



项目管理

产品介绍

文档版本 12

发布日期 2020-10-19

华为技术有限公司



版权所有 © 华为技术有限公司 2020。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 产品概述.....	1
2 产品优势.....	6
3 应用场景.....	7
4 计费说明.....	9
5 权限管理.....	10
6 约束与限制.....	14

1 产品概述

什么是项目管理？

项目管理（ProjectMan）是为软件开发团队提供敏捷项目管理与协作的云服务，沉淀30多年软件研发的先进理念与丰富实践。

- 云端部署，基于强大的基础设施、开箱即用、AnyWhere&AnyTime团队成员协作。
同时和DevCloud其他服务无缝集成，为软件开发及其应用提供全生命周期的管理与团队协作。
- 预置了两种项目模板：Scrum项目模板、看板项目模板。
 - Scrum项目秉承严谨的敏捷Scrum方法论和实践，适用于敏捷软件开发团队。
 - 看板项目采用卡片式的交互，适用于轻量、简单管理的软件开发团队。
- 提供了项目管理、需求规划和管理、缺陷管理、迭代计划管理、自定义 workflow、进度跟踪、统计报表/仪表盘/管理看板、Wiki在线协作、项目文档托管等多种软件项目管理的基础特性，支持端到端的高效、透明、可视的管理。

项目管理特性

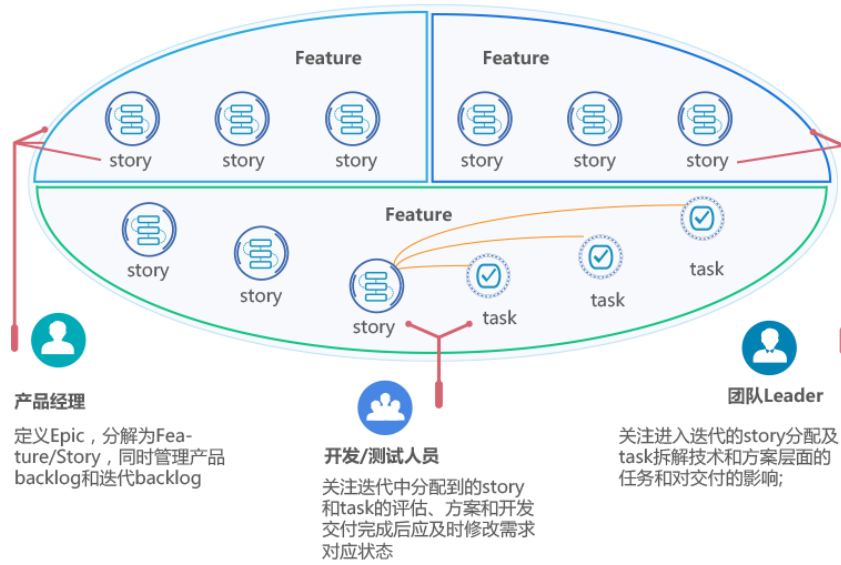
- **需求规划与需求分解**

客户的需求或原始需求，往往是抽象甚至宏观的，需要理解客户需求背后的问题本质，来把客户需求或原始需求进行规划和分解，最终分解为每个迭代可交付的最小工作项。

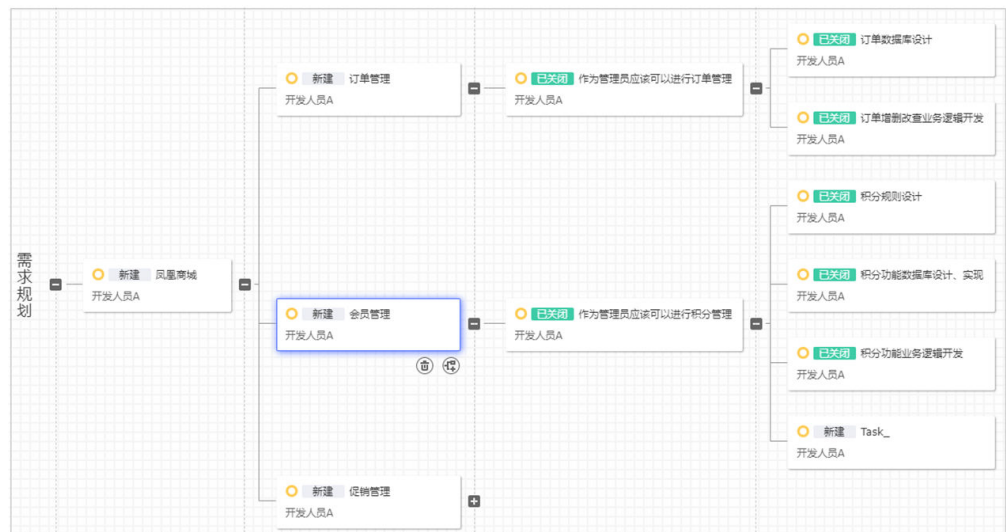
项目管理服务Scrum项目类型中，预置了敏捷实践中推荐的**Epic-Feature-Story/Bug-Task**的四层模型。

