

华为云帮助中心

第三方友商终端注册华为云 WeLink 会议指南

文档版本 07
发布日期 2023-06-08



版权所有 © 华为技术有限公司 2023。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： support@huawei.com

客户服务电话： 4008302118

目录

1 商用环境第三方会议终端支持现状.....	1
1.1 第三方终端支持现状和推荐的硬件推荐.....	1
1.2 第三方终端接入华为云 WeLink 会议平台优势.....	1
1.3 第三方终端互通存在约束.....	1
1.4 第三方终端互通场景和版本信息.....	1
1.5 第三方终端接入华为云 WeLink 会议方法.....	2
2 第三方友商会议终端接入华为云 WeLink 会议（Polycom、Cisco 为例说明）.....	4
2.1 Polycom 终端注册到华为云 WeLink 会议平台.....	4
2.2 Cisco 终端注册到华为云 WeLink 会议平台.....	5
2.3 第三方友商会议终端接入华为云 WeLink 会议常见问题.....	5

1 商用环境第三方会议终端支持现状

1.1 第三方终端支持现状和支持的硬件推荐

华为云WeLink会议充分考虑客户对于设备利旧及成本预算的需求，支持第三方会议终端的接入，目前支持市场主流的 Cisco SX10、Cisco SX20、Cisco SX80、Polycom Group 550、Polycom HDX 4500、Polycom HDX 6000、Polycom HDX 8000，都可以轻松接入，实现高清视频会议，支持型号及版本可参考[官网说明](#)。

对于不支持SIP协议的第三方友商会议终端不支持接入；支持SIP协议，实验室未对接测试过的也默认对外不支持，可根据用户意愿配合进行测试，实际以测试效果为准。

1.2 第三方终端接入华为云 WeLink 会议平台优势

1. 无需自建会议系统，仅需购买华为云WeLink会议服务即可使用会议业务。
2. 云会议扩容，无需任何扩容方案，只需在华为云上额外购买会议资源。
3. 无需建立专门的运维部门进行设备、系统维护，可直接拨打华为云24小时服务热线4000 955 988转1获得支持。
4. 支持第三方会议硬件终端，客户选择更加灵活。

1.3 第三方终端互通存在约束

1. 终端要支持SIP协议，需要企业IT人员手动配置SIP账号参数信息。
2. 终端不支持抗丢包、抗抖动，视频效果会受网络影响。
3. 仅支持部分第三方硬件终端接入华为云WeLink会议。
4. 不支持第三方终端主叫呼集。

1.4 第三方终端互通场景和版本信息

第三方终端互通场景：

互通场景	注册方式	音频	视频	辅流发送和接收
召开云上会议，邀请第三方终端入会	TLS注册	支持	支持	支持
第三方终端呼会议接入号加入云上会议		支持	支持	支持

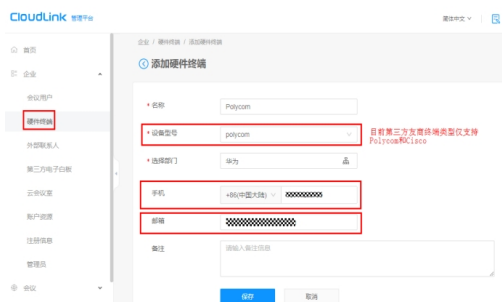
互通测试版本信息如下：

友商	终端型号	版本信息
Cisco	TelePresence SX10	建议ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28及以上版本
	TelePresence SX20	建议ce 9.4.0 62bc0aa4505 2018-06-14及以上版本
	TelePresence SX80	建议TC7.3.6及以上版本
Polycom	RealPresence Group 550	建议Release - 6.2.0-440582及以上版本
	HDX 4500	建议3.1.7及以上版本
	HDX 6000	建议3.1.7及以上版本
	HDX 7000	建议3.1.7及以上版本
	HDX 8000	建议3.1.7及以上版本

1.5 第三方终端接入华为云 WeLink 会议方法

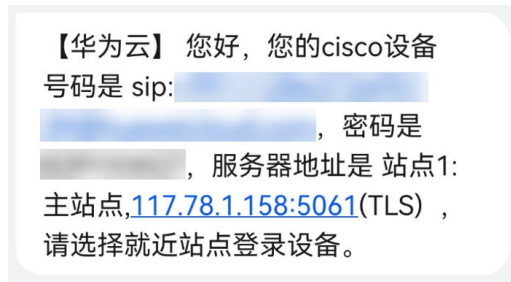
1. 企业管理员添加终端

华为云WeLink会议企业支持添加第三方终端,企业管理员在终端管理添加第三方友商终端（<https://bmeeting.huaweicloud.com/#/login>），如下图所示：



企业管理员添加成功后，用户会接受邮件和短信通知下发的SIP号码、认证密码信息及代理服务器地址信息（如下截图举例说明）。

短信内容如下图所示：



邮件内容如下图所示：



注意

香港站点SIP服务器地址 159.138.44.101:5061(TLS)

2. 终端通用配置SIP参数注册说明

用户获取SIP号码和认证密码后在终端侧进行SIP参数配置。

启用SIP: 启用

传输协议: TLS (传输协议选择TLS, 不支持UDP)

注册器服务器: huaweicloud.com

SIP代理服务器: sip2-ec.huaweicloud.com:5061 (配置邮件短信下发的SIP服务器地址主站点, 以邮件短信下发为准, 若友商终端不支持域名, 可配置 ping域名对应IP, 备站点用于BOX300/600接入, polycom、cisco终端不支持)

