

安全专家服务

常见问题

文档版本

18

发布日期

2020-06-22



版权所有 © 华为技术有限公司 2020。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 产品咨询	1
1.1 安全专家服务是否对中国以外的用户提供服务？	1
1.2 执行标准版安全专家服务的专业机构是什么？	1
1.3 执行等保安全服务的专业机构是什么？	1
1.4 安全专家服务能给用户带来什么好处？	1
1.5 哪些区域可以使用安全专家服务？	1
1.6 安全专家服务可以对华为云外的站点提供服务吗？	2
1.7 安全专家服务和传统漏洞扫描的主要区别是什么？	2
1.8 安全专家服务提供几种服务项目？	2
1.9 安全专家服务的服务内容是什么？	2
1.10 安全专家服务提供了哪些沟通渠道？	6
1.11 服务单的有效期是多长？	6
1.12 安全专家服务审核服务单的什么内容？	6
1.13 安全专家服务审核体检报告的什么内容？	6
1.14 用户通过安全专家服务获得的最终交付件是什么？	6
1.15 服务单有哪些状态？	7
1.16 是否可以下载安全专家服务报告？	8
1.17 安全专家服务是否提供纸质体检报告？	8
1.18 如何获取等保测评报告？	8
1.19 安全专家服务是第三方服务吗？	8
1.20 安全专家服务提供现场服务吗？	8
1.21 安全专家服务支持跨平台和线下服务吗？	9
1.22 等保相关问题	9
1.23 什么是区域和可用区？	16
2 管理类	18
2.1 如何使用安全专家服务？	18
2.2 安全专家服务如何对用户站点进行认证？	19
3 费用类	22
3.1 安全专家服务是否支持退款？	22
A 修订记录	23

1 产品咨询

1.1 安全专家服务是否对中国以外的用户提供服务？

不能对中国以外的用户提供服务。

根据当前的业务策略，安全专家服务目前仅对中国用户提供服务。

1.2 执行标准版安全专家服务的专业机构是什么？

执行标准版安全专家服务的专业机构是第三方的信息安全测评机构，具备权威的资质和专业的技术。

测评结束后，将提供专业的体检报告，您可根据报告进行整改。

1.3 执行等保安全服务的专业机构是什么？

执行等保安全服务测评的专业机构是具有等保测评资质的权威机构。华为云等保服务团队将全流程贴心服务。

1.4 安全专家服务能给用户带来什么好处？

安全专家服务可以帮助客户预防、监测、发现主机、站点及系统的安全风险，给出解决方案及权威报告，并及时修复被攻击系统，降低损失。此外，还可以提供等保安全等一站式服务。

1.5 哪些区域可以使用安全专家服务？

安全专家服务属于线下服务，因此您在华为云上选择以下区域购买安全专家服务都可以正常使用。

支持购买安全专家服务的区域说明如下：

- 华北-北京一
- 华北-北京四

- 华东-上海二
- 华东-上海一

1.6 安全专家服务可以对华为云外的站点提供服务吗？

可以。

- 安全专家服务的标准版和等保安全可以对华为云外的站点提供服务。
- 企业版只对华为云上的站点提供服务。

1.7 安全专家服务和传统漏洞扫描的主要区别是什么？

安全专家服务的核心是安全专家人工服务，相比传统漏洞扫描，华为安全专家团队审核用户申请范围的归属权和体检报告，且由第三方具有权威的资质和专业的技术的信息安全测评机构进行安全专家服务，检测深度和广度更有显著优势，能够发现普通扫描器无法发现的安全风险。

1.8 安全专家服务提供几种服务项目？

安全专家服务提供以下3种服务版本：

- 标准版
 - 网站安全体检
 - 主机安全体检
 - 安全加固
 - 安全监测
 - 应急响应
- 企业版
- 等保安全

1.9 安全专家服务的服务内容是什么？

安全专家服务（Security Expert Service, SES）是华为与第三方权威机构一起为客户提供的“专家式”人工服务，帮助客户预防、监测、发现主机、站点及系统的安全风险，给出解决方案及权威报告，并及时修复被攻击系统，降低损失。此外，还可以提供等保安全等一站式服务。

安全专家服务提供3种服务版本：标准版、企业版和等保安全。

📖 说明

安全专家服务的有效期为1年，请在有效期内使用。到期以后，需重新购买。

标准版

标准版安全专家服务提供网站安全体检、主机安全体检、安全加固、安全监测和应急响应5种服务类型，服务类型详细介绍如表1-1所示。用户可以根据实际业务需求，选择购买需要的服务类型。典型应用场景下，推荐选择的服务类型如表1-2所示。

