

开天企业工作台

产品介绍

文档版本 06
发布日期 2023-08-29



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 图解开天企业工作台	1
2 什么是开天企业工作台	2
3 产品优势	4
4 应用场景	5
5 功能介绍	7
6 计费说明	9
7 安全	13
7.1 身份认证与访问控制.....	13
7.2 数据保护技术.....	13
7.3 服务韧性.....	14
8 权限管理	15
9 约束与限制	16
10 与其他服务的关系	17
11 基本概念	19

1 图解开天企业工作台

初识开天企业工作台MSSE

什么是开天企业工作台

开天企业工作台 (MacroVerse SmartStage for Enterprises, MSSE) 是面向企业级用户提供一站式操作工作台, 为企业级管理、协同、办公、数据等场景提供全方位的业务支撑能力, 提升办公、工业、教育等行业提供丰富的应用、数据、集成能力并支持个性化的定制, 提升办公及运营效率。

产品优势

- 统一入口**: 提供企业级统一入口, 支持多端、多语言、多应用、多数据、多业务、多场景。
- 多端管理**: 支持多端、多语言、多应用、多数据、多业务、多场景。
- 数据互通**: 支持多端、多语言、多应用、多数据、多业务、多场景。
- 行业应用**: 支持多端、多语言、多应用、多数据、多业务、多场景。
- 多端协同**: 支持多端、多语言、多应用、多数据、多业务、多场景。

产品功能

- 工作台管理**: 支持多端、多语言、多应用、多数据、多业务、多场景。
- 应用管理**: 支持多端、多语言、多应用、多数据、多业务、多场景。
- 数据管理**: 支持多端、多语言、多应用、多数据、多业务、多场景。
- 统一门户**: 支持多端、多语言、多应用、多数据、多业务、多场景。
- 统一授权**: 支持多端、多语言、多应用、多数据、多业务、多场景。
- 应用管理**: 支持多端、多语言、多应用、多数据、多业务、多场景。
- 行业管理**: 支持多端、多语言、多应用、多数据、多业务、多场景。

应用场

开天企业工作台

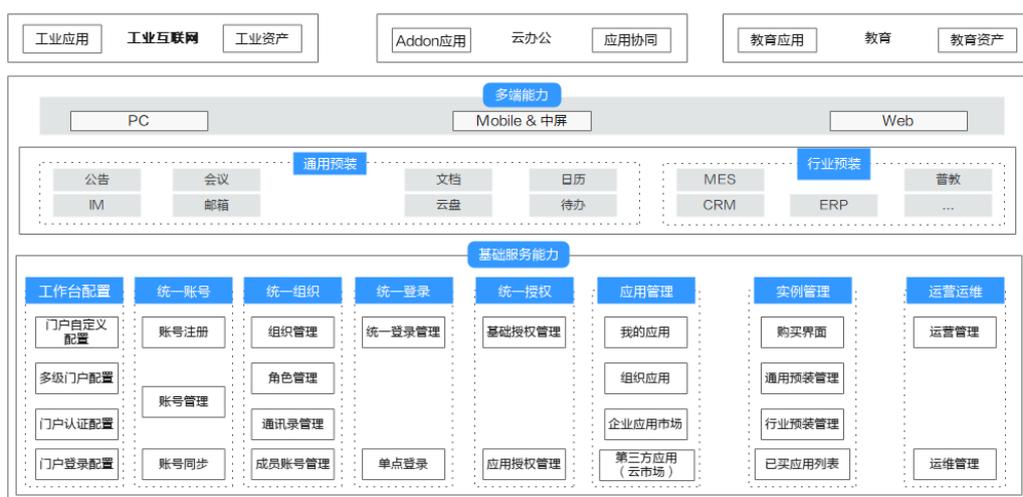
开天企业工作台是面向企业级用户提供一站式操作工作台, 为企业级管理、协同、办公、数据等场景提供全方位的业务支撑能力, 提升办公、工业、教育等行业提供丰富的应用、数据、集成能力并支持个性化的定制, 提升办公及运营效率。

- 统一入口**: 提供企业级统一入口, 支持多端、多语言、多应用、多数据、多业务、多场景。
- 多端管理**: 支持多端、多语言、多应用、多数据、多业务、多场景。
- 数据互通**: 支持多端、多语言、多应用、多数据、多业务、多场景。
- 行业应用**: 支持多端、多语言、多应用、多数据、多业务、多场景。
- 多端协同**: 支持多端、多语言、多应用、多数据、多业务、多场景。

