

华为乾坤 APP

产品文档

文档版本 01
发布日期 2024-06-05



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： support@huawei.com

客户服务电话： 4008302118

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目录

1 什么是华为乾坤 APP.....	1
2 软件下载.....	2
3 首次使用（租户场景）.....	3
4 首次使用（MSP 场景）.....	16

1 什么是华为乾坤 APP

华为乾坤APP是华为乾坤的移动客户端，您可以随时随地管理企业网络基础设施，并对企业网络进行安全防控。

功能特性

- 全方位监测业务网络状态，优化业务运维模式。
- 支持在线提交工单反馈建议，获得云端专家及时响应。
- 支持威胁事件推送及一键处置。
- 支持推送安全月报，随时随地掌控企业网络安全。
- 支持网络设备管理。
- 支持MSP代维。
- “安全专家+云端平台+本地天关联动”模式替代本地运维模式，防护过程自动化，7*24小时智能处理安全事件。

应用场景

- 查看最新安全情报信息。
- 查看企业网络安全月报信息。
- 查看并处置安全告警消息，包括外部攻击源、失陷主机和恶意文件。
- 添加网络和天关设备。
- 查看网络设备告警消息。
- 查看资产风险情况。
- 查看华为乾坤最新动态。
- 提交工单，跟踪工单进度。
- 查看代维租户的事件等信息。