表 1-1 标准版安全专家服务说明

服务类型	服务内容	说明
网站安全体检	覆盖SQL注入、XSS跨站、文件上传、文件下载、文件包含、敏感信息泄露、弱口令等风险的检测。	提供专业的网站安全评估报告
主机安全体检	<ul style="list-style-type: none">通过日志分析、漏洞扫描等技术手段对主机进行威胁识别。通过基线检查发现主机操作系统、中间件存在的错误配置、不符合项和弱口令等风险。	提供专业的主机安全评估报告
安全加固	<ul style="list-style-type: none">对主机服务器、中间件进行漏洞扫描、基线配置加固。分析操作系统及应用面临的安全威胁，分析操作系统补丁和应用系统组件版本。提供相应的整改建议，并在用户的许可下完成相关漏洞的修复和补丁组件的加固工作。	提供专业的安全加固报告
安全监测	<ul style="list-style-type: none">提供7*24小时安全监测，发现安全问题实时通过电话、邮件等形式进行告警。支持HTTP/HTTPS协议进行实时安全监测。支持网页木马、恶意篡改、坏链、对外开放服务、可用性、脆弱性等六个维度对网站进行监测。支持Web安全漏洞扫描及域名劫持进行实时安全监测。定期推送网站安全体检报告，让用户全面了解网站的运行情况。	<ul style="list-style-type: none">安全问题实时预警提供四份季度报告，一份年度报告，发生风险时的通知预警，一年有效
应急响应	<ul style="list-style-type: none">通过远程查找及时处置主机系统内的恶意程序，包括病毒、木马、蠕虫等。通过远程查找及时处置Web系统内的可疑文件，包括Webshell、黑客工具和暗链等。提出业务快速恢复建议，协助用户快速恢复业务。	提供专业的安全应急处置报告

表 1-2 推荐服务类型（典型应用场景）

典型应用场景	推荐服务类型
业务全新上线，极易受到来自互联网的各类攻击，如勒索病毒、挂马攻击、CC攻击等	网站安全体检+安全加固 <ul style="list-style-type: none">通过网站安全体检，对重要业务站点进行全面体检通过安全加固，对主机进行加固
<ul style="list-style-type: none">黑客植入恶意代码，挂马攻击网站无法访问，用户难以在第一时间发现问题	安全监测+安全加固 <ul style="list-style-type: none">通过安全监测，对业务实现7*24全年不间断监测通过安全加固，对网站进行加固
<ul style="list-style-type: none">安全事件应急手段单一，以重装系统为主系统重装后恶意攻击者仍然反复侵入无法对其他服务器的存量漏洞进行排查	应急响应+主机安全体检+安全加固 <ul style="list-style-type: none">通过应急响应，查明原因，根据建议修复问题，快速止损通过主机安全体检，对主机进行检测，排查问题通过安全加固，对主机进行加固
服务器CPU满额	主机安全体检 通过主机安全体检，对主机进行检测，排查问题

企业版

企业版安全专家服务是华为安全专家团队为用户提供的一站式安全专业服务，提供安全咨询、安全体检、安全加固、安全巡检、应急响应、安全产品托管功能。企业版安全专家服务的功能和典型应用场景如表1-3所示。

表 1-3 企业版安全专家服务说明

服务内容	典型应用场景	说明
<ul style="list-style-type: none"> 安全咨询：结合用户云上业务，量身定制云安全体系，安全专家在线（eSpace, QQ, 微信）咨询（5*8小时）。 安全体检：对服务器进行系统安全体检。 安全加固：对服务器进行全面安全基线加固、指导用户进行Web应用加固。 安全巡检：定期对服务器进行安全检测。 应急响应：对黑客入侵事件进行应急处理，帮助客户快速恢复业务。 安全产品托管：优化安全产品的配置及产品效果分析。 	<ul style="list-style-type: none"> 企业业务受到各类攻击，对安全比较关注。 企业内部缺乏专业的安全人员，安全管理人员缺失或难求。 快速获取7*24小时的安全监控能力，不需要建立昂贵的安全监控中心（Security Operations Center, SOC）。 安全方案不确定性导致成本增加，通过外包安全工作，大幅降低安全运营成本。 企业内部安全团队无法满足业务快速发展需要，随着业务的发展和攻击态势的变化，企业安全团队需要快速获得新的技能。 	提供专业的企业版安全专家服务报告

等保安全

华为安全专家团队为客户量身定制等保合规整改建议，指导用户进行安全服务的选型和部署，对网络、主机、数据库、安全管理制度等进行整改，优选具有资质的权威等保测评机构，提供专业的测评报告或差距分析报告或整改解决方案。

等保安全服务提供基础版和高级版2种服务类型，服务内容和典型应用场景如表1-4所示。用户可根据实际业务需求，选择购买需要的服务类型。

表 1-4 等保安全服务说明

服务类型	服务内容	典型应用场景
基础版	<ul style="list-style-type: none"> 助手式服务，华为云安全专家远程支持 仅提供等保的安全整改建议 定级系统的服务器数量 ≤10 权威机构的测评服务 	适用于政府、金融等机构的如下场景： <ul style="list-style-type: none"> 非首次测评 有专业安全人员 知道怎么过等保 简单系统，一般门户网站

