

iMasterCloud
26.3.0

产品介绍

文档版本 01
发布日期 2026-03-26



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2026。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目录

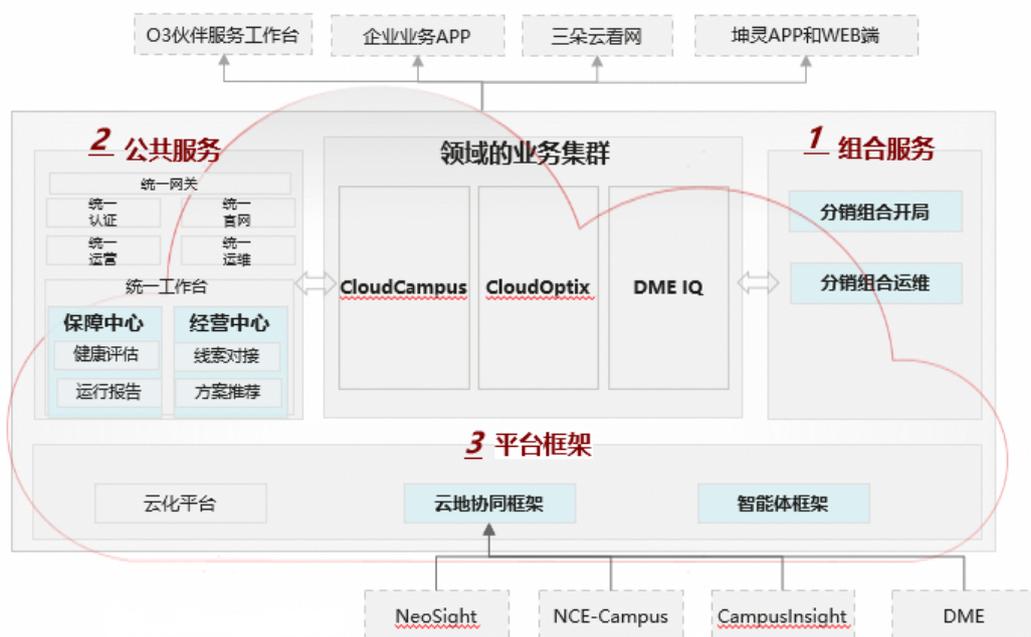
1 什么是 iMasterCloud.....	1
2 产品优势.....	3
3 应用场景.....	5
4 产品功能.....	6
5 权限管理.....	14

1 什么是 iMasterCloud

iMasterCloud是华为面向企业用户构筑的新一代智能云管平台，从统一体验、使能伙伴、智能加持、跨域运维、灵活部署五个维度，构建统一门户官网、认证、工作台等公共服务能力，覆盖数通/存储/协作/光接入产业设备，提供全局设备、资源和告警可视，降低伙伴运维难度和门槛，为伙伴和客户提供一站式运维体验。

介绍视频

产品架构



- **分销组合开局:** 覆盖SOHO-光-安全-感知-协作-存储，从6次开局任务到1次组合任务，提升工程商交付效率。
- **分销组合运维:** 一个场景化组合项目，提供统一拓扑、统一告警、统一设备状态等，支撑伙伴远程高效运维。
- **智能保障:** 围绕伙伴高频操作，提供健康检查，从1H到远程自动评估风险、运行报告生成，从3人天到10分钟。

- **智能经营：**基于云管在线设备和OP连云设备，提供存量分析、线索对接、方案推荐，加速伙伴存量线索转换。
- **智能连云：**提供云地协同框架，包括通道隔离、数据加密等，OP连云后支持云端推理。
- **算力共享：**智能体框架支持多个领域共享算力集群，包括流控、安全护栏，数据飞轮能力。

2 产品优势

组合开局

从“面向产业”到“面向项目”，一次开局任务覆盖全部分销产品组合。

- **统一开局**：全产品统一开局入口，创建统一项目，调用各域开局能力，6任务变1次任务，支持场景化方案多产品组合一站式高效交付，减少人工干预断点，覆盖SOHO+光+安全+感知+协作+存储的分销产品。
- **统一报告**：全产品统一开局报告，支持场景化方案多产品一站式，极简验收，覆盖SOHO+光+安全+感知+协作+存储的分销产品。
- **增量扩容**：匹配工程商交付习惯，先开通基础网络，支持SOHO、安全、光三种组网。支持增量开通感知、协作、存储多个领域，增量开通单个设备等。

