

消息&短信

# 产品介绍

文档版本

09

发布日期

2020-09-27



版权所有 © 华为技术有限公司 2020。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： [support@huawei.com](mailto:support@huawei.com)

客户服务电话： 4008302118

---

## 目录

---

1 产品概述.....	1
2 签名规范.....	4
3 模板和变量规范.....	7
4 模板示例.....	11
5 短信发送规则.....	13
6 短信封禁规则.....	16
7 国际/港澳台手机号码规则.....	18
8 权限管理.....	37
9 服务使用声明.....	39
10 功能更新说明.....	40

# 1 产品概述

## 基本概念

名词	说明
短信服务	华为云为企业用户提供的单发、群发短信服务，同时可接收用户回复短信。 短信发送形式：可开发代码调用API，或使用群发助手发送短信。
国内短信	向中国大陆号码发送短信。支持发送验证码、通知和推广短信。国内短信支持三网合一专属通道。 <a href="#">开通流程</a>
国际/港澳台短信	向国际/港澳台号码发送英文及其他语种短信。仅支持发送验证码和通知短信。 <a href="#">开通流程</a> 注：国际/港澳台短信无签名，模板不区分类型，不可接收用户回复短信。
验证码短信	发送携带数字验证码内容的短信。用于用户注册、用户登录、转账和密码找回等场景。 <a href="#">模板和变量规范</a>
通知短信	发送携带通知类内容的短信。用于快递通知、消费通知、即时提醒等场景。 <a href="#">模板和变量规范</a>
推广短信	又称营销短信，向有订购关系的会员用户发送推广短信。用于业务推广、运营活动等场景。 <a href="#">模板和变量规范</a>
短信签名	国内短信 <b>必须携带签名</b> ，例如【华为云】，请提前申请，平台根据运营商规范 <b>审核</b> 通过后，使用申请的签名发送短信。 签名标识企业、产品或业务，必须 <b>提供实际依据</b> ，授权委托书、营业执照等。 签名分验证码、通知、推广三种类型，可申请多个。 <a href="#">签名规范</a>

名词	说明
短信模板	<p>发送短信，<b>必须提前将短信内容申请为模板</b>，平台根据运营商规范<b>审核</b>通过后，使用申请的模板发送短信。</p> <p>请根据企业业务需要，提前申请多个短信模板，避免因审核时长（<b>仅支持工作日审核</b>）造成业务损失。</p> <p>短信模板=固定文本+变量（可选），分验证码、通知、推广三种类型。<b>模板和变量规范</b></p>
群发助手	<p>群发短信工具，可直接在短信控制台上一键群发，无需开发代码。</p> <p>群发助手目前仅支持使用<b>不带变量的短信模板</b>，不支持发送验证码短信。</p>

## 产品规格

“√”指支持该功能，“-”指不支持该功能。

分类	功能特性	国内短信	国际/港澳台短信
短信功能	短信回复	√	-
	彩信	-	-
短信细则	短信最多能发多少个字	短信模板字数上限：500个字 <b>短信内容长度计算规则</b>	
	用户接收短信看到的号码	106开头的随机号码	依据当地运营商策略
	可接收短信的号码	手机号（不包含物联网卡） 有短信功能的固话	手机号
	短信支持的语言	首选简体中文	英文及其他语种
平台机制	统计短信发送数据	√	√
	短信发送管控机制	√	√
	短信发送频率	同一个号码：验证码&通知短信：15次/1分钟，50次/24小时；推广短信：4次/1分钟，10次/24小时 同一个号码同一条短信：2次/59秒，5次/59分钟 <b>短信发送频率限制</b>	
	签名类型和模板类型是否需匹配	√	-
	短信发送失败后自动重发	-	-

分类	功能特性	国内短信	国际/港澳台短信
	API支持哪些协议接入	HTTPS	
	短信到达率	99%	无
国际/港澳台短信	支持送达的地区	中国大陆	<a href="#">国际/港澳台短信价格说明</a>

# 2 签名规范

国内短信需携带签名，短信签名=【 】+签名名称，例如【华为云】。

请根据企业业务需要，提前申请短信签名（可申请多个），避免因审核时长（仅支持工作日审核）造成业务损失。

请阅读以下规范，确保您的签名符合。

## 内容规范

内容	<ul style="list-style-type: none"><li>不支持中性化签名，需能辨别所属公司或公司归属的网站、产品、APP，建议为签名来源的全称或简称。</li><li>签名不能含有黄赌毒及其他违反法律法规的内容。</li></ul>
长度	签名名称要求2~8个字（只能包含中文、数字、字母，不能为纯数字，单个中文、数字、字母都按一个字计算）。
格式	<ul style="list-style-type: none"><li>签名名称区分英文大小写，例如：“ABC001”和“abc001”是两个不同的签名名称。</li><li>申请签名时只需填写签名名称，系统会自动为您加上【 】。</li></ul>

## 审核规则

- 由于短信签名需要在运营商备案，需要您提供企业的营业执照正本或副本复印件（要加盖企业公章），没有涉及第三方权益签名不需要上传授权委托书，如果第三方短信签名侵犯到第三方权益须获第三方的真实授权，查看[第三方权益介绍](#)。
- 签名来源不同，需要提供的申请材料也不同，查看[签名申请材料](#)。

## 第三方权益

### 概念介绍

- 如果A公司申请签名，签名归属主体属于A，则不涉及第三方权益。
- 如果A公司替B公司申请签名，签名归属主体属于B，则涉及第三方权益且需要B公司给予A公司的授权委托书。B为授权方，A为被授权方。

### 功能优势

加入第三方权益介绍的概念是为了简化签名申请的流程，对于不涉及第三方权益可以直接申请签名，只需上传签名归属主体单位的营业执照，对于涉及第三方权益需要上传签名归属主体单位的企业营业执照和授权委托书。

### 示例说明

A公司因业务需求，为自己申请签名，即签名归属主体属于A，则签名申请材料中的营业执照，需上传A公司的营业执照正本或副本复印件（要加盖企业公章）。

A公司替B公司申请签名，即签名归属主体属于B，则签名申请材料中的营业执照，需上传B公司的营业执照正本或副本复印件（要加盖企业公章），且还需上传B公司给予A公司的授权委托书。

华为云账号（企业实名认证主体）	签名归属主体	签名申请材料（营业执照）	签名申请材料（授权委托书）
A公司	A公司	A公司的营业执照正本或副本复印件（要加盖企业公章）	不需要
A公司	B公司	B公司的营业执照正本或副本复印件（要加盖企业公章）	B公司给予A公司的授权委托书