2 软件下载

规格要求

华为乾坤APP对安装手机的系统要求如下：

- 鸿蒙1.0及以上版本。
- 安卓6.0及以上版本。

下载方式

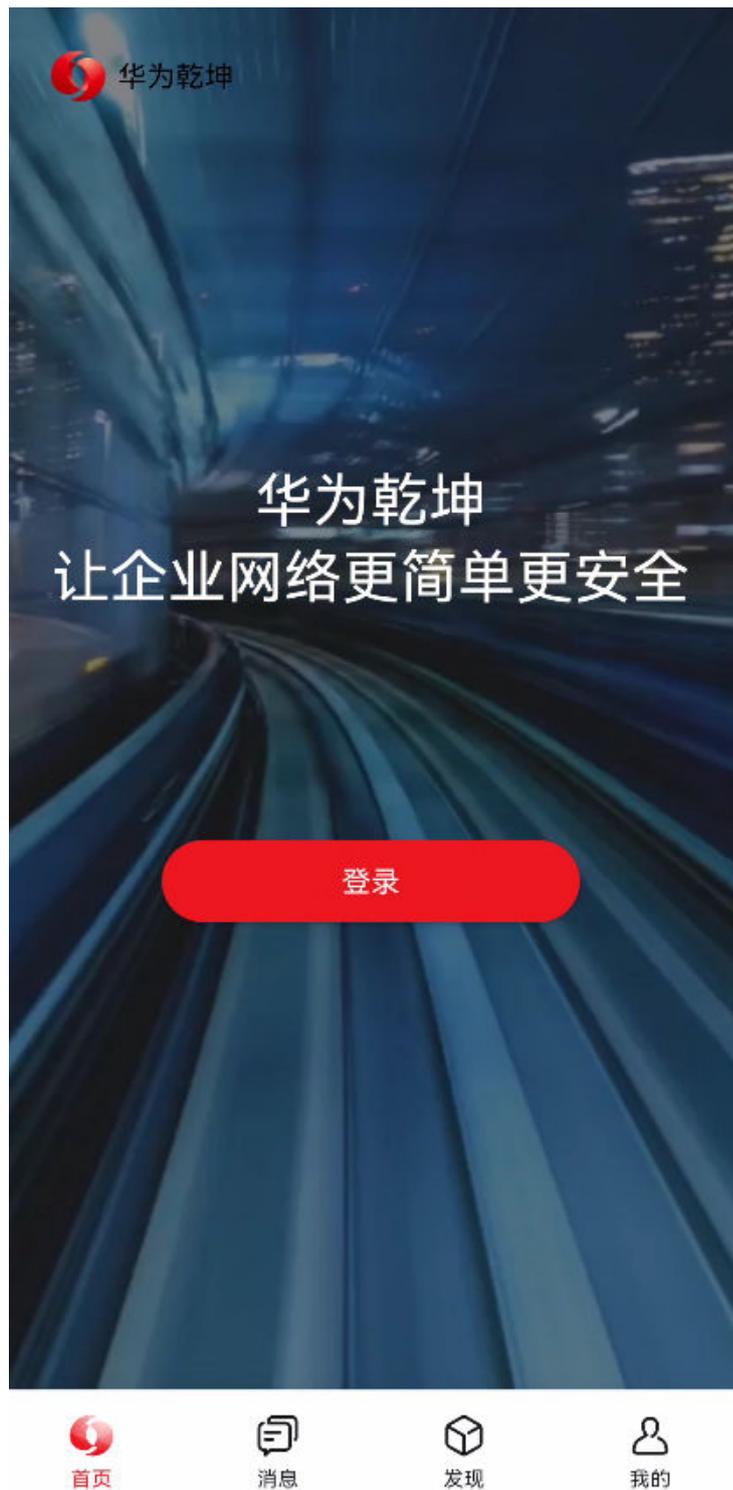
通过手机扫描下方二维码下载。



3 首次使用（租户场景）

操作步骤

步骤1 打开华为乾坤APP。



步骤2 登录华为乾坤APP。

- 如果尚未注册华为乾坤帐号
 - 新用户注册
 - 验证码登录

输入手机号码+验证码+密码进行注册。帐号名由系统自动生成，可以登录华为乾坤APP，在“我的”页签单击头像进行查看。

输入手机号码+验证码进行登录，首次登录会自动注册华为乾坤帐号。

- 如果已经注册华为乾坤帐号
 - 使用密码登录
 - 网站控制台注册的租户帐号可以用于登录华为乾坤APP。
 - **新用户注册**场景下，可以输入帐户名+密码进行登录。
 - 使用验证码登录
输入手机号码+验证码进行登录。