组合运维

基于场景化项目，实现跨领域的统一拓扑统一告警等，支撑伙伴全局运维。

- **统一纳管**：基于项目全产品统一设备管理/状态可视，含款型、SN、状态等，实现场景化方案多产品极简管理，覆盖SOHO+光+安全+感知+协作+存储产业。
- **统一拓扑**：基于项目全产品组网统一拓扑可视，支持拓扑概览展示、支持真实组网拓扑，跨域高效管理。
- **统一告警**：跨域统一告警管理，支持告警可视，快速感知整网运行风险，及时处理。

智能保障

聚焦伙伴高频操作，联合O3打造故障Call-home、健康评估及运行分析能力。

- 重大故障/隐患，Call-home主动通知O3建单。
- 健康评估，支撑O3例行健康检查流程。
- 运行分析，嵌入O3运营汇报流程。

智能经营

对接产业看网讲网平台，支持从线索识别到方案闭环，提升伙伴销售效率。

- 智能分析客户现有网络瓶颈和风险，自动推荐最佳组合方案。

- 云管识别价值线索上报O3支撑线索识别、报备、跟踪和闭环流程打通，基于O3展示正向/逆向的完整经营线索。

智能连云

打造云管的云地连线机制，点亮OP网管百万级存量，使能伙伴远程运维经营。

- 打造OP/OC系统连接公共框架，通过统一云地通道SDK、Call Home对接模式、地端免密跳转等通用公共能力支持多产业OP系统低成本对接云端。
- OP连云支持点亮地端存量（含三方），做大接入率并在云端持续经营，自动识别扩容、替换、维保机会点，使能伙伴挖掘更多商机。

云管大模型服务集群

- **网关服务**：提供安全、高并发的云地通道及云云通道。
- **流控&调度能力**：支持按领域、按租户的流控机制，确保高并发场景下的客户体验。
- **安全护栏服务**：构建统一安全护栏能力，安全策略统一运营。同时支持按租户设置黑白名单。
- **大模型推理服务**：提供公共基座模型，支持各领域共享推理集群，降低大模型每用户使用成本。
- **RAG服务**：支持按领域、按版本部署产品知识包，提供统一RAG检索服务。
- **数据飞轮服务**：支持用户点赞、点踩等数据回收，持续优化准确率。

3 应用场景

iMasterCloud 智能云管平台有以下应用场景：

制造与大企业： 企业园区网/企业数据存储/酒店园区网络/零售分支互联

ISP与互联网： 网络托管服务/数据托管服务

金融/制造/电力/交通/油气矿山： 金融生产交易存储/金融虚拟化数据中心/电力总部办公园区/输变电光通信网/车企生产网/城市算力网/井工矿工业承载网…

医疗： 医院院区网络

政府： 联邦/大区分支园区

酒店： 酒店园区网络

零售： 零售分支互联

地产： 商用建筑弱电网络

中小企业： 企业办公网络/企业数据存储

教育/医疗/政府/金融/制造/电力： 高教校园网/医技数字化/政府总部园区/金融数据中心通算网络/半导体电子生产网/电厂网络

4 产品功能

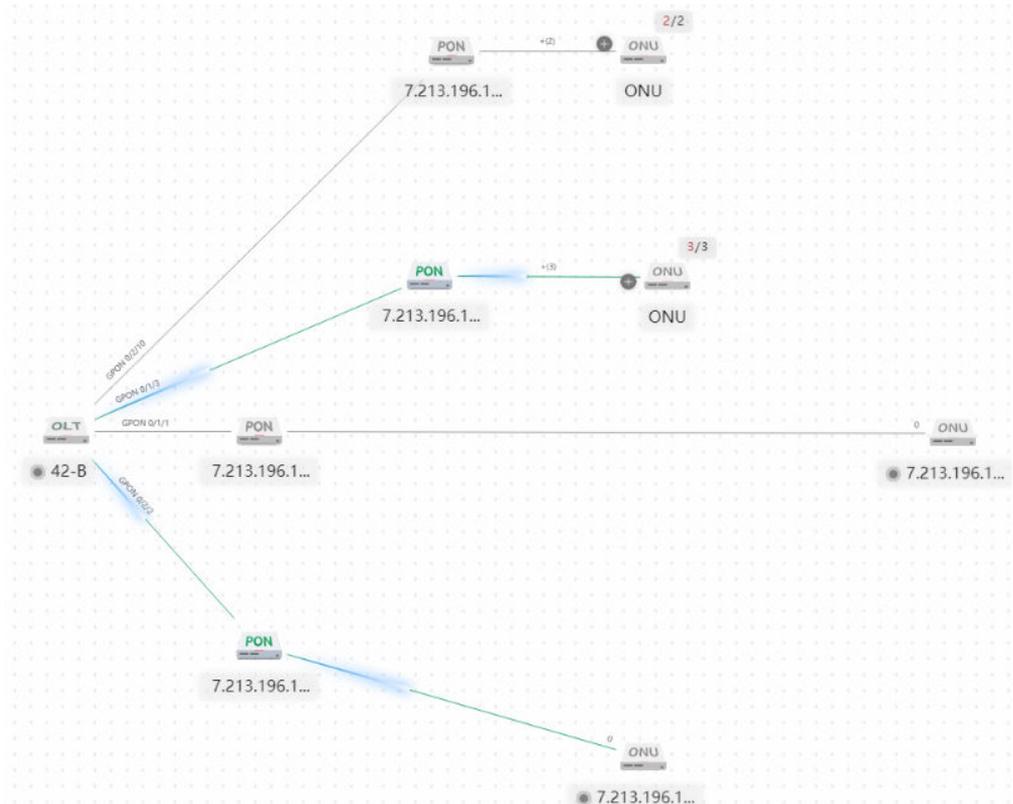
本节主要介绍关键的功能特性，更多详细内容请参考《iMasterCloud 26.3.0 规格清单》。