## 签名申请材料

注：营业执照和授权委托书支持jpg、png、gif、jpeg格式的图片，每张图片不大于2MB。

签名来源	申请要求
企事业单位的全称或简称	<ul style="list-style-type: none"> <li>需上传签名归属实体的三证合一、五证合一、企业营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、组织机构代码证书、行政执法主体资格证或统一社会信用代码证书。 注：根据实际情况，选择其中一种证书文件上传即可。</li> <li>若涉及第三方权益，还需上传授权委托书。</li> </ul>
工信部备案网站的全称或简称	<ul style="list-style-type: none"> <li>需上传签名归属实体的三证合一、五证合一、企业营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、组织机构代码证书、行政执法主体资格证或统一社会信用代码证书。 注：根据实际情况，选择其中一种证书文件上传即可。</li> <li>若涉及第三方权益，还需上传授权委托书。</li> <li>网站域名：输入工信部备案网站域名，如msgsms.console.huawei.com 查询入口：<a href="http://www.beian.miit.gov.cn/">http://www.beian.miit.gov.cn/</a>（选择“公共查询”）</li> </ul>



签名来源	申请要求
APP应用的全称或简称	<ul style="list-style-type: none"> <li>需上传签名归属实体的<b>三证合一、五证合一、企业营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、组织机构代码证书、行政执法主体资格证或统一社会信用代码证书</b>。 注：根据实际情况，选择其中一种证书文件上传即可。</li> <li>若涉及第三方权益，还需上传<b>授权委托书</b>。</li> <li>APP应用下载地址：输入任一应用商店的APP应用下载链接</li> </ul>
公众号或小程序的全称或简称	<ul style="list-style-type: none"> <li>需上传签名归属实体的<b>三证合一、五证合一、企业营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、组织机构代码证书、行政执法主体资格证或统一社会信用代码证书</b>。 注：根据实际情况，选择其中一种证书文件上传即可。</li> <li>若涉及第三方权益，还需上传<b>授权委托书</b>。</li> <li>公众号或者小程序的全称：需填写公众号或小程序的全称要求公众号或小程序已上线且在微信上能搜索到。</li> </ul> <p>如需查看公众号或小程序签名归属与账号主体是否一致，请打开微信 - 搜索 - 公众号/小程序 - 点击右上角更多资料查看相关信息。</p>
电商平台店铺名的全称或简称	<ul style="list-style-type: none"> <li>需上传签名归属实体的<b>三证合一、五证合一、企业营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、组织机构代码证书、行政执法主体资格证或统一社会信用代码证书</b>。 注：根据实际情况，选择其中一种证书文件上传即可。</li> <li>若涉及第三方权益，还需上传<b>授权委托书</b>。</li> <li>电商平台店铺地址：输入电商平台店铺的链接地址</li> </ul> <p>如需查看电商平台店铺签名归属与账号主体是否一致，请打开电商平台 - 搜索店铺 - 查看店铺详情 - 营业执照查看信息真实性。</p>
商标名的全称或简称	<ul style="list-style-type: none"> <li>需上传签名归属实体的<b>三证合一、五证合一、企业营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、组织机构代码证书、行政执法主体资格证或统一社会信用代码证书</b>。 注：根据实际情况，选择其中一种证书文件上传即可。</li> <li>若涉及第三方权益，还需上传<b>授权委托书</b>。</li> </ul> <p>如需查看签名归属商标申请人与账号主体是否一致，请前往<b>中国商标网</b>查看相关信息真实性。</p>

# 3 模板和变量规范

短信内容需申请成模板后发送，短信模板=固定文本+变量，或短信模板=固定文本。变量为每次发送短信时的可变内容。

请根据企业业务需要，提前申请多个短信模板，避免因审核时长（仅支持工作日审核）造成业务损失。

请阅读以下规范，确保您的短信模板符合公共规范和各模板类型特定规范。

## 公共规范

### 内容规范

<b>模板格式规范</b>	500字以内。 <ul style="list-style-type: none"><li>不支持【 】,可能会与签名混淆,导致发送失败。</li><li>不支持如¥、★、^_^、&amp;、√、※等特殊符号,可能会导致短信出现乱码。</li></ul>
<b>内容规范</b>	模板必须体现实际公司业务,除变量以外的文本内容必须可判读短信含义和使用场景,请尽可能多的使用固定文字描述。 <ul style="list-style-type: none"><li>不允许发送未经许可的邀请,主要指邀请注册、邀请成为会员等行为。</li><li>金融、房地产、教育、游戏行业暂只支持验证码短信。</li><li>禁止发送涉及以下信息的短信:毒品、赌博、众筹、慈善募捐、迷信、八卦风水、股票、移民、面试招聘、彩票、返利、贷款、催款、投资理财、中奖、一元夺宝、一元秒杀、A货、医疗、整形、美容、会所、酒吧、足浴、暴力、恐吓、色情、内容不雅、带有威胁性质、皮草、助考、商标注册、加群、加QQ或者加微信、贩卖个人信息、APP下载链接、申请好评返现、宣传短信通道、用户拉新、用户召回、运营商相关(营业厅,移动,联通,电信,大王卡,短信群发等)及其他违反法律法规的内容。</li></ul>

注:

- 模板内容不需要填写短信签名,发送短信时系统会自动添加。

- 群发助手使用的模板不支持变量。

### 变量规范

每个模板中最多包含20个变量，不支持连续变量。（变量间包含文字则为不连续变量）

模板内容中的变量格式规范如下：

#### 📖 说明

两种变量格式等效，系统按 $\{ \}$ 解析识别变量，大括号中的序号标识/类型标识只是方便查阅，并无实际作用。需要为各变量设置变量属性，才能让相应变量规范生效。

类别	填写示例	说明
变量格式（按序号标识）	$\{1\}$ 、 $\{2\}$ 、...、 $\{20\}$	中间数字应代表变量在模板内容中的位置顺序。即 $\{1\}$ 表示模板内容中的第一个变量， $\{2\}$ 表示模板内容中的第二个变量，以此类推。 注：特殊内容（如网址、手机号等）不允许设置局部变量，如 $www.\{1\}.cn$ 、 $186\{2\}1234$ 等。
变量格式（按类型标识）	$\{PHONE\}$ 、 $\{CHARDIGIT\}$ 、 $\{DATETIME\}$ 、 $\{MONEY\}$ 、 $\{TEXT\}$	中间字符表示变量类型，各变量有默认长度限制，不支持自定义设置。

当模板内容中设置了变量时，必须指定变量属性。变量属性的设置规范如下：

变量属性	变量类型	规范
电话号码	PHONE	长度限制：1-15个字符。 可以传入手机号、座机号、95或400、800电话等。
其他号码（如验证码、订单号、密码等）	CHARDIGIT	长度限制：1-20个字符。 主要用途为验证码、订单号，密码、随机秘钥等。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 不允许出现手机号、QQ号、微信号、URL等联系方式。</li> <li>• 仅支持大小写字母和数字组合。</li> </ul>