步骤3 使用华为乾坤APP（网络保障）。

华为乾坤APP功能持续上新中，如果示例界面和下载安装后APP的界面略有差异，请以软件实际安装的界面为准。

- 界面总览



华为乾坤APP“网络保障”功能布局如表3-1所示。

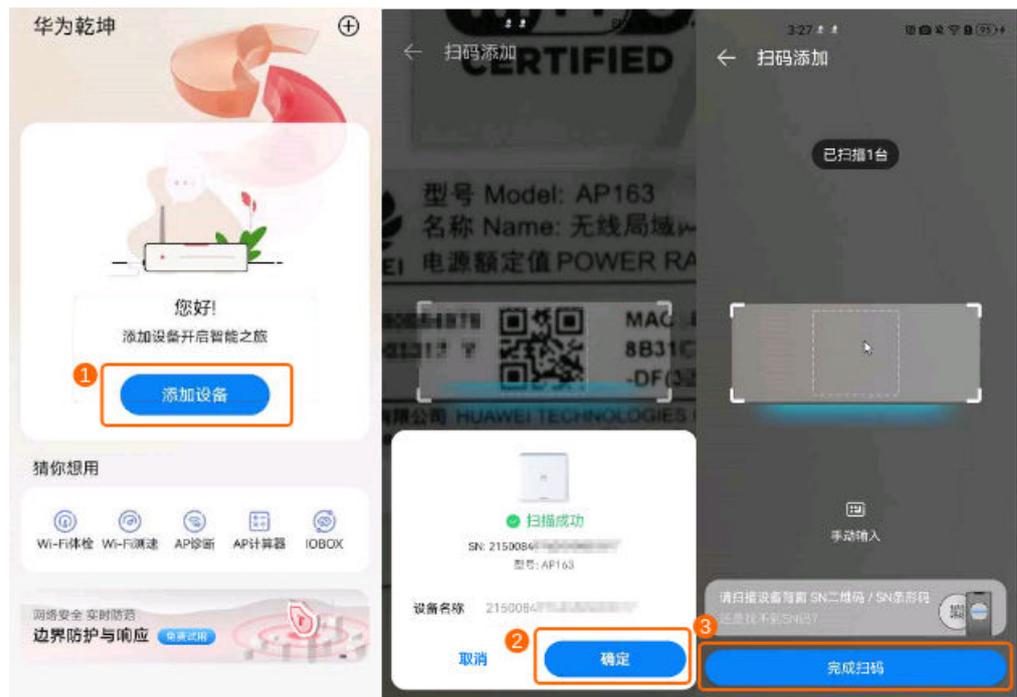
表 3-1 功能布局

序号	功能描述
1	功能切换入口，可以在网络保障和安全防护两大功能之间切换。
2	站点设备信息，可以切换站点，并展示各站点的拓扑。
3	网络质量信息，点击可以显示网络环境各评估维度的得分。
4	热门高频功能。
5	网络实用工具。
6	推荐常用的介绍信息。
7	站点设备的告警信息。
8	华为乾坤最新资讯。
9	用户中心，支持工单创建查询等操作。

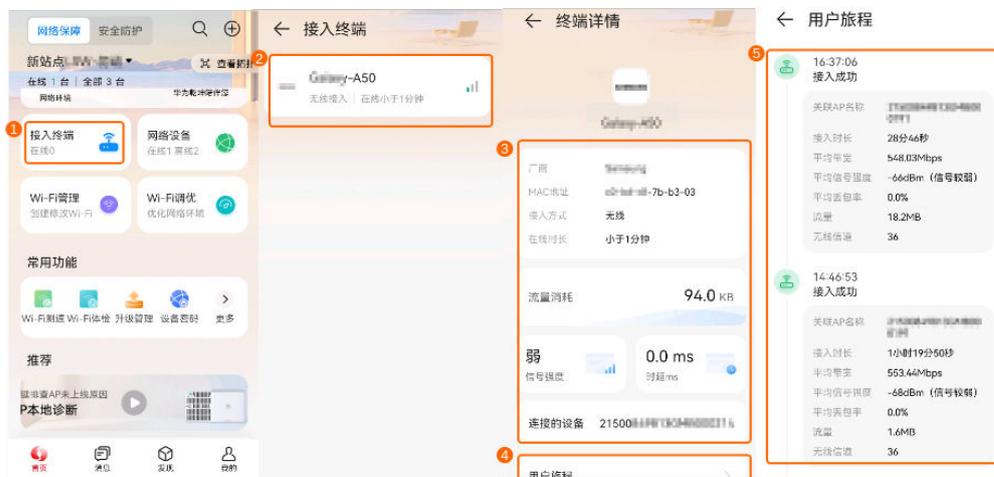
- 添加设备：首次登录后请根据提示添加设备，可以连续添加多台设备。首次添加设备后APP将设备添加到默认站点中。

📖 说明

- 如果当前站点中已有设备，请点击右上角的“+”，点击“扫描添加设备”添加新设备。
- 如果扫描不能成功添加设备，可以使用手动输入的方式添加设备。
- 当APP中已有站点时，如果需要新增其他站点，可以点击右上角的“+”新增站点，并根据提示在站点中添加设备。



