	用户权限	迁移可行性评估，迁移Agent需要以管理员权限运行
磁盘信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 磁盘名称</li> <li>• 磁盘分区格式</li> <li>• 磁盘大小</li> <li>• 已使用空间</li> </ul>	判断目的端服务器磁盘规格是否满足迁移要求

表 5-2 收集的 Linux 操作系统的源端服务器信息

项目	参数	收集此参数的用途
环境检查信息	操作系统版本	迁移可行性评估，源端服务器的操作系统需要包含在 <a href="#">Linux文件级迁移系统兼容性列表</a> 和 <a href="#">Linux块级迁移内核支持列表</a> 中
	CPU	目的端服务器选择，用于推荐flavor
	内存	目的端服务器选择，用于推荐flavor
	半虚拟化检查	迁移可行性评估，主机迁移服务不支持半虚拟化迁移

项目	参数	收集此参数的用途
	固件类型	迁移可行性评估，源端服务器引导类型，BIOS或者UEFI
	引导方式	迁移可行性评估，源端服务器必须是BIOS类型的引导
	Rsync组件检查	同步可行性评估，主机迁移服务的同步功能依赖源端服务器的Rsync组件
	裸设备检查	迁移可行性评估，源端服务器不能包含裸设备
	磁盘分区信息	迁移可行性评估，源端服务器磁盘类型必须为MBR或者GPT
	磁盘分区格式	目的端服务器配置，迁移前目的端服务器磁盘格式化成源端服务器相同格式
	文件系统	迁移可行性评估，源端服务器文件系统的类型必须在支持列表范围(ext2,ext3,ext4,vfat,xfs,btrfs)内
磁盘信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 磁盘名称</li> <li>• 磁盘分区格式</li> <li>• 磁盘大小</li> <li>• 已使用空间</li> </ul>	判断目的端服务器磁盘规格是否满足迁移要求

## 5.4 是否支持源端服务器中的部分业务上云？

SMS是整机迁移，暂不支持部分业务迁移；如果涉及到数据库业务，建议使用数据复制服务DRS，具体请参考[数据复制服务DRS](#)。

## 5.5 华为云没有或者下架了源端操作系统的镜像，能否进行迁移？

可以迁移，迁移之后目的端操作系统与源端操作系统一致。迁移前请查看源端操作系统是否在[兼容性列表](#)中。

## 5.6 主机迁移服务是否支持迁移自建的数据库、大数据以及网站等服务

主机迁移服务是整机迁移，不建议用于迁移数据库、大数据及容器等集群。

如果涉及以上自建服务集群的迁移，主机迁移服务无法保障迁移周期，并且在割接之前需要先暂停服务（源端迁移Agent不能中途退出），否则会出现目的端主机启动时间久、数据不一致以及服务在目的端无法正常启动等情况。

## 5.7 源端服务器 SSH 端口非默认，是否影响迁移？



源端服务器SSH端口非默认不影响迁移。

# 6 Agent 安装与启动

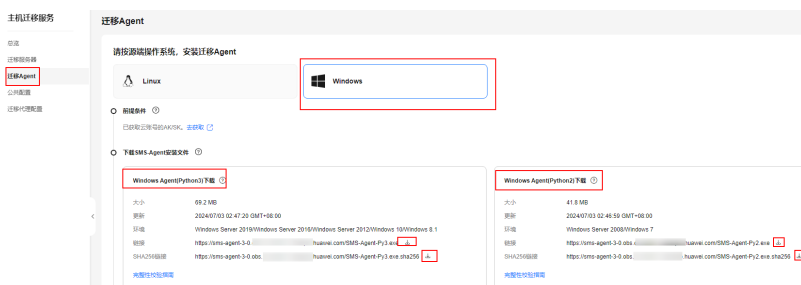
## 6.1 Windows 服务器如何下载“SMS-Agent 安装包”和校验文件“SHA256”？

步骤1 登录[主机迁移服务控制台](#)。

步骤2 在左侧导航树中，选择“迁移Agent”，进入迁移Agent页面。

步骤3 选择Windows操作系统，根据实际的系统版本，单击对应Windows Agent下载窗格中“链接”后的  图标，获取SMS-Agent的安装包；单击“SHA256链接”后的  图标，获取用来校验Agent安装包内容完整性的Hash值。

- 图形界面（Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012/Windows 10/Windows 8.1）：请选择“Windows Agent(Python3)”。
- 命令行界面（Windows Server 2008/Windows 7）：请选择“Windows Agent(Python2)”。




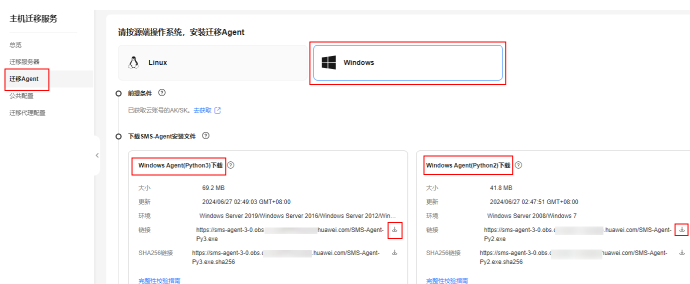
----结束

## 6.2 如何在源端主机下载并安装迁移 Agent？

### 源端 Windows 系统服务器

步骤1 登录SMS控制台，在左侧导航树中，单击“迁移Agent”，进入“迁移Agent”页面。

**步骤2** 选择Windows系统，根据实际的系统版本，单击对应Windows Agent下载窗格中“链接”后的  图标，下载相应的迁移Agent。




您也可以通过以下链接下载迁移Agent：

- Windows Agent(Python3)：  
<https://sms-resource-cn-cn-north-4.obs.cn-north-4.myhuaweicloud.com/SMS-Agent-Py3.exe>
- Windows Agent(Python2)：  
<https://sms-resource-cn-cn-north-4.obs.cn-north-4.myhuaweicloud.com/SMS-Agent-Py2.exe>

 **注意**

通过以上链接下载的迁移Agent，需要您前往SMS控制台阅读并同意**服务声明**后，才可以使用迁移Agent。

**步骤3** 单击对应Agent的“SHA256链接”后的  图标，下载SHA256校验码。对迁移Agent进行软件完整性校验，具体参见[如何对迁移Agent进行软件完整性校验？](#)。



您也可以通过执行如下命令链接下载SHA256：

- Windows Agent(Python3)：  
<https://sms-resource-cn-cn-north-4.obs.cn-north-4.myhuaweicloud.com/SMS-Agent-Py3.exe.sha256>
- Windows Agent(Python2)：  
<https://sms-resource-cn-cn-north-4.obs.cn-north-4.myhuaweicloud.com/SMS-Agent-Py2.exe.sha256>


**步骤4** 一致性校验完成后，请参考[安装Windows版的SMS-Agent](#)进行安装。

----结束



## 源端 Linux 系统服务器

**步骤1** 登录SMS控制台，在左侧导航树中，单击“**迁移Agent**”，进入“**迁移Agent**”页面。

**步骤2** 选择Linux操作系统，单击Linux Agent下载窗格中的“**下载Agent**”后的  图标，复制Agent的下载命令，前往源端服务器下载迁移Agent。



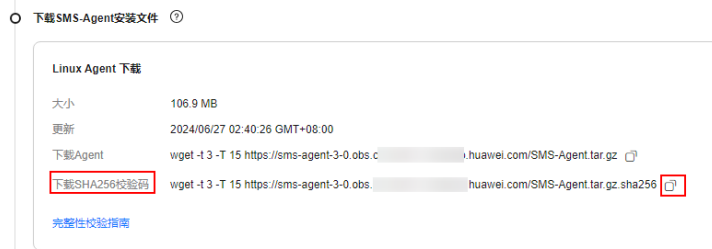
您也可以通过以下任意命令，下载迁移Agent：

```
wget -t 3 -T 15 https://sms-resource-cn-cn-north-4.obs.cn-north-4.myhuaweicloud.com/SMS-Agent.tar.gz  
curl -O https://sms-resource-cn-cn-north-4.obs.cn-north-4.myhuaweicloud.com/SMS-Agent.tar.gz
```

### 注意

通过以上命令下载的迁移Agent，需要您前往SMS控制台阅读并同意**服务声明**后，才可以使用迁移Agent。

**步骤3** 复制“**sha256校验码**”的下载命令，下载sha256校验码，对迁移Agent进行软件完整性校验，具体参见**如何对迁移Agent进行软件完整性校验？**。



您也可以通过如下命令，下载SHA256检验码：

```
wget -t 3 -T 15 https://sms-resource-cn-cn-north-4.obs.cn-north-4.myhuaweicloud.com/SMS-Agent.tar.gz.sha256
```

**步骤4** 一致性校验完成后，执行以下命令，解压Agent软件包。

```
tar -zxvf SMS-Agent.tar.gz
```

**步骤5** 执行以下命令，进入源端服务器的SMS-Agent目录。

```
cd SMS-Agent
```

**步骤6** 若使用HTTPS代理服务器，请执行**步骤7**。

若不使用HTTPS代理服务器，请执行**步骤8**。

**注意**

- 代理服务器为一种特殊网络服务，当您的源端无法通过公网访问华为云时，可以通过代理服务器访问华为云，代理服务器需用户自行配置。
- 代理仅用于专线/VPN场景下源端到服务端的注册，不用于数据迁移过程。

**步骤7** 配置HTTP/HTTPS代理服务器（可选）。

1. 执行如下命令，进入**config**目录。
2. 执行如下命令，打开并编辑auth.cfg文件。若迁移过程中不使用HTTP/HTTPS代理，禁止修改auth.cfg文件。

```
vi auth.cfg
```

示例：（以下仅为示例说明，具体代理服务器信息，请根据实际情况填写。）

```
[proxy-config]
enable = true
proxy_addr = https://your-proxy-addr.com
proxy_port = 3128
proxy_user = root
use_password = true
```

**说明**

- enable: 使用代理时，设置为true。
- proxy\_addr: 代理服务器地址，允许源端服务器通过代理服务器访问主机迁移服务，非目的端地址。your-proxy-addr.com需要更换为您代理服务器的地址，协议需要根据代理服务器的实际情况配置，建议您将代理服务器协议配置为https。
- proxy\_user: 代理有用户名的话，就填写用户名，如root；没有则不填。
- use\_password: 代理有密码的话设置为true，否则false。

3. 执行如下命令，保存auth.cfg文件并退出。

```
:wq
```

**步骤8** 执行以下命令，启动迁移Agent。

```
./startup.sh
```

**步骤9** 请您仔细阅读显示的内容并输入“y”，按“Enter”。

图 6-1 输入 y

```
After being started, the migration Agent collects system configuration information and uploads the information to SMS for migration task creation. The information to be collected includes server IP address and MAC address. For details, see the Server Migration Service User Guide. Are you sure you want to collect the information?(y/n)y
```

**步骤10** 根据提示，输入目的端服务器所在华为云账号的AK、SK，以及SMS域名。SMS域名可在SMS控制台的“**迁移Agent**”页面获取，如图6-3所示。

图 6-2 输入 AK/SK

```
After being started, the migration Agent collects system configuration information and uploads the information to SMS for migration task creation. The information to be collected includes server IP address and MAC address. For details, see the Server Migration Service User Guide. Are you sure you want to collect the information?(y/n)y
Please input AK(Access Key ID) of Public Cloud:
Please input SK(Secret Access Key) of Public Cloud:*****
Please input smsdomain of Public Cloud: sms.c.jhuawei.com
```

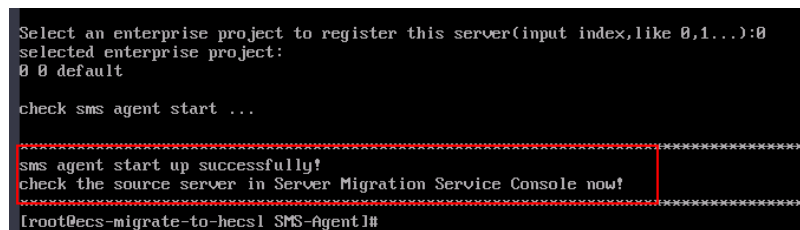
图 6-3 获取 SMS 域名



如果您的账号已经开通企业项目，输入AK/SK后，Agent会查询有主机迁移权限的企业项目并罗列，供您选择。选择具体的企业项目后，主机迁移服务会将主机迁移到您指定的企业项目中。实现迁移时权限、资源和财务的隔离。更多详细介绍和操作步骤请参见[将主机迁移至企业项目](#)最佳实践。

当出现如下界面时，表示Linux版的SMS-Agent启动成功，开始给主机迁移服务上传源端服务器信息。您可以前往SMS控制台的[迁移服务器](#)列表页面查看上报的源端服务器。

图 6-4 Agent 启动成功

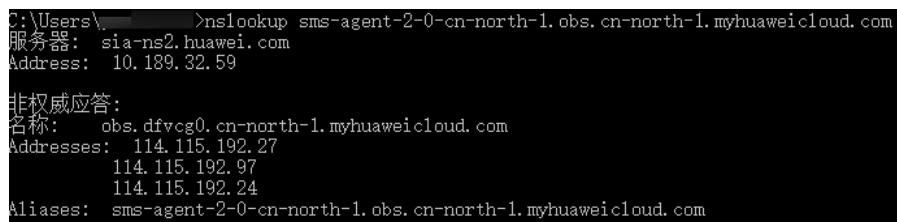


----结束

## 6.3 Agent 无法下载该如何处理？

**步骤1** 首先确认电脑能正常访问互联网，然后在cmd窗口中执行命令，查看是否出现下图所示的Address。

```
nslookup sms-resource-cn-cn-north-4.obs.cn-north-4.myhuaweicloud.com
```



**步骤2** 如果没有出现IP，可以在hosts文件中增加一条如下的记录之后重新下载。

```
114.115.192.97 sms-resource-cn-cn-north-4.obs.cn-north-4.myhuaweicloud.com
```

### 📖 说明

windows中hosts文件在C:\Windows\System32\drivers\etc下，使用超级管理员权限打开才能编辑。linux中hosts文件在/etc目录下。

**步骤3** 如果有解析出IP，查看hosts文件中是否有该域名的记录，有的话删除掉然后重新下载

**步骤4** 如果尝试以上方法均无法下载，建议换一台电脑下载之后再上传到该服务器上。

----结束

## 6.4 如何对迁移 Agent 进行软件完整性校验？

**步骤1** 进入“主机迁移服务”页面。

**步骤2** 在“迁移Agent”页面，单击对应Agent的“下载sha256”，将包含Hash值的文件保存到本地。

**步骤3** 使用以下命令获取本地迁移Agent程序的Hash值。

- Windows:  
`certutil -hashfile SMS-Agent-PyN.exe SHA256`  
*SMS-Agent-PyN.exe*代表所下载的迁移Agent。
- Linux:  
`sha256sum SMS-Agent.tar.gz`

**步骤4** 将**步骤2**获取的Hash值和**步骤3**获取的Hash值进行比较。

- 若一致则通过校验。
- 若不一致，请在“迁移Agent”页面，重新下载对应版本的Agent，重复**步骤3~步骤4**进行校验。

----结束

## 6.5 源端 Agent 注册后为什么主机迁移服务控制台没有记录？

如果在源端服务器上安装和配置了迁移Agent，但是没有在主机迁移服务控制台查看到该源端服务器。请进行以下排查：

**步骤1** 首先请确认源端注册成功，源端注册成功的Linux和Windows Python2版本的控制台会打印“successfully”字样，Windows Python3版本会有“上传源端信息成功”字样。

**步骤2** 请确认是否登录错账号或者错误的输入了其他账号的AK/SK。

**步骤3** 如果确认源端注册成功，且控制台版本与Agent版本匹配，仍然没有记录，请等待1分钟后刷新页面再查看。

----结束

## 6.6 SMS-Agent 配置文件中的证书验证开关参数说明

您可以在SMS-Agent安装目录下的g-property.cfg配置文件中，设置调用API请求时，是否进行证书验证。

- servercheck = Ture，表示开启证书验证，在调用API请求时，会进行证书验证。
- servercheck = False，表示关闭证书验证，在调用API请求时，不进行证书验证。

```

g-property.cfg
1 [ssl_config]
2 servercheck = False
3 [property]
4 times = 20
5 debug = False
6 file exist check = \Windows\system32
7 enablesync = True
8 enablesnapshot = True
9 enablelinuxblock = True
10 disableplatformservice = True
    
```

## 6.7 如何查找 SMS 的运行日志？

SMS-Agent的运行日志存放在Agent安装目录下的Logs文件夹中，具体日志文件请参考[SMS-Agent的日志文件](#)。

表 6-1 SMS-Agent 的日志文件

类型	路径	说明
startup.log	Windows: C:\SMS-Agent-Py3\Logs或C:\SMS-Agent-Py2\Logs。	记录Agent启动日志信息。
SmsAgent_Info.log	Linux: ../SMS-Agent/agent/Logs。	记录Agent运行的所有日志信息。
SmsAgent_Error.log	说明 其中../代表SMS-Agent的解压路径。	记录Agent运行的错误日志信息。

Linux系统迁移和同步源端数据所产生的日志文件以及获取路径参见[表6-2](#)。

表 6-2 Linux 系统迁移和同步日志文件

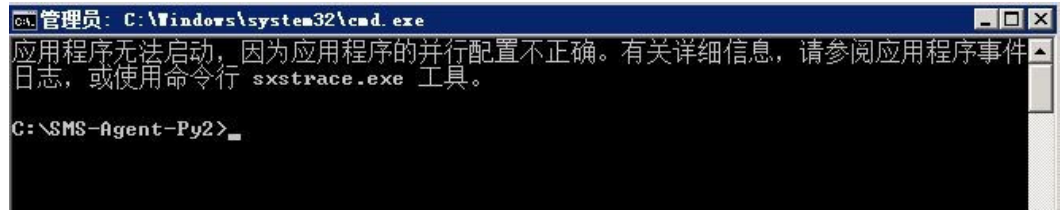
类型	路径	说明
f2f_migrate_schedule.log	/root/ f2f_migrate_schedule.log	Linux迁移和同步源端数据时产生的日志。
f2f_migrate_error.log	/root/ f2f_migrate_error.log	Linux迁移和同步源端数据时产生的报错日志。

## 6.8 SMS.5109 应用程序因并行配置不正确无法启动

### 问题描述

Windows 2008 Python2版本的Agent安装后，无法启动，提示“sms.5109应用程序因并行配置不正确无法启动”。

图 6-5 启动报错



### 解决方案

参考[首次启动Agent时无法启动该如何处理?](#)

## 6.9 首次启动 Agent 时无法启动该如何处理?

因部分Windows机型权限限制，会导致第一次启动Agent无法启动，可使用如下方式启动Agent。

1. 右键单击开始菜单。
2. 单击“运行”，输入cmd，进入命令行提示符界面。
3. 输入cd C:\SMS-Agent-Py2，切换到Agent安装目录，执行如下命令：

```
echo {ak} {sk} {sms_domain} | SMSAgentDeploy.exe pipe
```

其中{ak}、{sk}、{sms\_domain}需要替换为启动Agent所需的AK、SK和SMS域名。

```
C:\SMS-Agent-Py2>echo XE8U1Pm0v0e90MA0G L1i1Ynpk11v0p0 2222222BjpoQxamzoAlNk sms.cn-100.0.0.1:444444444444 | SMSAgentDeploy.exe pipe
c:\Users\Administrator\AppData\Local\Temp\2\pip-install-za94dm\Pyinstaller\PyInstaller\loader\pyimod03_importers.py:391: CryptographyDeprecationWarning: Python 2 is no longer supported by the Python core team. Support for it is now deprecated in cryptography, and will be removed in the next release.
2024-03-11T16:30:58.348+08:00 - INFO - MainThread - sms_agent_cmd.py - <module> - [line:478] - start agent...
```

### 📖 说明

- 请输入合法的AK， SK值。其值获取方式请参见[如何获取AK/SK? \(账号\)](#)、[如何获取AK/SK? \(IAM用户\)](#)
- 执行过程中若报【 401:{"error\_msg": "Incorrect IAM authentication in formation: xxx xxx not exist","error\_code":"APIGW.0301","request\_id":"xxx"}】，请检查AK， SK是否正确输入。

## 6.10 Windows Agent 双击无法运行

### 问题描述

安装Windows Agent， 双击SMS-Agent安装程序没有响应，无法进入安装向导。

## 问题分析

系统设置的安全策略锁定了该文件，需要解除对该文件的锁定。

## 解决方案

右键单击SMS-Agent-py\*.运行程序查看属性，勾选“解除锁定”，单击“确定”，然后重新运行。

图 6-6 勾选“解除锁定”



## 6.11 启动 Agent 时提示“INTERNAL ERROR: cannot create temporary directory!” 怎么办

### 问题描述

SMS-Agent-Py2安装后，启动失败，提示“INTERNAL ERROR: cannot create temporary directory!”。

```
[6856] INTERNAL ERROR: cannot create temporary directory!  
C:\SMS-Agent-Py2>_
```

## 问题分析

SMS-Agent-Py2安装后会在C盘temp目录下释放一些文件，而当前C盘空间不足或者用户缺少在C盘创建目录的权限。

## 解决方案

- 检查C盘当前可用空间，如果空间不足，请清理C盘。
- 检查当前用户能否在C盘创建temp目录，如果没有则需要赋予写入权限。

## 6.12 Windows 2008 Agent 启动后无法粘贴 AK/SK 该如何处理？

### 问题描述

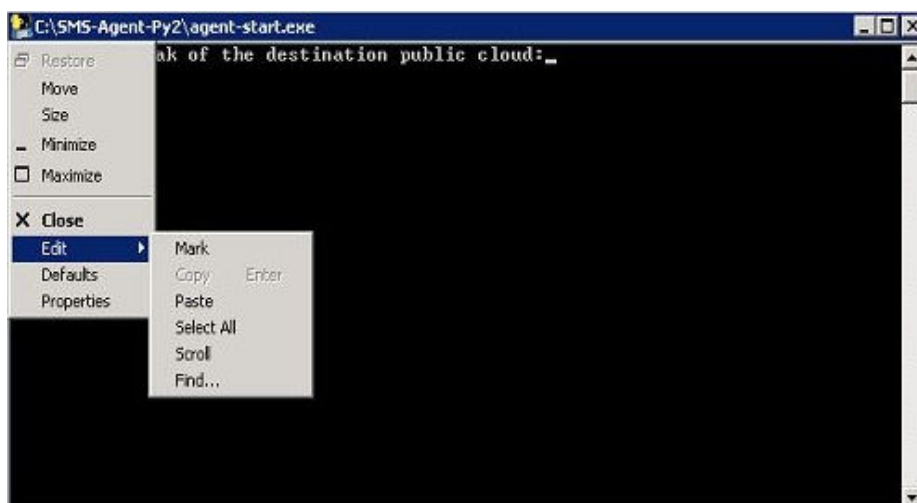
SMS-Agent-Py2安装后启动Agent，在命令窗口右键无法弹出菜单进行粘贴AK/SK操作。

### 前提条件

已获取AK/SK，获取AK/SK请参见[如何获取华为云账号的AK/SK?](#)或[如何获取IAM用户的AK/SK?](#)。

### 解决方案

- 步骤1** 登录源端服务器。
- 步骤2** 进入Agent安装目录（C:\SMS-Agent-Py2），双击agent-start.exe。
- 步骤3** 复制AK，然后单击窗口左上角图标，在弹出菜单中选择粘贴（Paste），然后按Enter键。
- 步骤4** 复制SK，然后单击窗口左上角图标，在弹出菜单中选择粘贴（Paste），然后按Enter键。



----结束



## 6.13 Agent 启动时提示“utf-8 codec can't decode byte 0xce in position 0: invalid continuation byte”该如何处理？

### 问题现象

Linux系统使用./startup.sh或者bash startup.sh启动Agent后，提示：“utf-8 codec can't decode byte 0xce in position 0: invalid continuation byte”。请参照此案例解决问题。

```
[root@ ~]# ./startup.sh
After being started, the migration Agent collects system configuration information and uploads the information to SMS f
The information to be collected includes server IP address and MAC address. For details, see the Server Migration Servi
you want to collect the information?(y/n)y
cat: /etc/os-release: 0xc3, 0x0a
Please input AK(Access Key ID) of the destination public cloud:
Please input SK(Secret Access Key) of the destination public cloud:
Please input the password of your proxy server: *****
agent is starting...
Failed to start sms agent!
'utf-8' codec can't decode byte 0xce in position 0: invalid continuation byte[root@ ~]#
```

### 问题原因

当源端系统字符集错误，与SMS不兼容，会导致Agent启动失败。

### 处理方式

1. 登录源端系统。
2. 执行如下命令，设置字符集。

```
export LANG="en_US.UTF-8"
```
3. 设置完成后，重新启动Agent，若还是有问题，可执行如下命令，设置字符集。

```
export LC_ALL="en_US.UTF-8"
export LANG="en_US.UTF-8"
```

### 影响范围

设置字符集只会对当前shell以及当前shell中的应用产生影响，不会影响您的文件以及其他应用。

## 6.14 如何重启 Agent？

### Windows 环境重启 Agent

- Agent版本为Python3时：
  - a. 在任务托盘栏中右键点击SMS Agent图标，单击“Quit”。
  - b. 打开文件夹C:\SMS-Agent-Py3，双击运行SMS-Agent.exe。
  - c. 在弹出的页面输入相关信息，单击启动即可。
- Agent版本为Python2时：
  - a. 打开文件夹C:\SMS-Agent-Py2，双击运行“restart.bat”。

- b. 在弹出的CMD窗口中按照提示输入AK/SK和SMS域名即可。

## Linux 环境重启 Agent

1. 进入SMS-Agent解压目录，执行./restart.sh命令，运行Agent重启脚本。
2. 按照提示输入AK/SK和SMS域名即可。

## 6.15 Linux 系统提示 “/tmp 卷空间不足导致 agent 无法启动”该如何处理?

### 问题描述

执行sh startup.sh启动sms Agent时，提示：

```
Failed to write all bytes for cffibackend.cpython-36m-x86_64-linux.gnu.so  
fwrite: No space left on device
```

### 问题分析

Agent启动时，会在/tmp目录下新增目录及文件，这些文件占用空间大约40M。该问题可能是/tmp所在卷空间不足导致，因此需要给/tmp目录预留100M以上空间。

### 解决方案

- 步骤1** 登录源端服务器。
- 步骤2** 在源端执行df -lh，检查/tmp目录下是否有挂载卷，如有并检查卷空间使用情况。
- 步骤3** 如果/tmp目录下挂载卷空间剩余不多，可采用以下两种方式处理：
  - 删除部分无用的文件或者扩容/tmp目录挂载的卷。
  - 执行export TMPDIR=/home/user/tmpdir（/home/user/tmpdir替换为满足条件的目录）将缓存目录设置为其他目录。

----结束

## 6.16 Linux 启动 Agent 时提示：Failed to start sms agent!'disks'

### 问题描述

Linux Agent启动失败，提示：Failed to start sms agent!'disks'

```
After being started, the migration Agent collects system configuration information and uploads the information to SMS for migration task creation. The information to be collected includes server IP address and MAC address. For details, see the Server Migration Service User Guide. Are you sure you want to collect the information?(y/n)y  
Please input AK(Access Key ID) of Huawei Cloud:  
Please input SK(Secret Access Key) of Huawei Cloud:*****  
agent is starting, this may take a few minutes...  
[  
[  
Failed to start sms agent!'disks'
```

## 问题分析

可能原因：

1. 存在同名卷组。  
可查看SmsAgent\_Error.log日志，是否有提示：“Multiple VGs found with the same name”。  
Linux系统不允许存在同名卷组，Linux系统中存在同名卷组时，会导致SMS Agent搜集源端磁盘信息失败。可以执行vgdisplay查看系统中是否存在同名卷组，以及执行lvdisplay查看lvm创建时的主机名称和时间等细节。
2. 源端没有fdisk命令。  
在源端执行fdisk -l 命令，检查系统是否存在fdisk命令。如果找不到fdisk命令，可能是/sbin目录不在PATH中或/sbin目录在PATH中但是没生效（通过su命令切换到root可能会存在该类情况）。

## 解决方案

1. 因Linux系统不允许存在同名卷组，所以源端同名卷组以及对应的逻辑卷不能正常挂载读取。  
可以把挂载失败的卷组磁盘挂载到另一台主机上，检查磁盘中的数据是否需要迁移。
  - 如果需要迁移，执行vgrename将重名的卷组更改名称，然后再挂载回源端主机，重新启动SMS Agent。
  - 如果不需要迁移，重新启动SMS Agent。等迁移完后，再将磁盘挂载回源端主机。
2. 执行 source /etc/profile 后，重新启动SMS Agent。

## 6.17 Linux 启动 Agent 时提示：Failed to obtain information about disk %s. Cause: unknown physical volume!

### 问题描述

Linux系统，启动Agent时，提示：Failed to obtain information about disk %s. Cause: unknown physical volume!

```

root@ecs-xiaojintao:~# sms-agent --help
After being started, the migration Agent collects system configuration information and uploads the information to SMS for migration task creation. The information to be collected includes server IP address and MAC address. For details, see the Server Migration Service User Guide. Are you sure you want to collect the information? (y/n)
Please input AK(Access Key ID) of Public Cloud:
Please input SK(Secret Access Key) of Public Cloud:*****
Agent is starting, this may take a few minutes.
.....
Failed to obtain information about disk /root/SMS-Agent/agent/[unknown]:centos-vg. Cause: unknown physical volume!
.....
root@ecs-xiaojintao:~# sms-agent

```

### 问题分析

出现该问题的原因可能是在lvm场景下，源端服务器存在unknown物理卷，导致服务器异常，Agent无法采集到磁盘信息。

可通过pvs命令，检查确认。

```

root@ecs-xiaojintao:~# pvs
WARNING: Device for PV L3BK7W-isYi-QHAL-DU48-LXwd-0pjr-mr0AYm not found or rejected by a filter.
WARNING: Device for PV L3BK7W-isYi-QHAL-DU48-LXwd-0pjr-mr0AYm not found or rejected by a filter.
WARNING: Device for PV L3BK7W-isYi-QHAL-DU48-LXwd-0pjr-mr0AYm not found or rejected by a filter.
Couldn't find device with uuid L3BK7W-isYi-QHAL-DU48-LXwd-0pjr-mr0AYm.
PV          VG          Fmt  Attr PSize  PFree
/dev/vda2  centos-vg  lvm2 a--  <20.00g <9.98g
[unknown]  centos-vg  lvm2 a-m  <40.00g <40.00g
root@ecs-xiaojintao:~#

```

## 解决方案

**步骤1** 建议联系源端服务器技术人员，将服务器恢复正常。

**步骤2** 源端服务器恢复正常运行后，使用pvs命令，检查是否出现unknown物理卷。

如未出现unknown物理卷，请重新迁移。

----结束

## 6.18 迁移谷歌云平台服务器，选择是否禁用部分服务？

### 描述

源端为谷歌云平台Linux系统服务器，启动迁移Agent时，出现如下图所示提示，需要您选择是否禁用相关服务。

```
Start the migration pre-check. Please waiting...
checking migration risks ...
checking migration risks ...
Pre-migration failed. The following problems are found:
LinuxCheckBeforeStartup:
Warning!!! GOOGLE services are detected on the source server. To ensure successful launch of and proper service running on the target server after migration,
the migration Agent will disable these Google services. For details, see the Server Migration Service User Guide.
The above warnings may affect the migration. You can ignore them or modify the source configurations and restart the SMS-Agent. Do you want to ignore the warn-
ings and continue?(y/n)
```

### 背景

因部分谷歌云服务依赖于谷歌云平台，迁移到华为云后，无法正常运行，导致服务器在启动阶段卡住或其它服务无法正常启动。因此，在迁移前请您阅读[禁用详情](#)，并根据业务需求，评估是否需要禁用部分谷歌服务。

#### 📖 说明

- 禁用不会对源端服务器产生影响，只在迁移配置目的端阶段，对目的端服务器进行配置操作。
- 如果您的业务需求依赖于谷歌云平台服务，请咨询华为云技术支持后再进行迁移。
- 选择禁用，请输入“y”，在Agent配置目的端阶段，系统会禁用谷歌相关服务。
- 选择不禁用，请输入“n”，在SMS-Agent的安装目录：`.../SMS-Agent/agent/config/g-property.cfg`文件中修改`disableplatformservice`参数为`False`。迁移后会保留所有服务设置，可能会导致服务器或部分服务启动失败等问题。

### 禁用详情

- 以`/etc/systemd/system`目录下服务为开机服务的主机（如：Ubuntu，Centos8，Centos9）。

选择禁用，只会删除`/etc/systemd/system`目录下google服务相关的软链接，软链接指向的源端服务文件不受影响。

#### 📖 说明

删除服务软链接并不会影响服务实际的文件，只是被删除的服务不会在开机时自启动。

- 以`/etc/init`目录下服务为开机服务的主机（如：Centos6）。

选择禁用，Agent会检测/etc/init目录下google开头的配置文件，将这些配置文件移动到/etc/backup\_googleconf, 并创建备份压缩文件google\_conf\_bak.tar.gz。

# 7 目的端咨询问题

## 7.1 是否支持迁移到 Flexus 云服务器（L 实例、X 实例）、专属主机、专属云、鲲鹏云服务器、裸金属服务器？

### Flexus 云服务器（L 实例、X 实例）

支持，迁移前请参考[购买Flexus云服务器 L实例](#)或[购买Flexus云服务器 X实例](#)，设置目的端时，选择已创建的Flexus云服务器 L实例或X实例。

### 专属主机

支持，迁移前请参考[购买专属主机](#)，设置目的端时，选择已创建的专属主机。

### 专属云

支持，迁移前请参考[开通专属云](#)，设置目的端时，选择已创建的专属云。

### 鲲鹏云服务器

不支持，建议您使用[鲲鹏移植专家服务](#)。

### 裸金属服务器

不支持。

## 7.2 目的端支持的 ECS 规格有哪些？

主机迁移服务只支持迁移X86架构的服务器，华为云ECS提供的X86架构规格可查看[实例类型](#)，其中可以设置为主机迁移服务目的端的实例类型如下：

- 通用入门型
- 通用计算型
- 通用计算增强型

- 内存优化型
- 超大内存型
- 高性能计算型
- 超高性能计算型
- FPGA加速型
- AI推理加速型
- GPU加速型

## 7.3 迁移后目的端与源端相比有哪些变化？

使用主机迁移服务，在迁移配置阶段会涉及部分参数的修改，参数的修改内容与操作系统、对应文件、参数设置等强相关。随着版本迭代和系统更新，迁移配置所修改的参数内容也会有所变动，本节表格内所列参数仅提供参考，最终解释权归主机迁移服务所有。

表 7-1 迁移后目的端与源端保持一致的参数（Windows、Linux 通用）

参数	迁移后的服务器	备注
OS类型	和源端服务器的OS一样	目的端服务器原来的OS被覆盖。
IP	目的端服务器的IP	迁移后公网IP会变。如果目的端服务器所在VPC下的网段包含源端内网IP时，内网IP可以设置为不变。
用户名	和源端服务器的用户名一样	-
密码（证书）	用户名、证书、密码都与源端服务器保持一致	-
数据	数据与源端保持一致，包括文件、应用、配置	-

表 7-2 Windows 服务器迁移后变化的参数以及修改的配置项

参数/配置项	迁移后的服务器	备注
主机名	系统可能会更新主机名	和主机名绑定的业务可能会受影响。
MAC地址	目的端服务器的MAC	MAC地址属于网卡固有属性，创建目的端服务器时候已经确定。

参数/配置项	迁移后的服务器	备注
DNS	可能变化（概率大） <ul style="list-style-type: none"> <li>• DNS配置文件参数与源端一致。</li> <li>• 目的端子网的DNS配置会影响目的端主机的DNS解析。</li> </ul>	迁移完成后，可以在目的端修改。
EIP	迁移后绑定的目的端EIP地址	-
磁盘、分区大小	配置目的端时所选的目的端服务器磁盘和分区大小	如果选择了磁盘分区调整，迁移后的磁盘和分区大小取决于配置目的端时候设置的大小。
主机SID	使用目的端服务器的SID	Windows的SID是硬件属性，每个机器的都不一致，无法迁移。因此源端服务器加入域管理的，迁移到目的端服务器后会失效，需要重新加。
注册表、BCD启动项	根据需要修改	为适配华为云，主机迁移服务会对注册表和启动项进行适配修改。
动态分区	重新设置动态分区	针对BIOS启动的Windows服务器，系统会重新设置动态分区。
驱动文件目录	拷贝源端驱动文件到目的端驱动程序目录下	-

表 7-3 Linux 服务器迁移后变化的参数以及修改的配置项

参数/配置项	迁移后的服务器	备注
主机名	系统可能会更新主机名	和主机名绑定的业务可能会受影响。
MAC地址	目的端服务器的MAC	MAC地址属于网卡固有属性，创建目的端服务器时候已经确定。
DNS	可能变化（概率大） <ul style="list-style-type: none"> <li>• DNS配置文件参数与源端一致。</li> <li>• 目的端子网的DNS配置会影响目的端主机的DNS解析。</li> </ul>	迁移完成后，可以在目的端修改。
EIP	迁移后绑定的目的端EIP地址	-
磁盘、分区大小	配置目的端时所选的目的端服务器磁盘和分区大小	如果选择了磁盘分区调整，迁移后的磁盘和分区大小取决于配置目的端时候设置的大小。



参数/配置项	迁移后的服务器	备注
磁盘名称	根据目的端虚拟化类型决定	一般不会影响业务。
磁盘、分区的UUID和PARTUUID	目的端会重新生成UUID和PARTUUID	只针对Linux文件级迁移。
Grub配置文件	会根据目的端启动盘或者boot分区的UUID修改grub相关启动配置文件	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BIOS启动的服务器需要安装grub，会修改/boot/grub目录下grub配置文件。</li> <li>• UEFI启动的服务器会修改/boot/efi/和/boot/grub目录下grub配置文件的UUID。</li> </ul>
启动的initrd或initramfs	注入相关驱动	注入驱动保证目的端服务器在华为云能正常启动。
X11的xorg.conf配置文件	目的端会更新/etc/X11/xorg.conf配置文件	该文件影响图形化界面和显示相关参数。原文件备份为/etc/X11/xorg.conf.bak。
第三方工具	目的端会删除以下工具： <ul style="list-style-type: none"> <li>• /etc/rc.d/rc5.d/vmware-tools</li> <li>• /etc/rc.d/rc3.d/vmware-tools</li> <li>• /etc/init.d/vmware-tools</li> </ul>	-
SELinux安全配置	会生成/.autorelabel文件，目的是重新标记	只针对Redhat/Centos/Oracle系统。
密码重置插件	目的端/home目录会安装华为云ECS密码重置插件CloudRestPwdAgent	如果不想安装该插件，可以在迁移前修改配置文件g-property.cfg中的installPwdAgent参数为false。
服务器时间	会修改ntp配置文件/etc/ntp.conf	添加目的端所在Region所在的标准时间。
Motd	会修改/etc/motd文件为空	默认不设置开机启动logo。
Fstab启动项	根据新目的端UUID和挂载情况重新生成fstab。	目的端旧的/etc/fstab启动记录会被注释。
Cloud-init	目的端会禁用Cloud-init	/etc/cloud/cloud.cfg文件会被删除。 <b>注意</b> 迁移完成后，您需要自行安装和配置Cloud-Init工具。方法请参考 <a href="#">安装Cloud-Init工具</a> 和 <a href="#">配置Cloud-Init工具</a> 。

参数/配置项	迁移后的服务器	备注
网卡配置	删除/etc/udev/rules.d/目录下部分网络相关配置文件，根据不同系统备份并修改DHCP	修改网卡配置文件。 比如： <ul style="list-style-type: none"> <li>Redhat/Centos/SUSE/Euleros等系统会修改ifcfg-eth*文件。</li> <li>Debian/Ubuntu系统会修改yaml文件。</li> </ul>
谷歌服务	迁移后目的端会默认禁用谷歌服务	由于原平台服务无法在华为云运行，可能导致启动失败或者服务异常。 您可以源端主机执行如下命令，检测开机自启动程序中是否存在google相关字符串。 <pre>(find /etc/systemd/system/ -name 'google*' -type l   grep 'service') &amp; (find /etc/init/ -name 'google*'   grep 'conf') 2&gt;/dev/null</pre>

## 7.4 迁移后目的端服务器的规格会不会发生改变？

迁移后目的端服务器的规格会不会发生改变取决于目的端预设时服务器的选择。

- 目的端服务器选择已有服务器

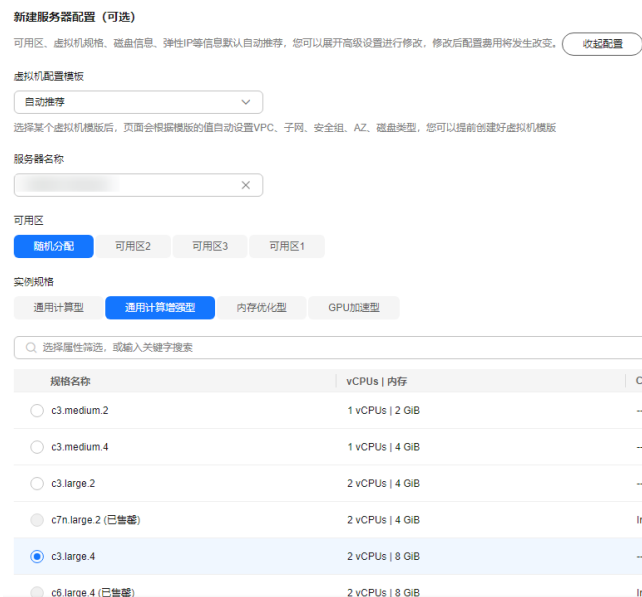
主机迁移服务不会改变目的端服务器的规格，迁移后目的端服务器的规格以您选择的已有服务器的规格为准。



- 目的端服务器选择创建新服务器

迁移后目的端的规格以您在创建新服务器时选择的规格为准，在“新建服务器配置（可选）”中选择的服务器规格。





## 7.5 迁移后目的端服务器的密码会发生哪些变化？

迁移后目的端服务器的密码有以下两种情况：

- 迁移任务已完成，目的端服务器鉴权方式与源端服务器保持一致，即用户名、证书、密码都与源端服务器保持一致。
- 迁移任务未完成时，即目的端系统盘为sms开头的临时磁盘。
  - Linux迁移，目的端服务器选择已有服务器，目的端代理镜像密码为目的端系统原密码。
  - Linux迁移，目的端服务器选择创建新服务器，在迁移过程中会生成随机密码。迁移完成后，目的端服务器密码恢复为您源端服务密码。

