

需求管理

# 产品介绍

文档版本 01  
发布日期 2025-01-22



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

---

# 目录

<b>1 图解需求管理 ( CodeArts Req )</b>	<b>1</b>
<b>2 什么是需求管理</b>	<b>3</b>
<b>3 产品优势</b>	<b>6</b>
<b>4 应用场景</b>	<b>8</b>
<b>5 功能特性</b>	<b>10</b>
5.1 内置多种 IPD 需求模型	10
5.2 端到端可追溯	12
5.3 基线管理和变更评审	13
5.4 需求高效跨项目协同	14
5.5 系统特性资产管理	14
5.6 客户原始需求管理	15
5.7 知识全生命周期管理	16
5.8 自定义仪表盘	17
5.9 缺陷全生命周期管理	17
5.10 缺陷跨组织高效协同	18
5.11 缺陷趋势分析与质量度量	19
5.12 缺陷修复过程可追溯	22
5.13 缺陷流程灵活自定义	23
<b>6 安全</b>	<b>28</b>
6.1 责任共担	28
6.2 身份认证与访问控制	29
6.3 数据保护技术	29
6.4 审计与日志	30
6.5 服务韧性	30
6.6 认证证书	31
<b>7 权限管理</b>	<b>33</b>
<b>8 约束与限制</b>	<b>67</b>

# 1 图解需求管理 (CodeArts Req)

---

**不只是需求管理！全面升级**  
**华为云需求管理服务 CodeArts Req**

需求管理是产品开发的驱动力和核心资产。在数字化转型和智能化发展的各个阶段，需求管理是支撑创新的引擎。需求管理是 CodeArts Req 最核心的功能。它通过以需求为驱动的产品规划、协同管理、协同工作管理为产品团队提供协同的工作流。CodeArts Req 需求管理服务，提供一站式多角色需求管理、协同管理、协同工作、协同设计、协同开发、协同测试、协同部署、协同发布、协同运营、协同维护、协同优化、协同升级、协同迭代、协同演进、协同创新、协同成长、协同共赢、协同未来。

CodeArts Req 提供敏捷需求模式，适用于敏捷开发的需求管理。

**►什么是需求管理服务？**

CodeArts Req (原 ProjectArts) 是华为云研发效能领域的需求管理服务。它提供一站式需求管理、协同管理、协同工作、协同设计、协同开发、协同测试、协同部署、协同发布、协同运营、协同维护、协同优化、协同升级、协同迭代、协同演进、协同创新、协同成长、协同共赢、协同未来。

**►研发场景灵活选择**

**IPO研发**  
适用于产品迭代快、研发团队规模大、敏捷开发模式、跨团队协作的场景。IPO 需求管理支持需求、需求跟踪、需求变更、需求验证、需求发布、需求运营、需求分析、需求协同、需求集成、需求优化、需求升级、需求迭代、需求演进、需求创新、需求成长、需求共赢、需求未来。

**敏捷软件开发**  
适用于敏捷开发、跨团队协作、敏捷开发模式、跨团队协作的场景。敏捷软件开发支持需求、需求跟踪、需求变更、需求验证、需求发布、需求运营、需求分析、需求协同、需求集成、需求优化、需求升级、需求迭代、需求演进、需求创新、需求成长、需求共赢、需求未来。

**►十大功能特性**

**1. 内里多种IPO需求模型，多路径跨级自研产品的协同**  
源自华为IPD需求管理理念和实践，融合多种敏捷开发模型和敏捷开发模式，提供多种需求模型、需求跟踪、需求变更、需求验证、需求发布、需求运营、需求分析、需求协同、需求集成、需求优化、需求升级、需求迭代、需求演进、需求创新、需求成长、需求共赢、需求未来。

**2. 端到端可追溯，研发过程全面数字化**  
从需求提出到需求实现，端到端可追溯，研发过程全面数字化。提供需求提出、需求跟踪、需求变更、需求验证、需求发布、需求运营、需求分析、需求协同、需求集成、需求优化、需求升级、需求迭代、需求演进、需求创新、需求成长、需求共赢、需求未来。

**3. 敏捷管理和需求评审，敏捷研发“做正确的事”**  
敏捷管理和需求评审，敏捷研发“做正确的事”。提供敏捷管理、需求评审、敏捷研发、敏捷运营、敏捷分析、敏捷协同、敏捷集成、敏捷优化、敏捷升级、敏捷迭代、敏捷演进、敏捷创新、敏捷成长、敏捷共赢、敏捷未来。

**4. 高效项目协同，加速大规模团队研发效率**  
高效项目协同，加速大规模团队研发效率。提供项目协同、团队协同、研发效率、研发运营、研发分析、研发协同、研发集成、研发优化、研发升级、研发迭代、研发演进、研发创新、研发成长、研发共赢、研发未来。

**5. 精准需求管理，守护产品资产不流失**  
精准需求管理，守护产品资产不流失。提供需求管理、产品资产、需求运营、需求分析、需求协同、需求集成、需求优化、需求升级、需求迭代、需求演进、需求创新、需求成长、需求共赢、需求未来。

**6. 客户原始需求管理，实时展示交付进展**  
客户原始需求管理，实时展示交付进展。提供客户原始需求管理、交付进展、需求运营、需求分析、需求协同、需求集成、需求优化、需求升级、需求迭代、需求演进、需求创新、需求成长、需求共赢、需求未来。

**7. 敏捷管理，实现高效协同，提升研发质量**  
敏捷管理，实现高效协同，提升研发质量。提供敏捷管理、高效协同、研发质量、研发运营、研发分析、研发协同、研发集成、研发优化、研发升级、研发迭代、研发演进、研发创新、研发成长、研发共赢、研发未来。

**8. 敏捷分析与质量度量，提供360°产品品质洞察**  
敏捷分析与质量度量，提供360°产品品质洞察。提供敏捷分析、质量度量、产品品质、产品运营、产品分析、产品协同、产品集成、产品优化、产品升级、产品迭代、产品演进、产品创新、产品成长、产品共赢、产品未来。

**9. 敏捷流程灵活自定义，满足多样化需求**  
敏捷流程灵活自定义，满足多样化需求。提供敏捷流程、灵活自定义、多样化需求、需求运营、需求分析、需求协同、需求集成、需求优化、需求升级、需求迭代、需求演进、需求创新、需求成长、需求共赢、需求未来。

**10. 知识沉淀与智能推荐，促进知识资产不流失**  
知识沉淀与智能推荐，促进知识资产不流失。提供知识沉淀、智能推荐、知识资产、知识运营、知识分析、知识协同、知识集成、知识优化、知识升级、知识迭代、知识演进、知识创新、知识成长、知识共赢、知识未来。

# 2 什么是需求管理

## 产品概述

需求管理（CodeArts Req）是华为多年研发实践沉淀的需求管理与团队协作服务，内置多种开箱即用的场景化需求模型和对象类型（需求/缺陷/任务等），可支撑IPD、DevOps、精益看板等多种研发模式，还包含跨项目协同、基线与变更管理、自定义报表、Wiki在线协作、文档管理等功能。

- 和CodeArts其他服务无缝集成，为软件开发及其应用提供全生命周期的管理与团队协作。
- 预置了多种项目模板：Scrum项目模板、看板项目模板、IPD-系统设备类模板、IPD-独立软件类模板、IPD-自运营软件/云服务类模板。
  - Scrum项目：秉承严谨的敏捷Scrum方法论和实践，适用于敏捷开发团队。
  - 看板项目：采用卡片式的交互，适用于轻量、简单管理的软件开发团队。
  - IPD-系统设备类项目：面向系统设备类产品开发场景的IPD需求管理方法，通过结构化流程、强大的跨项目协作能力来对大型产品开发进行高质高效的管理。
  - IPD-独立软件类项目：面向独立软件类开发场景的IPD需求管理方法，通过结构化流程、强大的跨项目协作能力来对大型软件开发进行高质高效的管理。
  - IPD-自运营软件/云服务类项目：面向云服务软件类开发场景的IPD需求管理方法，通过端到端客户价值需求管理、灵活轻便的敏捷规划、强大的跨项目协作能力来对云服务软件进行高质高效的管理。
- 提供了需求规划和管理、缺陷管理、迭代计划管理、自定义 workflow、进度跟踪、统计报表/仪表盘/管理看板、项目文档托管等多种软件项目的基础特性，支持端到端的高效、透明、可视的管理。

## 需求管理特性

- **需求规划与需求分解**

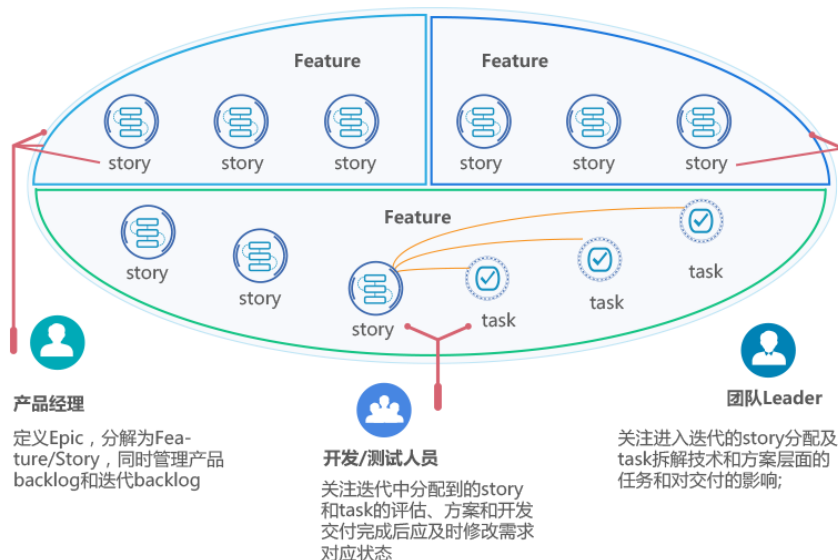
客户的需求或原始需求，通常是抽象甚至宏观的，需要理解客户需求背后的问题本质，来把客户需求或原始需求进行规划和分解，最终分解为每个迭代可交付的最小工作项。

需求管理服务Scrum项目类型中，预置了敏捷实践中推荐的“Epic > Feature > Story > Task”的四层模型。

从原始抽象宏观的需求Epic（中文通常翻译为史诗特性），经过分解为多个Feature，继而再逐步分解为Story。Story是UserStory的简称，Story是站在用户

视角符合INVEST原则的最小可交付的工作项单元。一个Epic分解为一个或多个Story，并根据开发团队的人力管道和Epic的计划时间，将Story规划到一个或多个迭代中持续交付。

