

华为云帮助中心

# 14 智能协同白板用户指南

文档版本 14  
发布日期 2024-08-21



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 安全声明

## 漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

---

# 目录

---

<b>1 概览</b> .....	<b>1</b>
<b>2 安装与激活</b> .....	<b>3</b>
<b>3 创建会议</b> .....	<b>5</b>
<b>4 进入会议</b> .....	<b>6</b>
<b>5 会议控制</b> .....	<b>7</b>
<b>6 白板协作</b> .....	<b>10</b>
<b>7 投屏</b> .....	<b>13</b>
<b>8 应用</b> .....	<b>15</b>
<b>9 设置</b> .....	<b>16</b>
<b>10 配套外设列表</b> .....	<b>18</b>
<b>11 常见问题</b> .....	<b>19</b>
11.1 版本特性介绍.....	19
11.2 安卓界面及 windows 相关.....	20
11.3 软件安装问题.....	20
11.4 软件操作问题.....	22
11.5 全球窗问题.....	24
11.6 大屏后台问题.....	25
11.7 MAXHUB 无线投屏器指导.....	25

# 1 概览

华为智能协同大屏，是把WeLink集成在电子屏幕上的智能协同大屏，集会议、白板、投屏、应用于一体，致力于打造流畅的会议体验，让企业高效便捷的沟通与协作无处不在。

## 了解操作界面



## 四大场景

智能协同大屏提供四大场景功能——会议、白板、投屏和应用。您可以在会议模块中随时开启白板和投屏进行共享，也可以单独使用白板和投屏模块进行书写和无线投屏。

- 白板：白板协作，头脑风暴更精彩
- 投屏：无线投屏，共享材料不受限
- 会议：大屏会议，沟通交流更便捷
- 应用：企业应用，数据展示更丰富、互动方式更多样



## 安装使用

从安装激活到使用与设置，教您轻松操作智能协同大屏。

安装	使用	设置
<a href="#">安装与激活</a>	<a href="#">创建会议</a> <a href="#">进入会议</a> <a href="#">会议控制</a> <a href="#">白板协作</a> <a href="#">投屏</a> <a href="#">应用</a>	<a href="#">设置</a>

## 问题处理

常见问题
<a href="#">常见问题</a> <a href="#">版本特性简单介绍</a> <a href="#">安卓界面及windows相关</a> <a href="#">软件安装问题</a> <a href="#">软件操作问题</a> <a href="#">全球窗问题</a> <a href="#">大屏后台问题</a> <a href="#">MAXHUB无线投屏器指导</a>

# 2 安装与激活

## 前提条件

- 企业购买了智能协同大屏账号，资源余量充足。
- 智能协同大屏已连接公网。
- 用户已登录WeLink APP。企业内所有注册用户皆可扫码激活。

## 安装

**步骤1** 在智能协同大屏桌面打开“WeLink”文件夹。

**步骤2** 双击“WeLink\_SmartRooms\_setup”安装包，根据提示完成安装。

**步骤3** 智能协同大屏自动重启并进入WeLink SmartRooms操作界面。

----结束

## 网络设置

**步骤1** 滑动屏幕左侧或右侧，进入屏幕侧滑栏（工具栏页面），点击“进入设置”，根据提示输入管理员默认密码：54321；后续根据需要修改默认密码，以免丢失密码。

（2021年下半年后MAXHUB大屏设备无密码）

**步骤2** 查看大屏版本信息，进入“设置 > 关于 > 版本信息”，并记录。

**步骤3** 进入“设置 > 网络”，根据实际情况，配置网络环境，并返回桌面打开浏览器测试是否连上公网。



----结束

## 激活设备

**步骤1** 双击大屏系统桌面上“SmartRooms”图标，打开WeLink SmartRooms软件。

**步骤2** 选择语言后，单击“下一步”，进入激活页面。

**步骤3** 激活设备。

- 方式1：使用“WeLink”APP扫码激活。

手机下载“WeLink”APP，打开“扫一扫”，扫描大屏上的二维码，即可扫码激活设备。



- 方式2：输入激活码激活设备。

获取激活码：企业管理员购买智能协同大屏接入账号后，登录管理后台，在“会议”下拉菜单，单击“智慧大屏”，单击“大屏管理”中的“激活码信息”界面可查看激活码。企业用户激活大屏时咨询企业管理员获取。

