

优化顾问 OA

# 产品介绍

文档版本 1.3  
发布日期 2024-05-24



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

---

# 目录

<b>1 服务条款</b>	<b>1</b>
1.1 服务内容	1
1.2 您需要的配合	1
1.3 免责声明	1
<b>2 产品功能</b>	<b>2</b>
<b>3 服务优势</b>	<b>3</b>
<b>4 应用场景</b>	<b>4</b>
<b>5 服务资费</b>	<b>5</b>
<b>6 约束与限制</b>	<b>6</b>
<b>7 安全</b>	<b>7</b>
7.1 责任共担	7
7.2 身份认证与访问控制	8
<b>8 相关概念</b>	<b>9</b>
<b>9 权限管理</b>	<b>11</b>

# 1 服务条款

- 1.1 服务内容
- 1.2 您需要提供的配合
- 1.3 免责声明

## 1.1 服务内容

优化顾问（Optimization Advisor, OA）是帮助您遵循最佳实践来配置资源的服务。优化顾问根据理论联系实际，基于华为内部IT最佳实践经验，结合业界公有云方案，从性能、安全、可靠性、成本、服务基线5个维度分析，帮助您分析华为云云上资源部署情况，识别风险点并给出建议，提升您云上业务的稳定性。

## 1.2 您需要提供的配合

您理解并同意：优化顾问服务需要您授权华为云对您的云上资源信息进行分析，授权范围包括资源部署情况、资源配置信息、资源运维数据、资源配额等，该等数据仅用于提供服务之目的，并对上述数据保存1个月。如果您有任何关于授权范围的疑问，可联系华为云客服咨询。

## 1.3 免责声明

您理解并同意：优化顾问服务检查结果中的风险项及优化建议仅供您参考，华为云不承诺该内容能够完全解决您的所有问题。华为云不承诺优化顾问服务毫无瑕疵，但华为云承诺致力于不断提升优化顾问服务的服务质量及服务水平。如果优化顾问服务存在的瑕疵是当时技术水平所无法避免的，其将不视为华为云违约，且您同意和华为云一同合作解决上述瑕疵问题。

# 2 产品功能

优化顾问（Optimization Advisor，OA）是一个帮助用户快速识别和修复云资源部署架构潜在风险的架构优化平台。优化顾问根据理论联系实际，基于华为内部IT最佳实践经验，结合业界公有云方案，通过风险检查、容量分析和架构画图等功能帮助您充分直观的查看华为云云上资源部署情况，识别出风险点并给出建议，帮助您提升云上业务的稳定性。

优化顾问服务的功能主要包括：

- 风险检查：扫描您云上资源在性能、可靠性、安全、成本（针对购买了商业级或企业级支持计划的用户开放）、服务基线五个方面存在的风险点并给出优化建议，检查结果可以下载文档到本地，方便您查看分析。
- 自动巡检：您可以在风险检查页打开自动检查开关并设置自动检查的执行频率和时间，进行定时自动检查，还可以将检查后的结果发送至邮箱。
- 自定义检查规则：您可以自主选择停用或者启用指定检查项，还可以修改性能和成本维度检查规则的阈值。
- 历史记录：可以查看您1个月的检查记录及相应的检查结果。
- 架构设计：您可以通过架构设计方便地画出您的业务架构和云上资源的部署架构，支持容量风险监控、关联资源和全链路一键绘图。
- 容量优化：分析您的云上资源的使用情况，识别出您使用的服务或资源可能存在的容量风险，如cpu、内存、硬盘不足等
- 资源分组：资源分组支持用户从业务角度集中管理其业务涉及到的弹性云服务器、云硬盘、弹性IP、带宽、数据库等资源，从而按业务来管理不同类型的资源 and 进行容量风险识别，可以迅速提升运维效率。
- 月度服务报告：您可以查看账户上所有资源上个月的使用和变动情况，并且可以将报告导出下载到本地。注：功能尚在完善中，敬请期待。

