

云消息服务

快速入门

文档版本 02
发布日期 2024-08-23



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目录

1 概述	1
2 智能信息	2
2.1 前提条件	2
2.2 操作流程	2
2.3 智能信息认证企业信息	3
2.4 创建短消息应用	5
2.5 创建短消息签名	6
2.6 创建短消息模板	6
2.7 发送智能信息	8
3 智能信息服务号	11
3.1 前提条件	11
3.2 操作流程	11
3.3 智能信息服务号认证企业信息	12
3.4 创建服务号	14
3.5 创建通道号	16
3.6 服务号绑定通道号	16
4 智能信息基础版	18
4.1 前提条件	18
4.2 操作流程	18
4.3 智能信息基础版认证企业信息	19
4.4 发送视频短信	21

1 概述

云消息服务为您提供智能信息、智能信息基础版（视频短信）、服务号、Push消息、媒体投放、一体化智能营销发送等能力，为行业客户提供一站式行业服务及用户增长的云消息服务，实现全场景、全终端客户触达，提升最终消费者服务满意度和营销转化率。

本文以智能信息、智能信息服务号、智能信息基础版、一体化智能营销发送为例，端到端操作快速上手。

用户在实际使用过程中，可以根据需求选择其中一个或多个场景进行操作。

如果用户选择多个场景进行操作，则用户在A场景认证企业信息审核通过后，在B场景认证企业信息时与A场景共有的信息，无需重复上传。例如，用户选择智能信息和智能信息服务号进行操作，则在智能信息认证企业信息审核通过后，在智能信息服务号认证企业信息时与智能信息共有的信息，无需重复上传。

2 智能信息

- 2.1 前提条件
- 2.2 操作流程
- 2.3 智能信息认证企业信息
- 2.4 创建短消息应用
- 2.5 创建短消息签名
- 2.6 创建短消息模板
- 2.7 发送智能信息

2.1 前提条件

- 已有通过企业实名认证的华为云账号或IAM用户。
 - 已成功开通云消息服务（KooMessage）。
- 具体操作请参见[开通KooMessage服务](#)。