## 7.6 为什么迁移完成后，源端与目的端文件大小不一致？

### 问题描述

- 迁移完成后，目的端的磁盘分区已使用大小与源端不一致，相差比较大。
- 迁移完成后，目的端文件大小与源端文件大小不一致。

### 问题原因

当源端存在空洞文件时，迁移后目的端的文件大小可能比源端要小，这是因为Rsync传输空洞文件时，会自动处理空洞文件。当数据块所有字节都为0时，并不会写入磁盘，而是会生成一个空洞，这样目的端文件的实际大小就可能比源端的要小。

可参考[操作步骤](#)确认迁移前后文件是否一致。

## 📖 说明

空洞文件：在UNIX文件操作中，文件位移量可以大于文件的当前长度，在这种情况下，对该文件的下一次写将延长该文件，并在文件中构成一个空洞，这一点是允许的。它的原理是以简短的信息（元数据）表示空数据块，而不是在在磁盘上占用实际空间来存储空数据块。只有真实（非空）的数据块会按原样写入磁盘。

## 操作步骤

1. 查看源端文件的大小及实际占用磁盘空间，以/tmp/test-data.img文件为例。

- a. 执行如下命令，查看/tmp/test-data.img文件大小。

```
ll /tmp/test-data.img
```

- b. 执行如下命令，查看/tmp/test-data.img实际占用磁盘空间大小。

```
du -sh /tmp/test-data.img
```

图 7-1 查看源端文件大小

```
root@ubuntu:~# ll /tmp/test-data.img
-rw-r--r-- 1 root root 1073741824 Aug 19 08:54 /tmp/test-data.img
root@ubuntu:~# du -sh /tmp/test-data.img
1.1G    /tmp/test-data.img
```

2. 迁移完成后，查看目的端对应文件大小，如图7-2所示，可以看出迁移完成后磁盘占用空间变小了。

图 7-2 查看目的端文件大小

```
root@ubuntu:~# ll /tmp/test-data.img
-rw-r--r-- 1 root root 1073741824 Aug 19 08:54 /tmp/test-data.img
root@ubuntu:~# du -sh /tmp/test-data.img
5.5M    /tmp/test-data.img
```

3. 分别在源端和目的端执行如下命令，计算文件的sha256值，以此来判断文件内容是否一致。

当源端与目的端文件的sha256值相同时，说明文件是一致的。

```
sha256sum /tmp/test-data.img
```

图 7-3 计算文件 sha256 值

```
root@ubuntu:~# sha256sum /tmp/test-data.img
82348a9b82fb96c86cd1431a32e94d67f6242ef551d28703e2b9b3f68e8f3333 /tmp/test-data.img
root@ubuntu:~# █
```

## 7.7 目的端已启动并有新数据写入，再次进行同步是否会覆盖目的端新增数据？

迁移完成后，目的端主机已启动并有新数据写入，再次执行同步操作。目的端新增的数据会被源端数据覆盖，请谨慎操作。

### 原因说明

- Linux文件级迁移，采用Rsync组件进行同步，同步过程中会对比源端与目的端数据的差异，将源端变化的数据同步到目的端，覆盖目的端对应数据，同时会删除目的端中不存在于源端的数据。

- Linux块级迁移和Windows块级迁移，都采用监控磁盘块的方式，同步过程中只对比源端与目的端磁盘块的差异，不对比磁盘块内存存储的数据，将源端变化的磁盘块同步到目的端，覆盖目的端对应磁盘块，所以目的端新增数据会被源端数据覆盖。

## 7.8 目的端服务器的要求以及创建方法

使用主机迁移服务将源端服务器数据迁移上云时，需要在华为云侧准备一台目的端服务器来接收源端服务器的数据。

主机迁移服务支持迁移到弹性云服务器、云耀服务器、专属主机、专属云。

### 目的端服务器的要求

1. 目的端服务器的操作系统类型需要和源端的OS类型保持一致。详细说明请参见[OS类型说明](#)。迁移完成后服务器系统类型与镜像类型不一致，会造成名字冲突及其他问题。
2. Windows操作系统的目的端服务器“规格”中的“内存”大小要不小于2 GB。
3. 目的端服务器的固件类型和源端服务器的固件类型要保持一致。否则，迁移时会提示“您选择的目的端与源端固件类型（UEFI/BIOS启动）不一致或者源端固件类型未知”，查看固件类型请参见[如何判断服务器的固件类型？](#)。
4. 目的端服务器的磁盘要求：
  - 目的端服务器的磁盘个数不小于源端服务器磁盘个数，否则，迁移时会提示“目的端磁盘个数不够”。处理方法参见[如何处理“目的端磁盘个数不够”？](#)
  - 目的端服务器每块磁盘的大小要不小于源端服务器对应磁盘的“推荐规格”大小，否则，迁移时会提示“您选择目的端的某些磁盘比源端对应要迁移磁盘小，不能满足要求，请重新选择”。  
处理方法参见[配置目的端时，提示“您选择目的端的某些磁盘比源端对应要迁移磁盘小，不能满足要求，请重新选择”怎么处理？](#)
5. 目的端服务器所属安全组需要开放端口：
  - Windows系统需要开放TCP的8899端口、8900端口和22端口。
  - Linux系统文件级迁移开放22端口；Linux系统块级迁移开放8900端口、22端口。

#### 注意

- 以上端口，建议只对源端服务器开放。
- 防火墙开放端口与操作系统开放端口保持一致。

请参见[如何配置目的端服务器安全组规则？](#) 配置安全组规则。

### 创建目的端服务器

方法一：提前创建

提前创建满足要求目的端服务器，支持[弹性云服务器](#)、[云耀服务器](#)、[专属主机](#)、[专属云](#)。

创建完成后，在主机迁移服务的**目的端配置**阶段，服务器选择“已有服务器”并选择已创建好的目的端服务器。

方法二：迁移配置时创建

在主机迁移服务的**目的端配置**阶段，服务器选择“创建新服务器”自动创建目的端服务器。

具体操作请您参考[设置迁移目的端](#)中操作步骤7服务器选择进行设置。

## 7.9 如何解决 Linux 主机迁移后目的端主机时间异常问题？

### 问题描述

部分Linux系统主机迁移完成后，目的端主机系统时间和硬件时间出现异常。如图7-4、图7-5所示，迁移后目的端系统时间和硬件时间与源端时间不一致。

图 7-4 源端时间

```
>_ 1.root@time-centos6:~ X
[root@time-centos6 ~]# date
Tue Oct 20 19:13:36 CST 2020
[root@time-centos6 ~]# clock
Tue Oct 20 19:13:40 2020 -0.883472 seconds
[root@time-centos6 ~]# hwclock
Tue Oct 20 19:13:43 2020 -0.592314 seconds
[root@time-centos6 ~]#
```

图 7-5 目的端时间

```
[root@time-centos6 ~]# date
Tue Oct 20 11:13:26 CST 2020
[root@time-centos6 ~]# clock
Tue 20 Oct 2020 11:13:31 AM CST -0.695426 seconds
[root@time-centos6 ~]# hwclock
Tue 20 Oct 2020 11:13:33 AM CST -0.203203 seconds
[root@time-centos6 ~]#
```

### 解决方案

您可以通过配置华为云镜像源和NTP服务器，解决Linux主机迁移后出现时间异常的问题。本方案支持的操作系统版本包括：CentOS 6、CentOS 7、CentOS 8、Ubuntu。

**步骤1** 启动目的端服务器。

**步骤2** 以root用户登录目的端服务器，进入SMS-Agent的安装目录，执行如下命令。

```
./ntp_set.sh
```

```
[root@ecs-test-ntp home]# cd SMS-Agent
[root@ecs-test-ntp SMS-Agent]# ls
agent agent-cli.sh mirrors_source.sh ntp_set.sh restart.sh shutdown.sh startup.sh
[root@ecs-test-ntp SMS-Agent]# ./ntp_set.sh
```

**注意**

如果您的SMS-Agent安装在/tmp目录下，迁移后SMS-Agent目录会被删除，可以重新下载并安装SMS-Agent到目的端服务器。

**步骤3** 出现如下提示，选择是否配置华为云镜像源（CentOS系统为yum源，Ubuntu系统为apt源）和NTP服务器，y代表是，n代表否。

```
Do you need to configure the image repository? Please enter Y/y or N/n: y
Do you need to configure the NTP server? Please enter Y/y or N/n:
```

- 第一行代表是否配置华为云镜像源，输入y，参考[如何使用自动化工具配置华为云镜像源](#)完成镜像源配置，该操作仅适用于以下区域：华北-北京一、华北-北京四、华东-上海一、华东-上海二、华南-广州、中国-香港；其他区域，请参考[迁移完成后，如何配置yum源？](#)配置镜像源。

CentOS系统执行如下命令，查看yum源地址为华为云镜像源，代表yum源配置成功。

vim /etc/yum.repos.d/CentOS-Base.repo

```
name=CentOS-$releasever - Base
#mirrorlist=http://mirrorlist.centos.org/?release=$releasever&arch=$basearch&repo=os
baseurl=http://mirrors.myhuaweicloud.com/centos/$releasever/os/$basearch/
gpgcheck=1
enabled=1
gpgkey=http://mirrors.myhuaweicloud.com/centos/RPM-GPG-KEY-CentOS-7
```

Ubuntu系统执行如下命令，查看apt源地址为华为云镜像源，代表apt源配置成功。

vim /etc/apt/sources.list

```
deb http://mirrors.myhuaweicloud.com/ubuntu/ bionic main restricted universe multiverse
deb http://mirrors.myhuaweicloud.com/ubuntu/ bionic-security main restricted universe multiverse
deb http://mirrors.myhuaweicloud.com/ubuntu/ bionic-updates main restricted universe multiverse
deb http://mirrors.myhuaweicloud.com/ubuntu/ bionic-proposed main restricted universe multiverse
deb http://mirrors.myhuaweicloud.com/ubuntu/ bionic-backports main restricted universe multiverse
deb-src http://mirrors.myhuaweicloud.com/ubuntu/ bionic main restricted universe multiverse
deb-src http://mirrors.myhuaweicloud.com/ubuntu/ bionic-security main restricted universe multiverse
deb-src http://mirrors.myhuaweicloud.com/ubuntu/ bionic-updates main restricted universe multiverse
deb-src http://mirrors.myhuaweicloud.com/ubuntu/ bionic-proposed main restricted universe multiverse
deb-src http://mirrors.myhuaweicloud.com/ubuntu/ bionic-backports main restricted universe multiverse
```

- 第二行代表是否配置华为云NTP服务器，输入y，然后输入华为云的NTP服务器域名：[ntp.myhuaweicloud.com](#)，单击回车键，出现如下提示，即NTP服务器配置成功。

```
NTP server is configured successfully.
Script execution is complete.
```

配置完成后，执行如下命令，确认NTP服务器的Server IP 为华为云NTP的IP。

ntpq -p

**步骤4** 分别执行date命令和hwclock命令，查看主机的系统时间和硬件时间是否恢复正常。

```
[root@iZbp1feekj37gs6100z9a8Z ~]# ntpstat
synchronised to NTP server (100.125.1.251) at stratum 4
time correct to within 1316 ms
polling server every 64 s
[root@iZbp1feekj37gs6100z9a8Z ~]# date
Tue Jan 10 10:23:04 CST 2023
[root@iZbp1feekj37gs6100z9a8Z ~]# clock
Tue 10 Jan 2023 10:23:09 AM CST -0.721779 seconds
[root@iZbp1feekj37gs6100z9a8Z ~]# hwclock
Tue 10 Jan 2023 10:23:13 AM CST -0.554448 seconds
[root@iZbp1feekj37gs6100z9a8Z ~]#
```

----结束

## 7.10 为什么 Windows 系统迁移完成后，目的端只能看到系统盘？

### 问题原因

当源端服务器的磁盘策略为共享磁盘脱机或者离线模式时，迁移后会导致数据盘处于离线状态。

### 解决方案

- 迁移完成后，如果后续不再进行同步操作，请参考[方法一](#)或[方法二](#)，直接在目的端服务器进行修改。
- 迁移完成后，如果还需要进行同步操作，请参考[方法三](#)，在源端服务器进行修改，修改后进行同步操作。

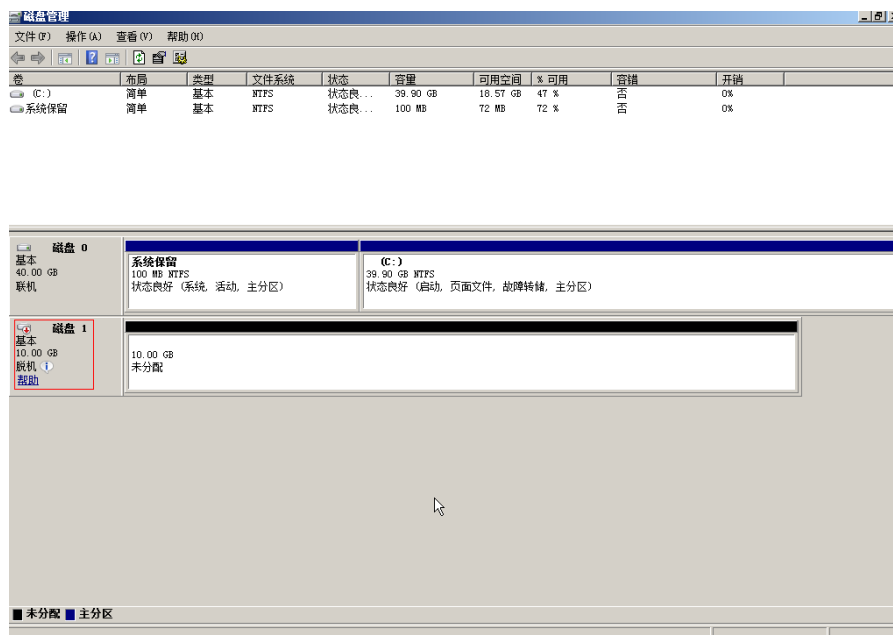
#### 方法一：

**步骤1** 在开始菜单打开“运行”输入框。

**步骤2** 输入“diskmgmt.msc”，按“Enter”，进入磁盘管理页面。

在磁盘管理页面，可以看到数据盘处于“脱机”状态。

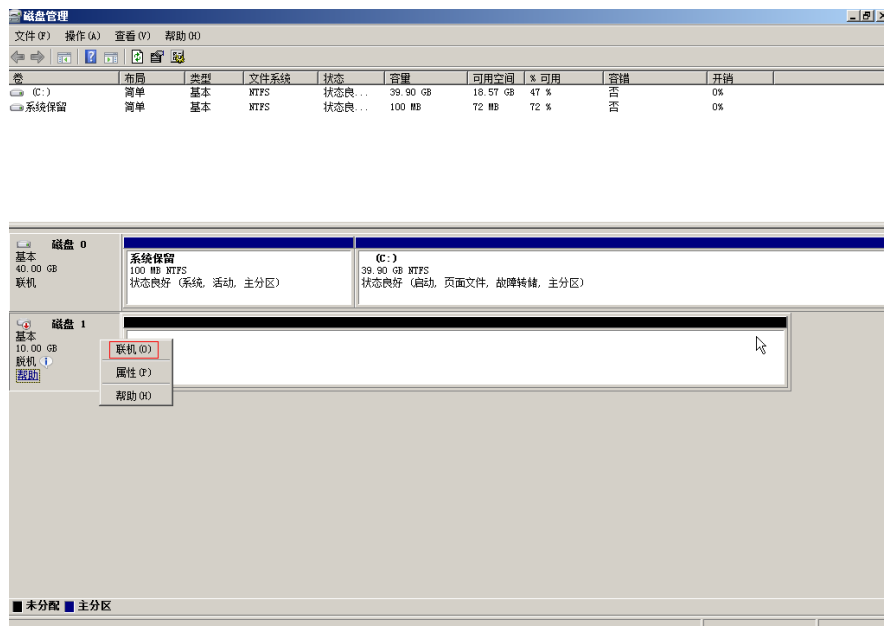
图 7-6 脱机



**步骤3** 使用鼠标右键单击“脱机”的数据盘，会出现联机的菜单，单击联机即可恢复正常。



图 7-7 联机



----结束

方法二:

- 步骤1 右键单击开始菜单。
- 步骤2 单击“运行”，输入cmd，进入命令行提示符界面。
- 步骤3 执行diskpart，启动磁盘管理工具。
- 步骤4 执行list disk，列出当前服务器所有磁盘。如下图所示，磁盘0处于“联机”状态，磁盘1处于“脱机”状态。

```
Microsoft Windows [版本 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. 保留所有权利。

C:\Users\Administrator>diskpart

Microsoft DiskPart 版本 10.0.14393.0

Copyright (C) 1999-2013 Microsoft Corporation.
在计算机上: SMS-TEST

DISKPART> list disk

  磁盘 ###  状态      大小    可用    Dyn  Gpt
-----
  磁盘 0    联机      40 GB   0 B
  磁盘 1    脱机      40 GB  40 GB

DISKPART> _
```

- 步骤5 执行select disk 1选择脱机状态的磁盘（根据实际情况，选择对应的脱机磁盘）。
- 步骤6 执行online disk联机所选择的脱机磁盘。

```
Microsoft Windows [版本 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. 保留所有权利。

C:\Users\Administrator>diskpart

Microsoft DiskPart 版本 10.0.14393.0

Copyright (C) 1999-2013 Microsoft Corporation.
在计算机上: SMS-TEST

DISKPART> list disk

   磁盘 ###  状态          大小    可用    Dyn  Gpt
-----
   磁盘 0    联机           40 GB    0 B
   磁盘 1    脱机           40 GB   40 GB

DISKPART> select disk 1

磁盘 1 现在是所选磁盘。

DISKPART> online disk

DiskPart 成功使所选磁盘联机。

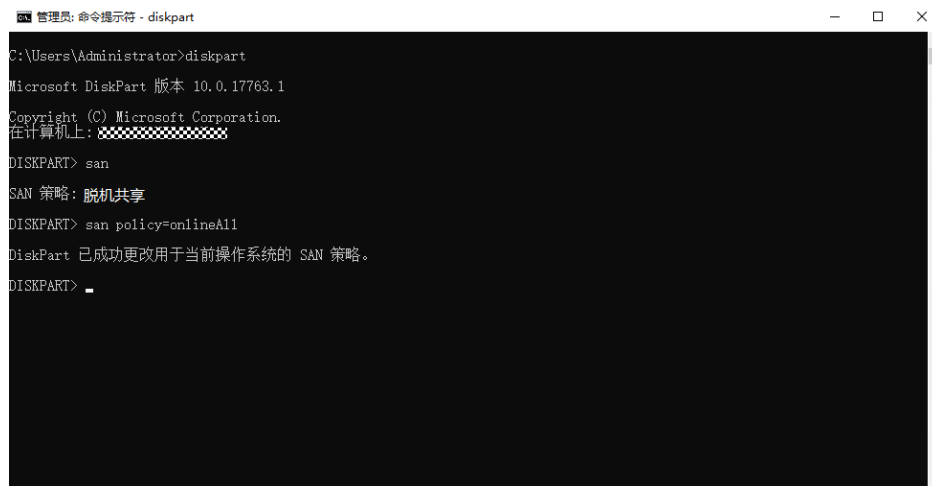
DISKPART>
```

**步骤7** 如果磁盘联机后显示只读，请执行attribute disk clear readonly。

----结束

**方法三:**

- 步骤1** 在源端服务器，右键单击开始菜单。
- 步骤2** 单击“运行”，输入cmd，进入命令行提示符界面。
- 步骤3** 执行diskpart，启动磁盘管理工具。
- 步骤4** 执行san，查询当前的磁盘策略，当出现“SAN 策略：脱机共享”，代表磁盘默认脱机。
- 步骤5** 执行san policy=onlineAll，修改磁盘策略为默认自动联机。



```
管理员: 命令提示符 - diskpart
C:\Users\Administrator>diskpart
Microsoft DiskPart 版本 10.0.17763.1
Copyright (C) Microsoft Corporation.
在计算机上: ██████████
DISKPART> san
SAN 策略: 脱机共享
DISKPART> san policy=onlineAll
DiskPart 已成功更改用于当前操作系统的 SAN 策略。
DISKPART> .
```

**步骤6** 修改完成后，在SMS控制台，单击“同步”按钮。同步完成后，目的端服务器磁盘会自动变为联机状态。

#### 注意

- 在源端服务器修改完成后，无需重启源端服务器。
- 修改源端服务器磁盘策略，是为了同步后目的端磁盘可以自动联机。SMS本身对磁盘策略并无要求，您需要自行决定是否恢复源端服务器磁盘策略。

----结束

## 7.11 迁移完成后，目的端服务器存在源端云服务商相关服务的 Agent 插件

主机迁移是整机迁移，会把源端磁盘数据和服务配置一起迁移到目的端服务器。

例如：源端云服务商的Agent插件部署在源端服务器磁盘中，并配置为开机自动启动。迁移完成后，源端云服务商的Agent插件会存在于目的端服务器，并且保留配置为开机自动启动。

您可以在目的端自行删除卸载相关插件或修改相关配置。

#### 须知

主机迁移服务只保证迁移前后数据的一致性，业务相关配置需要您自行修改。

## 7.12 迁移完成后，“删除目的端配置”和“删除”此服务器是否会影响源端和目的端服务器？

迁移完成后，目的端服务器业务、数据均验证正常，并且不再有同步计划，即可选择“删除目的端配置”和“删除”此服务器，删除后不对源端和目的端服务器有任何影响。

#### 注意

- 删除目的端配置后，服务器列表会保留迁移任务，但目的端信息会被清除，无法进行同步。可以重新设置目的端，将源端所有数据重新迁移。
- 删除此服务器后，服务器列表中的迁移任务会被删除。重启源端迁移Agent可在主机迁移服务的服务器列表中生成新的迁移任务。

## 7.13 首次全量迁移完成后，修改源端服务器密码，执行同步操作会同步修改后的源端密码吗？

主机迁移服务首次全量迁移会迁移源端服务器密码。如果在全量迁移完成后修改源端服务器密码，Windows操作系统，将无法进行同步操作；Linux操作系统，可以执行同步操作，但不会同步修改后的密码。

### 注意

- 源端服务器修改密码后，需要重启服务器才能生效。
- Windows操作系统，首次全量迁移完成后，重启源端服务器或Agent都将与SMS控制台断开连接，无法进行同步操作，需要删除原有任务，重新创建迁移任务并再次进行全量迁移。
- Linux操作系统，首次全量迁移完成后，重启源端服务器或Agent可以进行同步操作，但是不会同步修改后的源端密码到目的端。

迁移完成后，如果目的端需要重置密码，请参考[在控制台重置弹性云服务器密码](#)。

如果一键式重置密码失效，请参考[安装一键式重置密码插件](#)。

如果无法安装密码重置插件，请参考：

- [重置Windows云服务器密码（未安装重置密码插件）](#)
- [重置Linux云服务器密码（未安装重置密码插件）](#)

## 7.14 为什么迁移过程中目的端 ECS 会被锁定？

迁移过程中，操作目的端服务器可能会导致迁移失败。为了保证迁移顺利实施，迁移过程中目的端服务器会被自动锁定，迁移成功之后会自动解锁。如果您想手动解除锁定，请参考[如何解除目的端服务器锁定状态？](#)。

## 7.15 如何解除目的端服务器锁定状态？

### 问题描述

迁移完成后会自动解除ECS锁定，但是由于权限、网络等因素可能导致解锁目的端失败。可参考本文档手动解锁目的端。

### 问题分析

解锁失败主要有以下两个原因：

1. Token失效或者网络等问题导致解锁失败
2. 用户账号权限不足

## 解决方案

- 如果服务器记录未删除，可以尝试单击该服务器的“更多 > 管理目的端 > 解锁目的端”进行解锁。  
如果解锁时提示“权限不足”，请更换有权限的账号重试。
- 如果服务器记录已删除，可参考[解锁云服务器](#)进行解锁或使用API Explorer进行解锁。
  - 登录API Explorer。
  - 在左侧导航栏，单击“弹性云服务器 > 状态管理 > NovaUnlockServer”，按如下参数所示，配置相关参数。
    - Region: 目的端服务器所在Region。
    - Project\_id: 项目ID，登录后会自动填充。可无需填写。
    - server\_id: 需要解锁的云服务器ID。
    - unlock: 下拉选择(empty)选项。

图 7-8 解锁目的端

The screenshot displays the API Explorer for the `NovaUnlockServer` endpoint. The interface includes a left sidebar with a list of endpoints, where `NovaUnlockServer` is selected. The main area shows the endpoint details, including the URL, headers, parameters, and request body. The request body is set to `unlock: (empty)`. The request parameters table shows `project_id` and `server_id` as required parameters.

名称	类型	IN	必填	描述
X-Auth-Token	string	header	是	用户Token，通过调用IAM服务获取用户Token接口获取令牌消息头中X-Subject-Token的值。
project_id	string	path	是	项目ID。
server_id	string	path	是	云服务器ID。

名称	类型	必填	描述
unlock	string	是	解锁弹性云服务器。

# 8 目的端配置问题

## 8.1 如何选择目的端服务器？

### 说明

当前已支持将源端服务器迁移到“包年/包月”和“按需计费”这两种计费模式的弹性云服务器，您可根据需求选择对应计费模式的弹性云服务器。

选择的目的端服务器需要满足以下条件，如果不满足，请参考《弹性云服务器用户指南》的“如何创建弹性云服务器”章节创建满足要求的弹性云服务器：

- Windows系统的目的端服务器“规格”中的“内存”大小要不小于2GB。
- 目的端服务器的磁盘个数不小于源端服务器磁盘个数，且目的端服务器每块磁盘的大小要不小于“源端管理”中相对应的源端服务器“推荐规格”大小。
- 镜像类型和源端服务器的OS类型保持一致。否则，导致迁移后的弹性云服务器实际OS类型与该弹性云服务器的镜像类型不一致。

图 8-1 购买“弹性云服务器”的镜像类型



## 8.2 Linux 块迁移，设置压缩线程个数或关闭压缩功能

### 场景描述

Linux块迁移默认启用压缩功能，根据源端资源占用的情况配置迁移过程中采用的压缩线程个数（默认设置为当前空闲CPU核数的数量，最大数量不超过3），可能会存在压缩导致CPU资源占用过高的情况，可以在SMS控制台配置目的端时，设置压缩线程个数或关闭压缩功能。

### 设置方法

- 步骤1 登录[主机迁移服务管理控制台](#)。

**步骤2** 在迁移服务器列表页面找到待迁移的服务器，在“迁移阶段/实时状态”列，单击“设置目的端”，进入迁移配置页面。

**步骤3** 在“迁移配置”页面的基本配置页签，展开“特殊迁移路径（可选）”。



**步骤4** 根据参数配置说明，配置数据是否压缩、压缩进程数量以及缓冲节点大小等特殊配置信息。

参数	配置说明
迁移过程数据是否压缩	<ul style="list-style-type: none"> <li>选择“是”，迁移时，进行数据压缩，可以设置“压缩线程个数”。</li> <li>选择“否”，迁移时，不进行数据压缩。</li> </ul>
压缩线程个数	限定压缩线程个数，可以选择由系统自动设置，也可以手动设置，取整数（ $1 \leq \text{num} \leq 3$ ）。
单个缓冲节点大小（MB）	单个数据缓冲节点的大小，取整数（ $1 \leq \text{size} \leq 8$ ），默认配置为4。

### 注意

数据压缩占用CPU资源较大，配置时，需要考虑源端实际资源占用情况，避免影响源端业务。默认资源占用情况请参见[Linux块迁移，默认资源占用情况说明](#)。

----结束

## 重新调整迁移特殊配置项

已配置目的端但未开始迁移的任务、已暂停的任务和迁移完成待同步的任务，可以单击操作列的“更多 > 管理迁移设置 > 迁移特殊配置项”，调整数据是否压缩、压缩线程个数以及单个缓冲节点大小等参数的配置。



## 8.3 Linux 迁移，设置迁移 Agent 资源限制

SMS为Linux迁移提供了源端资源限制功能，主要用于限制SMS-Agent在源端的CPU占用率，内存使用量和磁盘吞吐量。

### 使用须知

资源限制功能依赖于源端Linux服务器内置的cgroups功能。若源端服务器的cgroups功能存在缺陷或异常情况，可能会导致资源限制失效。如在实施过程中发现资源限制未达预期效果，请联系主机迁移服务技术支持人员协助排查。

### 前提条件

**源端Linux主机安装并启用了cgroups功能。**

在源端主机执行如下命令，查看是否有cgroups功能。

```
mount | grep cgroup
```

如果查询到如下cgroups V1/V2版本挂载情况时，代表源端主机已启用了cgroups功能；如果查不到类似的挂载情况，则源端主机没有安装或没有启用cgroups功能。

如需使用SMS提供的资源限制功能，需要您自行评估安装或者启用cgroups是否会影响源端业务。如果您源端业务本身和cgroups相关，请通过提交工单，提前咨询SMS迁移专家，确认SMS资源限制和源端业务是否有冲突。

- cgroups V1 版本

```
root@~# mount | grep cgroup
tmpfs on /sys/fs/cgroup type tmpfs (ro,nosuid,nodev,noexec,mode=755)
cgroup on /sys/fs/cgroup/unified type cgroup2 (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime)
cgroup on /sys/fs/cgroup/systemd type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,xattr,name=systemd)
cgroup on /sys/fs/cgroup/hugetlb type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,hugetlb)
cgroup on /sys/fs/cgroup/devices type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,devices)
cgroup on /sys/fs/cgroup/net_cls,net_prio type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,net_cls,net_prio)
cgroup on /sys/fs/cgroup/cpuset type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,cpuset)
cgroup on /sys/fs/cgroup/pids type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,pids)
cgroup on /sys/fs/cgroup/rdma type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,rdma)
cgroup on /sys/fs/cgroup/memory type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,memory)
cgroup on /sys/fs/cgroup/freezer type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,freezer)
cgroup on /sys/fs/cgroup/blkio type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,blkio)
cgroup on /sys/fs/cgroup/cpu,cpuacct type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,cpu,cpuacct)
cgroup on /sys/fs/cgroup/perf_event type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,perf_event)
```

以下3个挂载点分别对应CPU，内存和磁盘IO的控制系统。

- /sys/fs/cgroup/CPU,CPUacct
- /sys/fs/cgroup/memory
- /sys/fs/cgroup/blkio

- cgroups V2 版本

```
root@~# mount | grep cgroup
cgroup2 on /sys/fs/cgroup type cgroup2 (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,nsdelegate,memory_recursiveprot)
```

可以看到cgroups V2 挂载在 /sys/fs/cgroup，V2版本和V1版本略有区别，V2版本不会挂载在具体的资源项。

### 设置方法

**步骤1** 登录[主机迁移服务管理控制台](#)。

**步骤2** 在左侧导航树中，单击“迁移服务器”，进入迁移服务器列表页面。



- 步骤3** 在迁移服务器列表页面找到待迁移的服务器，在“迁移阶段/实时状态”列，单击“设置目的端”，进入迁移配置页面。
- 步骤4** 展开“资源限制（可选）”，仔细阅读[参数说明和注意事项](#)后，设置“CPU限制”、“内存限制”和“磁盘吞吐限制”参数。

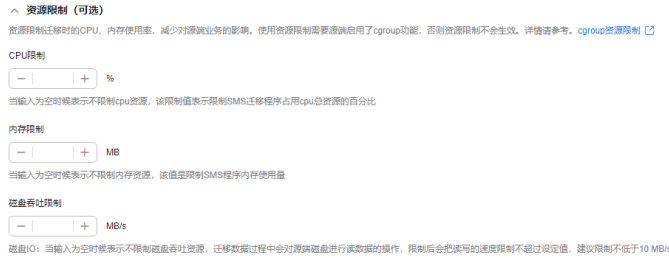


表 8-1 参数说明和注意事项

参数	说明	注意
CPU限制	<p>该限制值表示限制SMS-Agent占用源端CPU总资源的百分比。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>当输入为空时候表示不限制。</li> <li>参数值取整数（<math>1 \leq \text{CPU限制} \leq 100</math>），单位%。</li> <li>为保证迁移正常运行，CPU总核数乘以限制百分比不低于0.2核。</li> </ul> <p>换算公式：<math>\text{CPU限制百分比} = \frac{\text{限制CPU核数}}{\text{总CPU核数}} \times 100</math>（单位%）。</p> <p>例如： 源端服务器拥有4核CPU，您想限制迁移最多使用约0.5核的CPU资源，可以输入13%。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CPU限制和磁盘吞吐限制会约束对应资源的使用，迁移速度会根据限定值有不同程度的降低。</li> <li>设置了资源限制时，会在源端/sys/fs/cgroup下创建sms_mig_cgroup文件夹，并创建限制规则参数。</li> </ul>
内存限制	<p>该限制值表示限制SMS-Agent对源端内存的使用量。假如迁移Agent占用内存资源超过设置的限定值，会启动保护机制，将迁移Agent停止或者结束。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>当输入为空时候表示不限制内存资源。</li> <li>参数值取整数（<math>200 \leq \text{内存限制} \leq 1000</math>）单位MB。</li> <li>为保证迁移正常运行，限制不低于200 MB。</li> </ul>	

参数	说明	注意
磁盘吞吐限制	<p>该限制值表示限制迁移时源端磁盘读写的速度。限制后迁移过程磁盘读写的速度不超过设置的限定值。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>当输入为空时候表示不限制磁盘吞吐资源。</li> <li>参数值取整数（<math>10 \leq \text{磁盘吞吐限制} \leq 1000</math>）单位MB/s。</li> <li>为保证迁移正常运行，限制不低于10 MB/s。</li> </ul>	

----结束

## 重新调整资源限制

已配置目的端但未开始迁移的任务、已暂停的任务和迁移完成待同步的任务，可以单击操作列的“更多 > 管理迁移设置 > 限制迁移资源”，重新设置资源限制。



## 查看资源使用情况

您可以使用top，iotop等指令查看迁移过程中的资源使用情况，限制值略有小波动属于正常现象。

## 8.4 如何设置 Linux 文件级迁移，多进程个数？

### 功能介绍

多进程功能适用于Linux文件级迁移，通过设置**迁移**和**同步**最大进程个数，SMS-Agent根据设置的进程个数，启用多个进程执行迁移任务。设置的进程个数为启用上限，实际启用的进程个数取决于源端**性能**、**磁盘个数**、**分区个数**等。最多同时启用4个进程，取值范围： $1 \leq \text{最大进程个数} \leq 4$ 。

#### ⚠ 注意

- 多进程功能会占用更多的源端资源，特别是**磁盘IO**、**带宽**、**CPU**。启用该功能时，请评估对源端业务的影响或**设置迁资源限制**。
- 源端到目的端带宽小于300 M时，不推荐启用多进程功能。

## 评估最大进程个数

最大进程个数= $\min(\text{磁盘个数}, \text{带宽} \div \text{磁盘IO性能}, 4)$ ，即取**磁盘个数**、**带宽 $\div$ 磁盘IO性能**、**4**三者之间最小值。其中**带宽**使用源端到目的端实际带宽进行计算，测试参考[Iperf的测试网络的方法?](#)；**磁盘IO性能**使用源端读取性能和目的端写入性能两者较小值进行计算。

例如：源端到目的端带宽为1000 M，源端单个磁盘读取性能为500 M，目的端写入性能为300 M，磁盘个数为4个，则应该设置最大进程个数为 $\min(4, 3, 4) = 3$

## 设置多进程个数

在设置目的端的基本配置页面，展开“迁移配置（可选）”，迁移方式选择“Linux文件级迁移”，多进程设置选择“手动”，即可设置迁移最大进程个数、同步最大进程个数。



## 8.5 迁移完成后，如何配置 yum 源?

### 操作场景

阿里云主机迁移到华为云后，因阿里云ECS使用的yum源地址为内网解析地址，不在阿里云内网的ECS无法正常使用原yum源更新软件包，现需将yum源更新为华为云yum镜像源。

### 约束与限制

- 请确认已经配置了华为云提供的内网DNS服务器地址。华为云内网DNS地址，请参见[华为云提供的内网DNS地址是多少](#)。

- 本节操作适用于x86\_64架构操作系统的弹性云服务器。

## 操作步骤

1. 以root用户登录弹性云服务器，登录方式可参考[Linux弹性云服务器登录方式概述](#)。
2. 执行以下命令，备份CentOS-Base.repo文件。  

```
mkdir -p /etc/yum.repos.d/repo_bak/  
mv /etc/yum.repos.d/*.repo /etc/yum.repos.d/repo_bak/
```
3. 使用curl命令下载对应版本的CentOS-Base.repo文件，并将其放入/etc/yum.repos.d/目录。
  - CentOS 6  
CentOS社区不再提供针对CentOS 6的安全补丁更新及镜像源支持，相应的镜像源软件包已经从CentOS 6的源地址<http://mirror.centos.org/centos-6/>中移除，第三方镜像中也均已移除CentOS 6的源。如果您需要继续使用CentOS-6系统，请参考[如何更换为华为云官方镜像源？](#)。
  - CentOS 7  

```
curl -o /etc/yum.repos.d/CentOS-Base.repo http://  
mirrors.myhuaweicloud.com/repo/CentOS-Base-7.repo
```
4. 执行以下命令，清除原yum缓存。  

```
yum clean all
```
5. 执行以下命令，生成缓存。  

```
yum makecache
```

## 8.6 SMS.0601 创建虚拟机失败

### 问题描述

在迁移过程中创建目的端主机失败，提示“sms.0601创建虚拟机失败，失败原因：xxx”。

### 问题分析

导致虚拟机创建失败的原因比较多，具体原因参考失败提示。通常以下原因都可导致虚拟机创建失败：

- 账户余额不足。
- 配额不足。
- 请求的可用区不可用。

### 解决方案

- 账户余额不足。  
检查账户余额是否大于100元、预算是否充足。如果不足请充值或提高预算后重试。
- 配额不足。

检查相关配额是否达到限制，如果达到限制请申请提高配额或者删掉无用资源释放配额。

- 请求的可用区不可用。  
删除目的端配置，重新创建任务，创建任务时选择其他可用区。

## 8.7 迁移配置完成，保存配置时，提示“保存配置失败”怎么处理？

### 问题描述

迁移配置完成，保存配置时，提示“保存配置失败”。

### 问题分析

目的端系统镜像为私有镜像，该私有镜像在私有镜像列表中被删除，SMS无法识别该私有镜像信息导致保存配置失败。

### 解决方案

在弹性云服务器 ECS控制台，重装或者切换目的端主机操作系统。

如果目的端需要UEFI固件类型的操作系统，可参考文档制作私有镜像：[创建迁移任务时提示“您选择的目的端与源端固件类型不一样，源端UEFI，目的端BIOS”该如何处理](#)。

## 8.8 创建迁移任务时提示“您选择的目的端与源端固件类型不一样，源端UEFI，目的端BIOS”该如何处理

### 问题现象

如果源端是uefi系统，创建迁移任务的时候会碰到提示：“您选择的目的端与源端固件类型不一样，源端UEFI，目的端BIOS”。

### 问题原因

出现该错误的原因是目的端服务器使用的是BIOS镜像创建，直接迁移会导致系统无法启动，必须选择一个UEFI镜像创建的服务器。

#### 说明

目的端服务器OS的固件类型必须和源端服务器OS的保持一致，如果不一致就会报错。

- 如果源端固件类型为BIOS，华为云侧提供的公有镜像的固件类型默认为BIOS，直接购买创建目的端ECS即可，或者使用固件类型为BIOS的私有镜像生成目的端ECS。
- 如果源端固件类型为UEFI，请使用UEFI镜像创建目的端虚拟机。

## 使用管理控制台更改启动方式为 uefi

**步骤1** 需要您自行查找获取对应的uefi镜像文件，并将所获取的镜像文件上传到OBS桶里。如果您OBS桶里已经有镜像文件，可直接执行**2**。

**步骤2** 创建私有镜像。

1. 登录华为云控制台，选择“**镜像服务 IMS**”。
2. 在镜像服务页面右上角，单击“**创建私有镜像**”，进入创建私有镜像页面。
3. 创建方式选择“**导入私有镜像**”，镜像类型选择“**系统盘镜像**”。
4. 选择上传在OBS桶里的镜像文件。
5. 配置信息中启动方式选择“**UEFI**”。

The screenshot shows the 'Create Private Image' interface in the Huawei Cloud console. The 'Create Method' is set to 'Import Private Image'. The 'Image Type' is 'System Disk Image'. The 'Boot Mode' is set to 'UEFI'. The 'Architecture' is 'x86'. The 'Image Usage' is 'ECS System Disk Image'. The 'Storage Class' is 'Standard Storage'. The 'Creation Time' is '2019/06/28 10:14:15 GMT+08:00'. The 'Total Count' is 15. The 'Page' is 3.