管理后台地址<https://welink.huaweicloud.com>。



---结束

# 3 创建会议

打开智能大屏，单击”会议”>”新建会议”。

- 步骤1** 新建会议成功后，自动生成会议ID，您可以将会议ID告知其他相关人员，其他会场可以通过会议ID加入该会议。
- 步骤2** 您也可以在进入会议后，通过“邀请”功能添加更多与会者。
- 步骤3** 创建会议成功后，您将自动成为主席。

----结束



# 4 进入会议

- 方式1：输入会议ID，大屏直接入会。



- 方式2：手机扫码，大屏入会。
  - a. 打开“WeLink”APP，使用“扫一扫”对准大屏二维码，使手机与大屏配对。
  - b. 在会议列表中选择想要参加的会议，点击“加入”，使大屏一键加入会议。



# 5 会议控制

## 会控功能列表



华为智能协同大屏入会后，支持以下会控操作。

表 5-1 会控功能列表

会议控制操作	会议主席	参与者
静音/取消静音	√	√
全场静音/取消全场静音	√	-
视频/关闭视频	√	√
邀请参与者入会	√	-
查看参与者列表	√	√
共享白板	√	√
投屏并共享屏幕	√	√
模式切换（演讲者模式，画廊模式，画中画模式）	√	√
释放主席	√	-
申请主席	-	√
结束/延长会议	√	-