变量属性	变量类型	规范
时间	DATETIME	<p>长度限制：1-20个字符。</p> <p>需要符合时间的表达方式，格式示例如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>日期：yyyyMMdd、yyyy-MM-dd、yyyy/MM/dd、yyyy年mm月dd日。</li> <li>时间：HH:mm:ss、HH:mm、HH点mm分、HH点mm。</li> </ul> <p>如果需要同时指定日期和时间，请在模板中填充两个变量，一个变量传入日期，另一个变量传入时间。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>短信内容示例： 温馨提醒：2020-01-10 19:00-21:00的会议即将开始，请您准时参加。</li> <li>模板示例： 温馨提醒：\${1} \${2}-\${3}的会议即将开始，请您准时参加。</li> </ul>
金额	MONEY	<p>长度限制：1-20个字符。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>仅支持传入能够正常表达金额的数字、小数点或中文，例如壹、贰、叁、肆等。</li> <li>支持传入IP地址，例如：10.1.1.10。</li> <li>变量属性为“其他”时，不允许在传入值中携带“.”，即不支持传入IP地址。</li> </ul> <p><b>注意：¥\$等货币符号需要放在模板中，不支持变量传入。</b></p>
其他（如名称、账号、地址等）	TEXT	<p>长度限制：1-20个字符。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可以设置为公司/产品/地址/姓名/内容/账号/会员名等。</li> <li>不允许出现QQ号/微信号（公众号）/手机号/网址/座机号等联系方式。如果确有需要，请将联系方式放入模板中。</li> <li>不允许在传入值中携带“.”、“。”、“{”或“}”。否则，可能导致模板变量解析异常。</li> </ul> <p>注：1个中文字符对应一个变量长度，如果需要扩展变量长度，请在申请短信模板时，详细备注说明业务使用场景。</p>

## 模板类型特定规范

除公共规范外，短信的每种模板类型还有以下特定规范：

类别	变量规范	内容规范
验证码短信	<ul style="list-style-type: none"> <li>仅支持一个变量，用于填写数字验证码。</li> <li>验证码变量的“最大长度”只能为6位及以下。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>国内短信必须含有验证码，注册码，校验码，动态码这4个词其中之一。</li> </ul>
通知短信	链接和联系方式不支持使用变量发送，请填写在模板的固定文本中。	<ul style="list-style-type: none"> <li>不支持带营销推广的内容。</li> <li>链接只能为固定网址，不能是跳转链接或短网址。</li> </ul>
推广短信	不支持变量，模板只能为纯固定文本。	<ul style="list-style-type: none"> <li>推广短信除公共规范外，另禁止发送涉及以下信息的短信：培训、招商加盟类、团购会、装修（含建材，家私）、烟、酒、茶、捐款献血、迷信色彩、人工或软件刷单、做任务、虚拟货币、人民币收藏、钱币买卖、沙发翻新、工商代办、代开发票、买卖黑车、非法钓鱼、会展、网站、优惠券类推广、卡类、保险、税票、APP推广、办证、回收、医疗保健、POS机相关、信用卡、交友、猎头、直播及其他违反法律法规的内容。</li> <li>只支持发送给有订购关系的会员用户，模板必须体现是发送给会员。</li> <li>必须添加退订方式，支持“TD、T、N”进行短信退订回复。</li> <li>联系方式仅支持固话或400电话，不支持手机号。</li> <li>不支持发送给国际/港澳台地区。</li> <li>不支持携带变量链接，请将链接作为固定文本；链接只能为固定网址，不能是跳转链接或短网址。</li> </ul>

**注意：**

- 模板规范可能随运营商规则变化实时调整，最终以模板审核结果为准。
- 如遇到违反规范并造成恶劣影响的，将严肃处理并进行封号！请严格遵守规范要求，加强自身业务安全，健康发送短信。

# 4 模板示例

发送短信前需申请短信模板，验证码短信和通知短信的模板样例请参考下表。

推广短信无模板样例，请您根据企业业务需求，参考[模板和变量规范](#)编辑您的模板。

## 验证码短信

应用场景	模板示例	变量属性
登录/验证	您的动态码为：\${1}，5分钟内有效！请勿泄漏！	\${1}：其他号码
	您的校验码为：\${1}，您正在使用移动服务平台，请勿泄漏验证码。	
	您的验证码为：\${1}，该验证码5分钟内有效，请勿泄露于他人！	
	您的验证码为：\${1}，请尽快完成验证。祝您生活愉快！	
注册	您的注册码为：\${1}，您正在注册成为会员，感谢您的支持！	
修改密码	您的检验码为：\${1}，您正在进行密码重置操作，如非本人操作，请忽略本短信！	
修改手机号	您正在修改注册手机号码，验证码为：\${1}（5分钟有效），为保障帐户安全，请勿向任何人提供此验证码。	
找回密码	您正在进行密码找回，验证码为：\${1}（10分钟内有效），请勿向任何人提供此验证码	
登录	验证码：\${1}，您正在登录平台帐号，如非本人操作，请勿泄漏。	
变更信息	验证码：\${1}，您正在变更重要信息，请妥善保管账户信息。	

## 通知短信

应用场景	模板示例	变量属性
会议	温馨提醒: \${1} \${2} - \${3} 的会议即将开始, 请您准时参加。	\${1}\${2}\${3}: 时间
消费	尊敬的客户: 您\${1} \${2}消费\${3}元, 当前帐号余额\${4}元。	\${1}\${2}: 时间 \${3}\${4}: 金额
审核	您的申请已于\${1} \${2}审批通过, 请登录平台确认。	\${1}\${2}: 时间
注册	您申请的用户名为: \${1}, 密码: \${2}, 请登录并修改密码。	\${1}: 其他 \${2}: 其他号码
	欢迎您的加入! 请用注册的手机号码及初始密码 ( \${1} ) 登录。	\${1}: 其他号码
修改密码	尊敬的用户, 您的密码已经重置为\${1}, 请尽快登录并修改密码。	\${1}: 其他号码
快递	您的订单\${1}已打包发送, 快递单号\${2}, 请注意查收。	\${1}\${2}: 其他号码
	您的快递\${1}正在配送中, 请注意查收。	\${1}: 其他号码
取票	您已成功预订\${1}张门票, 取票密码: \${2}, 请提前到达并兑换门票。	\${1}\${2}: 其他号码
预约	您已成功预约 \${1} \${2}-\${3}, 预约号\${4}, 请提前到达等候叫号。	\${1}\${2}\${3}: 时间 \${4}: 其他号码
排队	您的排队号\${1}, 您前面还有\${2}人等待, 请在现场等候叫号。	\${1}\${2}: 其他号码
售后咨询	已安排售后人员和您联系, 请您保持电话畅通耐心等待, 谢谢!	-
客服评价	您好! 请用数字回复对服务人员的评价: 1满意; 2一般; 3差	-
兑换码	您的兑换申请已经通过, 兑换码为\${1}, 请勿泄漏。	\${1}: 其他号码