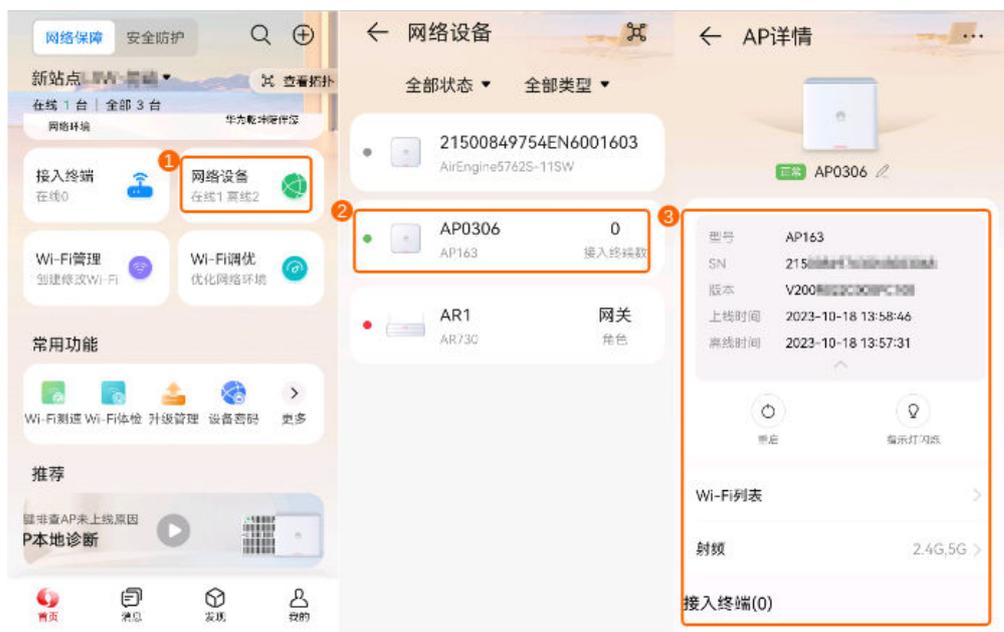
- 接入终端：查看当前接入Wi-Fi的终端及其详细信息，包括厂商、流量消耗、信号强度、用户旅程（终端在网络中的行为记录）。