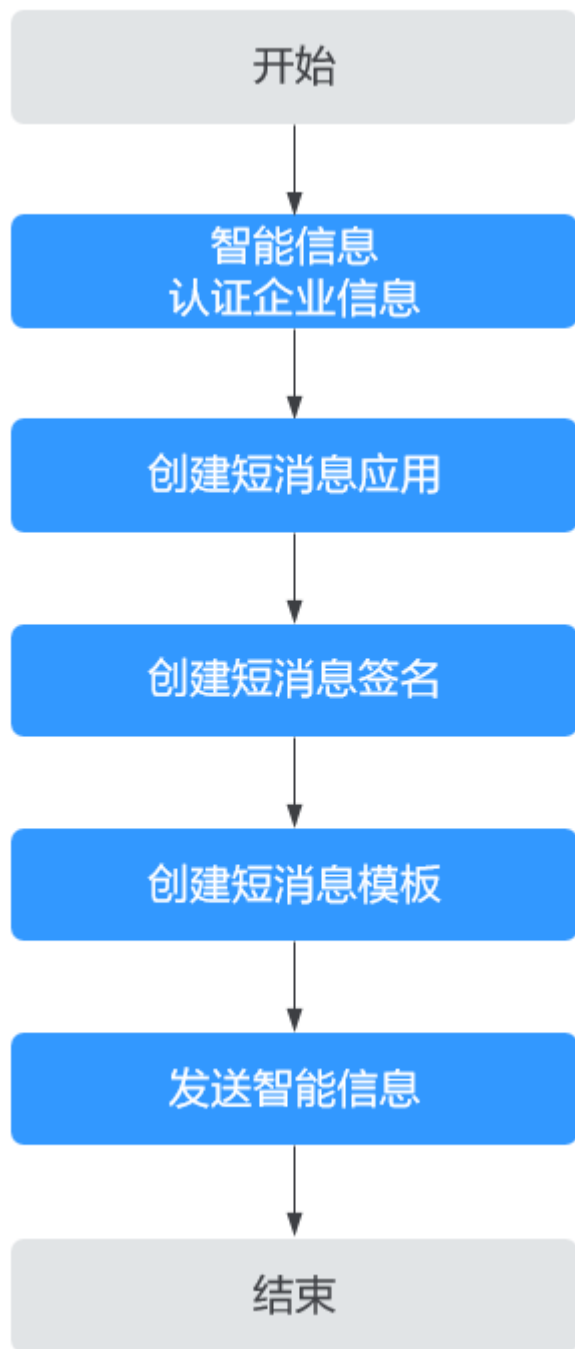
说明

开通云消息服务时，会同时开通消息&短信服务。

2.2 操作流程

如何快速地发送一条智能短信，操作流程如[图2-1](#)所示。

图 2-1 操作流程图



2.3 智能信息认证企业信息

通过企业认证后，才能正常使用智能信息的功能。

操作步骤

步骤1 登录云消息服务[管理控制台](#)。

步骤2 在左侧导航，选择“企业管理 > 企业备案”，进入“企业备案管理”界面。

步骤3 在“智能信息”区域，选择备案种类。

智能信息备案分为发送任务备案信息和生成短链备案信息备案两种，这里以“填写发送任务备案信息”为例。

步骤4 配置备案信息，配置说明请参考表2-1。

表 2-1 备案信息配置说明

参数		说明	示例
企业证件认证	企业证件类型	企业的证件类型	企业营业执照
	请上传企业营业执照	上传企业营业执照。	-
上传备案资料	智能信息素材承诺函	上传智能信息素材承诺函。操作步骤如下： 1. 单击“下载《KooMessage-智能信息素材承诺函》”。 2. 根据《KooMessage-智能信息素材承诺函》示例，制作智能信息素材承诺函并生成pdf格式文件，文件大小≤2M。 3. 单击“上传文件”，选择本地准备好的智能信息素材承诺函，单击“打开”。	-
	签名授权函	上传签名授权函。操作步骤如下： 1. 单击“下载《签名授权函》”。 2. 根据《签名授权函》示例，制作签名授权函并生成pdf格式文件，文件大小≤2M。 3. 单击“上传文件”，选择本地准备好的签名授权函，单击“打开”。	-
上传其他资料	公司关系授权函/其他证明	当签名和企业名称不一致时，则需要提供“公司关系授权函”或其他签名证明材料。操作步骤如下： 1. 单击“下载《公司关系授权函》”。 2. 根据《公司关系授权函》示例，制作公司关系授权函/其他证明并生成pdf格式文件，文件大小≤2M。 3. 单击“上传文件”，选择本地准备好的公司关系授权函/其他证明，单击“打开”。	-

参数		说明	示例
上传特殊资料	特殊资料	上传特殊资料。 操作步骤如下： 1. 本地制作特殊资料并生成rar或zip格式文件，文件大小≤2M。 2. 单击“上传文件”，选择本地准备好的特殊资料，单击“打开”。	-