# 5 短信发送规则

## 短信内容长度计算规则

- **国内短信**

短信字数 = 短信模板内容字数 + 签名字数。（以实际发送字数为准）

短信字数 ≤ 70 个字数，按照 70 个字数一条短信计算。

短信字数 > 70 个字数，即为长短信，按照 67 个字数记为一条短信计算。

### 计算示例

短信字数为 68，按 1 条短信计算；短信字数为 134，按 2 条短信计算；短信字数为 135，按 3 条短信计算。

- **国际/港澳台短信**

ASCII 编码字符按照 140 个字数拆分计算短信条数，Unicode 编码字符按照 70 个字数拆分计算短信条数。

- **纯英文字符短信**（如：法语、德语、西班牙语）

短信字数 ≤ 140 个字数，按照 140 个字数一条短信计算。

短信字数 > 140 个字数，即为长短信，按照 134 个字数记为一条短信计算。

- **其他语种短信**（如：俄语、韩语）

短信字数 ≤ 70 个字数，按照 70 个字数一条短信计算。

短信字数 > 70 个字数，即为长短信，按照 67 个字数记为一条短信计算。

表 5-1 统计细则（“√”指规则适用于该类短信，“-”指不适用）

短信内容	字数	国内	国际/港澳台
签名	示例：短信签名为“【华为云】”，按 5 个字数计算	√	-
模板变量	示例：一个模板变量“\${1}”（其他号码），取值为“123456”，按 6 个字数计算； 申请模板时默认以最大值计算变量，最终以实际发送的变量值为准	√	√



短信内容	字数	国内	国际/ 港澳台
小数点、字母、 汉字、空格以及 其他符号	按1个字数计算	√	√
非英文字符（含 标点符号）	该条短信按照其他语种短信计算长度，请注意 选择文字格式	-	√

注：

- 短信模板字数上限为500个字，即单条长短信最大长度=短信签名+500个字。
- 发送长短信时，用户侧最终会收到一条长短信，但短信业务平台会按照长短信拆分后短信条数进行业务统计和计费。

## 短信发送频率限制

在实际业务场景中，例如登录APP、网站或通过短信方式找回密码时，可能会有用户频繁获取短信验证码，为了限制平台短信被恶意调用、在短时间内大量发起短信发送请求，也为了避免向同一手机号发送过多短信，可能引起用户投诉，华为云对短信发送行为进行以下流控限制：

限制项	短信类型	限制频率	说明
号码频次	验证码 通知	15次/1分钟	任意1分钟内，对同一个手机号码发送短信最多15次，超出次数会被限制。
		50次/24小时	任意24小时内，对同一个手机号码发送短信最多50次，超出次数会被限制。
	推广	4次/1分钟	任意1分钟内，对同一个手机号码发送短信最多4次，超出次数会被限制。
		10次/24小时	任意24小时内，对同一个手机号码发送短信最多10次，超出次数会被限制。
同号同内容 管控	验证码 通知 推广	2次/59秒	任意59秒内，对同一个手机号码发送同一短信（内容完全相同）最多2次，超出次数会被限制。
		5次/59分钟	任意59分钟内，对同一个手机号码发送同一短信（内容完全相同）最多5次，超出次数会被限制。

注：推广短信发送时间为每日8:00 - 21:00，夜间无法发送，避免用户投诉。

## 短信轰炸及预防建议

- 短信轰炸指在短时间内，给相同手机号码发送大量无效短信，造成用户骚扰，降低产品体验及业务方品牌形象。
- 预防建议：可加上图形验证码，当用户进行短信发送操作前，要求用户输入图形验证码，可防范短信轰炸攻击问题。

# 6 短信封禁规则

短信服务会针对用户发送的短信内容进行审核，防范在短信中出现违反国家法律法规内容。

发现违反规定的短信内容，会对用户进行违规处罚，包括提醒、警告、暂停账号等。

## 违规行为界定与罚则

序号	违规行为定义	违规性质	处理方式
1	下发短信中不含有签名，或与报备签名不符合	一般	以正式邮件的方式进行提醒并要求整改，连续三次提醒未按要求整改，直接关停账号业务
2	营销短信业务未提前报备通过，在每天21:00至次日8:00时间段内发送	一般	以正式邮件的方式进行提醒并要求整改，连续三次提醒未按要求整改，直接关停账号业务。
3	营销短信业务未提供明确退订方式	一般	以正式邮件的方式进行提醒并要求整改，连续三次提醒未按要求整改，直接关停账号业务。
4	向最终用户提供短信服务前未经最终用户同意	严重	暂停账号业务，以正式邮件的方式进行警告要求整改，确认整改好再恢复账号业务，再次出现直接关停。
5	下发短信内容和报备内容不符	严重	暂停账号业务，以正式邮件的方式进行警告要求整改，确认整改好再恢复账号业务，再次出现直接关停。
6	用行业通道发送营销短信内容（含前面是行业短信或验证码，后面附带营销推广内容的，算营销短信）	严重	暂停账号业务，以正式邮件的方式进行警告要求整改，确认整改好再恢复账号业务，再次出现直接关停。

序号	违规行为定义	违规性质	处理方式
7	发送内容产生投诉且为有效投诉，月投诉率达到百万分之0.25	严重	暂停账号业务，以正式邮件的方式进行警告要求整改，确认整改好再恢复账号业务，再次出现直接关停。
8	经查证发送内容为官网明确禁止发送类短信	重大	关停账号业务。
9	发送内容产生投诉且为有效投诉，月投诉率达到百万分之0.4	重大	关停账号业务。

# 7 国际/港澳台手机号码规则

请阅读以下手机号码规则，确保您所发送国际/港澳台短信的接收号码格式正确，以提高短信发送成功率。

国家（或地区）	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Afghanistan	阿富汗	93	9	70、75、77-79	-
Albania	阿尔巴尼亚	355	9	67-69	-
Algeria	阿尔及利亚	213	9	5-7	-
American Samoa	美属萨摩亚	1684	7	252、254、256、733	-
Andorra	安道尔	376	9	3、4、6	-
Angola	安哥拉	244	9	91、923、93	2开头是固话。
Anguilla	安圭拉	1264	7	53、58、7	-
Antigua and Barbuda	安提瓜和巴布达	1268	7	464、7	-
Argentina	阿根廷	54	10	用户号：11、15	号码结构是区号+用户号。
Armenia	亚美尼亚	374	8	41、43-55、77、88、91、93-96、98、99	-