一个宏观抽象的Epic通过这种方式保证了每个迭代都有可以运行的软件让用户试用，获取用户反馈，不断根据反馈进行修正，最终满足用户的需求并获得商业成功。



同时需求管理服务为用户提供思维导图的需求规划与分解功能。

### • 迭代

在敏捷软件开发的语境下，迭代是重复式的持续交付并持续获取反馈的软件开发活动，其对应的是瀑布式软件开发中的固定顺序全部完成才交付的软件活动。

每一个迭代都追求尽可能的发布产品并获取用户的反馈，每次迭代获取的反馈都同时作为下一个迭代的改进输入。迭代可以降低风险和变更成本，提升研发效率。

同时也提供迭代管理与规划的功能。

### 📖 说明

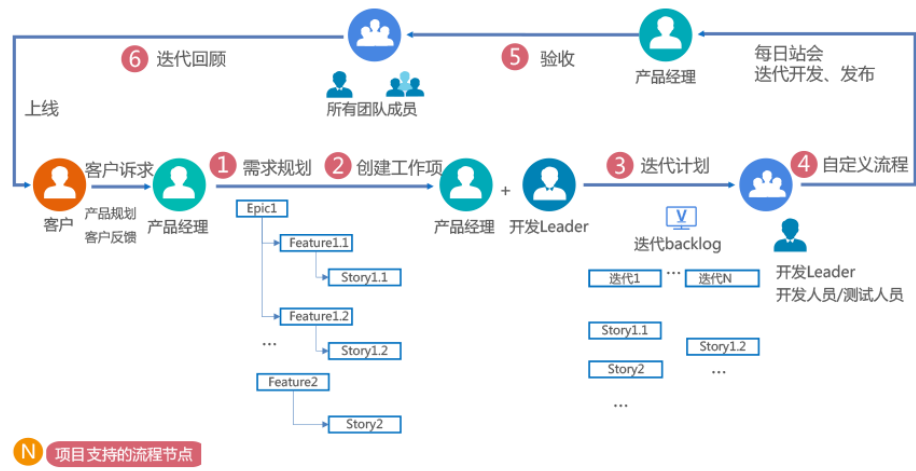
在敏捷的方法论中，通常使用“迭代”，而Scrum实践中使用“冲刺（Sprint）”，两者有微小的区别。需求管理服务考虑国内用户的使用习惯，使用“迭代”。

### • 知识库

知识库是一个专业的云端知识库，是协同云文档理念下的一款创新产品。支持多种类型的文件上传，也可以在线创作项目文档编写、富文本编辑、markdown语言编辑、团队事务管理、企业规章制度流程、产品说明文档，项目成员可以随时访问和获取。愿景成为每个人都爱不释手的知识书写工具，成为人们进行知识创作、沉淀和交流的平台。

## 需求管理 Scrum 开发流程

- Scrum是敏捷开发的主流方法，通过迭代冲刺的方式，持续交付，从用户需求到用户反馈实现每一个闭环的软件开发过程。
- 通过最重要的迭代计划会议、每日站会、迭代回顾、验收会议来进行简单高效的管理。





# 3 产品优势

## 专业方法论与实践的承载

- 承载敏捷管理、精益的软件项目需求管理理念。
- 支持Scrum项目和看板项目模板，面向不同的软件管理场景，兼顾标准和轻量灵活的软件开发场景。
- 支持Scrum推荐的需求规划和需求分解层次。
- 支持敏捷迭代开发、迭代计划和时间线清晰展现项目进展。

## 内置 IPD 等多种研发模式

源自华为IPD需求管理理念和实践，提供多种开箱即用的场景化需求模板，支持IPD研发、DevOps敏捷交付、精益看板等多种研发模式：

- IPD-系统设备类
- IPD-独立软件类
- IPD-自运营软件/云服务类
- Scrum
- 看板

## 多场景多角色的数据分析

- 提供面向项目经理的自定义统计报表，多个维度对比分析。
- 提供面向项目经理、项目干系人的项目仪表盘，概览性掌握项目进度、风险。
- 提供面向CTO、研发总监、部门经理的管理者看板，宏观了解多项目的进展。
- 提供图和表多种形式，可以下载。

## 丰富的自定义

- 支持自定义需求、缺陷的模板。
- 支持自定义需求、缺陷的工作流，支持自定义流转方向，支持自动流转到指定责任人。
- 支持自定义需求、缺陷的字段。
- 支持自定义模块、领域。

- 支持自定义角色和权限。
- 支持自定义消息通知、超时提醒。

## 跨项目大规模高效协同

面向大型研发团队，提供强大的需求跨项目分解和协同能力，加速需求信息流转提升研发交付效率：

- 原始需求支持跨项目分发。
- 研发需求支持跨项目协同下发。

## 全方位需求追溯

打通需求过程数据孤岛，将需求开发过程中产生的设计文档、代码、用例、缺陷等有机串联，形成全方位追溯关系网：

- 支持关联需求工作项。
- 支持关联缺陷。
- 支持关联Wiki。
- 支持关联测试用例。
- 支持关联代码提交记录。
- 支持关联代码分支。

## 思维导图规划

针对敏捷Scrum项目需求进行统一规划，以思维导图的形式对规划进行逐层分解（“Epic > Feature > Story > Task”），确保组织战略规划落地：

- 支持创建多个思维导图。
- 思维导图支持快速拆解子需求。
- 支持一键导出图片。

## 知识库在线团队协作

- 云端服务，多角色跨地域协同开发，提升效率。
- 在线评论、Wiki在线协作、项目文档云端托管。
- 个人用户
  - 编写个人博客。
  - 创建私密仓库，存放个人笔记。
  - 收集整理资料，构建专属的知识库。
- 团队用户
  - 项目文档编写。
  - 团队事务管理、知识沉淀。
  - 企业规章制度、流程。
  - 支持多人在线协同编辑。
  - 富文本编辑，markdown语言编辑。

# 4 应用场景

## 互联网应用开发

- 互联网企业面对市场高速变化，需要快速的交付响应变化。
- 互联网企业通过使用支持敏捷开发方法论的需求管理服务，可以通过迭代持续交付的研发流程和模式，快速上线，拥抱市场的变化，加速企业成长。
- 使用一站式DevOps平台，可以实现互联网应用从需求到上线发布的全生命周期管理，提升端到端研发效率。

## IPD 研发

- 大型复杂产品规模化研发，研发团队规模庞大、跨项目跨地域协作，对产品质量要求高，流程强管控、决策点多，交付周期2~6个月不等，例如：通信设备、汽车、ERP软件、网管软件等。
- 使用IPD-系统设备类或IPD-传统软件类需求模型管理项目，基于跨项目协同、基线变更评审、端到端可追溯等能力，持续推动企业内部的高效协作和业务发展。

## 独立软件开发商 ( ISV )

- ISV企业在研发过程中，存在开发人员办公地点不同，研发工具、环境不统一的问题，导致团队成员的协作存在挑战。同时ISV通常面临客户需求变化快，项目极易出现返工，需要快速响应变化。
- ISV企业通过使用需求管理的简单、高效协作功能，以及统一管理的云端文档托管服务，加强了团队协作、共享和一致性管理。

## 传统软件企业转型

- 传统企业在进行互联网+转型的过程中，由于对互联网行业了解不足，以及自身传统管理和交付模式的差异，在初始阶段会出现研发吞吐下降，转型存在挑战。
- 传统企业通过使用需求管理服务的需求、缺陷管理与跟踪、以及敏捷迭代的管理，可以熟悉并掌握敏捷迭代交付的理念和实践。  
同时基于强大的自定义功能，企业也可以结合转型的过渡阶段，自定义过渡的工作流，平稳转型。

## 软件外包企业

- 软件外包企业通常难以掌握产品的路标和项目进度，产品质量通常只有在交付后才能得到验证。

软件外包企业通常缺乏平台级的研发工具，对项目进度缺乏数据透视，难以应对发包方快速变化的需求和高标准的质量要求。

- 软件外包企业可以通过需求管理服务提供的丰富数据分析和透视功能，实时准确的掌握项目的进度、风险、质量。

同时通过使用敏捷迭代的交付模式、持续交付和持续获取用户反馈，避免风险在最终交付时才发生。

# 5 功能特性

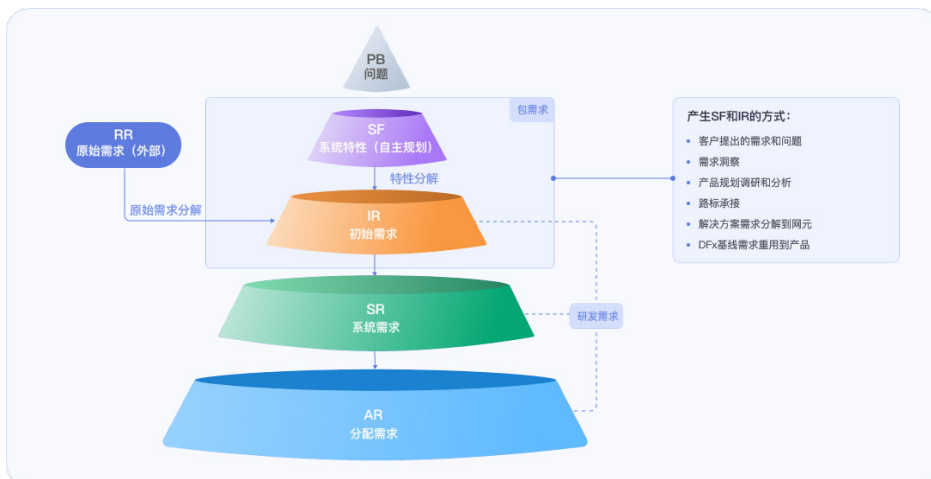
## 5.1 内置多种 IPD 需求模型

源自华为IPD需求管理理念和实践，提供多种开箱即用的场景化需求模板，支持IPD研发、DevOps敏捷交付、精益看板等多种研发模式，用户可以根据企业规模、业务需求、使用场景来选择更适合自己的项目模板。

提供丰富项目模板，多路径跨越项目到产品的鸿沟：

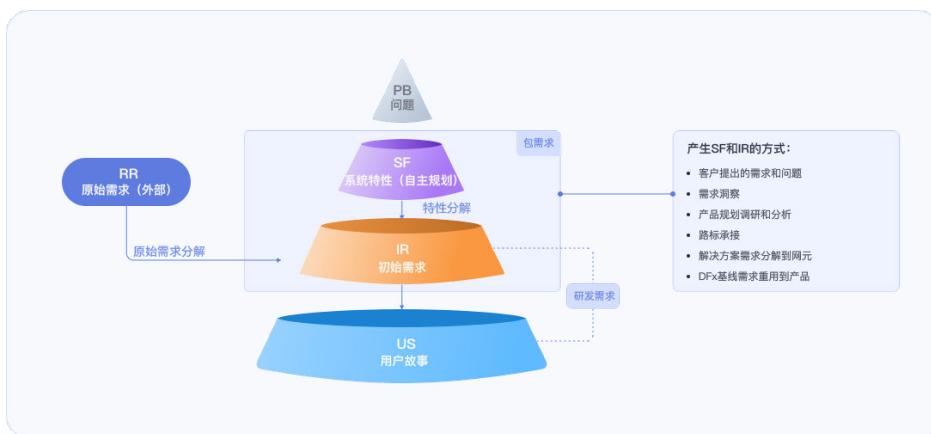
1. IPD-系统设备类：面向系统设备类产品开发场景的IPD需求管理方法，通过结构化流程、强大的跨项目协作能力来对大型产品开发进行高质高效的管理。
  - 适用场景：嵌入式软件场景，其特点为软件持续迭代，硬件平台也在持续演进，比如通信设备、汽车、家电、消费电子等涉及到软硬件复杂产品。
  - 研发特点：涉及到软硬件配套开发，产品需求相对固定，有相关的行业标准，开发周期长，一般为6~9个月，对产品质量及稳定性要求高，决策点多，多采用瀑布模式。面向系统设备类产品开发场景的IPD需求管理方法，通过结构化流程、强大的跨项目协作能力来对大型产品开发进行高质高效的管理。
  - 需求模型：IPD需求管理是华为集成产品管理开发的核心流程，本模板预置产品需求管理的最佳实践，针对系统设备类提供结构化研发流程，具备客户原始需求管理、产品特性树管理、研发需求分解分配、基线、变更、跨项目协作等关键特性。