服务类型	服务内容	典型应用场景
高级版	<ul style="list-style-type: none">• 教练式服务，华为云安全等保专家现场支持• 提供等保全流程的贴身指导服务（协助系统定级备案、差距分析、规划设计、落实整改、等级测评、安全保障）• 权威机构的测评服务	<p>适用于政府、金融等机构的如下场景：</p> <ul style="list-style-type: none">• 首次测评• 无专业安全人员• 不知道怎么过等保• 复杂系统，重要信息系统• 希望全面提升系统的整体安全防护能力

1.10 安全专家服务提供了哪些沟通渠道？

安全专家服务提供以下沟通渠道：

线上：提交咨询工单。

线下：拨打400电话或发送邮件到sasnotice@huawei.com进行安全专家服务咨询。

1.11 服务单的有效期限是多长？

从用户成功购买安全专家服务起计算，服务单的有效期限为1年。请您务必在有效期内使用，到期以后，需重新购买。

1.12 安全专家服务审核服务单的什么内容？

审核服务单的测试范围和申请范围的归属权。

用户提交服务单后，华为安全专家会电话和用户沟通，明确用户的测试范围并对用户申请范围的归属权进行审核。

1.13 安全专家服务审核体检报告的什么内容？

审核体检报告是否满足此次服务的交付标准。

华为安全专家团队对权威的第三方机构提供的体检报告的测试覆盖范围进行审核，确认测试范围是否满足对应的体检服务的交付标准。

1.14 用户通过安全专家服务获得的最终交付件是什么？

安全专家服务最终的交付件为经过华为安全专家团队审核通过的安全专家服务报告，具体如[表1-5](#)所示。

表 1-5 安全专家服务交付件

服务版本	服务类型	交付成果
标准版	网站安全体检	提供专业的网站安全评估报告
	主机安全体检	提供专业的主机安全评估报告
	安全加固	提供专业的安全加固报告
	安全监测	<ul style="list-style-type: none"> 安全问题实时预警 提供四份季度报告，一份年度报告，发生风险时的通知预警，一年有效
	应急响应	提供专业的安全应急处置报告
企业版	-	提供专业的企业版安全专家服务报告
等保安全	-	提供专业的测评报告或差距分析报告或整改解决方案

1.15 服务单有哪些状态？

服务单状态包括：

- 待处理
用户购买标准版安全专家服务，服务单付款成功，服务单条状态为“待处理”。
- 处理中
 - 用户购买企业版安全专家服务或等保安全，服务单付款成功，服务单状态为“处理中”。
 - 用户购买标准版安全专家服务，申请交付且审核通过后，服务单状态更新为“处理中”。
- 服务取消
华为云终止本次安全专家服务，系统将服务单状态更新为“服务取消”。
- 待您验收
安全专家报告由华为安全专家审核通过后，系统将服务单状态更新为“待您验收”。
- 已完成
安全专家服务完成后，用户对本次完全专家服务验收完成，系统将服务单状态更新为“已完成”。

📖 说明

- 服务单列表展示了您名下的所有服务单，以上服务单状态说明为安全专家服务状态说明。
- 服务单的处理进展您可前往服务单详情界面的“处理日志”区域查看。详细操作步骤请查看：[查看服务单信息](#)。

1.16 是否可以下载安全专家服务报告？

当安全专家服务完成，用户会收到短信通知信息。此时，用户可登录管理控制台在“我的服务单”页面下载并查看安全专家服务报告。详细操作步骤请查看：[下载安全专家服务报告](#)。

1.17 安全专家服务是否提供纸质体检报告？

安全专家服务报告可以加盖信息安全测评机构的印章。

用户可以通过sasnotice@huawei.com邮箱申请纸质安全专家服务报告。

1.18 如何获取等保测评报告？

华为云等保安全服务的等保测评报告由第三方测评机构出具，因为涉及客户隐私，所以完成测评后，第三方测评机构将会按照购买时填写的地址直接邮寄纸质报告给您，请注意查收。

📖 说明

- 系统部署在华为云的客户，部署在华为云上的系统做等级保护测评时，物理环境部分只需要向测评机构提供华为云平台的等级保护备案证明即可。
- 华为云信息系统安全等级保护备案证明，请前往[信任中心](#)>[安全合规](#)申请下载。
- 华为云网络安全等级测评报告，请您联系客户经理或[提交工单](#)申请获取。

1.19 安全专家服务是第三方服务吗？

是第三方服务，安全专家服务各版本的第三方服务提供者如下：

- 标准版：由华为认证的权威的第三方机构提供
- 企业版：由华为联合优质的第三方机构一起提供
- 等保安全：华为云提供合规咨询和差距整改服务，测评服务由具备资质的第三方等保测评机构提供

