

消息通知服务

常见问题

文档版本 01
发布日期 2024-12-18



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目录

1 消息通知服务有哪些优势？	1
2 消息通知服务支持的传输协议有哪些？	2
3 消息通知服务的使用如何收费和计费？	3
4 消息通知服务的主题名称有何格式要求？	5
5 每个用户可以创建多少个主题？	6
6 每个主题最多支持多少个订阅者？	7
7 可以向主题发布多少条消息？	8
8 每个用户可以创建多少个消息模板？	9
9 以短信方式接收消息的限制是什么？	10
10 单个主题是否支持通过多种传输协议进行订阅？	11
11 主题创建者是否可以控制所创建的主题中允许的传输协议？	12
12 订阅终端地址可以修改吗？	13
13 是否可删除已发布的消息？	14
14 是否会保证将消息传送到订阅的终端节点？	15
15 每条消息会让订阅者收到多少次？	16
16 向主题推送消息后，订阅者为什么没有收到消息？	17
17 为什么用户接收到的邮件中图片无法显示？	18
18 使用消息通知服务发送短信的号码或显示名可以保持一致吗？	20
19 如何获取用户的账号 ID？	21
20 钉钉机器人、钉钉企业内部机器人、飞书机器人、企业微信机器人如何获取订阅终端？	22

1 消息通知服务有哪些优势?

消息通知服务的突出优势有以下三点:

- 消息通知体系需要大量投入资源进行开发以及维护,使用SMN服务可以大幅降低成本。
- 无需考虑消息通知体系的可靠性以及扩容问题。
- 消息通知服务接入简单、学习成本低。

2 消息通知服务支持的传输协议有哪些？

消息通知服务支持的协议有“邮件”、“短信”、“HTTP”和“HTTPS”、“FunctionGraph（函数）”、“FunctionGraph（工作流）”等。

- “邮件”：消息以电子邮件形式发送到订阅的邮箱地址。
- “短信”：消息以短信文本消息发送到订阅的电话号码。
- “HTTP”、“HTTPS”：消息以HTTP/HTTPS请求的形式发送到订阅的URL，目前只支持公网域名或者公网IP地址。
- “FunctionGraph（函数）”：使用已发布的消息的负载调用订阅的FunctionGraph（函数）终端。
- “FunctionGraph（工作流）”：使用已发布的消息触发执行订阅的FunctionGraph（工作流）终端。
- 语音通知：将消息转化为语音，通知到订阅的电话号码。消息内容只支持云服务推送，不支持用户直接发送语音消息。
语音只支持中国大陆部分地区拨打，具体支持地区请参考[语音通话服务区域限制](#)。
- 钉钉群消息：将消息通过钉钉机器人发送到钉钉群。
- 企业微信群消息：将消息通过企业微信群机器人发送到企业微信群。
- 飞书群消息：将消息通过飞书机器人发送到飞书群。

📖 说明

- 其中，“语音通知”、“钉钉群消息”、“企业微信群消息”、“飞书群消息”当前是公测功能，如果需要请使用提交工单申请开通公测。
- 开通公测后，会导致用户当前token失效，需要重新登录才能继续使用（使用API调用时，需要重新获取token）。
- 企业微信群消息，钉钉群消息，飞书群消息有发送条数限制和接收方系统故障情况，可能会导致消息发送失败。
当出现上述原因时，SMN不保证消息成功送达。

3 消息通知服务的使用如何收费和计费?

华为云消息通知服务仅按实际用量付费，没有最低消费。

计费项

华为云消息通知服务对消息通知费用、外网下行流量计费，具体的计费详情请参见[价格详情](#)。

表 3-1 计费项说明

计费项	计费说明
消息通知	<ul style="list-style-type: none">• SMS：统计每月每个区域每个主题的发送条数，按数量收费。• 电子邮件：统计每月每个区域每个主题的发送邮件数，按数量收费。• HTTP(S)：统计每月每个区域每个主题的发送请求数量，每月100万次为单位计费。• FunctionGraph：发送到FunctionGraph时，SMN不收费，FunctionGraph会按照调用次数进行计费。
外网下行流量	仅在您有数据传输到Internet时收取，每月前1GB流量免费，之后按照华为云标准流量费用每GB收取。