**步骤3** 使用**2**创建的私有镜像创建ECS。

具体操作步骤请参见[通过外部镜像文件创建Windows系统盘镜像](#)或[通过外部镜像文件创建Linux系统盘镜像](#)。

----结束

## 使用 API 方式更改启动方式为 uefi

若当前Region不支持使用控制台方式修改启动方式为uefi。

您可以调用接口更新镜像属性，使“hw\_firmware\_type”取值为“uefi”。

**步骤1** 接口URI：PATCH /v2/cloudimages/{image\_id}

接口调用方法，请参见[更新镜像信息](#)。

```
[  
  {  
    "op": "add",  
    "path": "/hw_firmware_type",  
    "value": "uefi"  
  }  
]
```

**步骤2** 使用更新后的镜像，重新创建弹性云服务器。

----**结束**

# 9 目的端启动问题

## 9.1 迁移完成后，如何对 Windows 系统的目的端服务器进行配置和优化？

### 操作场景

为了解决Windows系统的源端服务器与目的端弹性云服务器的兼容性问题，您需要手动给目的端服务器安装相关驱动进行优化。

### 操作步骤

1. 登录管理控制台。
2. 选择“计算 > 弹性云服务器”。
3. 在弹性云服务器列表中，查看目的端服务器的规格。  
弹性云服务器的规格命名规则为AB.C.D，例如m2.8xlarge.8。  
其中，A表示系列；B表示系列号；C表示当前系列中的规格大小；D表示内存、CPU比，以具体数字表示。关于弹性云服务器规格的详细说明请您参见[实例类型](#)。
  - 若您的目的端服务器规格的系列号B为“1”，例如规格为“s1.small.2”，则说明目的端服务器为XEN虚拟化类型，您需要安装PV driver。
  - 若您的目的端服务器规格的系列号B不为“1”，例如规格为“s2.small.3”，则说明目的端服务器为KVM虚拟化类型，您需要安装UVP VMTools。
4. 根据3中查询到的目的端服务器虚拟化类型，请您检查目的端服务器中是否已存在PV driver Tools或者UVP VMTools的软件包。
  - 是，请执行7。
  - 否，请您执行5。
5. 根据3中查询到的目的端服务器虚拟化类型，在源端服务器下载PV driver Tools或者UVP VMTools的软件包，软件包的获取请参考[相关软件及获取方式](#)。
6. 将源端服务器中的PV driver Tools或者UVP VMTools软件包同步至目的端服务器，并执行7。



7. 根据3中查询到的目的端服务器虚拟化类型，在目的端服务器中安装相应的驱动。
  - a. 若目的端服务器是KVM虚拟化类型，则需要安装UVP VMTools，具体操作请您参见[安装UVP VMTools](#)。
  - b. 若目的端服务器是XEN虚拟化类型，则需要安装PV driver，具体操作请您参见[安装PV driver](#)。

## 9.2 迁移完成后，Windows 系统的目的端服务器 C 盘的已用空间为什么会大于对应源端服务器 C 盘的已用空间？

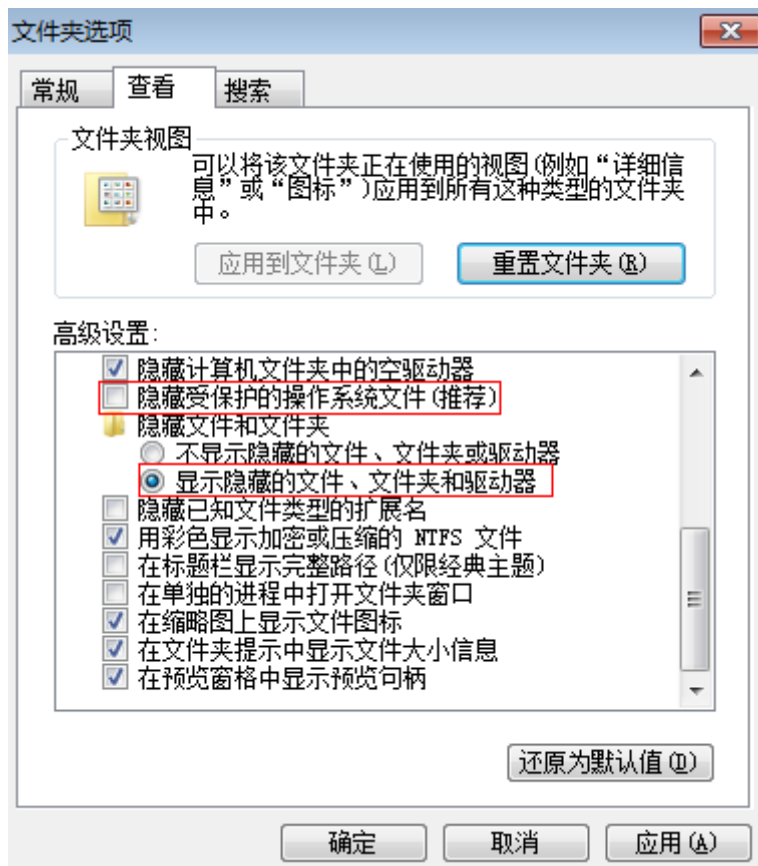
### 问题描述

Windows场景中，当把源端服务器迁移到华为云后，目的端服务器C盘的已用空间比对应源端服务器C盘的已用空间大至少1GB，而不是与源端服务器C盘的已用空间一致，这正常吗？

### 问题分析

正常现象。您可以通过以下步骤查看原因：

1. 登录源端服务器。
2. 单击“开始”菜单，选择“控制面板 > 文件夹选项”。  
进入“文件夹选项”页面。
3. 选择“查看”页签，在“高级设置”中进行如下操作。
  - 取消勾选“隐藏受保护的操作系统文件(推荐)”。
  - 选中“显示隐藏的文件、文件夹和驱动器”。



4. 登录目的端服务器，并执行2~3。
5. 对比源端服务器和目的端服务器“本地磁盘（C:）”中虚拟内存文件“pagefile.sys”的大小。  
可以看到目的端服务器中“pagefile.sys”文件的大小大于源端服务器中“pagefile.sys”文件的大小。  
其中，目的端服务器“pagefile.sys”文件大小-源端服务器“pagefile.sys”文件大小=目的端服务器C盘的已用空间大小-源端服务器C盘的已用空间大小。
6. 在目的端服务器中，单击“开始”菜单。
7. 选择“控制面板 > 系统 > 高级系统设置”。  
进入“系统属性”页面。
8. 在“高级”页签中，单击“性能”区域框中的“设置”。  
进入“性能选项”页面。
9. 在“高级”页签中，单击“虚拟内存”区域框中的“更改”。  
进入“虚拟内存”页面。  
可以看到目的端服务器使用“自动管理所有驱动器的分页文件大小”。即目的端服务器中虚拟内存文件“pagefile.sys”的大小等于目的端服务器“安装内存（RAM）”的大小。  
当目的端服务器和源端服务器“安装内存（RAM）”的大小不一致时，就会导致目的端服务器和源端服务器的C盘已用空间不一致。

## 9.3 迁移完成后，如何卸载源端和目的端服务器中的 SMS-Agent?

### Windows 系统

- 方法一：
  - a. 登录待卸载SMS-Agent的服务器。
  - b. 单击“开始”菜单，选择“所有程序”。
  - c. 在“所有程序”中单击“SMS-Agent”文件夹。
  - d. 单击“SMS-Agent”文件里的“Uninstall”。
  - e. 在弹出的“SMS-Agent-1.0.0解除安装”对话框中单击“是”。
- 方法二：
  - a. 登录待卸载SMS-Agent的服务器。
  - b. 单击“开始”菜单，选择“计算机”。
  - c. 在“计算机”中，选择“本地磁盘(C:) > Program Files (x86) > SMS-Agent”目录。
  - d. 双击“Uninstall.exe”。
  - e. 在弹出的“SMS-Agent-1.0.0解除安装”对话框中单击“是”。

### Linux 系统

1. 以root用户登录待卸载SMS-Agent的服务器。
2. 进入SMS-Agent的安装目录。
3. 执行以下命令，停止运行SMS-Agent。  
`./shutdown.sh`
4. 执行以下命令，返回上一级目录。  
`cd ..`
5. 执行以下命令，删除SMS-Agent的安装目录。  
`rm -rf SMS-Agent`

## 9.4 Windows 迁移后无法上网

### 问题描述

Windows迁移成功后无法连接网络，提示“sms.5603Windows迁移后无法上网”。

### 问题分析

该问题可能是如下原因导致：

- 网络适配器驱动存在异常。
- 网络配置错误。

## 解决方案

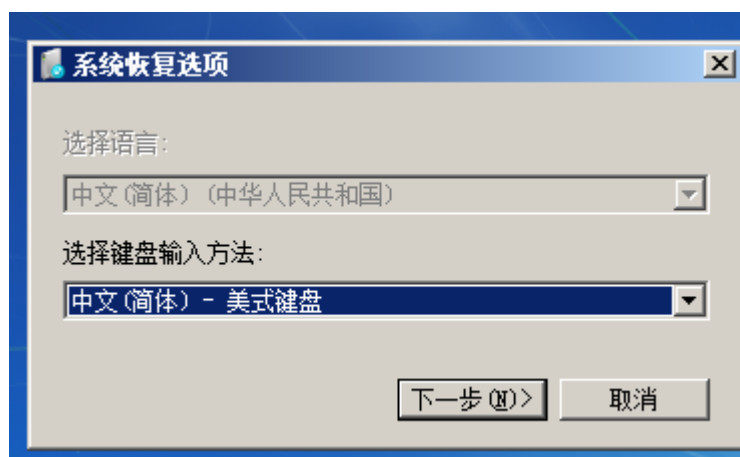
- 网络适配器驱动存在异常。
  - a. 在设备管理器中寻找是否有异常的网络设备，使用自动搜索更新驱动程序软件更新驱动，然后重启目的端服务器。
  - b. 如果自动更新之后仍然不能上网，尝试先禁用该驱动，再重新启用该驱动，然后重启目的端服务器。
  - c. 如果进行上述操作后，仍然不能上网，请找一台和目的端服务器在同一可用区可以上网的临时服务器，以挂载的方式将目的端服务器的一块数据盘挂载到临时服务器上。
    - i. 在临时服务器，下载[vmtools工具安装包](#)到目的端数据盘中（不要安装）。
    - ii. 将该数据盘挂载回目的端服务器，然后登录目的端服务器找到该数据盘中的vmtools工具安装包进行安装。
    - iii. 最后重启目的端服务器。
- 网络配置错误。
  - a. 在cmd中执行ipconfig，查看内网IP与ECS控制台的内网IP是否一致，如果不一致，可能设置了静态IP，请修改为DHCP方式获取IP地址。
  - b. ping EIP可以ping通，外网域名无法ping通。出现以上情况，解决方法请参考[配置DNS](#)。

## 9.5 如何解决 Windows 服务器迁移完成后目的端启动进入恢复页面？

### 问题描述

Windows迁移完成后，目的端启动开机进入恢复页面，提示“SMS.5605 迁移完成后目的端启动进入恢复页面”。

图 9-1 系统开机进入恢复页面



### 问题分析

关键启动文件存在问题。



## 问题分析

该问题是由于/boot分区挂载了xfs文件系统卷引发的grub问题。

## 解决方案

- 方案一

将目的端系统盘卸载下来挂载到其他Linux主机（例如：CentOS7.6，如果源端系统版本高于CentOS7.6，建议挂载到对应源端版本或更高版本的系统），并进行mount操作，成功mount之后再umount卸载该磁盘，然后挂载回原目的端。

- 方案二

在源端编辑grub安装脚本文件：SMS-Agent/agent/linux/resources/shell/install\_grub.sh，找到install\_grub2函数，添加下图红色圈住的两行代码，然后启动agent并开始迁移

图 9-2 编辑 grub 安装脚本文件

```
#install grub2
function install_grub2() {
    log_info "install grub2"
    if type grub-install 2>/dev/null; then
        log_info "begin to install grub2 with grub-install..."
        grub-install --no-floppy $device_path
        ret=$?
        if [ $ret -ne 0 ]; then
            log_error "Failed to install grub2 with grub-install"
            log_info "try to install grub2 with grub2-install"
        else
            log_info "success to install grub2 with grub-install"
            return 0
        fi
    fi

    if type grub2-install 2>/dev/null; then
        log_info "begin to install grub2 with grub2-install..."
        grub2-install --no-floppy $device_path
        yum -y update grub2
        grub2-install --no-floppy $device_path
        ret=$?
        if [ $ret -ne 0 ]; then
            log_error "Failed to install grub2"
            exit $ret
        fi
    else
        log_error "Can not find binary to install grub2"
        exit 1
    fi
    log_info "Success to install grub2"
}
```

## 9.7 无法执行“开始”或“启动目的端”操作

- 1、无法执行“开始”操作，请检查账户余额是否不足100元，如果是请充值后重试。
- 2、无法执行“启动目的端”操作，请检查账户余额是否不足100元，如果是请充值后重试。

也有可能是在目的端配置时，没有选择“持续同步”，迁移完成后，无需手动执行“启动目的端”，系统会自动“启动目的端”，结束流程。

## 9.8 MySQL 数据库迁移后无法启动

### 问题描述

迁移后MySQL数据库无法正常启动或短暂启动后又退出。

```
root@:/var/log/mysql# systemctl status mariadb.service
● mariadb.service
   Loaded: not-found (Reason: No such file or directory)
   Active: inactive (dead)
root@:/var/log/mysql# systemctl status mysql.service
● mysql.service - MySQL Community Server
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/mysql.service; enabled; vendor preset: enabled)
   Active: activating (start-post) (Result: signal) since Fri 2020-11-27 09:31:14 CST; 18s ago
   Process: 12294 ExecStart=/usr/sbin/mysqld (code=killed, signal=ABRT)
   Process: 12286 ExecStartPre=/usr/share/mysql/mysql-systemd-start pre (code=exited, status=0/SUCCESS)
   Main PID: 12294 (code=killed, signal=ABRT);           : 12295 (mysql-systemd-s)
   Tasks: 2
   Memory: 12.3M
   CPU: 345ms
   CGroup: /system.slice/mysql.service
           └─control
              └─12295 /bin/bash /usr/share/mysql/mysql-systemd-start post
                 └─12383 sleep 1

Nov 27 09:31:14 1 systemd[1]: Starting MySQL Community Server...
Nov 27 09:31:15 1 systemd[1]: mysql.service: Main process exited, code=killed, status=6/ABRT
root@:/var/log/mysql# systemctl status mysql.service
```

### 问题分析

该问题是因为源端MySQL数据库没有停止服务，导致目的端数据库相关文件不匹配所引起的。

### 解决方案

适当时间，停止源端MySQL数据库服务的所有业务，再重新同步一次。

## 9.9 SELinux 配置错误，无法进入系统

### 问题描述

迁移成功后，系统启动时卡住，无法进入系统，页面提示“SELinux targeted”。

```
[ OK ] Reached target Local File Systems.
Starting Import network configuration from initramfs...
Starting Tell Plymouth To Write Out Runtime Data...
Starting Relabel all filesystems, if necessary...
[ OK ] Started Tell Plymouth To Write Out Runtime Data.

*** ■ ■ -- ■ ■ ■ ■ SELinux targeted ■ ■ ■ ■ ■
*** ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
*** ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

[ OK ] Started Security Auditing Service.
Starting Update UTMP about System Boot/Shutdown...
[ OK ] Started Update UTMP about System Boot/Shutdown.
Warning: Skipping the following R/O filesystems:
/sys/fs/cgroup
```

### 问题分析

该问题可能是SELinux配置错误导致，可以禁用SELinux后重试。

## 解决方案

- 步骤1** 找一台和目的端服务器在同一可用区可以上网的临时服务器，以挂载的方式将目的端服务器的系统盘挂载到临时服务器上。
- 步骤2** 将目的端系统盘相关分区挂载到该临时服务器上。
- 步骤3** 在临时服务器找到目的端系统盘的SELinux配置文件，设置SELinux=Disabled。

### ⚠ 注意

请勿修改临时服务器的SELinux配置文件。

- 步骤4** 将临时服务器上的目的端系统盘以及相关分区挂载回目的端服务器后重新启动。  
----结束

## 9.10 Windows 64 位操作系统迁移后，系统识别的可用安装内存（RAM）小于实际内存

### 问题描述

Windows 64位操作系统迁移后，系统识别的可用安装内存（RAM）小于实际内存。例如：系统识别的可用安装内存为2 GB，实际安装内存应为32 GB。



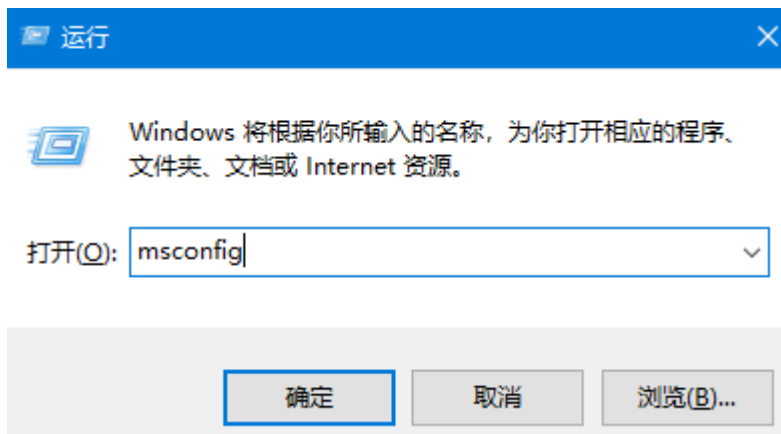
### 问题分析

可能设置了系统最大内存。

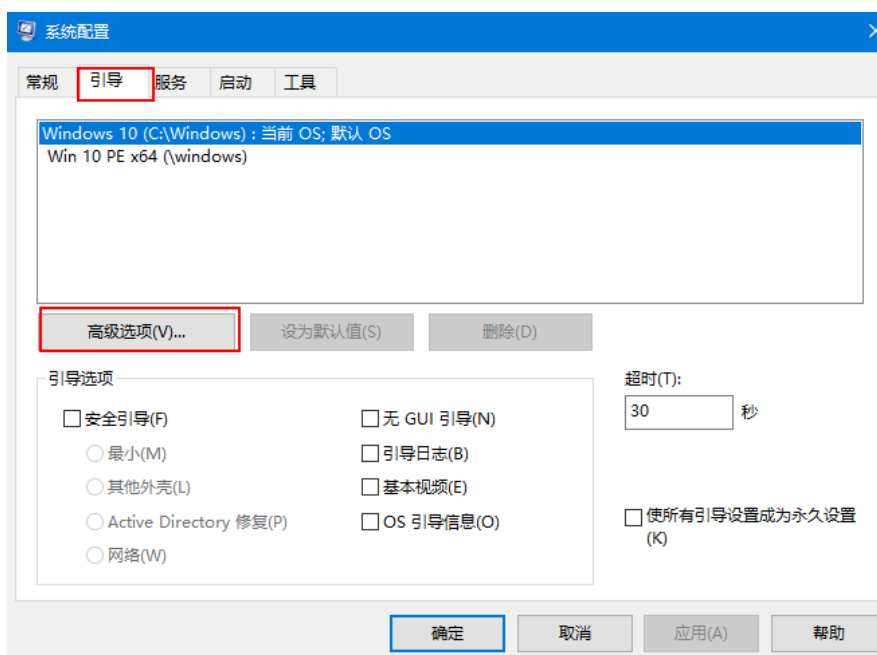


## 解决方案

**步骤1** 在键盘上按Win+R组合键，打开“运行”窗口，输入“msconfig”，单击“确定”，弹出系统配置窗口。



**步骤2** 单击“引导”选项卡，单击“高级选项”，弹出引导高级选项窗口。



**步骤3** 查看“最大内存”是否被勾选并设置了数值。如果被勾选，则去除勾选，单击“确定”，关闭引导高级选项窗口。



**步骤4** 单击“确定”，关闭系统配置窗口，重启计算机。

----结束

## 9.11 Windows 系统迁移完成，启动/登录系统后出现蓝屏并重启

### 问题描述

Windows系统迁移完成后，可以启动/登录系统，但是不一会就出现蓝屏，然后重启。

### 问题分析

可能是杀毒软件冲突。

### 解决方案

**步骤1** 通过安全模式进入系统，如果能够进入系统，则排除系统驱动问题，进行**步骤2**。

**步骤2** 排查是否安装了杀毒软件（如sophos、卡巴斯基等杀毒软件）。

如果安装了杀毒软件，可以按照以下任意一种方式解决。

- 方式一
  - a. 下发一台同区域、同可用区的临时服务器，将目的端服务器系统盘挂载到临时服务器，搜索并删除所有杀毒软件相关的安装目录、注册表和启动项等。
  - b. 将目的端服务器系统盘挂载回目的端服务器，多次重启系统，确认系统不再出现蓝屏重启。
- 方式二
  - a. 在源端卸载杀毒软件后进行同步操作。

 说明

部分杀毒软件需要联系其供应商卸载。

- b. 多次重启系统，确认系统不再出现蓝屏重启。

----结束

## 9.12 Windows 迁移后无法启动，KVM 驱动或注册表缺失

### 问题描述

Windows迁移完成后，目的端无法启动，采用安全模式也无法启动。

### 问题分析

该问题可能是因为KVM驱动或KVM相关注册表缺失导致的。

### 解决方案

- 方案一
  - a. 下发一台同区域、同可用区的临时服务器，将目的端系统盘挂载到临时服务器。
  - b. 检查驱动：
    - 检查目的端系统盘Windows\System32\drivers目录下是否有viostor.sys文件和vioscsi.sys文件。
    - 检查目的端系统盘Windows\System32\CatRoot\{F750E6C3-38EE-11D1-85E5-00C04FC295EE}目录下是否有viostor.cat文件和vioscsi.cat文件。
    - 检查目的端系统盘Windows\INF目录下是否有viostor.inf文件和vioscsi.inf文件。

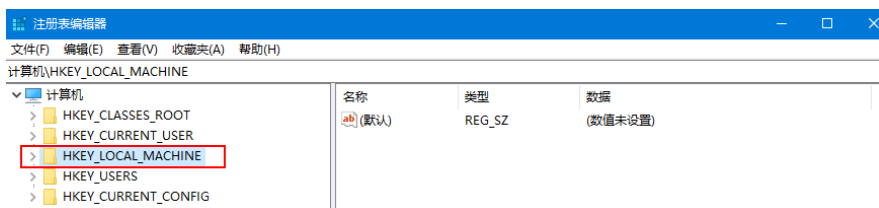
---

 注意

.sys、.cat和.inf三个文件是配对使用的，不能只拷贝缺失的文件，需要同时拷贝覆盖。

---

- c. 检查注册表：
- i. 在Windows管理工具中，打开注册表编辑器，单击左侧导航树“HKEY\_LOCAL\_MACHINE”。



- ii. 单击菜单栏文件>加载配置单元，找到目的端系统盘的注册表（C:\Windows\System32\config\SYSTEM），将SYSTEM文件名改为p2v。
- iii. 检查：p2v/ControlSet001/services/viostor，p2v/ControlSet001/services/vioscsi两项注册表是否存在。  
如果注册表不存在，参考临时服务器，将缺失的两项注册表手动添加。
- d. 将临时服务器关机，将目的端系统盘挂载回目的端服务器，重启系统。
- 方案二  
源端服务器安装virtio驱动后进行同步操作。

---

**注意**

源端服务器安装virtio驱动后，不要重启源端系统，否则无法同步。

---

## 9.13 主机迁移完成后还需要手动修改哪些配置项？

### 背景

使用主机迁移服务进行服务器迁移时，目的端服务器会根据您在迁移配置阶段的设置调整必要的参数。具体修改的参数请参见[迁移后目的端与源端相比有哪些变化？](#)除了这些修改项外，在迁移割接完成后，通常还需要您根据业务需要对目的端服务器进行一些额外的配置调整。这些调整是为了确保服务器的运行与您的业务流程和安全标准相匹配。我们列出了一些常见的配置修改项，您可以根据实际业务需求选择进行调整。

---

**注意**

本节列出的修改项需在迁移割接完成后再进行调整。

---

### NTP 时钟同步（推荐）

部分Linux主机迁移后，如果遇到系统时间和硬件时间异常问题，请参考[如何解决Linux主机迁移后时间异常问题](#)进行调整。

## 网络配置调整（推荐）

为适配华为云，系统会自动修改目的端主机的网络配置文件。在主机割接完成后，您可以根据业务需求，对相关的网络配置文件进行自定义修改，如网卡配置文件、DNS设置、SSH配置等。

## SMS 安装包残留清理（推荐）

由于SMS迁移会把源端的数据全部迁移到目的端主机，其中也包含了源端的SMS迁移软件。迁移割接完成后，建议您将目的端主机内的SMS软件进行删除清理。

## 安全组/安全策略调整（推荐）

- 由于迁移时目的端服务器的安全组需要对源端开放指定端口（Windows开放8899、8900和22端口；Linux块级迁移开放8900、22端口；Linux文件级迁开放22端口）。迁移后，请您重新评估并设置安全组规则，确保不暴露高危端口。
- 在迁移过程中需要临时关闭防火墙或安全软件，迁移后请重新配置安全防护策略。

## 软件源配置（可选）

主机迁移服务不会自动更改软件源。迁移后，您可以根据业务需求，选择并配置合适的软件源。如yum，apt，zypper软件包管理器和软件源等。

## 原平台组件/服务清理（可选）

如果是从其他云平台迁移的主机，迁移到华为云后可能会有原平台组件或服务残留。您可以根据需要，决定是否卸载清理这些组件或服务。例如，阿里云盾、原平台服务等。

## 华为云密码重置插件（可选）

为了使用ECS控制台的密码重置功能，可以考虑安装华为云密码重置插件，实现一键式密码重置。安装方法请参考：

- [安装一键式重置密码插件（Linux）](#)
- [安装一键式重置密码插件（Windows）](#)

# 10 一致性问题

## 10.1 目的端操作系统类型和源端操作系统类型是否可以不一致？

目的端操作系统类型和源端操作系统类型必须保持一致，但是对于操作系统的版本没有要求。

比如：源端操作系统是Windows Server 2008，目的端操作系统可以是Windows Server 2012等；源端操作系统是Ubuntu，目的端操作系统可以是Centos等。

## 10.2 如何校验源端与目的端的数据一致性？

主机迁移服务提供了数据一致性校验功能，您可以在配置目的端或进行增量同步时，启用并配置该功能，对源端数据和目的端数据进行一致性校验。

### 注意事项

- 使用该功能前，建议停止源端业务（涉及数据库时需要关闭数据库程序，而不是暂停），否则源端数据一直发生变化，导致源端和目的端数据存在差异。

#### 说明

源端存在数据一直变化的目录，如：SMS-Agent的安装目录，/var/log系统日志目录等，属于正常现象，不代表主机迁移过程中产生了数据差异。

- 数据一致性校验时长与需要校验的文件个数、大小成正比，部分场景可能耗时较长，业务割接耗时会增加，需要您自行评估对业务的影响。
- 该功能可能占用较多的磁盘IO，请评估对源端业务的影响。
- 在使用一致性校验功能时，如果数据范围选择“仅包含下列目录”，并且填写的目录中同时存在父目录和子目录的情况，系统将自动仅对父目录下的所有内容进行校验，以避免重复校验。

例如，在“仅包含下列目录”参数下填写了以下目录路径：

```
/path, /path/test
```

则系统会自动识别/path为父目录，并对/path下的所有内容（包括子目录/path/test及其内容）进行校验，而不会单独对/path/test进行重复校验。

## 约束限制

- 该功能不适用于调整磁盘/分区的迁移场景，可能会出现因为两端对应路径无法准确映射而导致的数据校验差异。
- 该功能不适用于校验跨文件系统的文件或共享文件夹，可能会出现校验误差。
- 为保护源端业务的正常运行，每个目录最多只校验一百万个文件。
- 为防止占用过多内存，只校验路径字符串长度小于1024字节的文件。
- 对于Windows主机，一致性校验功能暂不支持对包含非ASCII字符（如中文、日文等）的路径执行校验操作。如果路径中包含此类字符，相关文件或目录将被自动跳过，不会进行校验。

## 配置目的端时启用数据一致性校验

在配置目的端时，可以启用数据一致性校验，并且在全量复制完成后，自动进行数据一致性校验。详细操作请参考[设置目的端](#)。

## 增量同步时启用数据一致性校验

**步骤1** 参考[同步增量数据](#)，打开“同步”窗口。

**步骤2** 勾选“数据一致性”功能，默认使用快速校验（即比对文件大小和修改时间）。

图 10-1 增量同步时启用数据一致性校验



根据下表参数说明并结合实际需求配置校验策略。

参数	说明
启用哈希校验	<p>通过计算和比较文件内容的哈希值进行校验。适合于单文件体积大且文件内容重要的场景，将增加源端CPU负载及源端磁盘IO负载，校验时间也更长。</p> <p><b>注意</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>被运作中的软件占用的文件无法进行哈希校验。</li> <li>勾选该选项后，必须指定校验目录，并且只校验指定目录下的文件内容。</li> </ul>
数据范围	<ul style="list-style-type: none"> <li>排除下列目录：填写不需要进行数据校验的目录路径，最多支持填写30个路径，路径之间用英文逗号隔开。例如：/root/data,/var。不填则校验所有目录文件。</li> <li>仅包含下列目录：只对填写的目录文件进行校验。</li> </ul> <p><b>须知</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>请务必输入正确路径，路径错误或路径下不存在文件时，校验结果中会显示校验文件数量为0。</li> <li>需要校验的数据量越大，则一致性校验的用时越长，建议仅对关键目录进行校验。</li> <li>为避免校验数据量过大，以下路径将被默认排除： <ul style="list-style-type: none"> <li>Linux系统的"/bin","/boot","/dev","/home","/etc","/lib","/media","/proc","/sbin","/selinux","/sys","/usr","/var","/run","/tmp"目录。</li> <li>Windows系统的分区根目录，如：C:\，O:\。</li> </ul>                     如果默认排除的目录中有需要校验的目录，可以参考<a href="#">修改默认排除的目录</a>进行处理。                 </li> </ul>
启用复检模式	<p>只有进行过至少一次一致性校验后，才可以打开复检选项，启用复检将只对上一次校验结果中不一致的文件进行校验。</p>

**步骤3** 配置完成后，单击“确定”，开始增量数据同步并进行数据一致性校验。当同步及校验完成后，可以[查看校验结果](#)。

----结束

## 修改默认排除的目录

**步骤1** 登录源端服务器。

**步骤2** 打开SMS-Agent的g-property.cfg配置文件，路径如下：

- Linux系统：.../SMS-Agent/agent/config/g-property.cfg。
- Windows系统：C:\SMS-Agent-Py\*\config\g-property.cfg。

**步骤3** 根据实际需求修改[consistency\_check]配置项参数。目录之间用英文逗号","分割，结尾不加逗号，填写示例如下：

- Linux系统：list\_dir\_illegal\_linux = /bin,/boot,/dev,/home,/etc,/lib,...
- Windows系统：list\_dir\_illegal\_windows = C:\SMS-Agent-Py3,C:\SMS-Agent-Py2,...

**步骤4** 修改完成后，保存配置文件。

----结束



## 跳过数据一致性校验

在开启校验数据一致性功能后，如果想要跳过校验，请按如下步骤操作。

**步骤1** 在迁移服务器列表，单击服务器名称，右侧弹出任务详情窗口。

**步骤2** 在任务进展页签，单击数据一致性校验子任务进度条下放的“跳过校验”，单击“确定”，即可跳过数据校验步骤。

图 10-2 跳过一致性校验



### 须知

数据一致性校验进度在5%至95%之间才能进行跳过操作。

---结束

## 查看校验结果

当校验完成后，在任务详情窗口，选择**一致性校验结果**页签，可以查看一致性校验结果。

图 10-3 查看校验结果



如果校验结果中的校验文件总数为0，表示配置的校验目录路径不存在或该路径下的文件总数为零。

在源端的SMS-Agent的安装目录下（Linux为\*/SmsAgent/agent/Logs/；Windows为C://SMS-Agent-Py\*/Logs），会生成一个名为"sms\_cmp\_result.log"的日志文件，其中包含了所有校验不一致的文件。

## 校验时间参考

下表为源端仅运行迁移业务的测试时长，仅供参考。

操作系统	系统规格	磁盘性能	校验时长（每100 G数据）
Windows	2U4G	5000IOPS/ 150MBPS	约17分钟
Linux	2U4G	5000IOPS/ 150MBPS	约13分钟

## 10.3 如何使迁移后镜像名称与操作系统保持一致？

### 现象

在当前的迁移流程中，可能会存在迁移后ECS控制台镜像名称与实际操作系统不一致的现象。

#### 📖 说明

在当前机制下，该现象属于正常现象。

### 原因

- 该处显示的是下发ECS时使用的镜像名称，而不是操作系统名称。
- 如果设置目的端时使用的“创建新服务器”，SMS服务会使用类似LinuxServer，WindowsServer等镜像名称下发ECS。这里的名称就会是LinuxServer，WindowsServer等。
- 如果设置目的端时使用的“已有服务器”，这里就是创建该已有服务器时使用的镜像名称。

### 解决方案

如果您想让迁移后ECS控制台该处镜像名称与实际的操作系统匹配，您可以参照如下步骤提前准备目的端服务器。

**步骤1** 根据源端系统自行查找获取对应的镜像文件。

**步骤2** 将获取的镜像文件上传到OBS桶里。

**步骤3** 创建私有镜像。

1. 登录华为云控制台，选择“**镜像服务 IMS**”。
2. 在镜像服务页面右上角，单击“**创建私有镜像**”，进入创建私有镜像页面。
3. 创建方式选择“**导入私有镜像**”，镜像类型选择“**系统盘镜像**”。
4. 选择上传在OBS桶里的镜像文件。



5. 镜像用途选择“ECS系统盘镜像”，架构类型选择“X86”，启动方式根据源端实际启动方式选择。  
如果您不清楚实际启动方式，可以在SMS控制台-源端服务器详情-固件类型查看，参考[如何查看固件类型](#)。
6. 操作系统选择与源端系统对应的操作系统，如果没有与源端对应的，选择other。
7. 系统盘和源端系统盘大小一致（如果源端系统盘小于40 GB，这里选择40 GB）。
8. 名称显示在ECS控制台的镜像名称，建议和源端操作系统及版本保持一致，方便查看。
9. 企业项目选择目的端ECS所在的企业项目，如果没有开通，选择default即可，如下图所示。



**步骤4** 确认配置信息，阅读并勾选《镜像制作承诺书》和《镜像免责声明》，单击“立即创建”按钮，进入“资源详情”页面，单击“提交”按钮，等待镜像创建完成。

**步骤5** 如果已经有目的端，请在ECS控制台切换操作系统，切换为该镜像。如果没有目的端，请使用该镜像创建目的端ECS。

**步骤6** 在SMS控制台设置目的端时，选择上面制作的目的端服务器，迁移后续操作请参考[设置目的端](#)。

----结束

## 如何查看固件类型

源端服务器安装并启动迁移Agent后，在华为云SMS控制台的“迁移服务器”页面，单击服务器名称，右侧弹出任务详细窗口，选择“源端信息”，可查看采集到的源端服务器固件类型。



# 11 凭证类问题

## 11.1 如何获取华为云账号的 AK/SK?

访问密钥即AK/SK ( Access Key ID/Secret Access Key )，是您在华为云的长期身份凭证，您可以通过访问密钥对华为云API的请求进行签名。华为云通过AK识别访问用户的身份，通过SK对请求数据进行签名验证，用于确保请求的机密性、完整性和请求者身份的正确性。

创建迁移任务时，需要填写您的访问密钥即AK/SK以便进行鉴权。如果您直接使用**华为云账号**来进行主机迁移，可以参见[访问密钥](#)获取华为云账号的AK/SK。

### 注意

迁移过程中，禁止删除AK/SK，否则会导致迁移任务失败。

## 11.2 如何获取 IAM 用户的 AK/SK?

### 操作场景

创建迁移任务时，需要填写您的访问密钥即AK/SK以便进行鉴权。基于权限最小化原则，为了保证您账号中的资源安全，建议您在华为云账号中创建IAM用户，授予IAM用户对应的权限后，使用IAM用户创建AK/SK。本节介绍了为华为云账号创建IAM用户并获取AK/SK的方法。

### 操作步骤

#### 步骤1 创建用户组并授权

- 系统策略：如果IAM用户需要主机迁移服务(SMS)的所有操作权限，则为IAM用户授予系统策略。在IAM控制台创建用户组，并授予“SMS FullAccess”、“OBS OperateAccess”、“ECS FullAccess”、“VPC FullAccess”、“EVS FullAccess”。如果需要使用磁盘加密功能，还需要授予“EVS KMSAccess”权限。

- 自定义策略：如果IAM用户只需要拥有主机迁移服务(SMS)的部分操作权限，则使用自定义策略，参见[SMS自定义策略](#)。

#### 📖 说明

自定义策略相比于系统策略，粒度更细，更安全。

**步骤2** 在IAM控制台[创建IAM用户](#)。

**步骤3** [给IAM用户授权](#)。

将创建的IAM用户，加入[步骤1](#)中创建的用户组。

**步骤4** 使用创建的[IAM用户登录](#)华为云控制台。

**步骤5** 参考[访问密钥](#)，获取IAM用户的AK/SK。

----结束

## 11.3 是否支持使用企业联邦用户（虚拟 IAM 用户）的 AK，SK 进行 SMS-Agent 的启动鉴权？

主机迁移服务不支持使用企业联邦用户（虚拟IAM用户）的AK，SK进行SMS-Agent的启动鉴权。

## 11.4 如何获取启动 SMS-Agent 所需的 SMS 域名？

### 操作场景

启动迁移Agent时，需要填写SMS域名，以便获取最新的配置文件。

The image shows a screenshot of the 'SMS-Agent' configuration window. The window title is 'SMS-Agent'. It contains several input fields and a radio button selection. The '请输入sms域名:' field is highlighted with a red box. Below the input fields, there are two radio buttons: '直连' (selected) and '使用代理'. Below these are fields for '代理服务器IP:', '端口:', '代理用户名:', and '密码:'. At the bottom, there is a '运行日志:' section with a scrollable text area. At the very bottom, there are two buttons: '启动' and '隐藏'.

## 操作步骤

**步骤1** 登录[主机迁移服务](#)管理控制台。

**步骤2** 在页面左上角，选择目的端服务器所在的区域。

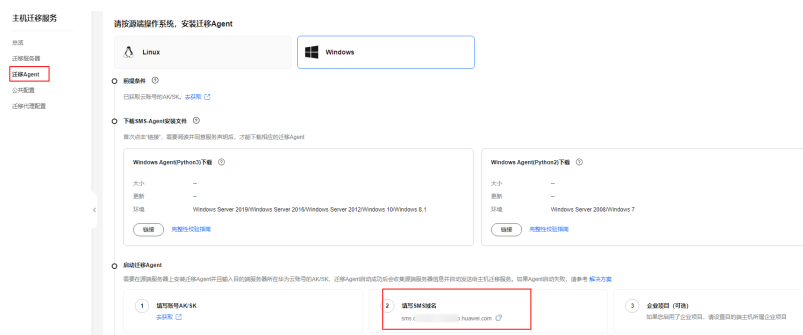


**步骤3** 单击“服务列表”，选择“迁移 > 主机迁移服务”，进入“主机迁移服务”页面。

**步骤4** 在左侧导航树中，单击“迁移Agent”，进入“迁移Agent”页面。

**步骤5** 选择Linux或Windows系统，均可以获得SMS域名，如[图11-1](#)所示。

图 11-1 获取 sms 域名



----结束

## 11.5 迁移可以使用临时 AK/SK 吗？

不可以。临时AK/SK时效短，不支持完成整个迁移流程。为满足迁移需要，请参考[访问密钥](#)获取华为云账号的永久AK/SK。

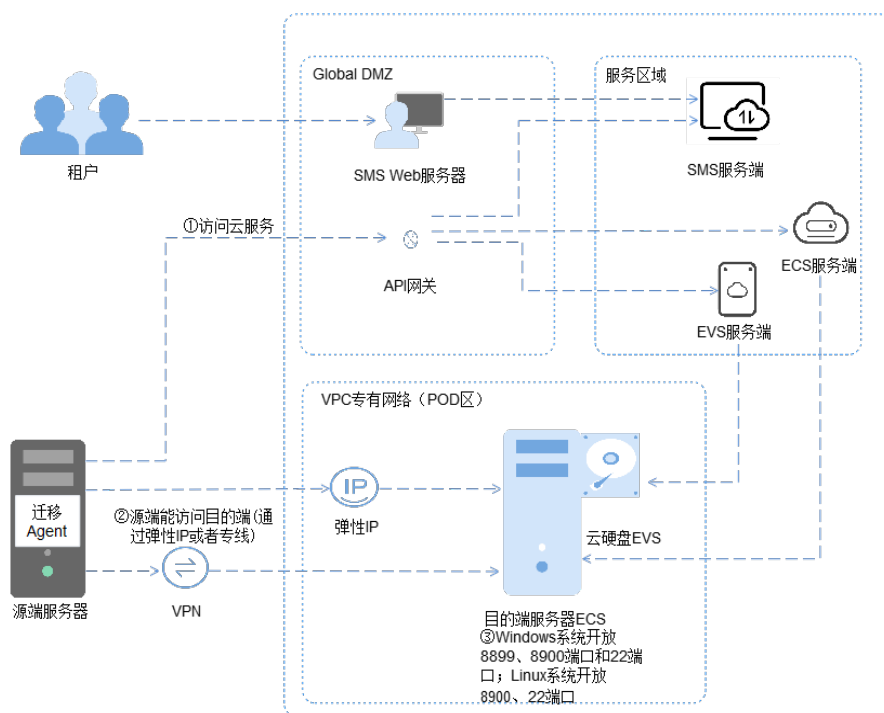
# 12 迁移网络

## 12.1 主机迁移的网络安全配置与条件有哪些？

### 背景说明

在使用主机迁移服务时，需要在被迁服务器上安装SMS-Agent。迁移过程中，源端要与SMS服务及目的端进行通信。

图 12-1 主机迁移服务网络示意图



### 源端能连接到华为云 API Gateway

- 源端Agent依赖华为云部分服务：IAM、ECS、EVS、IMS、VPC、SMS、OBS、DNS，在迁移过程中要确保源端Agent能调用目的端服务器所在Region相关依赖服务的API。



- IAM、SMS为global级服务，需连通iam.myhuaweicloud.com、sms.cn-north-4.myhuaweicloud.com。
- ECS、EVS、IMS、VPC、DNS为Region级，需连通目的端服务器所在Region的Endpoint。具体服务的Endpoint请参见[终端节点](#)。
- OBS既需要连通obs.cn-north-1.myhuaweicloud.com，也需要连通目的端服务器所在Region的Endpoint。

例如，目的端服务器在华南-广州时，对应的Endpoint如[表12-1](#)所示。

**表 12-1** SMS 依赖服务或桶地址

服务或桶地址	Endpoint	说明
IAM	iam.myhuaweicloud.com	Global级
SMS	sms.cn-north-4.myhuaweicloud.com	
OBS	obs.cn-north-1.myhuaweicloud.com	
ECS	ecs.cn-south-1.myhuaweicloud.com	Region级服务
EVS	evs.cn-south-1.myhuaweicloud.com	
VPC	vpc.cn-south-1.myhuaweicloud.com	
IMS	ims.cn-south-1.myhuaweicloud.com	
OBS	obs.cn-south-1.myhuaweicloud.com	
DNS	dns.cn-south-1.myhuaweicloud.com	
sms-resource-cn-cn-north-4	sms-resource-cn-cn-north-4.obs.cn-north-4.myhuaweicloud.com	SMS-Agent需要访问的桶地址
sms-agent-config-inter	sms-agent-config-inter.obs.cn-north-4.myhuaweicloud.com	

**说明**

sms-resource-cn-cn-north-4与sms-agent-config-inter保持默认，其他依赖服务的URL根据目的端服务器所在Region确定。

SMS会使用bbs.huaweicloud.com、support.huaweicloud.com 和 console.huaweicloud.com等域名，用于提供迁移服务和咨询服务。

- 当源端没有配置DNS服务器地址时，需要在本地DNS配置文件中（Windows C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts；Linux /etc/hosts）配置URL对应的IP，保证URL能被正常解析。

各服务URL对应的IP地址可以通过ping url 获得，如[图12-2](#)所示。

**图 12-2** 开放 IP 地址

```
C:\Users\Administrator>ping iam.myhuaweicloud.com
正在 Ping iam.myhuaweicloud.com [100.125.1.237] 具有 32 字节的数据:
```

## 源端能连接到目的端

- 若使用弹性公网IP连接，目的端需要提前购买和配置正确的EIP。使源端能连接到目的端IP。
- 若使用专线或者VPN，需提前购买和配置正确的专线或VPN。使源端能连接到目的端IP。

## 目的端服务器所属安全组开放端口要求

- 目的端服务器为windows系统时需要放开8899、8900、22端口。服务器为linux系统时，Linux系统开放8900、22端口。
- 当目的端设置了网络ACL时，并关联了目的端服务器所在的子网。需要在网络ACL中，放开相应的端口。