1.20 安全专家服务提供现场服务吗？

安全专家服务根据不同版本提供不同的服务支持，详细内容如[表1-6](#)所示。

表 1-6 安全专家服务技术支持说明

服务版本	远程服务	现场服务
标准版	支持	不支持
企业版	支持	请拨打400咨询
等保安全	支持基础版	支持高级版不高于5人天的服务

1.21 安全专家服务支持跨平台和线下服务吗？

安全专家服务支持跨平台和线下服务。

安全专家服务（Security Expert Service, SES）是华为与第三方权威机构一起为客户提供的“专家式”人工服务，帮助客户预防、监测、发现主机、站点及系统的安全风险，给出解决方案及权威报告，并及时修复被攻击系统，降低损失。此外，还提供等保安全等一站式服务。

1.22 等保相关问题

华为云等保级别

华为云平台已完成等保三级认证，华为云部分Region节点的安全保护等级为第四级。

📖 说明

- 华为云等保三级认证备案是2017年10月26日，只备案一次，每年审核一次。
- 华为云等保四级认证备案是2018年6月5日，只备案一次，每半年审核一次。
- 具体的每年审核时间看每年的测评报告。

华为云将提供以下材料，协助租户云上系统通过等保测评：

- 华为云等保备案证明，请前往[信任中心](#)>[安全合规](#)下载。
- 华为云测评报告封面及结论页，联系客户经理或提交[等保咨询](#)。
- 华为云安全产品销售许可证，联系客户经理或提交[等保咨询](#)。

更多信息

- 单击查看[等保合规安全解决方案](#)详情。
- [华为云总体安全性](#)。

如何获取等保安全测评报告？

华为云等保安全服务的等保测评报告由第三方测评机构出具，因为涉及客户隐私，所以完成测评后，第三方测评机构将会按照购买时填写的地址直接邮寄纸质报告给您，请注意查收。

📖 说明

- 系统部署在华为云的客户，部署在华为云上的系统做等级保护测评时，物理环境部分只需要向测评机构提供华为云平台的等级保护备案证明即可。
- 华为云信息系统安全等级保护备案证明，请前往[信任中心](#)>[安全合规](#)申请下载。
- 华为云网络安全等级测评报告，请您联系客户经理或[提交工单](#)申请获取。

如何获取华为云等保合规白皮书？

如果您需要华为云等保合规白皮书，请您联系客户经理或单击[华为云等保合规白皮书下载](#)，注册/登录华为云后，提交信息并下载白皮书。

更多关于华为云安全的信息，请前往[信任中心](#)了解详情。

如何过等保？

客户需要先对系统进行定级和备案，根据等保有关规定和标准，对信息系统进行安全建设整改，然后找专门的测评机构对系统开展测评工作，测评结束后，测评结果符合国家相应标准就可以获取等保认证。

更多关于等保相关问题，您可以提交[等保合规安全解决方案](#)咨询工单，华为云专家将在1个工作日内和您联系。

如何给系统定级？

信息系统运营单位按照《网络安全等级保护定级指南》，自行定级。三级以上系统定级结论需进行专家评审，由网监受理备案申请。

信息系统的安全保护等级由两个定级要素决定：等级保护对象受到破坏时所侵害的客体和对客体造成侵害的程度。信息安全等级定级标准详情如[表1-7](#)所示。

表 1-7 信息安全等级定级标准

受侵害的客体	对客体的一般损害	对客体的严重损害	对客体的特别严重损害
公民、法人和其他组织的合法权益	第一级	第二级	第二级
社会秩序、公共利益	第二级	第三级	第四级
国家安全	第三级	第四级	第五级

等保测评周期

二级系统至少每两年一次，三级系统至少每年一次。

等保测评报告多久可以拿到？

依照整改标准进行整改，从完成备案后到拿到测评报告需要1~2个月不等。

过等保时，为系统配置华为云安全服务会对业务有影响吗？

购买华为云安全服务，正确配置不会对您的业务造成影响，且安装完成后，服务器也不需要重启。根据不同的系统等级，华为云为用户推荐了不同的安全配置，详情请查看[过等保可配置哪些安全服务](#)。

过等保，系统中的日志至少需要保存多少天？

根据《网络安全等级保护基本要求》，对于系统中的日志至少需要保存180天。

过等保可配置哪些安全服务

根据不同的系统等级华为云为用户推荐了不同的安全配置，如[表1-8](#)所示。您可根据您的业务情况进行选则过等保需要的安全服务，同时您也可以拨打400电话或提交[等保咨询工单](#)进行咨询。

表 1-8 安全服务配置推荐

服务类型	安全服务	功能描述	等保二级推荐	等保三级推荐	等保四级推荐
网络安全	VPC (必选)	用户在华为云上申请的隔离的、私密的虚拟网络环境（利用VxLAN协议使得VPC之间严格的逻辑隔离）。用户可以自由配置VPC内的IP地址段、子网、安全组等子服务。	平台基础服务，不涉及版本	平台基础服务，不涉及版本	平台基础服务，不涉及版本
	安全组 (必选)	安全组是一个逻辑上的分组，为同一个VPC内具有相同安全保护需求并相互信任的云服务器提供访问策略。安全组创建后，用户可以在安全组中定义各种访问规则，当云服务器加入该安全组后，即受到这些访问规则保护。安全组默认出方向放行，并且安全组内的云服务器可以相互访问。	平台基础服务，不涉及版本	平台基础服务，不涉及版本	平台基础服务，不涉及版本