保障中心

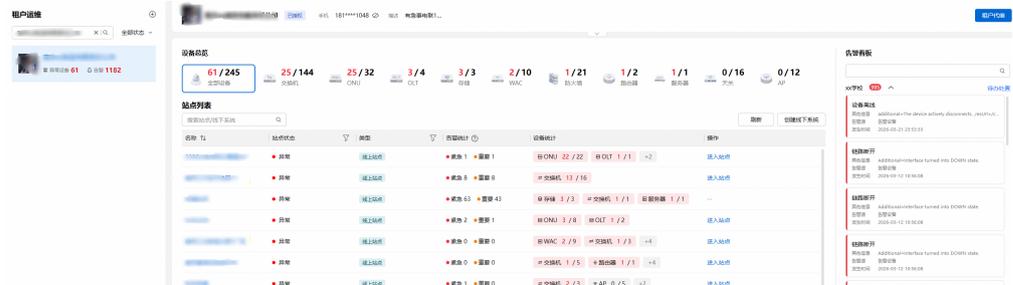
- **租户GIS地图：**支持伙伴直观查看代维租户的地理位置分布情况，同步展示租户关联的站点布局、告警信息及设备数量统计，实现租户相关资源、异常及站点的可视化统筹管理，助力伙伴快速掌握租户全域动态，提升管理效率。



- **运维待办：**支持MSP查看代维租户的运维待办事项，涵盖设备告警、安全事件、风险资产三大核心内容。
- **站点管理：**乾坤、DME IQ、cloudcampus、星光云代维租户下线上站点、线下系统汇总管理，支持站点名称、站点状态、所属租户、设备状态信息，支持伙伴查看对应站点拓扑。