步骤5 单击“提交”，等待审核。

3个工作日内完成审核。

----结束

2.4 创建短消息应用

前提条件

智能信息的企业备案已审核通过。

操作步骤

步骤1 在左侧导航，选择“短消息配置（国内）>短消息应用管理”。

步骤2 在界面右上角，单击“添加应用”。

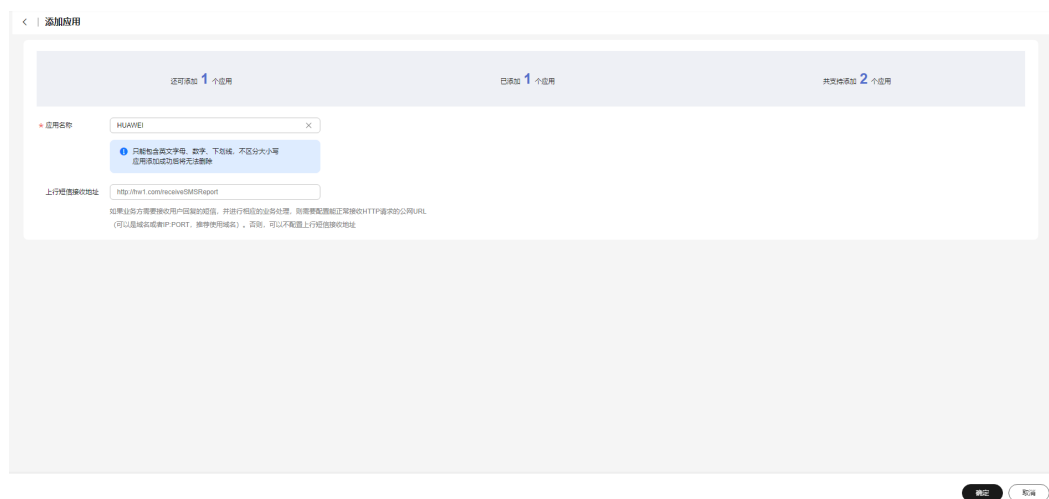
步骤3 配置应用信息，如图2-2所示。

📖 说明

最多支持添加2个应用。

应用名称：自定义应用的名称。

图 2-2 创建短消息应用



步骤4 填写完成后，单击“确定”。成功创建短消息应用。

----结束

2.5 创建短消息签名

前提条件

已有成功创建的短消息应用。

操作步骤

步骤1 在左侧导航，选择“短消息配置（国内）> 短消息签名管理”。

步骤2 在界面右上角，单击“添加签名”。

步骤3 配置签名信息，如图2-3所示。

- 签名名称/签名类型：自定义签名的名称/类型。
- 所属应用：选择2.4 创建短消息应用中创建的应用。
- 签名来源/是否涉及第三方权益：保持默认。
- 营业执照：上传营业执照。

图 2-3 创建短消息签名

The screenshot shows a web form titled '添加签名' (Add Signature). It contains several sections: '签名名称' (Signature Name) with a text input '新消息10'; '签名类型' (Signature Type) with a dropdown menu '通知类'; '所属应用' (Associated Application) with a dropdown menu 'HUAWEI'; '签名来源' (Signature Source) with radio buttons for '企业注册过的业务或品牌' (selected), '工信部备案过的业务或品牌', 'APP应用的业务或品牌', '公众服务等品牌的业务或品牌', '电商平台品牌或业务或品牌', and '商标名的业务或品牌'; '是否涉及第三方权益' (Does it involve third-party rights) with a radio button for '是' (selected) and '否'; '营业执照' (Business License) with a file upload area showing '营业执照.jpg (7.45KB)' and '上传成功!' (Upload successful!); and a '提交' (Submit) button at the bottom right.

步骤4 填写完成后，单击“确定”。

步骤5 在“提交成功”对话框，单击“确认”。成功创建短消息签名。

工作日提交申请预计2小时内完成审核，在“短消息签名管理”界面的签名列表中“状态”列的值由“待审核”变为“处理完毕”，签名才能正常使用。

----结束

2.6 创建短消息模板

创建显示在用户终端的短信内容。

前提条件

- 已有成功创建的短消息应用。
- 已有成功创建并且可以正常使用的短消息签名。

操作步骤

步骤1 在左侧导航，选择“短消息配置（国内）>短消息模板管理”。

步骤2 在界面右上角，单击“创建短消息模板”。

步骤3 配置短消息模板信息，如图2-4所示。

- 模板名称/模板类型：自定义模板的名称/类型。
- 所属应用：选择2.4 创建短消息应用中创建的应用。
- 所属签名：选择2.5 创建短消息签名中创建的签名。
- 模板内容：自定义填写显示在用户终端的短信内容。
- 变量属性：根据模板内容的变量内容选择变量属性。