计费模式

消息通知服务费用构成：外网下行流量+消息通知费用

不同场景下的费用构成如下：

- 发送短信通知费用构成：短信通知条数
- 发送电子邮件费用构成：电子邮件+外网下行流量
- 发送HTTP(S)费用构成：HTTP(S)+外网下行流量

续费

详细请查看[续费管理](#)。

到期与欠费

详细请查看[欠费还款](#)。

4 消息通知服务的主题名称有何格式要求?

- 主题名称不能超过255个字符，允许使用字母数字字符以及连字符（-）和下划线（_）。
- 一个账户中的主题名称必须唯一，删除主题后，可以重新使用该主题名称。
- 创建主题后，主题名称为主题的唯一标识，一旦创建后不能再修改主题名称。SMN将为该主题分配唯一的URN，其中包括服务名称（SMN）、区域名称、项目ID和主题名称。URN将作为创建主题时使用的API调用的一部分返回。无论何时发布者或者订阅者需要对该主题执行任何操作，都应引用该唯一主题URN。

5 每个用户可以创建多少个主题？

单用户默认可创建3000个主题。

6 每个主题最多支持多少个订阅者?

单主题默认可添加10000个订阅者。

7 可以向主题发布多少条消息?

向主题发布消息没有限量。

8 每个用户可以创建多少个消息模板？

单用户默认可创建100个消息模板。

9 以短信方式接收消息的限制是什么？

- 短信方式的字数计算规则如下表所示。

短信类别	字数计算规则	备注
国内短信（接收方为中国大陆号码）	<p>（如：中文、中文+英文）</p> <ul style="list-style-type: none">• 使用Unicode编码字符，汉字、字母、数字、标点符号（不区分全角/半角）以及空格等，都按1个字计算。• 短信字数 = 短信模板内容字数 + 签名字数。（以实际发送字数为准）• 短信字数 ≤ 70 个字数，按照 70 个字数一条短信计算。• 短信字数 > 70 个字数，即为长短信，按照每 67 个字数记为一条短信计算。	<ul style="list-style-type: none">• 示例：短信字数为 68，按 1 条短信计算；短信字数为 134，按 2 条短信计算；短信字数为 135，按 3 条短信计算。• 示例：短信签名为“【华为云】”，按 5 个字数计算。• 示例：一个模板变量“\${1}”（其他号码），取值为“123456”，按 6 个字数计算；

更多信息请参见《消息&短信服务用户指南》的[内容长度计算规则](#)章节。

- SMN不支持发往中国大陆手机号码的短信内容中使用【】等特殊字符。详细信息请参见《消息&短信服务用户指南》的[模板规范和变量规范包含哪些内容？](#)章节。

10 单个主题是否支持通过多种传输协议进行订阅?

单个主题支持多种传输协议定义，目前支持HTTP/HTTPS、邮件、FunctionGraph（函数）、FunctionGraph（工作流）以及短信传输协议。

11 主题创建者是否可以控制所创建的主题中允许的传输协议?

暂不支持主题传输协议的设置。

12 订阅终端地址可以修改吗？

订阅终端地址不允许修改。如果需要更换某个主题下的订阅终端地址，可删除原有的订阅终端，重新在该主题下选择订阅协议并输入对应的订阅终端。

13 是否可删除已发布的消息?

已发布的消息不能删除。

14 是否会保证将消息传送到订阅的终端节点?