国家（或地区）	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Aruba	阿鲁巴	297	7	56、592-594、597、598、660、661、622、630、640、641、690、73、74、995-998	28/501开头是网络语音电讯业务。
Australia	澳大利亚	61	9	4、5	2/3/7/8开头是固话。
Austria	奥地利	43	10	67-71	-
Azerbaijan	阿塞拜疆	994	9	40、44、46、50、51、55、60、70、77	1/2/3开头是固话。
Bahamas	巴哈马	1242	7	357、359、375、376、395、421-429、431-439、441-449、451-458、462-468、470-479、481、524、525、533、535、544、551-559、565、577、636、646、727、738、801-810、812-829、899	-
Bahrain	巴林	973	8	320-323、330-345、350-351、353、355、356、359、360-379、380-384、387-390、630、6333、6361、6366、663、6633-6639、666、6670-6676、669	6/7开头是通用号码。1开头是固话。
Bangladesh	孟加拉国	880	8	11、15-19	-
Barbados	巴巴多斯	1246	7	230-255、256-269、280-289、450-459、820-859、883	-
Belarus	白俄罗斯	375	9	255-257、259、291-293、295-299、33、44	-

国家（或地区）	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Belgium	比利时	32	9	455、456、460、4618、4630、4651-4667、4669、4671、4672、4674、4676、4677、4679、4681-4689、470-479、4805、4809、483-489、490-499	-
Belize	伯利兹	501	7	6	-
Benin	贝宁	229	8	90、93、95、97	-
Bermuda	百慕大群岛	1441	7	3、500-539、59、7	-
Bhutan	不丹	975	8	17、77	-
Bolivia	玻利维亚	591	8	70-72、77	固话是7位数。
Bosnia and Herzegovina	波斯尼亚和黑塞哥维那	387	8或9	60-67	-
Botswana	博茨瓦纳	267	8	71-73、740-747、750-759、760-769、770-771、774-777	79开头是虚拟号。
Brazil	巴西	55	9	9	-
Brunei	文莱	673	7	228、229、71、72、81-83、86-89	-
Bulgaria	保加利亚	359	9	87-89、9	-
Burkina Faso	布基纳法索	226	8	51、55、56、60-69、70-79	2开头是固话。
Burundi	布隆迪	257	8	29、3、6、7	22开头是固话。
Cambodia	柬埔寨	855	8或9	10-18	其他号段： 31、38、60、61、66-71、76-78、80、81、83-89、90-93、95-99

国家（或地区）	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Cameroon	喀麦隆	237	9	65-69	222/233开头是固话。
Canada	加拿大	1	10	500、521、522、533、544、566、577、588	-
Cape Verde	开普	238	7	59、9	2开头是固话。
Cayman Islands	开曼群岛	1345	7	3、5、9	-
Central African Republic	中非共和国	236	8	70、75、77	21/22开头是固话。
Chad	乍得	235	8	63、65、66、95、99	22/77开头是固话。
Chile	智利	56	9	93-99	-
Colombia	哥伦比亚	57	10	300、301、310-312、315、316	固话是7位数。
Comoros	科摩罗	269	7	3、4	74/75/76/77开头是固话。
Cook Islands	库克群岛	682	5	54、55、7	2/3/4开头是固话。
Costa Rica	哥斯达黎加	506	8	500-504、570、571、6、7、8	2开头是固话。
Croatia	克罗地亚	385	9	91、92、95、98、99	1/2/3/4/5开头是固话。
Curacao	库拉索	599	7	51、52、54、56、6	4/50/7/8开头是固话。
Cyprus	塞浦路斯	357	8	94-97、99	2开头是固话。
Czech	捷克	420	9	601-608、70、72、73、77、790、910	2/3/4/5开头是固话。
Democratic Republic of the Congo	刚果民主共和国	243	9	80-82、84、88、89、97-99	-



国家（或地区）	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Denmark	丹麦	45	8	20-31、342、344-349、356-357、359、362、365-366、389、398、40-42、431、441、462、466、468、472、474、476、478、485-486、488-489、493-496、498、499、50-53、542-543、545、551-552、556、571-574、577、579、584、586-587、589、597-598、60-61、627、629、641、649、658、662-665、667、692-694、697、71、771-772、782-783、785-786、788-789、81、826-827、829、91-93	-
Djibouti	吉布提	253	8	7	21/27开头是固话。
Dominica	多米尼加	1767	7	225、235、245、265、275-277、285、295、315-317、612-617	-

国家（或地区）	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Dominican Republic	多米尼加共和国	1809/ 1829/ 18	7	201、204、213、 22230-22259、223、 22430-22459、 249-258、267-272、 283、292-293、299、 301-310、312、314、 321-327、330、 340-345、348、350、 355、360、366、 370、37400-37469、 376、383、395-396、 399、415-424、 428-432、436-449、 451-459、 47010-47089、 48100-48189、49、 515、519、 54290-54298、 54320-54399、545、 60410-60499、624、 628-635、637、 639-653、656、 658-671、696-697、 707、710、723、 727、729、749-769、 771-777、785-787、 796、801-805、 815-818、829、 834-835、837-858、 860-869、873-890、 912-918、928-929、 932、938-946、 952-953、972-982、 990-999	-
Ecuador	厄瓜多尔	593	7	8、9	2/4开头是固话。
Egypt	埃及	20	9	10-12、15	-
El Salvador	萨尔瓦多	503	8	6、7	2开头是固话。
Equatorial Guinea	赤道几内亚	240	9	2、5	3开头是固话。
Eritrea	厄立特里亚	291	7	71-73	1开头是固话。

国家（或地区）	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Estonia	爱沙尼亚	372	7或8	5	-
Ethiopia	埃塞俄比亚	251	9	9	-
Faroe Islands	法罗群岛	298	6	21-29、5、71-79、91-99	70开头是分享电话号。90开头是收费资讯号。
Fiji	斐济	679	7	9	3/6/8开头是固话。
Finland	芬兰	358	9	40-42、432、438-439、44、450、4550、4555-4556、4558-4559、456、4570、4573、4575-4579、46、50	-
France	法国	33	9	603、607-609、610-619、620-626、630-632、654、660-669、670-679、680-689、693、698-699	-
French Guiana	法属圭亚那	594	9	694、9764-9765	594开头是固话。
French Polynesia	法属波利尼西亚	689	8	87、88、89	-
Gabon	加蓬	241	8	2-7	1开头是固话。
Gambia	冈比亚	220	7	2、3、6、7、9	-
Georgia	格鲁吉亚	995	9	5	3/4开头是固话。