图 2-4 创建短消息模板

步骤4 填写完成后，单击“确定”。

步骤5 在“提示”对话框，单击“确认”。成功创建短消息模板。

工作日提交申请预计2小时内完成审核，在“短消息模板管理”界面模板列表中“状态”列的值由“待审核”变为“审核通过-激活”，模板才能正常使用。

----结束

2.7 发送智能信息

前提条件

- 已有成功创建的短消息应用。
- 已有成功创建并且可以正常使用的短消息签名。
- 已有成功创建并且可以正常使用的短消息模板。

操作步骤

步骤1 在左侧导航，选择“智能信息任务管理 > 发送任务管理”。

步骤2 在界面右上角，单击“发送智能信息”。

步骤3 配置智能信息参数，如[图2-5](#)所示。

- 选择智能信息模板：这里以选择系统预置的公共模板为例。
- 生成短链类型：保持默认。
- 域名：默认系统预置的公共域名。
- 解析标识有效期：保持默认。
- 任务名称：自定义任务的名称。
- 短消息应用：选择[2.4 创建短消息应用](#)中创建的应用。
- 短消息签名：选择[2.5 创建短消息签名](#)中创建的签名。
- 短消息模板：选择[2.6 创建短消息模板](#)中创建的模板。
- 试发测试：保持默认。
- 手机号码：手动输入手机号码，单击号码框右侧“号码解析”，进行号码解析。

图 2-5 发送智能信息

智能信息内容

* 智能信息模板

* 生成短链类型 个性化

* 域名 公共域名
[没有想要的域名? 去新增](#)

* 解析标识有效期 7天 自定义 1-7 天

* 任务名称 5/30

* 短消息应用 HUAWEI-国内
[还没有应用? 马上去添加](#)

* 短消息签名 新通知510-通知类
只支持使用通知类或推广类短消息签名;
[还没有签名? 马上去添加](#)

* 短消息模板 新通知51

预计短消息字数: 35 预计拆分条数: 1
▲ 短信字数包括: 签名和模板内容 (签名字数也算在短信字符之内)
具体请参考 [计算规则](#)
选择模板时, 显示为空? 当前您所选签名下的模板全是有静态模板, 暂不支持静态模板;
[还没有模板? 马上去添加](#)

发送类型 立即发送 定时发送

发送对象

* 试发测试 是 否
为了保障您的权益, 建议您大规模发送前进行小批量试发测试。

* 手机号码 手动输入 文件上传
示例文件.xlsx (10.55KB) 上传号码文件 下载示例文件
上传成功!
导入xlsx文件, 文件大小不可超过40M, 且文件名只能包含数字字母中文 数据
获取已完成

号码解析情况

号码解析情况	解析数量
导入号码总数 (已去重)	1
无效号码数	0
可解析智能信息号码数	1 ↓
不可解析智能信息号码数	0 <input checked="" type="radio"/> 不发送 <input type="radio"/> 降级为普通短信 <input type="radio"/> 发送智能信息基础版
提交发送信息号码数	1

发送 重置

说明

- 可解析智能信息号码：给该号码发送短信后，在用户终端显示带图文的卡片信息，可切换为显示原文/显示卡片。
- 不可解析智能信息号码：
 - 不发送：不给该手机号发送信息。
 - 降级为普通短信：给该号码发送短信后，在用户终端显示基于短消息模板发送的短信原文和链接。
 - 发送智能信息基础版：给该号码发送短信后，在用户终端显示基于短消息模板发送的短信原文。