从原始抽象宏观的需求Epic（中文通常翻译为史诗特性），经过分解为多个Feature，继而再逐步分解为Story。Story是UserStory的简称，Story是站在用户视角符合INVEST原则的最小可交付的工作项单元。一个Epic分解为一个或多个Story，并根据开发团队的人力管道和Epic的计划时间，将Story规划到一个或多个迭代中持续交付。

一个宏观抽象的Epic通过这种方式保证了每个迭代都有可以运行的软件让用户试用，获取用户反馈，不断根据反馈进行修正，最终满足用户的需求并获得商业成功。



项目管理服务为用户提供思维导图的需求规划与分解功能。



- **迭代**

在敏捷软件开发的语境下，迭代是重复式的持续交付并持续获取反馈的软件开发活动，其对应的是瀑布式软件开发中的固定顺序全部完成才交付的软件活动。每一个迭代都追求尽可能的发布产品并获取用户的反馈，每次迭代获取的反馈都同时作为下一个迭代的改进输入。迭代可以降低风险和变更成本，提升研发效率。

同时也提供迭代管理与规划的功能：

迭代ID	标题	迭代	处理人	优先级	状态	创建时间	预计结束日期	操作
2065511	作为用户应该可以查找产品	迭代3	devcloud	中	已关闭	2019-04-28 1	2019-04-12	☆ 详情
2051935	作为管理员应该可以进行配件统计	迭代3	devcloud	中	已关闭	2019-04-24 1	2019-04-05	☆ 详情
2051933	作为管理员应该可以进行配件管理	迭代3	devcloud	中	已关闭	2019-04-24 1	2019-04-05	☆ 详情
1824178	积分管理 - 无法显示积分规则界面	迭代3	jackychou	中	已关闭	2019-03-13 1	2019-04-08	☆ 详情
1651252	作为管理员应该可以进行积分管理	迭代3	devcloud	中	已关闭	2019-01-18 1	2019-04-10	☆ 详情

说明

在敏捷的方法论中，通常使用“迭代”，而Scrum实践中使用“冲刺（Sprint）”，两者有微小的区别。项目管理服务考虑国内用户的使用习惯，使用“迭代”。

- 自定义统计报表

研发过程中的数据统计/分析，是软件项目管理透明可视化管理的基础，繁琐持续变动的线下数据统计也是很多项目经理的痛点。

项目管理服务提供了线上的统计分析功能，不仅提供预置的推荐实践报表，同时支持自定义。





- **文档托管**

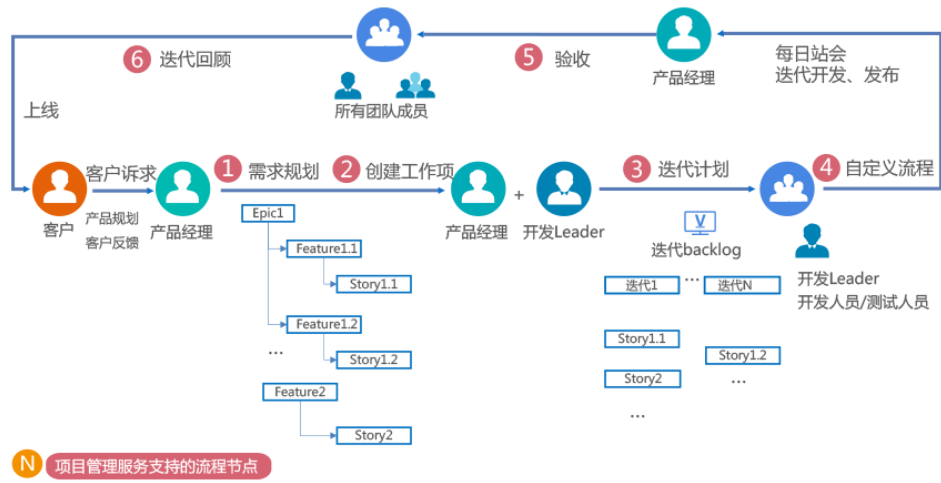
文档托管功能支持多种类型的文件上传, 可以将项目的总结、架构文档、产品需求文档等上传托管到云端, 采用统一的访问地址, 项目成员随时可以访问和获取, 便于项目信息的分享、项目经验的沉淀。