图 5-1 IPD-系统设备类需求模型



2. IPD-独立软件类：面向独立软件类开发场景的IPD需求管理方法，通过结构化流程、强大的跨项目协作能力来对大型软件开发进行高质高效的管理。
  - 适用场景：IT应用及平台类软件，硬件标准化或不依赖专有硬件，软件频繁迭代，比如ERP软件、CRM、数据库、网管软件等。
  - 研发特点：软件可独立部署销售，多采用敏捷开发，客户需求变化频繁、快速规划、敏捷发布，交付周期一般为2~3个月甚至更快。面向独立软件类开发场景的IPD需求管理方法，通过结构化流程、强大的跨项目协作能力来对大型软件开发进行高质高效的管理。
  - 需求模型：IPD需求管理是华为集成产品管理开发的核心流程，本模板预置产品需求管理的最佳实践，针对独立软件类提供结构化研发流程，具备客户原始需求管理、产品特性树管理、研发需求分解分配、基线、变更、跨项目协作等关键特性。

图 5-2 IPD-独立软件类需求模型

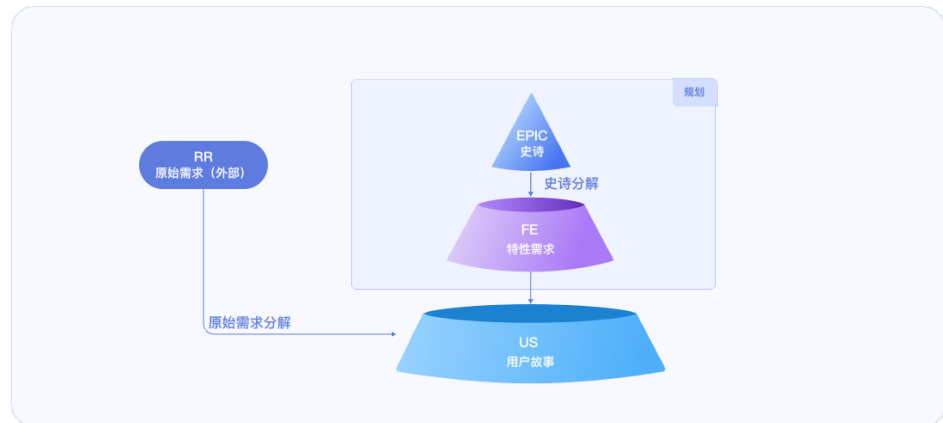


3. IPD-自运营软件/云服务类：面向云服务软件类开发场景的IPD需求管理方法，通过端到端客户价值需求管理、灵活轻便的敏捷规划、强大的跨项目协作能力来对云服务软件进行高质高效的管理。
  - 适用场景：云服务开发，微服务架构，自运营软件场景居多，比如公有云、互联网应用软件。
  - 研发特点：商业决策和需求决策分离，需求决策向下授权。以微服务为作战单元小步快跑，快速规划持续交付，发布频繁，交付周期2~3周左右甚至3~5天，多采用DevOps敏捷模式。面向云服务软件类开发场景的IPD需求管理方

法，通过端到端客户价值需求管理、灵活轻便的敏捷规划、强大的跨项目协作能力来对云服务软件进行高质高效的管理。

- 需求模型：IPD需求管理是华为集成产品管理开发的核心流程，本模板预置产品需求管理的最佳实践，针对自运营软件/云服务类提供规划管理、客户需求管理、迭代管理、轻量化变更等关键能力。

图 5-3 IPD-自运营软件/云服务类需求模型



## 5.2 端到端可追溯

产品研发过程越晚发现风险，修复成本就越高、影响越大，有些风险甚至对企业构成致命的打击，Req打通需求过程数据孤岛，将需求开发过程中产生的设计文档、代码、用例、缺陷等有机串联，形成追溯关系网，让风险提前预警、拦截，问题实时可视，保障研发过程高质量。

- 端到端可追溯效果图如下：

图 5-4 端到端可追溯



## 5.3 基线管理和变更评审

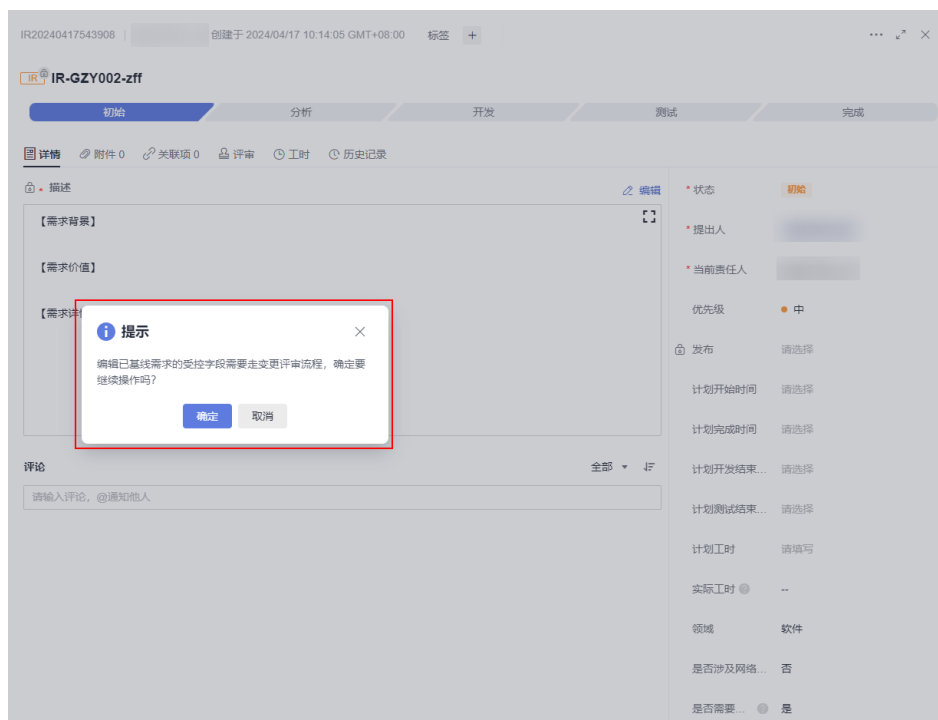
产品从规划到上市要经过复杂的研发过程，Req工具的IPD需求管理提供了基线评审和变更管理能力，实现版本基线-受控变更-变更评审-变更管理过程，让基线变更如门禁一样，达到阈值才能启动下一步，确保产品研发“做正确的事”。

- 支持将发布/迭代基线化，基线后，不能再修改当前发布/迭代的标题、描述、计划开始时间、计划完成时间、计划工作量，同时当前发布/迭代下的研发需求将会同步基线。
- 已基线需求若需变更，需通过变更评审。
- 基线管理与变更评审效果图如下：

图 5-5 基线发布计划



图 5-6 编辑基线锁定字段





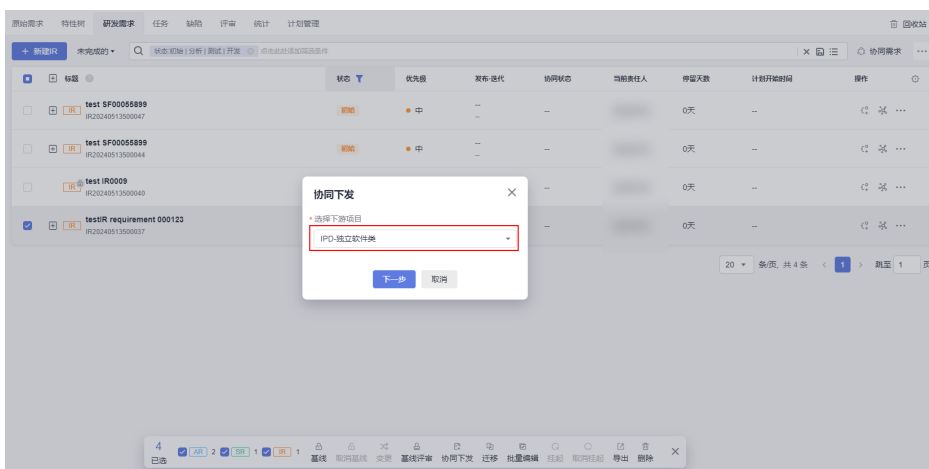
## 5.4 需求高效跨项目协同

大型产品开发往往涉及到数千人大兵团规模作战，协作关系与项目运作沟通成本呈指数级上升，基于华为公司跨部门团队理念与实践，Req联结项目、人、工作项，提供无限组织层级、无限功能领域的网状跨项目协作管理能力，实现立体高效协同，加速信息流转。

- 支持将研发需求下发至下游项目
- 支持将原始需求分发给其它项目

跨项目协同效果图如下：

图 5-7 跨项目协同下发需求

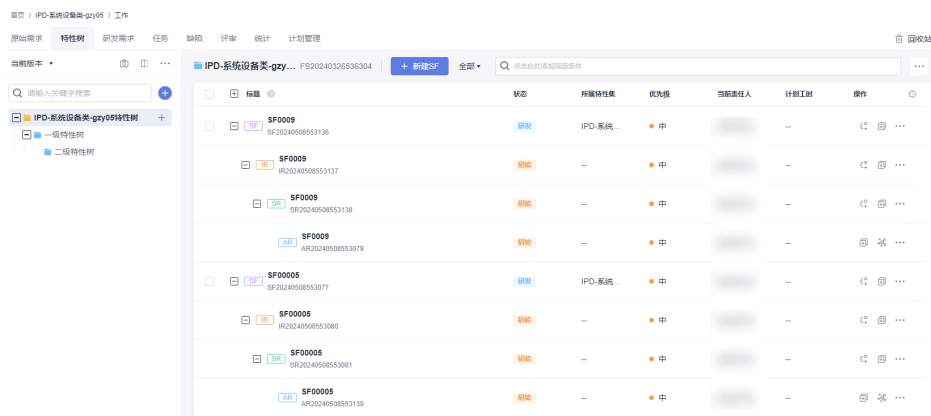


## 5.5 系统特性资产管理

产品的核心资产就是产品系统特性，产品一旦上市系统特性就会不断的增长，Req提供产品全量系统特性管理，通过特性树可以更好管理产品系统特性，实现产品资产不丢失，让跨代的系统特性快速继承和发展。

- SF系统特性（自主规划）是产品或服务支撑“客户问题（PB）”所具备的重大能力。原则上系统特性是产品包的主要卖点（销售亮点）集合，每条系统特性都是满足客户特定商业价值诉求的端到端解决方案，一部分系统特性可以通过License控制单独销售。
- 根据工作项的类型不同，系统提供不同的系统特性模板，例如系统特性的描述信息为：特性背景、特性价值和特性详情。
- 系统特性管理包括系统特性树和系统特性。

