

ROMA API

# 常见问题

文档版本 01  
发布日期 2023-02-16



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2023。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

---

## 目录

---

1 API 服务中 API 调试失败是什么原因? .....	1
2 API 目录中产品的 Explorer 调试按钮置灰是什么原因? .....	3
3 API 目录中有些产品无法订阅是什么原因? .....	4
4 应用状态显示异常是什么原因? .....	5
5 删除应用是否会删除关联的实例? .....	6

# 1 API 服务中 API 调试失败是什么原因？

## 可能原因

请求协议为https的API，对应API服务所在实例的“配置参数”中未开启部分加密套件。

## 解决方法

- 步骤1** 登录ROMA API控制台，选择“管理中心 > 实例管理 > 实例名称 > 配置参数”。
- 步骤2** 找到“ssl\_ciphers”参数，在对应行单击“编辑”。
- 步骤3** 在弹窗中选择"ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384"或"ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256"，单击“确定”。

### 编辑加密套件

×

当前实例可支持配置的加密套件信息，可根据需要选择开启的加密套件。

所有加密套件

<input checked="" type="checkbox"/>	名称	安全级别
<input checked="" type="checkbox"/>	ECDHE-ECDSA-AES256-GCM-SHA384	高
<input checked="" type="checkbox"/>	ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384	高
<input checked="" type="checkbox"/>	ECDHE-ECDSA-AES128-GCM-SHA256	高
<input checked="" type="checkbox"/>	ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256	高
<input checked="" type="checkbox"/>	ECDHE-ECDSA-AES256-SHA384	低
<input checked="" type="checkbox"/>	ECDHE-RSA-AES256-SHA384	低
<input checked="" type="checkbox"/>	ECDHE-ECDSA-AES128-SHA256	低
<input checked="" type="checkbox"/>	ECDHE-RSA-AES128-SHA256	低

确定

取消

----结束

# 2 API 目录中产品的 Explorer 调试按钮置灰是什么原因?

---

## 可能原因

产品中API所在的实例未配置公网IP。

## 解决方法

1. 登录ROMA API控制台，选择“管理中心 > 实例管理 > 实例名称 > 实例信息”。
2. 在“入口地址”区域，单击“绑定EIP”，进行实例与EIP的绑定。

# 3 API 目录中有些产品无法订阅是什么原因？

---

当产品中的所有版本均是已下架或者不推荐状态时，该产品无法被订阅，已订阅的可以使用。

## 说明

不推荐状态表示当前产品中的API已有新版本代替或即将下线，提示用户使用新版本。当产品中所有版本均已下架时，该产品会从API目录中下架。

# 4 应用状态显示异常是什么原因？

---

应用的状态基于应用关联的资源状态来显示：

- 应用关联的ROMA/APIG实例状态异常，或者关联ROMA集成应用不存在时，应用资源会变成异常状态。
- 有一个应用资源状态显示异常，整个应用的状态就会显示异常。

修复或移除对应的异常资源，应用状态会恢复正常。



# 5 删除应用是否会删除关联的实例?

---

不会。

删除应用只是删除应用和实例的关联关系，并不会删除实例本身的任何资源。