SMN向终端节点推送消息时，使用异步方式送达，不保证消息送达的时效性。如果业务要求消息准实时送达，请慎重考虑是否使用SMN服务。

如果订阅终端节点可以送达，消息通知服务会确保消息传送到订阅终端节点。

如果订阅终端节点无法送达，消息通知服务会将发送失败的消息保存到失败的消息队列尾部，等待下次被发送。如果发送失败次数超过6次，消息将直接丢弃，不再保存到失败的消息队列，且不会给用户发送“消息发送失败”的相关信息。

失败的消息队列中的消息处理间隔时间是不确定的，它取决于失败的消息队列的长度。

说明

SMN向HTTP(S)订阅终端发送消息的超时时间为5s，即响应时长超过5s后，SMN会认为连接超时发送失败。

指定时间段内如果多次发送失败，则会加入到黑名单中，加入到黑名单的订阅终端SMN不再向其发送消息。

黑名单中的订阅终端会在5-10min后自动移除，移除后SMN能够正常向该订阅终端发送消息。

SMN仅在HTTP(S)订阅终端节点返回内部错误，即HTTP(S)返回码大于等于500时，才会进行重试；其他场景均不重试。

15 每条消息会让订阅者收到多少次?

每条消息只会让订阅者收到1次，如遇网络问题或设备故障可能会有重发的情况。

16 向主题推送消息后，订阅者为什么没有收到消息？

在排除终端设备本身的问题，比如信号不好。最可能原因是您未完成确认订阅或信息被拦截。

优先排查信息是否被拦截，查看您的短信/邮件是否被处理为垃圾信息。

如果仍然不能解决您的问题，请联系技术支持。

短信协议

- 如果是订阅确认短信，请优先排查被拦截的短信。
- 如果是消息通知短信，请您先确认已完成订阅确认，再排查被拦截短信。

邮件协议

优先排查垃圾邮件，查看您的邮件是否被处理为垃圾邮件。

如果不在垃圾邮件中，请您将下列后缀邮箱地址加入白名单。

- @info.huaweicloud.com
- @mail01.huawei.com
- @mail01.smn.huaweicloud.com
- @mail01.huaweicloud-smn.com
- @mail02.huaweicloud-smn.com

因容灾，流量调整等原因，邮箱发送地址动态变动，无法提供具体邮箱发送地址。

说明

SMN邮件系统预置了部分黑名单邮箱（蜜罐邮箱）名称，如果用户创建类似格式的邮件订阅，为了保护SMN的邮件发送系统，SMN不会将邮件发送到这些地址。请勿使用邮箱地址中含有support、master、admin、service等带有管理员名称的邮箱。

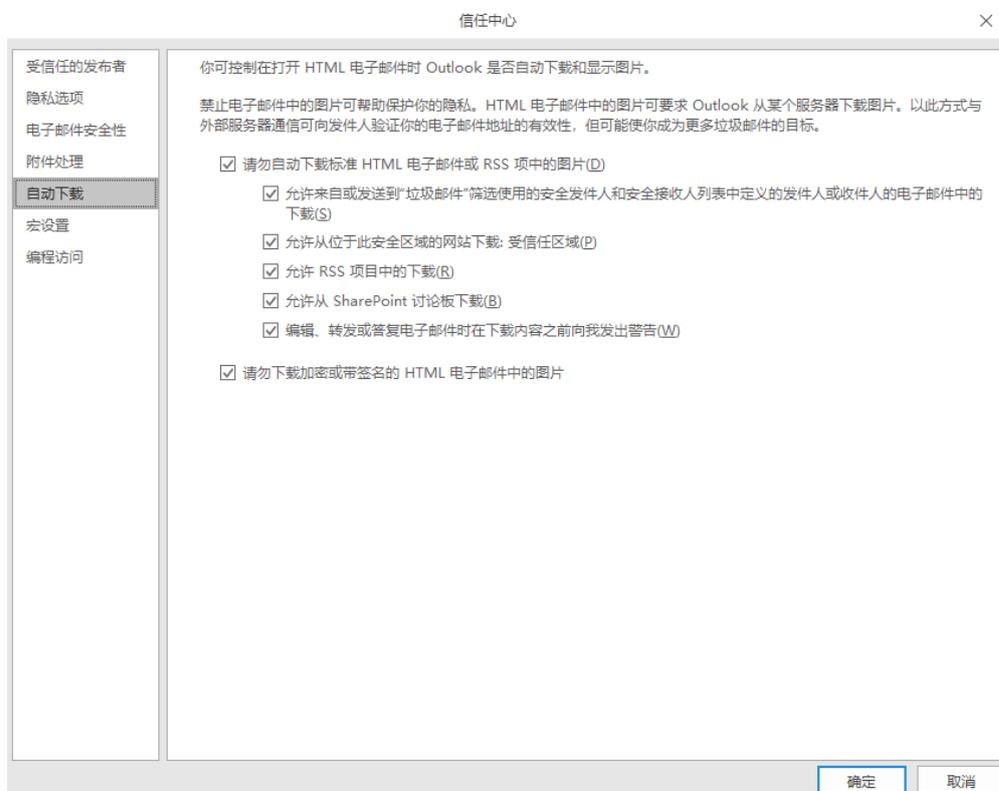
说明：蜜罐邮件指一些被故意放出来的邮箱账号，这些账号一般只能被扫描器发现，正常用户不会给这些邮箱发邮件。当蜜罐邮箱收到邮件时，会标记并拉黑发件人和发件邮箱的源IP地址。