会议控制操作	会议主席	参与者
离开会议	√	√

## 静音、关闭视频

主席：可以选择音视频输入设备，为自己静音或关闭自己的视频，还可以在参与人列表中给全场静音。

参与者：可以选择音视频输入设备，为自己静音或关闭自己的视频。



## 邀请其他人加入会议

主席可以通过以下方式邀请其他人加入会议。

- 通过企业通讯录邀请，默认拨打华为会议客户端的号码。
- 在搜索栏中直接输入手机号，呼叫企业外部联系人。



## 查看参与人列表

单击“会议”>“参与人”，即可查看参与人列表。



## 释放或申请主席

在参与人列表中，可以选择释放主席。当前会议中无主席时，参与人可以申请主席。申请主席时需要先获取主席密码。



## 布局切换

主席或与参会者可以选择当前大屏上呈现的视频画面视图，包括画廊视图、演讲者视图以及画中画视图。

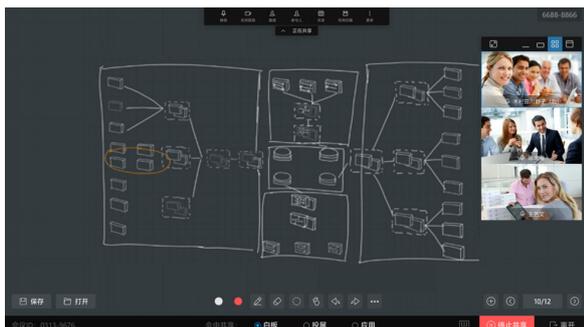
会议默认声控模式，谁声音大谁蓝色高亮。



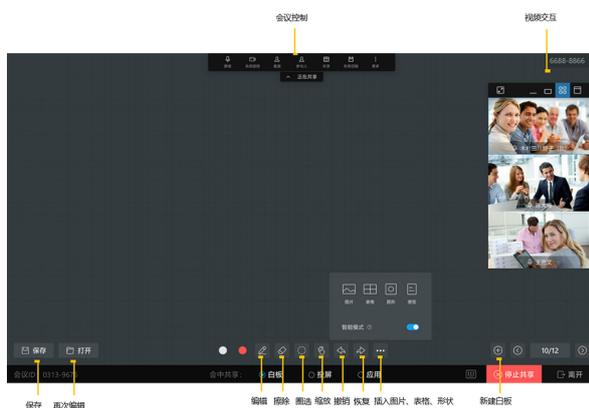
# 6 白板协作

## 共享白板

- 共享白板，将内容共享给所有与会者。
- 视频交互，实时讨论迸发创意。
- 不入会时，也可随时进入白板演示。

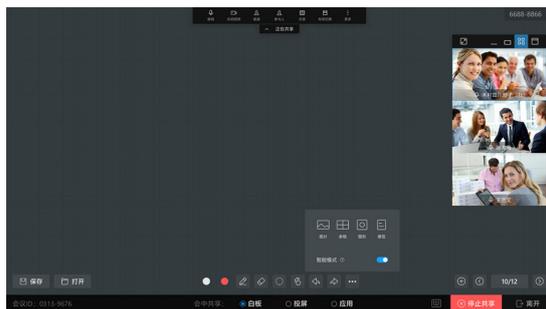


## 白板操作



- 新建一块新的白板。  
单击 ，新建另一页白板，当前白板内容不会丢失。  
单击  和  翻页，查看已有白板。

单击 **10/12**，调出白板管理页面，可以快速查找或者删除任一白板。



- 编辑白板内容。

画笔 ：可以选择画笔的颜色和粗细。

橡皮擦 ：擦除书写内容可以通过手指点擦进行精准擦除，也可以通过拳头或者手掌大面积擦除。

双击  可以选择“擦除”或“清屏”。  
选择“清屏”后，将 清空当前白板全部内容。

圈选 ：选中书写内容进行移动、删除、放大或缩小。

缩放 ：您可以通过手势操控拖拽、移动、拉大、缩小画布。

撤销 ：撤销上一步操作。

还原 ：还原上一步撤销。

更多 ：可以插入本地图片，表格和图形，开启智能模式，自动识别图形，并规则化。

## 保存白板

再也不用拍照截屏保存白板了。想要保存白板内容，点击左下角“保存”。

- 扫码带走。  
可以使用WeLink扫码保存白板内容，方便移动端随时查看白板记录。



- 邮件发送到指定后缀的邮箱。  
管理员在管理平台配置接收者邮箱后缀，例如设置为公司邮箱后缀，白板内容仅可以发送到所设置的邮箱后缀的邮箱地址，确保您讨论的内容安全传送。



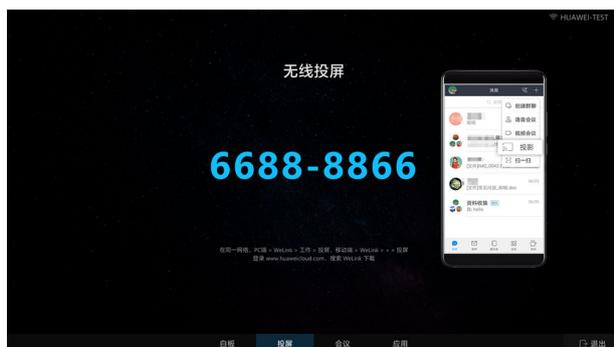
- 再次编辑白板。  
点击白板左下角“打开”，可以使用“WeLink”APP扫码打开，也可以使用提取码打开。  
邮件发送白板后，接收邮箱会收到一个6位的提取码，输入6位提取码即可打开白板内容。  
扫码保存的白板内容保存有效期为30天。



