云运维中心

快速入门

文档版本 01

发布日期 2025-07-16

华为云计算技术有限公司

版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。 保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明

和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。
本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址： 贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址： https://www.huaweicloud.com/

目 录

1 应用资源建模.....1
2 创建问题单并通知值班人员.....6
3 通过执行作业重启 ECS.....13
4 进行 CPU 使用率加压故障演练.....18
5 入门实践.....25

 版权所有 © 华为云计算技术有限公司

1 应用资源建模

本章节介绍在“应用资源管理”页面，如何通过COC快速管理您的资源和应用，包括同步资源、创建应用并建模、执行UniAgent操作等。主要操作如下：

1. **准备工作**：注册华为账号并实名认证，开通云运维中心。
2. **同步资源**：获取当前用户所属的所有Region下资源数据并同步至COC。
3. **创建应用并建模**：通过应用资源建模，按业务逻辑单元便捷地进行资源管理。
4. **执行Agent操作**：给对应机器资源执行UniAgent的安装、升级和卸载操作。

准备工作

1. 注册账号并实名认证。
   在使用云运维中心之前，请先**注册华为账号并开通华为云**，然后**实名认证**。
   如果您已开通华为云并进行实名认证，请忽略此步骤。
2. 开通云运维中心。
   新用户首次登录云运维中心，请先**开通云运维中心**。
   如果您已开通云运维中心，请忽略此步骤。

同步资源

步骤1 登录**云运维中心**。

步骤2 在左侧导航栏选择“**资源管理 >应用资源管理** ”，进入“应用资源管理”页面，选择“**资源管理**”标签，单击 按钮同步资源。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 1-1 同步资源

----结束

创建应用并建模

步骤1 在左侧导航栏选择“**资源管理 > 应用资源管理**”，进入“应用资源管理”页面。

步骤2 选择“应用管理”页签，单击“**创建应用**”，进入“创建应用”页面。

图 1-2 创建应用

步骤3 “应用结构类型”选择“轻量级应用”。

步骤4 填写应用名称及描述，如应用名称为“COC_01”。

步骤5 单击“确定”，完成应用创建。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 1-3 新建应用

步骤6 输入组件名称，如COC_001，并单击“确定”，完成组件新建。

图 1-4 新建组件

步骤7 参考表1-1配置新建分组，其余参数保持默认。

表 1-1 新建分组参数说明

参数	说明
分组名称	根据命名规则，自定义分组的名称。如：COC_0001。
云厂商	请选择目标实例所在云厂商。如：华为云。
区域	在下拉列表中选择区域。如：华北-北京四。
资源关联方式	选择资源关联方式。如：手动关联。
关联资源	手动将对应资源数据关联至分组内。

 版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 1-5 新建分组

步骤8 单击“确定”，完成分组创建。

步骤9 单击页面下方“确定”，完成建模。

----结束

执行 UniAgent 操作

步骤1 在左侧导航栏选择“**资源管理 > 应用资源管理**”，进入“应用资源管理”页面。

步骤2 选择“**资源管理**”页签，在“**我的资源**”页签中，勾选指定实例单

步骤3 击“**UniAgent > 安装**”。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 1-6 安装 UniAgent

步骤4 在跳转的安装UniAgent页面下，填写信息，单击“确定”，即触发自动流程，等待操作完成即可。

图 1-7 填写信息

说明

同一个VPC下安装UniAgent时，首台主机需要手动安装UniAgent，并把安装成功后的主机设置成安装机，操作指导详见：**首次安装UniAgent**。

----结束

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

2 创建问题单并通知值班人员

COC支持人员管理、排班管理、通知规则配置。

- 人员管理为云运维中心提供了统一的人员数据管理。您可以在人员管理页面管理当前租户下的用户，人员管理中的用户从IAM同步，人员管理页面的数据作为云运维中心的用户基础数据，供创建待办、定时运维、通知管理、事件中心等多个基础功能模块使用。
- 排班管理为云运维中心提供了统一的、多维度、多形式、可自定义的人员管理模式。您可以在排班管理页面创建排班场景、排班角色，并将“人员管理”中的人员添加到排班场景、排班角色中完成排班的设置。
- 通知管理为用户创建通知实例，通知实例包含通知场景及匹配规则条件等，当出现一个运维类工单时，通知模块会启动场景匹配和规则匹配，解析出需要通知的人员、内容和发送通知的渠道，进行发送通知信息，实现了自动通知的功能。