- **Wiki在线协作**

Wiki在线协作提供基于百科(WIKI)轻量级在线文档协作功能, 支持富文本和Markdown格式, 并预置如敏捷站立会议、敏捷迭代回顾会议等多个词条模板。

项目管理 Scrum 开发流程

- Scrum是敏捷开发的主流方法, 通过迭代冲刺的方式, 持续交付, 从用户需求到用户反馈实现一个个闭环的软件开发过程。
- 通过最重要的迭代计划会议、每日站会、迭代回顾、验收会议来进行简单高效的管理。



2 产品优势

专业方法论与实践的承载

- 承载敏捷管理、精益的软件项目管理理念。
- 支持Scrum项目和看板项目模板，面向不同的软件管理场景，兼顾标准和轻量灵活的软件开发场景。
- 支持Scrum推荐的需求规划和需求分解层次。
- 支持敏捷迭代开发、迭代计划和时间线清晰展现项目进展。

多场景多角色的数据分析

- 提供面向项目经理的自定义统计报表，多个维度对比分析。
- 提供面向项目经理、项目干系人的项目仪表盘，概览性掌握项目进度、风险。
- 提供面向CTO、研发总监、部门经理的管理者看板，宏观了解多项目的进展。
- 提供图和表多种形式，可以下载。

丰富的自定义

- 支持自定义需求、缺陷的模板
- 支持自定义需求、缺陷的工作流，支持自定义流转方向，支持自动流转
- 支持自定义需求、缺陷的字段
- 支持自定义模块、领域
- 支持自定义角色和权限
- 支持自定义消息通知、超时提醒

在线团队协作

- 云端服务，多角色跨地域协同开发，提升效率
- 在线评论、Wiki在线协作、项目文档云端托管
- 统一的项目工作流设置和协作环境
- 支持移动App、AnyWhere&AnyTime管理项目和团队协作

3 应用场景

互联网应用开发

- 互联网企业面对市场高速变化，需要快速的交付响应变化。
- 互联网企业通过使用支持敏捷开发方法论的项目管理服务，可以通过迭代持续交付的研发流程和模式，快速上线，拥抱市场的变化，加速企业成长。
- 配合使用DevCloud一站式DevOps平台，可以实现互联网应用从需求到上线发布的全生命周期管理，提升端到端研发效率。

独立软件开发商（ISV）

- ISV企业在研发过程中，存在开发人员办公地点不同，研发工具、环境不统一的问题，导致团队成员的协作存在挑战。同时ISV通常面临客户需求变化快，项目极易出现返工，需要快速响应变化。
- ISV企业通过使用项目管理的简单、高效协作功能，以及统一管理的云端文档托管服务，加强了团队协作、共享和一致性管理。

传统软件企业转型

- 传统企业在进行互联网+转型的过程中，由于对互联网行业了解不足，以及自身传统管理和交付模式的差异，在初始阶段会出现研发吞吐下降，转型存在挑战。
- 传统企业通过使用项目管理服务的需求、缺陷管理与跟踪、以及敏捷迭代的管理，可以熟悉并掌握敏捷迭代交付的理念和实践。
同时基于强大的自定义功能，企业也可以结合转型的过渡阶段，自定义过渡的工作流，平稳转型。

软件外包企业

- 软件外包企业通常难以掌握产品的路标和项目进度，产品质量通常只有在交付后才能得到验证。
软件外包企业通常缺乏平台级的研发工具，对项目进度缺乏数据透视，往往难以应对发包方快速变化的需求和高标准的质量要求。
- 软件外包企业可以通过项目管理服务提供的丰富数据分析和透视功能，实时准确的掌握项目的进度、风险、质量。
同时通过使用敏捷迭代的交付模式、持续交付和持续获取用户反馈，避免风险在最终交付时才发生。

4 计费说明

项目管理是[软件开发平台DevCloud](#)中的一个服务，不支持单独购买，开通DevCloud基础版或购买DevCloud专业版即可使用项目管理服务。

DevCloud基础版/专业版介绍请参考[DevCloud计费说明](#)。

📖 说明

DevCloud基础版、专业版于2020年10月推出，目前只开放给DevCloud新用户与存量免费体验用户。

- 新用户定义：在华为云当前区域未开通过DevCloud按需服务组合、单个服务的按需，未购买过DevCloud包月套餐包（1元/1000元），未创建过任何DevCloud项目和资源。
- 在此之前已开通DevCloud服务组合或单个服务的用户仍沿用旧版计费方式，后续将支持此类用户购买基础版、专业版，过渡至新计费模式。旧版项目管理计费详情请参见[项目管理旧版计费方式说明](#)，开通方式请参考[旧版本开通/关闭按需计费方式说明](#)。
- 新旧版本计费之间的区别，请参考[新版本计费与旧版本有何区别？](#)。