# 7 投屏

## 手机投屏

打开“WeLink” APP，点击右上角“投影”，输入大屏上的投影码，将手机屏幕投射到大屏上。



## 电脑投屏

在WeLink PC客户端上，选择“工作 > 投影”，输入大屏上的投影码，将电脑屏幕投射到大屏上。



### 说明

请确保客户端和大屏的网络在同一个局域网内。电脑投屏后，音视频文件音量也需在PC端WeLink调节。

## 投屏标注和触摸

投屏成功后，大屏下方会出现触摸、批注两个按钮。

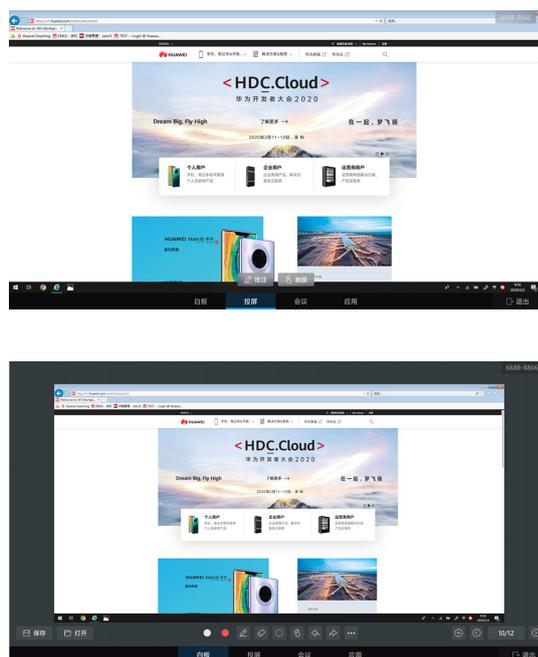
触摸：点击“触摸”按钮，即可点触投屏画面的屏幕；再次点击可关闭触摸功能。

批注：点击“批注”按钮，可把投屏画面截图批注到白板页进行编辑。

### 说明

移动客户端投屏后不支持触摸功能。

图 7-1 触摸



# 8 应用

应用界面显示您所在企业定制的全部应用，您可以根据需要使用和展示应用的内容。



# 9 设置

## 音量和亮度

**步骤1** 滑动屏幕左侧或右侧，进入屏幕侧滑栏（工具栏页面）。

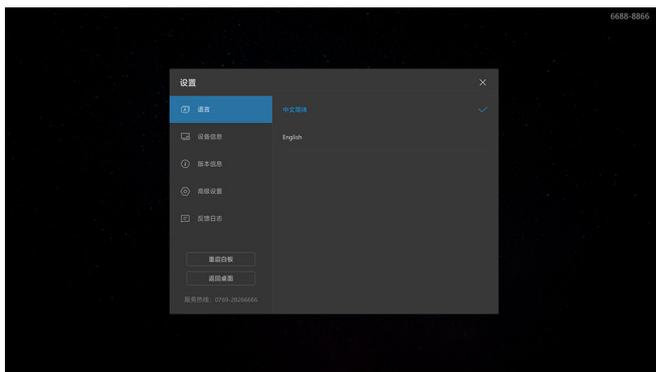


----结束

## 客户端设置

退出会议模块后，在画面右下角点击“设置”，您可以：

- 设置语言
- 查看设备信息
- 查看版本信息
- 反馈大屏日志
- 重启设备
- 返回Windows桌面



## 设置当地时区

在智能协同大屏上可以设置当地时区和语言。

**步骤1** 选择桌面左下角的“Win菜单键 > 设置”。



**步骤2** 在Windows设置界面，选择“时间和语言”。



**步骤3** 选择“日期和时间”，将“时区”设置为本地时区。

### 说明

Win10系统的时区一定要设置为当地时区，如果时区设置不正确，系统会在凌晨3点自动重启。



----结束

# 10 配套外设列表

会议大屏配套外设列表如下：

外设型号	摄像头	麦克风	扬声器	适用会议室	参考报价 (元)	备注
罗技/CC3500E	√	√	√	小	5900	摄像头：1080p 30fps 拾音范围：6 米，搭配扩展麦克风：8.5 米 自带扬声器
罗技/CC4000e	√	√	√	中	11000	麦克风拾音：4 米；搭配选配扩展麦克风：5 米 扬声器播放：扬声器音量可调，最高 95 dB SPL @ 1/2 米峰值 摄像头支持：1080P（可通过 USB3.0 外接最大支持 4K 摄像头）
Polycom: Trio 8800	×	√	√	中	14799	麦克风拾音：360度6m/20-foot（6.1M×2.44M×2.59M），支持扩展麦克风 扬声器播放：300-3300HZ 支持作为USB设备使用
罗技CC2900ep	√	×	×	小	3999	摄像头：1080P 音频设备：可搭配现有音频系统或扬声器电话使用
索尼120DU	√	×	×	中	27500	摄像头：1080P/60，支持自动光学变焦

