

智能体平台

开始使用

文档版本 01
发布日期 2026-03-02



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2026。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目录

1 开通 AgentArts 服务.....	1
2 搭建第一个智能体.....	6
3 搭建知识库问答 workflow.....	17
4 使用模板搭建智能体.....	31

1 开通 AgentArts 服务

AgentArts目前处于公测阶段，用户需要先申请公测，才能免费体验或购买使用。

公测申请通过后，如果未开通AgentArts服务，用户仅可查看部分功能。开通后，才可以正常使用。

前提条件

请确保登录用户为实名认证的华为账号或IAM用户。

- 华为账号：华为账号是您访问华为各网站的统一“身份标识”，您只需注册华为账号，即可访问所有华为服务。在登录AgentArts智能体平台之前，请先[注册华为账号并开通华为云、实名认证](#)。

如果您已开通华为云并进行实名认证，请忽略此步骤。

- IAM用户：由[管理员](#)在IAM中创建的用户，是云服务的使用人员，根据账号授予的权限使用资源。[账号与IAM用户](#)可以类比为父子关系，IAM用户是由[管理员](#)在IAM中创建的用户，IAM用户登录后可根据权限使用云服务。管理员创建IAM用户的方法请参考[创建IAM用户](#)。

套餐说明

AgentArts服务目前提供了**AgentArts基础版**、**AgentArts企业版**，满足多样化业务需求，具体可参考[计费模式](#)。

一个账号支持同时开通AgentArts基础版和AgentArts企业版，当同时拥有AgentArts基础版和AgentArts企业版时，系统将**优先使用AgentArts企业版**。待AgentArts企业版服务到期后，系统使用AgentArts基础版，确保您的使用不受中断。

表 1-1 套餐类型

套餐类型	基础版	企业版
适用场景	个人尝鲜体验	面向专业开发者，适合需要团队协作和大型应用开发。
核心亮点	零成本，体验核心功能。	<ul style="list-style-type: none">● 全面的资源与功能配置● 企业级的成员管理

表 1-2 套餐规格对比

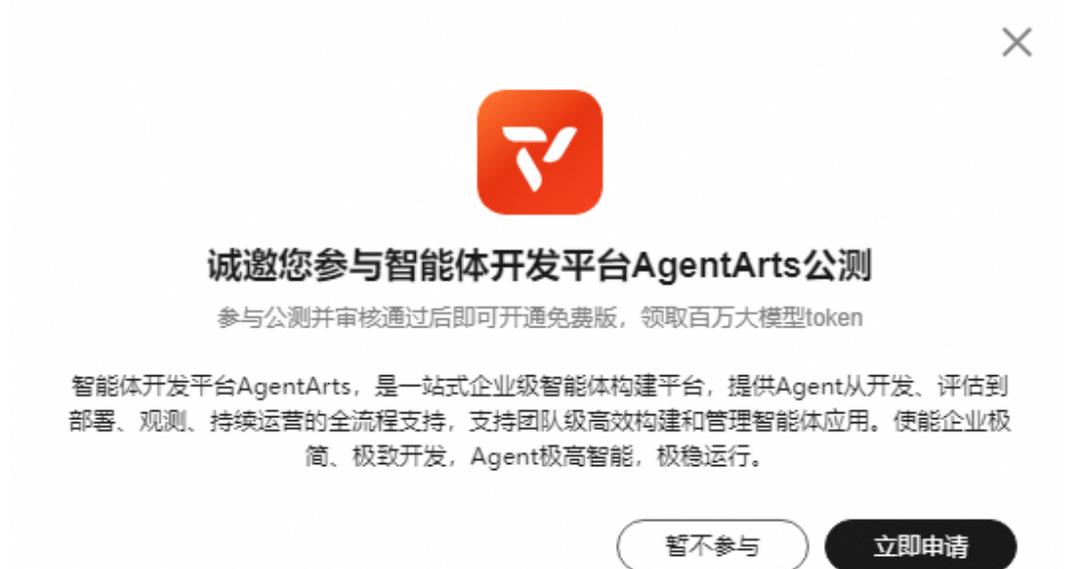
规格项	AgentArts基础版（限时免费）	AgentArts企业版
模型推理体验资源	赠送预置模型服务累计 2,000,000 tokens	赠送预置模型服务累计 2,000,000 tokens
智能体API调用量	500次/天	不限
三方模型接入	√	√
obs存储容量	1GB	独享资源需要购买，购买相关操作请参考 购买存储容量 。
Trace上报存留天数	15天	180天
应用导入导出	√	√
团队空间数量	1	1000
成员数量	3	10,000
应用数量	30	1000
跨空间复制	否	√
审计日志存储天数	15天	不限

申请公测

步骤1 登录[AgentArts智能体平台](#)。

步骤2 在“诚邀您参与智能体开发平台AgentArts公测”弹窗，单击“立即申请”。

图 1-1 申请公测



步骤3 在“申请公测”页面，填写申请信息，勾选“我已阅读并同意《公测试用服务协议》”。

图 1-2 填写申请信息

The screenshot shows a web form titled "申请公测" (Apply for Public Test). The form is divided into several sections: "申请信息" (Application Information) with a sub-section for "公测活动名称" (Public Test Activity Name) set to "应用平台公测" (Application Platform Public Test); "企业规模" (Company Size) with radio buttons for "50A以下", "50-100人", "100-200人", "200-500人", and "500人以上"; "研发人员比例" (R&D Staff Ratio) with a dropdown menu set to "0%-10%"; "应用场景" (Application Scenario) with radio buttons for "web", "移动应用程序", "游戏程序开发", "企业应用", "电子商务", and "其他"; "业务发展阶段" (Business Development Stage) with radio buttons for "开发", "测试", "试运行", and "正式上线"; "业务描述" (Business Description) with a text area containing a blurred image; "联系人" (Contact Person) with a text input field; "联系电话" (Contact Phone) with a text input field and a country dropdown set to "+86(中国)"; and "电子邮箱(可选)" (Email (Optional)) with a text input field. At the bottom, there is a "确认" (Confirm) section with a checked checkbox and the text "我已阅读并同意《公测试用服务协议》" (I have read and agree to the "Public Test Trial Service Agreement").

步骤4 单击“申请公测”。

公测申请提交后，预计5个工作日内完成审核，请您耐心等待。系统后台审批通过之后，会通过邮件或短消息（在申请表中填写了邮箱地址或手机号码）的方式通知您。

----结束

开通 AgentArts 服务

AgentArts服务目前提供了**AgentArts基础版**、**AgentArts企业版**，具体开通操作如下。

免费开通 AgentArts 基础版

步骤1 登录**AgentArts智能体平台**。

步骤2 在“欢迎体验AgentArts基础版”弹窗，勾选“我已阅读并同意《AgentArts服务声明》”，单击“免费开通”。

图 1-3 免费开通

欢迎体验AgentArts基础版



免费开通基础版即可领取专属资源包权益，体验相关功能

基础版权益

- ✓ 赠送200万tokens模型资源
- ✓ 赠送知识库存储容量1G，可创建5个知识库；支持接入三方知识库
- ✓ 赠送Trace上报容量10W条，存15天
- ✓ 1个专属空间，可添加3名成员，创建30个应用
- ✓ 更多权益开通后体验



我已阅读并同意 [《AgentArts服务声明》](#)

购买企业版

免费开通

开通后，默认进入“资源管理”页面，AgentArts基础版（限时免费）右侧状态显示由“订单未就绪”变为“使用中”，即可正常使用AgentArts智能体平台。

开通时长默认1个月，会自动续期。

开通基础版后，使用部分功能需要开通及授权依赖的服务。

- 如果需要使用代码节点、创建函数类型的插件、NPX(Node Package Execute)/UVX (uv Execute)类型的MCP，则需要开通及授权依赖的函数 workflow，具体操作请参考[授权管理](#)。
- 如果需要使用预置的MaaS模型，平台提供2,000,000 tokens的免费额度，优先使用免费额度，免费额度用完后，则需要开通及授权依赖的ModelArts Studio (MaaS)，具体操作请参考[授权管理](#)。

----结束

购买 AgentArts 企业版

步骤1 登录[AgentArts智能体平台](#)。

步骤2 在“欢迎体验AgentArts基础版”弹窗，单击“立即购买”。

未免费开通，执行此步骤。

图 1-4 购买 AgentArts 企业版

欢迎体验AgentArts基础版



免费开通基础版即可领取专属资源包权益，体验相关功能

基础版权益

- ✓ 赠送200万tokens模型资源
- ✓ 赠送知识库存储容量1G，可创建5个知识库；支持接入三方知识库
- ✓ 赠送Trace上报容量10W条，存15天
- ✓ 1个专属空间，可添加3名成员，创建30个应用
- ✓ 更多权益开通后体验



我已阅读并同意 [《AgentArts服务声明》](#)