- 网络设备：检查网络设备在线状态是否正常，并对设备进行相关管理。

说明

不同类型的设备可以进行的管理操作不同，具体以APP的界面显示为准，下图以在线状态的AP为例，比如您可以重启AP，在AP上创建Wi-Fi等。



- Wi-Fi管理：您可以在AP上创建Wi-Fi，创建完成后即可连接此Wi-Fi接入网络。



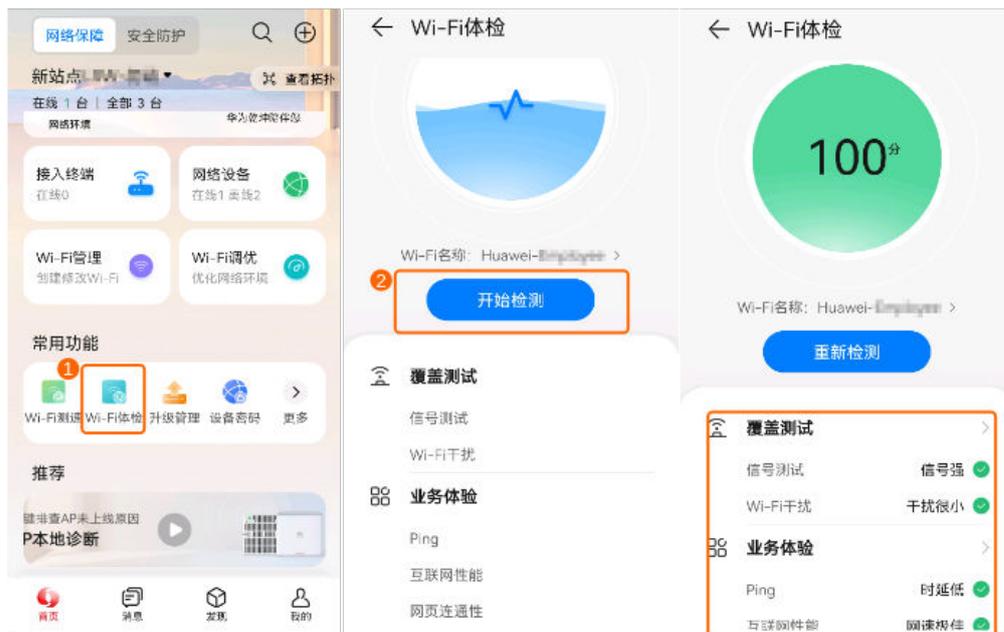
- Wi-Fi调优：优化Wi-Fi的网络速度。



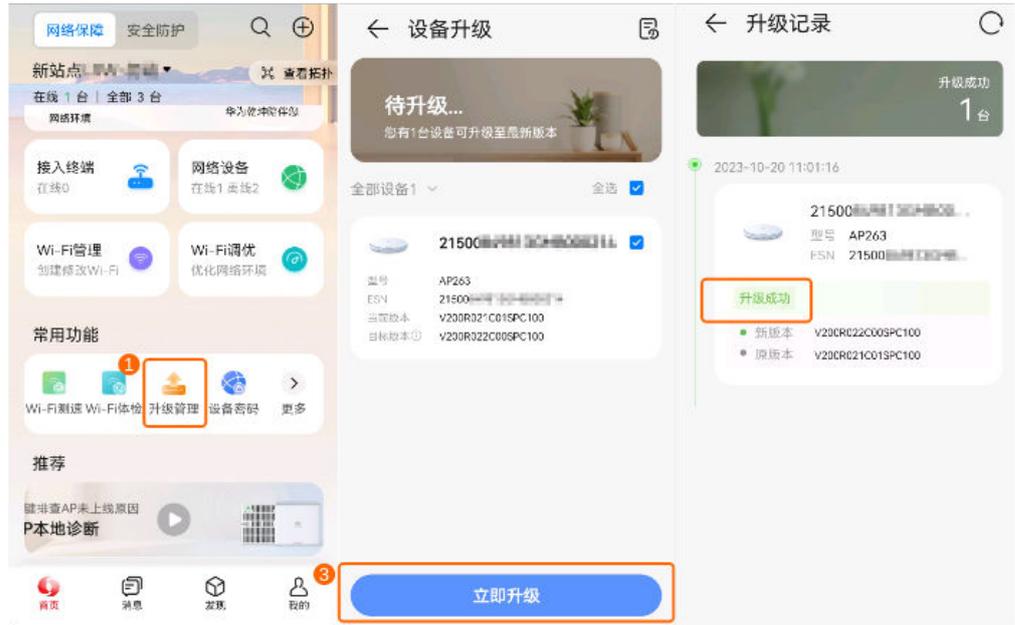
- Wi-Fi测速：测试当前连接Wi-Fi的下载速度、上传速度、网络延时。



- Wi-Fi体验：从覆盖测试、业务体验、网络安全维度全面评估Wi-Fi的使用体验，并提示用户当前Wi-Fi可优化项。



- 升级管理：对当前在线的设备进行版本升级。



- 设备密码：修改当前站点所有设备的admin账户的密码，忘记设备admin账户密码时，可以使用此功能重置密码。



- AP指示灯：打开或者关闭AP指示灯，通过打开或者关闭AP指示灯可以快速找到AP所在的位置。



- AP计算器：快速计算网络覆盖需要的AP数量。



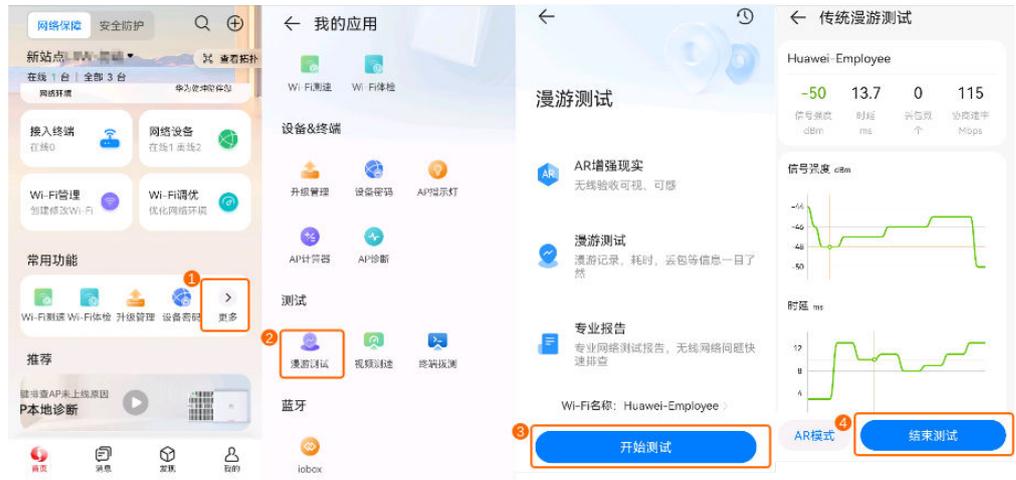
- AP诊断：对未上云AP进行诊断，如果诊断结果是设备正常，您可以扫描设备上云，如果异常请根据提示修复。

说明

下图示例中AP的模式为云管理模式，如果AP为非云管理模式，APP会提示用户切换云管理模式。



- 漫游测试：测试Wi-Fi覆盖率，比如在A房间已安装一个AP，在B房间测试Wi-Fi的信号强度、时延等，以决定在B房间是否也要安装一个AP。



- 视频测速：分别使用720P/1080P/4K测试当前Wi-Fi播放视频的流畅情况。



- 终端拨测：测试某个地点的Wi-Fi综合性能指标，包括信号强度、时延、网页连通性，互联网性能（上传/下载的速度）、Wi-Fi干扰等。



步骤4 使用华为乾坤APP（安全防护）。

