

消息&短信

快速入门

文档版本 06
发布日期 2025-01-02



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 首次使用.....	1
2 通过控制台使用消息&短信服务.....	2
3 通过 API 使用消息&短信服务.....	5

1 首次使用

感谢您对华为云消息&短信服务的关注与支持，本文将带您一步步地开始使用华为云短信服务。

希望您能通过本文的介绍快速学习并灵活地使用短信平台进行代码开发、测试和部署。

如有任何疑问，请联系[华为云智能客服](#)，将有专人为您解答。

服务概述

消息&短信（Message & SMS）是华为云携手全球多家优质运营商和渠道，为企业用户提供的通信服务。企业调用API或使用群发助手，即可使用验证码、通知短信服务。

相关基础知识

[消息&短信服务的产品介绍](#)

[消息&短信服务的产品优势](#)

[消息&短信服务的运用场景](#)

[消息&短信服务的功能列表](#)

[消息&短信服务的使用流程](#)

[消息&短信服务的使用须知](#)

[消息&短信服务的常见问题](#)

计费规则

消息&短信服务支持按需计费和包年包月两种计费模式，您可以根据需要优选计费方案，具体价格明细和购买方式请参考[价格说明](#)。

2 通过控制台使用消息&短信服务

国内短信快速使用流程

国内短信服务快速使用流程如表2-1所示。详细操作指引请参考[通过控制台使用短信服务](#)或[通过API使用短信服务](#)。

表 2-1 国内短信使用流程

任务	操作步骤	备注
1. 入驻华为云	<ol style="list-style-type: none">注册华为账号并开通华为云。完成企业实名认证。	<ul style="list-style-type: none">消息&短信服务仅支持企业用户开通服务。注册账号后，请进入账号完善用户基本信息，绑定邮箱，绑定手机号，完成企业实名认证。实名认证信息1-3个工作日内审核完成，请耐心等待审核结果，审核成功，即可完成认证。 关联FAQ： <ul style="list-style-type: none">中国站与国际站的差异可以使用同一个邮箱注册华为云中国站和国际站点吗？一个手机号码可以多次开通华为云吗？
2. 开通短信服务	<ol style="list-style-type: none">访问“开通消息&短信服务”页面。勾选“我已阅读并同意《消息&短信服务使用声明》”。单击“立即开通”，提交业务审核。	请单击 消息&短信服务使用声明 查看其详细内容。

任务	操作步骤	备注
3. 创建短信应用	<ol style="list-style-type: none"> 1. 创建短信应用。 2. 登录短信控制台，单击“国内短信 > 应用管理”获取APP_Key、APP_Secret和APP接入地址。 	默认只能添加2个国内短信应用。但您可以根据业务需要，申请不同的签名和模板。
4. 申请短信资质	完成短信资质报备 。	短信资质报备申请通过后，可在申请签名时绑定关联短信签名使用。
5. 申请短信签名	<ol style="list-style-type: none"> 1. 申请签名前，请先查看签名规范。 2. 申请短信签名。 	预计 5个工作日内 完成审核，法定节假日顺延。
6. 申请短信模板	<ol style="list-style-type: none"> 1. 申请模板前请先了解模板规范和变量规范。 2. 申请短信模板。 	工作日提交申请，预计 2小时内 完成审核，法定节假日顺延。
7. 订购短信套餐包（可选）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 订购短信套餐包前请先查看短信价格说明。 2. 购买短信套餐包。 	请在短信签名和短信模板审批完成后再购买短信套餐包。
8. 发送短信	<ul style="list-style-type: none"> ● 通过API调用进行短信发送。获取代码样例，快速开发应用，相关接口如下。 <ul style="list-style-type: none"> - 发送短信API - 发送分批短信API - 接收状态报告API - 接收上行短信API ● 通过群发助手进行短信发送。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 通过API调用发送短信时，若需接收状态报告，请通过“statusCallback”参数携带状态报告回调地址。 ● 通过群发助手发送短信时，请登录短信控制台，选择“群发助手 > 任务管理 > 发送任务记录”查看发送详情。
9. 查看发送状态	请参考 如何判断短信发送成功 确认短信发送状态。	若短信发送失败，请参考 API错误码 和 状态回执错误码 排除故障，再重新发送短信。

流程注意事项说明

角色	步骤	注意事项	说明
客户/客户服务器	创建短信应用	默认只能添加2个国内短信应用。	请根据业务需要，申请不同的签名和模板。

角色	步骤	注意事项	说明
	申请短信签名	申请签名前需要先完成短信资质报备。 每个应用下默认最多支持创建200个签名，如需扩大配额，请 提交工单 或联系客户经理申请。	请选择合适的签名类型，并需要运营经理审核。
	申请短信模板	<ul style="list-style-type: none"> 每个应用下默认最多支持创建2000个模板，如需扩大配额，请提交工单或联系客户经理申请。 支持通用模板（适用于验证码类、通知类和推广类签名）。 	请选择合适的模板类型，并需要运营经理审核。
	发送短信（短信API）	一次请求，单条短信，最多只能指定500个接收号码。	-
	发送短信（群发助手）	单次群发任务最多支持上传100万条号码，支持大小为12MB以内的xlsx格式文件。	支持定时发送功能，请合理设置定时发送时间。 推荐设置每日8:00-22:00的发送任务，尽量避免夜间发送，减少用户投诉。
	接收状态报告通知并响应	<ul style="list-style-type: none"> 调用短信业务API时，通过“statusCallback”参数携带状态报告回调地址。 免鉴权（短信平台 > 客户服务器）。 响应回复200 OK空消息。 	短信平台主动推送，请客户确保地址稳定可达。
	接收上行短信通知并响应	<ul style="list-style-type: none"> 创建短信应用时，填写上行短信接收地址。 响应回复200 OK空消息。 	短信平台主动推送，请客户确保地址稳定可达。

3 通过 API 使用消息&短信服务

短信服务提供短信发送、短信分批发送、接收状态报告，接收上行短信（国内短信）等API接口。获取更多信息，请参见[API参考](#)。

如有任何疑问，请联系[华为云智能客服](#)，将有专人为您解答。