服务类型	安全服务	功能描述	等保二级推荐	等保三级推荐	等保四级推荐
	Web应用防火墙 (WAF) (必选)	对网站业务流量进行全方位检测和防护, 智能识别恶意请求特征和防御未知威胁, 避免源站被黑客恶意攻击和入侵, 防止核心资产遭窃取, 为网站业务提供安全保障 (必选)。	专业版	专业版	企业版
	DDoS高防 (必选, 可与Anti-DDoS二选一)	抵御大流量DDoS攻击, 避免云上服务器被攻击后导致业务瘫痪; 用户可以通过配置高防IP, 将攻击流量引流到高防IP清洗, 确保源站业务稳定可靠。	功能规格推荐: <ul style="list-style-type: none"> 线路资源: BGP 保底防护带宽: 10G 弹性防护带宽: 200G 业务带宽: 100Mbps 	功能规格推荐: <ul style="list-style-type: none"> 线路资源: BGP 保底防护带宽: 10G 弹性防护带宽: 200G 业务带宽: 100Mbps 	功能规格推荐: <ul style="list-style-type: none"> 线路资源: BGP 保底防护带宽: 20G 弹性防护带宽: 200G 业务带宽: 100Mbps
	Anti-DDoS流量清洗 (必选, 可与DDoS高防二选一)	为华为云内资源 (弹性云服务器、弹性负载均衡) 免费提供基础DDoS防护, 防护能力可达5Gbps, 实时检测攻击流量, 秒级启动防御, 并提供攻击实时告警。	免费使用	免费使用	免费使用 (四级建议配置DDoS高防)
	恶意邮件防护 (可选)	对恶意邮件进行相关防范和防护。	-	-	华为云严选商城相关产品

服务类型	安全服务	功能描述	等保二级推荐	等保三级推荐	等保四级推荐
主机安全	企业主机安全 (HSS) (必选)	提升主机整体安全性的服务, 提供资产管理、漏洞管理、入侵检测、基线检查等功能, 帮助企业降低主机安全风险。	企业版	企业版	网页防篡改改版 (购买网页防篡改即赠送旗舰版)
安全审计	云堡垒机 (CBH) (必选)	实现对云上服务器的操作运维审计等	100资产基础版	100资产基础版	200资产增强版
		弹性公网IP堡垒机用	5M	5M	5M
	数据库安全服务 (DBSS) (必选)	审计数据库操作行为, 提供包含等保合规等多种专项报表, 用户能够基于各种维度进行分析和溯源, 同时提供SQL注入攻击预警, 个人隐私数据脱敏保护等高级特性	-	专业版 最多支持6个数据库实例	专业版 最多支持6个数据库实例
	数据加密服务 (可选)	专属加密为您提供经国家密码管理局检测认证的加密硬件, 保护弹性云服务器上数据的安全性与完整性, 满足监管合规要求。同时对专属加密实例生成的密钥进行安全可靠的管理, 也能使用多种加密算法来对数据进行可靠的加解密运算。	密钥管理	密钥管理	专属加密
安全管理	安全态势感知(SA) (必选)	用户提供统一的威胁检测和风险处置平台。态势感知能够帮助用户检测云上资产遭受到的各种典型安全风险, 还原攻击历史, 感知攻击现状, 预测攻击态势, 为用户提供强大的事前、事中、事后安全管理能力。	专业版	专业版	专业版

服务类型	安全服务	功能描述	等保二级推荐	等保三级推荐	等保四级推荐
	SSL证书服务 (必选)	为HTTP网站提供转向HTTPS, 加密应用层数据。	服务选型: ● 证书品牌: - GlobalSign - DigiCert - GeoTrust ● 域名类型: 泛域名	服务选型: ● 证书品牌: - GlobalSign - DigiCert - GeoTrust ● 域名类型: 泛域名	服务选型: ● 证书品牌: - GlobalSign - DigiCert - GeoTrust ● 域名类型: 泛域名
	漏洞扫描服务 (VSS) (必选)	针对网站进行漏洞扫描的一种安全检测服务, 目前提供通用漏洞检测、漏洞生命周期管理、自定义扫描多项服务。用户新建任务后, 即可人工触发扫描任务, 检测出网站的漏洞并给出漏洞修复建议。	专业版	企业版	企业版
	云审计 (必选)	为您提供云账户下资源的操作记录, 通过操作记录您可以实现安全分析、资源变更、合规审计、问题定位等场景。您可以通过配置OBS对象存储服务, 将操作记录实时同步保存至OBS, 以便保存更长时间的操作记录。	平台基础服务, 不涉及版本	平台基础服务, 不涉及版本	平台基础服务, 不涉及版本

