

消息通知服务

常见问题

文档版本

01

发布日期

2020-08-30



华为技术有限公司



版权所有 © 华为技术有限公司 2020。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 消息通知服务有哪些优势？	1
2 消息通知服务支持的传输协议有哪些？	2
3 消息通知服务的使用如何收费和计费？	3
4 消息通知服务的主题名称有何格式要求？	4
5 每个用户可以创建多少个主题？	5
6 每个主题最多支持多少个订阅者？	6
7 可以向主题发布多少条消息？	7
8 每个用户可以创建多少个消息模板？	8
9 以短信方式接收消息的限制是什么？	9
10 单个主题是否支持通过多种传输协议进行订阅？	10
11 主题创建者是否可以控制他们所创建的主题中允许的传输协议？	11
12 订阅终端地址可以修改吗？	12
13 是否可删除已发布的消息？	13
14 是否会保证将消息传送到订阅的终端节点？	14
15 每条消息会让订阅者收到多少次？	15
16 向主题推送消息后，订阅者为什么没有收到消息？	16
17 为什么用户接收到的邮件中图片无法显示？	19
18 使用消息通知服务发送短信的号码或显示名可以保持一致吗？	20
19 如何获取用户的账号 ID？	21
20 为什么用户向 DMS 服务的消息队列发布消息不成功？	22
21 收不到短信验证码，如何排查呢？	23

1 消息通知服务有哪些优势?

消息通知服务的突出优势有以下三点:

- 消息通知体系需要大量投入资源进行开发以及维护,使用SMN服务可以大幅降低成本。
- 无需考虑消息通知体系的可靠性以及扩容问题。
- 消息通知服务接入简单、学习成本低。

2 消息通知服务支持的传输协议有哪些？

消息通知服务支持的协议有“邮件”、“短信”、“FunctionGraph（函数）”、“Functiongraph（工作流）”、“应用”、“DMS”、“HTTP”和“HTTPS”。

- “HTTP”、“HTTPS”：消息以HTTP/HTTPS请求的形式发送到订阅的URL，目前只支持公网域名。
- “邮件”：消息以电子邮件形式发送到订阅的邮箱地址。
- “短信”：消息以短信文本消息发送到订阅的电话号码。
- “FunctionGraph（函数）”：使用已发布的消息的负载调用订阅的FunctionGraph（函数）终端。
- “Functiongraph（工作流）”：使用已发布的消息触发执行订阅的Functiongraph（工作流）终端。
- “DMS”：将消息发送至队列。
- “应用”：将消息通过移动推送平台发送至平台应用的终端。

3 消息通知服务的使用如何收费和计费?

我们提供免费配额，超出部分按需收费，具体的计费标准请参考[产品价格详情](#)。

4 消息通知服务的主题名称有何格式要求?

主题名称不能超过255个字符，允许使用字母数字字符以及连字符（-）和下划线（_）。一个帐户中的主题名称必须唯一，删除主题后，可以重新使用该主题名称。创建主题后，SMN将为该主题分配唯一的URN，其中包括服务名称（SMN）、区域名称、项目ID和主题名称。URN将作为创建主题时使用的API调用的一部分返回。无论何时发布者或者订阅者需要对该主题执行任何操作，都应引用该唯一主题URN。

5 每个用户可以创建多少个主题?

单用户默认可创建3000个主题。

6 每个主题最多支持多少个订阅者？

单主题默认可添加10000个订阅者。

7 可以向主题发布多少条消息?

向主题发布消息没有限量。

8 每个用户可以创建多少个消息模板?

单用户默认可创建100个消息模板。

9 以短信方式接收消息的限制是什么？

按照70个字符计算为一条短信，超过70个字符，则按照67个字符计算为一条短信，短信最长不超过490个字符。

10 单个主题是否支持通过多种传输协议进行订阅?

单个主题支持多种传输协议定义，目前支持HTTP/HTTPS、邮件、FunctionGraph（函数）、Functiongraph（工作流）、应用、DMS以及短信传输协议。

11 主题创建者是否可以控制他们所创建的主题中允许的传输协议？

暂不支持主题传输协议的设置。

12 订阅终端地址可以修改吗？

订阅终端地址不允许修改。如果需要更换某个主题下的订阅终端地址，可删除原有的订阅终端，重新在该主题下选择订阅协议并输入对应的订阅终端。

13 是否可删除已发布的消息?

已发布的消息不能删除。

14 是否会保证将消息传送到订阅的终端节点？

如果订阅终端节点可以送达，消息通知服务会确保消息传送到订阅终端节点。

如果订阅终端节点无法送达，消息通知服务会将发送失败的消息保存到失败的消息队列尾部，等待下次被发送。如果发送失败次数超过6次，消息将直接丢弃，不再保存到失败的消息队列，且不会给用户发送“消息发送失败”的相关信息。

失败的消息队列中的消息处理间隔时间是不确定的，它取决于失败的消息队列的长度。一般会在数小时之内处理完成，如果失败消息队列中的内容太多，则会在一天之内处理完成。

15 每条消息会让订阅者收到多少次?