上述基础配置可应用至事件单流程、问题单流程、运维事务责任人、各审批场景、消息通知等。

本章节以创建问题单并通知排班人员为例，为您介绍运维基础配置的应用。

操作流程

1. **准备工作**：注册华为账号并实名认证，开通云运维中心。
2. **同步人员信息**：同步当前华为云账号下的用户和基础信息。
3. **创建排班**：事件、变更，问题等场景需获取排班中的人员作为责任人，可通过创建排班场景及角色进行人员管理。
4. **配置通知规则**：创建通知规则，触发对应场景后会自动发送通知。
5. **创建问题单**：在使用软件产品过程中，发现产品功能缺陷、性能差等问题，您可以通过创建问题单进行跟踪。问题管理支持设置通知提醒，需要在通知管理中配置对应通知规则。

准备工作

1. 注册账号并实名认证。

   在使用云运维中心之前，请先**注册华为账号并开通华为云**，然后**实名认证**。

   如果您已开通华为云并进行实名认证，请忽略此步骤。
2. 开通云运维中心。

   新用户首次登录云运维中心，请先**开通云运维中心**。

 版权所有 © 华为云计算技术有限公司

如果您已开通云运维中心，请忽略此步骤。

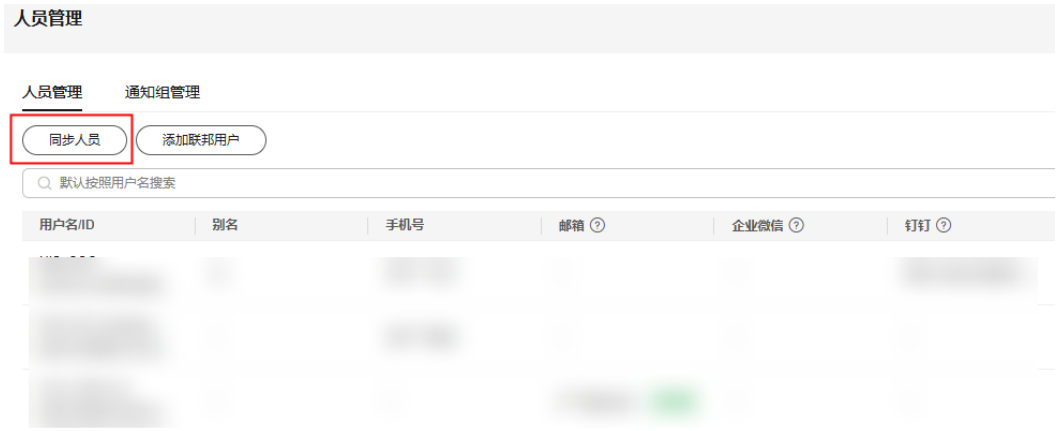
同步人员信息

步骤1 登录**云运维中心**控制台。

步骤2 在左侧导航栏选择“**基础配置** > **人员管理**”，进入“人员管理”页面。

步骤3 单击列表上方的“**同步人员**”，完成人员信息同步。

图 2-1 同步人员



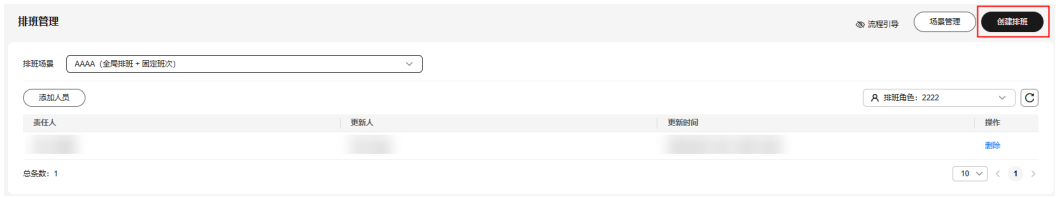
----结束

创建排班

步骤1 在左侧导航栏选择“**基础配置** > **排班管理**”。

步骤2 在排班管理页面，单击“**创建排班**”。

图 2-2 创建排班



步骤3 在创建排班页面配置排班场景。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 2-3 配置排班场景

表 2-1 创建场景参数说明

参数	示例	说明
场景名称	问题单处理	自定义排班场景的名称。