在“效果预览”下，选择手机类型，查看终端显示效果。

步骤4 填写完成后，单击“发送”。

步骤5 在“发送信息确认”对话框，单击“确认”。成功发送智能信息。

可以在“发送任务管理”界面，看到发送的任务。

---结束

3 智能信息服务号

- 3.1 前提条件
- 3.2 操作流程
- 3.3 智能信息服务号认证企业信息
- 3.4 创建服务号
- 3.5 创建通道号
- 3.6 服务号绑定通道号

3.1 前提条件

- 已有通过企业实名认证的华为云账号或IAM用户。
- 已成功开通云消息服务（KooMessage）。
具体操作请参见[开通KooMessage服务](#)。

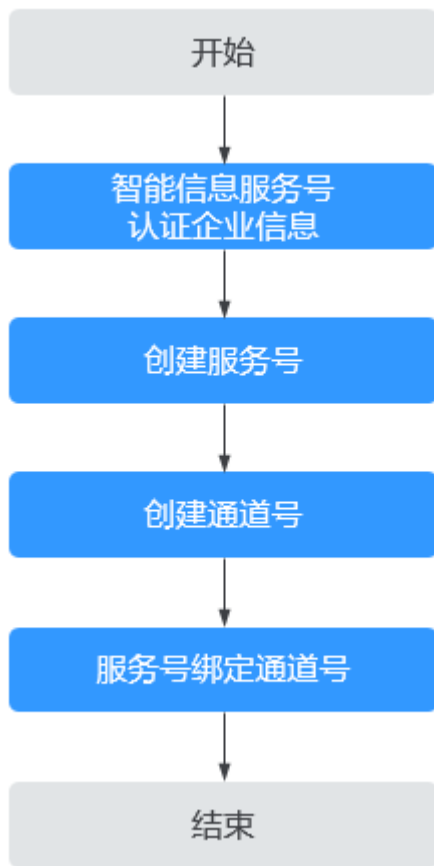
说明

开通云消息服务时，会同时开通消息&短信服务。

3.2 操作流程

如何快速地配置智能信息服务号，操作流程如[图3-1](#)所示。

图 3-1 操作流程图



3.3 智能信息服务号认证企业信息

通过企业认证后，才能正常使用智能信息服务号功能。

操作步骤

- 步骤1 登录云消息服务[管理控制台](#)。
- 步骤2 在左侧导航，选择“企业管理 > 企业备案”，进入“企业备案管理”界面。
- 步骤3 在“智能信息服务号”区域，单击“填写备案信息”。
- 步骤4 配置备案信息，配置说明请参考[表3-1](#)。

表 3-1 企业信息配置说明

参数		说明	示例
企业证件认证	企业证件类型	企业的证件类型。	五证合一
	请上传企业营业执照	上传企业营业执照。	-

参数		说明	示例
填写企业信息	企业名称	企业的名称。	华为技术有限公司
	统一社会信用代码	企业的信用代码。 说明 三证合一和五证合一的企业，填写统一社会信用代码；非盈利企业，填写组织机构代码证号。	914403001922038216
	企业联系人	企业的联系人。	李先生
	企业联系电话	企业的联系电话。	01234567899
	企业联系邮箱	企业的邮箱。	****@163.com
	企业类型	企业的类型。	民办非企业单位
	行业分类	行业的分类。	社交通讯
上传备案资料	华为智能信息授权书	上传授权书。操作如下： 1. 单击“下载《智能信息授权书》”。 2. 根据《智能信息授权书》示例，制作智能信息授权书并生成jpg、jpeg或png格式文件，文件大小≤2M。 3. 单击“上传文件”，选择本地准备好的智能信息授权书，单击“打开”。	-
上传其他资料	公司关系授权函/其他证明	当签名和企业名称不一致时，则需要提供“公司关系授权函”或其他签名证明材料。操作步骤如下： 1. 单击“下载《公司关系授权函》”。 2. 根据《公司关系授权函》示例，制作公司关系授权函/其他证明并生成pdf格式文件，文件大小≤2M。 3. 单击“上传文件”，选择本地准备好的公司关系授权函/其他证明，单击“打开”。	-
上传特殊资料	特殊资料	上传特殊资料。 操作步骤如下： 1. 本地制作特殊资料并生成rar或zip格式文件，文件大小≤2M。 2. 单击“上传文件”，选择本地准备好的特殊资料，单击“打开”。	-