请参见[如何配置目的端服务器安全组规则?](#) 配置目的端服务器VPC安全组。

## 12.2 迁移到目的端已有服务器时，已有服务器需要满足哪些网络要求？

如果选择迁移到已有目的端服务器，请确保已有目的端服务器网络满足如下要求：

- 确保华为云上有满足[如何选择目的端服务器?](#) 所示要求的弹性云服务器。
- 确保源端服务器可以访问目的端服务器（即弹性云服务器），即要有可用的EIP，或者配置VPN、专线。
- 确保目的端服务器所在VPC安全组配置准确。
  - Windows系统需要开放TCP的8899端口、8900端口和22端口；
  - Linux系统，块级迁移开放8900端口和22端口，文件级迁移开放22端口。

请参见[如何配置目的端服务器安全组规则?](#) 配置目的端服务器VPC安全组。


---

### 注意

迁移过程中禁止操作目的端弹性云服务器（包括关机、重启、挂载磁盘、卸载磁盘、修改密码等），否则会导致迁移失败。

---

## 12.3 如何配置目的端服务器安全组规则？

1. 登录管理控制台。
2. 单击控制台左上角的 ，选择区域和项目。
3. 选择“计算 > 弹性云服务器”。
4. 在弹性云服务器列表，单击待变更安全组规则的弹性云服务器名称。  
系统跳转至该弹性云服务器详情页面。
5. 选择“安全组”页签，并单击，查看安全组规则。
6. 单击“配置规则”。  
系统跳转至安全组页面。

7. 在“入方向规则”页签下，单击“添加规则”，配置安全组入方向的访问规则。
  - Windows系统的弹性云服务器，“协议端口”项的参数值为“TCP”，“端口”项的参数值为8899、8900、22。

图 12-3 安全组规则



- Linux系统的弹性云服务器，“协议端口”项的参数值为“TCP”，Linux系统开放8900端口、22端口。

### 说明

Linux文件级迁移开放22端口。

Linux块级迁移开放8900端口、22端口。

图 12-4 安全组规则



- 根据业务需要，将源地址设置为允许已知IP地址所在的网段访问该安全组。

**注意**

- 使用公网迁移时，以上端口建议只对源端服务器公网IP开放；使用内网迁移时，以上端口建议只对源端服务器内网IP开放。  
如果将源地址设置为默认的0.0.0.0/0，指允许所有IP地址访问安全组内的弹性云服务器。
- 防火墙开放端口与操作系统开放端口保持一致。

8. 单击“确定”，完成安全组规则配置。

## 12.4 迁移 Agent 与主机迁移服务自动断开连接时，如何重新建立连接？

### 问题描述

迁移过程中报错：SMS.6603 源端到服务端失去连接。迁移实时状态显示连接断开，导致大部分操作无法进行。

图 12-5 断开连接



### 问题原因

- 源端Agent停止运行。
- 源端Agent长时间不操作（默认为30天，可通过config/g-property.cfg的heartmonitorday参数配置），导致Agent主动与服务断开连接。
- 源端Agent与SMS服务网络连接异常。
- 系统被注销或退出了远程登录（部分机器远程登录退出会自动注销），导致SMS-Agent-Py3/SMS-Agent-Py2进程退出。
- 当源端时间与标准时间相差超过15分钟时，会导致AK/SK权鉴失败。例如：源端NTP时间服务器配置错误。

### 源端服务器为 Windows 操作系统（Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012/Windows 10/Windows 8.1）时

**步骤1** 登录源端服务器，在右下角寻找Agent图标，检查Agent是否正常运行。

- 如果Agent已经退出，请重启Agent。
- 如果Agent正常运行，请执行**步骤2**。

**步骤2** 在Agent操作界面，检查是否可以单击“启动”按钮。

- 如果可以启动，表示Agent主动与sms服务断开连接，请单击“启动”，重新连接sms服务。
- 如果不能启动，请执行**步骤3**。



**步骤3** 在cmd中执行telnet sms.cn-north-4.myhuaweicloud.com 443，检查源端服务器与服务接口的连通性。

- 如果不能连通，请检查是否配置错误的dns，导致sms.cn-north-4.myhuaweicloud.com无法解析；是否设置了防火墙导致域名无法访问。
- 如果可以连通，并且正在数据传输阶段。请检查源端出口带宽，如果带宽低于10Mbps，可能是数据传输占满带宽，导致Agent与sms服务连接超时，请提高源端出口带宽到10Mbps以上，再继续迁移。



**步骤4** 处理完成后，大约等待1分钟以后，登录目的端管理控制台。

**步骤5** 单击“服务列表”，选择“迁移 > 主机迁移服务”。

进入“主机迁移服务”页面。

**步骤6** 在左侧导航树中，选择“迁移服务器”。

在“迁移实时状态”列查看该源端的连接状态。

----结束

## 源端服务器为 Windows 操作系统（Windows Server 2008/Windows 7）时

**步骤1** 登录源端服务器，查找SMSAgentDeploy.exe进程，检查Agent是否正常运行。

- 如果SMSAgentDeploy.exe进程不存在，请重启Agent后执行2。

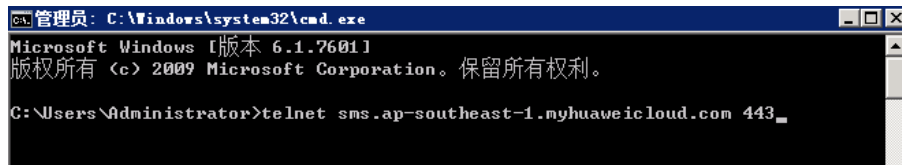
**警告**

重启Agent需要重新迁移。

- 如果SMSAgentDeploy.exe进程存在，请执行2。

**步骤2** 在cmd中执行telnet sms.cn-north-4.myhuaweicloud.com 443，检查源端服务器与服务接口的连通性。

- 如果不能连通，请检查是否配置错误的dns，导致sms.cn-north-4.myhuaweicloud.com无法解析；是否设置了防火墙导致域名无法访问。
- 如果可以连通，并且正在数据传输阶段。请检查源端出口带宽，如果带宽低于10Mbps，可能是数据传输占满带宽，导致Agent与sms服务连接超时，请提高源端出口带宽到10Mbps以上，再继续迁移。



**步骤3** 处理完成后，大约等待1分钟以后，登录目的端管理控制台。

**步骤4** 单击“服务列表”，选择“迁移 > 主机迁移服务”。

进入“主机迁移服务”页面。

**步骤5** 在左侧导航树中，选择“迁移服务器”。

在“迁移实时状态”列查看该源端的连接状态。

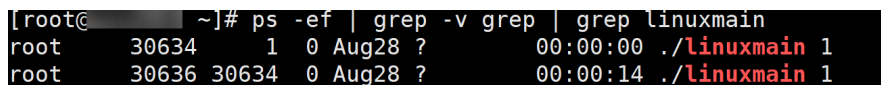
---结束

## 源端服务器为 Linux 操作系统时

**步骤1** 使用PuTTY或者SSH客户端，登录待迁移的源端服务器。

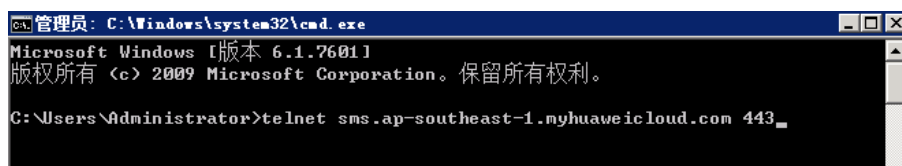
**步骤2** 执行ps -ef | grep -v grep | grep linuxmain检查Agent是否正常运行。

- 如果没有linuxmain进程，请重新启动Agent。
- 如果有linuxmain进程，请执行3。



**步骤3** 在cmd中执行telnet sms.cn-north-4.myhuaweicloud.com 443，检查源端服务器与服务接口的连通性。

- 如果不能连通，请检查是否配置错误的dns，导致sms.cn-north-4.myhuaweicloud.com无法解析；是否设置了防火墙导致域名无法访问。
- 如果可以连通，并且正在数据传输阶段。请检查源端出口带宽，如果带宽低于10Mbps，可能是数据传输占满带宽，导致Agent与sms服务连接超时，请提高源端出口带宽到10Mbps以上，再继续迁移。



**步骤4** 处理完成后，大约等待1分钟以后，登录目的端管理控制台。

**步骤5** 单击“服务列表”，选择“迁移 > 主机迁移服务”。

进入“主机迁移服务”页面。

**步骤6** 在左侧导航树中，选择“迁移服务器”。

在“迁移实时状态”列查看该源端的连接状态。

---结束

## 12.5 迁移进度卡住或过慢该怎么办？

### 问题描述

迁移过程中，进度条变化很慢或者没变化。

### 问题分析

该现象可能由多个原因造成，如网络带宽、源端存在大量小文件、linux文件迁移同步阶段差异比较等。

### 解决方案

- 检查源端及目的端带宽，迁移过程中尽可能提高带宽。在不影响业务的情况下，尽可能提供充裕的带宽给迁移进程。
- 检查源端是否存在大量小文件，请尽可能清理一些可删除文件。
- Linux文件级迁移同步过程中，如果同步进度长时间在6%，请耐心等待，迁移进程正在对目的端和源端进行差异比较并同步。
- 检查管理控制台上“迁移实时状态”是否为“连接断开”。如果连接正常，请耐心等待。如果连接失败，请参考[迁移Agent与主机迁移服务自动断开连接时，如何重新建立连接？](#)。

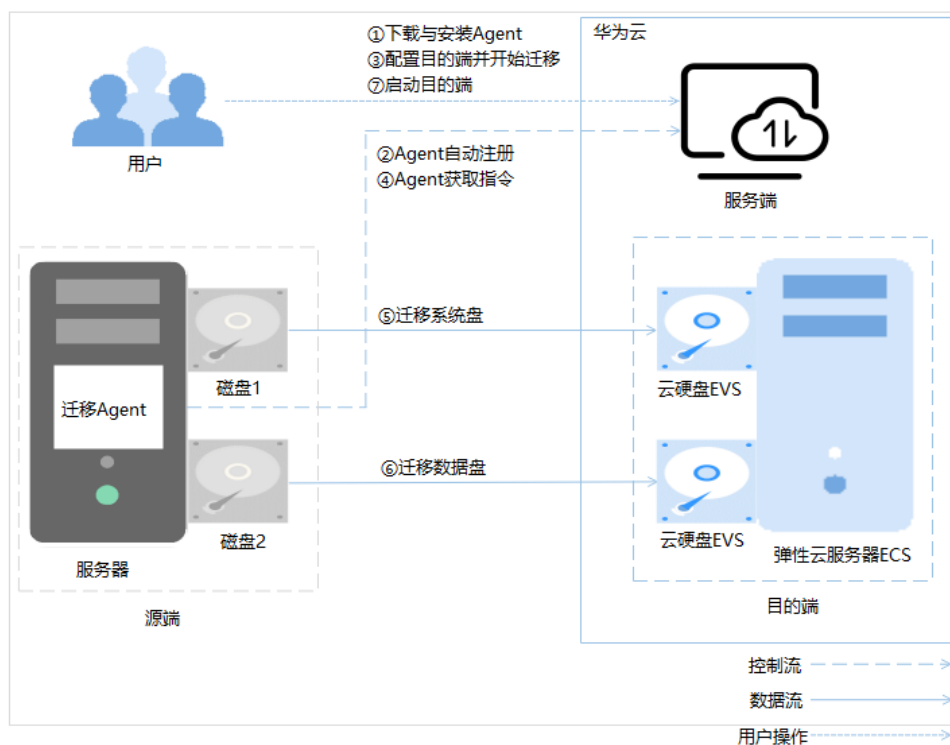
## 12.6 源端连通专线/VPN 或内网 VPC 对等连接，还需要连通公网吗？

源端服务器和目的端服务器之间连通专线/VPN或内网VPC对等连接只用于**数据流**的传输，源端服务器和主机迁移服务端之间**控制流**需要通过**公网传输**，因此源端必须连通公网。

### 📖 说明

如果源端无法访问公网，可以通过代理服务器访问公网，代理服务器需用户自行配置。详细介绍请参见[当源端无法通过公网访问华为云时，如何通过配置代理服务器访问华为云？](#)

主机迁移服务工作原理如下图所示：



1、控制流：源端服务器和主机迁移服务端之间迁移指令的交互过程。

迁移指令交互包括：

步骤②：源端服务器上的迁移Agent向主机迁移服务注册自身连接状态，并将源端服务器信息上报到主机迁移服务，完成迁移可行性检查。

步骤④：迁移Agent获取并执行主机迁移服务发送的迁移指令。

2、数据流：源端服务器上磁盘数据的迁移过程。

磁盘数据迁移包括：

步骤⑤：迁移源端服务器系统盘。

步骤⑥：迁移源端服务器数据盘。

## 12.7 当源端无法通过公网访问华为云时，如何通过配置代理服务器访问华为云？

### 操作场景

在主机迁移服务中，源端服务器与主机迁移服务之间的命令交互是通过公网传输的，当源端无法通过公网访问华为云时，您可以通过自行配置代理服务器访问华为云。



**须知**

本文中出现的IP地址和端口，仅用来举例。您在操作时，请使用实际环境中的IP地址和端口。

**准备工作**

- 代理服务器

**说明**

代理服务器和源端服务器之间必须能够内网互通。

- 代理软件工具：squid

**步骤一：配置代理服务器**

- 安装并配置Linux版squid工具。

- 在代理服务器，执行如下命令，安装squid软件。

```
yum -y install squid
```

- 执行如下命令，备份squid配置文件。

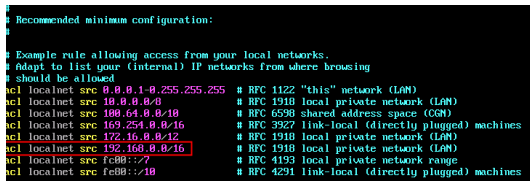
```
cp -a /etc/squid/squid.conf /etc/squid/squid.conf.bak
```

- 使用文本编辑器，修改squid.conf配置文件后保存。

```
vi /etc/squid/squid.conf
```

- 将源端服务器所在网段标记为squid本地网络。192.168.0.0/16 请根据实际情况替换为访问代理服务器的服务器内网IP（一般设置为源端服务器内网网段。也可以设置为0.0.0.0/0以允许所有服务器访问代理）。

```
acl localnet src 192.168.0.0/16
```



```
# Recommended minimum configuration:
#
# Example rule allowing access from your local networks.
# Adapt to list your (internal) IP networks from where browsing
# should be allowed
acl localnet src 0.0.0.1-0.255.255.255 # RFC 1122 "this" network (LON)
acl localnet src 10.0.0.0/8 # RFC 1918 local private network (LON)
acl localnet src 169.64.0.0/10 # RFC 6598 shared address space (CGN)
acl localnet src 169.254.0.0/16 # RFC 3927 link-local (directly plugged) machines
acl localnet src 172.16.0.0/12 # RFC 1918 local private network (LON)
acl localnet src 192.168.0.0/16 # RFC 1918 local private network (LON)
acl localnet src fc00::77 # RFC 4193 local private network range
acl localnet src fe80::10 # RFC 4291 link-local (directly plugged) machines
```

- 新增以下四项配置。

```
cache_mem 64 MB
maximum_object_size 4 MB
cache_dir ufs /var/spool/squid 100 16 256
access_log /var/log/squid/access.log
```

- （可选）配置文件中的http\_port参数值为squid指定的端口，默认为3128，也可以根据实际情况进行修改。

- 启动squid。

```
systemctl start squid
```

- 查看squid运行状态。

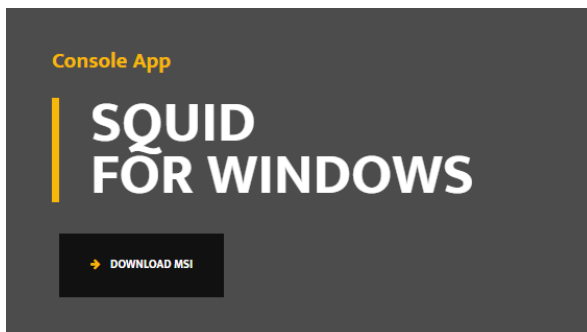
```
systemctl status squid
```

- （可选）设置squid为开机自启动。

```
systemctl enable squid
```

- 安装并配置Windows版squid工具。

- 在代理服务器下载Windows版的squid，下载地址为：<https://squid.diladele.com>，请选择Console APP安装程序下载并安装。



- b. 安装完成后，进入Squid安装目录，找到etc/squid文件夹下的squid.conf配置文件进行修改。
  - i. 将源端服务器所在网段标记为squid本地网络。192.168.0.0/16 请根据实际情况替换为访问代理服务器的服务器内网IP（一般设置为源端服务器内网网段。也可以设置为0.0.0.0/0以允许所有服务器访问代理）。
 

```
# Recommended minimum configuration:
#
# Example rule allowing access from your local networks.
# Adapt to list your (internal) IP networks from where browsing
# should be allowed
acl localnet src 10.0.0.0/8 # RFC1918 possible internal network
acl localnet src 172.16.0.0/12 # RFC1918 possible internal network
acl localnet src 192.168.0.0/16 # RFC1918 possible internal network
acl localnet src fc00::/7 # RFC 4193 local private network range
acl localnet src fe80::/10 # RFC 4291 link-local (directly plugged) machines
```
  - ii. （可选）配置文件中的http\_port参数值为squid指定的端口，默认为3128，也可以根据实际情况进行修改。
- c. 修改完配置文件后，在代理服务器右下角任务栏找到squid图标，单击鼠标右键，选择Exit。
- d. 在桌面双击Squid Server Tray图标，启动Squid进程，然后在右下角任务栏找到squid图标，单击鼠标右键，选择Start Squid Service。
- e. 在cmd窗口中运行如下命令检查squid是否运行。  

```
netstat -ano | findstr 3128
```

## 步骤二：在源端服务器下载并安装迁移 Agent

- 源端为Linux系统

- a. 在源端服务器执行如下命令，下载迁移Agent。  

```
curl -x http://代理服务器内网ip:代理端口 -O https://sms-resource-cn-cn-north-4.obs.cn-north-4.myhuaweicloud.com/SMS-Agent.tar.gz
```
- b. 迁移Agent下载完成后，执行如下命令，解压软件包。  

```
tar -zxvf SMS-Agent.tar.gz
```
- c. 使用文本编辑器，修改SMS-Agent/agent/config目录下的auth.cfg文件内容后保存。  

```
vim SMS-Agent/agent/config/auth.cfg
```

```
[proxy-config]
enable = true
proxy_addr = http://192.168.0.201
proxy_port = 3128
proxy_user =
use_password = false
```

### 📖 说明

- enable设置为true表示开启代理。
  - proxy\_addr为代理服务器内网ip地址，非目的端地址。
  - proxy\_port为squid配置中的代理端口。
- d. 进入SMS-Agent安装目录，运行startup.sh脚本启动迁移Agent，根据提示，输入目的端服务器所在华为云账号的AK、SK，以及SMS域名。
- 当出现如下界面时，表示SMS-Agent启动成功，并开始给主机迁移服务上传源端服务器信息。

```
Select an enterprise project to register this server(input index,like 0,1...):0
selected enterprise project:
0 0 default

check sms agent start ...

sms agent start up successfully!
check the source server in Server Migration Service Console now!

[root@ecs-migrate-to-hecs1 SMS-Agent]#
```

### • 源端为Windows系统

- 下载并安装迁移Agent。
  - 源端系统为Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012/Windows 10/Windows 8.1时，在源端powershell中运行如下命令，下载迁移Agent。  
`Invoke-WebRequest -Proxy http://代理服务器内网ip:代理端口 -Uri https://sms-resource-cn-cn-north-4.obs.cn-north-4.myhuaweicloud.com/SMS-Agent-Py3.exe -OutFile C:\\SMS-Agent-Py3.exe -UseBasicParsing`
  - 源端系统为Windows Server 2008/Windows 7时，通过代理服务器下载Py2版本的迁移Agent，然后传送到源端服务器并安装。详细安装介绍请参见[安装Windows版的SMS-Agent](#)。
- 启动迁移Agent。
  - Python3版本安装完成后，进入SMS-Agent图形界面，输入目的端服务器所在华为云账号的AK、SK，以及SMS域名；选择“使用代理”，并输入代理服务器内网ip地址以及代理端口（本文中的代理服务器未设置代理用户名和密码，故不填写）；单击“启动”。
  - Python2版本安装完成后，进入迁移Agent安装目录，如C:\SMS-Agent-Py2\config目录下，修改auth.cfg文件内容并保存。

```
auth - Notepad
File Edit Format View Help
[proxy-config]enable = true proxy_addr = 192.168.0.20 proxy_port = 3128 proxy_user = use_password = False
```

### 📖 说明

- enable设置为true表示开启代理。
- proxy\_addr为代理服务器内网ip地址，非目的端地址。
- proxy\_port为squid配置中的代理端口。

修改完成后，在安装目录下（C:\SMS-Agent-Py2）双击agent-start.exe，进入SMS-Agent命令行界面。依次输入目的端服务器所在华为云账号的AK、SK，以及SMS域名启动迁移Agent。

## 12.8 迁移过程中是否可以释放/修改弹性公网 IP（EIP）？

不可以。

使用主机迁移服务公网迁移，源端迁移Agent会记录迁移开始时的目的端EIP，并在迁移和同步过程中通过该EIP进行数据传输。在迁移/同步过程中，释放/修改目的端EIP，会造成迁移/同步任务失败。

在迁移正常完成后，并且确认后续不再进行数据同步，才可以释放/修改目的端EIP。

## 12.9 迁移网络质量评估

### 背景

进行主机迁移时，迁移时长与网络质量息息相关，经常出现由于网络质量不佳，引起迁移过程中的报错。因此SMS提供了网络质量评估功能，帮助您在数据迁移前，提前预知当前迁移的网络环境质量。

#### ⚠ 注意

- 网络质量检测将持续4-5分钟。为了准确检测网络质量，检测时采用不限速机制（即设置目的端时的网络限流不会对网络检测生效），请您评估检测时，是否会因占用较多网络资源，影响您源端业务。
- 网络质量检测需要开放安全组的ICMP协议端口。

### 选择网络质量评估

您可以在以下两种场景下，选择进行网络质量评估。

- 可以在设置迁移目的端时，进行网络质量评估。在“**迁移配置**”页面的**基本配置**页签，展开“**迁移配置（可选）**”，“**检测网络质量**”参数选择“**是**”，在首次全量迁移过程中，会生成一个“**迁移网络质量评估**”的子任务。

图 12-6 选择是否检测网络质量



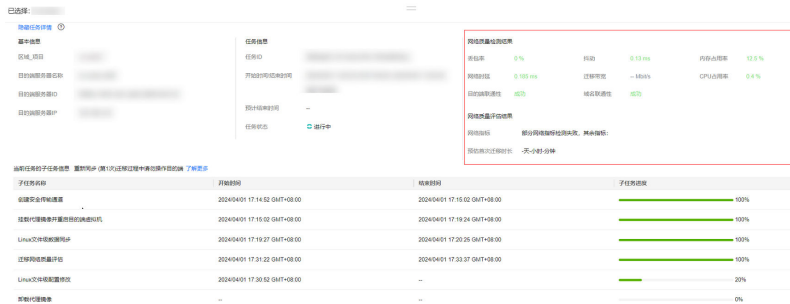
图 12-7 迁移网络质量评估任务

子任务名称	开始时间	结束时间	子任务进度
创建安全传输通道	2024/04/01 17:14:52 GMT+08:00	2024/04/01 17:15:02 GMT+08:00	100%
迁移代理服务器并置出目的端虚拟机	2024/04/01 17:19:02 GMT+08:00	2024/04/01 17:19:24 GMT+08:00	100%
Linux文件传输前缓冲	2024/04/01 17:19:27 GMT+08:00	2024/04/01 17:20:25 GMT+08:00	100%
迁移网络质量评估	2024/04/01 17:31:22 GMT+08:00	2024/04/01 17:33:37 GMT+08:00	100%
Linux文件传输置出	2024/04/01 17:30:52 GMT+08:00	-	20%
迁移代理服务器	-	-	0%

- 可以在迁移任务执行至“数据迁移、数据同步、配置修改”等子任务阶段暂停或出现报错时，通过迁移服务器列表操作列的“更多>管理迁移设置>网络质量检测”进行网络质量评估。

## 检测结果说明

“迁移网络质量评估”子任务会检查源端与IMS、ECS、EVS、VPC等迁移依赖服务之间的域名连通性，以及源端与目的端之间的网络连通性。同时还会深入检测丢包率、抖动、网络时延和带宽四项核心网络指标，以及内存占用率和CPU占用率这两个间接影响网络质量的因素。每一项指标的检测结果会用绿（好）、黄（中）、红（差）不同颜色来分别表示质量情况。检测完成后，会给出网络质量评估结果以及预估迁移时长。



### 说明

- 该检测结果仅代表“迁移网络质量评估”子任务检测时间段的网络状态，不代表迁移全程的网络质量。
- 预估迁移时长是无限速状态下的预估时长，仅提供参考。源端小文件多、网络波动、磁盘读写、设置网络限流等因素都会影响迁移时长，实际剩余迁移时长请参考任务列表中的剩余时间。

## 12.10 迁移可以设置限速吗？

可以。您可以参考[设置迁移速率](#)章节对迁移带宽进行限制，保障您源端业务的正常运转。

## 12.11 如何配置网络故障自动恢复程序？

### 背景

在进行主机迁移时，当源端和目的端之间的网络连接出现不稳定时，可能会导致迁移任务因长时间的网路中断而报错。这种情况下，一旦网络恢复，通常需要手动在SMS控制台重新启动迁移任务，这无疑导致迁移效率的降低。为了解决这一问题，SMS-Agent开发了网络故障自动恢复功能，能够在检测到网络连通性恢复后，自动尝试重新启动迁移任务。

## 使用须知

- **自动恢复范围**：当前版本的自动恢复程序仅在迁移任务出现特定错误代码（SMS.0807、SMS.1807、SMS.2802、SMS.3802、SMS.2805、SMS.2806）时触发。
- **最大执行次数**：自动恢复程序在尝试一定次数后，如果网络仍未恢复正常，则程序将自动退出。待网络恢复后，需要手动在SMS控制台重新启动迁移任务。

## 配置参数说明

为了满足不同场景下的恢复需求，自动恢复程序提供了几个关键的配置参数，您可以根据实际情况进行调整。

- 自动恢复任务程序的执行间隔周期 (auto\_start\_interval\_seconds)：该参数用于设置自动恢复程序的启动间隔时间，单位为秒。例如，如果希望在报错后每隔半小时进行一次检测，则将该参数设置为1800秒。
- 自动恢复任务程序最大执行次数 (auto\_start\_max\_retry\_times)：该参数用于设置自动恢复程序在退出前执行的最大次数。
- 自动恢复任务程序每次检测后递增时间周期 (auto\_start\_each\_addition\_seconds)：该参数用于控制每次检测后的间隔时间递增量，单位为秒。例如，如果设置auto\_start\_each\_addition\_seconds为10，而auto\_start\_interval\_seconds为3600，则程序的检测间隔时间将会是3600秒、3610秒、3620秒，以此类推，每次执行间隔时间递增10秒。

## 配置文件路径

根据源端操作系统的不同，配置文件的路径也有所区别：

- Linux主机：配置文件位于.../SMS-Agent/agent/config/g-property.cfg。
- Windows主机：
  - Py3配置文件位于C:\SMS-Agent-Py3\config\g-property.cfg。
  - Py2配置文件位于C:\SMS-Agent-Py2\config\g-property.cfg。

# 13 迁移时长

## 13.1 迁移需要多长时间？

### 1. 迁移前的评估

首先测试源端到目的端服务器的TCP速度，测试方法参考[iperf测试网络的方法](#)。

$$T = \frac{C \times 1000 \times 8}{S \times 3600 \times U}$$

其中：

- T表示迁移时间，单位为h。
- C表示源端服务器所有使用数据量，单位为GB。
- S表示源端到目的端服务器的TCP速度，即[步骤4.2](#)中测试得到的TCP速度，单位为Mbit/s。
- U表示网络利用率，与网络质量（抖动、时延、丢包）有关，通常在50%~80%之间。

例如：迁移源端服务器所有使用数据量为100GB，iperf测试出来的TCP速度为100Mbit/s，网络利用率为70%，那么迁移时间为：

$$\text{迁移时间} T = 100\text{GB} * 1000 * 8 / 100\text{Mbit/s} / 3600 / 70\% \approx 3.17\text{h}$$

以网络利用率U为70%为例，不同源端服务器所有使用数据量C和TCP速度S对应的迁移时间T可参考[表13-1](#)。

表 13-1 迁移时间

源端服务器所有使用数据量C (GB)	TCP速度S (Mbit/s)	迁移时间T (h) 说明 迁移时间T，单位为h时小数点后保留两位，单位为min时保留整数。
10GB	0.5Mbit/s	不推荐使用主机迁移服务迁移。 说明 使用较小带宽迁移较大的数据量，迁移过程会因为网络延时大而出现任务中断的情况，这种场景不推荐使用主机迁移服务迁移。

源端服务器所有 使用数据量C ( GB )	TCP速度S ( Mbit/s )	迁移时间T ( h ) 说明 迁移时间T, 单位为h时小数点后保留两位, 单 位为min时保留整数。
	1Mbit/s	不推荐使用主机迁移服务迁移。
	5Mbit/s	6.35h
	10Mbit/s	3.17h
	100Mbit/s	0.32h, 约19min
	500Mbit/s	0.06h, 约4min
	1000Mbit/s	0.03h, 约2min
30GB	0.5Mbit/s	不推荐使用主机迁移服务迁移。
	1Mbit/s	不推荐使用主机迁移服务迁移。
	5Mbit/s	19.04h
	10Mbit/s	9.52h
	100Mbit/s	0.95h, 约57min
	500Mbit/s	0.19h, 约11min
	1000Mbit/s	0.10h, 约6min
50GB	0.5Mbit/s	不推荐使用主机迁移服务迁移。
	1Mbit/s	不推荐使用主机迁移服务迁移。
	5Mbit/s	不推荐使用主机迁移服务迁移。
	10Mbit/s	15.87h
	100Mbit/s	1.59h
	500Mbit/s	0.32h, 约19min
	1000Mbit/s	0.16h, 约10min
100GB	0.5Mbit/s	不推荐使用主机迁移服务迁移。
	1Mbit/s	
	5Mbit/s	
	10Mbit/s	
	100Mbit/s	3.17h
	500Mbit/s	0.63h, 约38min
	1000Mbit/s	0.32h, 约19min
500GB	0.5Mbit/s	不推荐使用主机迁移服务迁移。

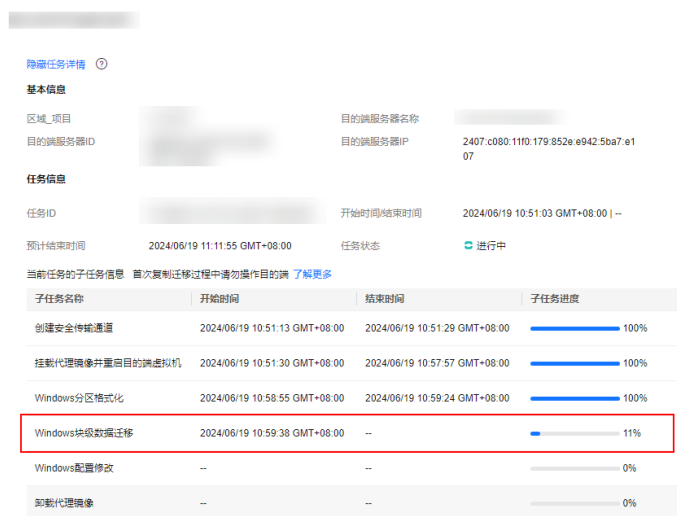


源端服务器所有使用数据量C (GB)	TCP速度S (Mbit/s)	迁移时间T (h) 说明 迁移时间T, 单位为h时小数点后保留两位, 单位为min时保留整数。
	1Mbit/s	
	5Mbit/s	
	10Mbit/s	
	100Mbit/s	15.87h
	500Mbit/s	3.17h
	1000Mbit/s	1.59h
1TB	0.5Mbit/s	不推荐使用主机迁移服务迁移。
	1Mbit/s	
	5Mbit/s	
	10Mbit/s	
	100Mbit/s	
	500Mbit/s	6.50h
	1000Mbit/s	3.25h
大于1TB	-	不推荐使用主机迁移服务迁移。

## 2. 迁移中的评估 ( 剩余时间 )

剩余时间T ( h ) = 主机数据量C ( GB ) \* 1000 \* 8 \* ( 80% - 当前传输进度P ) / 60% / 迁移速度S ( Mbit/s ) / 3600

- 主机数据量指的主机所有数据量。
- 当前数据传输进度P可以在主机迁移服务界面查看，如果进度P>80%，说明数据已经传输完毕，无需进行剩余时间评估。





## 13.3 SMS 控制台显示的迁移速率等数据是如何计算出来的？

### 名词解释

表 13-2 SMS 控制台迁移数据名词解释

迁移过程中指标	Windows块级	Linux文件级	Linux块级
总共数据量	待迁移的所有分区已用空间之和，右键点击“分区 > 属性 > 常规”可以查看	待迁移的所有分区已用空间之和，通过df -TH可以查看	待迁移的所有分区大小之和，通过fdisk -lu可以查看
已迁数据量	已迁移的数据块的大小，只计算分区中已用空间的数据块	已迁移的文件大小	已迁移的数据块的大小，包括分区中的所有数据块
已迁移时间	开始迁移的时间，从任务开始时间计算		
剩余时间	( 总共数据量-已迁数据量 ) / 迁移速率		
迁移速率	<b>计算最近5s内迁移数据量。</b> 如5s迁移了200MB，则迁移速率 $200MB \div 5s = 320Mbps$ ；由于迁移数据经过网卡传输迁移会被压缩，因此迁移速率不等于网卡速率。详细区别请参见 <a href="#">Windows块级迁移</a> 。	从目的端网卡中获取，实际迁移速率。	<b>最近5s内迁移数据量，</b> 如5s迁移200MB，则速率 $200MB \div 5s = 320Mbps$ ；由于块级还没有压缩，因此迁移速率等于网卡速率。详细说明请参见 <a href="#">Linux块级迁移</a> 。

### Windows 块级迁移

Windows块级迁移速率分为两种速率：第一种是SMS控制台显示的迁移速率，是近5s平均迁移速率。第二种是迁移占用实际网卡传输速率，比第一种速率小，原因是网卡传输数据前会先进行压缩。

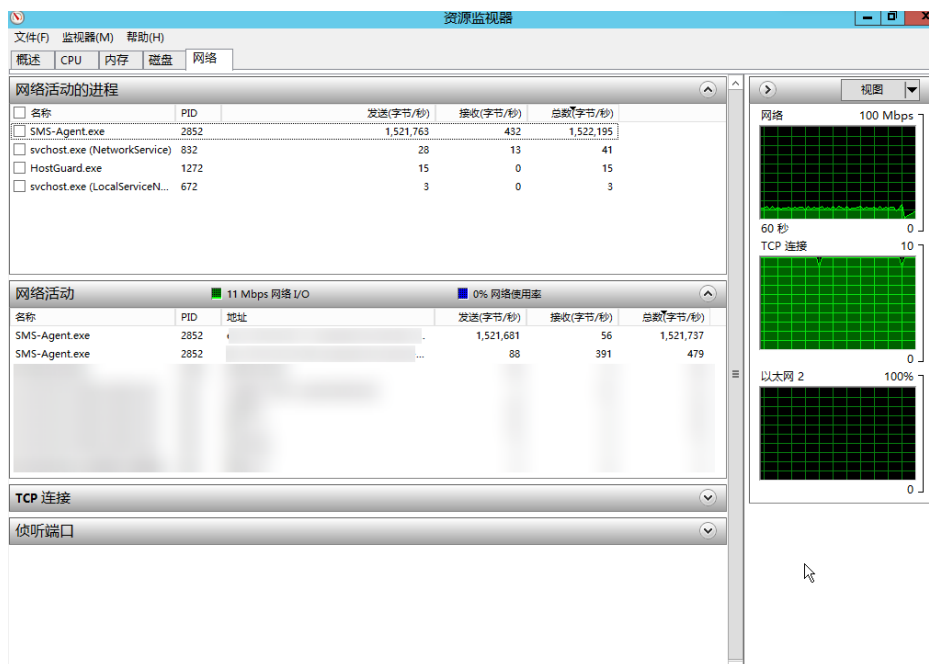
- **SMS控制台显示的迁移率计算方法（压缩前）**

在控制台页面上看到的迁移速率是每秒实际传输的迁移数据量，是压缩前的速率。计算方法是求最近5s传输的数据量，例如近5s内传输的实际数据为200MB，压缩后为50MB，页面上查看到的速率是320Mbps（ $200MB \div 5s = 320Mb/s$ ），任务管理器占用网卡的速率是80Mb/s（ $50MB \div 5s = 80Mb/s$ ）。

- **迁移实际网卡速率（压缩后）**

Windows 块级传输过程时，Agent会先压缩数据，然后通过网络传输到目的端，目的端代理再解压数据后写入磁盘。通过任务管理器（以Windows Server 2012为例）中可以看到实际迁移网卡速率，这个速率显示的是网络带宽的占用情况

（即迁移传输速率），可以在源端任务管理器中查看（迁移过程中目的端服务器会自动锁定，需解锁后才能查看）。



**注意**

- 如果需要查看网络带宽的占用率，使用任务管理器中查看到的数据；如果要估算迁移时长，使用SMS控制台页面看到的迁移速率。
- 源端网卡速率还会包括源端业务应用的带宽占用，因此要查看迁移进程的迁移速率。任务管理器中查看到的是压缩后的速率。
- Windows块迁移不会受文件数量和大小影响，传输速率较为平稳。

## Linux 文件级迁移

Linux文件级迁移没有压缩数据，因此Console页面显示的迁移速率和网卡传输速率一致。

例外场景：Linux文件级迁移在传输小文件时效率低，无法充分使用网络带宽，因此当系统中存在大量小文件时，迁移速率会远低于网络带宽。

## Linux 块级迁移

Linux块级迁移没有压缩数据，因此SMS控制台页面显示的迁移速率和网卡传输速率一致。

## 13.4 如何加快迁移速度？

- 需要提升您的网络速率。您可以参见[Iperf的测试网络的方法？](#) 章节测试从迁移源端服务器到华为云（目的端服务器）的网络性能。如果网络速率小于500kbit/s，您需要排查以下三个方面：

- 如果源端服务器在数据中心，请您排查源端服务器所在网络到公网的带宽、交换设备、路由设备、安全设备（防火墙等）、网络线路、协议网络相关因素等是否有限制或者使用不正确。如果有问题，需要您联系网络专业人员修复。建议您源端服务器所在网络到华为云公网的网络速率大于10Mbit/s。
- 排查源端出口带宽和目的端入云带宽大小，扩大两者之间较小的带宽，也可根据需求将两者同时扩大。带宽与迁移时间的关系参见表13-1。
- 确保源端服务器与目的端服务器的OS设置正确。对于Windows系统，您可以使用perfmon命令调用资源监视器监控网络；对于Linux系统，推荐使用sar工具监控或者使用/proc/net/dev监控网卡的速度。如果网速较慢，说明您的OS配置可能不正确。需要提醒的是，您的OS服务、进程等不能对网卡做限速。
- 如果您源端服务器有大量的文件（例如50万个100KB的文件），并且这些文件是残留的无用数据，请提前删除再做迁移。
- 请排查您源端服务器的I/O读写性能、CPU性能。Windows可以使用perfmon命令调用资源监视器监控CPU和I/O读写性能，Linux使用top/ps和iostat/iotop来监控CPU和I/O性能。如果您的源端I/O读写性能、CPU性能差，建议您增加I/O和CPU的资源或者减少服务器运行的负载。

## 13.5 为什么迁移进度条进度时快时慢？

在主机迁移的过程中，除了迁移还包含了模块初始化、备份、清理等各种操作，这些操作也会推动进度条的增长，而这些操作的用时难以准确预估，因此会导致迁移进度条增速时快时慢。该现象属于正常现象，请耐心等待迁移完成即可。

## 13.6 Iperf 的测试网络的方法？

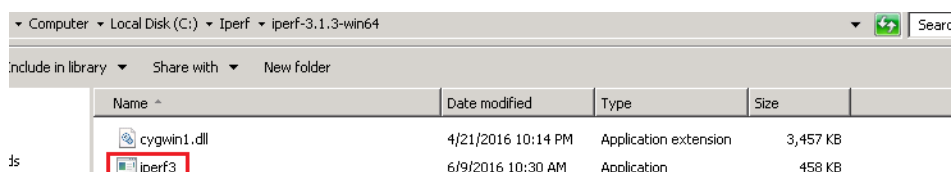
### 前提条件

- 保证源端与目的端网络连通，以及华为云上目的端服务器的安全组规则允许Iperf测试端口开放。配置安全组规则的具体方法请参见[如何配置目的端服务器安全组规则？](#)。
- 该测试需要在迁移前进行，而且在源端服务器上运行的业务对网络影响不大，否则测试数据不准。

### 测试步骤

**步骤1** 根据源端服务器的OS类型[下载对应iperf版本](#)。

**步骤2** 在源端服务器和目的端服务器（或者目的端服务器同一Region下的其他弹性云服务器）某一个目录下解压iperf工具。例如在Windows操作系统的iperf工具：



**步骤3** 在目的端服务器上，以命令行方式运行iperf（服务端模式运行，以Windows操作系统为例）：

1. 执行以下命令，进入iperf目录。

```
cd /d path
```

其中，path指步骤2中iperf工具解压后在目的端服务器中的路径。

2. 执行以下命令，以服务端运行iperf。

**iperf3 -p port -s**

其中，port表示iperf工具的服务端监听端口，建议Windows操作系统使用8900端口（8900为目的端服务器使用的数据传输端口），Linux操作系统使用22端口（22为目的端服务器使用的数据传输端口）。您测试的时候也可以使用其他端口，但要保证目的端服务器安全组规则允许开放该TCP或者UDP端口。

更多的参数使用说明，请使用**iperf -h**查看。

以Windows操作系统使用8900端口为例，当回显信息为Server listening on 8900时，表明服务端已经运行就绪。

```

Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe - iperf3 -s -p 8900
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>cd /d C:\Iperf\iperf-3.1.3-win64
C:\Iperf\iperf-3.1.3-win64>iperf3 -s -p 8900
-----
Server listening on 8900
-----