排班方式	固定班次	可选项“轮班（周一 -- 周日）”、“固定班次”。 • 轮班（周一 -- 周日）：对人员进行轮班管理，可根据轮班规则，按照时间生成对应的排班。 • 固定班次：对人员进行固定排班管理，直接为排班角色设置相应的人员。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

参数	示例	说明
排班维度	全局排班	可选项“应用排班”、“全局排班”。 • 应用排班：排班需按照应用，Region（可选）创建，不同应用排班不同。 • 全局排班：排班不考虑您创建的应用，即设置的排班与应用无关。
场景描述	-	可选参数，请填写排班场景的详细说明。

步骤4 设置“排班角色”，并单击“确定”。

图 2-4 设置排班角色

表 2-2 排班角色参数说明

参数	示例	说明
角色名称	运维	自定义角色的名称。
角色描述	-	可选参数，请填写角色的详细描述。

步骤5 单击“确定”，完成排班创建。

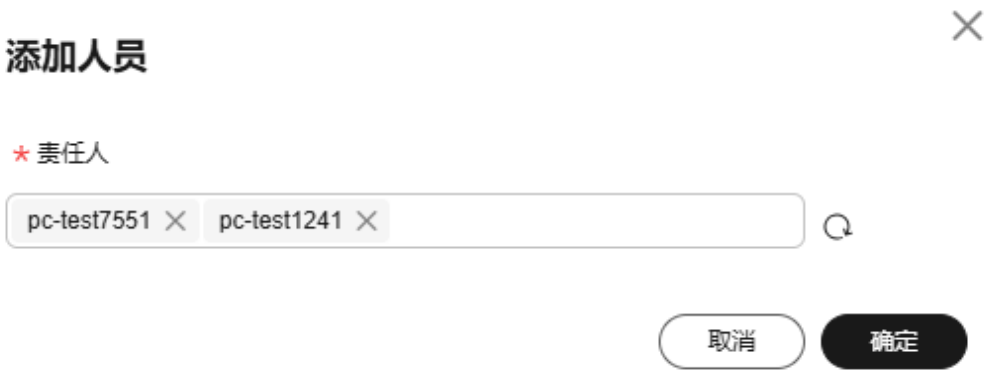
步骤6 单击“排班人员”，返回排班管理页面。

步骤7 在排班管理页面单击“添加人员”，为排班添加人员。

步骤8 在下拉列表选择用户，支持多选。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 2-5 添加人员



步骤9 单击“确定”。

完成排班人员添加。

----结束

配置通知规则

创建通知规则，事件单、问题单和变更单触发对应场景后会自动发送通知。

步骤1 在左侧导航栏选择“**基础配置** > **通知管理**”。

步骤2 单击右上方“**创建通知**”。

步骤3 设置通知基本信息。

本示例中仅解释必要参数，其余配置可保留默认值。关于配置参数的详细说明请参见**通知管理**。

表 2-3 创建通知参数说明

参数	示例	说明
通知名称	问题单	自定义通知的名称。
通知类型	选择“问题通知”	可选项“事件通知”、“问题通知”、“变更通知”、“告警通知”。
通知模板	选择“问题创建”和“问题重新提交”	在下拉列表选择通知的模板，支持多选。 通知的内容模板，由系统内置，不同通知类型关联出的模板列表不同，选择某一个模板后，鼠标悬浮会展示出通知模板的详情。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