图 5-8 特性树管理



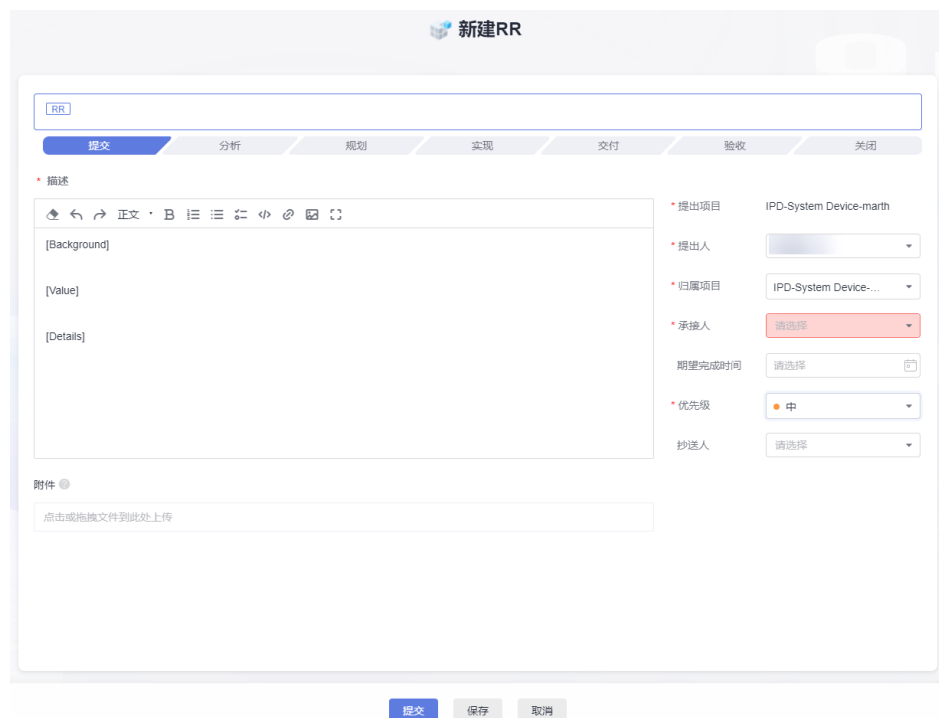
## 5.6 客户原始需求管理

成功产品的核心特征是满足客户需求，Req打破了传统需求管理工具仅在研发阶段发挥作用的限制，将客户与市场需求也同步覆盖，提供了完整的客户需求采集、价值需求决策、交付与验收流程，让需求进展和动态客户实时透明，市场需求流动提速70%。

RR客户原始需求来自公司内部和外部客户，以客户视角描述的原始问题或者原始诉求。客户需求属于原始需求的一种类别。此类需求需要RAT分析评审后作出决定。

- IPD需求管理是华为集成产品管理开发的核心流程，系统已提供对应需求模板，并预置产品需求管理的最佳实践，针对系统设备类提供结构化的需求开发流程，主要流程分为：原始需求提交、分析、规划、实现、交付、验收和关闭。
- 通过IPD可以新建RR，根据场景可以选择不同的需求模板，例如模板的描述信息为：需求背景、需求价值和需求详情。

图 5-9 新建 RR



- 通过原始需求RR分解子需求。

图 5-10 分解子需求



## 5.7 知识全生命周期管理

知识库是一个专业的云端知识库，是协同云文档理念下的一款创新产品。愿景成为每个人都爱不释手的知识书写工具，成为人们进行知识创作、沉淀和交流的平台。

提供在线文档创作和文件托管：

- 在线文档支持富文本和Markdown语法编辑。
- 文件托管支持如Office等文档的上传和预览。
- 在线文档支持多人协同编辑，提供一个简约强大的在线多人协同文档编辑器，单一文档可支持200人以上在线协同编辑。
- 支持多种类型的文件上传，也可以在线创作项目文档编写、富文本编辑、Markdown语言编辑、团队事务管理、企业规章制度流程、产品说明文档。项目成员可以随时访问和获取。
- 知识协同服务为企业提供全生命周期的知识管理能力，提供多种开箱即用的文档模板，支持多人在线协同编辑文档以及多种类型的文件上传，确保企业项目经验固化及传承。

图 5-11 知识库首页



## 5.8 自定义仪表盘

研发过程中的数据统计/分析，是软件项目透明可视化管理的基础，繁琐持续变动的线下数据统计也是很多项目经理的痛点，服务提供了线上的统计分析功能，不仅提供预置的推荐实践报表，同时支持自定义报表。

- 支持项目级、企业级自定义仪表盘和自定义报表，提供专业的敏捷精益数据报表，准确掌握项目进度和质量。
- 在管理项目的过程中支持数据可视化管理，对每次迭代开发进行回顾，总结出下个迭代可以改进的方向。
- 项目提供多种仪表盘报表卡片，覆盖进度、质量、效率、成员工作项分布等，方便实时了解项目进展。

图 5-12 仪表盘



## 5.9 缺陷全生命周期管理

和软件开发生命周期一样，缺陷也是由一系列的阶段和活动组成的，即缺陷同样具有生命周期。缺陷定位越精确，修复成本就越低、影响越小。CodeArts Defect打通缺陷过程监控链条，从缺陷的发现和提出，到开发人员的分析定位、实施修复，再到测试人员的测试和验收，层层把关，最终导向缺陷的闭环。让团队在整个缺陷生命周期中进行有效的跟踪和关联，将缺陷各作业环节产生的数据有机串联、风险实时预警，提高缺陷管理的效率和准确性，保障高质量的产品交付。



缺陷全生命周期管理的流程如下：

1. 测试人员发现缺陷并提交缺陷单。
2. 缺陷责任人定位缺陷产生的原因，并根据版本计划及时修复。
3. 测试人员根据最新实现功能回归测试缺陷单，并验收。
4. 项目经理可以查看缺陷的度量数据。
5. 缺陷责任人可根据项目实际情况对缺陷单的关联项进行追溯。

## 5.10 缺陷跨组织高效协同

大型产品开发往往涉及到多个团队、多个模块，彼此互相依赖，其中一环存在的缺陷，可能导致整个产品的失败。基于大型企业跨部门协作开发理念与实践，CodeArts Defect提供跨项目、跨团队的缺陷提单与跟踪，实现精确高效协同，加速缺陷闭环。

支持将缺陷下发至其他项目，缺陷跨组织协同效果图如下：

图 5-13 缺陷关联项

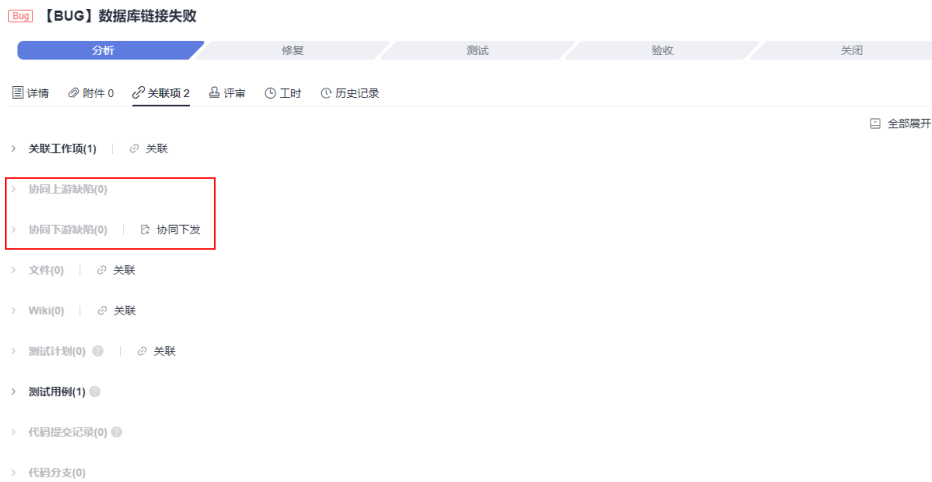


图 5-14 缺陷协同下发弹框



图 5-15 查看协同下游缺陷



缺陷下发后，您可以查看到该缺陷在“归属项目”中的处理情况。

## 5.11 缺陷趋势分析与质量度量

CodeArts Defect内置多种数据分析功能，提供华为特有的缺陷修复效率、遗留DI趋势、三曲线分析等专业的缺陷监控度量指标，可以对产品开发和交付过程中的缺陷趋

势、严重程度和解决时间等各项数据进行深入分析。缺陷处理情况清晰可见，帮助团队快速识别和解决潜在的风险，准确掌握缺陷修复进度，识别交付各环节短板，让整个产品质量360度清晰透明。

缺陷度量视图默认展示如下信息：

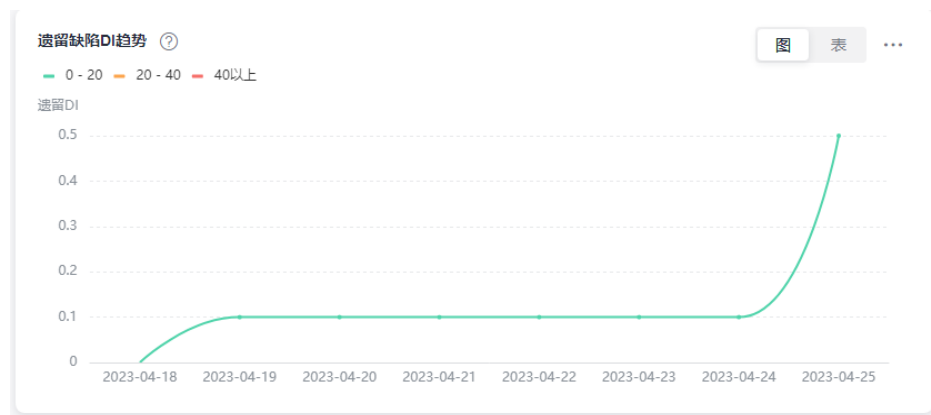
- 缺陷概览统计：统计当前时刻全部、处理中、已完成、已超期、严重及以上的缺陷数量。