# 3 服务优势

- **自助开通**  
优化顾问服务自助开通。您可以直接在华为云的官网控制台->管理与监管->优化顾问->立即使用，您可以很方便的通过页面进行云上资源检查分析并查看结果。
- **实时可靠**  
您进行检查的结果是基于云上资源数据实时监控采样，对于检查结果具有时效性保障。
- **检查结果可视化**  
优化顾问通过页面为用户提供丰富的图表展现形式，满足用户多场景下的监控数据可视化需求。
- **可定制化**  
您可以按需要自由选择停用和启用检查项，对于性能和成本维度的检查，还可以自定义适合自己的阈值。

# 4 应用场景

- **预防加固**  
以较低成本实时掌控云上资源运行情况，提前识别风险，做好预防加固措施，确保业务运行的连续性。
- **重大活动保障**  
针对推广大促、重要节假日等重大线上活动，应提前识别风险，确保活动顺利完成，保障您的品牌价值。
- **架构调整**  
云上资源部署架构调整，验证架构部署的合理性、安全性，以确保符合业务预期。

# 5 服务资费

所有用户均可使用OA基础功能，容量优化和成本优化功能需要开通商业级或企业级支持计划才可使用。



# 6 约束与限制

只能在有限场景下对您的云上资源进行检查，并不能识别您云上资源的所有风险；

# 7 安全

## 7.1 责任共担

### 7.2 身份认证与访问控制

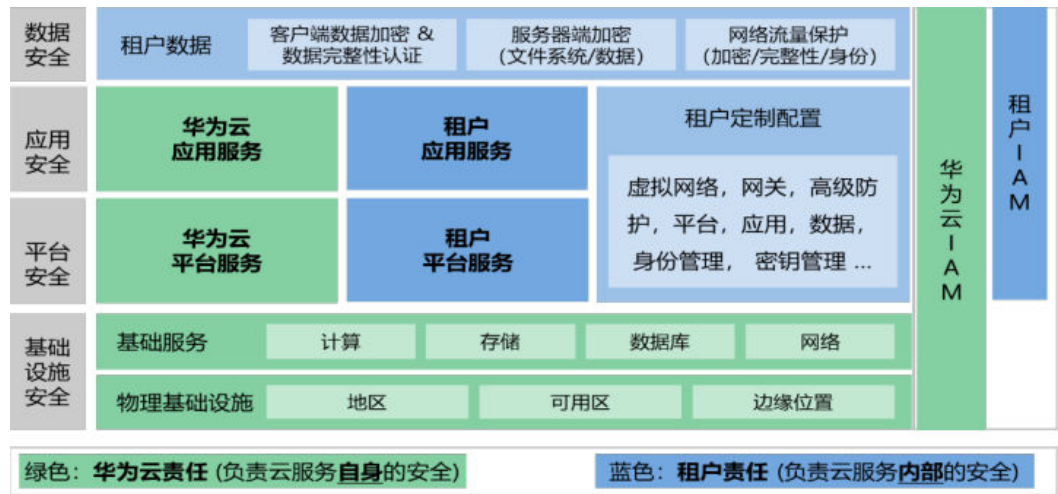
## 7.1 责任共担

华为云秉承“将对网络和业务安全性保障的责任置于公司的商业利益之上”。针对层出不穷的云安全挑战和无孔不入的云安全威胁与攻击，华为云在遵从法律法规业界标准的基础上，以安全生态圈为护城河，依托华为独有的软硬件优势，构建面向不同区域和行业的完善云服务安全保障体系。

安全性是华为云与您的共同责任，如图1所示。

- 华为云：负责云服务自身的安全，提供安全的云。华为云的安全责任在于保障其所提供的 IaaS、PaaS 和 SaaS 各类各项云服务自身的安全，涵盖华为云数据中心的物理环境设施和运行其上的基础服务、平台服务、应用服务等。这不仅包括华为云基础设施和各项云服务技术的安全功能和性能本身，也包括运维运营安全，以及更广义的安全合规遵从。
- 租户：负责云服务内部的安全，安全地使用云。华为云租户的安全责任在于对使用的 IaaS、PaaS 和 SaaS 类各项云服务内部的安全以及对租户定制配置进行安全有效的管理，包括但不限于虚拟网络、虚拟主机和访客虚拟机的操作系统，虚拟防火墙、API 网关和高级安全服务，各项云服务，租户数据，以及身份帐号和密钥管理等方面的安全配置。