参数	示例	说明
通知对象	勾选“排班”，在下拉列表选择**创建排班**中设置的排班场景及排班角色。	可选项“工单责任人”、“工单创建人”、“排班”、“个人”、“群组”，支持多选。 设置需要通知的对象，给对应的人发送通知。 • 工单创建人：告警通知不涉及。 • 排班：按照已配置的排班场景和角色在下拉列表选择。 • 个人：选择通知用户。 • 群组：选择通知群组和选择需要@的群组成员，也可选择@工单责任人。当未配置@工单责任人和需要@的人员时，默认@all。
通知方式	选择“邮件”	可选项“全选”、“短信”、“企业微信”、“钉钉”、“邮件”、“电话”、“飞书”，支持多选。 “企业微信”、“钉钉”、“飞书”需要先在**移动应用管理**中配置相应应用。

步骤4 单击“确定”，完成通知创建。

----结束

创建问题单

创建通知规则，事件单、问题单和变更单触发对应场景后会自动发送通知。

步骤1 在左侧导航栏选择“**故障管理** > **问题管理**”。

步骤2 单击右上方“**创建问题单**”。

步骤3 设置问题单基本信息。

本示例中仅解释必要参数，其余配置可保留默认值。关于配置参数的详细说明请参见**通知管理**。

表 2-4 创建问题单参数说明

参数	示例	说明
问题标题	问题单_通知消息	自定义问题的标题。
问题描述	-	对问题进行描述，具体描述问题现象和对现网的影响。
企业项目	default	在下拉列表中选择企业项目。
问题来源	运维主动发现	可选参数。可选性“事件”、“告警”、“WarRoom”、“运维主动发现”。 选择发现问题的来源，若选择“事件”、“告警”、“WarRoom”，需要关联对应工单。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

参数	示例	说明
问题应用	test	在下拉列表选择涉及问题的应用。
问题级别	一般	可选项“紧急”、“严重”、“一般”、“提示”。 ● 紧急：造成系统或应用程序崩溃、死机、系统挂起，或造成数据丢失，主要功能完全丧失，导致本模块或相关模块异常等。 ● 严重：系统主要功能部分丧失、数据不能保存，系统的次要功能完全丧失，问题局限在本模块，导致模块功能失效或异常退出。 ● 一般：次要功能未完全实现、但不影响使用，如提示信息不太准确，或用户界面差，操作时间长，模块功能部分失效等。 ● 提示：较小错误的软件缺陷，使操作者不方便或遇到麻烦，但不影响功能上的操作和执行。
问题类型	可维护性问题	请在下拉列表选择问题的类型。
责任人	勾选“排班”，在下拉列表选择**创建排班**中设置的排班场景及排班角色。	可选项“排班”、“个人”。 ● 排班：按照已配置的排班场景和角色在下拉列表选择。 ● 个人：选择责任用户。

步骤4 单击“确定”，完成问题单创建。

问题单状态为“未受理”，排班人员将收到处理问题单的通知。

图 2-6 问题单处理通知

----结束

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

3 通过执行作业重启 ECS

操作场景

云运维中心（Cloud Operations Center，简称COC）为用户提供安全、高效的一站式智能运维平台，满足客户集中运维诉求。云运维中心的作业管理功能可以为用户提供自定义作业的操作以及在目标虚拟机上执行作业的能力。您可以通过该功能对目标实例（目前支持弹性云服务器ECS和裸金属服务器BMS）执行操作。