```

- 步骤4 在源端服务器上，以命令行方式运行iperf（客户端模式运行），测试TCP带宽和UDP的抖动、丢包率和带宽（以Windows操作系统为例）。

1. 执行以下命令，进入iperf目录

**cd /d path**

其中，path指步骤2中iperf工具解压后在源端服务器中的路径。

2. 执行以下命令，运行iperf工具，测试TCP带宽。

**iperf3 -c target\_IP -p port -t time**

其中，-c是客户端模式运行。

- target\_IP 表示目的端服务器（即以服务端模式运行iperf的服务器）的IP地址。
- port表示连接目的端服务器的端口（即步骤3.2中 iperf监听端口）。
- time表示测试总时间，默认单位为秒。

以Windows操作系统使用8900端口为例，iperf客户端连接到iperf服务端成功后会进行带宽（Bandwidth）测试，测试结束后查看结果即可：

```

F:\Temp Folder\TCP\iperf-3.1.3-win64>iperf3 -c -p 8900 -t 10
Connecting to host , port 8900
[ 41] local port 64904 connected to port 8900
[ ID] Interval Transfer Bandwidth
[ 41] 0.00-1.00 sec 1.75 MBytes 14.7 Mbits/sec
[ 41] 1.00-2.00 sec 640 KBytes 5.24 Mbits/sec
[ 41] 2.00-3.00 sec 768 KBytes 6.29 Mbits/sec
[ 41] 3.00-4.00 sec 1.38 MBytes 11.5 Mbits/sec
[ 41] 4.00-5.00 sec 1.25 MBytes 10.5 Mbits/sec
[ 41] 5.00-6.00 sec 1.00 MBytes 8.39 Mbits/sec
[ 41] 6.00-7.00 sec 1.25 MBytes 10.5 Mbits/sec
[ 41] 7.00-8.00 sec 1.25 MBytes 10.5 Mbits/sec
[ 41] 8.00-9.00 sec 640 KBytes 5.24 Mbits/sec
[ 41] 9.00-10.00 sec 768 KBytes 6.29 Mbits/sec
-----
[ ID] Interval Transfer Bandwidth
[ 41] 0.00-10.00 sec 10.6 MBytes 8.91 Mbits/sec sender
[ 41] 0.00-10.00 sec 10.5 MBytes 8.79 Mbits/sec receiver

iperf Done.

F:\Temp Folder\TCP\iperf-3.1.3-win64>

```

3. 执行以下命令，运行iperf测试UDP的抖动、丢包率和带宽。

```
iperf3 -c target_IP -p port -u -t time
```

其中，-u表示测试UDP的抖动、丢包率和带宽。

- target\_IP 表示目的端服务器（即以服务端模式运行iperf的服务器）的IP地址。
- port表示连接目的端服务器的端口（即步骤3.2中 iperf监听端口）。
- time表示测试总时间，默认单位为秒。

以Windows操作系统使用8900端口为例，iperf客户端连接到iperf服务端成功后会测试UDP的抖动（Jitter）、丢包率（Lost/Total Datagram）和带宽（Bandwidth），测试结束后查看结果即可。

```
F:\Temp Folder\TCP\iperf-3.1.3-win64>iperf3 -c [redacted] -p 8900 -u -t 10
Connecting to host [redacted], port 8900
[ 41] local [redacted] port 61677 connected to [redacted] port 8900
[ ID] Interval      Transfer      Bandwidth      Total Datagrams
[ 41] 0.00-1.00 sec   128 KBytes    1.05 Mbits/sec  16
[ 41] 1.00-2.00 sec   128 KBytes    1.05 Mbits/sec  16
[ 41] 2.00-3.00 sec   128 KBytes    1.05 Mbits/sec  16
[ 41] 3.00-4.00 sec   128 KBytes    1.05 Mbits/sec  16
[ 41] 4.00-5.00 sec   128 KBytes    1.05 Mbits/sec  16
[ 41] 5.00-6.00 sec   136 KBytes    1.11 Mbits/sec  17
[ 41] 6.00-7.00 sec   128 KBytes    1.05 Mbits/sec  16
[ 41] 7.00-8.00 sec   128 KBytes    1.05 Mbits/sec  16
[ 41] 8.00-9.00 sec   128 KBytes    1.05 Mbits/sec  16
[ 41] 9.00-10.00 sec  128 KBytes    1.05 Mbits/sec  16
-----
[ ID] Interval      Transfer      Bandwidth      Jitter      Lost/Totals  Datargrams
[ 41] 0.00-10.00 sec  1.26 MBytes   1.06 Mbits/sec  4.700 ms    0/161 (0%)
[ 41] Sent 161 datagrams

iperf Done.

F:\Temp Folder\TCP\iperf-3.1.3-win64>
```

4. 若需要测试网络时延，可以使用ping命令。

```
ping target_IP
```

target\_IP 表示目的端服务器（即以服务端模式运行iperf的服务器）的IP地址。

需要配置目的端服务器所在的VPC的安全组规则，允许ICMP协议报文通过。

**步骤5** 执行以下命令，获取更多的iperf的使用帮助。或者[参照官网指导](#)获取相应的使用帮助。

```
iperf3 -h
```

----结束

## 13.7 迁移中升级带宽后，迁移使用的是升级前的带宽还是升级后的带宽？

升级带宽后，迁移使用的实际带宽取决于下面最小的带宽。

- 源端服务器升级后的带宽。
- 目的端服务器入云带宽（具体请参考[什么是入云带宽和出云带宽？](#)）。
- SMS控制台设置的网速限制（具体请参考[设置迁移速率](#)）。

**注意**

升级带宽后，需要等待5-10分钟，才可生效，请耐心等待。

## 13.8 迁移速度由源端带宽决定还是目的端带宽决定？

迁移速度取决于源端的出口带宽和目的端的入云带宽。取两者中较小值进行迁移。

## 13.9 如何判断迁移任务是不是卡住？

迁移任务如果长时间不动，可能是以下三种情况，需要查看源端Agent日志确定，查看日志请参考：[如何查找SMS的运行日志？](#)。

- 情况一：迁移任务处于“持续同步”阶段。

“持续同步”是主机迁移服务新增的功能，会自动同步源端数据。在配置目的端时，“持续同步”选择“是”，全量复制完成后会自动进入“持续同步”阶段。

迁移任务处于“持续同步”阶段的时候，迁移并没有完成，需要手动启动目的端，因此，在未手动启动目的端前，迁移任务会一直处于“持续同步”阶段。启动目的端完成后，才算一次完整的迁移。



- 情况二：数据迁移中。

数据迁移进行全量复制时，长时间处于某一进度，可能是由于迁移数据量大，迁移速率慢，导致长时间内进度无明显变化，需要查看日志进行确认。

日志截图如下，表明迁移正常进行。

```
2021-05-11T10:30:05.313+08:00 - INFO - Dummy-11 - targetshbaseactor.py - get_device_used_size - [line:302] - /mnt/vdb1 used size:15550
2021-05-11T10:30:05.313+08:00 - INFO - Dummy-11 - linux_task_common.py - update_file_migrate_progress - [line:253] - net io speed:2.64, task progress: 1, total size: 1300901194336, replicate size: 14930566600
2021-05-11T10:30:35.482+08:00 - INFO - Dummy-11 - targetshbaseactor.py - get_device_used_size - [line:302] - /mnt/vdb1 used size:15558
2021-05-11T10:30:35.483+08:00 - INFO - Dummy-11 - linux_task_common.py - update_file_migrate_progress - [line:253] - net io speed:2.64, task progress: 1, total size: 1300901194336, replicate size: 14931794508
2021-05-11T10:31:05.656+08:00 - INFO - Dummy-11 - targetshbaseactor.py - get_device_used_size - [line:302] - /mnt/vdb1 used size:15566
2021-05-11T10:31:05.657+08:00 - INFO - Dummy-11 - linux_task_common.py - update_file_migrate_progress - [line:253] - net io speed:1.48, task progress: 1, total size: 1300901194336, replicate size: 14932119616
```

参数	含义
speed	迁移速率



参数	含义
task progress	迁移进度
total size	迁移总数据量
replicate size	已迁移数据量

### 📖 说明

若迁移速率不为0，已迁移数据量持续增加，则表明迁移正常。

- 情况三：启动目的端卡住。
  - 启动目的端后任务进度条长时间为0，可能是在执行最后一次同步任务。  
启动目的端时会进行一次数据同步，期间进度条无变化，数据同步时间长短由源端数据量决定，如果数据量过大，会导致数据比对时间长，该现象为正常现象。  
若要确定是否在进行数据同步，可查看sms\_Info.log最新日志，若启动目的端之后未出现error级别日志，则表明任务正常。
  - 启动目的端后任务进度条有进度但长时间无变化，可尝试暂停任务，再次启动任务，等待一段时间（10分钟左右）再次查看是否发生变化。

## 13.10 影响迁移速度的因素有哪些？

可能会导致迁移速度慢、迁移时间长的因素如下表。

操作系统	影响因素	说明
-	CPU和内存占用率	迁移过程中会占用源端主机的一部分内存和CPU，占用情况根据主机的实际情况有所不同。迁移前确保源端主机CPU和内存占用率不高于75%，实际预留内存不少于520MB。
	网络带宽	主机迁移对网络有较为严格的要求，需要保证源端和目的端网络通畅，源端与目的端的网络延迟不能过高，迁移带宽取源端和目的端之间较小值。网络要求请参见 <a href="#">网络安全配置与条件</a> 。
Windows	磁盘碎片	Windows是块级迁移，迁移会读取磁盘中的有效块，由于Windows的特性，在日常使用中会产生大量的磁盘碎片，通常Windows使用时间越长，磁盘碎片会越多，从而影响迁移时长。

操作系统	影响因素	说明
Linux	<ul style="list-style-type: none"> <li>文件过大</li> <li>小文件过多</li> </ul>	<p>Linux是文件级迁移，源端小文件过多或者有比较大的文件，都会影响迁移速度。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>源端单个文件超过2GB，可能导致迁移时间长。</li> <li>源端小文件数据量过多，比如有超过一万个小于20KB的小文件，可能导致迁移时间长。</li> </ul>

可能会导致同步时间长的因素如下表。

操作系统	影响因素	说明
-	<ul style="list-style-type: none"> <li>源端增量数据较多</li> <li>源端变化数据较多</li> </ul>	在同步过程中，如果源端产生的增量数据较多或者源端较多数据发生变化，会导致同步时间较长。
Windows	碎片文件过多	在同步过程中，如果源端产生的碎片文件较多，会导致同步时间长。
Linux	存在较大的稀疏文件	在同步过程中，系统会扫描稀疏文件，但不会迁移稀疏文件，如果源端有较大的稀疏文件，会导致同步时间长。

## 13.11 Linux 块迁移，为什么实际迁移速率显示很低？

### 问题描述

Linux块迁移时，实际迁移速率显示很低，远小于宽带的速率。

### 问题分析

出现这种现象的原因，一般但不限于以下场景：

- 磁盘中数据占有率较低。
- 磁盘中存储了大量的稀疏文件。

Linux块迁移，在执行迁移的过程中会对数据进行压缩，当需要迁移的磁盘块本身存储数据较少，或者是空的磁盘块，会导致数据压缩率很高（如：100M压缩为5M），而迁移执行过程中传输的数据为压缩后的数据，所以在传输这些数据较小的磁盘块时，显示的传输速率很低。实际上，在这种场景下迁移还在正常快速的执行，网络连接、带宽等都是正常的。

# 14 磁盘问题

## 14.1 迁移过程中目的端为什么多出来一个 40G 的磁盘？

主机迁移服务在迁移过程中会在目的端服务器临时创建并挂载一个容量为40GB的磁盘，用于辅助迁移，该磁盘会在迁移结束后自动删除。迁移期间，请勿对该磁盘进行删除操作或将计费模式转为包周期操作，否则会导致迁移失败。

## 14.2 目的端系统盘无法挂载该如何处理？

### 问题现象

迁移任务失败后，目的端系统盘是以SMS为开头的临时系统盘，而非目的端本身系统盘，目的端本身系统盘无法被挂载上去。

### 问题分析

任务失败后，迁移过程中原有的卸载临时镜像的步骤未执行，导致系统盘仍为SMS创建的临时镜像盘。需要手动卸载临时镜像。

### 处理步骤

以linux系统为例，说明如何处理该问题

若Agent没有卸载，可执行以下操作，挂载系统盘。

1. 使源端状态为在线状态：在源端SMS-Agent目录下运行./agent-cli，然后输入connect回车。

```
region_name
[root@SMS-Agent]# ./agent-cli
Type "help", "status", "stop", "disconnect", "connect", "clear" or "showlog" for more information
Type exit() to leave this client
>>connect
=====
Source Id:2e940cb8-f4cc-4eee-af09-bdb5be7093f3
Os Type:Linux
Os Version:CENTOS_6_5_64BIT
=====
Connected between sms agent and sms server: True
Task Id:
'region_name'
```

2. 在agent-cli命令行下输入clear。

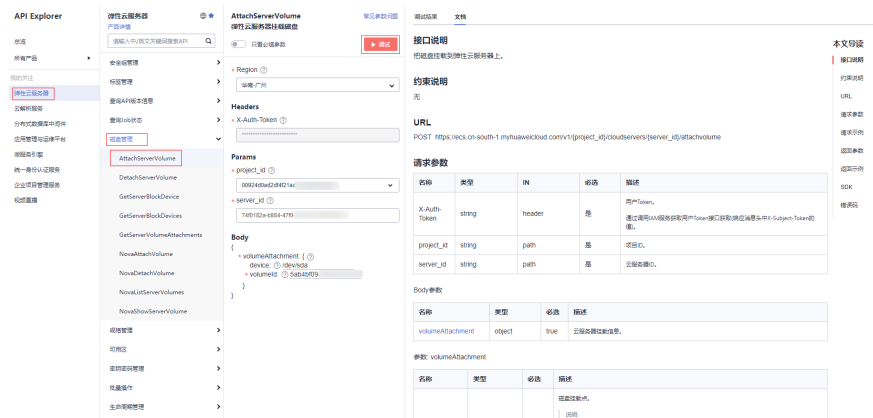
约一分钟后，目的端服务器上的临时镜像盘会被卸载删除，原系统盘会被重新挂载上。

```
[root@xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx SMS-Agent]# ./agent-cli
Type "help", "status", "stop", "disconnect", "connect", "clear" or "showlog" for more information
Type exit() to leave this client
>>clear
=====
Source Id:2e940cb8-f4cc-4eee-af09-bdb5be7093f3
Os Type: LINUX
Os Version: CENTOS_6_5_64BIT
```

若Agent已卸载，可执行以下操作，挂载系统盘。

1. 登录API Explorer。
2. 在左侧导航栏，单击“弹性云服务器 > 磁盘管理 > AttachServerVolume”，按如下参数所示，配置相关参数。
  - Region: 根据要求，选择具体的Region。
  - Project\_id: 项目ID，登录后会自动填充。可无需填写。
  - server\_id: 需要挂载系统盘的云服务器ID。
  - device: 磁盘挂载点。
    - XEN虚拟化类型的弹性云服务器，device为必选参数，系统盘挂载点请指定/dev/sda
    - 对于采用KVM虚拟化类型的弹性云服务器，系统盘挂载点请指定/dev/vda
  - volumeid: 待挂载磁盘的磁盘ID，UUID格式。

图 14-1 挂载磁盘



## 14.3 迁移 Windows 服务器时如何调整分区、磁盘？

### 背景说明

存在以下情况时需要手动调整源端分区：

1. 系统盘超过1T。
2. 存在不支持的文件系统。
3. 存在不想迁移的数据分区或者有其他调整分区的需求。

## 场景一

假设源端系统所在磁盘为1.1T：系统分区和启动分区总大小为 100G，数据盘 D盘：1024G。迁移到目的端后要拆分成两个磁盘：第一块盘100G，第二块盘1024G。

操作步骤为：

1. 打开源端Agent config目录。  
Python3版本为：C:\SMS-Agent-Py3\config，Python2版本为：C:\SMS-Agent-Py2\config。
2. 按如下所示修改disk.cfg文件并保存。

```
[vol_mount_modify]
D = 2
E = 3
F = 4
...
```

### 说明

- D = 2表示D盘迁移到目的端第二块磁盘。
  - 若源端有多个分区，迁移到目的端后想拆分为多个盘，可按照D=2、E=3、F=4…修改disk.cfg文件。
3. 在主机迁移服务管理控制台中删除服务器。
  4. 重新启动agent，去源端服务器详情中验证磁盘信息是否发生变更。

### 注意

源端系统分区和启动分区只能迁移到第一块盘，所以对于系统分区和启动分区不能使用这种方式。

## 场景二

假设源端数据盘 D盘：为FAT32文件系统，源端校验不通过，想通过配置文件屏蔽此分区。

操作步骤为：

1. 打开源端Agent config目录。  
Python3版本为：C:\SMS-Agent-Py3\config，Python2版本为：C:\SMS-Agent-Py2\config。
2. 按如下所示修改disk.cfg文件并保存。

```
[vol_mount_modify]
D = -1
```

### 说明

- D = -1表示不会迁移D盘。
3. 在主机迁移服务管理控制台中删除服务器。
  4. 重新启动agent，可以看到源端服务器详情中磁盘信息中已经没有D盘。

## 场景三

假设源端有两块数据盘：第二块磁盘D和第三块磁盘E，系统盘为第一块磁盘，需要将两块数据盘合并迁移到同一块磁盘。

操作步骤为：

1. 打开源端Agent config目录。  
Python3版本为：C:\SMS-Agent-Py3\config，Python2版本为：C:\SMS-Agent-Py2\config。
2. 按如下所示修改disk.cfg文件并保存。

```
[vol_mount_modify]  
E = 2
```

#### 说明

E = 2表示将E盘迁移到目的端第二块磁盘。

3. 在主机迁移服务管理控制台中删除服务器。
4. 重新启动agent，可以看到源端服务器详情中磁盘信息数据盘只有一块分别为D分区和E分区。

## 14.4 如何压缩 Windows 系统源端服务器的磁盘分区？

### 问题描述

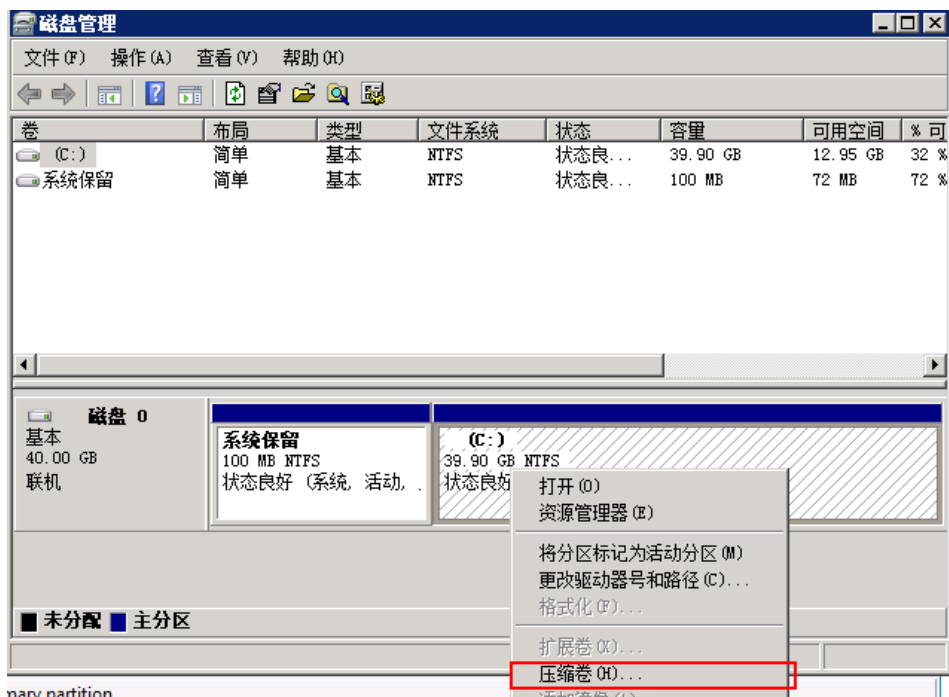
使用主机迁移服务迁移Windows系统的源端服务器时，要求目的端服务器的磁盘大小不小于“源端管理”中相对应的源端服务器“推荐规格”大小，否则迁移可能失败。若您已创建Windows系统的目的端服务器，且目的端服务器的磁盘大小小于推荐规格，您可以参见本章，将源端服务器的推荐规格调至小于或者等于目的端服务器的磁盘大小。

### 问题分析

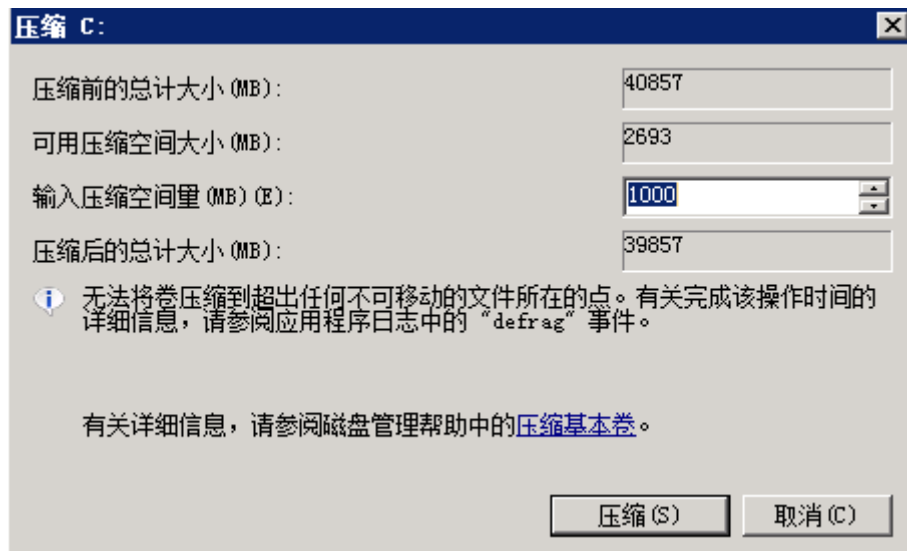
对于Windows系统的源端服务器，主机迁移服务“源端管理”中的“推荐规格”是磁盘中所有被分区的空间大小之和。例如一块40GB的磁盘上有35GB被分区，那么推荐规格应该是36GB。因此只要压缩源端服务器中的磁盘分区，再重启Agent，将源端服务器信息重新上报至主机迁移服务，令“源端管理”中的推荐规格小于或者等于目的端服务器的磁盘大小就可以迁移了。

### 操作步骤

1. 打开“开始”菜单，输入“diskmgmt.msc”。  
进入“磁盘管理”界面。
2. 右键选中待压缩磁盘的最后一个分区，单击“压缩卷”。  
进入“压缩”界面。



3. 在“输入压缩空间量(MB)(E)”中输入需要压缩的大小。



4. 单击“压缩”。  
待压缩的磁盘会出现相应大小的未分配区，如图14-2所示。

图 14-2 压缩后的磁盘分区



5. 登录目的端管理控制台。
6. 单击“服务列表”，选择“迁移 > 主机迁移服务”。  
进入“主机迁移服务”页面。
7. 在左侧导航树中，选择“迁移服务器”。  
进入服务器列表页面。

8. 在服务器列表页面选择需要删除服务器，单击“操作”列下“更多 > 删除”。或勾选需要删除的服务器，单击服务器列表上方的“更多 > 删除”。
9. 在弹出的“删除”页面，单击“是”。
10. 将源端服务器信息重新上报至主机迁移服务。
  - 若您已将源端服务器中的迁移Agent卸载，请您参见[安装Windows版的SMS-Agent](#)重新安装迁移Agent。
  - 若您的源端服务器中已安装迁移Agent，请您重新启动迁移Agent，启动成功后，迁移Agent会给主机迁移服务上传源端服务器信息。

## 14.5 Windows 系统如何排除指定磁盘分区进行迁移

### 操作步骤：

**步骤1** 打开源端Agent config目录。

Python3版本为：C:\SMS-Agent-Py3\config，Python2版本为：C:\SMS-Agent-Py2\config。

**步骤2** 按如下所示修改disk.cfg文件并保存。

```
disk.cfg |
1  ##The du command is used for this configuration items(vol_mount_modify), which may cause performance problems.
2  [vol_mount_modify]
3  D = -1
4  [vol_disk_modify]
5
6  [vol_add]
7
8  [disk_add]
9
10 [vol_size_modify]
11
12 [disk_size_modify]
13
```

```
[vol_mount_modify]
D = -1
```

#### 📖 说明

D = -1表示不会迁移D盘。

**步骤3** 重新启动Agent，可以看到源端详情中已经没有D盘。若发现D盘仍存在，需要将源端记录删除，重新注册源端。

#### 📖 说明

该方法只适用于迁移之前，迁移过程中重启Agent会导致迁移任务失败，迁移过程中请勿执行该操作。

----结束

## 14.6 配置目的端时，提示“您选择目的端的磁盘数量比源端要迁移磁盘数量小，不能满足要求，请重新选择”怎么处理？

### 问题描述

目的端配置完成，单击“下一步：确认配置”时提示“您选择目的端的磁盘数量比源端要迁移磁盘数量小，不能满足要求，请重新选择”。



## 问题原因

在配置目的端服务器的过程中，系统会校验目的端服务器的磁盘数量是否与源端一致。当出现该错误提示时，通常意味着目的端服务器的磁盘数量可能少于源端服务器，或者目的端服务器中的某些磁盘可能已被删除或卸载。

## 处理方法

- 步骤1** 在SMS控制台的左侧导航树中，选择“迁移服务器”，进入服务器列表页面。
- 步骤2** 在服务器列表页面，单击“更多 > 删除目的端配置”。
- 步骤3** 前往目的端服务器重新挂载磁盘，保证不少于源端磁盘数量。
- 步骤4** 返回SMS控制台的服务器列表页面，单击目的端列的“设置目的端”，重新设置目的端并开始迁移任务。

---结束

## 14.7 迁移对磁盘数量、大小是否有限制？

- 不进行磁盘分区调整时，主机迁移服务磁盘要求：
  - a. 目的端虚拟机的磁盘数量大于或等于源端的磁盘数量。
  - b. 目的端每块磁盘空间都要大于或等于源端对应磁盘的空间。
- 选择调整磁盘分区时，主机迁移服务磁盘要求：
  - a. 目的端虚拟机的磁盘数量大于或等于调整后的磁盘数量。
  - b. 目的端每块磁盘空间都要大于或等于对应磁盘调整后的空间。

调整磁盘分区方法参见[调整磁盘分区](#)。

## 14.8 源端磁盘过大，是否可以迁移到磁盘较小的服务器？

### 迁移 Windows 服务器

- Windows 源端磁盘过大，系统分区和启动分区总和大于1 TB时，无法迁移。
- Windows 源端磁盘大小超过1 TB，系统分区和启动分区总和小于1 TB时，可以通过修改配置文件把源端磁盘迁移到较小的目的端磁盘上。

例如：源端系统盘1.1 TB，系统分区和启动分区总大小为 100 GB，数据盘 D盘：1024 GB。迁移到目的端需要拆成两个盘：第一块盘100 GB，第二块盘1024 GB。

---

#### 注意

源端系统分区和启动分区只能迁移到第一块磁盘。  
可在Windows磁盘管理中查看到系统分区和启动分区大小。

---

#### 操作步骤

- a. 打开源端Agent config目录。

- b. Python3版本为：C:\SMS-Agent-Py3\config，Python2版本为：C:\SMS-Agent-Py2\config。
- c. 按如下所示修改disk.cfg文件并保存。

```
[vol_mount_modify]
D = 2
E = 3
...
```

### 说明

1. D = 2：表示D盘迁移到目的端第二块磁盘。
  2. 若源端有多个分区，迁移到目的端后想拆分为多个盘，可按照D=2、E=3、F=4...修改disk.cfg文件。
- d. 重新启动Agent，可以看到源端详情中分区的位置已经改变。

## 迁移 Linux 服务器

Linux源端磁盘过大，可以通过Linux文件级迁移调整磁盘分区压缩空间，具体操作参见[调整磁盘分区](#)。如果该方法无法满足迁移需求，请联系华为云工程师。

# 14.9 配置目的端时，提示“您选择目的端的某些磁盘比源端对应要迁移磁盘小，不能满足要求，请重新选择”怎么处理？

## 问题描述

目的端配置完成，单击“下一步：确认配置”时提示“您选择目的端的某些磁盘比源端对应要迁移磁盘小，不能满足要求，请重新选择”。

## 问题分析

主机迁移服务选择目的端磁盘需要同时满足以下条件：

- 条件一：目的端磁盘数量要大于或等于源端磁盘数量。
- 条件二：目的端每块磁盘空间都要大于或等于源端对应属性的磁盘空间。

出现上述提示，是因为目的端磁盘未满足条件二。

## 解决方案

- 步骤1** 检查目的端每块磁盘空间，排查出不满足**条件二**的磁盘，在弹性云服务器 ECS控制台扩容该磁盘空间，保证该磁盘空间大于或等于源端对应磁盘空间。

可根据**目的端配置界面**推荐目的端的磁盘空间进行扩容。



如果通过调整磁盘挂载顺序即可满足**条件二**，您可以通过以下步骤进行调整。

1. 前往弹性云服务器 ECS控制台，将目的端服务器关机。
2. 在云硬盘页签，手动卸载目的端所有数据盘。
3. 按照主机迁移服务，目的端配置界面推荐目的端中数据盘顺序，重新手动挂载目的端数据盘。

**步骤2** 返回主机迁移服务控制台，重新设置目的端。

----结束

## 14.10 主机迁移服务是否支持目的端使用本地磁盘

主机迁移服务暂不支持目的端使用本地磁盘进行迁移，建议更换为[云硬盘 EVS](#)。

## 14.11 为什么阿里云 Windows 系统的 GPT 磁盘，迁移到华为云时对应磁盘容量需要大 1G？

### 问题场景

源端阿里云Windows系统，有一个GPT磁盘，全盘分区后大小为40 G。注册源端并配置目的端服务器，确认配置时，提示“您选择目的端的某些磁盘比源端对应要迁移磁盘小，不能满足要求，请重新选择”。推荐目的端处显示，目的端服务器对应的磁盘大小需要41 G。

### 问题分析

当磁盘格式转换成GPT格式时，会自动生成一个MSR分区，该分区用户看不到，只能通过Diskpart工具查看。

其中，阿里云MSR分区大小默认是15 M。

```
DISKPART> select disk 1
磁盘 1 现在是所选磁盘。
DISKPART> list partition
  分区 ###      类型          大小      偏移量
-----
  分区      1      保留          15 MB      17 KB
  分区      2      主要          39 GB      16 MB
DISKPART> list
```

华为云MSR分区大小默认是128 M。

```
DISKPART> list partition
  分区 ###      类型          大小      偏移量
-----
  分区      1      保留          128 MB      17 KB
DISKPART>
```

因此，当阿里云的GPT磁盘迁移到华为云时，需要为MSR分区多提供113 MB的空间。因虚拟机磁盘最小单位是1G，所以目的端磁盘容量需要多1G。

## 解决方案

- 方案一：  
扩容目的端该对应磁盘容量，保证目的端该磁盘容量不小于“推荐目的端”中推荐的磁盘容量。
- 方案二：  
[压缩源端磁盘分区](#)。

## 14.12 Linux 系统调整磁盘分区时，为什么物理卷是否迁移无法选择？

- 情况一：物理卷“是否迁移”灰置，并显示为“否”。  
若逻辑卷全部不迁，则卷组以及对应的物理卷也全部不迁移。若要重新选择迁移，请单击“全部迁移”再进行调整。



- 情况二：物理卷“是否迁移”灰置，并显示为“是”。  
若有不迁移的物理卷，请先调大其他物理卷或调小/不迁移某个逻辑卷，确保卷组大小大于逻辑卷的总大小。  
具体规则请参见[卷组和磁盘分区大小调整规则](#)。



图 14-3 调大其他物理卷

卷组: vg		大小: 50 GB 0 MB				
物理卷名称	调整前卷大小	是否迁移	调整卷大小			
/dev/vdb	20 GB 0 MB	是	[- 30 +] GB [- 0 +] MB			
/dev/vdc	10 GB 0 MB	是	[- 20 +] GB [- 0 +] MB			
逻辑卷名称	文件系统	调整前分区大小	已使用空间	挂载点	是否迁移	调整分区大小
/dev/mapper/vg-lv1	ext4	5 GB 0 MB	10 MB	/lv1	否	[- 0 +] GB [- 0 +] MB
/dev/mapper/vg-lv2	ext4	10 GB 0 MB	23 MB	/lv2	是	[- 10 +] GB [- 0 +] MB
/dev/mapper/vg-lv3	ext4	14 GB 1016 MB	38 MB	/lv3	是	[- 20 +] GB [- 0 +] MB

图 14-4 调小/不迁移某个逻辑卷

卷组: vg		大小: 40 GB 0 MB				
物理卷名称	调整前卷大小	是否迁移	调整卷大小			
/dev/vdb	20 GB 0 MB	是	[- 20 +] GB [- 0 +] MB			
/dev/vdc	10 GB 0 MB	是	[- 20 +] GB [- 0 +] MB			
逻辑卷名称	文件系统	调整前分区大小	已使用空间	挂载点	是否迁移	调整分区大小
/dev/mapper/vg-lv1	ext4	5 GB 0 MB	10 MB	/lv1	否	[- 0 +] GB [- 0 +] MB
/dev/mapper/vg-lv2	ext4	10 GB 0 MB	23 MB	/lv2	否	[- 0 +] GB [- 0 +] MB
/dev/mapper/vg-lv3	ext4	14 GB 1016 MB	38 MB	/lv3	是	[- 20 +] GB [- 0 +] MB

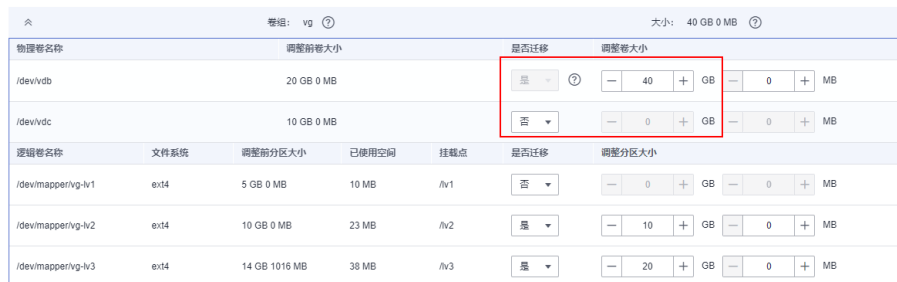
- 情况三：Linux块级迁移，只能选择全部迁移或暂不迁移。  
LVM场景不支持物理卷或逻辑卷调整。

## 14.13 Linux 系统调整磁盘分区时，为什么逻辑卷是否迁移无法选择？

- 情况一：逻辑卷无挂载点。
- 情况二：逻辑卷“是否迁移”灰置，并显示为“否”。  
若需要迁移该逻辑卷，请先调大卷组大小，确保卷组大小大于逻辑卷的总大小。  
具体规则请参见[卷组和磁盘分区大小调整规则](#)。

卷组: vg		大小: 30 GB 0 MB				
物理卷名称	调整前卷大小	是否迁移	调整卷大小			
/dev/vdb	20 GB 0 MB	是	[- 30 +] GB [- 0 +] MB			
/dev/vdc	10 GB 0 MB	否	[- 0 +] GB [- 0 +] MB			
逻辑卷名称	文件系统	调整前分区大小	已使用空间	挂载点	是否迁移	调整分区大小
/dev/mapper/vg-lv1	ext4	5 GB 0 MB	10 MB	/lv1	否	[- 0 +] GB [- 0 +] MB
/dev/mapper/vg-lv2	ext4	10 GB 0 MB	23 MB	/lv2	是	[- 10 +] GB [- 0 +] MB
/dev/mapper/vg-lv3	ext4	14 GB 1016 MB	38 MB	/lv3	是	[- 20 +] GB [- 0 +] MB

图 14-5 调大物理卷总大小



- 情况三：Linux块级迁移，只能选择全部迁移或暂不迁移。  
LVM场景不支持物理卷或逻辑卷调整。

## 14.14 卷组和磁盘分区大小调整范围

表 14-1 Windows 磁盘分区大小调整范围

项目	最小值	最大值
磁盘	<ul style="list-style-type: none"> <li>系统盘（取两者之间较大值）：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>调整后分区大小之和</li> <li>40 GB</li> </ul> </li> <li>数据盘（取两者之间较大值）：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>调整后分区大小之和</li> <li>10 GB</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>系统盘：1024 GB</li> <li>数据盘：32768 GB</li> </ul>
磁盘分区	取以下两者之间较小值： <ul style="list-style-type: none"> <li>已用空间 + 1 GB</li> <li>调整前大小</li> </ul>	调整后的磁盘大小-磁盘其余分区大小

表 14-2 Linux 卷组和磁盘分区大小调整范围

场景	项目	最小值	最大值
LVM	逻辑卷LV	取以下两者之间较小值： <ul style="list-style-type: none"> <li>已用空间 + 1 GB</li> <li>调整前大小</li> </ul>	调整后的卷组（VG）大小-卷组中其余LV大小
	物理卷PV（PV为磁盘）	取以下两者之间较大值： <ul style="list-style-type: none"> <li>10 GB</li> <li>卷组的LV大小之和 - 其余PV大小之和</li> </ul>	32768 GB

场景	项目	最小值	最大值
	物理卷PV（PV为磁盘分区）	取以下两者之间较大值： <ul style="list-style-type: none"> <li>1 GB</li> <li>卷组的LV大小之和 - 其余PV大小之和</li> </ul>	调整后的磁盘大小-磁盘中其余分区大小
普通	磁盘（非PV）	<ul style="list-style-type: none"> <li>系统盘（取两者之间较大值）：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>调整后分区大小之和</li> <li>40 GB</li> </ul> </li> <li>数据盘：10 GB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>系统盘：1024 GB</li> <li>数据盘：32768 GB</li> </ul>
	磁盘分区（非PV）	取以下两者之间较小值： <ul style="list-style-type: none"> <li>已用空间 + 1 GB</li> <li>调整前大小</li> </ul>	调整后的磁盘大小-磁盘中其余分区大小

## 14.15 源端系统盘大小超过 1 TB 时，如何迁移？

### 背景说明

主机迁移服务受限于使用镜像创建云服务器时，系统盘大小有不能超过1 TB的限制。如果您迁移的源端服务器系统盘大小超过1 TB，需要满足一定条件并进行磁盘调整后才可以迁移。

### Linux 文件级迁移

源端服务器系统盘大小超过1 TB，但是利用率较低，实际已用大小低于1 TB时，可通过调整目的端系统分区以及磁盘大小进行迁移，操作步骤如下：

**步骤1** 在源端服务器下载并**安装SMS-Agent**。

**步骤2** 启动SMS-Agent，启动成功后，参考**设置迁移目的端**，在基本配置阶段，选择**调整磁盘分区**，进行目的端磁盘分区调整。



**步骤3** 在**磁盘分区调整窗口**，根据需要，设置系统分区以及磁盘至适合大小。

**步骤4** 完成磁盘分区调整后，单击“**下一步 目的端配置**”，继续完成目的端配置即可正常迁移。

----结束

## Windows 迁移

源端服务器系统盘大小超过1 TB，但是系统分区和启动分区总大小小于1 TB时，可参考[迁移Windows服务器时如何调整分区、磁盘场景一](#)进行迁移。

## 14.16 如何卸载目的端临时系统盘并挂载自身系统盘？

该解决方案仅适用于弹性云服务器 ECS的普通型实例，因Flexus云服务器 L实例产品本身不支持用户自行卸载/挂载磁盘，如果出现SMS临时磁盘无法卸载的情况，请提交工单联系技术支持人员。

### 问题描述

在迁移任务**失败/暂停**状态下，删除控制台任务后，目的端服务器还挂载的是以SMS为开头的临时系统盘，而非目的端自身系统盘，此时目的端自身系统盘无法被挂载上去。

### 问题分析

在迁移任务**失败/暂停**状态下，删除控制台任务，迁移过程中原有的卸载临时镜像的步骤未执行，导致系统盘仍为SMS创建的临时镜像盘。需要手动卸载临时镜像。

### 解决方案

**步骤1** 卸载临时系统盘。

1. 登录弹性云服务器 ECS控制台。
2. 在服务器列表中，找到目的端服务器，单击目的端服务器名称，进入基本信息页面。
3. 选择“**云硬盘**”页签，单击“**SMS-临时磁盘-自动创建-迁完自动删除**”磁盘后的“**卸载**”按钮。



4. 单击“**是**”，完成卸载。

**步骤2** 卸载目的端自身系统盘。

#### 📖 说明

此时目的端自身系统盘是以“数据盘”挂载在云服务器上，需要卸载后重新挂载为系统盘。



1. 参考步骤1.卸载目的端自身系统盘。



2. 登录云硬盘 EVS控制台，在磁盘列表中，找到已卸载的目的端自身系统盘，单击磁盘名称，进入概览信息页面。

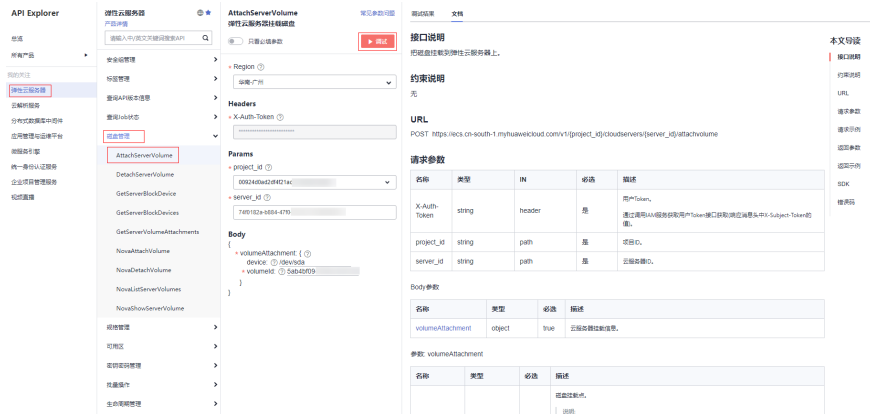
查看**磁盘属性**已从数据盘变为启动盘。此时，可以进行下一步：重新挂载目的端自身系统盘。



**步骤3** 重新挂载目的端自身系统盘。

1. 登录API Explorer。
2. 在左侧导航栏，单击“弹性云服务器 > 磁盘管理 > AttachServerVolume”，按如下参数所示，配置相关参数。
  - Region: 根据要求，选择具体的Region。
  - Project\_id: 项目ID，登陆后会自动填充。可无需填写。
  - server\_id: 需要挂载系统盘的云服务器ID。
  - device: 磁盘挂载点。
    - XEN虚拟化类型的弹性云服务器，device为必选参数，系统盘挂载点请指定/dev/sda
    - 对于采用KVM虚拟化类型的弹性云服务器，系统盘挂载点请指定/dev/vda