图 5-16 缺陷概览统计



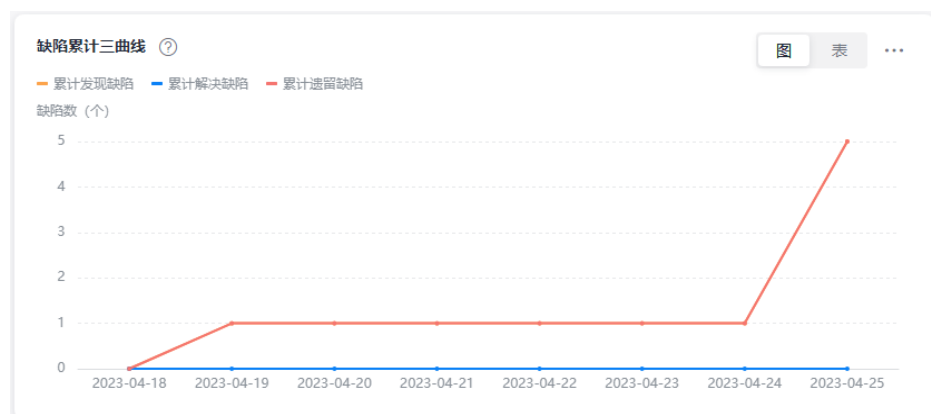
- 遗留缺陷DI趋势：统计所选时间区间内的遗留缺陷DI趋势。

图 5-17 遗留缺陷 DI 趋势



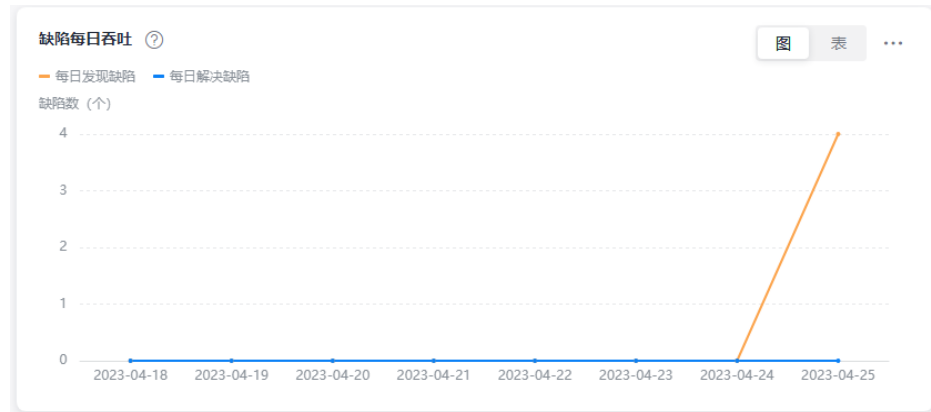
- 缺陷累计三曲线：统计累计发现缺陷、累计解决缺陷、累计遗留缺陷的趋势曲线。

图 5-18 缺陷累计三曲线



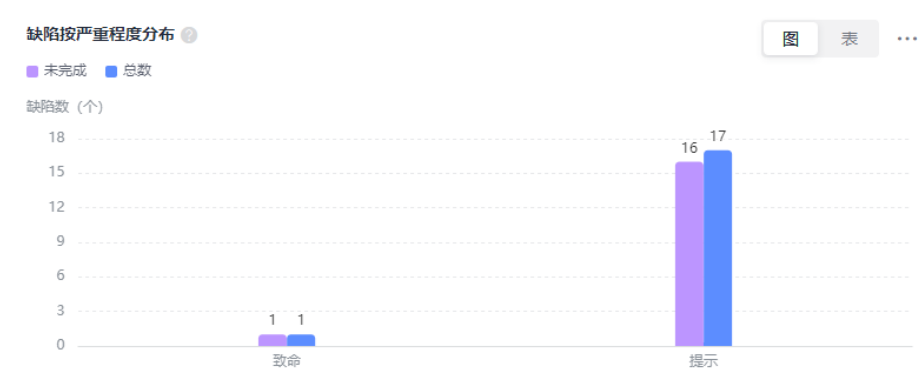
- 缺陷每日吞吐：统计所选时间区间内，每日发现、解决的缺陷数。

图 5-19 缺陷每日吞吐



- 缺陷按严重程度分布：统计当前时刻处于各严重程度（提示、一般、严重、致命）的缺陷数。

图 5-20 缺陷按严重程度分布



- 缺陷按状态分布：统计当前时刻处于各状态（如提交、分析、修复、测试、关闭）的缺陷数。

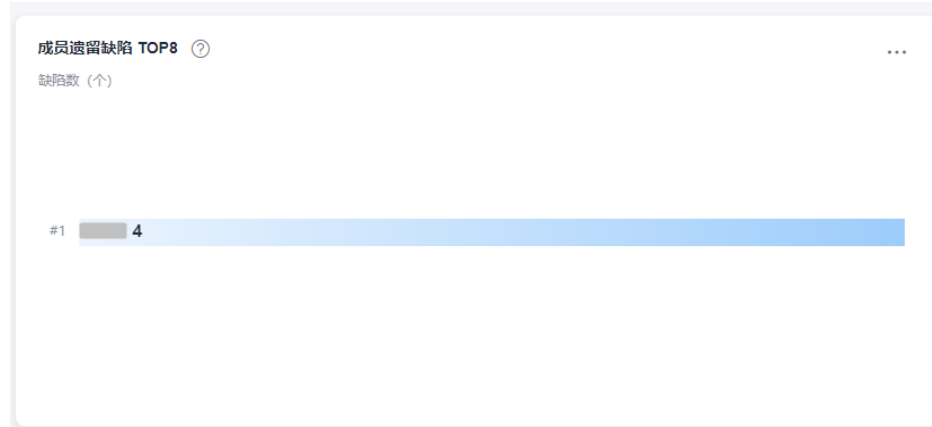
图 5-21 缺陷按状态分布



- 成员遗留缺陷 TOP8：统计当前时刻项目各责任人的遗留缺陷数，展示排名TOP8的成员。



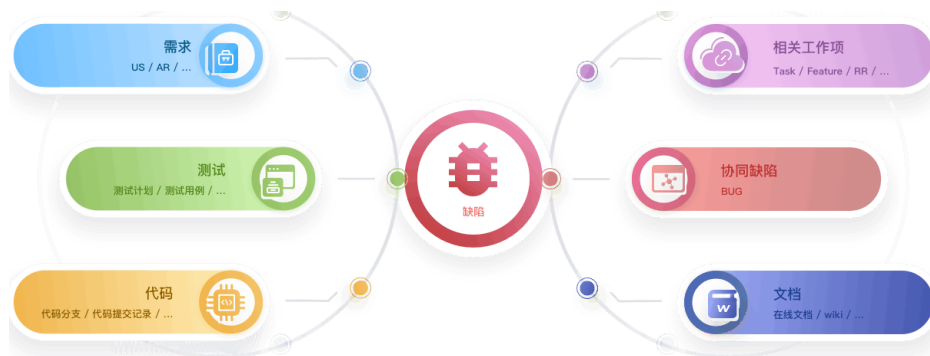
图 5-22 成员遗留缺陷 TOP8



## 5.12 缺陷修复过程可追溯

缺陷的发现和修复过程涉及大量测试和开发工作，CodeArts Defect从源头覆盖缺陷作业流中的所有数据，提供缺陷与用例、代码的端到端追溯能力，让缺陷从产生到闭环的每一步都有据可查。

缺陷支持关联工作项、Wiki、测试计划、测试用例、代码提交记录、代码分支等，您可以通过关联信息查看缺陷的处理过程，不遗漏任何一个环节，从而保证缺陷修复过程的可追溯性。



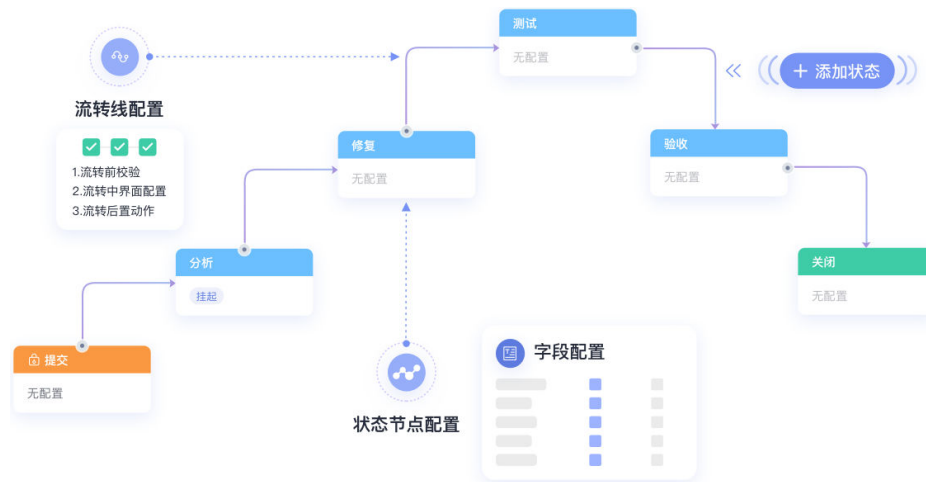
缺陷的关联信息效果图如下：

图 5-23 缺陷关联项



## 5.13 缺陷流程灵活自定义

不同的产品、团队和研发场景，对缺陷的作业过程要求也不尽相同。为了适应不同的业务流程和管理需求，CodeArts Defect提供了强大的自定义能力，通过可视化流程画布可灵活定制适合您团队的缺陷 workflow，满足多项目、多团队的缺陷管理需求，提高缺陷管理的效率和准确性，助力产品质量和用户体验的提升。



目前系统中默认提供一些状态流，如分析、修复、测试、关闭等。您可以通过添加缺陷的自定义状态和流转线，来实现符合自己项目的缺陷流程状态。添加成功后，该状态会应用到缺陷的流程中。

- 支持自定义状态和流转线名称。

图 5-24 为缺陷 workflow 添加状态



图 5-25 自定义流转线名称

### 流转线信息

流转线名称

开始状态

目标状态

设为主流转

### 流转前校验 流转中界面配置 流转后置动作

#### 验证操作权限

状态流转前校验操作角色是否为指定角色 (项目管理员和项目经理为最高权限, 默认可操作)

工作项临时角色

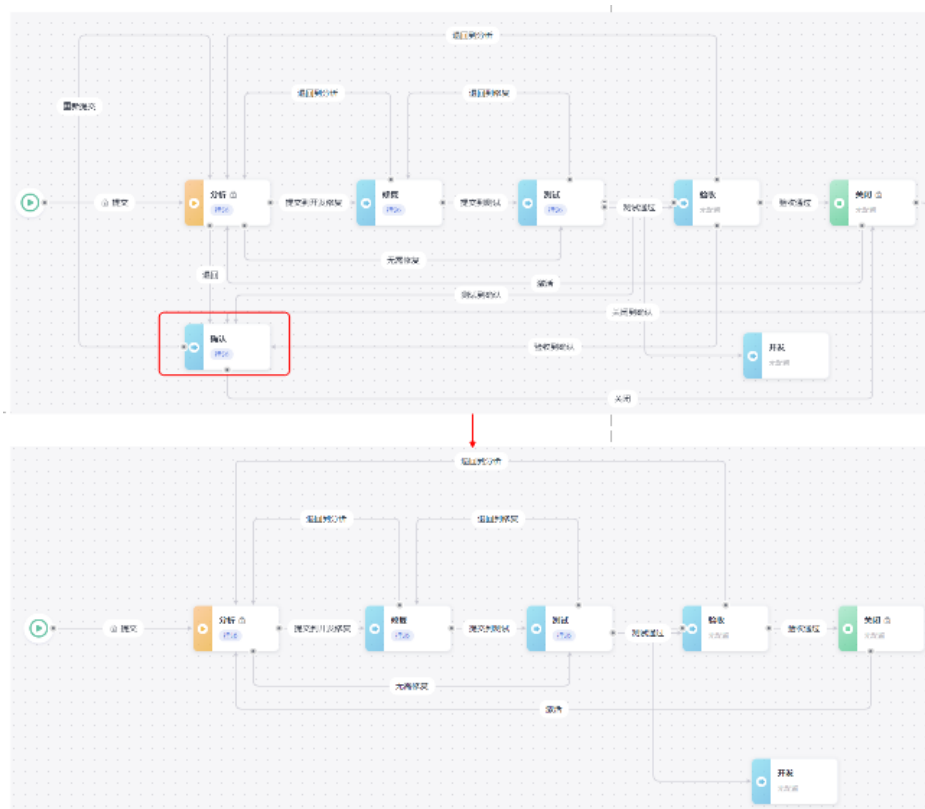
#### 验证字段信息

在状态流转前校验字段满足字段值时, 允许使用流转来变更工作项状态



尚未添加字段, 请点击上方添加字段

- 支持增删已有的状态和流转线。



- 支持查看状态和流转线的信息。

图 5-26 状态配置

**状态信息**

状态名称      分析      状态属性      开始态

是否支持挂起/取消挂起   

可操作项目 ?     提出项目     归属项目

**状态配置**

字段配置   + 添加字段

配置在该状态下工作项字段的显示、编辑和必填，以及可编辑字段的角色

字段	是否显示	是否可编辑	是否必填	是否受控 ?	可编辑的角色 ?
标题 <input type="lock"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="add"/>
描述 <input type="lock"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="add"/>
分析原因	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="add"/>
修复方案	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="add"/>
测试报告	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="add"/>
提出人 <input type="lock"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="add"/>
当前责任人	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="add"/>
严重程度 <input type="lock"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="add"/>
发现发布	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="add"/>