本章节介绍如何通过云运维中心操作一台ECS执行重启作业。

操作流程

操作步骤	说明
准备工作	注册华为账号并实名认证，开通云运维中心。
步骤一：同步资源	获取当前用户所属的所有Region下资源数据并同步至云运维中心。
步骤二：安装UniAgent	给对应机器资源安装UniAgent，用于云运维中心与下层的业务、主机之间的信息交互。
步骤三：执行作业	通过云运维中心，租户可以操作ECS以自动化的方式执行作业。

准备工作

1. 注册账号并实名认证。
   在使用云运维中心之前，请先**注册华为账号并开通华为云**，然后**实名认证**。
   如果您已开通华为云并进行实名认证，请忽略此步骤。
2. 开通云运维中心。
   新用户首次登录云运维中心，请先**开通云运维中心**。
   如果您已开通云运维中心，请忽略此步骤。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

步骤一：同步资源

1. 登录**云运维中心**。
2. 在左侧导航栏选择“**资源管理 > 应用资源管理**”，进入“资源管理”页面。
3. 单击 按钮同步资源。

图 3-1 同步资源

步骤二：安装 UniAgent

1. 在“资源管理”页面，勾选目标弹性云服务器，选择“**UniAgent>安装**”，进入安装UniAgent页面。

图 3-2 安装 UniAgent

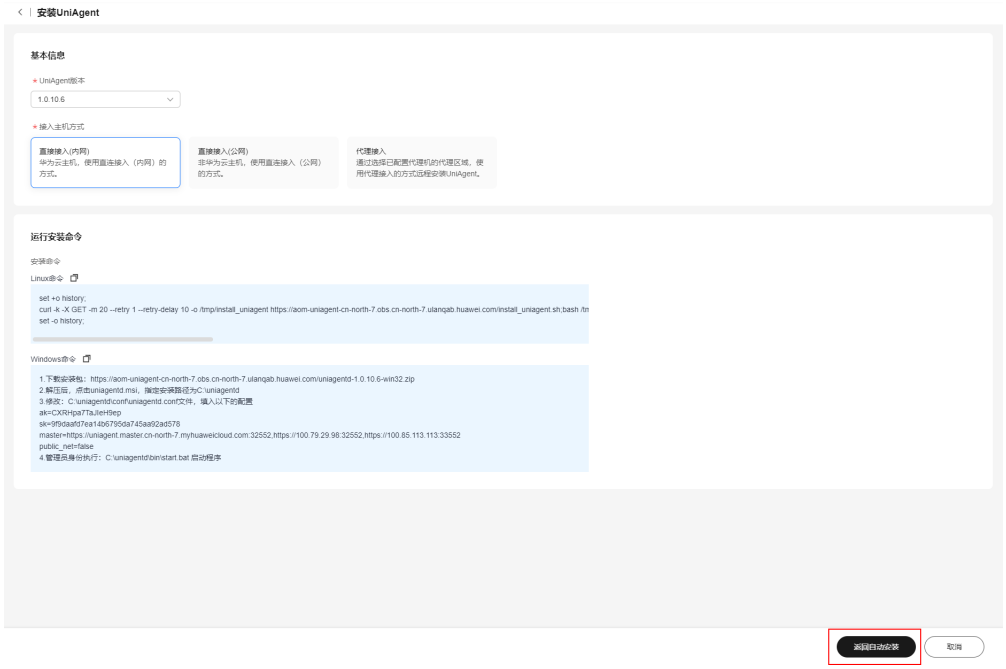
2. 单击 “**手动安装**”，进入手动安装UniAgent页面。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 3-3 安装 UniAgent 页面

