

IoT 云通信

# 产品介绍

文档版本 1.3  
发布日期 2021-07-30



版权所有 © 华为技术有限公司 2021。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

---

## 目录

---

1 产品概述.....	1
2 短信内容长度计算规则.....	2
3 短信禁封规则.....	3
4 功能更新说明.....	5

# 1 产品概述

IoT云通信是企业用户提供的通信服务。全面覆盖国内三大运营商，支持验证码短信、通知短信及会员营销短信，其中验证码短信能够实现秒级触达，99.9%到达率，100%实发率，接入便捷，稳定可靠。本帮助文档所提到的短消息服务即IoT云通信服务。

# 2 短信内容长度计算规则

语言	长度计算规则
纯英文短信	<ul style="list-style-type: none"><li>短信字数<math>\leq 140</math>个字数，按照140个字数一条短信计算。</li><li>短信字数<math>&gt; 140</math>个字数，即为长短信，按照134个字数记为一条短信计算。</li></ul>
其他语种短信	<ul style="list-style-type: none"><li>短信字数<math>\leq 70</math>个字数，按照70个字数一条短信计算。</li><li>短信字数<math>&gt; 70</math>个字数，即为长短信，按照67个字数记为一条短信计算。</li></ul>

## 📖 说明

- 若短信有签名，统计短信长度时包含短信签名，如：短信签名为“【华为云】”，按5个字数计算。
- 统计短信长度时包含模板变量取值，如：短信模板中包含一个模板变量“ $\${NUM\_8}$ ”，取值为“123456”，则按6个字数计算。
- 中文/其他语种短信中小数点、字母、汉字、空格以及其他符号均按照一个中文/其他语种短信字数进行统计。
- 单条长短信最大支持发送500个字数，国内短信500字数自动拆分为8条短信。
- 用户侧最终会收到一条长短信，但短信业务平台会按照长短信拆分后短信条数进行业务统计和计费。

示例：以中文短信为例，短信字数为68，按1条短信计算；短信字数为134，按2条短信计算；短信字数为135，按3条短信计算。

# 3 短信禁封规则

短信服务会针对用户发送的短信内容进行审核，防范在短信中出现违反国家法律法规要求的相关内容。发现违反规定的短信内容，会对用户进行违规处罚，包括提醒、警告、暂停账号、封号（且不再开通）等。

## 违规行为界定

- 违规定级：一般
  - 下发短信中不含有签名，或与报备签名不符合。
  - 非实时发送的业务，在每天21:00至次日8:00时间段内发送，且大于100条。
- 违规定级：严重
  - 会员类信息，但未提供明确退订方式。
  - 向用户提供行业短信服务前未经用户确认同意接受。
  - 下发短信内容和报备内容不符（包括实际下发短信内容中链接指向的内容与报备时的内容不符）。
  - 用行业通道发送推广短信内容（含前面是行业短信或验证码，后面附带营销推广内容）。
  - 每月累计3次发生一般违规行为。
  - 月投诉率达到百万分之0.25，但未达到百万分之0.4。
- 违规定级：重大
  - 用户明确表示退订某业务，但仍然发送到用户侧。
  - 每月累计3次发生严重违规行为。
  - 月投诉率达到百万分之0.4。
- 违规定级：特别重大
  - 用户投诉到工信部12321且短信内容涉及以下信息：毒品、众筹、慈善募捐、宗教、迷信、股票、移民、面试招聘、彩票、返利、贷款、催款、投资理财、赌博、中奖、一元夺宝、一元秒杀、A货、医疗、整形、美容、会所、酒吧、足浴、暴力、恐吓、色情、皮草、助考，商标注册、加群、加QQ或者加微信、贩卖个人信息、宣传短信通道、游戏推广、会展推广、网站推广、优惠券类推广、卡类推广、保险推广、酒类、用户拉新、用户召回、运营商相关（营业厅，移动，联通，电信，大王卡，短信群发等）、装修类、赛鸽类、直播类、催缴类不发（水务催缴除外）、邀评价、党政类、营销、流量（运营商）、法律维权、留学移民、抽奖、烟酒、交友、代开发票、代办证件、代缴社保及其他法律法规禁止的内容。

## 违规罚则

违规等级	处理方式
一般	提醒沟通，及时修正。
严重	暂停子账号3天，对业务进行整改，连续3个月发生则关停30天，并视情况调整商务。
重大	暂停子账号7天，对业务进行整改，连续2个月发生则关停30天，并视情况调整商务。
特别重大	必做关停通道处理，同时按5000元/起进行罚款，在付款账单中体现。如造成乙方通道被关停或罚款，乙方有权按照条款7.2要求赔偿。

# 4 功能更新说明

本文介绍了IoT云通信服务（即短消息服务）的产品新特性和对应的文档动态，新特性将在各个区域（Region）陆续发布，欢迎体验。

2021 年 5 月

序号	功能名称	功能描述
1	IoT云通信服务上线	支持IoT云通信套餐包查看和购买