- volumelid: 待挂载磁盘的磁盘ID, UUID格式。



3. 参数配置完成后, 单击“调试”, 调试成功后, 目的端自身系统盘会被挂载上。

----结束

## 14.17 迁移完成后, 为什么已迁移数据量小于总数据量?

### 问题描述

迁移完成后, 已迁移数据量小于总数据量。

### 问题分析

源端总数据量是通过迁移Agent执行df-Th命令搜集得到的, 已迁移数据量是通过记录实际已迁移文件的大小累计得到的。

出现已迁移数据量小于总数据量, 可能是因为以下几种情况:

- **情况一: 源端有文件被删除, 但进程依然存在**

出现这种情况, 是因为源端经常使用rm命令或其它软件删除文件, 虽然文件被成功删除, 但是文件进程依然存在, 还占用着磁盘空间。

- 在源端服务器, 输入df -Th命令, 查看源端磁盘使用量和总迁移量是否相同。

```
[root@PROD-SCRM-WE7003 /]# df -TH
Filesystem      Type      Size  Used Avail Use% Mounted on
devtmpfs        devtmpfs  4.0G   0    4.0G   0% /dev
tmpfs           tmpfs     4.0G   0    4.0G   0% /dev/shm
tmpfs           tmpfs     4.0G  562k  4.0G   1% /run
tmpfs           tmpfs     4.0G   0    4.0G   0% /sys/fs/cgroup
/dev/vda1       ext4      212G  136G   67G  68% /
tmpfs           tmpfs     792M   0    792M   0% /run/user/0
[root@PROD-SCRM-WE7003 /]#
```

- 在源端服务器根目录下, 输入du -sh \*命令, 查看实际目录占用量。

```
[root@PROD-SCRM-WE7003 /]# du -sh *
0      bin
147M   boot
0      dev
39M    etc
38G    home
0      lib
0      lib64
16K    lost+found
4.0K   media
4.0K   mnt
38M    opt
du: cannot access 'proc/8184/task/8184/fd/4': No such file or directory
du: cannot access 'proc/8184/task/8184/fdinfo/4': No such file or directory
du: cannot access 'proc/8184/fd/4': No such file or directory
du: cannot access 'proc/8184/fdinfo/4': No such file or directory
0      proc
264K   root
548K   run
0     /sbin
4.0K   srv
0      sys
557M   tmp
2.1G   usr
3.3G   var
```

从查询结果可以看出，实际目录占用量小于磁盘使用量，因此出现已迁移数据量小于总数据量。

- c. 在源端服务器，输入如下命令：

```
lsdf -n | grep deleted
```

如果输出如下图类似结果，则表示有文件被删除，但是进程还存在的情况。

```
tmp/ibSF7sXt (deleted)
/tmp/ibCCM4U4 (deleted)
/tmp/ibKuAG2E (deleted)
```

- 如果迁移任务可以成功迁移，并且目的端也成功启动，未迁移的数据不影响目的端的正常使用，则属于正常迁移，可忽略。
- （可选）在源端服务器，将 `lsdf -n | grep deleted` 命令所罗列的进程结束掉。
- （可选）选择合适的时间，重启源端服务器，关闭进程。

● **情况二：有目录不会被迁移**

Linux系统，如下文件夹中的文件不会被迁移：

```
/proc/*
/sys/*
/lost+found/*
/var/lib/ntp/proc/*
```

总数据量包含以上文件夹内的文件大小，但迁移时不会迁移这些文件。因此会造成已迁移数据量小于总数据量的情况。

在源端服务器根目录，输入 `du -sh *` 命令，查看 `/proc/*`、`/sys/*`、`/lost+found/*`、`/var/lib/ntp/proc/*` 等不被迁移目录的占用空间情况。

如果未迁移的数据大小，与不被迁移目录大小相同，则属于正常迁移，可忽略。

● **情况三：迁移时，源端有数据发生改变**

迁移时，迁移Agent通过 `df -Th` 命令获取每个分区挂载的根目录，遍历根目录进行迁移。

在迁移时，已迁移的数据不会因为源端数据改变而改变；未迁移的数据如果发生改变，则会迁移改变后的最新数据。

总数据量记录的数值是第一次扫描源端搜集的信息。在迁移时，源端可能有大量的数据改变（比如源端大量还未迁移的数据被删除），则会造成已迁移数据量小于总数据量的情况。

您可以在源端与目的端，分别输入`df -Th`命令，比对源端信息和目的端信息。

- **情况四：源端存在大量空洞文件**

迁移时会忽略空洞文件，如果源端存在大量空洞文件，迁移结束后，已迁移数据量小于总数据量则属于正常迁移，可忽略。

#### 📖 说明

Linux系统产生空洞文件的途径有很多种，常见如`dd`命令等。

## 14.18 Linux 系统迁移，如何合并磁盘？

### 场景描述

源端Linux系统迁移，想要将源端多个磁盘分区迁移到目的端后合并到一个磁盘内。

### 解决方案

通过在源端修改SMS-Agent的配置文件，即可实现将源端多个磁盘中的分区迁移到目的端同一个磁盘内。

#### 须知

- 该方案对配置文件所做出的改动，仅涉及迁移后的目的端，不会对源端有影响。
- 使用该功能可能会出现迁移进度条不准确的现象，请知晓。

**步骤1** 在源端服务器，执行如下命令，进入Agent安装目录下的`config`目录。

```
cd SMS-Agent/agent/config
```

**步骤2** 执行如下命令，打开并编辑`config`目录下的`disk.cfg`配置文件。

```
vi disk.cfg
```

**步骤3** 修改`vol_disk_modify`参数配置项。

- **vol\_name**：输入原分区名
- **new\_vol\_name**：输入新分区名
- **disk\_name**：输入原分区所在磁盘
- **new\_disk\_name**：输入目标磁盘

例如：将源端vdc盘中的vdc1分区、vdd盘中的vdd1分区，迁移到目的端后，合并至vdb盘vdb4、vdb5分区中。

```
[vol_disk_modify]
vol_name=/dev/vdc1;/dev/vdd1
new_vol_name=/dev/vdb4;/dev/vdb5
disk_name=/dev/vdc;/dev/vdd
new_disk_name=/dev/vdb;/dev/vdb
```

**⚠ 注意**

- 多个磁盘/分区之间使用英文分号分开，每个参数的值要保证数量一致（即包含同样个数的分号）。
- 合并之后磁盘的所有分区大小之和应小于目标磁盘的大小，若磁盘无剩余空间，可能会导致迁移失败。如需调整目标磁盘，请参见[调整磁盘大小](#)或[新增磁盘](#)。
- 新分区的名称应该遵循**磁盘名+序号（如：vdb4）**的命名规则，且不可与已有分区重复。
- 暂不支持lvm、btrfs的分区合并。

**步骤4** 执行如下命令，保存disk.cfg配置文件并重启迁移Agent，进行后续迁移操作。

```
:wq
```

----结束

## 调整磁盘大小

可通过修改disk.cfg配置文件中的disk\_size\_modify参数配置项调整磁盘大小。

- **disk\_name**：输入目标磁盘
- **adjust\_size**：输入修改后磁盘大小

例如：修改目标磁盘vdb大小为40G。

```
[disk_size_modify]
disk_name=/dev/vdb
adjust_size=40G
```

**⚠ 注意**

- 目标磁盘为系统盘时，大小应该限制在40G-1024G。
- 目标磁盘为数据盘时，大小应该限制在10G-32768G。

## 新增磁盘

可通过修改disk.cfg配置文件中的disk\_add参数配置项新增磁盘。

- **disk\_name**：输入新增磁盘名称
- **adjust\_size**：输入新增磁盘大小（G为单位）

例如：在目的端新增磁盘vdd，大小10 G。

```
[disk_add]
disk_name=/dev/vdd
disk_size=10G
```

**⚠ 注意**

- 磁盘名称应该符合命名规则，且不可与已有磁盘重复。
- 磁盘大小应该限制在10G-32768G。

## 14.19 Linux 系统迁移，如何拆分磁盘？

### 场景描述

源端Linux系统迁移，想要将源端一个磁盘内的分区迁移到目的端后拆分到多个磁盘。  
如果想要减小某个分区或磁盘的大小，可以在迁移Agent启动后，在主机迁移控制台，设置目的端时调整分区和磁盘大小。

### 解决方案

通过在源端修改SMS-Agent的配置文件，即可实现将源端一个磁盘中的分区迁移到目的端多个磁盘。

#### 须知

- 该方案对配置文件所做出的改动，仅涉及迁移后的目的端，不会对源端有影响。
- 使用该功能可能会出现迁移进度条不准确的现象，请知晓。

### 分区级拆分

调整现有分区的磁盘映射关系，从而实现对于现有分区的拆分。

**步骤1** 在源端服务器，执行如下命令，进入Agent安装目录下的config目录。

```
cd SMS-Agent/agent/config
```

**步骤2** 执行如下命令，打开并编辑config目录下的disk.cfg配置文件。

```
vi disk.cfg
```

**步骤3** 修改vol\_disk\_modify参数配置项。

- **vol\_name**: 输入原分区名
- **new\_vol\_name**: 输入新分区名
- **disk\_name**: 输入原分区所在磁盘
- **new\_disk\_name**: 输入拆分目标磁盘

例如：将源端vda盘中的vda2分区和vda3分区，迁移到目的端后，拆分到vdb盘和vdc盘。

```
[vol_disk_modify]
vol_name=/dev/vda2;/dev/vda3
new_vol_name=/dev/vdb2;/dev/vdc2
disk_name=/dev/vda;/dev/vda
new_disk_name=/dev/vdb;/dev/vdc
```

### ⚠ 注意

- 多个磁盘/分区之间使用英文分号分开，每个参数的值要保证数量一致（即包含同样个数的分号）。
- 分区大小应小于目标磁盘可用大小，若目标磁盘无剩余空间，可能会导致迁移失败。如需调整，请参考[调整磁盘大小](#)或[新增磁盘](#)。
- 新分区的名称应该遵循**磁盘名+序号**（如：**vdb4**）的命名规则，且不可与已有分区重复。

**步骤4** 执行如下命令，保存**disk.cfg**配置文件并重启迁移Agent，进行后续迁移操作。

```
.wq
```

----结束

## 调整磁盘大小

可通过修改**disk.cfg**配置文件中的**disk\_size\_modify**参数配置项调整磁盘大小。

- **disk\_name**：输入目标磁盘
- **adjust\_size**：输入修改后磁盘大小

例如：修改目标磁盘vdb大小为40G。

```
[disk_size_modify]
disk_name=/dev/vdb
adjust_size=40G
```

### ⚠ 注意

- 目标磁盘为系统盘时，大小应该限制在40G-1024G。
- 目标磁盘为数据盘时，大小应该限制在10G-32768G。

## 新增磁盘

可通过修改**disk.cfg**配置文件中的**disk\_add**参数配置项新增磁盘。

- **disk\_name**：输入新增磁盘名称
- **adjust\_size**：输入新增磁盘大小（G为单位）

例如：在目的端新增磁盘vdd，大小10 G。

```
[disk_add]
disk_name=/dev/vdd
disk_size=10G
```

### ⚠ 注意

- 磁盘名称应该符合命名规则，且不可与已有磁盘重复。
- 磁盘大小应该限制在10G-32768G。

## 14.20 如何通过 SMS Agent 实现卸载目的端临时系统盘并挂载自身系统盘？

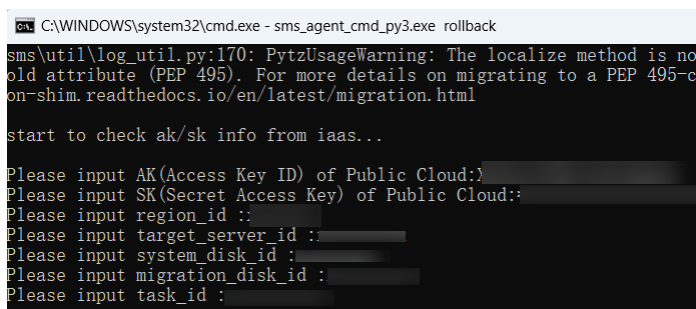
### 源端为 Windows 系统

**步骤1** 进入源端Agent安装目录：

- Py3版本：C:\SMS-Agent-Py3\script
- Py2版本：C:\SMS-Agent-Py2\script

**步骤2** 在script目录下，找到rollback.bat脚本文件并双击运行。

**步骤3** 根据提示分别输入AK/SK以及其他参数值。



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - sms_agent_cmd_py3.exe rollback
sms\util\log_util.py:170: PytzUsageWarning: The localize method is no
old attribute (PEP 495). For more details on migrating to a PEP 495-co
on-shim, readthedocs.io/en/latest/migration.html
start to check ak/sk info from iaas..
Please input AK(Access Key ID) of Public Cloud:)
Please input SK(Secret Access Key) of Public Cloud:
Please input region_id ::
Please input target_server_id ::
Please input system_disk_id :
Please input migration_disk_id :
Please input task_id :
```

- AK/SK ( Access Key ID/Secret Access Key )：目的端账号的访问密钥ID ( AK ) 和秘密访问密钥 ( SK )，获取方法参考[如何获取访问密钥AK/SK](#)。
- region\_id：迁移目的端所在的区域id，例如：华南-广州为cn-south-1。
- target\_server\_id：迁移目的端服务器的id。
- system\_disk\_id：迁移目的端服务器原有系统盘的磁盘id。
- migration\_disk\_id：迁移任务创建的临时迁移代理镜像的磁盘id。
- task\_id：迁移任务的任务id。如果忘记了 task\_id，可以将Agent安装目录下...\config\rollback.cfg文件中的配置项“enable\_check\_task”的值修改为“false”，不进行迁移任务校验，然后重新执行rollback.bat脚本。

**步骤4** 输入以上信息后，脚本开始执行，等待执行结果。

----结束

### 源端为 Linux 系统

**步骤1** 进入源端Agent安装目录：.../SMS-Agent。

**步骤2** 执行./rollback.sh命令，运行rollback脚本。

**步骤3** 根据提示分别输入AK/SK以及其他参数值。



```
root@SMS-Agent# ./rollback.sh
rollback task is starting, this may take a few minutes...
start to check ak/sk info from iaas...
Please input AK(Access Key ID) of Public Cloud:X
Please input SK(Secret Access Key) of Public Cloud:*****
Please input region_id:
Please input target_server_id:
Please input system_disk_id:
Please input migration_disk_id:
Please input task_id:
```

- AK/SK ( Access Key ID/Secret Access Key )：目的端账号的访问密钥ID ( AK ) 和秘密访问密钥 ( SK )，获取方法参考[如何获取访问密钥AK/SK](#)。
- region\_id：迁移目的端所在的区域id，例如：华南-广州为cn-south-1。
- target\_server\_id：迁移目的端服务器的id。
- system\_disk\_id：迁移目的端服务器原有系统盘的磁盘id。
- migration\_disk\_id：迁移任务创建的临时迁移代理镜像的磁盘id。
- task\_id：迁移任务的task id。如果忘记了 task\_id，可以将Agent安装目录下.../SMS-Agent/agent/configconfig/rollback.cfg文件中的配置项“enable\_check\_task”的值修改为“false”，不进行迁移任务校验，然后重新执行rollback脚本。

**步骤4** 输入以上信息后，脚本开始执行，等待执行结果。

----结束

# 15 迁移或同步失败

## 15.1 迁移中源端有新增的数据如何处理？

启动目的端后，若源端有新增的数据，单击此服务器所在行的操作列的“同步”，开始下一次复制（增量数据），当迁移状态为“持续同步”时，单击“启动目的端”，迁移实时状态为“已完成”时，说明新增数据已同步到目的端。

## 15.2 Windows 迁移过程中，源端 SMS-Agent 突然退出，导致与主机迁移控制台断开连接

### 问题描述

Windows服务器迁移过程中，源端突然与SMS控制台断开连接，查看源端发现是迁移用的SMS-Agent程序退出。

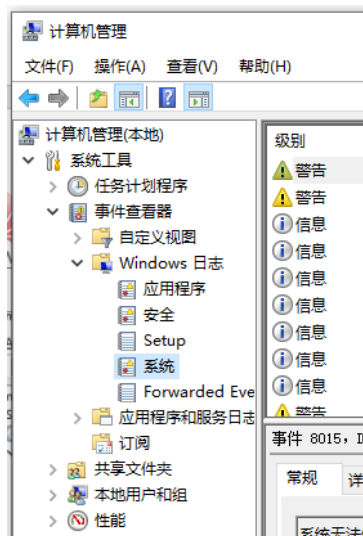
### 问题分析

出现该问题，可能是因为源端服务器“客户体验改善计划”导致SMS-Agent程序退出。

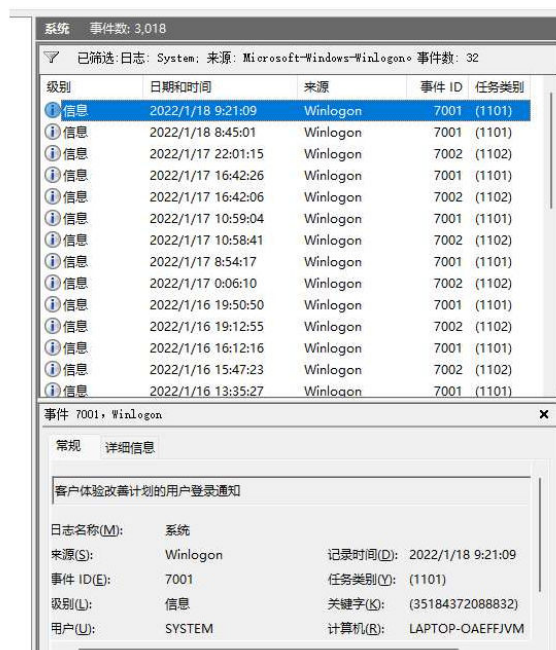
1. 查看SMS-Agent迁移日志中断时间。（C:\SMS-Agent-Py3\SmsAgent\_Info.log）

```
2022-01-18T9:21:06.635000-05:00 INFO - Dummy-18 - task_util.py - migration_process_monitor - [line:153] - migrate speed: 0.00, total size:425766285312, replicate size:0, cpu usage: 1.4, mem usage: 17.9, progress: 0
2022-01-18T9:21:08.638000-05:00 INFO - Dummy-18 - migrator.py - get_current_task_percentage - [line:198] - ml_clone_get_status: 0
2022-01-18T9:21:08.640000-05:00 INFO - Dummy-18 - migrator.py - get_current_task_percentage - [line:207] - Current task percentage: 0
```

2. 在源端服务器，打开计算机管理。选择“事件查看器>Windows 日志>系统”。



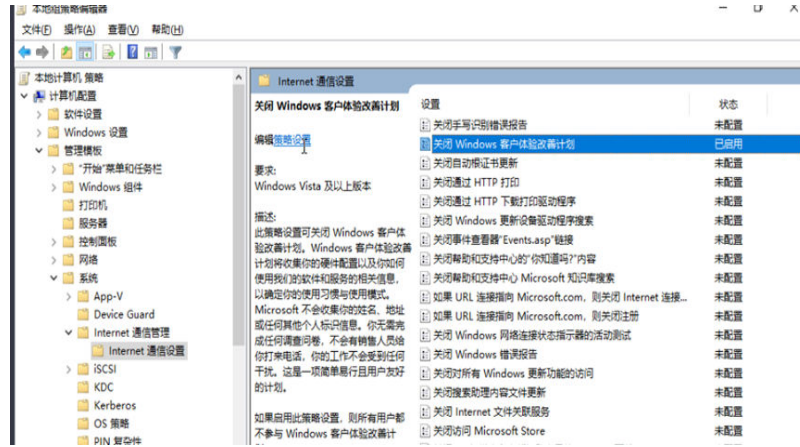
3. 在系统日志中，查看与SMS-Agent迁移日志中断时间对应的系统日志。发现是因为一条客户体验改善计划的用户登录通知，导致源端服务器自动重启。



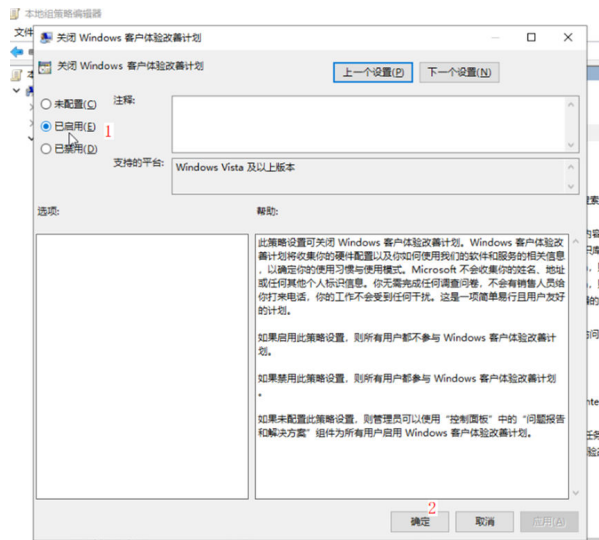
## 解决方案

关闭“客户体验改善计划”。

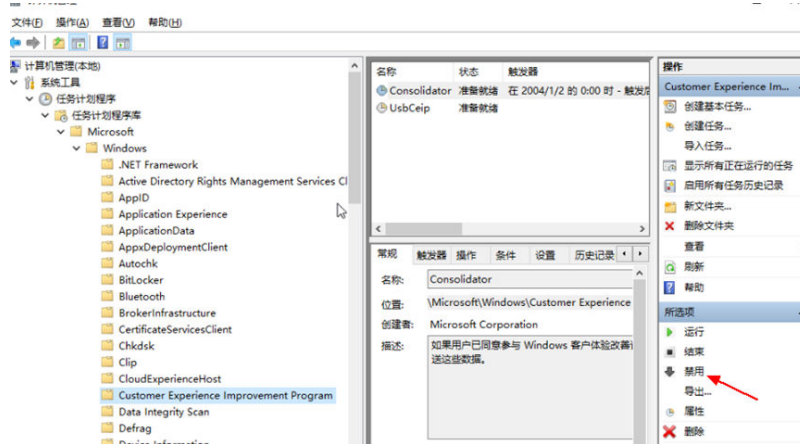
- 步骤1** 在源端服务器，打开运行窗口，输入：**gpedit.msc**，单击“确定”，打开“组编辑策略”。
- 步骤2** 在导航栏，选择“计算机配置>管理模板>系统>Internet 通信管理>Internet 通信设置”，找到“关闭Windows 客户体验改善计划”。

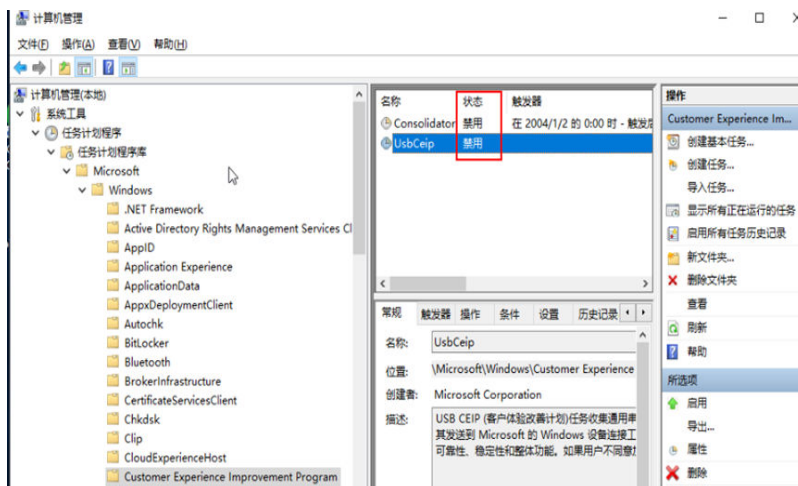


**步骤3** 双击“关闭Windows 客户体验改善计划”，打开编辑窗口，选择“已启用”，单击“确定”。

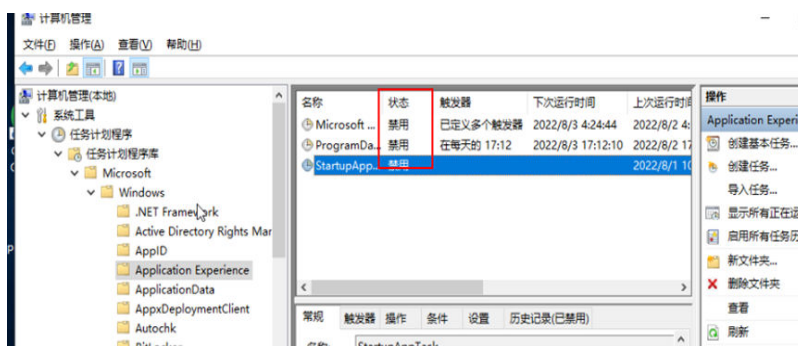
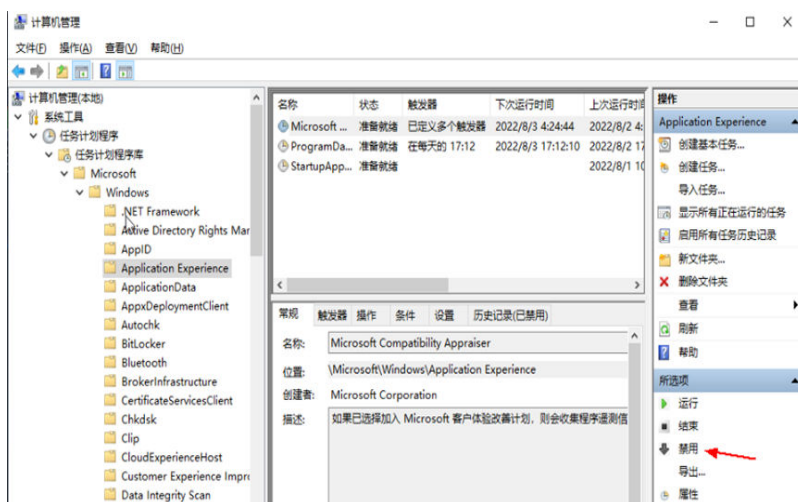


**步骤4** 打开计算机管理，选择“系统工具>任务计划程序库>Microsoft>Windows>Customer Experience Improvement Program”，禁用所有任务。





**步骤5** 选择“系统工具>任务计划程序库>Microsoft>Windows>Application Experience”，禁用所有任务。



**步骤6** 禁用客户体验改善计划相关任务后，需要在SMS控制台删除迁移任务，重新创建并启动迁移任务。

----结束

# 16 错误码排查与解决方法

## 16.1 SMS.0202 AK,SK 鉴权失败,请检查 AK,SK 是否正确

### 问题描述

Agent启动报错SMS.0202 AK,SK鉴权失败,请检查AK,SK是否正确。

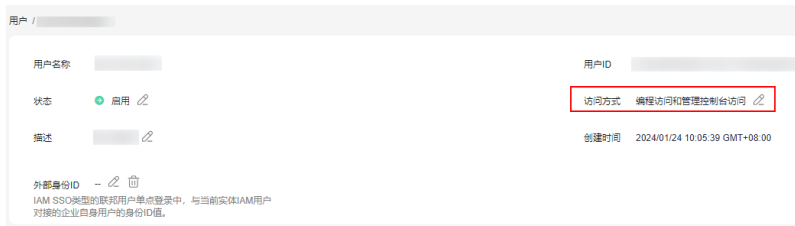
### 问题原因

出现该问题可能的原因有：

- AK, SK输入错误。
- AK, SK被删除或停用。
- 当前华为云迁移账号没有开通编程访问方式。

### 处理方法

- **AK, SK输入错误**  
请您检查输入的华为云账号AK/SK是否正确，特别是复制的时候有没有复制空格或者遗漏字符等。重新输入华为云账号AK/SK进行校验。
- **AK, SK被删除或停用**  
请前往“我的凭证 > 访问密钥”中查看使用的AK/SK是否在列表中。
  - 如果不在列表中，可以更换或创建一个新的AK/SK。
  - 如果在列表中，检查是否被停用，如果被停用请重新启用。
- **当前华为云迁移账号没有开通编程访问方式**
  - a. 登录管理控制台。
  - b. 单击页面右上角的用户名，并选择“统一身份认证”，进入“统一身份认证服务”界面。
  - c. 在左侧导航树，选择“用户”，单击迁移账号的用户名，进入详情页面。
  - d. 在迁移账号基本信息区域，查看访问方式是否包含“编程访问”。



e. 单击  按钮，勾选“编程访问”，单击“是”按钮。

### 修改访问方式

访问方式  编程访问  管理控制台访问

否

是

## 16.2 SMS.0203 源端连接 API 网关超时

### 问题描述

Agent启动报错：SMS.0203 源端连接API网关超时

### 问题分析

该问题通常是由于源端无法访问公网，无法与SMS/IAM/ECS/EVS/IMS/VPC/EPS等服务通信导致。需要排查源端网络。

### 解决方案

**步骤1** 登录源端服务器。

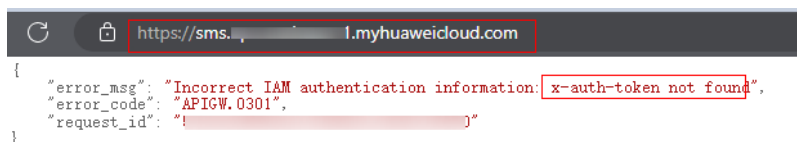
**步骤2** 在源端服务器上，分别执行如下命令。

```
curl -v https://iam.myhuaweicloud.com:443  
curl -v https://sms.cn-north-4.myhuaweicloud.com:443
```

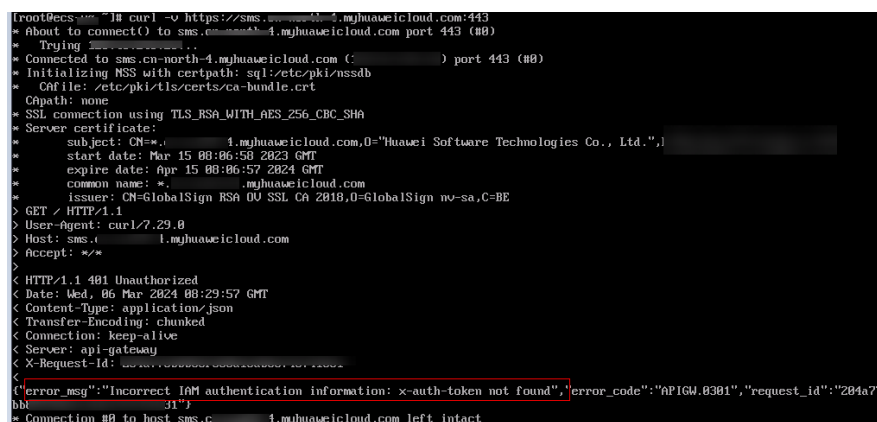
针对不同区域，还需要检查ECS，EVS，IMS，VPC等服务域名是否可以访问，参见下表执行相关命令。

命令	说明
<ul style="list-style-type: none"> <li>curl -v https://ecs. {regionCode}.myhuaweicloud.com:443</li> <li>curl -v https://evs. {regionCode}.myhuaweicloud.com:443</li> <li>curl -v https://ims. {regionCode}.myhuaweicloud.com:443</li> <li>curl -v https://vpc. {regionCode}.myhuaweicloud.com:443</li> </ul>	{regionCode}需要替换为目的端所在的区域ID，请参考 <a href="#">获取区域ID</a> 。

如果Windows系统源端没有curl指令，也可以通过浏览器访问上述域名。如下图所示表示访问云服务域名成功。



**步骤3** curl指令访问成功，如下图所示，表示源端可以正常访问主机迁移服务依赖的云服务域名，请在源端重启迁移Agent。



若无法curl通（比如超时），请检查源端的网络和防火墙等的配置，源端需要具备访问上述云服务域名的能力，才可以使用主机迁移服务进行迁移。

**注意**

如果使用了代理服务器，源端和代理服务器需要互通，且代理服务器可以访问[步骤2](#)所示的云服务域名。请参考[配置专线迁移](#)，正确配置代理服务器。

----结束



## 16.3 SMS.0204 权限不够，请添加相应的细粒度权限

### 问题描述

迁移过程中提示“SMS.0204权限不够，错误原因：xxx，请添加相应细粒度权限”。具体的错误原因与缺失的细粒度权限有关。

### 问题分析

主机迁移服务在迁移过程中会用到SMS，ECS，VPC，IMS，EVS等的相关权限，缺少其中的某些权限会导致迁移失败。

### 解决方案

请参考[创建用户并授权使用SMS](#)，将所需要的细粒度权限添加完整，然后重新尝试。

## 16.4 SMS.0205 源端服务器时间或时区设置错误

### 问题描述

Agent启动报错：SMS.0205 源端服务器时间或时区设置错误。

### 问题分析

出现该问题可能的原因有：

- 源端服务器时间与标准时间不匹配。
- 源端服务器时区设置不对。

### 解决方案

请您检查源端服务器的系统时间与其所在时区的标准时间是否一致，若不一致会导致迁移Agent中AK/SK校验失败。如果是时区不对，可以参考[更改时区](#)对源端服务器的时区进行修改。将源端服务器的系统时间与其所在时区的标准时间调整一致后，再重新输入华为云账号AK/SK进行校验。

---

#### 注意

若源端服务器有业务依赖于服务器时间，请确认是否能够修改该时间，避免对业务造成影响。

---

## 16.5 SMS.0206 只支持迁移 X86 架构的服务器

### 问题描述

SMS Agent启动报错，提示：Only servers with X86 architecture can be migrated

```
*****  
SMS.0206: Only servers with X86 architecture can be migrated.  
*****
```

## 问题分析

目前SMS Agent只支持迁移X86架构的服务器，不支持迁移Arm等其他架构的服务器。

## 解决方案

如果您源端是Arm架构的服务器，请咨询[鲲鹏上云专家](#)。

# 16.6 SMS.0208 Failed to send your service statement confirmation to SMS

## 问题描述

Agent启动时报错：SMS.0208 Failed to send your service statement confirmation to SMS.

```
reporting SMS service statement ...  
reporting SMS service statement ...  
reporting SMS service statement ...  
reporting SMS service statement ...  
reporting SMS service statement ...  
reporting SMS service statement ...  
reporting SMS service statement ...  
reporting SMS service statement ...  
reporting SMS service statement ...  
reporting SMS service statement ...  
reporting SMS service statement ...  
SMS.0208 Failed to send your service statement confirmation to SMS. Please check the network configuration and permission to register source servers.  
[Error: 2019-06-11 10:41:01]
```

## 问题分析

该问题是由于源端无法与SMS服务域名联通。需要排查源端网络。

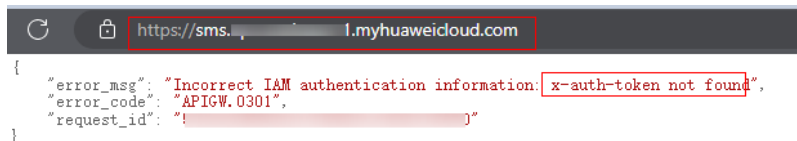
## 解决方案

**步骤1** 登录源端服务器。

**步骤2** 在源端服务器上，分别执行如下命令。

```
curl -v https://sms.cn-north-4.myhuaweicloud.com:443
```

如果Windows系统源端没有curl指令，也可以通过浏览器访问上述域名。如下图所示表示访问云服务域名成功。



```
{  
  "error_msg": "Incorrect IAM authentication information: x-auth-token not found",  
  "error_code": "APIGW.0301",  
  "request_id": "!"  
}
```

**步骤3** curl指令访问成功，如下图所示，表示源端可以正常访问主机迁移服务依赖的云服务域名，请在源端重启迁移Agent。

```
[root@ecs:~]# curl -v https://sms.cn-north-4.huaweicloud.com:443
* About to connect() to sms.cn-north-4.huaweicloud.com port 443 (#0)
* Trying 193.50.253.100...
* Connected to sms.cn-north-4.huaweicloud.com (193.50.253.100) port 443 (#0)
* Initializing NSS with certpath: sql:/etc/pki/nssdb
*   Ciphers: TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
*   Capath: none
*   SSL connection using TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
*   Server certificate:
*     subject: CN=*.1.huaweicloud.com,O="Huawei Software Technologies Co., Ltd.",
*     start date: Mar 15 08:06:58 2024 GMT
*     expire date: Apr 15 08:06:57 2024 GMT
*     common name: *.1.huaweicloud.com
*     issuer: CN=GlobalSign RSA DU SSL CA 2B18,O=GlobalSign nv-sa,C=BE
> GET / HTTP/1.1
> User-Agent: curl/7.29.0
> Host: sms.cn-north-4.huaweicloud.com
> Accept: */*
< HTTP/1.1 401 Unauthorized
< Date: Wed, 06 Mar 2024 08:29:57 GMT
< Content-Type: application/json
< Transfer-Encoding: chunked
< Connection: keep-alive
< Server: api-gateway
< X-Request-Id: 2024-03-06T08:29:57.120Z
<
{"error_msg":"Incorrect IAM authentication information: x-auth-token not found", "error_code":"APIGW.0301", "request_id":"204a77e
bb1-41"}
* Connection #0 to host sms.cn-north-4.huaweicloud.com left intact
```

若无法curl通（比如超时），请检查源端的网络和防火墙等的配置，源端需要具备访问上述云服务域名的能力，才可以使用主机迁移服务进行迁移。

### ⚠ 注意

如果使用了代理服务器，源端和代理服务器需要互通，且代理服务器可以访问[步骤2](#)所示的云服务域名。请参考[配置专线迁移](#)，正确配置代理服务器。

----结束

## 16.7 SMS.0210 在目的端创建文件失败

### 问题描述

在迁移过程中，SMS控制台报错：SMS.0210 在目的端创建%s文件失败。

### 问题分析

通常是网络问题导致。

### 解决方案

请检查源端能否访问目的端22端口，并参考[SMS.3802的解决方案](#)进行处理。

## 16.8 SMS.0212 检测到 Agent 被重启

### 问题描述

Windows迁移过程中，任务状态异常，错误码提示：SMS.0212 检测到Agent被重启。

### 问题分析

出现该问题的原因可能有：

- 在源端手动重启了SMS-Agent程序。

- 源端系统账号注销导致SMS-Agent程序退出后，再次运行了SMS-Agent程序。

## 解决方案

- **方案一**
  - a. 在SMS控制台的迁移服务器列表，单击异常任务操作列的“更多 > 删除目的端配置”，删除当前任务的目的端配置。
  - b. 重新设置目的端并启动迁移。
- **方案二**
  - a. 在SMS控制台的迁移服务器列表，单击异常任务操作列的“更多 > 删除”，删除当前任务。
  - b. 登录源端服务器，结束SMS-Agent运行程序，然后重新运行。

### 注意

如果是账户注销导致Agent退出，建议尝试使用SMS-Agent-Py2服务化运行程序进行迁移。

- a.
  - Windows Py3: 双击SMS-Agent-Py3目录下的SMS-Agent.exe重新运行。
  - Windows Py2: 双击SMS-Agent-Py2目录下的restart.bat重新运行。
- c. 输入目的端服务器所在华为云账号的AK、SK，以及SMS域名。
- d. SMS-Agent启动成功后，前往SMS控制台的迁移服务器列表，找到源端服务器并设置目的端进行迁移。

## 16.9 SMS.0303 “域名联通失败” 该如何处理？

### 问题描述

开始迁移时，在SMS控制台报错“SMS.0303 域名%s联通失败”。

### 问题分析

迁移时，需要所有域名联通，如果有域名联通失败，则会提示该错误。

导致域名联通失败的原因有：

- 网络处于异常状态，比如超时、断网、网络不通等情况下可能会导致域名联通失败。
- 防火墙安全拦截。
- 源端存在安全告警或者EIP被解绑/冻结。
- 安全组出方向规则关闭。

### 解决方案

- Ping一下其他域名。

- 若能Ping通，则排除网络异常。
- 若Ping不通，请检查本地网络状态。
- 检查源端防火墙出口方向是否有安全拦截。
- 如果有拦截，放行后继续迁移。
- 检查源端是否存在安全告警或者EIP被解绑/冻结。
  - 如果存在解绑情况，可选择重新绑定或使用VPC/内网。
  - 如果存在冻结情况，请联系ECS或EIP服务技术支持。
- 检查源端是否关闭出方向规则。
  - 如果出方向规则中没有如图16-1所示的协议端口，请添加。
  - 如果有全部端口的规则，但策略为“拒绝”的，请修改为“允许”。
  - 如果有全部端口、策略为允许的规则，但目的地址不是0.0.0.0/0的，请修改为“0.0.0.0/0”。

图 16-1 出方向规则



## 16.10 SMS.0304 SSL/TSL 认证失败

### 问题描述

启动SMS-Agent时，出现如下提示：

- Linux系统，提示“SMS.0304: Network request TSL/SSL authentication failed”
- Windows py2系统，提示“SMS.0304: Network request TSL/SSL authentication failed”
- Windows py3系统，提示“SMS.0304: 网络请求TSL/SSL认证失败”

### 问题分析

当启动SMS-Agent遇到TLS/SSL认证失败的问题，通常是由于CA证书验证不通过导致的。CA证书是由权威机构颁发的，用于验证服务器身份和确保数据传输的安全。当启动SMS-Agent后，会尝试通过网络远程访问华为云主机迁移服务，并进行CA证书的验证。如果验证不通过，就会出现该错误提示。

### 解决方案

**步骤1** 登录源端服务器。

**步骤2** 打开SMS-Agent的g-property.cfg配置文件。配置文件所在路径如下：

- Linux主机：配置文件位于.../SMS-Agent/agent/config/g-property.cfg。
- Windows主机：

- Py3配置文件位于C:\SMS-Agent-Py3\config\g-property.cfg。
- Py2配置文件位于C:\SMS-Agent-Py2\config\g-property.cfg。

**步骤3** 将g-property.cfg配置文件中的"servercheck = True"改为 "servercheck = False"。

**步骤4** 保存配置文件，重新启动SMS-Agent。

---结束

## 16.11 SMS.0410 获取虚拟机的网卡信息失败

### 问题描述

Linux系统，启动迁移Agent时，出现如下提示：

- 提示一：“SMS.0410: Failed to obtain NicName information of source server.”

```
*****  
SMS.0410: Failed to obtain NicName information of source server.  
*****
```

- 提示二：“SMS.0410: Failed to obtain IPAddress information of source server.”