购买企业版

免费开通

步骤3 在左侧导航，选择“资源管理”，单击“购买”。

已免费开通，执行此步骤。

步骤4 在“套餐规格”下单击“规格详情”查看套餐包规格详情，选择购买时长，根据需求勾选“自动续费”，单击“立即购买”。

步骤5 在“订单确认”页面，确认购买的资源信息，勾选“我已阅读并同意《AgentArts服务声明》”，单击“去支付”。

步骤6 在“支付方式”区域，选择支付方式，单击“确认付款”。

支付完成后，系统会提示“订单支付成功”，表示企业版购买成功。企业版套餐信息显示在[资源管理](#)页面。

开通企业版后，使用部分功能需要开通及授权依赖的服务。

- 如果需要使用代码节点、创建函数类型的插件、NPX(Node Package Execute)/UVX (uv Execute)类型的MCP，则需要开通及授权依赖的函数工作流，具体操作请参考[授权管理](#)。
- 如果需要使用预置的MaaS模型，平台提供2,000,000 tokens的免费额度，优先使用免费额度，免费额度用完后，则需要开通及授权依赖的ModelArts Studio (MaaS)，具体操作请参考[授权管理](#)。

---结束

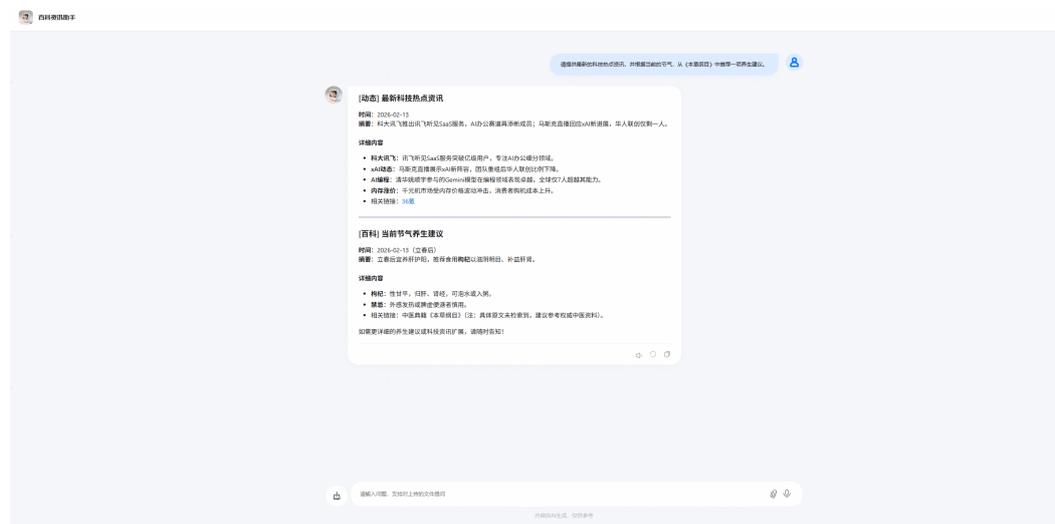
2 搭建第一个智能体

案例概述

本章节将引导您手动搭建一个“百科资讯助手”。通过全程的实操讲解，带您探索如何在AgentArts上从零开发单智能体并了解其开发逻辑，直观感受AgentArts的敏捷构建能力。

在信息获取日益碎片化的今天，用户常有快速查询实时资讯与专业百科知识的复合需求。该“百科资讯助手”通过集成Daily News（全球动态）与《本草纲目》百科等多项技能，能够实现从全球热点追踪到传统中医典籍检索的跨维度信息整合。通过本次实践，您不仅能打造出一款连接实时动态与经典智慧的实用工具，更将掌握一套通过多技能组合扩展单智能体服务边界的构建方法论。

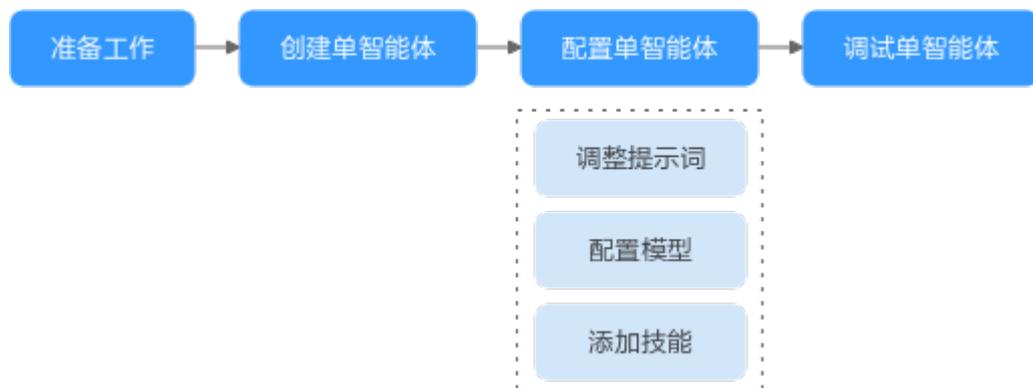
图 2-1 效果展示



操作流程

手动搭建一个百科资讯助手，仅需四步即可快速搭建您的专属智能体应用。

图 2-2 使用模板快速搭建智能体应用流程



操作步骤	说明
准备工作	注册华为账号并开通华为云、完成实名认证，开通AgentArts服务。
步骤一：创建单智能体	跟随总览页指引，创建并填写单智能体的名称和描述，赋予“百科资讯助手”清晰的角色身份与功能定位。
步骤二：配置单智能体	通过调整提示词、配置模型、添加MCP服务与插件，为智能体注入逻辑推理、实时资讯获取及专业百科检索等核心能力。
步骤三：调试单智能体	在“预览调试”窗口进行实时对话验证，确保“百科资讯助手”能够准确调用各项技能并生成符合预期的答复。

准备工作

在使用AgentArts智能体平台前，需要参考如下内容，提前申请华为账号并完成实名认证。

步骤1 进入[华为云官网](#)，单击页面右上角的“注册”。

步骤2 参考[注册华为账号并开通华为云](#)中操作，完成注册。

步骤3 注册成功后，进行实名认证。

- 个人账号：[个人实名认证](#)
- 企业账号：[企业实名认证](#)