国家（或地区）	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Germany	德国	49	11	15020、15050、15080、1511-1512、1514-1517、1520-1523、1525-1526、1529、15555、15630、15678、1570、1573、1575、1577-1579、15888、1590、160、162-163、170-179	-
Ghana	加纳	233	9	2540、557、558	3开头是固话。
Gibraltar	直布罗陀	350	8	5、6	2开头是固话。
Greece	希腊	30	10	693、694、697、699	2开头是固话。
Greenland	格陵兰岛	299	6	21-29、42-49、51-59	3/6/8/9开头是固话。
Grenada	格林纳达	1473	7	402-407、409-410、414-420、458、520-521、533-538、901	-
Guadeloupe	瓜德罗普岛	590	9	69、97	59开头是固话。
Guam	关岛	1671	7	482-483、488-489、678、685-689、707、727、747、777、787-788、797、838、848、858、868、878、888、898、929、967、972、977、987-988、997-998	-
Guatemala	瓜地马拉	502	8	4、5	2/6/7开头是固话。
Guinea	几内亚	224	9	60、62、63	30开头是固话。
Guinea-Bissau	几内亚比绍共和国	245	9	95-97	4开头是固话。

国家（或地区）	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Guyana	圭亚那	592	7	6	2/3/4/7开头是固话。
Haiti	海地	509	8	34-39	2开头是固话。9开头是虚拟号。
Honduras	洪都拉斯	504	8	3、7-9	2开头是固话。
Hong Kong	中国香港	852	8	5-7、9	2/3开头是固话。
Hungary	匈牙利	36	9	20、30、70、71	-
Iceland	冰岛	354	7	6、7、8	4/5开头是固话。
India	印度	91	10	7503、7504、8000、900	-
Indonesia	印度尼西亚	62	10或11	81-83、85-86、870、88、9	17开头是IP电话。2/3/4/7开头是固话。
Iraq	伊拉克	964	10	73、7400、7401、7435、7444、7480-7481、7491、7494、75-79	-
Ireland	爱尔兰	353	9	85、86、87	-
Israel	以色列	972	9	50-54、56、58-59	55开头是虚拟网。7开头是非地理固话，固话是8位数。
Italy	意大利	39	10	328-330、333-339、347-349、360、368、380、388-389	-
Ivory Coast	象牙海岸	225	8	01-09、44-50、54、60、66-67、69、77-78	2/3开头是固话。

国家（或地区）	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Jamaica	牙买加	1876	7	210、301-304、320、322、330-414、416-494、570-580、589、700、707、770-779、781-784、787-793、796-799、806-809、812-899、909、919、990、995、997、999	-
Japan	日本	81	10	70、80、90	-
Jordan	约旦	962	9	77-79	2/3/5/6开头是固话，固话是7位数。
Kazakhstan	哈萨克斯坦	7	10	6	7开头是固话。
Kenya	肯尼亚	254	9	10-11、70-73、740-748、75-79	-
Kiribati	基里巴斯	686	7	630、72、7300-7305、7314、733-749、780-785	-
Kuwait	科威特	965	8	5、6、9	2开头是固话。
Kyrgyzstan	吉尔吉斯斯坦	996	9	22、51、54-57、70、77、996、999	3开头是固话。52开头是卫星电话。
Laos	老挝	856	10	20	固话是8位数。
Latvia	拉脱维亚	371	8	2	5/6/7开头是固话。
Lebanon	黎巴嫩	961	8	30-39、700-709、710-719、761-765、791-793、810-819	固话是7位数。
Lesotho	莱索托	266	8	5、6	2开头是固话。
Liberia	利比里亚	231	9	55、77、88	3开头是固话。
Libya	利比亚	218	8	9	-

国家（或地区）	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Liechtenstein	列支敦士登	423	7	6499、650-653、660、6610、6620、6626-6629、6637-6639、69742、6977-6978、742、77-79	2/3开头是固话。
Lithuania	立陶宛	370	8	679-686、688-689、698-699	-
Luxembourg	卢森堡	352	9	621、661、691	-
Macao	中国澳门	853	8	6	8开头是固话。
North Macedonia	北马其顿	389	8	70-73、75-78	2/3/4开头是固话。
Madagascar	马达加斯加	261	9	32-34、39	2开头是固话。
Malawi	马拉维	265	9	1、7-9	1开头7位数是固话。
Malaysia	马来西亚	60	11/15是10位，其他9位	1 注：支持携带或不带号码前的0。	15开头是IP电话或宽带。
Maldives	马尔代夫	960	7	72-79、91、94-99	3/6开头是固话。
Mali	马里	223	8	2079、217、500-504、6-7、82-83、89、90-99	-
Malta	马耳他	356	8	79、99	217开头是邮箱号码。7117开头是传呼机。2开头是固话。
Martinique	马提尼克	596	9	6962-6964、6967-6969	596开头是固话。
Mauritania	毛里塔尼亚	222	8	22、27、33、36-37、44、46-47	-

国家（或地区）	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Mauritius	毛里求斯	230	8	525、528-529、5421-5423、5428-5429、5472-5479、548-549、570-579、580-586、5871、5875-5878、588-598	-
Mayotte	马约特	269	9	639	269开头是固话。
Mexico	墨西哥	52	10	固话和手机号规则一致无法区分。	-
Moldova	摩尔多瓦	373	8	60、610-611、620-621、671-677、68-69、760、767、780-788、79	2/5开头是固话。
Monaco	摩纳哥	377	8	3、4、6	8/9开头是固话。
Mongolia	蒙古	976	8	80、83、85-86、88-91、93-99	7开头是虚拟号或固话。
Montenegro	黑山	382	8	60、63、66-69	78开头是虚拟号。
Montserrat	蒙特塞拉特岛	1664	7	固话和手机号规则一致无法区分。	-
Morocco	摩洛哥	212	9	600-608、610-681、694-695、697-699	5开头是固话。
Mozambique	莫桑比克	258	9	82-87	2开头8位数是固话。
Myanmar	缅甸	95	10	9	-
Namibia	纳米比亚	264	9	60、82、81、85	6开头8位数是固话。
Nepal	尼泊尔	977	10	98	-
Netherlands	荷兰	31	9	6	-
New Caledonia	新喀里多尼亚	687	6	73-79、80-87、89、9	36开头是虚拟号。2/3/4开头是固话。



国家（或地区）	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
New Zealand	新西兰	64	8或9或10	2	-
Nicaragua	尼加拉瓜	505	8	5、7、8	2开头是固话。
Niger	尼日尔	227	8	93、94、96	20开头是固话。
Nigeria	尼日利亚	234	10	70、80、81、90	-
Norway	挪威	47	8	4、9	2/3/5/6/7开头是固话。
Oman	阿曼	968	8	71-72、78-79、90-99	2开头是固话。
Pakistan	巴基斯坦	92	10	30-34	-
Palau	帕劳	680	7	77、88	-
Palestine	巴勒斯坦	970	9	56、59	固话是8位数。
Panama	巴拿马	507	8	6	-
Papua New Guinea	巴布亚新几内亚	675	8	70-79	20开头是虚拟号。固话是7位数。
Paraguay	巴拉圭	595	9	961-963、971-973、975-976、981-985、991-993、995	-
Peru	秘鲁	51	9	9	-
Philippines	菲律宾	63	10	900、905-951、955-956、965-966、970、973-979、981、989、992、994-999	-
Poland	波兰	48	9	5、600-605、607-609、691-692、7、8	-
Portugal	葡萄牙	351	9	9	2开头是固话。