图 7-1 华为云安全责任共担模型



## 7.2 身份认证与访问控制

所有用户均可直接使用OA基础功能（子账号需要主账号在统一身份认证服务 IAM授权后才可以使用的），如果想体验容量优化和成本优化功能，需要开通商业级或企业级支持计划。

# 8 相关概念

- **风险检查维度**

分为性能、安全、可靠性、成本、服务基线5个维度。每个维度根据检查项的检查结果，又分为安全项、不涉及、风险项，其中风险项根据业务受损情况，分为高危，中危，普通。

高危：业务系统受损的风险加大，面临业务中断、资产受损、数据丢失等重大事件。

中危：业务系统会有限受损。

普通：需要关注的风险。
- **服务基线**

检查您的账号是否快达到服务配额的限制，及时提醒用户尽早扩容服务配额，以免扩容时创建不了资源，影响应用系统的可用性。
- **风险识别**

识别客户使用的服务或资源存在的容量风险，通过压力系数，还可以预测可能会出现容量风险。
- **聚合周期**

云监控服务在特定周期内对各服务上报的原始采样数据采取平均值、最大值、最小值、求和值、方差值的计算，这个计算的周期又叫做聚合周期。
- **容量报告**

在风险识别执行完之后，会自动生成一份对应的容量报告，供您下载。
- **压力系数**

特殊场景或特殊时期，资源可能受到的压力倍数。
- **专家绘图**

技术专家在管理工具中的架构设计中画好架构图后，再同步到优化顾问服务的架构设计，会提示专家绘图，专家绘图只能查看，不允许编辑改动，如[图1](#)。

图 8-1 专家绘图



# 9 权限管理

如果您需要给企业中的员工设置不同的访问权限，以达到不同员工之间的权限隔离，您可以使用统一身份认证服务（Identity and Access Management，简称IAM）进行精细的权限管理。该服务提供用户身份认证、权限分配、访问控制等功能，可以帮助您安全的控制华为云资源的访问。

通过IAM，您可以在华为云帐号中给员工创建IAM用户，并使用策略来控制他们对华为云资源的访问范围。例如您的员工中有负责软件开发的人员，您希望他们拥有优化顾问的使用权限，但是不希望他们拥有删除ECS等高危操作的权限，那么您可以使用IAM为开发人员创建用户，通过授予仅能使用优化顾问服务，但是不允许删除其他云服务资源的权限策略，控制他们对其他云服务资源的使用范围。

如果华为云帐号已经能满足您的要求，不需要创建独立的IAM用户进行权限管理，您可以跳过本章节，不影响您使用优化顾问服务的其它功能。

IAM是华为云提供权限管理的基础服务，无需付费即可使用，您只需要为您帐号中的资源进行付费。关于IAM的详细介绍，请参见[什么是IAM](#)。

## 优化顾问服务权限

默认情况下，新建的IAM用户没有任何权限，需要将其加入用户组，并给用户组授予策略，才能使得用户组中的用户获得对应的权限，这一过程称为授权。授权后，用户就可以基于被授予的权限对云服务进行操作。

- 策略：IAM最新提供的一种细粒度授权的能力，可以精确到具体服务的操作、资源以及请求条件等。基于策略的授权是一种更加灵活的授权方式，能够满足企业对权限最小化的安全管控要求。例如：针对ECS服务，管理员能够控制IAM用户仅能对某一类云服务器资源进行指定的管理操作。

多数细粒度策略以API接口为粒度进行权限拆分。

如表1所示，包括了优化顾问服务的所有系统策略。

表 9-1 优化顾问服务系统策略

策略名称	描述	依赖关系	策略类别
OA FullAccessPolicy	优化顾问服务所有权限。	无	系统策略

策略名称	描述	依赖关系	策略类别
OA AdvancedOperationsPolicy	优化顾问服务的高级操作权限, 如执行可用性检查等, 可以使用跨账号可用性检查功能	无	系统策略
OA CommonOperationsPolicy	优化顾问服务的常规操作权限, 如执行可用性检查等, 但不能使用跨账号可用性检查功能。	无	系统策略
OA ReadOnlyAccessPolicy	优化顾问服务只读权限, 只能查看检查结果、查看资源分组等, 不能创建或执行。	无	系统策略