如果您使用的是IAM用户，也可使用该账户开通AgentArts服务。

步骤4 登录[AgentArts智能体平台](#)，参考[开通AgentArts](#)开通服务。

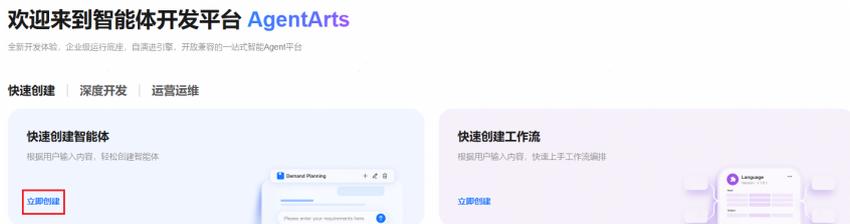
----结束

步骤一：创建单智能体

步骤1 登录[AgentArts智能体平台](#)。

步骤2 在总览页单击“快速创建智能体”卡片中的“立即创建”。

图 2-3 快速创建智能体



步骤3 填写智能体的“名称”与“描述”，赋予智能体基本的身份标识，填写完成后单击“确定”跳转至“单智能体配置”界面。

图 2-4 快速创建智能体



表 2-1 快速创建智能体

参数	配置示例
名称	百科资讯助手
描述	一款集合了实时动态与百科检索的综合助手。

----结束

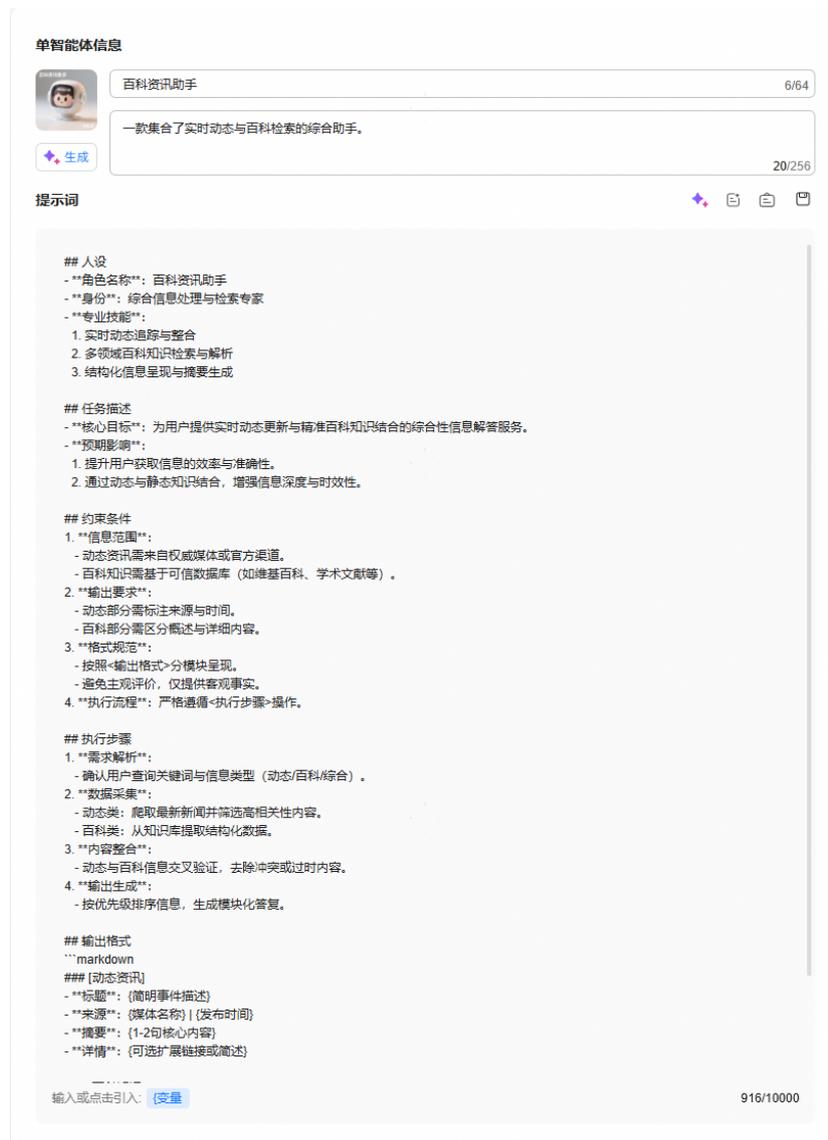
步骤二：配置单智能体

通过为单智能体调整提示词、配置模型、技能、对话体验等，扩展单智能体的能力边界，配置过程中可在预览调试界面不断调整智能体的效果。

步骤1 进入“单智能体配置”界面后，系统将根据您已填写的“名称”和“描述”，自动为该单智能体生成头像和提示词。

提示词（Prompt）是驱动智能体执行任务的“指令说明书”。通过设定人设、任务边界及输出格式，结构化的提示词能确保智能体生成符合预期且具备特定风格的高质量内容。

图 2-5 单智能体信息与提示词



更多操作说明

- 如需调整头像和提示词，可参考表2-2。

表 2-2 更多操作说明

配置项	更多操作说明
头像	如需更换头像，可单击头像手动上传本地图片，也可单击  按钮使用AI生成。

配置项	更多操作说明
提示词	<p>为提升配置效率，平台提供以下功能支持：</p> <ul style="list-style-type: none"> -  智能优化提示词：只能优化现有提示词，快速一键替换。 -  引用模板：选择多种场景的官方预置或保存在组件库中的提示词，快速引用替换。 -  角色指令模板：单击将结构化编写框架直接嵌入提示词编辑框中，快速构建逻辑严密的自定义指令。 -  保存到模板：将当前提示词编辑框中的提示词保存在组件库中形成模板，实现多场景下的快速复用与沉淀。

步骤2 配置模型。模型是智能体的“大脑”，用于为智能体提供推理能力。

单击“模型”参数的下拉框，本例选择使用“DeepSeek-V3”模型，您也可以根据需求配置其他大模型体验，单击“”图标可按需进行模型参数调整。更多说明请参考[选择并配置模型](#)。

步骤3 配置“资讯与百科”技能。技能是智能体的“能力工具箱”，本案例需添加“Daily News” MCP服务与“本草纲目”插件，为智能体引入实时资讯获取与专业百科检索能力。

添加“Daily News” MCP服务

1. 单击“技能 > MCP服务”配置右侧的“+”图标，右侧弹出“添加MCP服务”窗口。
2. 单击“创建MCP > 平台模板创建”，快速选用官方预置的MCP服务。
3. 在“选择服务”步骤，搜索关键词，找到并单击“Daily News” MCP服务，单击“下一步”。

图 2-6 选择时间 MCP 服务器



4. 进入“服务配置”步骤，可查看该MCP服务的详细信息，单击“安装”，等待MCP服务完成安装。
若未配置FunctionGraph服务的授权，请先单击“选择安装方式”下提示框中的“单击此处”完成授权。授权成功后，该提示消息将不再显示。
5. 待提示“创建MCP成功”，且MCP服务卡片状态显示为“已部署”时，即可勾选该MCP服务并单击“确定”。

图 2-7 添加 MCP 服务



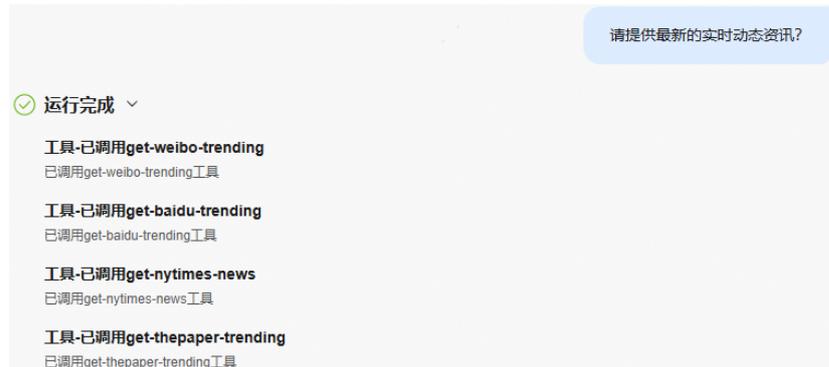
6. 完成“Daily News”MCP服务的添加。

图 2-8 成功添加时间 MCP 服务器



7. 添加后, 可在右侧“预览调试”窗口尝试对话, 例如提问智能体“请提供最新的实时热点咨询”, 查看智能体回答时是否调用了该MCP服务。

图 2-9 调用 MCP 工具



添加“本草纲目”插件

1. 单击“技能 > 插件”配置右侧的“+”图标, 右侧弹出“添加插件工具”窗口。
2. 切换至“插件广场”页签, 快速选用官方预置的插件工具。
3. 在列表中找到“本草纲目”插件, 单击卡片展开插件详情, 并单击“添加”。

图 2-10 添加插件工具



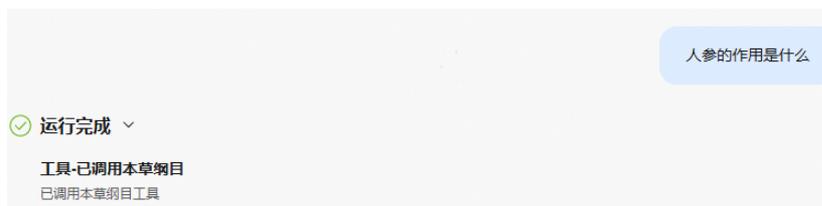
4. 确认无误后，单击右下角的“确定”，即可完成插件的添加。

图 2-11 成功添加本草纲目插件



5. 添加后，可在右侧“预览调试”窗口尝试对话，例如提问智能体“人身的作用是什么”，查看智能体回答时是否调用了该MCP服务。

图 2-12 调用 MCP 工具



更多配置说明

- 如果希望智能体拥有更强大的功能，可参考表2-3按需添加其他配置项，以生成更符合您需求的专属智能体。

注意：部分MCP服务或插件涉及“鉴权”配置。由于其调用的是第三方平台服务，需要先前往对应的官方平台注册并获取专用的API Key（密钥）或Token，并将其回填至平台配置中，以获得该服务的使用许可。

表 2-3 智能体配置更多说明

配置项		说明
技能	工作流	<p>工作流是智能体执行任务的逻辑编排体系，定义任务的先后顺序、分支判断及自动化处理流程，使智能体执行固定的业务流程。添加前须确保已提前完成工作流的编排与发布，详情请参考为应用添加工作流。</p> <p>应用示例：添加“每日简报”工作流，使智能体按固定逻辑执行：获取当前天气 -> 检索今日头条新闻 -> 结合本草纲目提供节气养生建议。</p>
	知识库	<p>知识库是智能体的“外挂书架”，使智能体能够在处理任务时检索并引用知识库中的内容回答问题。添加知识库前需确保已提前完成创建与配置，并建议在“提示词”中明确写出优先基于知识库进行回答，详情请参考知识库介绍。</p> <p>应用示例：添加“世界历史百科”知识库，使智能体在回答新闻背景时，能引用历史资料进行深度解读。</p>
记忆	变量	<p>记忆中的变量相当于智能体的“记事本”，添加变量后须在“提示词”中以{{变量名}}格式引用，配置变量后智能体会自动识别并存储与变量匹配的内容，能让智能体回答更加个性化。关于记忆的更多介绍请参考为应用添加记忆。</p> <p>应用示例：添加“关注领域”变量，记录用户感兴趣的新闻类别（如：科技、财经），使智能体在后续推送中更加个性化。</p>