```
*****  
SMS.0410: Failed to obtain IPAddress information of source server.  
*****
```

### 问题分析

出现该提示，是因为当源端服务器存在多块网卡时，SMS-Agent可能获取源端默认网关信息会失败，从而导致无法获取正确的网卡名，Mac地址和IP地址。

### 解决方案

- 提示一：“SMS.0410: Failed to obtain NicName information of source server.”

- a. 执行如下命令，查看路由表。

```
#route -n
```

```
[root@ ~]# route -n  
Kernel IP routing table  
Destination      Gateway          Genmask         Flags Metric Ref    Use Iface  
0.0.0.0          172.17.0.1      0.0.0.0        UG    0     0     0 eth0  
0.0.0.0          172.17.0.1      0.0.0.0        UG    1001 0     0 eth1
```

参数说明参见下表。

参数	说明
Destination	目的地址，0.0.0.0对应的网关是默认网关。
Gateway	网关地址。
Iface	网络路径出口。

如上图所示，源端服务器存在多个默认网关时，就可能出现SMS-Agent获取默认网关信息失败的情况。这种情况下，请继续执行后续步骤。

- b. 执行如下命令，查看网络配置。

```
#ifconfig -a
root@ ~# ifconfig -a
eth0: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet 192.168.0.194 netmask 255.255.255.0 broadcast 192.168.0.255
    inet6 fe80::f816:3eff:febf:5316 prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
    ether fa:16:3e:fb:53:16 txqueuelen 1000 (Ethernet)
    RX packets 675234 bytes 234215792 (234.2 MB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 230160 bytes 1216062615 (1.2 GB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536
    inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
    inet6 ::1 prefixlen 128 scopeid 0x10<host>
    loop txqueuelen 1000 (Local Loopback)
    RX packets 30239 bytes 2703074 (2.7 MB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 30239 bytes 2703074 (2.7 MB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
```

**说明**

- 最左侧一列是网卡名，常见有：ethx, ensx, enp0sx等。
- inet对应的是网卡的IP地址。
- ether对应的是网卡的MAC地址。

- c. 设置.../SMS-Agent/agent/config/g-property.cfg配置文件中的network.dev参数值。

首先您需要自行确认，源端服务器用于迁移的网卡是多块网卡中的哪一块。然后手动输入network.dev参数值为用于迁移的网卡对应的网卡名。

例如：通过步骤2的指令，查看到的网卡名有eth0、eth1、eth2，其中eth0为用于迁移网卡的网卡名，则设置参数network.dev = eth0。

```
[ssl_config]
servercheck = False

[property]
times = 20
debug = False
file exist check = \Windows\system32\DRIVERS\natapi.sys,\Windows\system32\DRIVERS\npciindex.sys,\Windows\system32\DRIVERS\nintelide.sys
enablesync = True
enablesnapshot = True
enablelinuxblock = False
wmi = True
targetip =
heartmonitorday = 30
stopsync = 0
uefi2bios = False

[environmentcheck]
vss depend service = USS

[linux_config]
linux.support.filesystem = ext2,ext3,ext4,xfs,vfat,btrfs
linux.unsupport.filesystem =
tar.exclude.dir = /proc/*,/sys/*,/lost+found/*,/var/lib/ntp/proc/*
tar.interval = 30
rsync.exclude.dir = /proc/*,/sys/*,/lost+found/*,/tmp/.HEI*,/var/lib/ntp/proc/*,/boot/*,/boot/efi/*,/etc/fstab,/etc/*,/etc/X11/*,/root/initrd_bak/*,lib/modules/*,/boot/grub2/x86_64-efi/*,/boot/grub2/i386-pc/*
rsync.interval = 30
network.gateway =
installPsdAgent = true
fstab.tmp.filesystem = tmpfs,devpts,devtmpfs,sysfs,proc,ramfs
fstab.ignore_mount_path =
fstab.keep_mount_path =
show_vol_progress = True
inode_used_linit = 2000000
```

- d. 设置完成后，重新启动SMS-Agent。

- **提示二：“SMS.0410: Failed to obtain IPAddress information of source server.”**
  - a. 查看是否设置了.../SMS-Agent/agent/config/g-property.cfg配置文件中的network.dev参数值。

- 是，请进行**步骤2**。
  - 否，请进行**步骤3**。
- b. 请参考**提示一**，确认network.dev参数值设置的网卡名是否正确。
- 如果设置错误，请修改为正确的网卡名后，重新启动Agent。如果重启还是出现相同提示，请进行**步骤3**。
  - 如果设置正确，请进行**步骤3**。
- c. 设置.../SMS-Agent/agent/config/g-property.cfg配置文件中的network.macaddr和network.ipaddr参数值。

将**提示一：步骤2**所查询到的正确网卡名对应的inet（IP地址）和ether（MAC地址），手动设置到network.macaddr和network.ipaddr参数值。

network.macaddr = xx-xx-xx-xx-xx-xx（MAC地址）

network.ipaddr = xxx.xxx.xxx.xxx（IP地址）

```
[ssl.config]
servercheck = False

[property]
times = 20
debug = False
file exist check = \Windows\system32\DRIVERS\netapi.sys,\Windows\system32\DRIVERS\pciindex.sys,\Windows\system32\DRIVERS\intelide.
.sys
enablesync = True
enablenapshot = True
enablelinuxblock = False
uni = True
targetip =
heartmonitorday = 30
stopsync = 0
uefi2bios = False

[environmentcheck]
uss depend service = USS

[linux.config]
linux.support.filesystem = ext2,ext3,ext4,xfs,ufat,btrfs
linux.unsupport.filesystem =
tar.exclude.dir = /proc/*,/sys/*,/lost+found/*,/var/lib/ntp/proc/*
tar.interval = 30
rsync.exclude.dir = /proc/*,/sys/*,/lost+found/*,/tmp/.MBI*,/var/lib/ntp/proc/*,/boot/*,/boot/efi/*,/etc/fstab,/etc/*,/etc/X11/*
,/root/initrd_bak/*,lib/modules/*,/boot/grub2/x86_64-efi/*,/boot/grub2/i386-pc/*
rsync.interval = 30
network.dev =
network.gateway =
network.macaddr =
network.ipaddr =
InstallPudAgent = true
fstab.tmp.filesystem = tmpfs,devpts,devtmpfs,sysfs,proc,ramfs
fstab.ignore_mount_path =
fstab.keep_mount_path =
show_ool_progress = True
inode_used_limit = 2000000
-
```



**注意**

MAC地址和IP地址都要设置，MAC地址字符间需要用“-”连接。

- d. 设置完成后，重新启动SMS-Agent。

## 16.12 SMS.0412 虚拟机不存在

### 问题描述

迁移过程中，在SMS控制台报错：SMS.0412 虚拟机不存在。

### 问题分析

迁移中无法查询到目的端虚拟机信息，通常是迁移过程中目的端被意外删除。



## 解决方案

在SMS控制台的迁移服务器列表，单击该任务操作列的“更多>删除目的端配置”，然后重新设置目的端进行迁移。

## 16.13 SMS.0515 “源端磁盘信息发生变化，任务执行失败，请删除任务重新启动源端 agent”

### 问题现象

开始服务器复制时提示“SMS.0515 源端磁盘信息发生变化，任务执行失败，请删除任务重新启动源端agent”。

### 问题分析

Agent会每隔1个小时收集一次源端服务器的磁盘信息，如果在最后一次收集源端服务器信息到开始服务器复制这段时间内，源端服务器磁盘发生变化，就会提示该错误。主要变化包括以下方面：

- 源端挂载、卸载磁盘和分区
- 源端分区扩容导致目的端磁盘大小不够
- 源端分区新增大量数据导致目的端分区容量不够
- 源端分区文件系统类型发生变化

## 解决方案

**步骤1** 登录目的端管理控制台。

**步骤2** 在左侧导航树中，选择“迁移服务器”。

在服务器列表页面选择该服务器，单击“操作”列下“更多 > 删除”。

**步骤3** 登录源端服务器，重新启动Agent，Agent会自动更新磁盘信息。

**步骤4** 参考[设置迁移目的端](#)、[开始服务器复制](#)、[启动目的端](#)重新设置目的端并启动迁移。

----结束

## 16.14 SMS.0609 检测到旧版本残留，请退出当前 agent 程序，完全卸载 agent 后，重新安装最新版

### 问题描述

Linux系统在启动SMS-Agent时，迁移预检测未完全通过，提示：SMS.0609 An older version of Agent is detected. Please exit the current program, uninstall the old Agent completely, and install the newest one。

```
Pre-migration failed. The following problems are found:
CheckResidualAgent:
Error!!!SMS.0609 An older version of Agent is detected. Please exit the current program, uninstall the old Agent completely, and install the newest one
```

## 问题分析

源端安装新版本SMS-Agent时，旧版本没有卸载或旧版本卸载不完全，Agent进程仍然存在，导致新版本安装不完全，部分文件没有完全替换。

## 解决方案

1. 请参考[如何卸载源端服务器中的SMS-Agent](#)，将旧版SMS-Agent完全卸载。
2. 旧版SMS-Agent完全卸载后，重新[安装最新版本SMS-Agent](#)。

## 16.15 SMS.0805 迁移分区到目的端失败

### 问题描述

迁移过程中提示“SMS.0805 迁移分区XXX到目的端XXX失败”。

### 问题分析

迁移分区数据到目的端失败可能有如下几种原因：

- 源端到目的端网络不通
- 目的端该分区磁盘被写满
- 目的端磁盘被卸载

### 解决方案

- 请参考“[SMS.3802 与目的服务器建立SSH连接失败](#)”排查是否是网络原因导致的，如果网络不通请先解决网络问题。
- 请查看目的端该分区是否被占满，如果该分区被占满可删除目的端部分无用文件，然后重试。也可删除源端该分区部分无用文件，然后重新迁移。确保分区磁盘留有足够空间。
- 查看目的端该分区磁盘是否被卸载，如果被卸载请重新挂载。登录主机迁移服务控制台，单击左侧导航栏的“迁移服务器”，单击要迁移的服务器操作列的“开始”。

## 16.16 SMS.0806 同步分区到目的端失败

### 问题描述

增量同步过程中提示“SMS.0806 同步分区XXX到目的端XXX失败”。

### 问题分析

可能有如下几种原因：

1. 源端到目的端网络不通
2. 目的端该分区磁盘被写满
3. 目的端磁盘被卸载

## 解决方案

1. 请参考“[SMS.3802 与目的服务器建立SSH连接失败](#)”排查是否是网络原因导致的，如果网络不通请先解决网络问题。
2. 请查看目的端该分区是否被占满，如果该分区被占满可删除目的端部分无用文件，然后重试。也可删除源端该分区部分无用文件，然后重新迁移。确保分区磁盘留有足够空间。
3. 查看目的端该分区磁盘是否被卸载，如果被卸载请重新挂载。登录主机迁移服务控制台，单击左侧导航栏的“迁移服务器”，单击要迁移的服务器操作列的“开始”。

## 16.17 SMS.1104 卸载磁盘 xxx 失败

### 问题描述

迁移任务执行失败，提示“SMS.1104 卸载磁盘xxx失败，失败原因：xxx”。

### 问题分析

在迁移过程中，会对目的端主机进行“卸载磁盘、创建临时磁盘、挂载磁盘”等操作。以下原因，可能会导致卸载磁盘失败：

- **目的端主机锁定或主机本身不支持卸载磁盘**  
锁定状态中的ECS无法卸载磁盘；竞价计费型ECS和Flexus L型实例（原云耀云L实例）不支持卸载磁盘；使用iso镜像生成的主机无法卸载磁盘。
- **购买订单未完成**  
主机和磁盘的购买订单未完成，会导致磁盘无法被卸载。

### 解决方案

- **目的端磁盘锁定或主机本身不支持卸载磁盘**
  - 如果目的端主机是竞价计费型ECS或是处于锁定状态的ECS，您需要删除当前迁移任务，重新创建迁移任务并更换目的端为支持卸载磁盘的主机。
  - 如果目的端主机是Flexus L型实例（原云耀云L实例），您需要删除当前迁移任务，并使用最新版本的迁移Agent创建迁移任务。
  - 如果目的端主机是使用iso镜像直接生成的主机，您需要删除当前迁移任务。然后，使用iso镜像创建一个临时ECS，并生成系统盘镜像。之后，使用该系统盘镜像生成一台新目的端主机，用新目的端主机重新创建迁移任务。
- **购买订单未完成。**  
该问题常见于包周期主机。请检查主机和磁盘的购买订单是否已完成。如果订单尚未完成，您需要等待订单完成或完成订单后再尝试迁移。

## 16.18 SMS.1113 目的虚拟机重新配置分区信息失败

### 问题描述

目的端启动失败，提示“sms.1113目的虚拟机重新配置分区信息失败”。

## 问题分析

由于网络波动，命令获取超时，导致启动目的端失败。

## 解决方案

首先需要确认保证源端有足够的带宽网络。然后先暂停该迁移任务，之后再重新启动该任务。

# 16.19 SMS.1105 创建磁盘失败问题

## 问题描述

创建目的端时提示“SMS.1105 创建磁盘失败，失败原因:xxx”。

## 问题分析

- 账户已欠费。
- EVS配额已达上限。为防止资源滥用，平台限制了各服务资源的配额，对用户的资源数量和容量做了限制，比如您可以创建的云硬盘数量、云硬盘容量以及快照数量。用户配额具体请参考[如何查看配额使用情况](#)。

## 解决方案

- 参考[续费说明](#)，保证账户有一定余额（不小于100元），避免欠费。
- 向EVS服务申请扩大云硬盘配额，具体请参考[如何申请扩大云硬盘配额](#)。申请完成后重试。

# 16.20 SMS.1106 删除磁盘\*\*\*失败

## 问题描述

迁移完成后，提示“SMS.1106 ”删除磁盘\*\*\*失败，失败原因：periodic volume can not be deleted!

### 说明

出现该问题时，实际的迁移任务已经完成，目的端服务器可以正常登录验证并使用。如您后续还有同步增量数据的需求，需要按照解决方案处理后，再进行迁移。

## 问题分析

迁移期间系统会自动给目的端服务器挂载一个名称为“SMS-临时磁盘-自动创建-迁完自动删除”按需计费的系统盘，迁移结束后系统会自动卸载并删除该磁盘。如果在迁移期间手动将该磁盘的计费模式转为包周期（包年/包月），在迁移“卸载代理镜像”阶段系统就无法自动删除该磁盘。



## 解决方案

**步骤1** 根据迁移失败原因中的磁盘ID，在云硬盘 EVS服务的磁盘界面，找到对应磁盘。

**步骤2** 联系华为云客服将该磁盘退订。

**步骤3** 退订后，在迁移任务界面单击“开始”继续迁移即可。

----结束

## 16.21 SMS.1204 在源端创建文件失败

### 问题描述

在迁移复制过程中控制台报错，提示“SMS.1204 在源端创建文件失败”。

### 问题分析

源端磁盘使用率过高导致没有剩余可写入的空间，因而源端创建新文件失败。

### 解决方案

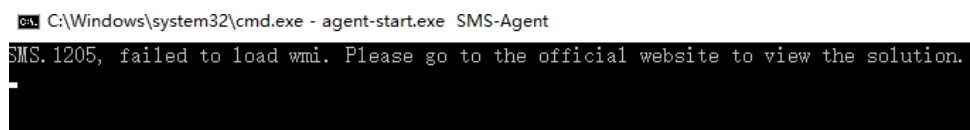
1. 执行df -Th查看挂载的各个磁盘分区使用率情况。
2. 若磁盘剩余空间不足，请清理磁盘空间或者进行扩容，保证各分区剩余空间不低于1G。
3. 在SMS控制台上删除此服务器，然后在源端重新注册Agent，重新进行迁移。

## 16.22 SMS.1205 加载 wmi 模块失败

### 问题描述

Agent启动时提示“SMS.1205 无法加载wmi模块”或“failed to load wmi”。

图 16-2 无法加载 wmi 模块



### 问题分析

出现该问题可能是wmi相关文件缺失或者损坏导致。Windows系统进行源端信息采集时需要使用wmi模块采集cpu，内存，磁盘等信息，无法导入该模块将导致无法采集到源端信息。因此可以考虑修复wmi相关文件。

**⚠ 注意**

- 修复过程中会停止winmgmt服务，请确保该操作不会对源端业务造成影响。此外该操作会对源端文件进行变更，可能存在风险，建议克隆源端之后在克隆机上先进行验证。
- 如果修复后依然存在问题。您可以参考[使用镜像创建弹性云服务器（Windows）](#)中的操作指导创建弹性云服务器。

## 修复 WMI

- 步骤1** 在桌面上右击我的电脑，然后单击“管理”。
- 步骤2** 在计算机管理页面下，单击“服务和应用程序 > 服务”，找到并停止Windows Management Instrumentation服务。
- 步骤3** 将目录C:\Windows\System32\wbem\repository重命名为C:\Windows\System32\wbem\repository\_old。
- 步骤4** 启动 winmgmt 服务。
- 步骤5** 以管理员身份打开cmd控制台。
- 步骤6** 执行如下命令，进入C:\Windows\System32\wbem\目录。

```
cd C:\Windows\System32\wbem\
```

- 步骤7** 分别执行如下命令，修复WMI。

```
for /f %s in ('dir /b *.mof') do mofcomp %s
```

```
for /f %s in ('dir /b en-us\*.mfl') do mofcomp en-us\%s
```

- 步骤8** 重新启动Agent。

----结束

## 16.23 SMS.1351: Mount point /xxx detected on the source server, which has no free space. Ensure that there is at least 1 MB of space.

### 问题描述

Linux系统，启动Agent失败，提示：“SMS.1351: Mount point /xxx detected on the source server, which has no free space. Ensure that there is at least 1 MB of space。”。

### 问题分析

出现该问题，是因为源端服务器存在挂载点空间已满的情况。

## 解决方案

**步骤1** 在源端服务器执行df -TH命令，查看源端空间占用情况，找出空间已满的挂载点。

```

Filesystem      Size  Used Avail Use% Mounted on
/dev/vda1       99G   96G   0G  100% /
devtmpfs        3.9G   0   3.9G   0% /dev
tmpfs           3.9G   24K   3.9G   1% /dev/shm
tmpfs           3.9G   540K   3.9G   1% /run
tmpfs           3.9G   0   3.9G   0% /sys/fs/cgroup
tmpfs           783M   0   783M   0% /run/user/0
    
```

**步骤2** 调整挂载点的文件和数据，保证源端服务器每个挂载点至少有1 MB空间。

**步骤3** 重新执行df -TH命令，查看所有挂载点空间满足条件后，重新启动SMS-Agent进行迁移。

----结束

## 16.24 SMS.1352: Unknown physical volumes detected on the source server.

### 问题描述

Linux系统，启动Agent失败，提示：“SMS.1352: Unknown physical volumes detected on the source server。”。

### 问题分析

出现该问题，可能是因为源端服务器某个卷组同时建立在2个物理卷上，但其中一个物理卷被卸载。

如下图所示，使用# pvs命令查询，出现了unknown的物理卷，可以看到卷组testvg建立在2个物理卷上，但其中一个物理卷被卸载。

```

root@ecs-check-test:~# pvs
WARNING: Device for PV D16w60-S9Qy-XfT9-09cD-3Ntg-7B7z-Fe9P0b not found or rejected by a filter.
WARNING: Device for PV D16w60-S9Qy-XfT9-09cD-3Ntg-7B7z-Fe9P0b not found or rejected by a filter.
PV          VG      Fmt  Attr  PSize  PFree
/dev/vdc1  testvg  lvm2  a--   <4.00g <4.00g
[unknown]  testvg  lvm2  a-m   <5.00g <5.00g
    
```

### 解决方案

将卸载的物理卷重新挂载回源端服务器，再执行# pvs命令，确认没有unknown的物理卷后，再进行迁移。

## 16.25 SMS.1353: Bind mount or repeated mount detected on /xxx of the source server.

### 问题描述

Linux系统，启动Agent失败，提示“SMS.1353: Bind mount or repeated mount detected on /xxx of the source server。”。

```
Start the migration pre-check. Please waiting...
checking migration risks ...
checking migration risks ...

Pre-migration failed. The following problems are found:

LinuxCheckBeforeStartup:
Warning!!! SMS.1353: Bind mount or repeated mount detected on /xxxx of the source server.

The above warnings may affect the migration. You can ignore them or modify the source configurations and restart the SMS-Agent. Do you want to ignore the warnings and continue?(y/n)
```

## 问题分析

出现该提示，可能是因为源端服务器存在**重复挂载/绑定式挂载**的情况，该情况可能导致数据重复迁移或者目的端磁盘空间不够等问题。

**重复挂载**：指某个磁盘或者分区同时挂载在多个目录下。例如：磁盘/dev/vda1同时挂载在根目录/和/home/mnt\_test目录下。

**绑定式挂载**：指将挂载磁盘或分区的目录挂载到另一目录下。例如：磁盘/dev/vda1挂载在根目录/下，然后将根目录/挂载在/root/bind\_test/bind\_mount目录下。

**重复挂载与绑定式挂载的共同特征**：

- 其中任一目录下的磁盘数据发生改变，另一目录也会同步改变。
- mount指令下同一个磁盘或者分区重复出现，且挂载在不同位置。

### 说明

本文出现的磁盘与文件夹均为举例，您在操作时，需要根据实际情况进行替换。

#### 情况一：重复挂载

排查方法：

- 在源端服务器执行mount命令，查找有没有同一个磁盘或者分区挂载在多个目录下。如下图所示，可以看到/dev/vda1磁盘同时挂载在根目录/和/home/mnt\_test目录下。

```
[root@ecs-9fd8 ~]# mount
sysfs on /sys type sysfs (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime)
proc on /proc type proc (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime)
devtmpfs on /dev type devtmpfs (rw,nosuid,size=96496k,nr_inodes=124174,mode=755)
securityfs on /sys/kernel/security type securityfs (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime)
tmpfs on /dev/shm type tmpfs (rw,nosuid,nodev)
devpts on /dev/pts type devpts (rw,nosuid,noexec,relatime,gid=5,mode=620,ptmxmode=000)
tmpfs on /run type tmpfs (rw,nosuid,nodev,mode=755)
tmpfs on /sys/fs/cgroup type tmpfs (ro,nosuid,nodev,noexec,mode=755)
cgroup on /sys/fs/cgroup/systemd type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,xattr,release_agent=/usr/lib/systemd/systemd-cgrou
ps-agent,namesystemd)
pstore on /sys/fs/pstore type pstore (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime)
cgroup on /sys/fs/cgroup/freezer type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,freezer)
cgroup on /sys/fs/cgroup/net_cls,net_prio type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,net_prio,net_cls)
cgroup on /sys/fs/cgroup/devices type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,devices)
cgroup on /sys/fs/cgroup/memory type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,memory)
cgroup on /sys/fs/cgroup/perf_event type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,perf_event)
cgroup on /sys/fs/cgroup/pids type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,pids)
cgroup on /sys/fs/cgroup/bklcio type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,bklcio)
cgroup on /sys/fs/cgroup/cpu,cpuacct type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,cpuacct,cpu)
cgroup on /sys/fs/cgroup/cpuset type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,cpuset)
cgroup on /sys/fs/cgroup/hugetlb type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,hugetlb)
configfs on /sys/kernel/config type configfs (rw,relatime)
/dev/vda1 on / type ext4 (rw,relatime,data-ordered)
systemd-1 on /proc/sys/fs/binfmt_misc type autofs (rw,relatime,fd=25,pgrp=1,timeout=0,minproto=5,maxproto=5,direct,pipe_ino=1837
7)
tmpfs on /dev/mqueue type mqueue (rw,relatime)
hugetlbfs on /dev/hugepages type hugetlbfs (rw,relatime)
debugfs on /sys/kernel/debug type debugfs (rw,relatime)
tmpfs on /run/user/0 type tmpfs (rw,nosuid,nodev,relatime,size=101432k,mode=700)
/dev/vda1 on /home/mnt_test type ext4 (rw,relatime,data-ordered)
```

- 源端总数据量是通过SMS-Agent执行df -TH命令搜集得到的。如下图所示，在源端服务器执行df -TH命令，可以看到采集的信息只能采集到一个挂载点，这样就会导致迁移过程中SMS控制台显示的总数据量小于实际迁移的数据量（/dev/vda1磁盘数据实际上迁移了2次）。

```
[root@ecs-9fd8 ~]# df -Th
Filesystem      Type      Size  Used Avail Use% Mounted on
devtmpfs        devtmpfs  486M   0  486M   0% /dev
tmpfs           tmpfs     496M   0  496M   0% /dev/shm
tmpfs           tmpfs     496M  6.8M  489M   2% /run
tmpfs           tmpfs     496M   0  496M   0% /sys/fs/cgroup
/dev/vda1       ext4      48G   2.1G   36G   6% /
tmpfs           tmpfs     100M   0  100M   0% /run/user/0
```



- c. 使用ls命令，分别查看根目录/ 和/home/mnt\_test目录下的文件，如果完全一致，则属于重复挂载，请参考[情况一：重复挂载](#)进行处理。

- **情况二：绑定式挂载**

排查方法：

- a. 在源端服务器执行mount命令，查找有没有同一个磁盘或者分区挂载在多个目录下。如下图所示，可以看到/dev/vda1磁盘同时挂载在根目录 / 和 /root/bind\_test/bind\_mount目录下。

```

cgroup on /sys/fs/cgroup/memory type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,memory)
cgroup on /sys/fs/cgroup/cpuset type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,cpuset)
cgroup on /sys/fs/cgroup/blkio type cgroup (rw,nosuid,nodev,noexec,relatime,blkio)
configs on /sys/kernel/config type configs (rw,relatime)
/dev/vda1 on / type ext3 (rw,relatime,data=ordered)
systemd-1 on /proc/sys/fs/binfmt_misc type autofs
(rw,relatime,fd=33,pgpr=1,timeout=0,minproto=5,maxproto=5,direct,pipe_ino=9755)
hugetlbfs on /dev/hugepages type hugetlbfs (rw,relatime)
debugfs on /sys/kernel/debug type debugfs (rw,relatime)
mqueue on /dev/mqueue type mqueue (rw,relatime)
tmpfs on /run/user/0 type tmpfs (rw,nosuid,nodev,relatime,size=188312k,mode=700)
/dev/vdb1 on /mnt type ext4 (ro,relatime,data=ordered)
/dev/vda1 on /root/bind_test/bind_mount type ext3 (rw,relatime,data=ordered)
    
```

- b. 在源端服务器执行df -TH命令，可以看到采集的信息只能采集到一个挂载点。

Filesystem	Type	Size	Used	Avail	Use%	Mounted on
/dev/vda1	ext3	40G	7.3G	31G	20%	/
devtmpfs	devtmpfs	911M	0	911M	0%	/dev
tmpfs	tmpfs	920M	68K	920M	1%	/dev/shm
tmpfs	tmpfs	920M	25M	896M	3%	/run
tmpfs	tmpfs	920M	0	920M	0%	/sys/fs/cgroup
tmpfs	tmpfs	184M	0	184M	0%	/run/user/0
/dev/vdb1	ext4	9.8G	37M	9.2G	1%	/mnt

- c. 如下图所示，在源端服务器的/root目录下，执行# du -h --max-depth=1 ~命令，查看/root目录下面bind\_test文件夹大小。

执行# du -h --max-depth=1 ~/bind\_test命令，查看/root/bind\_test/bind\_mount文件夹大小。可以看到子目录的大小比父目录大，因此存在绑定式挂载的情况，请参考[情况二：绑定式挂载](#)进行处理。

```
[root@~]# du -h --max-depth=1 ~
160K /root/rda
1.1M /root/usr
167M /root/code
8.0K /root/.pki
28K /root/rpmbuild
8.0K /root/zai
40K /root/locale
16K /root/.local
24K /root/.ssh_p2v_back
13M /root/scapy-2.4.3
40K /root/.ssh
8.0K /root/pip
1.4G /root/sms2.0
8.0K /root/.oracle_jre_usage
5.6G /root/bind_test
15M /root/test_tools
58M /root/SMS-Server_1.0.0.2346525
204K /root/linux
7.2G /root
[root@~]# du -h --max-depth=1 ~/bind_test
7.2G /root/bind_test/bind_mount
9.0M /root/bind_test/SMS-Static_1.0.0.2488799
12K /root/bind_test/shell
7.2G /root/bind_test
```

## 解决方案

- 情况一：重复挂载
  - a. 在源端SMS-Agent的解压路径：.../SMS-Agent/agent/config/g-property.cfg 文件中的tar.exclude.dir和rsync.exclude.dir参数后，添加需要排除的挂载点。  
例如情况一，将/home/mnt\_test/\*添加到tar.exclude.dir和rsync.exclude.dir参数后，表示将/home/mnt\_test/目录下面所有文件排除，不做迁移和同步。

```
[property]
times = 20
debug = False
file_exist_check = \Windows\system32\DRIVERS\atapi.sys,\Windows\system32\DRIVER
enablesync = True
enablesnapshot = True
enablelinuxblock = False
disableplatformservice = True
wmi = True
targettip =
heartmonitorday = 30
stopsync = 0
uefi2bios = False
controlServerPort = 8899

[environmentcheck]
vss depend service = VSS

[linux.config]
linux.support.filesystem = ext2,ext3,ext4,xfs,vfat,btrfs
linux.unsupported.filesystem =
tar.exclude.dir = /proc/*,/sys/*,/lost+found/*,/var/lib/ntp/proc/*
tar.interval = 30
rsync.exclude.dir = /proc/*,/sys/*,/lost+found/*,/tmp/.MEI*,/var/lib/ntp/proc/*
itrd_bak/*,lib/modules/*,/boot/grub2/x86_64-efi/*,/boot/grub2/i386-pc/*
rsync.interval = 30
network.dev =
network.gateway =
network.macaddr =
network.ipaddr =
installPwAgent = True
fstab.tmp.filesystem = tmpfs,devpts,devtmpfs,sysfs,proc,ramfs
fstab.ignore_mount_path =
fstab.keep_mount_path =
show_vol_progress = True
inode_used_limit = 2000000

[windows.config]
efi_check = False
total_size = 0
start_offset = 0
disk_number = 0
start_by_manual = False
```

- b. (可选) 如果您需要迁移完成后，目的端挂载情况与源端一致，可以进行如下操作：

迁移完成后，在目的端服务器的/etc/fstab文件里面修改挂载内容，如下图所示。保证目的端/dev/vdb磁盘自动挂载在/mnt文件夹和/home/mnt\_test文件夹下。

```
# /etc/fstab: static file system information.
#
# Use 'blkid' to print the universally unique identifier for a
# device; this may be used with UUID= as a more robust way to name devices
# that works even if disks are added and removed. See fstab(5).
#
# <file system> <mount point> <type> <options> <dump> <pass>
# / was on /dev/uda1 during installation
UUID=bbd3ea56-da3b-4e1a-b14e-159e41299ea3 / ext4 errors=remount-ro 0 1
/dev/vdb /mnt ext4 defaults 0 0
/dev/vdb /home/mnt_test ext4 defaults 0 0
```

c. 重新启动SMS-Agent进行迁移。

● 情况二：绑定式挂载

a. 在源端SMS-Agent的解压路径：.../SMS-Agent/agent/config/g-property.cfg 文件中的tar.exclude.dir和rsync.exclude.dir参数后，添加需要排除的挂载点。

例如情况二，将/root/bind\_test/bind\_mount/\*添加到tar.exclude.dir和rsync.exclude.dir参数后，表示将/root/bind\_test/bind\_mount/目录下面所有文件排除，不做迁移和同步。

b. （可选）如果您需要迁移完成后，目的端挂载情况与源端一致，可以进行如下操作：

迁移完成后，在目的端服务器的/etc/fstab文件里面修改挂载内容，如下图所示。保证目的端/dev/vda1磁盘自动挂载在/root/bind\_test/bind\_mount文件夹下。

```
/ /root/bind_test/bind_mount ext3 rw,bind 0 0
```

```
# /etc/fstab: static file system information.
#
# Use 'blkid' to print the universally unique identifier for a
# device; this may be used with UUID= as a more robust way to name devices
# that works even if disks are added and removed. See fstab(5).
#
# <file system> <mount point> <type> <options> <dump> <pass>
# / was on /dev/uda1 during installation
UUID=bbd3ea56-da3b-4e1a-b14e-159e41299ea3 / ext3 errors=remount-ro 0 1
/ /root/bind_test/bind_mount ext3 rw,bind 0 0
```

📖 说明

挂载目录与挂载点请根据实际情况修改，第一项为挂载目录（/），第二项为挂载点（/root/bind\_test/bind\_mount），第三项为文件系统类型（ext3），rw,bind 0 0 请保留。

c. 重新启动SMS-Agent进行迁移。

## 16.26 SMS.1402 SSH 客户端未安装

### 问题描述

Linux系统启动agent时报错：SMS.1402 ssh client not installed, please install openssh-clients package, and check result with ssh -V.

## 问题分析

迁移需要源端和目的服务器建立SSH连接，出现该报错可能是因为源端未正确安装SSH客户端。

## 解决方案

以root用户登录源端服务器，执行如下命令，如果没有返回ssh路径，请在源端重新安装ssh客户端。

```
command -v ssh
```

```
[root@centos ~]#  
[root@centos ~]# command -v ssh  
/usr/bin/ssh
```

## 16.27 SMS.1414 迁移模块异常中止，无法同步

### 问题描述

持续同步过程中出现“SMS.1414 迁移模块异常中止，无法同步”。

### 问题原因

迁移模块异常终止可能是因为用户手动重启过Agent或者源端服务器被重启过。

#### 📖 说明

源端有一个监控磁盘变化的进程，用于将源端变化的部分同步到目的端。重启之后该进程被终止，会导致无法正确的将源端服务器的变化同步到目的端。

## 解决方案

该场景下无法继续完成迁移任务，请删除该任务后，重新迁移。请注意迁移过程中不要重启源端服务器或Agent。

## 16.28 SMS.1807 无法连接目的虚拟机，请检查目的虚拟机IP是否可达，或者8900端口是否开放

### 问题描述

当连接目的端服务器失败时，出现如下提示：“sms.1807 无法连接目的虚拟机，请检查目的虚拟机IP是否可达，或者8900端口是否开放”。

### 问题分析

Windows系统迁移时，目的端服务器需要开放8900端口与服务端、源端通信。如果建立通信失败，则会提示该错误。建议您参考本章节操作步骤排查“无法连接目的虚拟机”的原因。

- [检查源端网络是否可以连通目的端](#)

- [检查目的端安全组是否开放8900端口](#)
- [检查目的端网络ACL是否禁用了8900端口](#)
- [目的端Peagent异常](#)

## 检查源端网络是否可以连通目的端

**步骤1** 登录源端服务器。

**步骤2** 在源端服务器中telnet 目的端IP的8900端口。

- 如果可以telnet通，请在控制台单击“开始”，继续迁移。
- 如果无法正常telnet通，请检查源端与目的端的DNS，防火墙，安全组、本地网络等。

----结束

## 检查目的端安全组是否开放 8900 端口

**步骤1** 登录SMS管理控制台。

**步骤2** 在目的端弹性云服务器列表页面，单击要查看的弹性云服务器名称，进入弹性云服务器详情页。

**步骤3** 弹性云服务器详情页，单击“安全组”，查看安全组是否开放8900端口以及是否有指定源地址IP。

如果入方向规则中没有开放8900端口，请添加一条8900端口的规则；如果有8900端口的规则但是源地址IP不是0.0.0.0/0或源端服务器IP，请修改为0.0.0.0/0。

具体修改方式请参考[如何配置目的端服务器安全组规则？](#)。

----结束

## 检查目的端网络 ACL 是否禁用了 8900 端口

**步骤1** 登录SMS管理控制台。

**步骤2** 查看云服务器对应的子网是否关联了网络ACL。

如果创建并关联了目的端服务器所在的子网，并且网络ACL入方向规则中有下图所示的8900端口，请修改策略为“允许”。

具体修改方式请参考[修改网络ACL规则](#)。

优先级	状态	策略	协议	源地址	源端口范围	目的地址
1	启用	拒绝	TCP	0.0.0.0/0	8999	0.0.0.0/0
2	启用	拒绝	TCP	0.0.0.0/0	8900	0.0.0.0/0
*	启用	拒绝	全部	0.0.0.0/0	全部	0.0.0.0/0

----结束

## 目的端 Peagent 异常

如果排除网络问题，请尝试强制重启目的端服务器，等待3分钟之后再尝试开始迁移。

## 16.29 SMS.1901 Agent 无法读取磁盘信息

### 问题描述

源端Window系统，安装SMS-Agent后启动Agent时，提示：SMS.1901，Agent无法读取磁盘信息。

### 问题分析

- 问题一：源端系统磁盘管理器无法打开。
- 问题二：源端硬件存在故障。

### 解决方案

- 问题一解决方案
  - a. 重启源端系统。
  - b. 打开运行窗口，输入cmd，单击“确定”，打开cmd命令窗口。
  - c. 输入：**diskmgmt.msc**，单击回车键。
    - i. 如果可以打开磁盘管理器，即可重启SMS-Agent。
    - ii. 如果无法打开磁盘管理器，请采用方案二。
- 问题二解决方案  
通过[镜像迁移](#)。

## 16.30 SMS.1902 IO 监控启动失败

### 问题描述

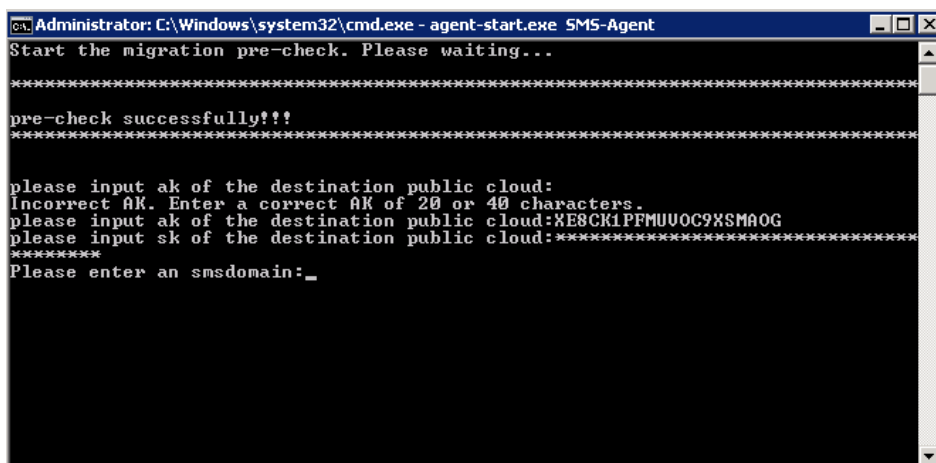
启动Agent时出现“SMS.1902 IO监控启动失败”报错。

### 处理步骤

如果在源端服务器上启动Agent时，出现“IO监控失败”。请进行以下排查：

1. 卸载Agent并且重新安装。
  - a. Python3版本安装完成后按界面提示输入AK、SK和SMS域名。
  - b. Python2版本安装完成后，会出现[图16-3](#)（若未出现，可在安装目录下双击start.bat），根据提示输入AK、SK和SMS域名。

图 16-3 输入 AK/SK 和 SMS 域名



2. 检查源端服务器是否有安装杀毒软件，有以下两种情况：
  - a. 当系统安装杀毒软件，安全软件或防火墙时，会出现弹窗拦截IO监控驱动。出现拦截提示后，“允许本次操作”可以让杀毒软件允许IO监控程序运行。
  - b. 不出现拦截页面，直接拦截。这种情况需要手动将IO监控驱动：C:\Windows\System32\drivers\HwDiskMon.sys添加到杀毒软件的信任区域中，然后重启agent。如果还是不行，则需要卸载杀毒软件。

**说明**

部分杀毒软件会有一个安全防护进程长期驻留，单纯关闭可能无法解决驱动拦截问题。

3. 修改配置文件，不启动IO监控。  
 如果不需要同步数据，可以通过修改配置文件，取消IO监控。  
 修改Agent安装目录config下g-property.cfg的enablesync为False，然后重启Agent。

图 16-4 修改 g-property.cfg 文件



## 16.31 SMS.1904 制作 Windows 快照失败

### 问题描述

迁移过程中提示“SMS.1904 制作Windows快照失败”。

### 问题分析

Windows迁移在迁移数据前会使用VSS模块制作快照以保证数据在同一时间点，如果源端VSS模块存在问题，会导致快照制作失败。

### 处理步骤

**步骤1** 打开源端Agent config目录。

Python3版本为：C:\SMS-Agent-Py3\config，Python2版本为：C:\SMS-Agent-Py2\config。

**步骤2** 打开g-property.cfg文件，将enablesnapshot参数改成False，如图16-5所示。

然后重启迁移任务，这样迁移任务将跳过制作快照。

图 16-5 修改配置参数

```
[ssl_config]
servercheck = False

[property]
times = 100
file_exist_check = \Windows\system32\DRIVERS\atap1.sys,\Windows\system32\DRIVERS\pcidex.sys,\Windows\system32\DRIVERS\intelide.sys
enablesync = True
enablesnapshot = False
smuserid = 73c935484068452fbd7dffe7432f4084
wmi = True
targetip =
heartbeatday = 7
stopsync = 0
disktype = SATA

[enviromentscheck]
vss depend service = VSS

[linux_config]
linux.support.filesystem = ext2,ext3,ext4,vfat,xfs,reiserfs,btrfs
linux.unsupport.filesystem =
tar.exclude.dir = /proc/*,/sys/*,/lost+found/*,/var/lib/ntp/proc/*
tar.check.schedule.times = 4
tar.interval = 30
raync.exclude.dir = /proc/*,/sys/*,/lost+found/*,/var/lib/ntp/proc/*,/boot/*,/boot/efi/*,/etc/fstab/*,/etc/*,/etc/X11/*,/root/instrd_bak/*,lib/modules/*
raync.interval = 30
network.dev =
network.gateway =
exclude.filesystem = tmpfs,devpts,devtmpfs,sysfs,proc,ramfs
installFwdAgent = true