国家（或地区）	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Puerto Rico	波多黎各	1787	7	( 787 ) 201-210、 212-226、228、 231-249、295、 297-299、301-310、 312-329、331-342、 344、346-354、356、 358-368、370-394、 396-410、412-433、 436、438、440-443、 445-455、457-463、 466-467、469-470、 472-475、477-479、 481、484-499、 501-510、512-519、 525-533、536、 539-542、546-550、 552-557、559-560、 562、564-568、 570-579、581-587、 590、593-599、 601-608、610、 612-619、624、 627-640、642-649、 662、664、666-669、 671-678、685、 688-692、696-698、 702、709、717-718、 800、810、901-905、 907-910、918、 922-923、925、 929-930、932、934、 938、940-943、946、 948-949、951、955、 960、962-964、967、 969、972、974-975、 979-981、983、 988-990、994、996  ( 939 ) 203、 207-208、216-219、 223、228、232、 240-241、252、292、 308、322、325、 332、334、339、 349、350、366、 388-389、397、 400-418、429、452、	-

国家（或地区）	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
				475、488-489、539、579、628、630、639-640、642、644-645、717、732、777、865、891、940、969	
Qatar	卡塔尔	974	8	3、5-7	4开头是固话，固话是7位数。
Republic Of The Congo	刚果共和国	242	9	01、04、05、06 注：号码前的0不能删除	2开头是固话。
Réunion Island	留尼汪	262	9	639、692-693	262/263/269开头是固话。
Romania	罗马尼亚	40	9	72-76、78	2/3开头是固话。
Russia	俄罗斯	7	10	9	-
Rwanda	卢旺达	250	9	72、75、78	25开头是固话。
Saint Kitts and Nevis	圣基茨和尼维斯	1869	7	556-558、565-567、660-665、667-669、760、762-766	-
Saint Lucia	圣露西亚	1758	7	284-287、384、460-461、484-489、518-520、584、712-728	-
Saint Pierre and Miquelon	圣彼埃尔和密克隆岛	508	6	-	-
Saint Vincent and The Grenadines	圣文森特和格林纳丁斯	1784	7	430-434、454-455、489-495、526-534	-
Samoa	萨摩亚	685	7	72、75-77	-

国家（或地区）	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
San Marino	圣马力诺	378	8	6	51/55/58开头是虚拟号。549开头是固话。
Sao Tome and Principe	圣多美和普林西比	239	7	9	2开头是固话。
Saudi Arabia	沙特阿拉伯	966	9	50、51、53-56、59	1开头是固话。
Senegal	塞内加尔	221	7	70、72、76-79	3开头是固话。
Serbia	塞尔维亚	381	9	60-66、677-678、68-69	1/2/3开头是固话。
Seychelles	塞舌尔	248	7	2	4开头是固话。6开头是虚拟号。
Sierra Leone	塞拉利昂	232	8	21、25、30、33-34、40、44、50、55、66、75-79、88	22/32/52开头是固话。
Singapore	新加坡	65	8	8、9	6开头是固话。
Saint Maarten (Dutch Part)	圣马丁岛（荷兰部分）	1721	7	52、55、58	54开头是固话。
Slovakia	斯洛伐克	421	9	901-908	-
Slovenia	斯洛文尼亚	386	8	30-31、40-41、51、64、70-71	49/59/81/82/83开头是虚拟号。
Solomon Islands	所罗门群岛	677	7	7-9	固话是5位数。
Somalia	索马里	252	9	35、39、48、49、62、64-66、79、80、88	-
South Africa	南非	27	9	62-65、72-73、82-84	-

国家（或地区）	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
South Korea	韩国	82	10	11、13、16-19	-
Spain	西班牙	34	9	607-609、629、639、670	9开头是固话。
Sri Lanka	斯里兰卡	94	10	7	-
Suriname	苏里南	597	7	68、71-73、75、77、81-89	2-6开头是固话，固话是6位数。
Swaziland	斯威士兰	268	8	76-78	2/3开头是固话。
Sweden	瑞典	46	9	70、72-73、75-77、79	-
Switzerland	瑞士	41	9	75-79	2/3/4/5/6开头是固话。
Taiwan	中国台湾	886	9	9	2-8开头是固话。
Tajikistan	塔吉克斯坦	992	9	91-93、95	3开头是固话。
Tanzania	坦桑尼亚	255	9	62-68、71、73-79	41开头是虚拟号。2开头是固话。
Thailand	泰国	66	9	61-63、65、800-806、810-819、82-99	60/68是虚拟号。
Timor-Leste	东帝汶	670	8	72-78	2/3/4开头是固话，固话是7位数。71开头是语音邮箱，79开头是寻呼。
Togo	多哥	228	8	70、79、90-93、96-99	2开头是固话。
Tonga	汤加	676	7	7、84、87-89	固话是5位数。

国家（或地区）	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Trinidad and Tobago	特立尼达和多巴哥	1868	7	271-299、301-310、312-399、460-469、470-484、490-499、620、678、680-689、710、712-799	-
Tunisia	突尼斯	216	8	2、40-42、44、5、9	43/45开头是虚拟号。7开头是固话。
Turkey	土耳其	90	10	501、505-507、510、516、524、53、54、551-555、559	-
Turkmenistan	土库曼斯坦	993	8	60、61-65	-
Turks and Caicos Islands	特克斯和凯科斯群岛	1649	7	239、3、431-433、441-443	-
Uganda	乌干达	256	9	70-71、720、723、7260、730、7330-7332、736、74-75、770-789、79	2/3/4开头是固话。
Ukraine	乌克兰	380	9	50、63、66-68、73、891-895、897、899、91-99	-
United Arab Emirates	阿拉伯联合酋长国	971	9	50、52、55-56	2/3/4/6/7/9开头是固话。
United Kingdom	英国	44	10	7	-
United States	美国	1	10	固话和手机号规则一样。	-
Uruguay	乌拉圭	598	8	91-99	2/4开头是固话。
Uzbekistan	乌兹别克斯坦	998	9	90-93、97-99	-
Vanuatu	瓦努阿图	678	7	5、7	固话是5位数。

国家（或地区）	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Venezuela	委内瑞拉	58	10	412、414-418、424、426	2开头是固话。
Vietnam	越南	84	9	3、5、7、81-88、90-99	2开头是固话。
Virgin Islands, British	英属处女群岛	1284	7	300-303、340-347、368、440-445、4966-4969、499、5	-
Virgin Islands, US	美属维尔京群岛	1340	7	201、212、220、226-228、244、332、344、422、474、513-514、626、642-643、677	-
Yemen	也门	967	9	70-71、73、77	固话是7位数。
Zambia	赞比亚	260	9	955、966、977-979	2开头是固话。
Zimbabwe	津巴布韦	263	9	71、73、77-78	8开头是虚拟号。