图 5-27 流转线配置

### 流转线信息

流转线名称  设为主流转

开始状态  目标状态

### 流转前校验 流转中界面配置 流转后置动作

#### 验证操作权限

状态流转前校验操作角色是否为指定角色 (项目管理员和项目经理为最高权限, 默认可操作)

工作项临时角色

#### 验证字段信息

在状态流转前校验字段满足字段值时, 允许使用流转来变更工作项状态

关闭类型  --

# 6 安全

## 6.1 责任共担

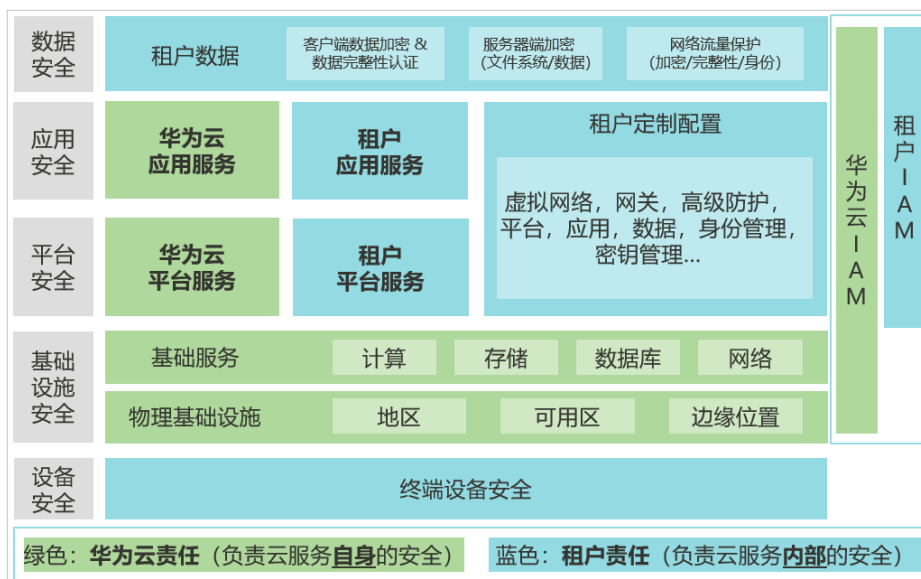
华为云秉承“将对网络和业务安全性保障的责任置于公司的商业利益之上”。针对层出不穷的云安全挑战和无孔不入的云安全威胁与攻击，华为云在遵从法律法规业界标准的基础上，以安全生态圈为护城河，依托华为独有的软硬件优势，构建面向不同区域和行业的完善云服务安全保障体系。

安全性是华为云与您的共同责任，如[图6-1](#)所示。

- **华为云**：负责云服务**自身**的安全，提供安全的云。华为云的安全责任在于保障其所提供的IaaS、PaaS和SaaS类云服务自身的安全，涵盖华为云数据中心的物理环境设施和运行其上的基础服务、平台服务、应用服务等。这不仅包括华为云基础设施和各项云服务技术的安全功能和性能本身，也包括运维运营安全，以及更广义的安全合规遵从。
- **租户**：负责云服务**内部**的安全，安全地使用云。华为云租户的安全责任在于对使用的IaaS、PaaS和SaaS类云服务内部的安全以及对租户定制配置进行安全有效的管理，包括但不限于虚拟网络、虚拟主机和访客虚拟机的操作系统，虚拟防火墙、API网关和高级安全服务，各项云服务，租户数据，以及身份账号和密钥管理等方面的安全配置。

《[华为云安全白皮书](#)》详细介绍华为云安全性的构建思路与措施，包括云安全战略、责任共担模型、合规与隐私、安全组织与人员、基础设施安全、租户服务与租户安全、工程安全、运维运营安全、生态安全。

图 6-1 华为云安全责任共担模型



## 6.2 身份认证与访问控制

### 身份认证

用户访问需求管理的方式有多种，包括需求管理用户界面、API、SDK，无论访问方式封装成何种形式，其本质都是通过需求管理提供的REST风格的API接口进行请求。

需求管理的接口需要经过认证请求后才可以访问成功。

需求管理支持两种认证方式：

- Token认证：通过Token认证调用请求，访问需求管理用户界面默认使用Token认证。
- AK/SK认证：通过AK（Access Key ID）/SK（Secret Access Key）加密调用请求。推荐使用AK/SK认证，其安全性比Token认证要高。

关于认证鉴权的详细介绍及获取方式，请参见[认证鉴权](#)。

### 访问控制

需求管理对用户操作进行访问控制的方式如下：

- 角色权限控制：对需求管理的工作项、迭代、规划、报表、文档、自定义设置等对象进行增删改查等都需要获得对应的角色及权限。
- 细粒度权限控制：查询租户项目、设置项目创建者、管理租户项目成员列表等操作需要获得IAM细粒度授权。

## 6.3 数据保护技术

需求管理通过多种数据保护手段和特性，保障数据安全可靠。



表 6-1 需求管理的数据保护手段和特性

数据保护手段	简要说明	详细介绍
传输加密 (HTTPS)	为保证数据传输的安全性，需求管理使用HTTPS传输数据。	<a href="#">构造请求</a>
个人数据保护	通过控制个人数据访问权限以及记录操作日志等方法防止个人数据泄露，保证您的个人数据安全。	<a href="#">权限控制</a>
隐私数据保护	需求管理不消费、不存储用户敏感数据。	-
数据销毁	用户主动删除业务数据或销户的情况下： <ul style="list-style-type: none"><li>非关键数据会实时物理删除。</li><li>关键数据会被标记软删除后，7天再后物理删除。</li></ul>	-

## 6.4 审计与日志

### 审计

云审计服务 (Cloud Trace Service, CTS)，是华为云安全解决方案中专业的日志审计服务，提供对各种云资源操作记录的收集、存储和查询功能，可用于支撑安全分析、合规审计、资源跟踪和问题定位等常见应用场景。

用户开通云审计服务并创建和配置追踪器后，CTS可记录需求管理的管理事件和数据事件用于审计。

CTS的详细介绍和开通配置方法，请参见[CTS快速入门](#)。

CTS支持追踪的需求管理操作列表，请参见云审计服务支持的操作列表。

### 日志

云日志服务 (Log Tank Service) 提供一站式日志采集、秒级搜索、海量存储、结构化处理、转储和可视化图表等功能，满足应用运维、网络日志可视化分析、等保合规和运营分析等应用场景。

出于分析问题的目的，需求管理服务将系统运行的日志实时记录到LTS，并保存3天，请参见[LTS快速入门](#)。

## 6.5 服务韧性

需求管理具备支持主机层入侵检测、应用攻击防护、Anti-DDoS流量清洗和防护能力。

数据支持全量备份，通过网络和服务隔离，对关键资产安全认证防护。

服务支持业务入口流量过载控制与治理，跨AZ双活容灾，对AZ级服务状态异常检测、故障发现与切换能力，系统受到攻击能够快速恢复，保障服务的韧性高可用。

## 6.6 认证证书

### 合规证书

华为云服务及平台通过了多项国内外权威机构（ISO/SOC/PCI等）的安全合规认证，用户可自行[申请下载](#)合规资质证书。

图 6-2 合规证书下载



### 资源中心

华为云还提供以下资源来帮助用户满足合规性要求，具体请查看[资源中心](#)。

图 6-3 资源中心



## 销售许可证&软件著作权证书

另外，华为云还提供了以下销售许可证及软件著作权证书，供用户下载和参考。具体请查看[合规资质证书](#)。

图 6-4 销售许可证&软件著作权证书



# 7 权限管理

需求管理服务使用统一身份认证（Identity and Access Management，简称IAM）服务管理整个租户下多项目的统一权限。在单个项目内，基于具体项目设置进行项目内的权限管理。需求管理的权限管理分为两种，分别是云服务级和项目级

- 云服务级：服务级的权限通过统一身份认证服务设置。IAM是华为云提供权限管理的基础服务，无需付费即可使用，您只需要为您账号中的资源进行付费。关于IAM的详细介绍，请参见[IAM产品介绍](#)。
- 项目级：项目级的权限通过需求管理服务设置。

## 云服务级权限

通常一个IAM主账号下，可以创建多个软件开发项目。默认情况下，只有IAM主账号默认可以设置是否能允许子账号创建项目，只有IAM主账号能查看所有项目和成员等。在某些企业场景下，IAM主账号可以通过IAM的细粒度权限管理，设置部分子账号可以代替IAM主账号的设置权限。

IAM子账号默认是没有这些权限的，需要在IAM中，将其加入到用户组，并为用户组授予相应的策略，这一过程称为授权。

需求管理服务部署是分物理区域的，属于项目级服务（IAM的术语），因此授权时，“作用范围”需要选择“区域级项目”，然后在指定区域（如“华北-北京1”）对应的项目（如“cn-north-1”）中设置权限，设置该权限后对此项目生效。

### 说明

如果在“所有项目”中设置权限，则该权限在所有区域项目中都生效。

IAM权限根据授权精细程度分为角色和策略（详细介绍请参考[IAM产品介绍](#)），需求管理服务使用“策略”，可以更加灵活、精细地满足企业管理权限的要求。

当前支持的系统权限如[表7-1](#)所示。

表 7-1 系统权限

策略名称	描述	策略类别	策略内容
ProjectMan ConfigOperations	CodeArts 项目设置的操作权限	系统策略	请参见表7-2。

表 7-2 ProjectMan ConfigOperations 策略内容

操作	细粒度操作是否支持	说明
批量导入并创建IAM子账号	是	授予本操作权限后，可以使用“租户设置”中的“通用设置 > 子账号管理”功能，可以批量增加IAM子账号。
修改工作项设置模板	是	授予本操作权限后，可以使用“租户设置”中的“工作项 > 工作项设置模板”功能，可以修改已有的模板。
删除工作项设置模板	是	授予本操作权限后，可以使用“租户设置”中的“工作项 > 工作项设置模板”功能，可以删除已有的模板。
查询租户下拥有项目创建权限的用户列表	是	授予本操作权限后，可以使用“租户设置”中的“通用设置 > 设置项目创建者”功能，能够查看拥有项目创建权限的用户列表。
设置哪些子账号可以成为项目创建者	是	授予本操作权限后，可以使用“租户设置”中的“通用设置 > 设置项目创建者”功能，能够设置哪些子账号拥有项目创建的权限，成为项目创建者可以任意创建项目。 详细操作请参见 <a href="#">管理CodeArts项目和成员</a> 。
查询租户下所有项目列表	是	授予本操作权限后，可以使用“租户设置”中的“通用设置 > 项目和成员管理”查看所有的项目列表。 详细操作请参见 <a href="#">管理CodeArts项目和成员</a> 。
加入租户下的任意项目，成为项目成员	是	授予本操作权限后，可以使用“租户设置”中的“通用设置 > 项目和成员管理”功能，可以加入任意项目，加入后默认是项目经理角色。 详细操作请参见 <a href="#">管理CodeArts项目和成员</a> 。
删除已是项目成员的项目	是	授予本操作权限后，可以使用“租户设置”中的“通用设置 > 项目和成员管理”功能，删除已是项目成员的项目。 详细操作请参见 <a href="#">管理CodeArts项目和成员</a> 。