2 什么是开天企业工作台

开天企业工作台（MacroVerse SmartStage for Enterprises, MSSE）是企业一站式数字化工作台，是企业应用的统一门户，为企业提供了用户、组织的统一管理，应用的统一管理和授权及应用间的单点登录，解决企业内应用管理和用户不统一的问题，提升企业的办公效率。

图 2-1 企业工作台功能架构示意图



开天企业工作台的功能架构如图2-1所示，企业用户可以通过浏览器（推荐Chrome浏览器）登录企业工作台。

- 工作台门户：每个行业提供行业门户模板，行业管理员可以为本行业定义行业的门户（包括Web门户和移动门户）、行业新闻、行业特定的应用市场、行业登录页设置，同时也支持企业自定义更改门户的布局。
- 统一用户：企业管理员集中统一管理企业内用户、用户组角色，实现企业内用户的统一管理（增、删、改、查、导入等功能）。
- 统一组织：企业管理员集中统一管理企业内部部门，包括部门的增删改查，导入等功能。
- 统一登录：企业用户登录企业工作台后，可以使用企业内其他应用而无需二次登录，支持通过移动端登录后，免登轻应用或者小程序。

- 统一应用授权：统一管理企业自建应用和在云市场采购的应用，并对应用进行统一授权管理，支持的授权方式包括：用户授权、部门授权、用户组授权。
- 应用预装：根据不同行业提供不同的应用组合，预装在工作台，开箱即用，提升企业办公效率。
- 应用管理：提供多种类型的应用管理，如H5轻应用，小程序、CS桌面应用，并支持多种应用单点登录的协议（CAS、oAuth），支持应用级扩展属性的定义，针对不同应用扩展所需参数，如ERP的账套等。

说明

PC端在后续版本中提供。

访问方式

开天企业工作台分为管理后台和用户工作台。

- 管理后台的访问方式
浏览器方式：用户可以通过浏览器（推荐Chrome）使用管理控制台方式访问开天企业工作台的管理后台，具体操作请参见[登录管理后台](#)。
- 用户工作台的访问方式
 - 浏览器方式
用户可以通过浏览器（推荐Chrome）使用管理控制台方式访问开天企业工作台的用户工作台，具体操作请参见[登录用户工作台（web端）](#)。
 - 移动App方式
用户可以通过移动App访问开天企业工作台的用户工作台，具体操作请参见[app端用户工作台概述](#)。

3 产品优势

千人千面的门户

- 不同的行业提供不同的行业门户布局，如工业、办公、教育等。
- 同一行业下不同的企业可以自定义门户布局。

支持预装应用即开即用

支持基于行业设置预装的应用，支持企业开箱即用。

多端协同

Web端、移动端（支持Andriod和iOS）、PC端（支持Windows），多端协同保证体验的一致性。

联动集成工作台，企业 IT 人员可以快速打通 SaaS 应用之间的连接通道

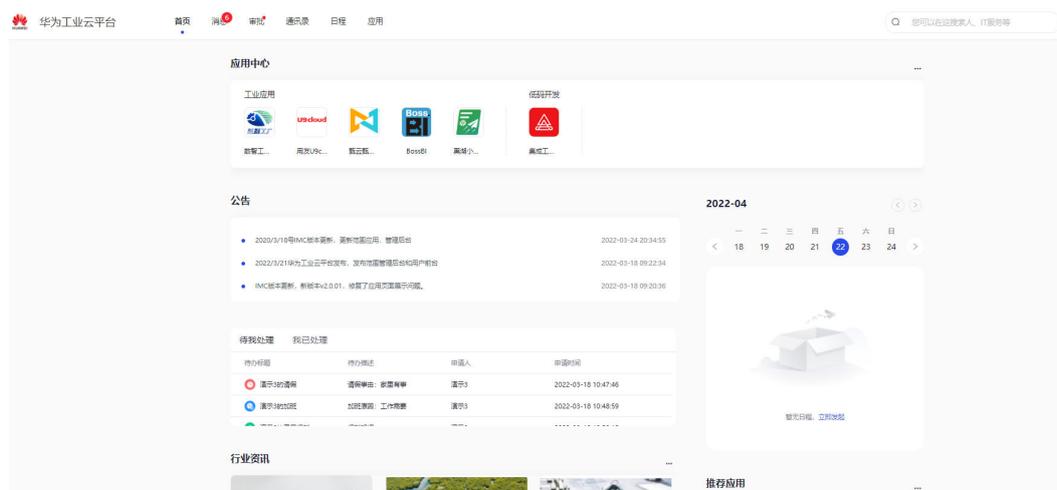
- 快速打通SaaS应用之间的连接通道，打破信息孤岛与“烟囱式”架构。
- ISV开发者通过编排和低代码平台快速积累应用，提升企业办公体验及效率。