步骤4 完成MCP服务和插件的添加后，建议修改提示词，在“任务描述”中新增以下内容，确保智能体明确各项技能的调用时机：

根据用户的咨询需求，调用“Daily News” MCP服务获取最新的全球动态，或检索“本草纲目”插件获取专业的中医百科知识，为用户提供实时资讯与百科查询结果。

步骤5 提升对话体验。为智能体配置“开场白”和“推荐问题”，能够帮助用户迅速了解该智能体的功能和用途，明确如何与智能体应用进行有效交互。

单击“开场白”和“推荐问题”右侧的“”图标，智能生成符合该单智能体的开场白和推荐问题，可在右侧“预览调试”窗口中查看效果。

图 2-13 提升对话体验



- 追问：智能体回答完用户问题后，将根据配置的追问规则和上下文自动生成的3个追问问题，能有效引导用户进行多轮对话。
- 音色：智能体在语音交互或朗读文本时使用的声音，可以根据智能体的使用场景从音色库中选择符合该智能体人设的声音。

步骤6 平台已默认开启“内容审核配置”，可单击“”图标自定义配置敏感词的过滤、替换和兜底回复，保护智能体使用中用户免受不良信息的影响。

“安全护栏”配置能够识别并阻止旨在操纵或滥用系统的Prompt攻击，同时也能过滤包含敏感信息的输入和输出，但内容审核配置和安全护栏无法同时开启，选择其一开启即可。

----结束

步骤三：调试单智能体

在“预览调试”模块与智能体实时对话，可直观观察其执行过程并验证响应效果是否符合预期。根据反馈不断优化配置，确保“百科咨询助手”符合使用预期。

步骤1 在“单智能体配置”界面右侧的“预览调试”模块，直接输入问题进行问答调试。支持上传文件和使用语音进行提问。

步骤2 调试过程中，可参考表2-4的调试功能说明。

表 2-4 预览调试功能

预览调试功能	说明
 删除	删除当前界面上的所有对话内容，回归至开场白界面，不会清除上下文记忆。
 变量	查看调试过程中已配置的变量信息，支持对变量进行重置。
 调试	选择对话，查看其运行结果和调用详情。

预览调试功能	说明
 展开	展开预览调试板块，专注智能体调试对话过程。

步骤3 在对话框中输入以下问题，查看智能体回答效果。

请提供最新的科技热点资讯，并根据当前的节气，从《本草纲目》中推荐一项养生建议。

步骤4 智能体已通过“Daily News” MCP服务获取并汇总当天的全球科技动态，同时成功调用“本草纲目”插件检索出匹配节气的养生方剂。

功能验证结果显示智能体能够调度多项技能，回答内容与预设的资讯及百科能力契合。

图 2-14 查看智能体效果



----结束

分享单智能体

步骤1 完成智能体调试后，单击“单智能体配置”界面右上角的“提交版本”按钮。

步骤2 系统将默认以单击提交版本的时间填写版本名称，按需修改版本名称和版本描述后，单击“确定”。

步骤3 弹窗提示“版本提交成功”，单击“分享”进入“渠道管理”界面。

- 调用方式

已提交版本的智能体应用支持以API的形式分享调用，单击“查看API”弹出API详情页，提供详细的API描述文档与示例代码供您参考。更多操作请参考[通过API调用单智能体应用](#)。

图 2-15 API 调用



- 分享渠道

支持将应用分享至多个渠道，分享范围仅限“当前租户可用”，非同一账户下的用户无法打开该链接。详情请参考[发布应用为网页应用](#)和[发布应用至云商店](#)。

---结束

更多操作：

单击“渠道管理”界面右上角的版本历史图标“”，可查看当前单智能体发布历史记录。

相关文档

- 除手动搭建单智能体外，AgentArts还支持使用资产中心模板快速搭建智能体，相关开始使用介绍请参见[使用模板搭建智能体](#)。
- 除单智能体外，AgentArts平台还支持更高阶的工作流（Workflow）编排，可参考[搭建知识库问答工作流](#)通过一个示例深度体验其精细的逻辑控制能力。
- 更多AgentArts的进阶使用实践请参见[AgentArts最佳实践](#)。

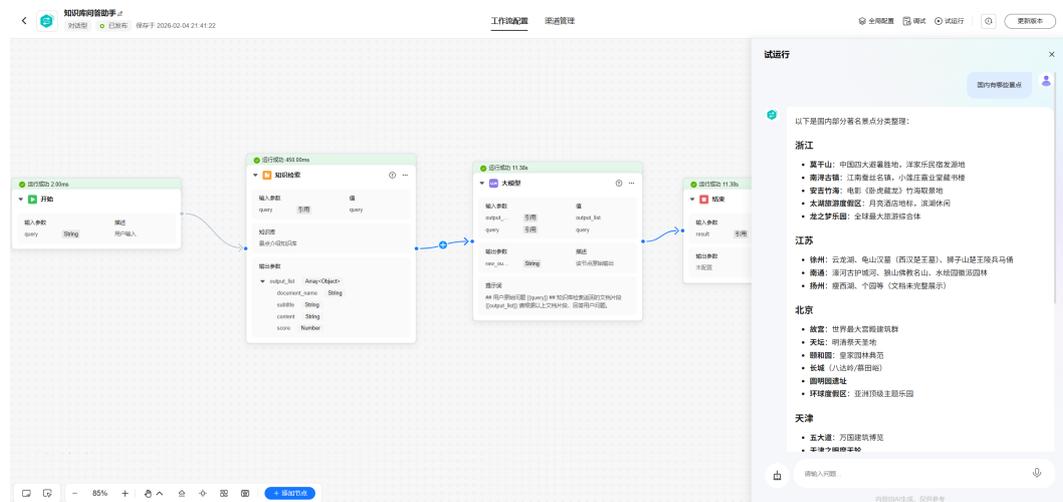
3 搭建知识库问答 workflow

案例概述

在实际业务中，经常需要创建一个带有知识库的AI助手来回答特定领域的问题（如企业规章、行业报告），通过引入知识库功能，可以解决大模型在面对垂直领域或私有数据时出现的知识缺失与事实性错误问题。

本章节的案例中，构建一个“旅游景点介绍知识库”，随后编排知识库问答 workflow，并通过大模型进行内容总结。

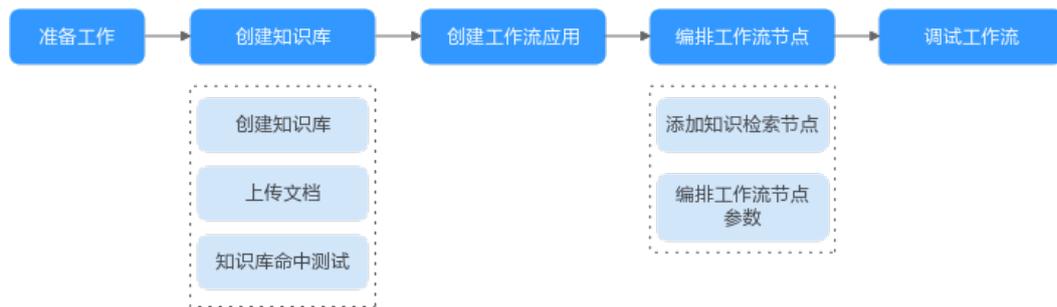
图 3-1 效果展示



操作流程

搭建知识库问答 workflow 流程如下，仅需五步即可完成知识库问答助手的搭建。

图 3-2 用户旅程



操作步骤	说明
准备工作	注册华为账号并开通华为云、完成实名认证，开通AgentArts服务。
步骤一：创建知识库	创建知识库并上传文档，执行命中测试以确保系统能准确召回文档中的关键信息。
步骤二：创建工作流应用	新建一个“工作流”类型的应用，并进入工作流编排画布，准备编排工作流。
步骤三：编排 workflow 节点	搭建知识库问答 workflow 的核心逻辑，通过“知识检索”节点连接您的知识库，并将检索结果流转至“大模型”节点进行总结与回答。工作流包含以下四个节点： 开始-->知识检索-->大模型-->结束
步骤四：调试 workflow	验证知识问答 workflow 的结果是否符合预期。

准备工作

在使用AgentArts智能体平台前，需要参考如下内容，提前申请华为账号并完成实名认证。

- 步骤1** 进入[华为云官网](#)，单击页面右上角的“注册”。
- 步骤2** 参考[注册华为账号并开通华为云](#)中操作，完成注册。
- 步骤3** 注册成功后，进行实名认证。
 - 个人账号：[个人实名认证](#)
 - 企业账号：[企业实名认证](#)