5 权限管理

项目管理服务作为华为云的一个服务，和华为云其他云服务一样，使用统一身份认证服务（Identity and Access Management，简称IAM）管理整个租户下多项目的统一权限。在单个项目内，基于具体项目设置进行项目内的权限管理。项目管理的权限管理分为两种，分别是云服务级和项目级。

- 云服务级：服务级的权限通过统一身份认证服务设置。IAM是华为云提供权限管理的基础服务，无需付费即可使用，您只需要为您账号中的资源进行付费。关于IAM的详细介绍，请参见[IAM产品介绍](#)。
- 项目级：项目级的权限通过项目管理服务设置。

云服务级权限

通常一个IAM主账号下，可以创建多个DevCloud软件开发项目。默认情况下，只有IAM主账号默认可以设置是否能允许子账号创建项目，只有IAM主账号能查看所有项目和成员等。在某些企业场景下，IAM主账号可以通过IAM的细粒度权限管理，设置部分子账号可以代行IAM主账号的设置权限。

IAM子账号默认是没有这些权限的，需要在IAM中，将其加入到用户组，并为用户组授予相应的策略，这一过程称为授权。

项目管理服务部署是分物理区域的，属于项目级服务（IAM的术语），因此授权时，“作用范围”需要选择“区域级项目”，然后在指定区域（如“华北-北京1”）对应的项目（如“cn-north-1”）中设置权限，设置该权限后对此项目生效。

说明

如果在“所有项目”中设置权限，则该权限在所有区域项目中都生效。

IAM权限根据授权精细程度分为角色和策略（详细介绍请参考[IAM产品介绍](#)），项目管理服务使用“策略”，可以更加灵活、精细地满足企业管理权限的要求。

项目管理当前支持的系统权限如[表5-1](#)所示。

表 5-1 项目管理服务（Projectman）系统权限

策略名称	描述	策略类别	策略内容
ProjectMan ConfigOperations	DevCloud 项目设置的操作权限	系统策略	请参见表5-2。

表 5-2 ProjectMan ConfigOperations 策略内容

操作	细粒度操作是否支持	说明
批量导入并创建IAM子账号	是	授予本操作权限后，可以使用“租户设置”中的“通用设置 > 子账号管理”功能，可以 批量的增加IAM子账号 。
修改项目设置模板	是	授予本操作权限后，可以使用“租户设置”中的“项目管理 > 项目设置模板”功能，可以 修改已有的项目设置模板 。
删除项目设置模板	是	授予本操作权限后，可以使用“租户设置”中的“项目管理 > 项目设置模板”功能，可以 删除已有的项目设置模板 。
查询租户下拥有项目创建权限的用户列表	是	授予本操作权限后，可以使用“租户设置”中的“项目管理 > 设置项目创建者”功能，能够 查看拥有项目创建权限的用户列表 。
设置哪些子账号可以成为项目创建者	是	授予本操作权限后，可以使用“租户设置”中的“项目管理 > 设置项目创建者”功能，能够设置哪些子账号拥有项目创建的权限，成为项目创建者可以任意创建DevCloud项目。 详细操作请参见 设置项目创建者 。
查询租户下所有DevCloud项目列表	是	授予本操作权限后，可以使用“租户设置”中的“项目管理 > 项目和成员管理”查看所有的项目列表。 详细操作请参见 项目和成员管理 。
加入租户下的任意项目，成为项目成员	是	授予本操作权限后，可以使用“租户设置”中的“项目管理 > 项目和成员管理”功能，可以加入任意项目，加入后默认是项目经理角色。 详细操作请参见 项目和成员管理 。
删除已是项目成员的DevCloud项目	是	授予本操作权限后，可以使用“租户设置”中的“项目管理 > 项目和成员管理”功能，删除已是项目成员的DevCloud项目。 详细操作请参见 项目和成员管理 。

操作	细粒度操作是否支持	说明
查询所有 DevCloud 项目的成员列表	是	授予本操作权限后，可以使用“租户设置”中的“项目管理 > 项目和成员管理”功能，查看所有的项目成员列表。 详细操作请参见 项目和成员管理 。
删除租户下任意项目的成员	是	授予本操作权限后，可以使用“租户设置”中的“项目管理 > 项目和成员管理”功能，可以将1个或多个项目成员从指定项目中删除。 详细操作请参见 项目和成员管理 。