17 为什么用户接收到的邮件中图片无法显示？

部分邮箱为帮助保护您的隐私，默认禁止自动从Internet下载图片，导致邮件中图片无法显示，您需要在您的邮箱中设置允许自动下载图片即可正常显示图片。

以邮箱Outlook2019版本举例如何设置允许自动下载图片功能。具体步骤如下：

1. 打开Outlook，单击左上角的“文件”。
2. 找到“选项”，单击“选项”，打开选项界面。
3. 找到“信任中心”，单击“信任中心设置”。
进入“信任中心”界面。



4. 在“自动下载”页面，取消勾选“请勿自动下载标准HTML电子邮件或RSS项中的图片”，单击“确定”。



📖 说明

其它邮箱请自行在浏览器中搜索“如何设置允许自动下载图片功能”。

18 使用消息通知服务发送短信的号码或显示名可以保持一致吗？

可以。发送短信的号码或显示名一般不会变，只有通道变化号码或显示名才会变，通道变化是由于遇到运营商管控。

19 如何获取用户的账号 ID?

1. 登录管理控制台。
2. 单击右上角用户名下的“基本信息”。
3. 在基本信息页面，单击“管理我的凭证”，进入我的凭证页面。
4. 在用户信息中获取用户的“账号ID”。

20 钉钉机器人、钉钉企业内部机器人、飞书机器人、企业微信机器人如何获取订阅终端？

钉钉机器人、钉钉企业内部机器人、飞书机器人和企业微信机器人在添加订阅时，输入的订阅终端地址获取方式如下。

- 钉钉机器人
在钉钉的群设置中选择“智能群助手”，添加机器人时选择“自定义”，创建完成后即可获得webhook地址。（钉钉已不再支持新用户创建自定义机器人，详情请参考钉钉开发文档。SMN支持存量自定义机器人添加订阅。）
- 钉钉企业内部机器人：
在钉钉的群设置中选择“机器人”，单击“添加机器人”，并在展示出的机器人中选择您创建的“企业机器人”，添加机器人后再次进入机器人页面，可获取钉钉企业内部机器人的webhook地址。

📖 说明

由于钉钉的接口有流控、接口调用量等限制，SMN无法确保消息能够百分百送达，详情请参考钉钉开发文档。

- 飞书机器人
在飞书桌面端，打开群聊，在群设置中选择“群机器人 > 添加机器人 > 自定义机器人”，完成添加后，即可获得webhook地址。SMN支持添加飞书域名（open.feishu.cn）和lark域名（open.larksuite.com）的地址作为订阅终端。
- 企业微信机器人
在企业微信群设置中选择群机器人，单击右上角的“添加”，创建成功后，即可获取webhook地址。

数据隐私声明

- SMN服务会在数据库中加密保存用户输入的钉钉机器人、钉钉企业内部机器人、飞书机器人、企业微信机器人的订阅终端信息，以便可以向钉钉群，钉钉企业内部机器人，飞书群，企业微信群发送消息。
- SMN服务不会将该订阅终端信息用于发送群消息以外的其他用途。
- 用户删除订阅终端后，SMN会永久删除数据库里保存的订阅终端信息。