4 应用场景

开天工业工作台

开天工业工作台是apaas平台在工业领域的优秀实践。华为云汇聚合作伙伴，深度融合业内优秀工业软件，为企业提供研发设计、生产制造、市场营销以及日常办公等服务，支撑企业业务流程的优化，实现一站式工作体验。

图 4-1 应用场景-开天工业工作台



- **一站式登录，应用开箱即用**
 - 统一登录，统一分权分域，连接业务数据孤岛。
 - 预装邮箱、云盘、日程等通用办公应用，开箱即用。
 - 预集成100+工业优秀应用，先体验后下单。
- **提效率，降成本**
 - 提供丰富的集成模型资产，实现应用间快速集成，降低工作量，提升交付效率。
 - 提供代码开发工具，业务人员以积木拼接方式快速搭建行业应用。
- **数据运营可视化，总览业务全貌**

打通生产制造数据，并进行可视化呈现、智能分析，实现数据驱动决策，提升企业持续运营管理能力。

智慧办公

汇聚业内优秀软硬件办公产品，为政府、企业办公提供一站式数字化办公服务。

- **自主可控**
端到端自主可控，芯片、OS、政务应用、终端全量支持自研。
- **安全可靠**
以可信文化为指导，以安全技术为保障，构筑芯-端-管-云全链路安全。
- **统一平台**
桌面端、移动端融合，提供统一的办公环境，统一的接入认证平台。
- **开放生态**
汇聚优质伙伴产品，聚合办公能力，提供全流程一站式开放平台。

5 功能介绍

开天企业工作台属于全局性服务，产品功能如表5-1所示。

表 5-1 开天企业工作台功能概览

功能	简介
工作台配置	提供门户，移动门户的定义，门户可以通过行业管理员或者企业管理员来定义（二级门户定义），行业管理员定义的门户将默认被租户继承。 工作台提供登录页定义的能力，登录页设置包括：icon（网站地址logo）、登录页背景、登录页标题。
账号管理	自动为用户添加应用账号，提供账号的注册、密码重置、禁用等功能。
组织管理	组织管理包括： <ul style="list-style-type: none">● 部门管理：企业管理员管理本企业部门结构，支持手动创建或导入创建。● 成员管理：企业管理员为部门添加成员，添加后将自动生成登录账号。成员添加有两种模式：直接添加或成员邀请（成员邀请可通过三种方式：邀请码、二维码、邀请URL）。● 权限管理：企业管理员可以通过创建角色并将角色赋予企业成员来分配管理权限。
统一登录	提供统一登录认证、应用间账号的免登录、账号登录日志、账号密码重置等相关功能。
统一授权	统一管理企业自建应用和在云市场采购的应用，并对应用进行统一授权管理，支持的授权方式包括：用户授权、部门授权、用户组授权。 企业向服务提供商主动授权用户数据，涉及手机号、邮箱等。