华为乾坤APP功能持续上新中，如果示例界面和下载安装后APP的界面略有差异，请以软件实际安装的界面为准。



华为乾坤APP“安全防护”功能布局如表3-2所示。

表 3-2 功能布局

序号	功能描述
1	功能切换入口。
2	安全设备信息。 单击设备数值查看详细安全设备信息。
3	安全告警趋势动态信息。 单击安全告警类型（如外部攻击），查看并处置安全告警。
4	热门高频功能。
5	华为乾坤的告警信息。
6	华为乾坤最新资讯。
7	用户中心，支持工单创建查询等操作。

----结束

4 首次使用 (MSP 场景)

前提条件

MSP帐号已经在华为乾坤控制台创建完成。如何创建，请参考[注册并登录控制台 \(MSP\)](#)。

操作步骤

步骤1 打开华为乾坤APP。



步骤2 使用MSP帐号登录华为乾坤APP。

步骤3 使用华为乾坤APP。

华为乾坤APP功能持续上新中，如果示例界面和下载安装后APP的界面略有差异，请以软件实际安装的界面为准。



华为乾坤APP功能布局如表 [功能布局](#) 所示。

表 4-1 功能布局

序号	功能描述
1	所有代维租户的安全设备和网络设备统计信息。 单击安全设备图标, 可以查看安全设备详细信息; 暂不支持查看网络设备详细信息。
2	所有代维租户的待办事件, 默认显示待办事件数最多的5个租户信息; 单击全部, 可以查看所有代维租户, 单击代维租户, 查看该代维租户下的所有代办事件。 单击“处理”快速查看代维租户的威胁事件、设备离线告警和套餐过期提醒信息。 可以通过电话/邮件/微信和租户进行沟通; 也可以通过“进入代维模式”进入华为乾坤APP租户界面。
3	代维租户的套餐状态。 单击“全部”快速查看所有代维租户的套餐信息。 可以通过电话/邮件和租户进行套餐续费知会; 也可以通过“进入代维模式”进入华为乾坤APP租户界面。
4	华为乾坤的待办事件, 包含代维租户的威胁事件、设备离线告警和委托申请信息。
5	华为乾坤最新资讯。
6	用户中心, 支持工单创建查询等操作。

----结束