3. 根据页面的运行安装命令进行手动安装UniAgent。

图 3-4 “手动安装 UniAgent”页面

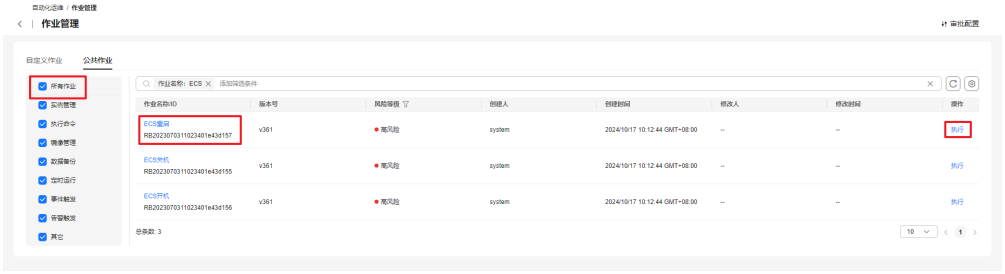


步骤三：执行作业

1. 在左侧导航栏选择“**资源运维 > 自动化运维**”，进入自动化运维页面。
2. 在“日常运维”模块单击“**作业管理**”，进入作业管理页面。
3. 单击“**公共作业**”页签，进入公共作业页面。
4. 勾选“**所有作业**”，选择“**ECS重启**”，单击“**执行**”。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 3-5 选择作业执行



5. 设置“执行类型”和“基本信息”。

图 3-6 “执行类型”和“基本信息”参数配置

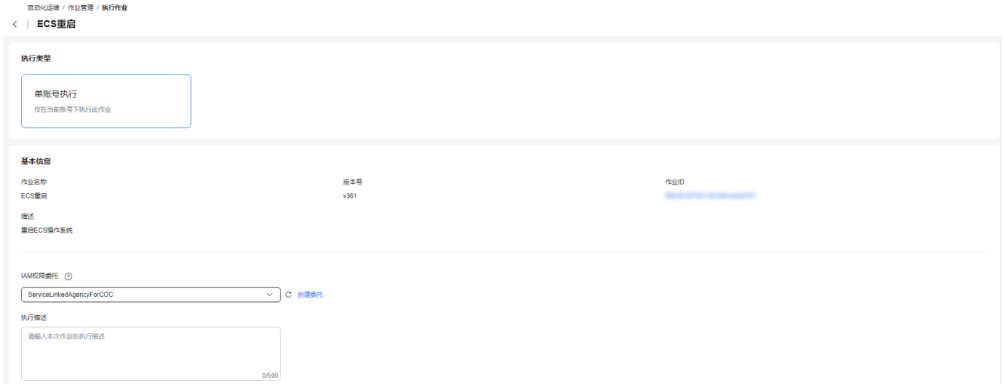
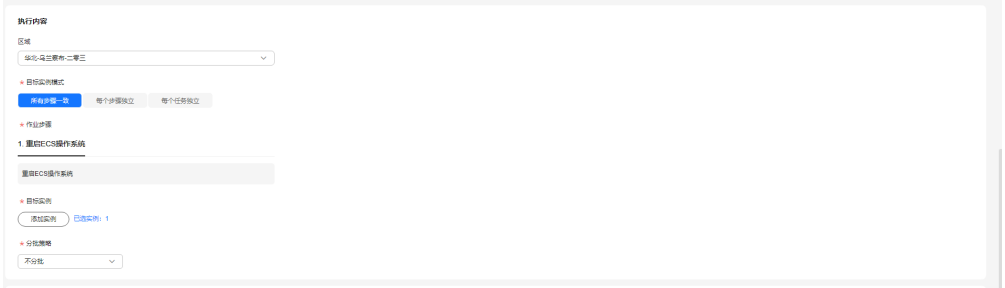


表 3-1 “执行类型”和“基本信息”参数说明

参数	示例	说明
执行类型	**单账号执行**	请选择执行作业的范围。
IAM权限委托	**ServiceLinkedAgencyForCOC**	用户授权云运维中心执行作业所能够使用的权限范围。

6. 设置“执行内容”。

图 3-7 “执行内容”参数配置



版权所有 © 华为云计算技术有限公司

表 3-2 “执行内容”参数说明

参数	示例	说明
区域	**华北-北京四**	请选择目标实例所在区域。
目标实例模式	**所有步骤一致**	请选择作业步骤和目标实例的执行方式。
目标实例	-	请选择需要执行作业的目标实例。
分批策略	**不分批**	目标实例的分批执行策略。