功能	简介
应用管理	<p>应用分为四类：内置应用、预装应用、订阅应用、自建应用。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 内置应用：企业工作台预置的应用，如云盘、待办、日程、待办中心等。 ● 预装应用：由系统配置，配置完成后即可使用。预装应用又包括两种：联邦应用和SaaS应用。 ● 订阅应用：由企业管理员或者拥有企业采购能力员工通过云市场订单订购而来。 ● 自建应用：企业内IT自建的应用或者通过集成工作台发布的企业内应用。 <p>应用管理包括：应用详情查看，应用分组、跳转云市场（查看市场应用并订购）。</p>
行业管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供行业下租户的统一管理。 ● 行业预装应用管理：可以预置行业下租户开通时预装的应用列表。 ● 行业商城管理：满足行业独立商城配置，实现应用的即订即用。 ● 行业新闻管理：行业新闻可以推送到行业下所有租户。 ● 行业登录页管理：自定义行业登录页，包括背景、logo、网站logo、行业标题等内容。
系统配置	<p>开天企业工作台提供了登录页面定制的功能，企业管理员可以根据需要自定义门户的登录界面，可选择开天企业工作台提供的内置数据，也可自定义数据。在自定义数据中，企业管理员可以修改网站logo、网站名称、平台logo、平台名称、登录标题、背景图、底图等参数。</p>
实例管理	<p>企业开通企业工作台后，企业工作台会给企业分派默认三级域名，并为企业绑定预装的应用列表。</p> <p>企业可以查看用户登录和管理侧的登录地址，并能跳转到管理后台对企业进行管理操作。</p>
公告	<p>公告会主动推送给企业内部的用户，及时知会企业或系统重要通知事项。</p>
新闻	<p>分类管理是新闻管理的重要功能之一，通过对发布的新闻进行分类，可实现对应的权限管控、展示不同字段内容信息，发布的新闻会推送给企业内所有成员，也可以置顶显示。</p>
消息	<p>消息和通讯录是日常工作沟通的重要功能，可进行在线沟通交流与文件传递、群聊等能力。</p>
日程	<p>管理个人时间和进行事项提醒，可显示已经预约的相关会议或任务等。</p>
云盘	<p>企业成员间速度快、够安全、易于分享的企业云盘。</p>

6 计费说明

开天企业工作台基础版免费体验，专业版、企业版支持包年（预付费）计费方式。

计费项

MSSE根据您的服务版本进行计费。

- 通用工作台：

版本类型	版本说明	计费模式	规格约束	基础应用约束
基础版	支持账号、组织、登录、应用授权的统一管理；提供工厂默认门户；用户数不超过50	<ul style="list-style-type: none">• 半年免费，不可重复开通• 如果第三方应用未到期，平台可以使用	<ul style="list-style-type: none">• 用户数不超过50• 提供默认门户（办公门户）• 支持Web端体验• 免费周期：半年• 要求实名认证	<ul style="list-style-type: none">• IM• 日历• 通讯录• 待办• 新闻 <p>说明 基础应用随行业、服务版本的不同而改变</p>

版本类型	版本说明	计费模式	规格约束	基础应用约束
专业版	支持账号、组织、登录、应用授权的统一管理；提供工厂默认门户；支持客户定制门户；用户数不超过100	包年	<ul style="list-style-type: none"> 用户数不超过100 提供默认门户（办公门户） 允许更改门户：租户级（Web和移动端门户） 支持Web端体验 要求实名认证 	<ul style="list-style-type: none"> IM 日历 通讯录 待办 新闻 <p>说明 基础应用随行业、服务版本的不同而改变</p>
企业版	支持账号、组织、登录、应用授权的统一管理；提供工厂默认门户；支持客户定制门户；用户数不超过500	包年	<ul style="list-style-type: none"> 用户数不超过500 提供默认门户（办公门户） 允许更改门户：租户级（Web和移动端门户） 支持Web端体验 要求实名认证 	<ul style="list-style-type: none"> IM 日历 通讯录 待办 新闻 <p>说明 基础应用随行业、服务版本的不同而改变</p>

- 开天工业工作台：开天工业工作台为aPaaS平台在工业领域的优秀实践，是工业互联网产业云解决方案的门户。

版本类型	描述	计费模式	规格约束	基础应用约束	预装
基础版	支持账号、组织、登录、应用授权的统一管理；用户数不超过50	半年免费，不可重复开通	<ul style="list-style-type: none"> 用户数不超过50 提供默认门户（工业门户模板） 支持Web端体验 要求实名认证 	<ul style="list-style-type: none"> IM 日历 通讯录 审批 待办 新闻 公告 	-