# 11 常见问题

- [11.1 版本特性介绍](#)
- [11.2 安卓界面及windows相关](#)
- [11.3 软件安装问题](#)
- [11.4 软件操作问题](#)
- [11.5 全球窗问题](#)
- [11.6 大屏后台问题](#)
- [11.7 MAXHUB无线投屏器指导](#)

## 11.1 版本特性介绍

### 版本特性介绍

- 1、2.0.0.0731、0823 第1阶段
- 2、2.0.0.0911、0923 第2阶段（还有个版本0918）
- 3、2.0.5.1009、1017 第3阶段
- 4、2.1.5.1121 发布（面向生产环境）以及后面的版本1225、0109、0212等
- 5、新版本2.3.0.0.1207，2021年12月7日版本
- 6、3.0.0.0331版本，2022年3月31日版本
- 7、3.0.0.0809版本，2022年8月9日版本（支持WeLink研讨会，支持7天日志反馈）

### 如何查看白板软件的版本？

在软件首页，点击右上角设置，版本信息，主要看smartroom的版本。

## 11.2 安卓界面及 windows 相关

### 大屏声音大小怎么调节？

左边或右边侧边栏划出来，可看到音量调节按钮，拖拽调节即可。

### 侧边栏进去后默认密码多少？怎么修改密码？

密码54321。侧边栏划出，点击设置 > 进入安卓界面 > 输入管理密码 > 修改密码。

### 侧边栏划出菜单栏，进入安卓界面后，没有办法退出当前界面，怎么解决？

1. 检查网卡里面有个USB的网卡是否被禁用（或修改），需恢复使用，保持自动获取。
2. 如USB网卡正常，禁用一次后，重新启用网卡，问题还依旧，尝试下一步操作。
3. 关机断电后，拔插下PC模块，重新上电。
4. 如还无法解决，联系技术团队处理。

### 怎么查看安卓版本和 Windows 版本以及大屏是否为华为标准转售机型？

侧边栏划出，点击设置 > 进入安卓界面 > 输入管理密码 > 关于。

- 主板本标准为20190829或20191024为准
- 副版本为1.33或1.34、138（Windows预装集成软件），如看不到副版本，则异常。
- 华为转售机型  
2021年上半年前是S65FD、S86FD；  
2021年下半年后是MAXHUB：SC65CDH、SC75CDH、SC86CDH；  
最新的品牌型号是MAXHUB：SC65CDH、SC75CDH、SC86CDH和海信：  
65MR7A、86MR7A。  
注：型号可在大屏的背面进行查看

### 怎么切换 WiFi 信号连接？

侧滑，点击设置进入安卓界面 > WiFi连接，可修改WiFi连接信号。

## 11.3 软件安装问题

### 大屏软件安装前准备工作

- 提前准备网络连接环境（网络不走代理）；
- 提前购买大屏激活码。（一线人员建议自带USB键盘去现场）；
- 建议用户提前安装手机端或PC端WeLink，便于现场测试。