[connector_config]
server_ip =
server_port =

[uuid]
uuid = 91cfe030-4c6a-11e9-b17e-b8a887075cef

[network_config]
enable = False
dev.name =
dev.ip =
dev.mac =

[collect_log_config]
obs.domain = obs.myhuaweicloud.com
obs.bucket.location.region = cn-north-1
```

### 说明

跳过制作快照可能会导致迁移时目的端与源端数据不在同一时间点，目的端业务可能无法正常启动。可以在源端没有业务时停止源端软件运行，然后执行同步操作，这样就能保证目的端和源端数据在同一时间点。

----结束



## 16.32 SMS.2802 无法连接目的虚拟机，请检查目的虚拟机 IP 是否可达，或者 8899 端口是否开放

### 问题描述

当连接目的端服务器失败时，提示“sms.2802无法连接目的虚拟机，请检查目的虚拟机IP是否可达，或者8899端口是否开放”。

### 问题分析

Windows系统迁移时，目的端服务器需要开放8899端口与服务端、源端通信。如果建立通信失败，则会提示该错误。建议您参考本章节操作步骤排查“无法连接目的虚拟机”的原因。

- [检查源端网络是否可以连通目的端](#)
- [检查目的端安全组是否开放8899端口](#)
- [检查目的端网络ACL是否禁用了8899端口](#)
- [目的端Peagent异常](#)

### 检查源端网络是否可以连通目的端

**步骤1** 登录源端服务器。

**步骤2** 在源端服务器中telnet 目的端IP的8899端口。

- 如果可以telnet通，请在控制台单击“开始”，继续迁移。
- 如果无法正常telnet通，请检查源端与目的端的DNS，防火墙，安全组、本地网络等。

----结束

### 检查目的端安全组是否开放 8899 端口

**步骤1** 登录SMS管理控制台。

**步骤2** 在目的端弹性云服务器列表页面，单击要查看的弹性云服务器名称，进入弹性云服务器详情页。

**步骤3** 在弹性云服务器详情页，单击“安全组”，查看安全组是否开放8899端口以及是否有指定源地址IP。

如果入方向规则中没有开放8899端口，请添加一条8899端口的规则；如果有8899端口的规则但是源地址IP不是0.0.0.0/0或源端服务器IP，请修改为0.0.0.0/0。

具体修改方式请参考[如何配置目的端服务器安全组规则？](#)。

----结束

### 检查目的端网络 ACL 是否禁用了 8899 端口

**步骤1** 登录管理控制台。

## 步骤2 查看云服务器对应的子网是否关联了网络ACL。

如果创建并关联了目的端服务器所在的子网，并且网络ACL入方向规则中有下图所示的8899端口，请修改策略为“允许”。

具体修改方式请参考[修改网络ACL规则](#)。

优先级	状态	策略	协议	源地址	源端口范围	目的地址
1	启用	拒绝	TCP	0.0.0.0/0	8899	0.0.0.0/0
2	启用	拒绝	TCP	0.0.0.0/0	8900	0.0.0.0/0
*	启用	拒绝	全部	0.0.0.0/0	全部	0.0.0.0/0

----结束

## 目的端 Peagent 异常

如果排除网络问题，请尝试强制重启目的端服务器，等待3分钟之后再尝试开始迁移。

## 16.33 SMS.3205 挂载分区 XXX 到目录 XXX 失败

### 问题描述

Linux文件级迁移过程中，在任务详情页面显示迁移失败，失败原因为：“sms.3205 挂载分区/dev/vdc1到目录/mnt/vdc1失败”。

### 问题分析

源端存在文件系统不在兼容列表范围内，导致无法成功挂载。

### 解决方案

检查源端文件系统类型，目前主机迁移服务支持的Linux文件系统类型包括：ext2，ext3、ext4、xfs、vfat、btrfs。reiserfs等文件系统暂不支持。

对于不支持的文件系统，可以将文件拷贝到其他文件系统，然后卸载不支持的文件系统后再进行迁移。

如果源端服务器不方便上述操作，您可以采用以下方式：

- 使用镜像服务，[通过外部镜像文件创建Windows系统盘镜像](#)或[通过外部镜像文件创建Linux系统盘镜像](#)。
- 不迁移源端服务器，直接使用公有镜像或市场镜像创建目的端服务器，然后重新部署源端服务器的应用。
- 使用[上云迁移服务](#)。

## 16.34 SMS.3802 与目的服务器建立 SSH 连接失败

在迁移过程中，源端会和目的端服务器建立一个SSH连接用于传输数据。出现该提示是由于SSH客户端报错"SSHException"，表示在建立SSH连接时发生了异常。请根据以下原因进行排查处理：

- **使用的SMS-Agent不是最新版本**  
请前往SMS控制台的迁移Agent页面，下载并安装最新的SMS-Agent来创建迁移任务。
- **源端到目的端的连接可能被安全软件或者防火墙拦截**
  - 检查源端的防火墙设置，确保没有出口方向的安全拦截。如果存在拦截，请放行相关端口后重试迁移。
  - 检查源端是否运行有安全软件。如果有，请尝试关闭安全软件，并在必要时停止相关服务后重试迁移。

## 16.35 SMS.3803 源端连接目的端 22 端口发生错误，目的端 known\_hosts 公钥验证过程中发生错误

在迁移过程中，源端会和目的端服务器建立一个SSH连接用于传输数据。出现该提示是由于SSH客户端报错"BadHostkeyException"，表示known\_hosts文件中的公钥验证失败。请根据以下原因进行排查处理：

- **源端到目的端的连接可能被安全软件或者防火墙拦截**
  - 检查源端的防火墙设置，确保没有出口方向的安全拦截。如果存在拦截，请放行相关端口后重试迁移。
  - 检查源端是否运行有安全软件。如果有，请尝试关闭安全软件，并在必要时停止相关服务后重试迁移。
- **在“设置目的端”或“首次复制”完成后，目的端IP地址被更改**  
如果在迁移过程中更改了目的端的IP地址，源端将无法识别新IP，导致认证失败。您可以删除当前任务并重新创建任务进行迁移，或者将目的端IP切换回原来的地址。
- **目的端获取ECS元数据出现丢包问题**  
在部分区域（如非洲-约翰内斯堡、亚太-雅加达等）可能出现目的端ECS获取元数据失败的问题，建议更换目的端主机并重新迁移。
- **如果是“私网迁移”，请检查源端和目的端是否存在IP地址冲突**  
在进行私网迁移时，如果源端和目的端存在IP地址冲突，源端可能无法正确访问目的端ECS的IP地址。请检查并修改网络配置，以确保IP地址不发生冲突，然后重新尝试迁移。

## 16.36 SMS.3804 源端连接目的端 22 端口发生错误，连接凭证无效

在迁移过程中，源端会和目的端服务器建立一个SSH连接用于传输数据。出现该提示是由于SSH客户端报错“AuthenticationException”，表示身份认证失败。请检查目的端服务器是否是通过密钥创建的Windows主机。如果是，请更换目的端主机后重试。

### 须知

目前不支持密钥创建的Windows主机作为目的端进行迁移。

## 16.37 SMS.3805 源端连接目的端 22 端口发生错误，连接超时

在迁移过程中，源端会和目的端服务器建立一个SSH连接用于传输数据。出现该提示是由于openssh报错"connect timeout"，表示SSH连接超时，通常是源端无法找到或连接到目的端的IP地址。请根据以下原因进行排查处理：

- **请检查安全组，防火墙，ACL规则是否允许源端访问目的端IP**  
检查源端到目的端的网络中是否存在安全组、防火墙或ACL规则的拦截。如果存在，请调整规则以允许源端访问目的端的IP地址，并重试迁移任务。
- **确认目的端网络的连通性，如果使用的是私有网络，需要确认是否在同一网段**  
使用SSH或Telnet等工具测试源端到目的端的网络连通性。如果测试无法连接，需要进一步排查网络配置、防火墙设置或网络限制。

命令格式如下：

- telnet {目的端IP地址} {端口}
- ssh {目的端IP地址} {端口}

例如，测试目的端IP地址为192.168.0.x的22端口，使用以下命令：

```
telnet 192.168.0.x 22  
ssh 192.168.0.x 22
```

- **检查目的端是否被关机**
  - a. 登录华为云管理控制台。
  - b. 在弹性云服务器页面，查看弹性云服务器状态，若状态为“关机”，单击操作列的“更多 > 开机”。

## 16.38 SMS.3806 源端连接目的端 22 端口发生错误，连接拒绝

在迁移过程中，源端会和目的端服务器建立一个SSH连接用于传输数据。出现该提示是由于openssh报错"connect refused"，表示目的端IP拒绝连接。请根据以下原因进行排查处理：

- **请检查安全组，防火墙，ACL规则是否允许源端访问目的端IP**  
检查源端到目的端的网络中是否存在安全组、防火墙或ACL规则的拦截。如果存在，请调整规则以允许源端访问目的端的IP地址，并重试迁移任务。
- **确认目的端网络的连通性，如果使用的是私有网络，需要确认是否在同一网段**  
使用SSH或Telnet等工具测试源端到目的端的网络连通性。如果测试无法连接，需要进一步排查网络配置、防火墙设置或网络限制。

命令格式如下：

- telnet {目的端IP地址} {端口}
- ssh {目的端IP地址} {端口}

例如，测试目的端IP地址为192.168.0.x的22端口，使用以下命令：

```
telnet 192.168.0.x 22  
ssh 192.168.0.x 22
```

## 16.39 SMS.5102 Linux /tmp 卷缺少 noexec 权限导致无法启动

### 问题描述

执行sh startup.sh启动sms Agent时，提示“SMS.5102 Agent startup failed because the noexec permission is unavailable on /tmp in Linux.”。

### 问题分析

该问题一般是由于有块设备挂载在/tmp目录下，但是挂载时未指定exec权限或者指定了noexec权限导致。

### 解决方案

**步骤1** 登录源端服务器。

**步骤2** 执行mount -l | grep /tmp，返回如下类似结果，说明被指定了noexec权限。

```
/dev/vdb1 on /tmp type ext4 (rw, noexec, relatime, data=ordered)
```

**步骤3** 重新挂载该块设备到/tmp目录下，挂载时不能指定noexec，或者可以执行mount -o remount exec /tmp以明确指定exec权限。

**步骤4** 再次执行mount -l | grep /tmp，返回类似结果即可重启启动Agent进行迁移。

```
/dev/vdb1 on /tmp type ext4 (rw, relatime, data=ordered)
```

----结束

## 16.40 SMS.5105 没有权限向 root 目录添加或删除文件

### 问题描述

Linux系统启动Agent时报错“SMS.5105: Agent startup failed. Insufficient permissions to add files to or delete files from ~.”

### 问题分析

出现该问题可能是因为源端的root目录被设置了不可修改属性，root目录无法添加文件或者修改文件内容。

登录源端服务器，执行如下命令查看root目录属性。

```
lsattr -d /root
```

如果root目录有i属性，则代表root目录无法添加或者修改文件。

```
root@ ~ # lsattr -d /root
-----i----- /root
```

## 解决方案

1. 执行如下命令，清除root目录的不可修改属性。  
`chattr -i /root`
2. 再执行如下命令，查看root目录的不可修改属性已经清除。  
`lsattr -d /root`

```
root@-----:/# lsattr -d /root
-----e---- /root
```

3. 重启SMS-Agent。

## 16.41 SMS.5108 执行“df -TH”命令失败

### 问题描述

Linux服务器安装解压Agent后，运行Agent时：执行startup.sh脚本报错，错误提示为“SMS.5108: 执行“df -TH”命令失败”。

### 问题分析

在源端执行 `df -TH`，然后执行 `echo $?`。如果结果不是0，表明该命令执行异常。出现该问题可能的原因是挂载了不存在或已经离线的设备。

### 解决方案

可以尝试将其`umount`，使得执行`df -TH`后，执行`echo $?`的结果是0。

## 16.42 SMS.5112 Agent 主程序 linuxmain 启动失败

### 问题描述

Linux系统，启动迁移Agent失败，错误提示：Error!!! SMS.5112: Agent main program: linuxmain could not run.

### 问题分析

出现该问题通常是因为源端系统不支持运行linuxmain程序。

### 解决方案

检查源端操作系统是否在SMS支持迁移的[Linux兼容性列表](#)中。

- 如果不在兼容性列表中，代表SMS不支持迁移该操作系统。
- 如果包含在兼容性列表中，请联系华为云技术支持人员。

## 16.43 SMS.5113 Linux 预检查运行%s 超时

### 问题描述

Linux系统，启动迁移Agent失败，错误提示：Error!!! SMS.5113: check %s on Linux timed out。

### 问题分析

出现该问题通常是因为在预检查阶段，某些命令执行时间过长导致超时。需要根据具体的报错检查项排查。

### 解决方案

**步骤1** 进入...SMS-Agent/agent/linux/resources/shell目录，执行如下命令，运行相应的预检查脚本。xxx为具体的报错检查项。

```
./pre_check.sh check_xxx
```

**步骤2** 根据运行时间和结果执行相应操作。

- 若运行时间小于30秒，程序正常退出无报错，则重新运行迁移Agent。
- 若运行时间大于30秒，程序正常退出无报错，则编辑pre\_check.sh文件，在exclude\_items参数值中添加报错检查项，以排除对该检查项的检查。然后重新运行迁移Agent。
- 若运行后长时间无响应或输出Error信息，则代表检查项中某些指令出错（例如，在check\_df\_result中，命令df -TH可能因挂载无法访问的外部目录而卡住）。需要排查检查项的每个执行命令。排查步骤：
  - a. 打开pre\_check.sh文件，查找check\_xxx（报错的检查项）。
  - b. 逐一手动运行检查项包含的命令，查找出错的命令。
  - c. 根据实际情况修复出错命令后，重新运行迁移Agent。

----结束

## 16.44 SMS.6303 Agent 版本过老，请下载新的 agent

### 问题描述

注册源端时报错提示：SMS.6306 Agent版本过老，请下载新的agent。

### 问题分析

源端使用的迁移Agent版本过低，需要前往SMS控制台下载并安装最新的迁移Agent。

### 解决方案

1. 请参考[如何卸载源端服务器中的SMS-Agent](#)，将旧版SMS-Agent完全卸载。
2. 旧版SMS-Agent完全卸载后，重新[安装最新版本SMS-Agent](#)。

## 16.45 SMS.6509 源端文件系统不兼容

### 问题描述

可迁移性检查后提示“SMS.6509 源端文件系统不兼容”。

### 问题分析

源端的文件系统不满足主机迁移服务的文件系统要求。

### 解决方案

检查源端文件系统类型，目前主机迁移服务支持的Linux文件系统类型包括：ext2，ext3、ext4、xfs、vfat、btrfs。reiserfs等文件系统暂不支持。

对于不支持的文件系统，可以将文件拷贝到其他文件系统，然后卸载不支持的文件系统后再进行迁移。

如果源端服务器不方便上述操作，您可以采用以下方式：

- 使用镜像服务，[通过外部镜像文件创建Windows系统盘镜像](#)或[通过外部镜像文件创建Linux系统盘镜像](#)。
- 不迁移源端服务器，直接使用公有镜像或市场镜像创建目的端服务器，然后重新部署源端服务器的应用。
- 使用[上云迁移服务](#)。

## 16.46 SMS.6511 源端缺少必要的驱动文件

### 问题描述

启动Agent后，SMS控制台显示校验失败，提示“SMS.6511 源端缺少必要的驱动文件”。

### 问题分析

启动Agent后，SMS会校验源端的驱动文件，若驱动文件不存在会报错。

校验的文件为

- \* C:\Windows\system32\DRIVERS\atapi.sys
- \* C:\Windows\system32\DRIVERS\pciidx.sys
- \* C:\Windows\system32\DRIVERS\intelide.sys

### 解决方案

请按照路径检查源端是否存在以上文件，若不存在，建议使用驱动修复工具进行修复，或者尝试从其他机器拷贝该驱动文件。

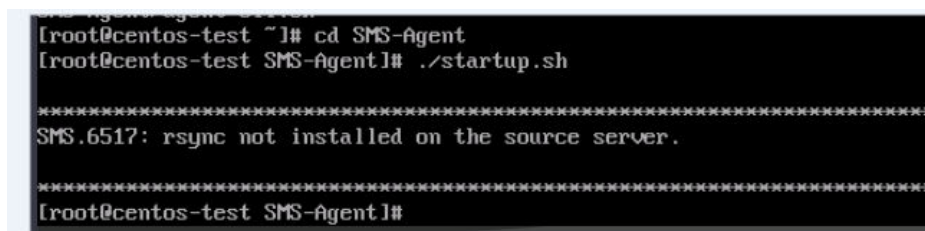


## 16.47 SMS.6517 源端没有安装 rsync

### 问题描述

启动Linux版的迁移Agent时，提示“rsync not installed on the source server.”，如图16-6所示，则说明此源端服务器未安装rsync组件。您需要先安装rsync组件，再重新启动迁移Agent。

图 16-6 错误信息



### 问题分析

Linux迁移依赖rsync组件，若源端未安装rsync组件，会导致Agent启动失败。

### 解决方案

当源端服务器的操作系统为不同的类型时，分别对应不同的操作，具体操作如下所示。

当源端服务器为CentOS或者Redhat类型时，请您执行以下操作。

1. 使用PuTTY或者SSH客户端，以root用户登录待迁移的源端服务器。
2. 执行以下命令，搜索yum源中是否存在rsync组件。

```
yum search rsync
```

- 如果搜索成功，请直接跳至**步骤3**安装rsync组件。
- 如果搜索失败，且源端系统版本为CentOS8.x，请执行以下命令，更新yum源。

```
mv /etc/yum.repos.d /etc/yum.repos.d.huawei.bak
```

```
mkdir /etc/yum.repos.d
```

```
vi /etc/yum.repos.d/CentOS-Base.repo，输入以下yum源信息并保存
```

```
[BaseOS]
name=CentOS-$releasever - Base
baseurl=https://repo.huaweicloud.com/centos-vault/$contentdir/$releasever/BaseOS/
$basearch/os/
gpgcheck=1
enabled=1
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-centosofficial
```

```
yum clean all
```

```
yum makecache
```

3. 执行以下命令，安装rsync组件。

```
yum install rsync
```

```

root@SMS-Agent1# yum install rsync
Loaded plugins: fastestmirror
Loading mirror speeds from cached hostfile
Resolving Dependencies
--> Running transaction check
--> Package rsync.x86_64 0:3.1.2-4.e17 will be installed
--> Finished Dependency Resolution

Dependencies Resolved

=====
Package Arch Version Repository Size
=====
Installing:
rsync x86_64 3.1.2-4.e17 base 483 k

Transaction Summary
=====
Install 1 Package

Total download size: 483 k
Installed size: 815 k
Is this ok [y/d/N]: y
    
```

4. 输入“y”，按“Enter”。

```

Is this ok [y/d/N]: y
Downloading packages:
rsync-3.1.2-4.e17.x86_64.rpm | 483 kB 00:00:00
Running transaction check
Running transaction test
Transaction test succeeded
Running transaction
  Installing : rsync-3.1.2-4.e17.x86_64 1/1
  Verifying  : rsync-3.1.2-4.e17.x86_64 1/1
Installed:
rsync.x86_64 0:3.1.2-4.e17
Complete!
    
```

5. 执行以下命令，查看rsync组件的信息。

**rsync --version**

当出现如下信息时，表示安装rsync组件成功。

```

# rsync --version
rsync version 3.1.2 protocol version 31
Copyright (C) 1996-2015 by Andrew Tridgell, Wayne Davison, and others.
Web site: http://rsync.samba.org/
Capabilities:
 64-bit files, 64-bit inums, 64-bit timestamps, 64-bit long ints,
 socketpairs, hardlinks, symlinks, IPv6, batchfiles, inplace,
 append, ACLs, xattrs, iconv, symtimes, prealloc

rsync comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY. This is free software, and you
are welcome to redistribute it under certain conditions. See the GNU
General Public Licence for details.
    
```

6. 执行以下命令，启动迁移Agent。

**./startup.sh**

7. 请您仔细阅读显示的内容并输入“y”，按“Enter”。

图 16-7 进行确认

```

After being started, the migration Agent collects system configuration information and uploads the
information to SMS for migration task creation. The information to be collected includes server IP
address and MAC address. For details, see the Server Migration Service User Guide. Are you sure you
want to collect the information?(y/n)y
    
```

8. 根据提示，输入目的端服务器所在华为云账号的AK和SK。

当出现如下界面时，表示Linux版的SMS-Agent启动成功，开始给主机迁移服务上传源端服务器信息。

```

Please input AK(Access Key ID) of :
Please input SK(Secret Access Key) of :
agent is starting..
sms agent start up successfully!
check the source server in Server Migration Service Console now!
You can use the agent-cli tool to monitor the sms agent
    
```

当源端服务器为SUSE类型时，请您执行以下操作。

1. 使用PuTTY或者SSH客户端，以root用户登录待迁移的源端服务器。
2. 执行以下命令，安装rsync组件。

### zypper install rsync

```
# zypper install rsync
Loading repository data...
Reading installed packages...
Resolving package dependencies...

The following NEW package is going to be installed:
  rsync

1 new package to install.
Overall download size: 363.0 KiB. After the operation, additional 713.0 KiB
will be used.
Continue? [y/n/? shows all options] (y):
```

3. 输入“y”，按“Enter”。

```
Continue? [y/n/? shows all options] (y): y
Retrieving package rsync-3.0.4-2.53.6.1.x86_64 (1/1), 363.0 KiB (713.0 KiB unpa
cked)
Retrieving: rsync-3.0.4-2.53.6.1.x86_64.rpm [done]
Installing: rsync-3.0.4-2.53.6.1 [done]
Additional rpm output:
inserv: warning: script 'S01agentwatch' missing LSB tags
inserv: warning: script 'agentwatch' missing LSB tags
```

4. 执行以下命令，查看rsync组件的信息。

### rsync --version

当出现如下信息时，表示安装rsync组件成功。

```
# rsync --version
rsync version 3.0.4 protocol version 30
Copyright (C) 1996-2008 by Andrew Tridgell, Wayne Davison, and others.
Web site: http://rsync.samba.org/
Capabilities:
  64-bit files, 64-bit inums, 64-bit timestamps, 64-bit long ints,
  socketpairs, hardlinks, symlinks, IPv6, batchfiles, inplace,
  append, ACLs, xattrs, iconv, symtimes, SLP

rsync comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY. This is free software, and you
are welcome to redistribute it under certain conditions. See the GNU
General Public Licence for details.
```

5. 执行以下命令，启动迁移Agent。

### ./startup.sh

6. 请您仔细阅读显示的内容并输入“y”，按“Enter”。

### 图 16-8 确认

```
After being started, the migration Agent collects system configuration information and uploads the
information to SMS for migration task creation. The information to be collected includes server IP
address and MAC address. For details, see the Server Migration Service User Guide. Are you sure you
want to collect the information?(y/n)y
```

7. 根据提示，输入目的端服务器所在华为云账号的AK和SK。

当出现如下界面时，表示Linux版的SMS-Agent启动成功，开始给主机迁移服务上传源端服务器信息。

```
Please input AK(Access Key ID) of [redacted] :
Please input SK(Secret Access Key) of [redacted] :
agent is starting..
sms agent start up successfully!
check the source server in Server Migration Service Console now!
You can use the agent-cli tool to monitor the sms agent
```

当源端服务器为Ubuntu类型时，请您执行以下操作。

1. 使用PuTTY或者SSH客户端，以root用户登录待迁移的源端服务器。
2. 执行以下命令，安装rsync组件。

### apt-get install rsync

```
root@ : # apt-get install rsync
Reading package lists... Done
Building dependency tree
Reading state information... Done
The following NEW packages will be installed:
  rsync
0 upgraded, 1 newly installed, 0 to remove and 113 not upgraded.
Need to get 329 kB of archives.
After this operation, 709 kB of additional disk space will be used.
Get:1 http://mirrors.cloud.aliyuncs.com/ubuntu xenial-updates/main amd64 rsync amd64 3.1.1-3ubuntu1.2 [329 kB]
Fetched 329 kB in 0s (1,106 kB/s)
Selecting previously unselected package rsync.
(Reading database ... 99895 files and directories currently installed.)
Preparing to unpack .../rsync_3.1.1-3ubuntu1.2_amd64.deb ...
Unpacking rsync (3.1.1-3ubuntu1.2) ...
Processing triggers for systemd (229-4ubuntu21.2) ...
Processing triggers for ureadahead (0.100.0-19) ...
Processing triggers for man-db (2.7.5-1) ...
Setting up rsync (3.1.1-3ubuntu1.2) ...
inssevr: can not symlink(/init.d/aegis, ../rc2.d/S02aegis): File exists
inssevr: can not symlink(/init.d/aegis, ../rc3.d/S02aegis): File exists
inssevr: can not symlink(/init.d/aegis, ../rc4.d/S02aegis): File exists
inssevr: can not symlink(/init.d/aegis, ../rc5.d/S02aegis): File exists
```

3. 执行以下命令，查看rsync组件的信息。

### rsync --version

当出现如下信息时，表示安装rsync组件成功。

```
# rsync --version
rsync version 3.1.1 protocol version 31
Copyright (C) 1996-2014 by Andrew Tridgell, Wayne Davison, and others.
Web site: http://rsync.samba.org/
Capabilities:
  64-bit files, 64-bit inums, 64-bit timestamps, 64-bit long ints,
  socketpairs, hardlinks, symlinks, IPv6, batchfiles, inplace,
  append, ACLs, xattrs, iconv, symtimes, prealloc

rsync comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY. This is free software, and you
are welcome to redistribute it under certain conditions. See the GNU
General Public Licence for details.
```

4. 执行以下命令，启动迁移Agent。
5. 请您仔细阅读显示的内容并输入“y”，按“Enter”。

```
./startup.sh
After being started, the migration Agent collects system configuration information and uploads the
information to SMS for migration task creation. The information to be collected includes server IP
address and MAC address. For details, see the Server Migration Service User Guide. Are you sure you
want to collect the information?(y/n)y
```

6. 根据提示，输入目的端服务器所在华为云账号的AK和SK。

当出现如下界面时，表示Linux版的SMS-Agent启动成功，开始给主机迁移服务上传源端服务器信息。

```
Please input AK(Access Key ID) of :
Please input SK(Secret Access Key) of :
agent is starting..
sms agent start up successfully!
check the source server in Server Migration Service Console now!
You can use the agent-cli tool to monitor the sms agent
```

## 16.48 SMS.6528 未实名认证的用户不能调用 SMS 接口

### 问题描述

启动SMS-Agent注册源端时，报错：SMS.6528 未实名认证的用户不能调用SMS接口。

## 问题分析

用户使用主机迁移服务前，账号需要完成实名认证。

## 解决方案

完成[实名认证](#)后重试。

# 16.49 SMS.6533 源端的镜像服务 VSS 不存在

## 问题描述

Windows系统启动Agent后，SMS控制台显示校验失败，提示“SMS.6533 源端的镜像服务VSS不存在”。

## 问题分析

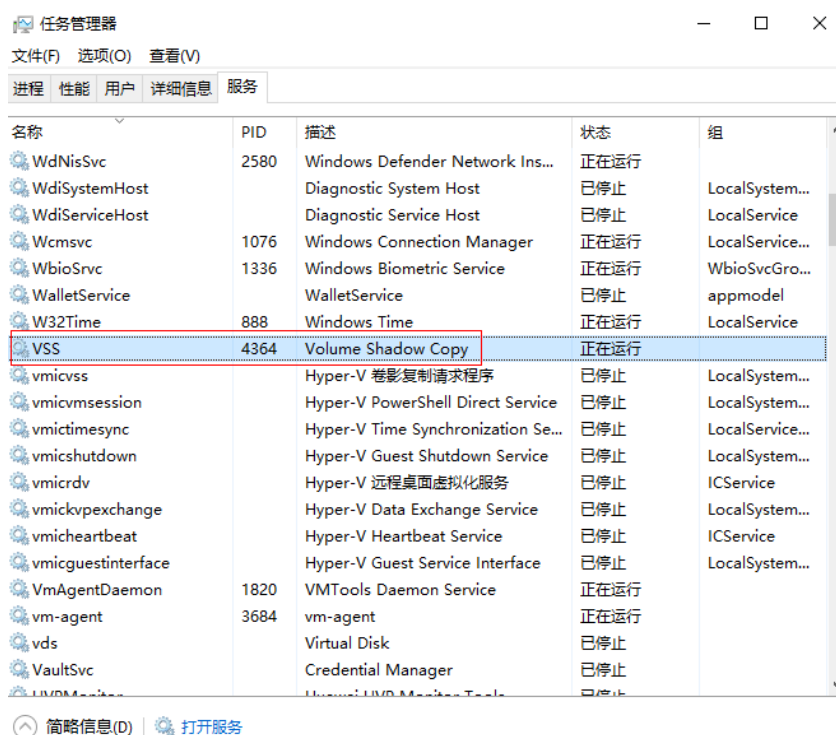
出现该问题主要有以下两个原因：

1. 源端VSS服务不存在。
2. 源端VSS服务被禁止启动。

## 解决方案

1. 在任务管理器中查看VSS服务是否存在，若不存在，请执行2，若存在，请执行3。

图 16-9 查看 VSS 服务是否存在



## 2. 修改配置文件，跳过制作快照。

打开Agent安装目录下的\config\g-property.cfg文件，将enablesnapshot参数改成False，这样迁移任务将跳过制作快照。

### 须知

跳过制作快照可能会导致迁移过程中目的端与源端数据存在时间差，进而影响目的端业务的正常启动。为确保数据一致性，建议在源端业务空闲时暂停其软件运行，然后执行同步操作，从而确保目的端与源端数据在同一时间点保持一致。

图 16-10 修改 g-property.cfg 文件

```
[ssl_config]
servercheck = False

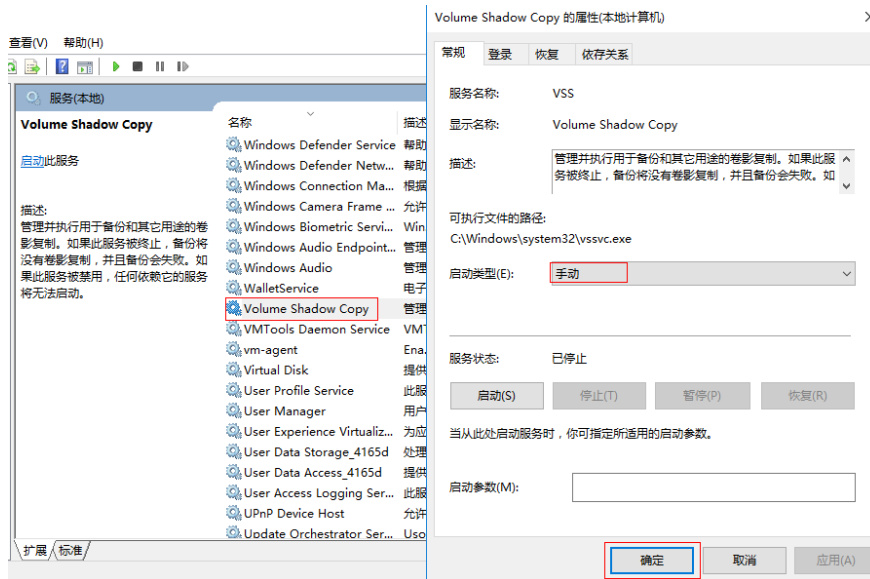
[property]
times = 100
file exist check = \Windows\system32\DRIVERS\atapi.sys,\Windows\
enablesync = True
enablesnapshot = False
smsuserid = '          ' 34
wmi = True
targetip =
heartmonitorday = 7
stopsync = 0
disktype = SATA

[enviromentcheck]
vss depend service = VSS

[linux.config]
linux.support.filesystem = ext2,ext3,ext4,vfat,xfs,reiserfs,btrfs
linux.unsupport.filesystem =
tar.exclude.dir = /proc/*,/sys/*,/lost+found/*,/var/lib/ntp/proc
tar.check.schedule.times = 4
tar.interval = 30
rsync.exclude.dir = /proc/*,/sys/*,/lost+found/*,/var/lib/ntp/pr
rsync.interval = 30
network.dev =
network.gateway =
```

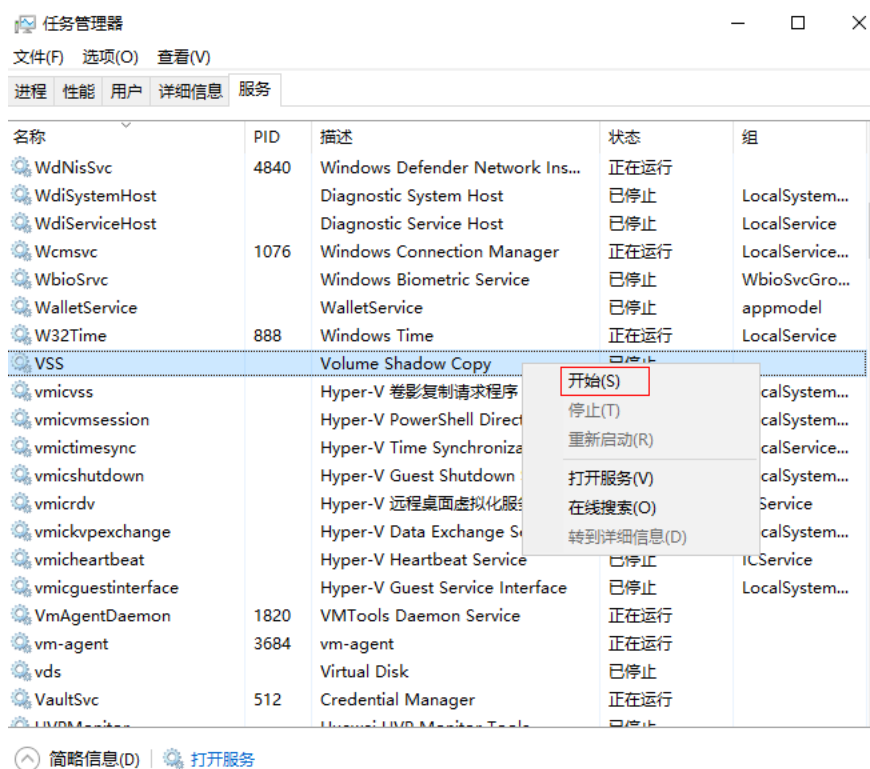
## 3. 查看VSS服务状态，若状态为“已停止”。右键，选择“打开服务”。在Volume Shadow Copy服务上右键，选择“属性”，启动类型设置成手动。单击“确定”。

图 16-11 设置 VSS 服务启动方式



4. 在任务管理器界面，右键VSS服务，选择“开始”。

图 16-12 启动 VSS 服务



5. 登录SMS控制台，单击该服务所在行的“更多 > 删除”。删除完成后，重新启动Agent，开始迁移。

## 16.50 SMS.6537 系统盘大于 1T

### 问题描述

Agent启动完成后，在SMS控制台报错提示：SMS.6537 系统盘大于1T。

### 问题分析

主机迁移服务受限于使用镜像创建云服务器，系统盘大小有不能超过1 TB的限制。

### 解决方案

请参考[源端系统盘大小超过1 TB时，如何迁移？](#) 进行调整，使目的端推荐系统盘不超过1TB后，再进行迁移。

## 16.51 SMS.6562: component i386-pc not found on source server. For solution, see SMS API Reference.

### 问题描述

Linux系统，启动迁移Agent时，出现提示：SMS.6562: component i386-pc not found on source server. For solution, see SMS API Reference。

```
*****  
SMS.6562: Component i386-pc not found on source server. For solution, see SMS API Reference.  
*****
```

### 问题分析

华为云平台BIOS启动方式的服务器，安装grub需要i386-pc组件。出现该提示说明源端服务器为BIOS方式启动，但缺少安装grub的组件**i386-pc**。当缺少该组件时，迁移Agent配置目的端阶段，grub会安装失败，导致配置阶段报错。

#### 📖 说明

i386-pc组件所在的文件夹位于/usr/lib/grub/目录下。

### 解决方案

**步骤1** 执行如下命令，确认源端服务器是否为BIOS启动方式。

```
# [ -d /sys/firmware/efi ] && echo UEFI || echo BIOS
```

- 若输出为bios，则是以bios方式启动。
- 若输出为uefi，则是以uefi方式启动。

**步骤2** 执行如下命令，检查/usr/lib/grub/目录下是否有i386-pc文件夹。

```
#ls /usr/lib/grub
```

- 如没有i386-pc文件夹，请执行[步骤3](#)。
- 如有i386-pc文件夹，执行如下命令，检查i386-pc文件夹是否为空。



```
#ls /usr/lib/grub/i386-pc
```

**步骤3** 在源端云平台或华为云平台，使用公共镜像，创建一台与源端服务器操作系统、系统版本相同的临时服务器。

**步骤4** 登录临时服务器，将临时服务器/usr/lib/grub/目录下的**整个i386-pc文件夹**，传输到源端服务器的/usr/lib/grub/目录下（如源端服务器存在空的i386-pc文件夹，请直接覆盖）。

您可以使用 SCP，Rsync等方式进行传输。SCP传输示例：

```
#scp -r /usr/lib/grub/i386-pc username@xx.xx.xx.xx:/usr/lib/grub/
```

```
# scp -r /usr/lib/grub/i386-pc/ root@xxxxxxxxxxxx:/usr/lib/grub/_
```

**⚠ 注意**

- **username**替换为源端服务器实际的用户名。
- **xx.xx.xx.xx**为源端服务器实际IP。
- 源端服务器的安全组需要对临时服务器开放。

**步骤5** 登录源端服务器，确认/usr/lib/grub/目录下，已存在传输过来的i386-pc文件夹，重新启动迁移Agent。

```
root@ecs-ubuntu-18:/usr/lib/grub# ls  
grub-mkconfig_lib  i386-pc
```

----结束

## 16.52 SMS.6563: File initrd or initramfs of the xxxx version not found under /boot directory. For solution, see SMS API Reference.

### 问题描述

Linux系统，启动迁移Agent时，出现提示：SMS.6563: File initrd or initramfs of the xxxx version not found under /boot directory. For solution, see SMS API Reference。

```
[root@xxxxxxxx SMS-Agent]# ./startup.sh  
*****  
SMS.6563: File initrd or initramfs of the xxxxxxxx version not found under /boot directory. For  
solution, see SMS API Reference.  
*****
```

### 问题分析

出现该提示说明源端服务器缺少initrd或initramfs镜像文件。因部分云服务平台的服务器系统使用了定制内核，启动时使用了特定机制，不需要initrd或initramfs镜像文件也能正常启动。但华为云平台服务器，缺少initrd或initramfs镜像文件，会导致启动失败。

## 说明

Initrd和Initramfs镜像文件作用基本相同，都是为系统提供内核启动需要的驱动。

不同操作系统，使用的镜像文件不同，例如：Ubuntu操作系统使用的是Initrd镜像文件，格式为initrd.img-xxx，而部分Centos操作系统使用的是Initramfs镜像文件，格式为initramfs-xxx.img。

## 解决方案

以下操作将会在源端生成与内核文件相匹配的镜像文件，但可能会对源端的操作系统产生影响，存在一定风险。若您担心对源端造成影响，推荐使用华为云上云迁移服务，为您提供专业的迁移方案和专属工具支持。

操作系统	配置	操作指导
CentOS/EulerOS系列	以CentOS 7.0为例： 1. 请修改“/etc/dracut.conf”文件，在add_drivers项中添加virtio的驱动（virtio_blk、virtio_scsi、virtio_net、virtio_pci、virtio_ring、virtio）。驱动名之间以空格隔开。 2. 保存并退出“/etc/dracut.conf”文件，执行 <b>dracut -f</b> 命令，重新生成initrd。	<a href="#">CentOS/EulerOS系列操作指导</a>
Ubuntu/Debian系列	1. 请修改“/etc/initramfs-tools/modules”文件，添加virtio的驱动（virtio_blk、virtio_scsi、virtio_net、virtio_pci、virtio_ring、virtio）。驱动名之间以空格隔开。 2. 保存并退出“/etc/initramfs-tools/modules”文件，执行 <b>update-initramfs -u</b> 命令，重新生成initrd。	<a href="#">Ubuntu/Debian系列操作指导</a>
SUSE和openSUSE系列	版本低于SUSE 12 SP1或低于openSUSE 13时： 1. 请修改“/etc/sysconfig/kernel”文件，在INITRD_MODULES=""添加virtio的驱动（virtio_blk、virtio_scsi、virtio_net、virtio_pci、virtio_ring、virtio）。驱动名之间以空格隔开。 2. 执行 <b>mkinitrd</b> 命令，重新生成initrd。	<a href="#">SUSE/openSUSE系列操作指导（版本低于SUSE 12 SP1/openSUSE 13）</a>

操作系统	配置	操作指导
	版本为SUSE 12 SP1时： 1. 请修改“/etc/dracut.conf”文件，在add_drivers项中添加virtio的驱动（virtio_blk、virtio_scsi、virtio_net、virtio_pci、virtio_ring、virtio）。驱动名之间以空格隔开。 2. 执行命令 <b>dracut -f</b> ，重新生成initrd。	<a href="#">SUSE/openSUSE系列操作指导（版本为SUSE 12 SP1）</a>
	版本高于SUSE 12 SP1或高于openSUSE 13版本时： 1. 请修改“/etc/dracut.conf”文件，在add_drivers项中添加virtio的驱动（virtio_blk、virtio_scsi、virtio_net、virtio_pci、virtio_ring、virtio）。驱动名之间以空格隔开。 2. 保存并退出“/etc/dracut.conf”文件，执行 <b>dracut -f</b> 命令，重新生成initrd。	<a href="#">SUSE/openSUSE系列操作指导（版本高于SUSE 12 SP1/openSUSE 13）</a>

## 16.53 SMS.6616 & SMS.6617 当前操作系统或内核版本不支持块迁移

### 问题描述

启动SMS-Agent注册源端时，报错提示：SMS.6616 当前操作系统版本不支持块迁移或SMS.6617 当前内核版本不支持块迁移。

### 问题分析

源端的操作系统版本或内核版本不在块迁移[兼容性列表](#)。

### 解决方案

- 源端操作系统或版本在[文件级迁移兼容性列表](#)内，请使用文件级迁移。
- 采用镜像迁移或者咨询[上云迁移服务](#)。

## 16.54 SMS.9007 迁移任务多次超速，源端限速异常，迁移任务已自动暂停

### 问题描述

Linux主机迁移过程中提示“SMS.9007 迁移任务多次超速，源端限速异常，迁移任务已自动暂停”。

### 问题分析

出现该问题可能是因为以下原因，导致设置的网络限速未生效。

- 源端服务器的网卡上存在预设的限速规则，因SMS限速策略不会覆盖网卡上的已有规则，导致迁移限速规则没有生效。
- 源端服务器的流量控制（TC）模块缺失或存在异常，导致迁移限速规则没有生效。
- 源端服务器的CBQ（Class Based Queueing）模块缺失，导致迁移限速规则没有生效。
- 源端服务器缺少route指令，导致迁移限速规则没有生效。

### 解决方案

- 检查源端服务器是否已存在限速规则（包括但不限于网卡配置），并自行评估删除已有规则是否影响业务。网卡限速规则查看方法如下：

以root用户登录源端服务器，执行如下命令，显示所有网络接口的配置。

```
ifconfig
```

执行如下命令，显示指定网络接口（以下示例中为 eth0，请根据实际接口替换）上的流量控制（traffic control）规则。

```
tc qdisc show dev eth0
```

- 如果删除已有规则影响业务，请按照[设置迁移速率](#)，取消限速设置，然后单击SMS控制台“开始”继续迁移。
- 如果删除已有规则不影响业务，可以执行以下命令，删除指定网络接口（以下示例中为 eth0，请根据实际接口替换）上的流量控制（traffic control）规则。然后单击SMS控制台“开始”继续迁移。

```
tc qdisc del dev eth0 root
```

- 在源端服务器执行以下命令，检查是否都具备必要的指令和模块。

```
tc -V          查看tc  
route         查看路由  
lsmod | grep sch_cbq 查看cbq模块
```

如果有指令或模块缺失，请修复后执行如下命令删除相关日志文件。然后单击SMS控制台“开始”继续迁移。

```
rm -f /SMS-Agent/agent/Logs/handleRecord.log
```