步骤5 单击“提交”，等待审核。

3个工作日内完成审核，审核通过后，才能正常使用智能信息服务号功能。

---结束

3.4 创建服务号

前提条件

智能信息服务号的企业备案已审核通过。

操作步骤

步骤1 在左侧导航中，单击“智能信息服务号 > 服务号资料管理”。

步骤2 在界面右上角，单击“创建服务号”。

步骤3 配置服务号信息。

1. 配置服务号基本资料，配置说明见[表3-2](#)，完成后，单击“下一步”。

表 3-2 服务号资料配置说明

参数	说明	示例
服务号名称	服务号的名称。	云消息服务
备注说明	服务号资料的说明。	此服务号是用于发送通知类消息
行业分类	企业的行业分类。	金融理财
简介	服务号资料的介绍。	此服务号是用于发送服务通知类消息
LOGO	上传企业LOGO。	-
签名授权	开通授权，服务号签名绑定的所有通道号都可以收到服务号信息。 关闭授权，服务号的通道号进行自主创建选择。	保持默认
华为智能信息授权书	1. 单击“下载《华为智能信息授权书》”。 2. 签署《华为智能信息授权书》，并生成png、jpg、bmp或jpeg格式的图片。 3. 单击“图片上传”，上传本地已生成的华为智能信息授权书图片。	-

2. 配置服务号菜单，配置说明见[表3-3](#)，完成后，单击“下一步”。
显示在用户终端的底部菜单，支持用户通过这些菜单快速打开对应的界面。

表 3-3 服务号菜单配置说明

参数		说明	示例
父菜单	当前菜单名称	菜单的名称。	<i>热门生活</i>
	动作类型	菜单的动作类型。	<i>打开子菜单</i>
子菜单	当前子菜单名称	子菜单的名称。	<i>精选推荐</i>
	动作类型	子菜单的动作类型。	<i>打开URL</i>
URL		菜单的链接。	<i>https://www.huaweicloud.com</i>
跳转外部浏览器		根据需求打开跳转外部浏览器。	保持默认
跳转网页标题		跳转网页的标题。	<i>精选推荐</i>

3. 配置服务号主页，配置说明见[表3-4](#)。
商家主页是通过展示商家基本信息、官方客服电话、快应用跳转的界面。

表 3-4 服务号主页配置说明

参数		说明	示例
基本信息	背景图片	上传主页的背景图片。	-
	主页介绍	主页的介绍。	<i>记录美好生活，帮助用户实现自我价值</i>
热线电话		添加热线电话。	-
快应用列表		添加快应用列表。	-

步骤4 单击“提交”。

创建成功后，系统自动跳转到“服务号资料管理”界面，“服务号”、“菜单”、“主页”列表中，均有创建的任务。

“服务号”、“菜单”、“主页”审核通过后24小时内生效。

----结束

3.5 创建通道号

前提条件

创建的服务号均已审核通过。

操作步骤

步骤1 在左侧导航中，选择“智能信息服务号 > 通道号管理”。

步骤2 在界面右上角，单击“创建通道号”。

步骤3 配置通道号信息，配置说明见表3-5。

表 3-5 通道号配置说明

参数	说明	示例
通道号类型	通道号的类型。	普通号段
通道号	通道号。	012345678912
通道号签名	通道号的签名。	短消息服务
授权证明	上传授权证明。	-