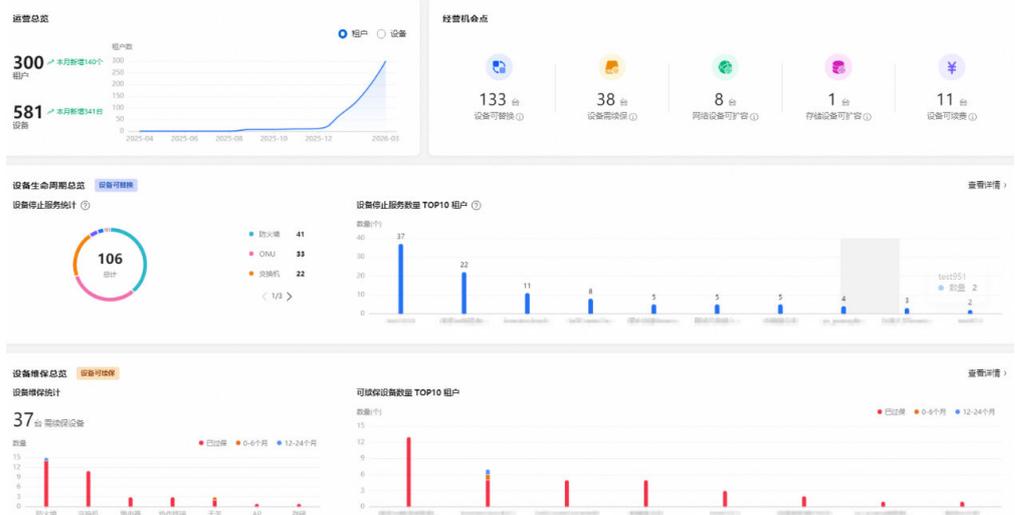


- **租户运维：**支持MSP查看代维租户的全量设备及站点相关信息，核心涵盖代维租户设备统计数据、设备基础详情、站点列表、站点拓扑及告警看板等内容，实现代维租户设备与站点信息的集中可视化查看，助力MSP全面掌握代维资源现状、快速定位相关信息，提升代维管理的便捷性与高效性。



经营中心

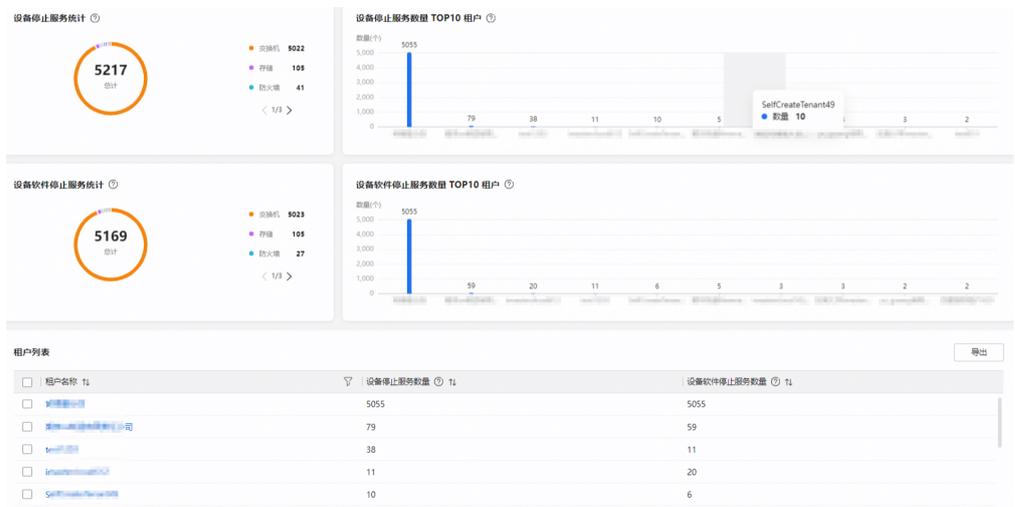
- **经营总览：**支持查看运营总览、经营机会点、设备生命周期、设备容量、安全特征库等总览数据，并支持编辑卡片展示。