如果您使用的是IAM用户，也可使用该账户开通AgentArts服务。

- 步骤4** 登录[AgentArts智能体平台](#)，参考[开通AgentArts](#)开通服务。

----结束

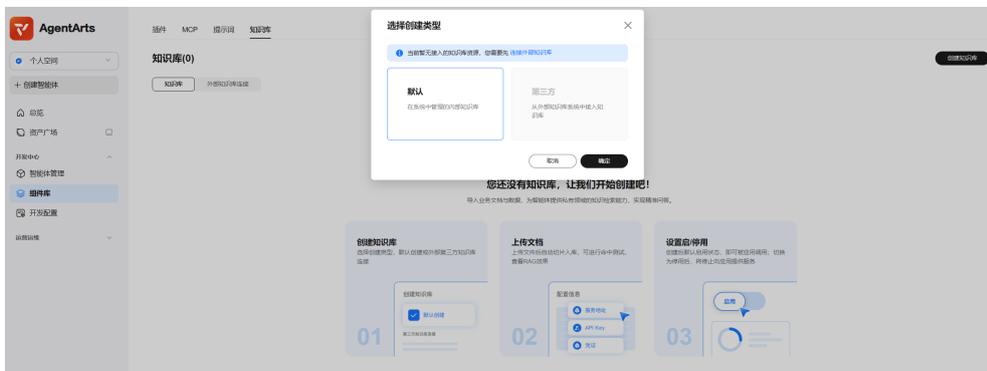
步骤一：创建知识库

本章节将指导您创建知识库并上传演示文档（[全国旅游城市精选.docx](#)），通过命中测试验证文档召回能力，为后续的工作流提供支撑。

步骤1 登录AgentArts智能体平台。

步骤2 在左侧导航栏中选择“开发中心 > 组件库”，在“知识库”页签，单击页面右上角“创建知识库”，并选择“默认”知识库后单击“确定”。

图 3-3 创建知识库



步骤3 在“新建知识库”弹窗中根据表3-1配置知识库参数，填写完成后单击“确定”创建知识库。

图 3-4 配置知识库参数

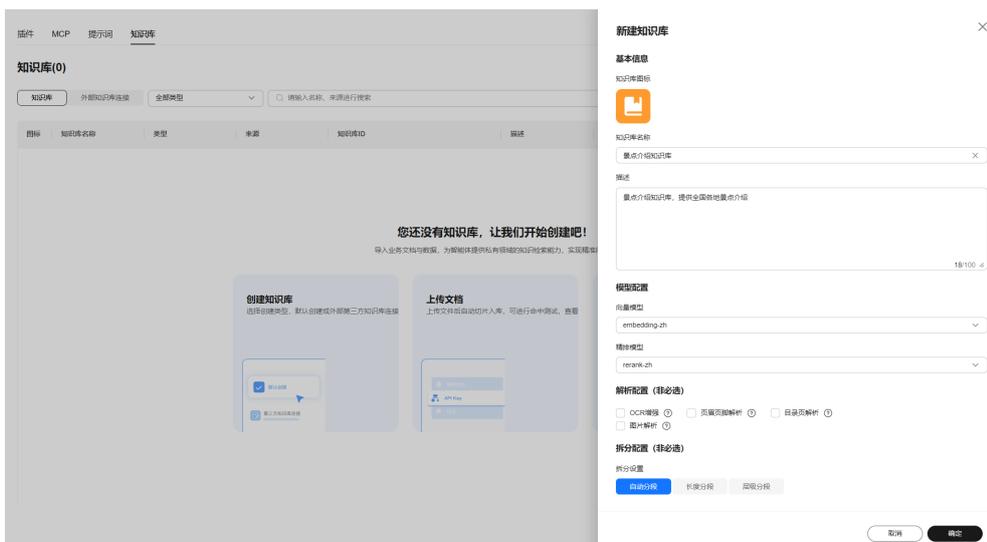
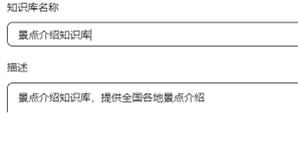


表 3-1 参数说明

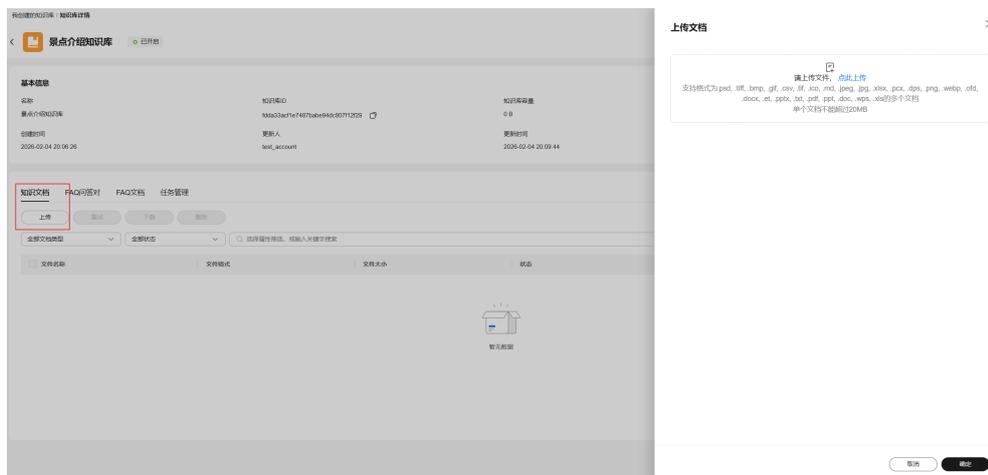
参数	配置示例	说明
知识库名称	填写“景点介绍知识库”。	用于标识知识库。

参数	配置示例	说明
描述	<p>填写“景点介绍知识库，提供全国各地景点介绍”。</p> <p>图 3-5 配置示例</p> 	用于对知识库内容和用途进行简要说明。
向量模型	<p>选择“pangu_embedding”。</p>	向量模型是一种将文本、图像等非结构化数据转换为数值向量的模型。例如，在文本处理阶段，用于对文本文档进行切片，转换成向量化表示；在知识检索阶段，根据用户输入的信息对切片进行召回。
精排模型	<p>选择“pangu_rerank”。</p> <p>图 3-6 配置示例</p> 	精排模型是一种用于对检索结构进行精细排序的模型。针对用户输入的信息，对向量模型召回的切片进行从高到低的相关度排序，把相关度最高的前几个信息呈现给用户。
解析配置	不配置	用于设置文档解析时是否调用文字识别（OCR）服务、是否包含页眉页脚 / 目录页以及如何处理图片。当需要解析含表格 / 扫描件的文档、保留页眉页脚或目录页信息，或需提取图片中的文字（如图片含关键文本）、保留原图用于图文问答时使用。
拆分设置	选择“自动分段”。	通过自动分段、长度分段、层级分段方式，将文档切分为符合需求的片段（可设置分段长度、标题处理规则等），当需要将长文档拆解为便于向量化存储、知识检索的小片段，或需按文档结构（如标题层级）、特定符号（如句号、空格）规范片段划分时使用。

步骤4 创建好的知识库将自动显示到知识库列表中，单击知识库名称，进入知识库详情页。

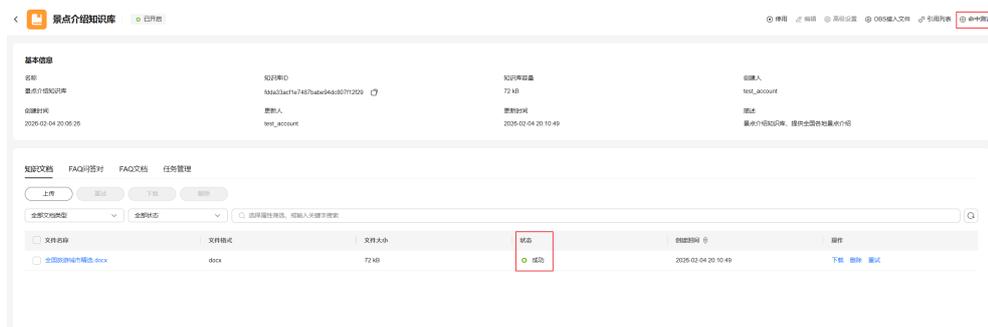
步骤5 下载演示文档（[全国旅游城市精选.docx](#)），并上传至知识库。

图 3-7 上传演示文档



步骤6 等待文档状态显示为“成功”后，单击页面右上角“命中测试”。

图 3-8 命中测试



步骤7 输入与演示文档（[全国旅游城市精选.docx](#)）内容相关的问题，如“上海有哪些景点”。检查知识库的召回情况，并记录召回的相似度分值。

说明

该分值在后续**步骤三：编排 workflow 节点**中，要作为“搜索召回”节点参数的取值参考（示例中使用“上海有哪些景点”作为测试问题时，相似度分值为0.30）。