版本类型	描述	计费模式	规格约束	基础应用约束	预装
专业版基础型	支持账号、组织、登录、应用授权的统一管理；支持客户定制门户；用户数不超过100	包年	<ul style="list-style-type: none"> • 用户数不超过100 • 提供默认门户（工业门户模板） • 允许更改门户 • 支持Web端体验 • 要求实名认证 	<ul style="list-style-type: none"> • IM • 日历 • 通讯录 • 审批 • 待办 • 新闻 • 公告 	<ul style="list-style-type: none"> • 工业数字化诊断工具 • 支持集成流编排和运行（20条流）
专业版标准型	支持账号、组织、登录、应用授权的统一管理；支持客户定制门户；用户数不超过500	包年	<ul style="list-style-type: none"> • 用户数不超过500 • 提供默认门户（工业门户模板） • 允许更改门户 • 支持Web端体验 • 要求实名认证 	<ul style="list-style-type: none"> • IM • 日历 • 通讯录 • 审批 • 待办 • 新闻 • 公告 	<ul style="list-style-type: none"> • 工业数字化诊断工具 • 支持集成流编排和运行（80条流）
专业版增强型	支持账号、组织、登录、应用授权的统一管理；支持客户定制门户；用户数不超过1000	包年	<ul style="list-style-type: none"> • 用户数不超过1000 • 提供默认门户（工业门户模板） • 允许更改门户 • 支持Web端体验 • 要求实名认证 	<ul style="list-style-type: none"> • IM • 日历 • 通讯录 • 审批 • 待办 • 新闻 • 公告 	<ul style="list-style-type: none"> • 工业数字化诊断工具 • 支持集成流编排和运行（200条流）

计费模式

提供包年计费模式，购买时长越久越便宜。包周期计费将按照订单的购买周期进行结算。

变更配置

- 变更服务版本

开天企业工作台暂不支持变更服务版本，如需更改服务版本或引擎类型，需退订当前版本后再进行购买。

- 退订

购买开天企业工作台后，如需停止使用，请到费用中心执行[退订](#)操作。

续费

- 购买的服务版本到期后，如果没有按时续费，公有云平台提供一定的保留期。保留期的时长由“客户等级”来定，详细信息请参见[保留期](#)。
- 如需续费，请在管理控制台续费管理页面进行续费操作。详细操作请参见[续费管理](#)。

到期与欠费

- 服务到期
服务到期后，如果没有按时续费，公有云平台会提供一定的资源保留期，保留期的时长由“客户等级”来定，保留期结束后，您的相关资源会被自动删除，且不能再找回资源，也不能再续费。保留期时长规则请参见[保留期](#)。
- 欠费
当您的账户欠费后，可查看欠费详情，此时账户将进入欠费状态，需要在约定时间内支付欠款。为避免相关服务停止，请及时为账户充值，详细操作请参见[欠费还款](#)。

计费相关问题

- [是否允许套餐包降级](#)

7 安全

7.1 身份认证与访问控制

- 身份认证
企业工作台提供了2种身份认证登录方式，未授权的用户不能访问：
 - 企业租户管理员可以使用华为云用户名与密码登录华为云，通过华为云企业工作台SSO登录企业工作台管理后台。
 - 企业员工可以使用员工的用户名密码登录企业工作台，如果是管理员，可以再跳转到企业工作台管理后台。
- 访问控制
 - 企业租户管理员可以设置员工的访问权限，可以设置业务管理员角色，来管理企业工作台。
 - 企业员工只能在企业租户管理员设置的权限下使用企业工作台。

7.2 数据保护技术

企业工作台通过数据保护手段，保障企业工作台数据可靠性。

表 7-1 企业工作台的数据保护手段

数据保护手段	简要说明
传输加密 (HTTPS)	企业工作台外部接口支持HTTPS传输协议，保障数据传输的安全性。
服务端加密	企业工作台涉及个人数据处理，包括：姓名、手机号码、邮箱等。这些数据在企业工作台内加密存储，避免个人数据的泄露。
数据容灾保护	企业工作台内的数据，包括RDS (Relational Database Service)、DCS (Distributed Cache Service)，启用了定时备份机制，定时全量备份 (默认每天) 与增量备份 (默认5分钟)。 同时，RDS、DCS启用了双AZ (Availability Zone) 容灾，当一个AZ异常后，可以无缝切换到另一个AZ上继续使用。

7.3 服务韧性

企业工作台提供了3级可靠性架构，通过双AZ容灾、AZ内集群容灾、数据容灾技术方案，保障服务的持久性与可靠性。

表 7-2 企业工作台可靠性架构

可靠性方案	简要说明
双AZ容灾	企业工作台实现2AZ双活，一个AZ异常时不影响云服务持续提供服务。
AZ内集群容灾	企业工作台通过集群提供服务，集群中每个微服务都有多个实例，当一个或部分实例异常时，其他实例可以持续提供服务。
数据容灾	企业工作台数据存储存储在RDS、DCS服务中，RDS、DCS实现了AZ容灾方案，数据持续会同步到容灾站点，当生产站点的RDS异常后，容灾站点可以接管业务，保障云服务持续运行。