每条消息只会让订阅者收到1次，如遇网络问题或设备故障可能会有重发的情况。

16 向主题推送消息后，订阅者为什么没有收到消息？

在排除终端设备本身的问题，比如信号不好。最可能原因是您未完成确认订阅或信息被拦截。

优先排查垃圾邮件，查看您的邮件是否被处理为垃圾邮件。

若仍不能解决您的问题，请联系技术支持。

短信协议

- 若是订阅确认短信，请优先排查被拦截的短信。
- 若是消息通知短信，请您先确认已完成订阅确认，再排查被拦截短信。

若仍不能解决您的问题，请联系技术支持。

邮件协议

优先排查垃圾邮件，查看您的邮件是否被处理为垃圾邮件。

若不在垃圾邮件中，请根据您所在区域，联系技术支持获取相应的邮箱账号加入白名单。

如下列举几个区域所对应的发送通知消息的邮箱账号，如果如下表格没有您所在区域发送通知消息的邮箱账号请联系技术支持获取。

表 16-1 各区域所对应的发送通知消息的邮箱账号

局点	邮箱账号
华北-北京一	system@info.huaweicloud.com
	noreplylf01@mail01.huawei.com
华北-北京二	noreplyxfz01@mail01.huawei.com
华北-北京三	noreplysh01@mail01.huawei.com
华北-北京四	noreplylf01@mail01.huawei.com

局点	邮箱账号
	system@info.huaweicloud.com
华东-上海二	noreplysh01@mail01.huawei.com
	cloudsre@mail01.huawei.com
华南-广州	noreplygz01@mail01.huawei.com
	cloudsre@mail01.huawei.com
	support.system@info.huaweicloud.com
华南-深圳	cloudsre@mail01.huawei.com
	smnservicesz@mail01.huawei.com
	noreplygz01@mail01.huawei.com
东北-大连	noreplysh01@mail01.huawei.com
	cloudsre@mail01.huawei.com
西南-贵阳二	noreplygz01@mail01.huawei.com
亚太-香港	noreplyhk01@mail01.huawei.com
亚太-曼谷	noreplyhk01@mail01.huawei.co
亚太-新加坡	noreplysg01@mail01.huawei.com
俄罗斯	noreplyrus04@mail01.huawei.com
南非	noreplyaf02@mail01.huawei.com
华东-上海一	noreplysh01@mail01.huawei.com
乌兰察布商用环境	noreplyrus03@mail01.huawei.com
拉美-圣地亚哥	chile02@mail01.huawei.com
拉美-墨西哥	smnservicedl@mail01.huawei.com
拉美-秘鲁	smnservicedl@mail02.huawei.com
拉美-智利	smnservicedl@mail03.huawei.com
拉美-巴西	smnservicedl@mail04.huawei.com
拉美-阿根廷	smnservicedl@mail05.huawei.com

📖 说明

若客户您的收件箱非华为邮箱，请尝试添加白名单。具体如下：

- 验证码类消息无法收到，请添加system@info.huaweicloud.com邮箱白名单。
- 其他类型消息无法收到，请添加对应区域邮箱白名单。

若仍不能解决您的问题，请联系技术支持。

17 为什么用户接收到的邮件中图片无法显示？

部分邮箱为帮助保护您的隐私，默认禁止自动从Internet下载图片，导致邮件中图片无法显示，您需要在您的邮箱中设置允许自动下载图片即可正常显示图片。

18 使用消息通知服务发送短信的号码或显示名可以保持一致吗？

可以。发送短信的号码或显示名一般不会变，只有通道变化号码或显示名才会变，通道变化是由于遇到运营商管控。

19 如何获取用户的账号 ID?

1. 登录管理控制台。
2. 单击右上角用户名下的“基本信息”。
3. 在基本信息页面，单击“管理我的凭证”，进入我的凭证页面。
4. 在用户信息中获取用户的“账号ID”。

20 为什么用户向 DMS 服务的消息队列发布消息不成功?

首先您需确认DMS服务的该消息队列是否给SMN授权。若未授权，请执行以下操作步骤；若确认已授权，可能由于网络不稳定等其他原因造成，请联系客服确认。

1. 登录管理控制台。
2. 选择“应用服务” > “分布式消息服务”。
进入分布式消息服务页面。
3. 在队列列表，选择您使用的队列，单击队列名称。进入队列基本信息页面。
4. 在队列策略区域单击“新增队列策略”。
在弹出的对话框中，“权限”选择“允许”，“权限类型”选择“服务”，“被授权服务”选择“SMN”，根据您的需要选择“被授权动作”。
5. 单击“确定”。

图 20-1 新增队列策略



新增队列策略

队列名称

权限

权限类型

被授权服务

被授权动作

21 收不到短信验证码，如何排查呢？

若您无法及时获取短信验证码，为避免验证码超时，建议您通过以下步骤快速排查问题。

1. 检查接收验证码的手机终端，确认短信验证码未被视作垃圾短信而被拦截。
2. 求助SMN技术支持，确认SMN控制台后台已成功发送短信验证码。
 - 若后台显示已发送，可先从技术支持处获取验证码，不影响业务的正常进行。再由技术支持联系运营商，确认您为何未收到短信。
 - 若后台未显示发送验证码短信，需联系IAM技术支持，确认未产生短信验证码的原因。