# 8 权限管理

如果您需要对华为云上购买的通信云服务资源，为企业中的员工设置不同的访问权限，以达到不同员工之间的权限隔离，您可以使用统一身份认证服务（Identity and Access Management，简称IAM）进行精细的权限管理。该服务提供用户身份认证、权限分配、访问控制等功能，可以帮助您安全的控制华为云资源的访问。

通过IAM，您可以在华为云账号中给员工创建IAM用户，并授权控制他们对华为云资源的访问范围。例如您的员工中有负责软件开发的人员，您希望他们拥有通信云服务的使用权限，但是不希望他们拥有删除通信云服务等高危操作的权限，那么您可以使用IAM为开发人员创建用户，通过授予仅能使用通信云服务，但是不允许删除通信云服务的权限，控制他们对通信云服务资源的使用范围。

如果华为云账号已经能满足您的要求，不需要创建独立的IAM用户进行权限管理，您可以跳过本章节，不影响您使用通信云服务的其它功能。

IAM是华为云提供权限管理的基础服务，无需付费即可使用，您只需要为您账号中的资源进行付费。关于IAM的详细介绍，请参见《IAM产品介绍》。

## 通信云服务权限

默认情况下，管理员创建的IAM用户没有任何权限，需要将其加入用户组，并给用户组授予策略或角色，才能使得用户组中的用户获得对应的权限，这一过程称为授权。授权后，用户就可以基于被授予的权限对云服务进行操作。

通信云服务部署时通过物理区域划分，为**项目级服务**。授权时，“作用范围”需要选择“**区域级项目**”，然后在指定区域（如华北-北京一）对应的项目（cn-north-1）中设置相关权限，并且该权限仅对此项目生效；如果在“所有项目”中设置权限，则该权限在所有区域项目中都生效。访问通信云服务时，需要先切换至授权区域。

如表1所示，包括了通信云服务的所有系统角色。由于华为云各服务之间存在业务交互关系，当通信云服务的角色依赖其他服务的角色实现功能时，给用户授予通信云服务的角色时，需要同时授予依赖的角色，通信云服务的权限才能生效。

表 8-1 通信云服务系统角色

策略名称	描述	依赖关系
RTC Administrator	对消息&短信、隐私保护通话、语音通话的所有执行权限。	-



**表8-2**列出了短信服务常用操作与系统权限的授权关系，您可以参照该表选择合适的系统权限。

**表 8-2** 常用操作与系统权限的关系

操作	添加/修改应用	添加/修改/删除 签名	添加/修改/删除 模板	群发助手
RTC Administ rator	√	√	√	√

## 相关链接

- [IAM产品介绍](#)
- [创建用户组、用户并授予通信云服务权限](#)

# 9 服务使用声明

---

请点击查看[消息&短信服务使用声明](#)。

# 10 功能更新说明

表 10-1 功能更新说明

发布日期	更新内容
2020/05/13	开通国际/港澳台短信支持业务调研。 <a href="#">开通国际/港澳台短信</a>
2020/03/16	上线国际/港澳台短信的业务统计、发送详情功能。
2020/01/09	上线新模板和变量规范：电话号码/其他号码/时间/金额/其他（如名称、账号、地址等）。
2019/11/20	APP接入地址统一为： <a href="https://rtcsmns.cn-north-1.myhuaweicloud.com:10743">https://rtcsmns.cn-north-1.myhuaweicloud.com:10743</a> <b>注：</b> 旧APP接入地址（ <a href="https://api.rtc.huaweicloud.com:10443">https://api.rtc.huaweicloud.com:10443</a> ）仍可以使用，但在二次开发过程中需忽略证书校验问题， <b>推荐使用新APP接入地址</b> 。
2019/10/16	“API参考 > 发送短信API/发送分批短信API”：响应参数“status”新增取值“E200041”。 “API参考 > 接收状态报告API”：请求参数“status”和“orgCode”状态码归一。具体变更如下： <ul style="list-style-type: none"><li>● 请求参数“status”删除取值“RTE_ERR”。</li><li>● 请求参数“orgCode”取值合入“status”。其中，请求参数“status”新增取值“E200018” - “E200027”、“E200032”、“E200034” - “E200036”、“E200038”，删除原“orgCode”参数取值“E200040”、“E200041”、“E200042”、“E200045”。</li><li>● 请求参数“orgCode”仅在国际/港澳台短信状态报告中携带，用于透传南向网元状态码。国内短信不涉及。</li></ul>

发布日期	更新内容
2019/09/29	<p>上线催审功能，系统会提示运营经理优先处理：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 开通短信服务失败，可以在开通服务界面进行催审。</li> <li>● 签名审核不及时，可以在“签名管理”界面对“待审核”的签名进行催审。</li> <li>● 模板审核不及时，可以在“模板管理”界面对“待审核”的模板进行催审。</li> </ul> <p>上线新的应用配额，新开通短信服务的账号，可以添加2个国内短信应用和2个国际/港澳台短信应用。</p>
2019/09/05	“API参考 > 接收状态报告API”：请求参数“status”新增取值“SC:0016” - “SC:0018”。
2019/08/01	群发助手，新增定时发送功能。
2019/06/30	<p>“API参考 &gt; 发送短信API/发送分批短信API”：结果码“E200037”变更为“E000510”。</p> <p>“API参考 &gt; 接收状态报告API”：请求参数“status”新增取值“SC:0013” - “SC:0015”。</p>
2019/03/30	<p>“API参考 &gt; 接收状态报告API”：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 请求参数“source”新增取值“3”。</li> <li>● 请求参数“status”新增取值“SC:0001” - “SC:0012”。</li> </ul>
2019/01/18	“API参考 > 接收状态报告API”：请求参数“orgCode”新增取值“E200040”、“E200041”、“E200042”、“E200045”。
2019/01/08	上线国际/港澳台短信能力。
2018/12/24	“API参考 > 发送短信API/发送分批短信API”：新增请求参数“signature”，对应通用模板功能。
2018/09/30	<p>“API参考 &gt; 发送短信API/发送分批短信API”：新增结果码“E200037”。</p> <p>“API参考 &gt; 接收状态报告API”：请求参数“orgCode”新增取值“E200038”。</p>
2018/08/17	<p>“API参考 &gt; 发送短信API/发送分批短信API”：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 新增请求参数“extend”。</li> <li>● 响应参数“status”新增取值“E200031”。</li> <li>● 新增结果码“E000027”。</li> </ul> <p>“API参考 &gt; 接收状态报告API”：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 新增请求参数“extend”、“to”。</li> <li>● 请求参数“orgCode”新增取值“E200034”、“E200035”、“E200036”。</li> </ul>