8 权限管理

如果您需要对开天企业工作台企业中的员工设置不同的访问权限，以达到不同员工之间的权限隔离，您可以使用统一身份认证服务（Identity and Access Management，简称IAM）进行精细的权限管理。如果您在华为云注册的账号已经分配访问权限，不需要给员工创建独立的访问凭证和权限，您可以跳过本章节，不影响您使用开天企业工作台服务的其它功能。

您可以使用统一身份认证服务（Identity and Access Management，简称IAM）在账号中给员工创建独立的IAM用户，授权控制员工对华为云资源的访问范围，员工即可使用IAM用户名和密码登录华为云，并按照权限使用账号中的资源。

IAM是华为云提供权限管理的基础服务，无需付费即可使用。关于IAM的详细介绍，请参见IAM产品介绍。

开天企业工作台权限

默认情况下，新创建的IAM用户没有任何权限，管理员需要在IAM控制台为其授予权限。授权后，用户就可以对云服务进行所有操作。开天企业工作台的所有系统权限如表8-1所示

表 8-1 开天企业工作台系统权限

权限名称	描述	依赖关系
admin	开天企业工作台管理员权限，拥有该权限的用户可以对云服务进行所有操作。	无

相关链接

[IAM产品介绍](#)

9 约束与限制

使用须知

- 禁止使用开天企业工作台搭建赌博、私服、跨境VPN等违法违规应用。
- 禁止在开天企业工作台上部署任何违法违规网站和应用的连接器。

使用限制

- 每个华为账号只能申请一个企业工作台或工业工作台实例。
- 不同规格有通讯录人数的限制，请参见[计费说明](#)。

10 与其他服务的关系

企业工作台与周边服务的依赖关系如下：

图 10-1 开天企业工作台与其他服务的关系

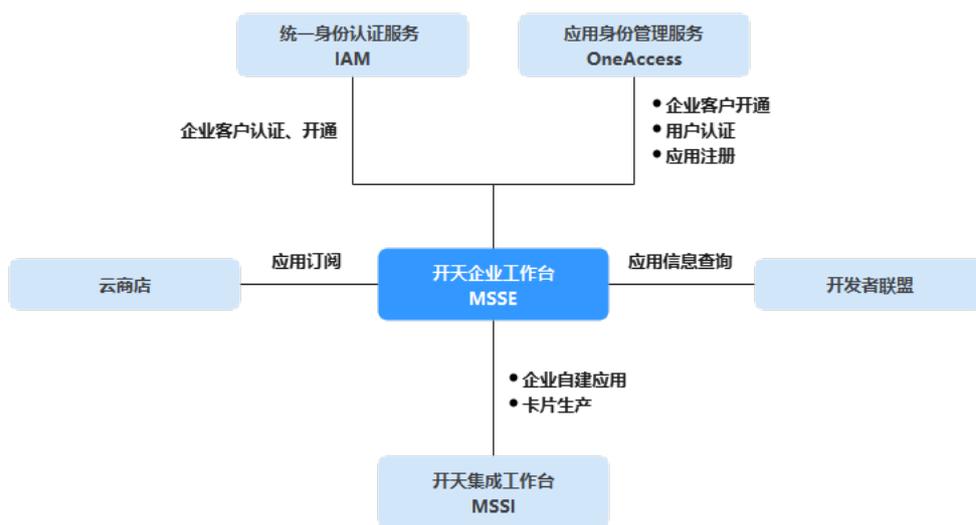


表 10-1 企业工作台云服务与其他服务的关系

服务名称	企业工作台与其他服务的关系	主要交互功能
华为云 IAM	企业登录华为云后，在Console中开通企业工作台服务。	<ul style="list-style-type: none"> 基于华为云认证的客户端来开通企业工作台。 通过华为云IAM提供接口获取客户的信息和用户的信息。