- **租户概览：**支持查看伙伴管理的租户概览、设备概览、告警概览、租户月度增长、设备月度增长、租户行业分布数据。



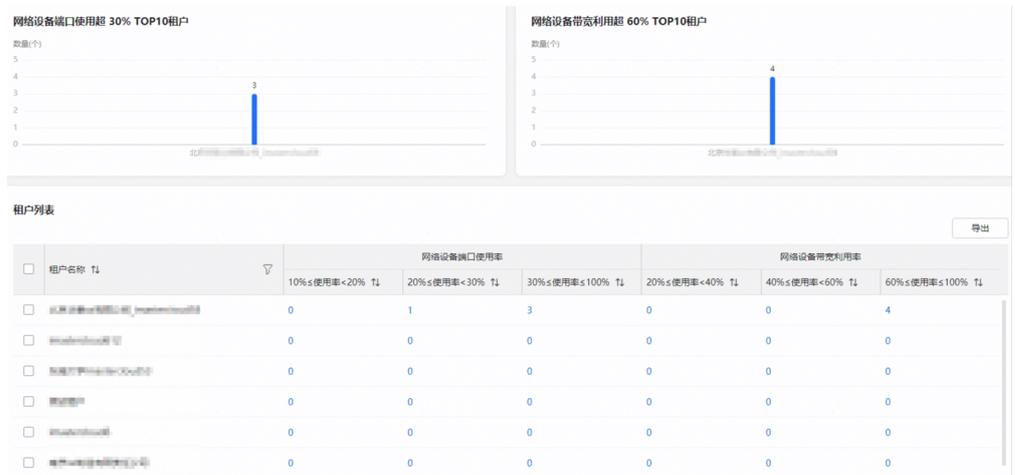
- **生命周期概览：**支持查看设备软件、硬件生命周期数据。



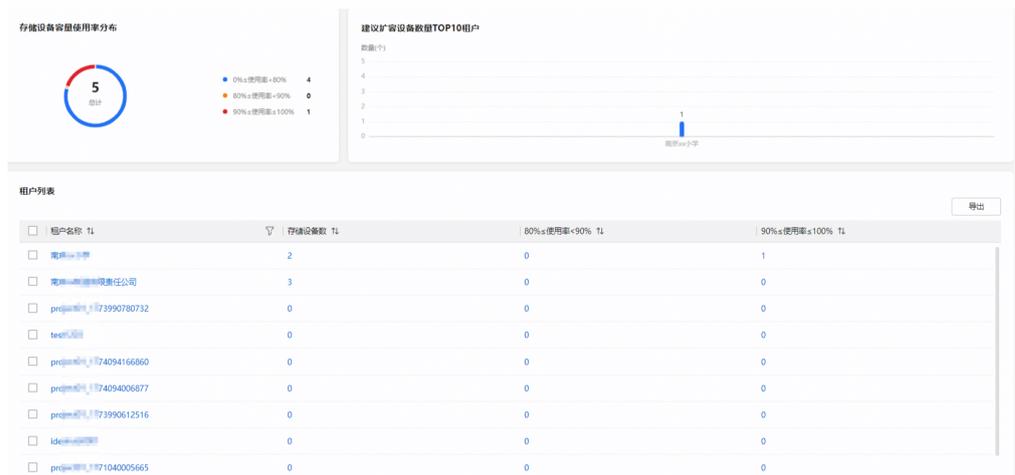
- **设备维保概览：**支持查看设备维保信息。



- **网络容量概览：**支持查看网络设备端口使用率、带宽利用率数据。



- **存储容量概览：**支持查询存储设备磁盘空间利用率数据。



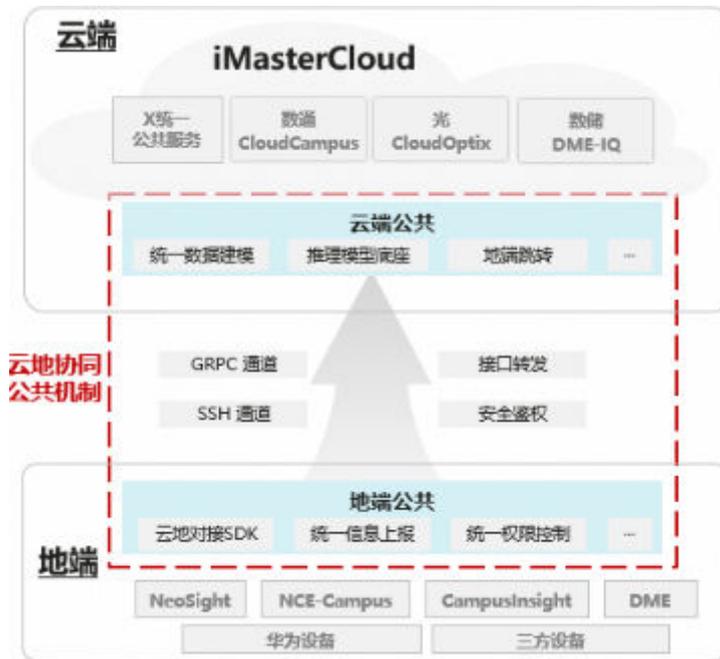
- **特征库License管理：**支持查看设备特征库License状态及过期时间等数据。



- **线索管理**：支持线索识别、线索管理能力，支撑运营机会点发现。
- **经营报告**：结合设备生命周期、容量管理主动识别客户机会点，推动伙伴实现数据价值变现，多系统数据汇总周期生成经营报告。
- **经营报告设置**：经营报告任务设置，用于辅助经营报告生成。