7. 单击“**确定**”，进入确认执行页面。
8. 确认作业配置，单击“**确定**”，进入工单详情页面。
9. 刷新页面，查看作业执行情况。

 版权所有 © 华为云计算技术有限公司

4 进行 CPU 使用率加压故障演练

操作场景

云运维中心（Cloud Operations Center，简称COC）为用户提供安全、高效的一站式智能运维平台，满足客户集中运维诉求。云运维中心的混沌演练功能支持用户配置演练模板、攻击模板，基于模板对物理机、虚拟机或CCE容器等进行故障演练。支持故障模式管理功能。您可以通过该功能对目标实例进行故障演练。

本章节介绍如何通过云运维中心操作一台弹性云服务器ECS进行CPU使用率加压的故障演练。

操作流程

操作步骤	说明
准备工作	注册华为账号并实名认证，开通云运维中心。
步骤一：同步资源	获取当前用户所属的所有Region下资源数据并同步至云运维中心。
步骤二：创建应用	管理应用与云资源的关系，并为后续资源的监控、自动化运维等，提供统一、及时的资源环境管理服务。
步骤三：创建演练任务	针对资源预设演练方案，支持多攻击任务自由编排的故障注入组合。
步骤四：启动演练	按照已经创建的演练任务，自动化的故障注入。

准备工作

1. 注册账号并实名认证。
   在使用云运维中心之前，请先**注册华为账号并开通华为云**，然后**实名认证**。
   如果您已开通华为云并进行实名认证，请忽略此步骤。
2. 开通云运维中心。
   新用户首次登录云运维中心 ，请先**开通云运维中心**。
   如果您已开通云运维中心，请忽略此步骤。

 版权所有 © 华为云计算技术有限公司

步骤一：同步资源

1. 登录**云运维中心**。
2. 在左侧导航栏选择“**资源管理 > 应用资源管理**”，进入“资源管理”页面。
3. 单击 按钮同步资源。

图 4-1 同步资源

步骤二：创建应用

1. 在左侧导航栏选择“**资源管理 > 应用资源管理**”，进入应用资源管理页面。
2. 单击“**应用管理**”页签，进入应用管理页面。
3. 单击“**创建应用**”，进入创建应用页面。
4. 设置“应用结构类型”。