服务类型	安全服务	功能描述	等保二级推荐	等保三级推荐	等保四级推荐
	云监控 (必选)	为用户提供一个针对弹性云服务器、带宽等资源的立体化监控平台。使您全面了解华为云上的资源使用情况、业务的运行状况，并及时收到异常报警做出反应，保证业务顺畅运行。	平台基础服务，不涉及版本	平台基础服务，不涉及版本	平台基础服务，不涉及版本
	云日志 (必选)	提供日志收集、实时查询、存储等功能，无需开发即可利用日志做实时决策分析，提升日志处理效率，帮助用户轻松应对日志实时采集、查询分析等日常运营、运维场景。	平台基础服务，不涉及版本	平台基础服务，不涉及版本	平台基础服务，不涉及版本
等保测评服务	等保安全专家服务	华为云依托自身安全能力与安全合规生态，为客户提供一站式的安全解决方案，帮助客户快速、低成本完成安全整改，轻松满足等保合规要求。	等保安全基础版 (不包含系统定级报告专家评审费用)	等保安全基础版 (不包含系统定级报告专家评审费用)	等保安全高级版 (不包含系统定级报告专家评审费用)
容灾备份	异地容灾 (可选)	SDRS+CBR两地三中心容灾解决方案是华为云为了保障灾害发生时业务连续性而推出的容灾方案。该方案可以较快地响应小范围的灾难和较大范围的自然灾害，保全业务数据不丢失，保障业务的连续性。	-	-	SDRS+CBR两地三中心容灾解决方案
	数据备份 (可选)	英方、爱数等专业灾备厂商。	云备份服务	云备份服务	华为云严选商城相关产品

1.23 什么是区域和可用区？

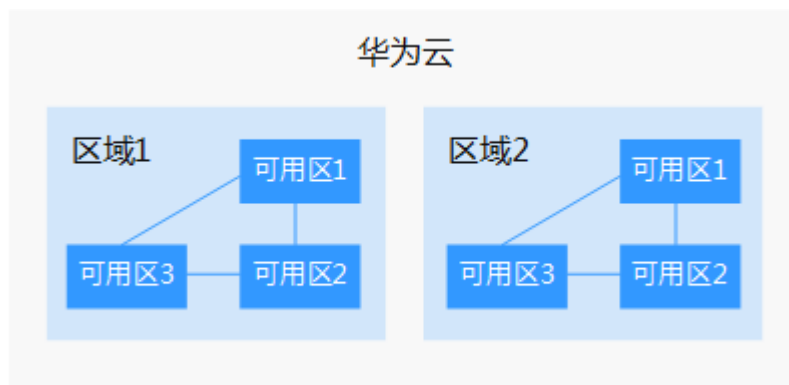
什么是区域、可用区？

我们用区域和可用区来描述数据中心的位置，您可以在特定的区域、可用区创建资源。

- 区域（Region）：从地理位置和网络时延维度划分，同一个Region内共享弹性计算、块存储、对象存储、VPC网络、弹性公网IP、镜像等公共服务。Region分为通用Region和专属Region，通用Region指面向公共租户提供通用云服务的Region；专属Region指只承载同一类业务或只面向特定租户提供业务服务的专用Region。
- 可用区（AZ，Availability Zone）：一个AZ是一个或多个物理数据中心的集合，有独立的风火水电，AZ内逻辑上再将计算、网络、存储等资源划分成多个集群。一个Region中的多个AZ间通过高速光纤相连，以满足用户跨AZ构建高可用性系统的需求。

图1-1阐明了区域和可用区之间的关系。

图 1-1 区域和可用区



目前，华为云已在全球多个地域开放云服务，您可以根据需求选择适合自己的区域和可用区。

如何选择区域？

选择区域时，您需要考虑以下几个因素：

- 地理位置
 - 一般情况下，建议就近选择靠近您或者您的目标用户的区域，这样可以减少网络时延，提高访问速度。不过，在基础设施、BGP网络品质、资源的操作与配置等方面，中国大陆各个区域间区别不大，如果您或者您的目标用户在中国大陆，可以不用考虑不同区域造成的网络时延问题。
 - 在除中国大陆以外的亚太地区有业务的用户，可以选择“亚太-香港”、“亚太-曼谷”或“亚太-新加坡”区域。
 - 在非洲地区有业务的用户，可以选择“南非-约翰内斯堡”区域。
 - 在欧洲地区有业务的用户，可以选择“欧洲-巴黎”区域。