#### 硬件配置要求

根据智能协同大屏多场景协同工作，满足会议，投屏，共享等多场景需求，推荐硬件：

OPS硬件配置：i7十代及以上CPU、16G内存、256G SSD

OPS预装系统：Windows10系统

#### 说明

OPS硬件配置低于第十代i7和16G内存的，在会议+投屏+共享等多场景协同是出现卡顿，丢帧等一系列问题。

#### **WeLink SmartRooms软件适配性**

目前软件仅针对华为云商城可购买的转销机型：品牌型号

MaxHub：SC65CDH、SC75CDH、SC86CDH

海信：65MR7A、86MR7A

存量设备：MaxHub：S65FD、S86FD

#### 说明

其他品牌及型号的电子白板暂不支持安装WeLink SmartRooms软件。

## 怎么退出大屏软件到桌面？

外接USB键盘，按Ctrl+Q；

1121以后的版本，可通过软件首页右下角，设置 > 退出桌面。

## 大屏软件安装完成后，通过手机 WeLink 扫码激活大屏提示异常？

- 如提示“无可激活”，表示该租户未申请或购买大屏资源，需联系接口人去处理。
- 如提示“当前租户不匹配”，表示该大屏为试用大屏，可能在其他企业用过，联系技术人员解绑试用。

## 大屏端怎么激活大屏？普通用户可以激活大屏么？

用户已登录WeLink APP（手机端）。企业内所有注册用户皆可激活。具体操作方法：

1. 从桌面打开 WeLink文件夹/SmartRoom，双击SmartRoom安装包。
2. 安装完成，大屏自动重启。
3. 大屏重启后，按提示进入如下激活界面。使用手机WeLink APP 扫一扫激活。也可以通过输入激活码激活，激活码获取：企业租户管理员在管理后台查看激活码。管理后台地址：<https://welink.huaweicloud.com>

## 大屏出现异常，如何收集日志给技术支持定位？

1121以前版本的需手动收集如下日志：开始--运行--输入：%AppData%回车找到文件夹打包SmartRoom-Log

1121以后版本，软件 > 设置 > 支持一键收集及上传功能。

## 安装完大屏软件后通过 WeLink 投屏提示激活失败怎么处理？

确定是华为专售机型后，联系技术团队提供激活码手动激活或收集MAC地址激活；

MAC地址查看：软件首页 > 设置 > 设备信息。

## 软件大屏迭代升级怎么处理？如果升级失败怎么处理？

目前支持2种方式升级：

- 联系管理员后台推送；
- 下载新包手动覆盖安装。新包需租户管理员联系技术团队获取（目前不支持官网下载）。

如升级失败请联系技术团队处理。

## 11.4 软件操作问题

### PC 端或移动端投影到大屏上失败，怎么解决？

检查是否同一网络，企业网络是否有开启网络隔离（ping命令测试是否有数据）。

### 白板书写保存手机端 WeLink 扫码，保存失败，怎么解决？

书写保存必须是同租户（手机端与白板端同租户）。

### 白板书写保存发送到邮箱，传送失败，怎么解决？

需要企业管理员在后台设置邮箱。

### 视讯会议中，某一方出现啸叫情况，怎么解决？

某一方会场有2个以上设备（手机或PC或大屏），并且加入同一个会议，是会产生啸叫。如没有必要，一个会议室尽量保证只有一个设备入会；如必须多个设备入会，请关闭麦克风及喇叭。