操作	细粒度操作是否支持	说明
查询所有项目的成员列表	是	授予本操作权限后，可以使用“租户设置”中的“通用设置 > 项目和成员管理”功能，查看所有的项目成员列表。 详细操作请参见 <a href="#">管理CodeArts项目和成员</a> 。
删除租户下任意项目的成员	是	授予本操作权限后，可以使用“租户设置”中的“通用设置 > 项目和成员管理”功能，可以将1个或多个项目成员从指定项目中删除。 详细操作请参见 <a href="#">管理CodeArts项目和成员</a> 。
指定工作项创建者	是	授予本操作权限后，创建工作项时可以指定另一个有创建工作项权限的用户为工作项的创建者。
绑定企业项目	是	授予本操作权限后，开通了企业项目租户下的子账号在创建或更新项目时，可以将CodeArts项目绑定到企业项目。

## 项目级权限

通过需求管理创建的所有项目都支持基于本项目的权限设置，且每一个项目的权限设置相互独立。

在项目管理中，角色包含三大类：项目管理者（项目管理员、项目经理、测试经理、产品经理、系统工程师）、开发者（Committer、开发人员、测试人员、参与者）、浏览者和运维经理。

- 项目管理员：项目的创建者。
- 项目经理：项目开发管理员。
- 测试经理：项目测试管理员。
- 产品经理：项目的需求分析管理者。
- 系统工程师：项目的架构分析管理者。
- Committer：参与项目开发的人员。
- 开发人员：参与项目开发的人员。
- 测试人员：参与项目测试的人员。
- 参与者：参与项目指定工作处理的人员。
- 浏览者：关注或浏览项目内容的成员。
- 运维经理：参与项目维护工作的成员。

表 7-3 IPD 系统设备类/独立软件类项目默认角色权限说明

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
原始需求	查看	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	新建/提交/复制	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N
	编辑	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	上传附件	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	新增工时	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	删除/恢复/彻底删除	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
	撤销/重启	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
	分解/关联/解关联/取消关联子需求	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	新建/关联/取消关联工作项	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	关联/取消关联文件	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	关联/取消关联wiki	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N



模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
	协同下发	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	挂起/取消挂起	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	状态设置	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	导入	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	导出	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
特性集	继承	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	N
	新建	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	编辑	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	删除	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	添加已有特性	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	导入	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
基线快照	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N	

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
	查看快照版本	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	查看快照对比	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
特性	查看	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	新建/复制	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	编辑	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	上传附件	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	新增工时	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	删除/恢复/彻底删除	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	状态设置	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
	分解/关联/取消关联子特性	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	分解/关联/取消关联子需求	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	新建/关联/取消关联工作项	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	基线/取消基线	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	导入	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	导出	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
	关联/取消关联文件	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	关联/取消关联wiki	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	查看历史版本	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
研发需求	查看	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	新建/复制	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	编辑	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	上传附件	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	新增工时	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
	删除/恢复/彻底删除	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	状态设置	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	分解子需求	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	关联/取消关联工作项	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	基线/取消基线	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	协同下发/撤销下发	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
	协同接收/拒绝/回退/转他人	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	关联/取消关联 wiki	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	关联/取消关联文件	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	迁移	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	导入	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	导出	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	任务	查看	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
新建/复制		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
编辑		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
	上传附件	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	新增工时	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	删除/恢复/彻底删除	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	状态设置	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	分解/删除子需求	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	关联/取消关联父任务	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
	关联/取消关联工作项	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	关联/取消关联wiki	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	关联/取消关联文档	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	导入	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	导出	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	缺陷	查看	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	新建/复制	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	编辑	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	N
	上传附件	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N



模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
	新增工时	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	删除/恢复/彻底删除	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	关联/取消关联工作项	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	关联/取消关联wiki	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	关联/取消关联文件	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	迁移	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
	协同下发	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	挂起/取消挂起	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	状态设置	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	导入	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	导出	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
评审	查看	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	编辑/撤销	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	删除	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N
	导出	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
计划管理	新建	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	编辑	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	删除	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
	基线/取消基线	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	状态设置	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	导入	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	导出	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
工作配置	基础配置	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N
	标签管理	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N
	工作项模板配置	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N
	workflow配置	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N
	模块设置	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
	下游项目配置	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N
	协同下游项目配置	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N
	工时类型设置	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N
	评审设置	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N
	自动化	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N	N	N
	通知设置	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	N
回收站	清空回收站	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
文档	上传文档/创建目录	Y	N	Y	Y	N	N	N	N	Y	N	N
	编辑文档属性/重命名目录/移动目录	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
	删除文档/目录	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
	下载文档	Y	N	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N
	预览文档	Y	N	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N

表 7-4 IPD 自运营软件/云服务类项目默认角色权限说明

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
原始需求	查看	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	新建/提交/复制	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N
	编辑	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	上传附件	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	新增工时	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	删除/恢复/彻底删除	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
	撤销/重启	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
	分解/关联/解关联/取消关联子需求	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	新建/关联/取消关联工作项	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	关联/取消关联文件	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	关联/取消关联wiki	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
	协同下发	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	挂起/取消挂起	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	状态设置	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	导入	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	导出	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
工作配置	基础配置	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N
	标签管理	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N
	工作项模板配置	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N
	workflow配置	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N



模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
	模块设置	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N
	下游项目配置	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N
	协同下游项目配置	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N
	工时类型设置	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N
	评审设置	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N
	自动化	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N	N	N
	通知设置	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N	N
回收站	清空回收站	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
文档	上传文档/ 创建目录	Y	N	Y	Y	N	N	N	N	Y	N	N
	编辑文档属性/ 重命名目录/ 移动目录	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
	删除文档/ 目录	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
	下载文档	Y	N	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N
	预览文档	Y	N	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N
迭代	新建	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
	编辑	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
	删除	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
	状态设置	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
	导出	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
	导入	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
规划	新建	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	编辑	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	删除	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
工作项	查看	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	新建/提交/复制	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	编辑	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	Y	N	N	N
	删除/恢复/彻底删除	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	上传附件	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
	新增工时	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	导入	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	导出	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	归档/取消归档	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	分解/关联/取消关联子工作项	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	关联/取消关联父工作项	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
	新建/关联/取消关联工作项	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	关联/取消关联文档	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	关联/取消关联wiki	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	迁移)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N

表 7-5 Scrum 项目默认角色权限说明

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
项目基本信息	归档	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
	类型转换	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
规划	新建	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	编辑	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	删除	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
工作项	新建（复制）	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	编辑	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	Y	N	N	N
	删除	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	导入	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	导出	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	归档/取消归档	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	上传文件	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
迭代	新建	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	编辑	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	删除	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	状态设置	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
报表	新建报表	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	N
	编辑报表	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
	删除报表	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
	移动报表	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
	导出报表	Y	Y	N	N	Y	Y	Y	N	Y	Y	N
	新建分类	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	N
	重命名分类	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	N

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
	移动分类	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
	删除分类	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
自定义	工作项自定义设置	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	领域设置	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	通知设置	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
	模块设置	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	工时类型设置	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
	自动化设置	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N



模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
文档	上传文档/创建目录	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	N
	编辑文档属性/重命名目录/移动目录	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
	删除文档/目录	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
	下载文档	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	预览文档	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y
仪表盘	新建仪表盘	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
	编辑仪表盘	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
	删除仪表盘	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
	解锁仪表盘	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N

表 7-6 看板项目默认角色权限说明

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
项目基本信息	归档	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
	类型转换	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
工作项	新建（复制）	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	编辑	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	删除	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	导入	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	导出	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
	归档/取消归档	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	上传文件	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
迭代	新建	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	编辑	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	删除	Y	Y	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N
	状态设置	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
报表	新建报表	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	编辑报表	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
	删除报表	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
	移动报表	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
	导出报表	Y	Y	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	新建分类	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
	重命名分类	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	N
	移动分类	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
	删除分类	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
自定义	工作项自定义设置	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N

模块	权限项	项目管理员	项目经理	产品经理	系统工程师	Committer	测试经理	开发人员	测试人员	运维经理	参与者	浏览者
	领域设置	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	通知设置	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
	模块设置	Y	Y	Y	Y	N	Y	N	N	N	N	N
	工时类型设置	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
	自动化设置	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
文档	上传文档/创建目录	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	N
	编辑文档属性/重命名目录/移动目录	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
	删除文档/目录	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	N
	下载文档	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y
	预览文档	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y

## 相关链接

- [IAM产品介绍](#)

- 创建用户组、用户并授予需求管理权限
- 策略支持的授权项

# 8 约束与限制

## 购买须知

- 不同区域购买的资源不能跨区使用，需慎重选择。
- 如果已经购买了CodeArts套餐，则无需再单独购买CodeArts Req套餐。

## 命名限制

限制项	说明
项目名称	<ul style="list-style-type: none"><li>● 支持中英文、中划线“-”、下划线“_”、英文逗号、英文分号、英文冒号、点、/、圆括号（中英文）和空格。</li><li>● 字符长度范围为1~128。</li></ul>
特性集标题	<ul style="list-style-type: none"><li>● 支持中英文、中划线“-”、下划线“_”、英文逗号、英文分号、英文冒号、点、/、圆括号（中英文）和空格。</li><li>● 字符长度范围为1~256。</li></ul>
工作项标题	<ul style="list-style-type: none"><li>● 支持中英文、中划线“-”、下划线“_”、英文逗号、英文分号、英文冒号、点、/、圆括号（中英文）和空格。</li><li>● 字符长度范围为1~256。</li></ul>
评审单标题	<ul style="list-style-type: none"><li>● 支持中英文、中划线“-”、下划线“_”、英文逗号、英文分号、英文冒号、点、/、圆括号（中英文）和空格。</li><li>● 字符长度范围为1~256。</li></ul>
里程碑名称	<ul style="list-style-type: none"><li>● 支持中英文、中划线“-”、下划线“_”、英文逗号、英文分号、英文冒号、点、/、圆括号（中英文）和空格。</li><li>● 字符长度范围为1~30。</li></ul>
发布/迭代计划名称	<ul style="list-style-type: none"><li>● 支持中英文、中划线“-”、下划线“_”、英文逗号、英文分号、英文冒号、点、/、圆括号（中英文）和空格。</li><li>● 字符长度范围为1~30。</li></ul>