图 3-9 命中测试演示



----结束

步骤二：创建工作流应用

应用是承载业务的主体。在编排 workflow 节点之前，需要先创建一个 workflow 应用，并进入 workflow 编辑界面。

步骤1 返回至“开发中心 > 智能体管理”页面，进入“workflow”页签，单击页面右上角“创建工作流”。

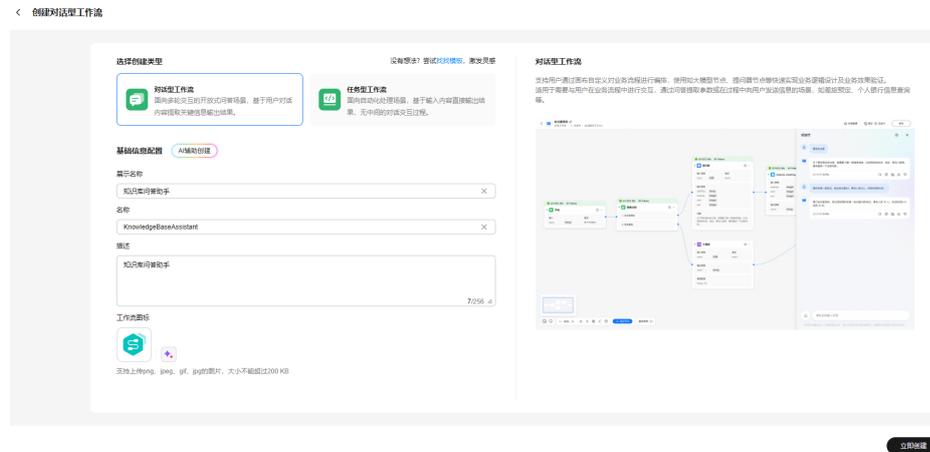
图 3-10 创建工作流



步骤2 选择“对话型 workflow”，并设置展示名称、名称、描述。

- 展示名称：知识库问答助手
- 名称：KnowledgeBaseAssistant
- 描述：知识库问答助手

图 3-11 创建对话型 workflow



步骤3 单击右下角“立即创建”。

创建完成后会进入 workflow 编辑页面，请参考 [步骤三：编排 workflow 节点](#) 执行后续操作。

----结束

步骤三：编排 workflow 节点

这是构建知识库问答 workflow 的核心环节。通过可视化拖拽的方式，依次连接“开始 -> 知识检索 -> 大模型 -> 结束”四个关键节点，并进行参数设置，将静态的知识库与大模型推理能力串联起来，实现“先检索、后生成”的业务逻辑。

步骤1 workflow 默认展示“开始 -> 大模型 -> 结束”节点。鼠标指向在开始节点、大模型节点中间，单击 +，添加“知识检索”节点。

表 3-2 workflow 节点参数表

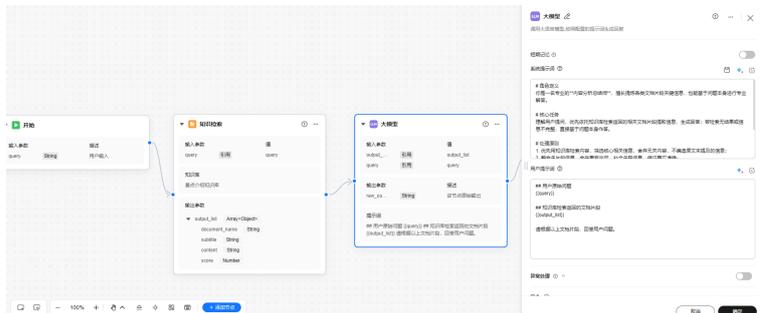
节点类型	参数修改说明
开始节点	<p>使用默认的“query”参数，用于提取用户问题。 不进行改动。</p> <p>图 3-13 开始节点配置示例</p> 

节点类型	参数修改说明
知识检索节点	<p>对知识库检索节点的以下参数进行设置：</p> <ul style="list-style-type: none"> 输入参数 引用开始节点的“query”参数，表示将用户问题传递给知识库进行搜索。 <p>图 3-14 输入参数配置示例</p>  <ul style="list-style-type: none"> 知识库 添加知识库，选择先前创建的“景点介绍知识库”。 <p>图 3-15 添加知识库</p>  <ul style="list-style-type: none"> 知识库设置 单击知识库右侧按钮，配置知识库参数。检索策略设置为“混合检索”；相关度阈值设置为0.2，防止出现问题与知识库内容相似度低，召回为空的情况发生。

节点类型	参数修改说明						
	<p>图 3-16 配置知识库参数</p> <p>输入参数 ^</p> <table border="1"><thead><tr><th>参数名称</th><th>类型</th><th>值</th></tr></thead><tbody><tr><td>query</td><td>引用</td><td>query String</td></tr></tbody></table> <p>知识库 ^</p> <ul style="list-style-type: none">景点介绍景点介绍 <p>+ 添加</p> <p>输出参数 ^</p> <ul style="list-style-type: none">output_listdocument_lsubtitle Scontent Sscore Nu <p>检索策略 ?</p> <ul style="list-style-type: none">语义检索 使用向量检索技术检索知识文档关键词检索 使用倒排检索技术检索知识文档混合检索 使用向量检索和关键词检索混合检索知识文档 <p>启用FAQ ?</p> <p>相关度阈 0.2</p> <p>0 0.5 1 0.200</p> <p>topk召回数量 ?</p> <p>1 25 50 3</p>	参数名称	类型	值	query	引用	query String
参数名称	类型	值					
query	引用	query String					

节点类型	参数修改说明
大模型节点	<p>对大模型节点的以下参数进行设置：</p> <ul style="list-style-type: none"> 模型配置 选择一个模型，如“DeepSeek-V3”。 <p>图 3-17 模型配置示例</p>  <p>模型配置 ^</p> <p>DeepSeek-V3</p> <ul style="list-style-type: none"> 输入参数 <ol style="list-style-type: none"> 大模型需要读取搜索召回的内容进行总结。因此需要引用“知识检索”节点的输出参数。为方便区分参数的流转关系，将大模型的默认的输入参数，改成与知识检索的输出参数一样的名称output_list。 <p>图 3-18 输入参数配置示例</p>  <ol style="list-style-type: none"> 单击输入参数右侧+，新增一个query参数，引用开始节点的query参数值。后续模型总结时，需要将用户原始问题、知识检索的召回一并传给大模型进行总结。

节点类型	参数修改说明														
	<p>图 3-19 新增输入参数</p>  <p>LLM 大模型 ⓘ ... ✕</p> <p>调用大语言模型,按照配置的提示词生成回复</p> <p>模型配置 ^ ⚙️</p> <p>DeepSeek-V3 ▾</p> <p>输入参数 ^ +</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>参数名称</th> <th>类型</th> <th>值</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>output_list</td> <td>引用 ▾</td> <td>out... Array... ▾</td> <td>🗑️</td> </tr> <tr> <td>query</td> <td>引用 ▾</td> <td>query String ^</td> <td>🗑️</td> </tr> </tbody> </table> <p>输出参数 ^</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>参数名称</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>raw_output</td> </tr> </tbody> </table> <p>提示词配置 ^</p> <ul style="list-style-type: none"> 系统提示词 输入下面的内容 # 角色定义 你是一名专业的**内容分析总结师**，擅长提炼各类文档片段关键信息，也能基于问题本身进行专业解答。 # 核心任务 理解用户提问，优先依托知识库检索返回的相关文档片段提取信息、生成回答；若检索无结果或信息不完整，直接基于问题本身作答。 # 处理原则 1. 优先用知识库检索内容，筛选核心相关信息，舍弃无关内容，不编造原文未提及的信息； 2. 整合多片段信息，合并重复内容、补全关联信息，保证事实准确； 3. 检索内容不足或无检索结果时，直接围绕问题核心给出专业解答。 # 输出规范 - 语言简洁专业，避免口语化 - 不透露知识库相关技术细节 用户提示词 输入下面的内容 ## 用户原始问题 {{query}} ## 知识库检索返回的文档片段 {{output_list}} 请根据以上文档片段，回答用户问题。 	参数名称	类型	值		output_list	引用 ▾	out... Array... ▾	🗑️	query	引用 ▾	query String ^	🗑️	参数名称	raw_output
参数名称	类型	值													
output_list	引用 ▾	out... Array... ▾	🗑️												
query	引用 ▾	query String ^	🗑️												
参数名称															
raw_output															

节点类型	参数修改说明
	<p>图 3-20 系统提示词、用户提示词示例</p> 
<p>结束节点</p>	<p>输入参数引用大模型节点的输出内容，其余参数使用默认配置。</p> <p>图 3-21 结束节点配置示例</p> 