服务名称	企业工作台与其他服务的关系	主要交互功能
OneAccess	企业用户的认证、企业内应用的管理授权功能。	<ul style="list-style-type: none"> 通过OneAccess实现对企业内部用户的管理。 通过OneAccess实现对企业内部部门的管理。 通过OneAccess实现对企业内部应用的管理。 通过OneAccess实现对企业用户的登录认证。 通过OneAccess实现对企业应用的注册、授权。
云商店	企业客户在云市场订购应用，应用会同步到企业工作台，并授权给企业内部的用户使用。	<ul style="list-style-type: none"> 通过云市场的订单来通知企业工作台订购的应用。 应用的续订，取消等。
集成工作台	企业内IT人员通过集成工作台开发应用并同步到企业工作台使用。	通过集成工作台开发轻应用并发布企业工作台。
开发者联盟	企业工作台收到云市场订单通知后，根据应用ID查询应用的相关信息，并在系统中对应用进行实例化。	通过开发者联盟来查询应用的详情。

11 基本概念

租户管理员

租户管理员是开通开天企业工作台时自动创建的管理员，是企业内的超级管理员，可对企业内的门户、组织成员（通讯录）、应用、权限、角色、新闻、公告及企业信息等内容进行管理。

业务管理员

业务管理员是由租户管理员在开天企业工作台角色权限处创建，拥有租户管理员赋予的权限。

普通用户

指具体使用开天企业工作台的人员，一般是由租户管理员或业务管理员在管理后台进行添加，添加完成后，用户账号自行开通，即可登录开天企业工作台。

行业

指开通开天企业工作台时选择的租户属性，如工业、医疗、教育等行业。开天企业工作台向行业提供丰富的预置的门户、应用等内容。租户管理员在开通租户后会自动集成本行业的预置配置，实现租户的開箱即用。

租户

指开通开天企业工作台时选择的企业。

管理后台

指租户管理员或业务管理员对组织成员（通讯录）、应用、角色权限等配置的操作后台。

门户

门户是指用户登录进入企业工作台后，展示的内容，一般包括菜单及页面。在企业工作台依据用户的使用端侧，门户分为两个端侧：

- Web端：租户管理员可以在管理后台门户模块创建Web端侧的门户；用户登录完成后可展示租户管理员配置的门户。

- App端：租户管理员可以在管理后台门户模块创建App端侧的门户；用户登录完成后可展示租户管理员配置的门户。

应用

应用是指在开天企业工作台上进行统一管理和授权的第三方系统。开天企业工作台的应用根据是否需要用户自集成分为内置应用、预装应用、订阅应用和自建应用。

- 内置应用：企业工作台预置的应用，如云盘、待办、日程、待办中心等。
- 预装应用：由系统配置，配置完成后即可使用。预装应用又包括两种：联邦应用和SaaS应用。
- 订阅应用：租户管理员在云市场进行主动购买的应用。
- 自建应用：租户的自研应用或者不在预集成应用列表中的软件类或商业应用，租户管理员还需要选择应用支持的认证协议、同步方式创建应用实例，进行应用集成开发。

通讯录

企业工作台向租户提供组织成员管理的能力，租户管理员可通过新增、导入等方式，快速搭建组织架构；企业成员可以在通讯录查看企业的组织架构、加入或创建的群聊，并向用户提供常用的公共服务电话。

新闻

新闻是指企业工作台向租户提供的资讯发布能力。开天企业工作台的新闻依据发布来源分为行业新闻、统一新闻和租户新闻。

- 行业新闻：行业管理员发布的新闻，此行业下的租户成员均可以接收。
- 统一新闻：系统管理员发布的新闻，所有用户都可以接收。
- 租户新闻：租户管理员发布的新闻，只有本租户成员可以接收。

公告

公告是指企业工作台向租户提供的公告发布能力，发布公告后，接收公告的人员在移动App端会收到强提醒。开天企业工作台的公告依据发布来源分为统一公告和租户公告。

- 统一公告：系统管理员发布的公告，发布的公告全平台的成员均可以接收，如系统升级通知等。
- 租户公告：租户管理员发布的公告，发布的公告只有本租户成员可以接收，如放假通知等。

主页（用户工作台）

主页是将开天企业工作台应用的聚合，成员可在主页快速处理企业内相关事宜，如查看日程、查看新闻、查看待办事项。

即时消息

开天企业工作台提供即时消息的功能，企业成员可借助开天企业工作台进行1对1单聊或多对多群聊。

日程

日程模块可以帮你更好的管理个人时间和进行事项提醒。

审批

审批是日常办公管理的重要功能，通过对流程的审批进行对应操作，如请假审批、外出审批、报销审批等。

个人中心

企业成员在个人中心可以查看或修改个人资料、修改密码、查看未读公告、加入其他企业等操作，并可查看产品介绍、用户指南等内容。