图 4-2 “应用结构类型”参数配置

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

表 4-1 “应用结构类型”参数说明

参数	示例	说明
应用结构类型	**轻量级应用**	请根据应用结构的复杂类型选择。

5. 设置“应用结构配置”。

图 4-3 “应用结构配置”参数配置

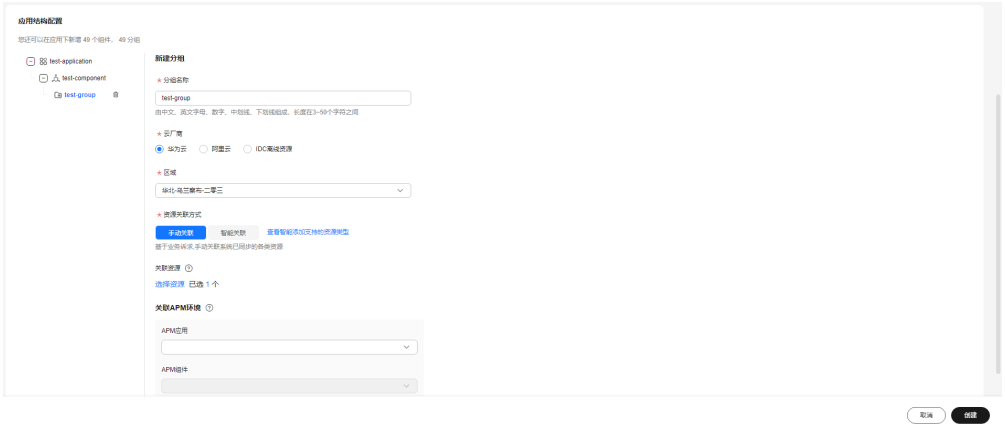


表 4-2 “应用结构配置”参数说明

参数	示例	说明
应用名称	**test-application**	根据命名规则，自定义应用的名称。填写后单击“**确定**”，进入新建组件页面。
组件名称	**test-component**	根据命名规则，自定义组件的名称。填写后单击“**确定**”，进入新建分组页面。
分组名称	**test-group**	根据命名规则，自定义分组的名称。
云厂商	**华为云**	请选择目标实例所在云厂商。
区域	**华北-北京四**	请选择目标实例所在区域。
资源关联方式	**手动关联**	请选择资源关联方式。
关联资源	-	请选择需要混沌演练的目标实例。选择后单击“**确定**”。

6. 单击“**确定**”，完成应用创建。

步骤三：创建演练任务

1. 在左侧导航栏选择“**韧性中心 > 混沌演练**”页面，进入混沌演练页面。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

2. 单击“**演练任务**”页签，进入演练任务页面。
3. 单击“**创建演练任务**”，进入创建演练任务页面。
4. 设置“基础信息”。

图 4-4 “基础信息”参数配置

表 4-3 “基础信息”参数说明

参数	示例	说明
演练任务名称	**test-drill**	根据命名规则，自定义演练任务的名称。
期望恢复时长（分钟）	**3**	从故障发生到故障恢复的预期时间

5. 单击“**添加一个新的攻击任务**”，进入添加攻击新的攻击任务页面。
6. 设置“添加新的攻击任务”，设置完成后单击“**下一步**”，进入选择攻击场景页面。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 4-5 “添加新的攻击任务”参数配置

表 4-4 “添加新的攻击任务”参数说明

参数	示例	说明
云厂商	华为云	请选择云厂商类型。
攻击目标来源	**弹性云服务器（ECS）**	请选择目标实例的来源。
攻击任务名称	**test-attacktask**	根据命名规则，自定义攻击任务的名称。
攻击目标	-	请选择目标实例。

7. 设置“选择攻击场景”，设置完成后单击“**下一步**”。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 4-6 “选择攻击场景”参数配置

表 4-5 “选择攻击场景”参数说明

参数	示例	说明
攻击类型	**主机资源**	根据攻击场景的类型区分。
攻击场景	**CPU使用率加压**	根据命名规则，自定义攻击任务的名称。
攻击参数	**CPU使用率（百分比）：80** **故障持续时长（秒）：60**	根据不同的攻击场景，配置相应的攻击参数。

8. “监控任务配置”本次不做配置，单击“**完成**”。
9. 单击“**确定**”，完成演练任务创建。

步骤四：启动演练

1. 在左侧导航栏选择“**韧性中心 > 混沌演练**”页面，进入混沌演练页面。
2. 单击“**演练任务**”页签，进入演练任务页面。
3. 找到步骤三中创建的演练任务，单击操作列“**启动演练**”。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 4-7 启动演练

4. 了解风险提示后，单击“**确定**”，进入演练记录详情页面。
5. 支持查看攻击进度和攻击详情。等待演练完成，单击右上方“**演练报告**”创建演练报告。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

5 入门实践

当您完成了账号与授权、应用资源建模、运维基础配置等基本操作后，可以根据自身的业务需求使用云运维中心提供的一系列常用实践。

表 5-1 常用最佳实践

实践	描述
标准化故障管理	建立标准化的事件流程，实现规范性处理
全旅程混沌工程方案	对系统进行混沌演练，通过演练结果检验和提升系统的可用性
一站式资源运维	检查主机操作系统（OS）补丁的合规性情况，避免主机因为OS补丁缺失产生漏洞，导致业务受损

版权所有 © 华为云计算技术有限公司