### 视讯会议中一方会听到回音，一方正常，请问哪一方存在问题？

听到回音的那一方是正常的，正常的那一方周边环境不太好（狭小的会议室、或封闭的小空间、墙面未做吸音处理等）。

### 大屏加入会议后，本地画面左下角显示 acefsoodiejdjskal 等类似的长字符或其他，如何修改？

租户管理员登录管理后台，单击“智能”>“智能硬件”，单击“进入”，进入智能大屏管理界面，单击设备管理>设备信息修改。

### 白板书写页面最大支持增加到多少页？如何删除某一页？

白板书写页面最大支持增加到100页。

白板页面右下角+号可以增加页面，点【1/1】可以选择删除页面。

### 白板书写保存到云空间或邮箱的文件格式是什么？

pdf。

## 白板书写打开最多能显示多久时间段的内容？

30天。

## 大屏投影码 PIN 码多久刷新一次？刷新的过程中，已经在投影的会中断么？

大屏投影码PIN码十分钟刷新一次。刷新过程中已在投影不会断开。

## 会议对带宽的要求？

单方最低要求4M带宽，如果带宽不够，视频画面质量会降低，直至黑屏（优先保证声音的传输，其次才是材料视频）。

## 最大与会方是多少？

目前压测可达500方，如果超过与会者方数，建议使用直播方式或者会议+直播方案。

## 本地投影中无声音？

手机端投影播放视频是没有声音的（目前版本不支持）

PC端投影播放视频正常出声音（如无声音，检查大屏，侧边栏划出来，调节声音）

## PC 端可以选看，协同大屏端无法选看某一方画面？

目前大屏端不支持选看某一方画面。如果有需求，可以通过主持人进会议控制，通过广播的方式下发某一方画面。方法如下：

会议主持人通过PC端登录到“我的会议” > “主持会议”，右键某一方会议，点击广播即可（所有与会方需选择演讲者模式）。

## 租户解绑指导

### 应用场景：

大屏已经在A企业激活使用过，现在需要在B企业激活使用。

### 操作方法：

1. 大屏开机，正常连接Internet网络，进入软件首页，在下方四大模块，单击“应用”模块。



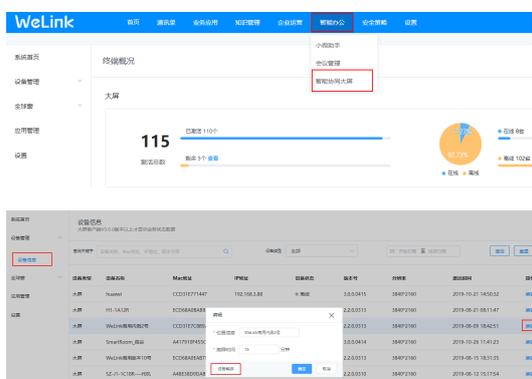
2. 在推荐应用，单击“设备解绑”。



3. 单击确定后，大屏自动重启，即可使用新企业租户手机端WeLink扫码激活大屏（新企业租户要有可用的大屏激活资源码）。

### 注意事项：

1. 旧企业租户如果需要回收在这台设备上使用的激活码，需要租户管理员登录后台注销该大屏，即可回收使用过的激活码（可用资源数量+1）。



2. 目前版本需要管理员后台处理，后期版本能在大屏端操作过后，旧租户可用资源会自动+1。

## 11.5 全球窗问题

### 素材的格式、分辨率、大小？

格式为JPG\PNG，分辨率3840\*2160，不能超过10M。

### Logo 的格式、分辨率、大小？

高度不超过72像素。PNG格式

### 节目播放的顺序排列有什么要注意的（比如最小轮播时长、顺序）？

建议最小轮播不小于10s，播放顺序中一定要从1开始，中间不能跳数字。

### 节目下发多久生效？如果到达时间未生效怎么处理？

5分钟。重启大屏再试试，或检查是否有下发生效。

## 11.6 大屏后台问题

### 大屏后台登录地址是多少？怎么无法登录？

大屏后台登录地址为<https://welink.huaweicloud.com>

只有租户管理员才能登录管理后台地址，可以WeLink扫码或短信验证+密码登入。

### WeLink 后台邮箱设置与白板邮箱设置有什么差异，如何理解？

WeLink后台邮箱是设置时对接企业邮箱的。

白板邮箱设置是用来白板书写转发邮件的。

### 白板后台邮箱设置功能要注意什么（登录密码、授权码、服务、协议）？

请参考后台邮箱设置指导（设置企业邮箱作为后台转发邮箱的工具，需咨询IT管理员获取相关协议服务等）。

### 如何指定白板书写保存发送到 QQ 或 163 邮箱？

后台邮箱设备发送为@qq.com或@163.com，也可不指定，表示所有邮箱都可发送。

## 11.7 MAXHUB 无线投屏器指导

MAXHUB无线传屏器使用说明.docx