## 规格与限制

表 8-1 使用限制说明

指标类别	指标项	限制值
浏览器	类型	<p>目前适配的主流浏览器类型包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chrome浏览器：支持和测试最新的3个稳定版本</li> <li>• Firefox浏览器：支持和测试最新的3个稳定版本</li> <li>• Edge浏览器：Win10默认浏览器，支持和测试最新的3个稳定版本</li> <li>• IE浏览器：不再进行支持与测试。</li> </ul> <p><b>推荐使用Chrome、Firefox浏览器，效果会更好。</b></p>
分辨率	分辨率大小	推荐使用1280*1024以上。
需求管理	个人项目数（个）	每个子账号下最大数量为10000个。
	项目分组数（个）	用户最多可创建的项目分组数量为50个。
	自定义角色数（个）	项目下可自定义的最大角色数量为500个。
单个项目	最大成员数（个）	最大数量为1000个。
	里程碑数（个）	最大数量为1000个。
	单个工作项附件存储容量（MB）	最大为50MB。
Scrum项目长度 范围为1~30	单项目迭代数（个）	最大数量为2000个。
	单项目工作项数（个）	最大数量为30000个。
	单次导入工作项数（个）	单次导入工作项最大数量为2000个。
	单项目模块数（个）	最大数量为1024个。
	单项目工时类型数（个）	最大数量为500个。
	单项目个人过滤器数（个）	最大数量为50个。
	单项目领域数（个）	最大数量为25个。
看板项目	层级数（个）	每个项目的工作项层级数量不超过5个。

指标类别	指标项	限制值
	类型数 (个)	每个层级的工作项类型数不能超过10个。
	状态数 (个)	<ul style="list-style-type: none"> <li>一级状态不超过50个。</li> <li>二级状态, 同一个父级不超过10个。</li> </ul>
	工作项数 (个)	批量创建, 单批次不超过50个, 总个数不限制。
知识库服务	Wiki最大目录层数 (层)	最大为10层。
	Wiki最大文档数 (个)	最大为5000个。
	Wiki单文档附件数 (个)	最大为10个。
	Wiki单文档关联标签数 (个)	最大为10个。
	Wiki单文件附件大小 (GB)	Wiki最大单文件附件大小为1GB。
	Wiki编辑器内单附件大小 (MB)	最大单附件大小为50MB。
	Wiki最大同时打开的文档编辑页面数 (个)	同时编辑的文档数最大为10个。
	文件库最大目录层数 (个)	文件库最大层数为10个。
	文件库最大单文件大小 (MB)	文件库导入的最大单文件大小为1024MB。
	文件库一次最大上传文件数目 (个)	最大为20个。
-	支持可预览文件大小 (MB)	支持可预览文件最大为20MB。

云服务	指标项	规格	备注
需求管理	个人项目数	<=10000	每个子账号下最大数量
	总项目数	<=100000	系统下最大数量
	项目分组数	<=200	项目分类分组。用户最多可创建的项目分组数量为200。



云服务	指标项	规格	备注
	自定义角色数	<=500	项目下可自定义的最大角色数量为500。
	单个项目最大成员数	<=1000	最大数量为1000。
	单个甘特图里程碑数	<=50	最大数量为50。
	最大单个附件大小 (MB)	<=50	最大为50MB。
	Scrum项目-单项目迭代数	<=500	最大数量为500。
	Scrum项目-单项目工作项数	<=30000	最大数量为30000。
	Scrum项目-单次导入工作项数	<=100	单次导入工作项最大数量为100个。
	Scrum项目-单项目模块数	<=1024	最大数量为1024。
	Scrum项目-单项目个人过滤器数	<=50	最大数量为50。
	Scrum项目-单项目领域数	<=25	最大数量为25。
	Scrum项目-单项目报表分类数	<=50	最大数量为50。
	Scrum项目-单项目报告收件箱邮件数	<=2000	最大数量为2000。
	Scrum项目-单项目报告发件箱邮件数	<=2000	最大数量为2000。
	Scrum项目-单项目报告回收站邮件数	<=2000	最大数量为2000。
	Scrum项目-单项目报告模板数	<=200	最大数量为200。
	看板项目-单项目层级数	<=5	每个项目的工作项层级数量不超过5个。
	看板项目-每个层级下类型数	<=10	每个层级的工作项类型数不能超过10个。
	看板项目-单项目一级状态数	<=50	一级状态不超过50个。
	看板项目-单个一级状态下二级状态数	<=10	二级状态, 同一个父级不超过10个。

云服务	指标项	规格	备注
	看板项目-单批次创建工作项数	<=50	批量创建，单批次不超过50个，总个数不限制。
	IPD项目-协同下游项目个数	<=20	最大数量为20
	IPD项目-单项目内工作项总数（系统设备类、独立软件类）	<=100000	最大数量为100000
	IPD原始需求-单项目RR条数	<=9000	最大数量为9000
	IPD原始需求-单条RR分解研发需求总数	<=50	最大数量为50
	IPD原始需求-单条RR关联工作项总数	<=50	最大数量为50
	IPD特性-单项目特性总数	<=1000	最大数量为1000
	IPD特性-特性嵌套层级	<=5	最大数量为5
	IPD特性-单条特性关联研发需求总数	<=50	最大数量为50
	IPD特性-单条特性关联Task总数	<=50	最大数量为50
	IPD特性-单项目特性集总数	<=200	最大数量为200
	IPD特性-特性集层级	<=10	最大数量为10
	IPD研发需求-单项目研发需求总量	<=15000	最大数量为15000
	IPD研发需求-单条需求关联Task	<=50	最大数量为50
	IPD研发需求-单条需求关联缺陷单	<=50	最大数量为50
	IPD任务管理-单项目任务条数	<=25000	最大数量为25000
	IPD任务管理-单条任务分解子任务数	<=50	最大数量为50
	IPD缺陷管理-单项目缺陷条数	<=50000	最大数量为50000

云服务	指标项	规格	备注
	IPD缺陷管理-分发条数	<=10	最大数量为10
	IPD计划管理-单项目PI数（系统设备类、独立软件类）	<=100	最大数量为100
	IPD计划管理-单项目下迭代总数	<=1000	最大数量为1000
	IPD设置-租户级自定义字段	<=100	最大数量为100
	IPD设置-项目级自定义字段	<=100	最大数量为100
	IPD设置-单项目下标签数	<=200	最大数量为200
	IPD workflow-租户级状态数（系统状态+自定义状态）	<=50	最大数量为50
	IPD workflow-项目级状态数（系统状态+自定义状态）	<=50	最大数量为50
	IPD评审-基线评审条数	<=500	最大数量为500
	IPD评审-变更评审条数	<=500	最大数量为500
	IPD评审-通用评审条数	<=500	最大数量为500
	IPD评审-单条评审单添加/关联对象总数	<=50	最大数量为50
	IPD评审-单条评审单关联父评审单条数	<=50	最大数量为50
	IPD评审-单条评审单专家数	<=10	最大数量为10
	IPD公共规格-工作项导入条数限制	<=300	最大数量为300
	IPD公共规格-多选成员总数	<=30	最大数量为30

云服务	指标项	规格	备注
	IPD公共规格-单工作项一次分解/分发工作项数	<=10	最大数量为10
	IPD公共规格-标题字符数	<=256	最大数量为256
	IPD公共规格-富文本字符数	<=50000	最大数量为50000
	IPD字段-单选列表	字段名称长度128, 个数2000	最大数量为字段名称长度128, 个数2000
	IPD字段-多选列表	字段名称长度128, 个数2000	最大数量为字段名称长度128, 个数2000
	IPD字段-层级字段	字段名称长度128, 单层个数100, 层级4	最大数量为字段名称长度128, 单层个数100, 层级4
	IPD字段-多选用用户最多可用户	<=30	最大数量为30
	IPD字段-单行文本字符数	<=512	最大数量为512
	IPD字段-多行文本(长文本)字符数	<=10000	最大数量为10000
	IPD字段-整数位数	<=9	最大数量为9
	IPD字段-小数位数	整数位6, 小数位2	最大数量为整数位6, 小数位2
	IPD项目-单次导入工作项数(IPD增值特性扩容包特性)	<=300	单次导入的工作项最大数量为300
	知识库-Wiki最大目录层数	<=10	最大为10。
	知识库-Wiki最大文档数	<=5000	最大为5000。
	知识库-Wiki单文档附件数	<=10	最大为10。

云服务	指标项	规格	备注
	知识库-Wiki单文档 关联标签数	<=10	最大为10。
	知识库-Wiki单文件 附件大小（GB）	<=1	Wiki最大单文件附件大小为1GB。
	知识库-Wiki编辑器 内单附件大小 （MB）	<=50	最大单附件大小为50MB。
	知识库-文件库最大 目录层数	<=10	最大层数为10。
	知识库-文件库最大 单文件大小（GB）	<=1	文件库导入的最大单文件大小为 1GB。
	知识库-文件库一次 最大上传文件数目	<=20	最大为20。

## 需求管理

介绍需求管理中的使用限制，如表8-2所示。

表 8-2 使用限制说明

指标类别	指标项	限制值
浏览器	类型	目前适配的主流浏览器类型包括： <ul style="list-style-type: none"><li>• Chrome浏览器：支持和测试最新的3个稳定版本</li><li>• Firefox浏览器：支持和测试最新的3个稳定版本</li><li>• Microsoft Edge浏览器：Win10默认浏览器，支持和测试最新的3个稳定版本</li><li>• IE浏览器：不再进行支持与测试。</li></ul> <b>推荐使用Chrome、Firefox浏览器，效果会更好。</b>
分辨率	分辨率大小	推荐使用1280*1024以上。
需求管理	个人项目数（个）	每个子账号下最大数量为10000个。
	项目分组数（个）	用户最多可创建的项目分组数量为50个。
	自定义角色数（个）	项目下可自定义的最大角色数量为500个。
单个项目	最大成员数（个）	最大数量为1000个。

指标类别	指标项	限制值
	里程碑数（个）	最大数量为1000个。
	单个工作项附件存储容量（MB）	最大为50MB。
Scrum项目	单项目迭代数（个）	最大数量为2000个。
	单项目工作项数（个）	最大数量为30000个。
	单次导入工作项数（个）	单次导入工作项最大数量为2000个。
	单项目模块数（个）	最大数量为1024个。
	单项目个人过滤器数（个）	最大数量为50个。
	单项目领域数（个）	最大数量为25个。
看板项目	层级数（个）	每个项目的工作项层级数量不超过5个。
	类型数（个）	每个层级的工作项类型数不能超过10个。
	状态数（个）	<ul style="list-style-type: none"> <li>一级状态不超过50个。</li> <li>二级状态，同一个父级不超过10个。</li> </ul>
	工作项数（个）	批量创建，单批次不超过50个，总个数不限制。
知识库服务	Wiki最大目录层数（层）	最大为10层。
	Wiki最大文档数（个）	最大为5000个。
	Wiki单文档附件数（个）	最大为10个。
	Wiki单文档关联标签数（个）	最大为10个。
	Wiki单文件附件大小（GB）	Wiki最大单文件附件大小为1GB。
	Wiki编辑器内单附件大小（MB）	最大单附件大小为50MB。
	Wiki最大同时打开的文档编辑页面数（个）	同时编辑的文档数最大为10个。
	文件库最大目录层数（个）	文件库最大层数为10个。

指标类别	指标项	限制值
	文件库最大单文件大小 ( MB )	文件库导入的最大单文件大小为1024MB。
	文件库一次最大上传文件数目 ( 个 )	最大为20个。
-	支持可预览文件大小 ( MB )	支持可预览文件最大为20MB。