- 资源的价格
不同区域的资源价格可能有差异，请参见[华为云服务价格详情](#)。

如何选择可用区？

是否将资源放在同一可用区内，主要取决于您对容灾能力和网络时延的要求。

- 如果您的应用需要较高的容灾能力，建议您将资源部署在同一区域的不同可用区内。
- 如果您的应用要求实例之间的网络延时较低，则建议您将资源创建在同一可用区内。

区域和终端节点

当您通过API使用资源时，您必须指定其区域终端节点。有关华为云的区域和终端节点的更多信息，请参阅[地区和终端节点](#)。

2 管理类

2.1 如何使用安全专家服务？

使用安全专家服务的流程说明如下：

1. 购买服务

- 用户购买安全专家服务时，可以根据实际业务需求选择服务版本。
- 在购买安全专家服务时，用户只需要反馈购买的个数和用户信息。

2. 申请交付服务单信息

如果用户成功购买了标准版安全专家服务，在成功购买标准版的1年内，用户需要申请交付服务单信息。

说明

服务单信息交付后，安全专家服务将对业务站点的归属权进行认证，并对用户的资质进行审核。详细操作步骤请查看：[申请交付服务单信息](#)。

3. 执行安全体检

- 标准版
当服务单补全了信息且华为安全专家审核通过后，第三方信息安全测评机构将根据订单中描述的站点进行安全服务。
- 企业版
当订单成功支付后，华为安全专家团队将为客户提供安全咨询、安全体检、安全加固、安全巡检、应急响应和安全产品托管一站式的安全专业服务。
- 等保安全
当订单成功支付后，华为安全专家团队将为客户量身定制等保合规整改建议，指导客户进行安全服务的选型和部署，对网络、主机、数据库、安全管理制度等进行整改，优选具有资质的权威等保测评机构，提供专业的测评服务。

4. 验收服务

- 标准版
第三方信息安全测评机构完成安全专家服务后，由华为安全专家审核安全专家服务报告，审核通过后本次安全专家服务完成。
- 企业版

华为安全专家团队完成安全咨询、安全体检、安全加固、安全巡检、应急响应和安全产品托管一站式的安全专业服务后，上传服务报告后，本次安全专家服务完成。

- 等保安全

权威等保测评机构完成测评后，上传测评证明后，本次安全专家服务完成。

2.2 安全专家服务如何对用户站点进行认证？

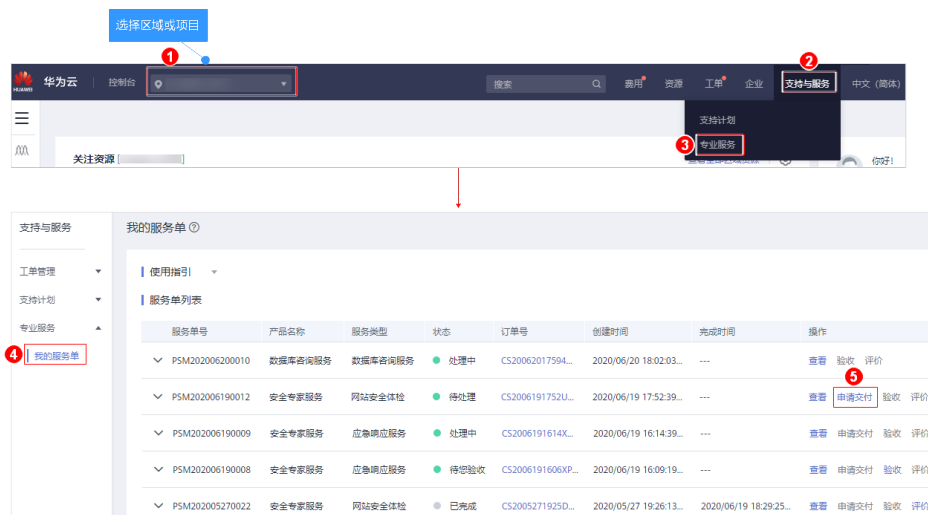
用户可以在成功购买标准版安全专家服务后申请交付补充的服务单信息，安全专家服务将对站点的归属权进行认证。

以网站安全体检为例，认证站点的操作步骤如下：

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 进入申请交付服务单信息入口，如图2-1所示。

图 2-1 进入申请交付服务单信息入口



步骤3 在弹出的“申请交付”页面，添加“项目名称”、“被测站点”信息，如图2-2所示，各参数说明如表2-1所示。

图 2-2 申请交付

表 2-1 申请交付参数说明

参数	说明	配置样例
服务类型	购买安全专家服务的类型。	网站安全体检
项目名称	自定义项目名称。 <ul style="list-style-type: none"> 名称长度为1~32个字符。 名称只能由中文字符、大小写英文字母、数字、下划线和中划线组成。 	test
被测站点	输入需要进行安全专家服务的站点。	http(s):// www.example.com
备注	需要对服务单添加的备注信息。	-
我确认	可选，是否保存站点信息至后台。 说明 保存站点信息后，再次选用该站点不用重复认证。在您注销华为云账号时，删除站点信息。	-

步骤4 在被测站点所在行的右侧，单击“认证”，认证站点的归属权。

步骤5 请按照认证步骤，完成资料上传，上传成功后，单击“提交”。

站点认证成功后，华为安全专家将对被测的站点提供一对一的认证服务。

图 2-3 站点认证

申请交付

服务类型 网站安全体检

* 项目名称

* 被测站点

格式如: http(s)://www.huawei.com:8080或http(s)://192.168.245.255:8080

认证方式 人工认证

认证模板上传

认证步骤

- 1、点击下载认证模板文档 [hwsas_verify.doc](#)
- 2、按照要求填写认证模板文档并上传，文件大小不超过8M
- 3、点击“上传”按钮，提交认证信息

备注

我确认 保存站点信息至后台 ?