项目级权限

通过项目管理创建的所有项目都支持基于本项目的权限设置，且每一个项目的权限设置相互独立。

在项目管理中，角色包含三大类：项目管理员（项目创建者、项目经理、测试经理）、开发者（开发人员、测试人员、参与者）和浏览者。



- 项目创建者：项目的创建者。
- 项目经理：项目开发管理员。
- 测试经理：项目测试管理员。
- 开发人员：参与项目开发的人员。
- 测试人员：参与项目测试的人员。
- 参与者：参与项目指定工作处理的人员。
- 浏览者：关注或浏览项目内容的成员。

表 5-3 项目角色与操作权限

角色/操作权限	项目/迭代/工作项/统计	项目设置/通用设置	文档	Wiki
<ul style="list-style-type: none"> 项目创建者 项目经理 测试经理 	<ul style="list-style-type: none"> 修改、归档项目 删除项目、移交项目创建者（仅项目创建者） 新建、删除、修改迭代 创建、修改、删除、评论、导入、导出工作项，添加工作项标签 新建、修改、删除、查看报表以及下载报表图片、导出报表 	<ul style="list-style-type: none"> 租户设置 成员管理：修改项目角色、成员加入项目审核等。 通知/模块/领域设置 自定义工作流（工作项的模板、状态、字段） 权限设置 	<ul style="list-style-type: none"> 管理项目下的所有文档 创建、修改、删除目录 上传、下载、删除、修改文件 	<ul style="list-style-type: none"> 管理项目下的所有词条。 创建、编辑、删除词条 比较词条版本 关联工作项
<ul style="list-style-type: none"> 开发人员 测试人员 参与者 	<ul style="list-style-type: none"> 查看项目 创建工作项，修改自己创建的工作项或修改处理人为自己的工作项，删除自己创建的工作项，添加工作项标签 查看报表以及下载报表图片、导出报表 	<ul style="list-style-type: none"> 只能查看“设置 > 通用设置 > 成员管理” 	<ul style="list-style-type: none"> 只能删除自己创建的文档 不能删除目录 其他权限同“项目创建者” 	<ul style="list-style-type: none"> 只能删除自己创建的词条 其他权限同“项目创建者”
<ul style="list-style-type: none"> 浏览者 	<ul style="list-style-type: none"> 查看项目 查看报表 	<ul style="list-style-type: none"> 只能查看“设置 > 通用设置 > 成员管理” 	<ul style="list-style-type: none"> 查看文档 	<ul style="list-style-type: none"> 查看 Wiki

相关链接

- [IAM产品介绍](#)
- [创建用户组、用户并授予项目管理权限](#)
- [策略支持的授权项](#)

6 约束与限制

本节介绍了项目管理中的限制，如表6-1所示。

表 6-1 使用限制说明

指标类别	指标项	限制说明
浏览器	类型	目前项目管理适配的主流浏览器类型包括： <ul style="list-style-type: none"> • Chrome • IE10以上 • Micorsoft Edge • Firefox • Safari 推荐使用chrome、firefox浏览器，效果会更好。
分辨率	分辨率大小	推荐使用1280*1024以上。
项目管理	个人项目数	最大数量为10000。
	总项目数	最大数量为100000。
	项目分组数	用户最多可创建的项目分组数量为50。
	自定义角色数	项目下可自定义的最大角色数量为500。
单个项目	最大成员数	最大数量为1000。
	里程碑数	最大数量为1000。
	工作项数	最大数量为10000。
	附件存储容量	最大为50MB。
Scrum项目	单项目迭代数	最大数量为500。
	单项目工作项数	最大数量为30000。
	单项目模块数	最大数量为250。

指标类别	指标项	限制说明
	单项目个人过滤器数	最大数量为50。
	单项目领域数	最大数量为25。
看板项目	层级数	每个项目的工作项层级数量不超过5个。
	类型数	每个层级的工作项类型数不能超过10个。
	状态数	<ul style="list-style-type: none"> 一级状态不超过50个。 二级状态，同一个父级不超过10个。
	工作项数	批量创建，单批次不超过250个，总个数不限制。
文档服务（单个项目）	最大存储空间	最大为400MB。
	最大目录层数	最大为5。
	目录下最大文件数	最大为500。
	目录下最大子目录数	最大为100。
	最大文件数	最大为10000。
	最大单文件大小	最大为20MB。
	一次最大上传文件数目	最大为10。
	一次提交最大文件总大小	最大为200MB。