登录地址: +991116*****@huaweicloud.com (邮件短信下发的sip号码, 填写格式 +991116*****@huaweicloud.com)

用户名: +991116*****@huaweicloud.com (邮件短信下发的sip号码, 填写格式 +991116*****@huaweicloud.com)

密码: ***** (邮件短信下发的sip密码)

其余SIP参数一般按照默认配置。

2 第三方友商会议终端接入华为云 WeLink 会议 (Polycom、Cisco 为例说明)

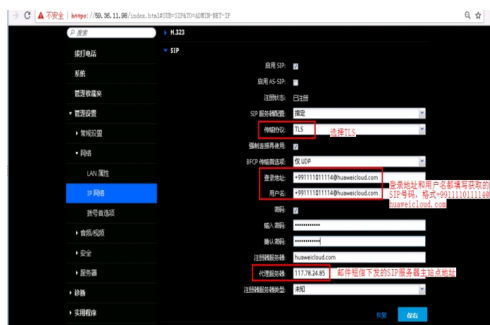
2.1 Polycom 终端注册到华为云 WeLink 会议平台

1. Polycom终端连接网络，确保网络可以访问互联网

用户可将连接终端网络接入PC，查看PC使用华为云WeLink会议客户端是否正常来确认网络。

2. 登录Polycom终端web页面配置SIP参数

Polycom Group 550终端上配置SIP参数，如下图所示：



Polycom HDX 6000/7000终端上配置SIP参数，如下图所示：



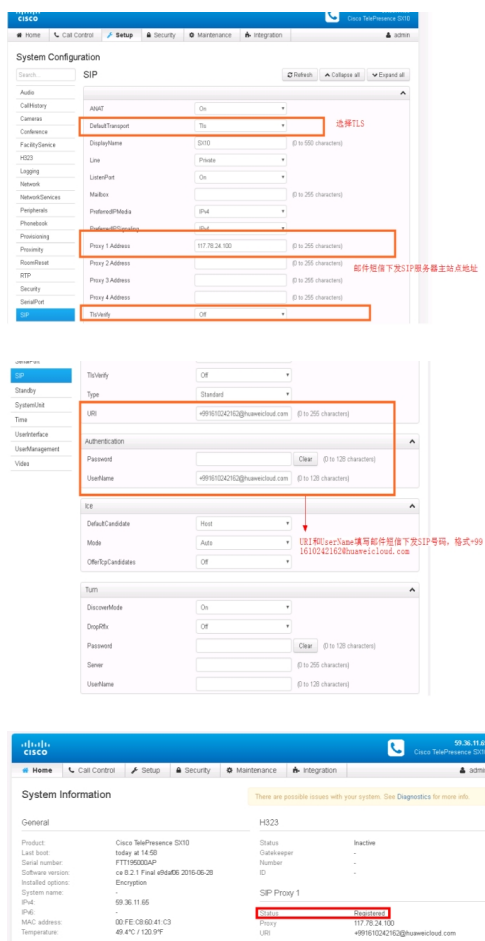
2.2 Cisco 终端注册到华为云 WeLink 会议平台

1. Polycom终端连接网络，确保网络可以访问互联网

用户可将连接终端网络接入PC，查看PC使用华为云WeLink会议客户端是否正常来确认网络。

2. 登录Polycom终端web页面配置SIP参数

Cisco SX10/20/80 参数配置，如下图所示：



2.3 第三方友商会议终端接入华为云 WeLink 会议常见问题

• 第三方友商会议终端注册失败

注册失败可能原因及解决措施：

1. 终端连接网络不能访问公网或者网络防火墙限制，返回错误码“404 send failed”或者“408 Request Timeout”；

解决措施：终端更换连接网络或者防火墙设置取消限制。

2. 终端配置SIP参数有误，注册时返回错误码“403 Forbidden”或者“400 Bad Request”

解决措施：按照操作指导检查配置的SIP号码信息、认证密码、服务器地址。

3. 频繁多次注册，导致注册SIP号码临时被锁定

解决措施：更换SIP号码重新注册或者等待15—30分钟后重新注册。

- 第三方友商终端会议异常掉会

异常掉会可能原因及解决措施：

1. 断网、断电或者误操作导致掉会

解决措施：检查排除终端电源、网络连接及操作情况导致的掉会。

2. 网络问题导致SIP未注册掉会，无码流掉会

解决措施：

(1) 建议用户检查网络，重新注册后入会；

(2) 建议用户进行网络优化，如取消终端连接IP的限流，增加终端连接网络IP带宽等。

- 第三方友商终端视频画面黑屏

视频画面黑屏可能原因及解决措施：

1. 终端未连接摄像头/摄像头未打开，连接线问题

解决措施：检查排除终端摄像头连接启用及连接线。

2. 网络限制导致音视频媒体不通

解决措施：将会议媒体涉及IP及端口信息提供明给客户，排查是否存在防火墙限制情况。

- 第三方友商终端辅流接收/发送失败

辅流接收/发送失败可能原因及解决措施：

1. 第三方友商终端版本问题

解决措施：建议将终端升级到互通测试通过的版本。

2. 网络限制导致辅流不通

解决措施：将会议辅流涉及IP及端口信息提供明给客户，排查是否存在防火墙限制情况。

📖 说明

当前常见问题只是针对第三方友商终端及网络故障情况，若用户在注册使用过程中有其他疑问，可直接拨打华为云24小时服务热线4000 955 988转1获得技术支持，感谢合作！