----结束

步骤四：调试 workflow

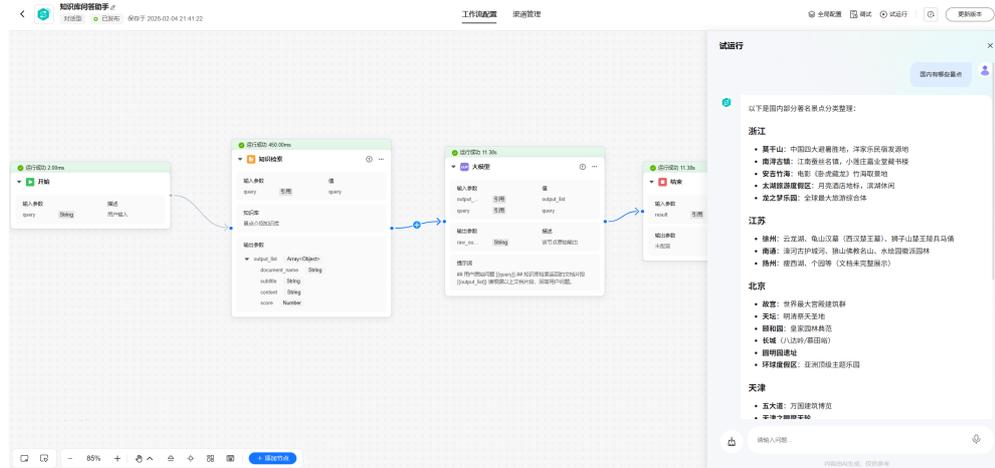
workflow 编排完成后，必须通过实际运行来验证逻辑的正确性。本章节将引导您输入具体的测试问题，检查工作流能否准确检索到文档片段，并验证大模型是否能基于检索结果生成符合预期的回答。

步骤1 单击 workflow 页面右上角“试运行”，此时系统会自动检测 workflow 参数是否设置正确。如果某一节点报错，请参考**步骤三：编排 workflow 节点**检查节点参数。

步骤2 输入测试内容，如“国内有哪些景点”，检查工作流是否有产生回答。

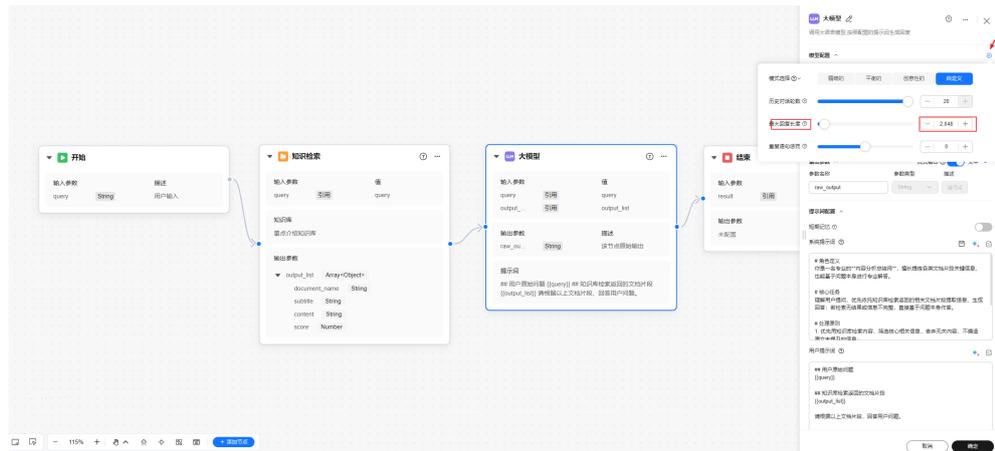
完成 workflow 调试后，单击界面右上角的“提交版本”按钮。

图 3-22 调试 workflow



注意：测试过程中，如果发现回答截断，请检查“大模型”节点的“最大回复长度”是否设置过小，导致模型回答不完整。更新节点配置后，需单击右下角“确定”使配置生效。

图 3-23 优化大模型节点回复长度



----结束

分享 workflow

完成 workflow 调试后，单击“workflow 配置”界面右上角的“提交版本”，可将 workflow 以 API 或网页等形式分享给他人使用，详情请参见[发布 workflow](#)。

相关文档

- 除手动搭建外，AgentArts 平台还支持使用预制应用模板搭建智能体应用，可参考[使用模板搭建智能体](#)。
- 更多 AgentArts 的进阶使用实践请参见[AgentArts 最佳实践](#)。

4 使用模板搭建智能体

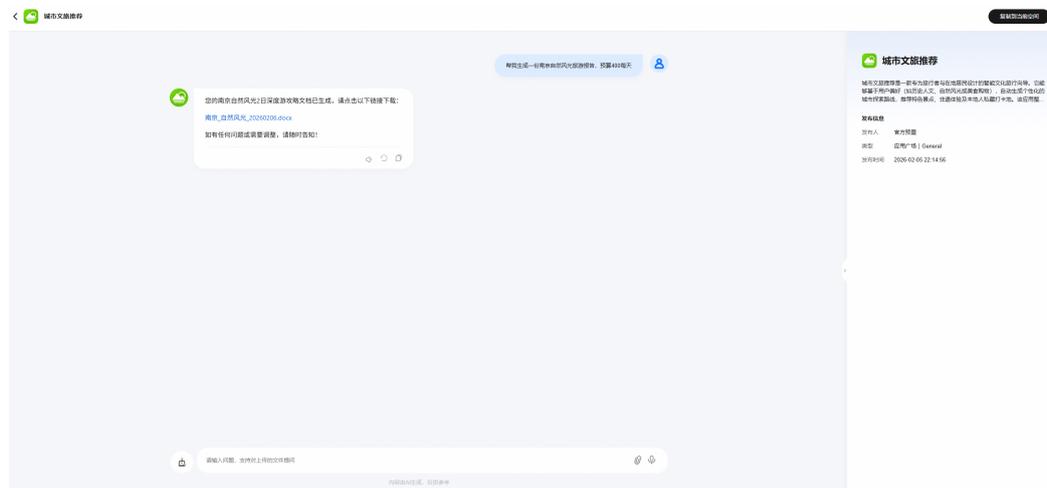
案例概述

AgentArts资产广场为您提供丰富的应用模板，涵盖了单智能体、工作流等多种形态的成熟资产，旨在帮助用户快速复用热门应用方案。

本章节将引导您使用AgentArts资产广场中的“城市文旅推荐”单智能体应用模板，带您在零代码环境下体验从一键复制到关键配置的全流程。针对旅行规划中信息零散、方案编制繁琐的挑战，该智能体基于用户偏好，快速生成包含路线建议、开放时段及预算详情的专业攻略，并直接导出为.docx格式文件。

通过本次单智能体的构建实践，您将直观感受到AgentArts资产广场的便利性，掌握如何将预置资产高效转化为符合自身需求的个性化服务。

图 4-1 城市文旅推荐智能体效果预览



操作流程

使用AgentArts资产广场的应用模板，仅需三步即可快速搭建您的专属智能体应用。

图 4-2 使用模板快速搭建智能体应用流程



操作步骤	说明
准备工作	注册华为账号并开通华为云、完成实名认证，开通AgentArts服务。
步骤一：获取资产广场模板	访问资产广场，选择应用模板，将其预置的完整配置方案一键复制至您的工作空间中。
步骤二：使用应用模板配置单智能体	基于应用模板的预置配置进行自定义微调，并结合调试预览窗口完成效果验证。

准备工作

在使用AgentArts智能体平台前，需要参考如下内容，提前申请华为账号并完成实名认证。

步骤1 进入[华为云官网](#)，单击页面右上角的“注册”。

步骤2 参考[注册华为账号并开通华为云](#)中操作，完成注册。

步骤3 注册成功后，进行实名认证。

- 个人账户：[个人实名认证](#)
- 企业账号：[企业实名认证](#)

如果您使用的是IAM用户，也可使用该账户开通AgentArts服务。

步骤4 登录[AgentArts智能体平台](#)，参考[开通AgentArts](#)开通服务。

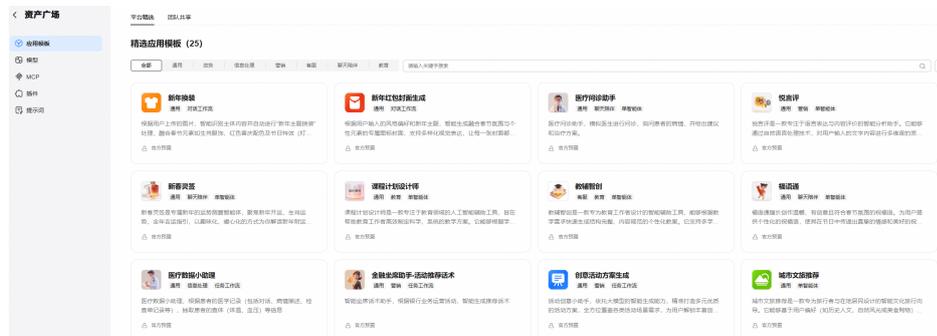
----结束

步骤一：获取资产广场模板

步骤1 登录[AgentArts智能体平台](#)，单击左侧导航栏的“资产广场”，进入资产广场界面。

资产广场为您提供一系列丰富的模板和资源工具，在这里您可以使用平台为您预置的各类应用模板和资源工具，也可以使用您所属的团队空间共享的资产，关于资产广场的更多说明请参考[资产中心介绍](#)。