步骤4 单击“提交”，成功创建通道号。

----结束

3.6 服务号绑定通道号

通道号创建成功后，需要将服务号绑定通道号才能正常使用。

前提条件

已有成功创建且生效的服务号。

已成功创建通道号。

操作步骤

步骤1 在左侧导航中，选择“智能信息服务号 > 通道号管理”。

步骤2 选择“通道号列表”。

步骤3 在对应的“操作”列下单击“绑定”。

步骤4 配置绑定信息，如图3-2所示。

- 商家名称/通道号/通道号类型/通道号签名：系统自动带出。
- 地区：这里默认系统自动带出的省份信息。

- 服务号名称：选择3.4 创建服务号中创建的服务号。

图 3-2 绑定

绑定

* 商家名称

* 服务号名称

* 通道号 012345678912

* 通道号类型 普通号段

* 通道号签名 云消息服务

* 地区 全国

绑定 取消

步骤5 单击“绑定”，完成服务号与通道号的绑定。

📖 说明

通道号已成功绑定到服务号，发送智能信息时，“短消息签名”与“通道号签名”一致时，智能信息成功发送后，即可将主页和菜单功能显示在终端。

可以通过“报表统计 > 智能信息服务号报表”查询用户点击主页和菜单明细。

----结束

4 智能信息基础版

- 4.1 前提条件
- 4.2 操作流程
- 4.3 智能信息基础版认证企业信息
- 4.4 发送视频短信

4.1 前提条件

- 已有通过企业实名认证的华为云账号或IAM用户。
- 已成功开通云消息服务（KooMessage）。
具体操作请参见[开通KooMessage服务](#)。

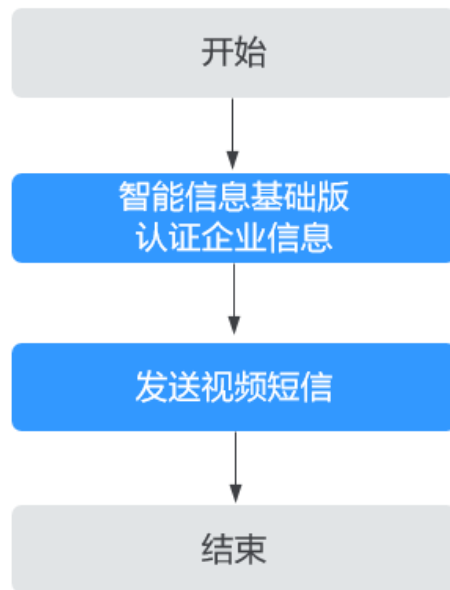
说明

开通云消息服务时，会同时开通消息&短信服务。

4.2 操作流程

智能信息基础版指导用户快速地发送一条视频短信，操作流程如[图4-1](#)所示。

图 4-1 操作流程图



4.3 智能信息基础版认证企业信息

通过企业认证后，才能正常使用智能信息基础版功能。

操作步骤

- 步骤1** 登录云消息服务[管理控制台](#)。
- 步骤2** 在左侧导航，选择“企业管理 > 企业备案”。
- 步骤3** 在“智能信息基础版”区域，单击“填写备案信息”。
- 步骤4** 配置备案信息，配置说明请参考[表4-1](#)。

表 4-1 企业信息配置说明

参数		说明	示例
企业证件认证	企业证件类型	企业的证件类型。	企业营业执照
	请上传企业营业执照	上传企业营业执照。	-

参数		说明	示例
上传备案资料	智能信息素材承诺函	<p>上传智能信息素材承诺函。操作步骤如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 单击“下载《KooMessage-智能信息素材承诺函》”。 2. 根据《KooMessage-智能信息素材承诺函》示例，制作智能信息素材承诺函并生成pdf格式文件，文件大小≤2M。 3. 单击“上传文件”，选择本地准备好的智能信息素材承诺函，单击“打开”。 	-
	签名授权函	<p>上传签名说明书。操作步骤如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 单击“下载《签名授权函》”。 2. 根据《签名授权函》示例，制作签名授权函并生成pdf格式文件，文件大小≤2M。 3. 单击“上传文件”，选择本地准备好的签名授权函，单击“打开”。 	-
	端口客户信息登记表	<p>上传端口客户信息登记表。操作步骤如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 单击“下载《端口客户信息登记表模板》”。 2. 根据《端口客户信息登记表模板》示例，制作端口客户信息登记表并生成pdf格式文件，文件大小≤2M。 3. 单击“上传文件”，选择本地准备好的端口客户信息登记表，单击“打开”。 	-
上传其他资料	公司关系授权函/其他证明	<p>当签名和企业名称不一致时，则需要提供“公司关系授权函”或其他签名证明材料。操作步骤如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 单击“下载《公司关系授权函》”。 2. 根据《公司关系授权函》示例，制作公司关系授权函/其他证明并生成pdf格式文件，文件大小≤2M。 3. 单击“上传文件”，选择本地准备好的公司关系授权函/其他证明，单击“打开”。 	-