表2列出了优化顾问服务常用操作与系统策略的授权关系, 您可以参照该表选择合适的系统策略。

表 9-2 授权关系

功能	操作	OA FullAccessPolicy	OA AdvancedOperationsPolicy	OA CommonOperationsPolicy	OA ReadOnlyAccessPolicy
风险检查总览	查看风险检查结果总览	√	√	√	√
	打开/关闭自动检查	√	√	√	×
	查看通知主题	√	√	√	√
	选择账号	√	√	×	×
	执行检查	√	√	√	×
	下载风险检查结果报告	√	√	√	√
风险检查维度	查看风险检查维度	√	√	√	√
	查看单个检查项结果详情	√	√	√	√
	执行单个检查项检查	√	√	√	×
	下载单个检查项结果报告	√	√	√	√

功能	操作	OA FullAccessPolicy	OA AdvancedOperationsPolicy	OA CommonOperationsPolicy	OA ReadOnlyAccessPolicy
架构设计	查看架构图列表	√	√	√	√
	查看回收站架构图列表	√	√	√	√
	查看回收站架构图详情	√	√	√	√
	恢复回收站架构图	√	√	√	×
	删除回收站架构图	√	√	√	×
	新建架构图	√	√	√	×
	重命名架构图	√	√	√	×
	导出架构图	√	√	√	√
	复制架构图	√	√	√	×
	删除架构图	√	√	√	×
	开启容量风险监控	√	√	√	×
	查看架构图详情	√	√	√	√
	编辑架构图	√	√	√	×
	查看架构图编辑历史列表	√	√	√	√
	查看架构图编辑历史详情	√	√	√	√
	恢复历史架构图	√	√	√	×
删除架构图编辑历史记录	√	√	√	×	
查看图元全链路	√	√	√	√	



功能	操作	OA FullAccessPolicy	OA AdvancedOperationsPolicy	OA CommonOperationsPolicy	OA ReadOnlyAccessPolicy
	查看已选资源清单	√	√	√	√
	导出已选资源清单	√	√	√	√
容量优化	查看容量优化分析结果概要信息	√	√	√	√
	查看容量优化分析结果详情列表	√	√	√	√
	删除容量优化分析结果列表数据	√	√	√	×
	查看容量优化分析结果详情监控	√	√	√	√
	执行重新识别	√	√	√	×
	执行停止分析	√	√	√	×
	导出容量优化分析报告	√	√	√	√
	查询容量优化分析配置	√	√	√	√
	修改容量优化分析配置	√	√	√	×
	查询容量优化分析报告列表	√	√	√	√
删除容量优化分析报告	√	√	√	×	
资源分组	查看资源分组列表	√	√	√	√
	查看资源分组详情	√	√	√	√
	修改资源分组	√	√	√	×

功能	操作	OA FullAccessPolicy	OA AdvancedOperationsPolicy	OA CommonOperationsPolicy	OA ReadOnlyAccessPolicy
	删除资源分组	√	√	√	×
	新增资源分组	√	√	√	×
	查看资源列表	√	√	√	√
月度服务报告	查看月度报告列表	√	√	√	√
	查看月度报告详情	√	√	√	√
	导出月度报告	√	√	√	√
风险检查历史	查看风险检查报告列表	√	√	√	√
	查看风险检查结果详情	√	√	√	√
	导出风险检查报告	√	√	√	√
自定义规则	查看检查项列表	√	√	√	√
	启动检查项	√	√	√	×
	停用检查项	√	√	√	×
	恢复初始配置	√	√	√	×
	自定义配置	√	√	√	×
授权	查看用户授权列表	√	√	√	√
	关闭/开启授权	√	×	×	×
	关闭服务	√	×	×	×

## 相关链接

- [IAM产品介绍](#)

- 创建用户组、用户并授予OA权限请参考：创建用户并授权使用优化顾问服务