说明

- 当申请交付服务单信息后，华为安全专家将在1个工作日内联系用户，与用户沟通确定测试内容并审核用户的资质。审核通过后，系统线下将订单发送给权威第三方机构，权威第三方机构根据用户订单中描述的站点进行安全专家服务。安全专家服务完成，权威第三方机构将生成的体检报告交由华为安全专家团队审核，审核通过后本次安全专家服务完成。
- 查看服务单后续进度，详细操作，请查看：[查看服务单信息](#)。

----结束

3 费用类

3.1 安全专家服务是否支持退款？

安全专家服务不支持退款。

如果您对服务有任何意见，可以在管理控制台右上方单击“工单”提交工单，或者联系客服进行处理。

A 修订记录

发布日期	修改说明
2020-06-22	第十八次正式发布。 新增 等保相关问题 。
2020-05-20	第十七次正式发布。 如何获取等保测评报告? ，优化相关内容描述。
2020-04-01	第十六次正式发布。 更新界面截图。
2020-02-21	第十五次正式发布。 <ul style="list-style-type: none">• 服务单有哪些状态?，更新服务单状态。• 安全专家服务如何对用户站点进行认证?，优化相关内容描述。
2020-01-20	第十四次正式发布。 哪些区域可以使用安全专家服务 ，新增可使用区域。
2019-11-18	第十三次正式发布。 <ul style="list-style-type: none">• 修改哪些区域可以使用安全专家服务?• 修改服务单有哪些状态?
2019-11-12	第十二次正式发布。 修改 如何获取等保测评报告?
2019-10-30	第十一次正式发布。 修改 服务单有哪些状态?
2019-09-25	第十次正式发布。 修改 如何获取等保测评报告?
2019-09-06	第九次正式发布。 <ul style="list-style-type: none">• 修改如何获取等保测评报告?• 新增“过等保需要哪些安全服务?”

发布日期	修改说明
2019-07-31	第八次正式发布。 修改如下常见问题： <ul style="list-style-type: none"> 安全专家服务审核体检报告的什么内容？ 安全专家服务审核服务单的什么内容？
2019-07-11	第七次正式发布。 修改如下常见问题： <ul style="list-style-type: none"> 安全专家服务是否对中国以外的用户提供服务？ 执行等保安全服务的专业机构是什么？ 安全专家服务可以对华为云上哪些区域提供服务？ 安全专家服务可以对华为云外的站点提供服务吗？ 安全专家服务提供了哪些沟通渠道？ 服务单的有效期限是多长？
2019-06-28	第六次正式发布。 如何获取等保测评报告，增加获取报告场景。
2019-05-10	第五次正式发布。 <ul style="list-style-type: none"> 新增： <ul style="list-style-type: none"> 如何获取等保安全证明材料？ 安全专家服务是第三方服务吗？ 安全专家服务提供现场服务吗？ 修改： <ul style="list-style-type: none"> 执行等保安全服务的专业机构是什么？ 安全专家服务可以对华为云外的站点提供服务吗？ 用户通过安全专家服务获得的最终交付件是什么？
2018-06-06	第四次正式发布。 修改如下常见问题： <ul style="list-style-type: none"> 安全专家服务提供几种服务项目？ 用户通过安全专家服务获得的最终交付件是什么？ 安全专家服务的服务内容是什么？ 服务单的有效期限是多长？ 服务单有哪些状态？ 如何使用安全专家服务？ 安全专家服务如何对用户站点进行认证？

发布日期	修改说明
2018-01-30	第三次正式发布。 新增如下常见问题： <ul style="list-style-type: none">• 预购服务模式生成的服务单的有效期是多长？• 安全体检服务是否对中国以外的用户提供服务？
2017-11-30	第二次正式发布。 新增如下常见问题： <ul style="list-style-type: none">• 执行安全体检的专业机构是什么？• 安全体检服务可以对华为云上哪些区域提供服务？• “基础安全评估和专业安全评估的范围分别是什么？”• 服务单有哪些状态？• 是否可以下载安全体检服务的体检报告？• 安全体检服务是否提供纸质体检报告？• 安全体检服务如何对用户站点进行认证？• 安全体检服务是否支持退款？
2017-09-26	第一次正式发布。