连线管理

- **方案架构**



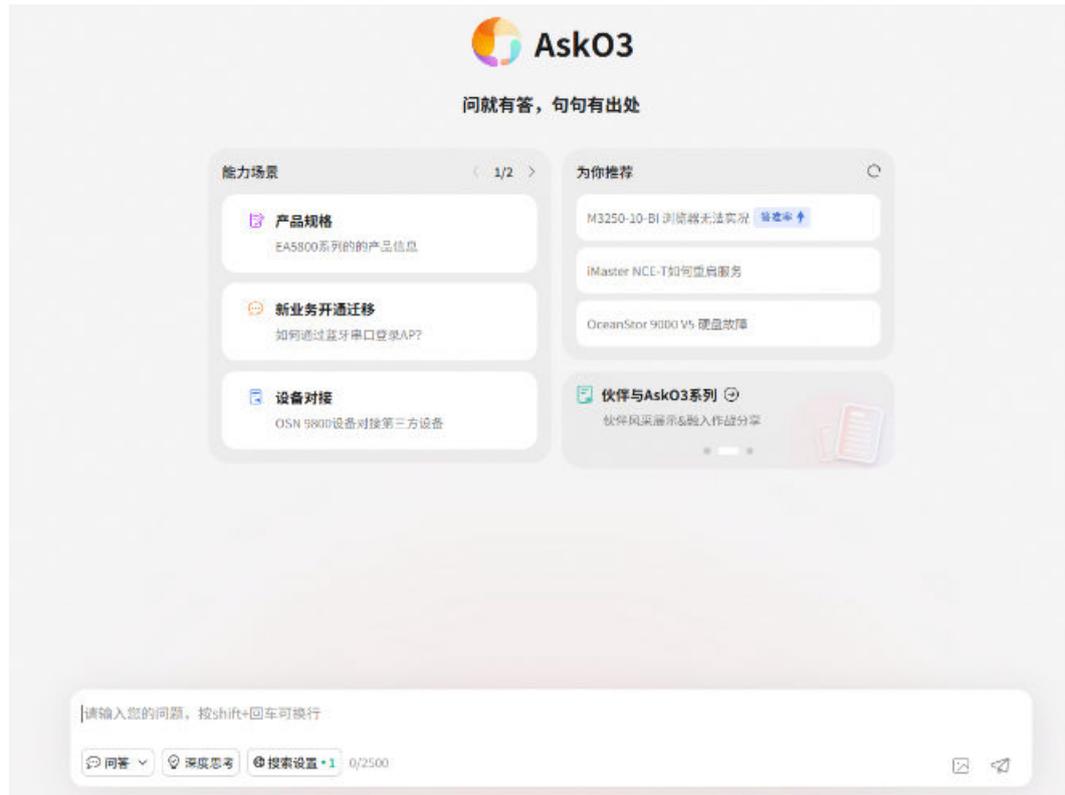
- **连线经营**
 - 项目经营统计：iMasterCloud系统OP对接实例，支持基于项目实现经营统计分析能力，提供经营结果查询能力，实现全局查询项目经营结果。
 - 伙伴经营OP项目：在iMasterCloud系统MSP门户统一查看OC&OP客户经营结果。
- **云地通道**
 - 云地对接：提供NeoSight/NCE-Campus OP和云管双向通信的能力。
 - 连线增强：支撑NeoSight构建云上大模型推理能力。



- **连线运维**
支持MSP基于连线项目管理关联OP系统，实现OC直接跳转到OP系统进行连线运维。完成云地对接，并在NeoSight打开远程运维开关，即可在OC系统直接跳转到NeoSight进行远程运维。

统一 Aico

知识问答：集成ICT服务领域AskO3，面向伙伴提供ICT领域的知识问答能力，海量产品秒速检索，专业知识随问随答。



例如“使用AR5710-H8T2TS1设备和PC直连，网络不通，怎么处理”：

使用AR5710-H8T2S1设备和PC直连,网络不通,怎么处理

组织答案

✓ 已完成 参考用户意图

用户问题含义解释: 用户在使用华为AR5710-H8T2S1路由器设备与PC通过直连方式组网时,发现网络通信异常(不通),需要排查和解决该问题的方法。

用户问题中涉及的产品: AR5710-H8T2S1(属于华为NetEngine AR5700系列路由器产品线)。

外部信息中是否有问题的答案: 部分相关。和 提供了客户端与接入设备直连时的NAC(网络接入控制)预连接状态工作原理,特别是涉及802.1X认证流程和用户状态变化,但未直接提供“网络不通”的完整排查步骤。和 仅描述了问题现象,无解决方案。因此,核心机制信息存在,但完整故障处理流程需结合专业领域知识补充

✓ 答案生成 已完成



当使用AR5710-H8T2S1设备与PC直连出现网络不通时,应结合物理层、链路层及认证机制进行系统性排查。以下是基于华为NetEngine AR系列设备(如AR5700/AR6700/AR8000 V600R025C00版本)的典型处理流程:

一、基础连接检查

1. 物理连接确认

检查网线是否完好,建议使用标准直通网线(非交叉线,现代设备通常支持自动翻转)。

确认PC网卡和AR5710-H8T2S1对应接口的指示灯是否正常点亮(Link/Act灯)。

尝试更换网线或接口,排除硬件故障。

2. IP地址配置

确保PC与AR5710-H8T2S1接口配置在同一网段。例如:

若AR设备接口配置为 192.168.1.1/24,则PC应设置为 192.168.1.x/24 (x ≠ 1),网关可选配。

若使用DHCP服务,需确认AR设备已启用DHCP服务器功能,并正确分配地址。

二、NAC与认证机制排查(关键环节)

根据 和 提供的NAC预连接机制,若启用了802.1X认证,将直接影响直连通信:

1. 检查是否启用NAC/802.1X认证

执行以下命令查看接口配置:

```
display current-configuration interface GigabitEthernet0/0/1
```

若存在如下配置:

```
authentication dot1x
```

新对话

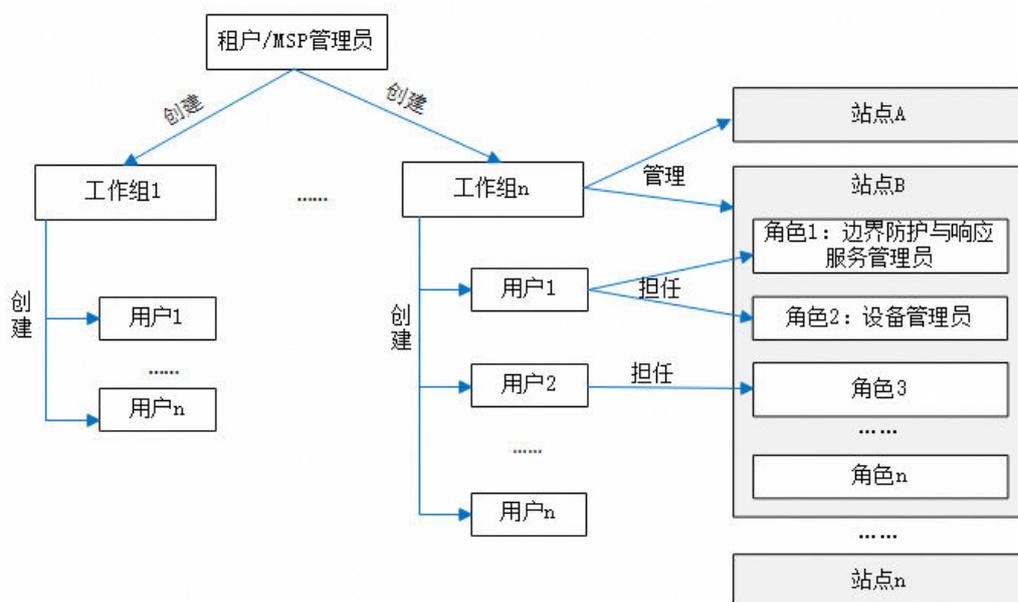
AR5710-H8T2S1与PC直连后网络不通,应该如何排查?

如何解决AR5710-H8T2S1设备和PC直连网络不通的问题?

5 权限管理

iMasterCloud面向各产业云管构建统一认证解决方案，提供多领域的账号统一登录、统一管理能力；支持产业云账号统一登录，同时保留各域独立登录能力；使用UniPortal账号登录，支持一个账号跨域管理网络、存储等业务。支持用户做统一管理，统一分权分域，代维管理；同时各域保留独立的创建、独立分域等入口，使用体验不变。

账号管理



1. 用户管理：用户是使用者在系统中的标识，包括用户名、密码和权限等属性。根据用户类型可以将用户分为以下几类：
 - 本地用户：指普通用户，通过本地鉴权登录控制台的用户。一般指华为乾坤存量账号，登录iMasterCloud 智能云管平台时，请选择“华为乾坤账号”登录。
 - 三方系统接入用户：指通过调用北向API接口登录控制台的用户，又称为“北向用户”。
 - 远端用户：指华为官网用户（包括DME IQ存量账号）。登录iMasterCloud 智能云管平台时，请选择“华为官网账号”登录。

2. 角色管理：角色是用户操作权限的集合。在创建工作组、用户时，给用户赋予了什么样的角色，用户就拥有了什么样的操作权限。iMasterCloud 智能云管平台支持两类租户角色，分别是公共角色和服务类角色。