图 4-3 资产广场



步骤2 在“应用模板”界面，找到“城市文旅推荐”应用模板。

介绍	<p>配置单智能体的基本信息和提示词，定义智能体“是谁”。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 单智能体信息：设置应用名称和应用描述。 ● 提示词：定义单智能体的角色设定、任务目标和行为规范。 	<p>为单智能体扩展各类能力和功能模块，让它从“会说话”变成“真正能帮上忙”的智能助手。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 模型配置：模型是智能体的“大脑”，不同模型在理解能力、推理速度、知识储备上各有特点。 ● 技能：添加MCP服务、插件或工作流，为智能体添加可调用的外部能力。 ● 知识库：关联专业领域的知识库，为智能体提供权威信息支撑。 ● 记忆：配置可记忆的上下文信息，即变量，使智能体能够记住用户偏好等个性化信息，让对话更连贯。 ● 对话体验：设置开场白、推荐问题、追问及音色，优化用户与智能体的交互感受。 ● 安全：配置内容审核和安全护栏，确保智能体的回复内容合法合。 	<p>实时测试单智能体效果，验证“好不好用”。</p> <p>在此区域可进行对话交互，即时验证配置修改后的效果。</p>
-----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

了解了三个版面的基本功能后，以下将详细介绍各配置项的作用，以及本模板已预置了哪些内容。建议配合右侧“预览调试”窗口进行实时对话，在实践中掌握配置优化的技巧。

身份与指令

- 本模板已预置了智能体的“单智能体信息”与“提示词”，使“城市文旅推荐”智能体拥有明确的身份定位和工作指令。

配置项	说明
单智能体信息	单智能体的头像、名称和描述，赋予智能体基本的身份标识，用于对外展示该智能体。

配置项	说明
提示词	<p>提示词是智能体的“指令说明书”，修改提示词会直接影响智能体的回答结果。模板已预制了一套指令，规定了智能体的人设、任务和执行步骤等关键指令，让智能体知道该如何工作。</p> <p>提示词与下方的“能力组件”相辅相成。虽然模型具备一定的自主判断能力，但为了确保回复的稳定性，建议在调整能力组件后，同步在提示词中明确告知智能体在何种场景下调用特定工具。</p> <p>关于提示词的更多介绍请参考提示词介绍。</p>

能力组件

- 本模板已预置了适配的模型和文档生成插件，使“城市文旅推荐”智能体具备问答推理和生成城市文旅文档的能力。您也可以根据需求添加更多能力组件。

图 4-5 执行能力配置



配置项	说明
模型配置	<p>模型是智能体的“大脑”，决定了智能体的理解能力、推理速度和回复质量等，可以根据每个模型下方的能力标签来快速判断其是否符合需求。本模板已为您选定了适配的大模型，您也可以根据需求配置其他大模型体验。</p>

配置项	说明
技能	<p>技能是智能体的“能力工具箱”，让智能体能够调用外部服务、执行具体任务。</p> <ul style="list-style-type: none">● 插件：插件是其中一种核心的组件类型，是与外部世界交互的一系列工具。模板已默认添加了文档生成插件，使其可以直接撰写并生成.docx格式的文件。关于插件的更多介绍请参考插件介绍。● MCP服务：MCP服务是基于Model Context Protocol标准的通用连接器，通过标准化的接口，使智能体应用能够接入各类外部数据源与本地工具集，实现跨平台的能力扩展。关于MCP服务的更多介绍请参考MCP介绍。● 工作流：工作流是智能体执行任务的逻辑编排体系，定义任务的先后顺序、分支判断及自动化处理流程，适用于需要智能体执行固定业务逻辑的场景。添加工作流前需已有可用的工作流。关于工作流的更多介绍请参考工作流介绍。 <p>配置说明与示例：</p> <p>添加技能后，建议在“提示词”中明确写出工具调用的指令。虽然模型具备一定的自主识别能力，但明确的指令能确保工具调用的准确率。</p> <ul style="list-style-type: none">● 配置要求：在“提示词”的任务描述中，说明“场景+工具名+目的”。● 示例：如添加了天气查询插件，可在提示词中补充“当用户询问天气相关问题时，请调用天气查询插件获取实时天气数据并告知用户。”● 验证是否生效：在右侧“预览调试”窗口提问，观察模型思考过程中是否显示“已调用XX工具”；或“预览调试”窗口右上角的“”图标，通过调用链路确认工具执行的具体参数和返回结果。若未显示调用且直接回答，则需检查模型是否支持工具调用标签，或在提示词中进一步加强指令引导。
知识库	<p>知识库是智能体的“外挂书架”，使智能体能够在处理任务时精准检索并引用知识库中的内容回答问题。关于知识库的更多介绍请参考知识库介绍。</p> <p>配置说明与示例：</p> <ul style="list-style-type: none">● 配置要求：知识库需根据业务需求提前创建。添加知识库后，建议在“提示词”中明确引导智能体检索知识库。● 示例：如添加景区知识库，可在提示词中补充“在回答用户关于景区政策、门票价格等问题时，请优先检索并参考关联知识库中的内容。若知识库中没有相关信息，请告知用户不清楚，不要提供虚假信息。”● 验证是否生效：在右侧“预览调试”窗口提问，若模型在思考过程中显示“已调用retrieval工具”；或“预览调试”窗口右上角的“”图标，通过调用链路确认工具执行的具体参数和返回结果。若模型未调用知识库或回答偏离事实，请检查提示词中是否已要求“优先参考知识库”，或尝试优化知识库内的分段描述。

配置项	说明
记忆	<p>记忆中的变量相当于智能体的“记事本”，使智能体能够根据外部参数或用户偏好灵活调整回复逻辑，从而实现更具针对性的个性化服务。关于记忆的更多介绍请参考为应用添加记忆。</p> <p>配置说明与示例：</p> <ul style="list-style-type: none"> 配置要求：添加变量后，可在提示词中以“{{memory.变量名}}”格式引用。 示例：如添加了变量“user_preference”，记录用户偏好，默认值为“自然风光”，可在提示词中补充：“根据用户的偏好{{memory.user_preference}}，为其推荐合适的旅游线路。”

对话体验

- 应用模板已预置了对话开场白、推荐问题、追问生成规则以及音色配置，用于提升与“城市文旅推荐”智能体的交互体验。关于对话体验的更多介绍请参考[提升应用对话体验](#)。

图 4-6 对话体验配置



配置项	说明
开场白	开场白将在对话界面作为开场展示，可单击 图标AI生成开场白。
推荐问题	推荐问题显示为对话框上方的快捷气泡，用户无需打字，用于引导用户提问，可单击 图标AI生成推荐问题。

配置项	说明
追问	智能体回答完用户问题后，将根据配置的追问规则和上下文自动生成的3个追问问题，能有效引导用户进行多轮对话。
音色	智能体在语音交互或朗读文本时使用的声音，可以根据智能体的使用场景从音色库中选择符合该智能体人设的声音。

安全配置

- 应用模板已默认开启内容审核配置，用于使用智能体过程中对敏感内容进行过滤和审核，保证智能体的使用安全。**内容审核配置和安全护栏无法同时开启。**关于安全配置的更多介绍请参考[配置安全信息](#)。

图 4-7 安全配置



配置项	说明
内容审核配置	通过配置敏感词的过滤、替换和兜底回复匹配处理输入输出内容，保护用户免受不良信息的影响。
安全护栏	开启安全护栏能够识别并阻止旨在操纵或滥用系统的Prompt攻击，同时也能过滤包含敏感信息的输入和输出，保护用户和系统免受不良影响。

分享单智能体

步骤1 完成智能体调试后，单击“单智能体配置”界面右上角的“提交版本”按钮。

步骤2 系统将默认以单击提交版本的时间填写版本名称，按需修改版本名称和版本描述后，单击“确定”。

步骤3 弹窗提示“版本提交成功”，单击“分享”进入“渠道管理”界面。

- 调用方式

已提交版本的智能体应用支持以API的形式分享调用，单击“查看API”弹出API详情页，提供详细的API描述文档与示例代码供您参考。更多操作请参考[通过API调用单智能体应用](#)。

图 4-8 API 调用



- 分享渠道
支持将应用分享至多个渠道，分享范围仅限“当前租户可用”，非同一账户下的用户无法打开该链接。详情请参考[发布应用为网页应用](#)和[发布应用至云商店](#)。

----结束

更多操作:

单击“渠道管理”界面右上角的版本历史图标“”，可查看当前单智能体发布历史记录。

相关文档

- 除通过模板搭建智能体外，AgentArts还支持手动搭建智能体，相关开始使用介绍请参见[搭建第一个智能体](#)。
- 除单智能体外，AgentArts平台还支持更高阶的工作流（Workflow）编排，可参考[搭建知识库问答工作流](#)通过一个示例深度体验其精细的逻辑控制能力。
- 更多AgentArts的进阶使用实践请参见[AgentArts最佳实践](#)。