参数		说明	示例
	视频短信承诺函	当视频短信文案中出现动参、URI或二维码时，则需要提供对应的承诺函。 操作步骤如下： 1. 单击“下载《动参承诺函》”、“下载《短链承诺函》”或“下载《二维码承诺函》”。 2. 根据下载的对应该承诺函示例，制作对应的承诺函并生成pdf格式文件，文件大小≤2M。 3. 单击“上传文件”，选择本地准备好的承诺函，单击“打开”。	-
上传特殊资料	特殊资料	上传特殊资料。 1. 本地制作特殊资料并生成rar或zip格式文件，文件大小≤2M。 2. 单击“上传文件”，选择本地准备好的特殊资料，单击“打开”。	-

步骤5 单击“提交”，等待审核。

3个工作日内完成审核，审核通过后，才能正常使用智能信息基础版功能。

----结束

4.4 发送视频短信

前提条件

智能信息基础版的企业备案已审核通过。

操作步骤

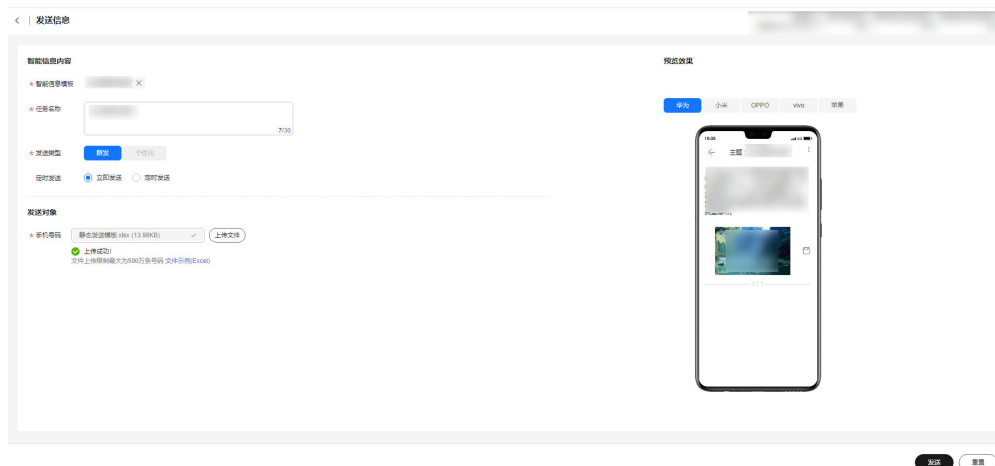
步骤1 在左侧导航，选择“智能信息基础版 > 发送任务”，进入“发送任务管理”界面。

步骤2 在界面右上角，单击“发送智能信息基础版”。

步骤3 配置发送信息参数，如**图4-2**所示。

- 选择模板：这里以选择系统预置的公共模板为例。
- 任务名称：自定义发送任务的名称。
- 发送类型：自定义发送类型。
- 手机号码：先下载示例文件，填写需要发送的电话号码，再将文件上传。

图 4-2 发送信息



步骤4 填写完成后，单击“发送”。

步骤5 在“发送信息确认”对话框，单击“确认”。成功发送视频短信。

可以在“发送任务管理”界面，看到发送的任务。

📖 说明

用户收到的短信为基于模板的视频短信。

----结束