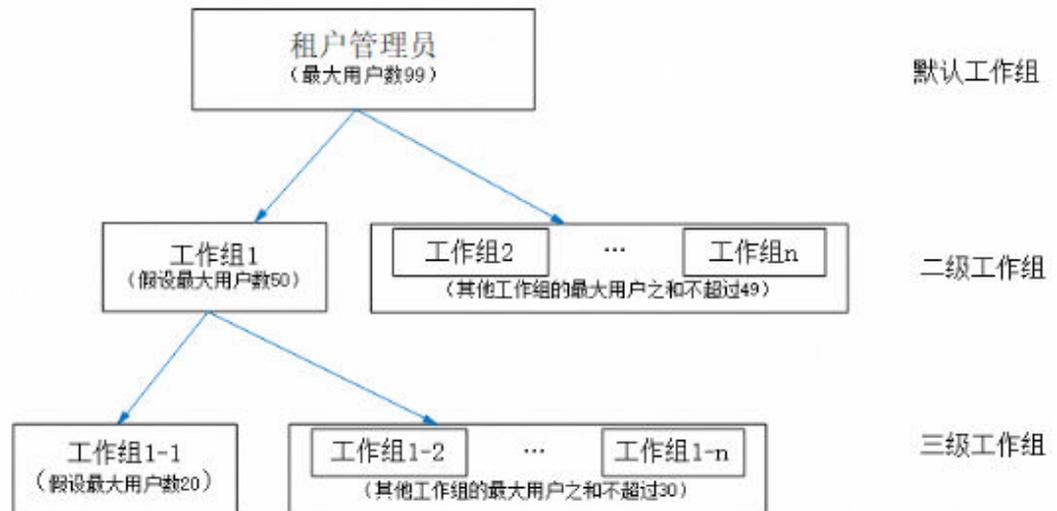
表 5-1 角色权限说明

角色分类	角色名称	说明
公共角色 说明 对于普通租户（非租户管理员和非租户审计员），只有授权了目标服务角色，才能使用该服务。如站点管理、工单管理、订阅管理等。	租户管理员	具备所有服务的读、写权限。
	租户审计员	具备所有服务的读权限。
	租户开放接口操作员	用于通过API接口操作服务。
	设备管理员	具有设备管理、站点管理的编辑与查看权限。
	设备审计员	具有拥有设备管理、站点管理的查看权限。
	设备开放接口操作员	具有设备开放接口业务的使用权限。
服务类角色	服务名管理员 (如：边界防护与响应服务管理员)	<ul style="list-style-type: none"> • 每一个云服务都有该角色。 • 具有该服务的查看、编辑权限。
	服务名审计员 (如：边界防护与响应服务审计员)	<ul style="list-style-type: none"> • 每一个云服务都有该角色。 • 具有该服务的查看权限。
	服务名开放接口操作员 (如：边界防护与响应服务开放接口操作员)	<ul style="list-style-type: none"> • 不一定每一个云服务都有该角色。 • 针对三方系统接入的用户，赋予一定的操作权限。
自定义角色	自定义角色名	根据实际情况设置相应的操作权限。

工作组管理

工作组是租户内实现分权分域、权限隔离与组织化管理的核心基本单元，用于按企业 / 机构的组织架构、业务域或管理范围划分权限边界，解决账号与资源的横向越权问题，实现精细化的权限与资源管控。

工作组整体结构如下：



系统缺省存在一个“默认工作组”，又称根工作组。首次注册的账号默认是根工作组管理员，角色为“租户管理员”，具备所有操作权限。

默认工作组管理员可以继续创建下级工作组，原则如下：

- 每个工作组都有一个管理员，系统默认工作组管理员可以在工作组中创建用户，其他用户经过管理员角色授权后也可以创建工作组用户。
- 一共支持5级工作组（包括默认工作组），每个工作组一般默认由上级工作组管理员创建、修改或删除，上级工作组的用户经过管理员角色授权后也可以创建、修改、删除子工作组。
- 同一租户管理员下的所有二级工作组的最大用户数之和不超过99，下级工作组最大用户数不能超过上级工作组用户数的剩余量。

代维管理

iMasterCloud支持MSP用户发起对租户的代维，支持多种代维方式，包括以租户维度的代维以及以授权服务维度的代维。

1. 租户维度代维。

MSP开通租户管理员账号时开启“授权给MSP”，使用MSP账号登录iMasterCloud系统首页，单击“保障中心”。在“租户列表”区域，单击目标租户对应“操作”的“租户代维”，进入租户代维管理视图。

2. 授权服务维度代维。

租户主动申请MSP代维，并授权指定的服务给MSP进行代维管理。