华为云 DocZip 智能文档服务

产品介绍

文档版本 01

发布日期 2026-10-22



华为云计算技术有限公司

版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2026。 保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明


和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。
本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址： 贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址： https://www.huaweicloud.com/

目 录

1 图解 DocZip 智能文档服务.....1
2 什么是华为云 DocZip 智能文档服务.....3
3 产品优势.....6
4 应用场景.....7
5 产品功能.....9
6 安全.....10
6.1 身份认证与访问控制.....10
6.2 数据保护技术.....10
6.3 审计与日志.....11
6.4 服务韧性.....11
6.5 认证证书.....12
7 权限管理.....14
8 约束与限制.....16

 版权所有 © 华为云计算技术有限公司

1 图解 DocZip 智能文档服务

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

什么是DocZip



华为云 DocZip 智能文档服务（DocZip）是一款 AI 全面赋能的开放式、结构化文档智能体。它集基础文档服务、智能文档服务、结构化数据治理于一体。

面向用户：

提供一站式协同办公套件，解决办公场景文档处理的效率问题。



面向伙伴&开发者：

全面开放能力及多细粒度接口，灵活调用、按需构建专属智能体。

挑战与优势

传统文档的痛点

DocZip优势

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

2 什么是华为云 DocZip 智能文档服务

什么是华为云 DocZip 智能文档服务

华为云DocZip智能文档服务（DocZip）集基础文档服务、智能文档服务与结构化数据治理于一体，面向用户提供一站式协同办公套件，解决办公场景文档处理的效率问题；面向伙伴及开发者全面开放能力及多细粒度接口，支持伙伴灵活调用、按需构建专属智能体。

1. 基础/智能文档服务：覆盖文档生产全流程的产品矩阵，从AI辅助创作到全文智能生成，帮助用户提升办公质效；AI多维表、AI Slide等文档应用及封装文档技能支持自主处理重复性任务，服务专业领域伙伴释放人力聚焦决策与创新。

2. 开放能力：全量开放应用、技能与底层编辑器能力，提供页面嵌入、API、CLI、MCP 多形态接入，支持开发者按需集成、灵活调用。

为什么选择华为云 DocZip 智能文档服务

六大核心套件，打破内容边界

- 集文档/表格/幻灯片/思维导图/流程图/画板于一体。
- 多元：从文字到图表，内容不设限。
- 实时：团队多人协作，内容自动同步。
- 提效：丰富模板资源，驱动逻辑表达。

新质文档智能体，化身24小时全能顾问

- 支持技能调用+专家智能体定制，全自主跑通创作。
- 便捷：丰富技能，一键搜索即开即用。
- 规范：专家定制，可按模板逐步定义。
- 易用：任务执行，全凭自然语言开启。

坚实文档数据底座，有效盘活资产

- 让AI真正读懂数据，不被格式束缚的同时，安全存储输出。
- 全能：多模态解析，兼容全格式任务处理。
- 百搭：多格式输出，适配全行业、全场景。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

- 安全：全链路防护，确保数据合规可控。

灵活开放能力，小投入撬动大产出

- 依托块级框架提供AI能力，支撑轻量化定制与开发复用。
- 为创作者：块级AI生成，内容精控。
- 为开发者：一次开发集成，全域复用。
- 为复杂业务：统一框架，保证数据处理一致。

产品架构



访问方式

DocZip提供Web化的服务管理平台，租户可以通过管理控制台方式访问，用户可以通过Web和API方式访问。

●Web/H5

在业务系统中嵌入文档库与在线编辑器，为用户提供完整的文档浏览和编辑体验，具体操作和描述请参考**Web/H5嵌入云文档界面**。

- API方式

如果用户需要将DocZip服务集成到第三方系统，用于二次开发，请使用API方式访问DocZip，具体操作和描述请参考**《API参考》**。

- 控制台方式

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

如果用户已注册华为账号并实名认证，可直接登录**DocZip控制台**，从主页选择或搜索“华为云DocZip智能文档服务”访问DocZip服务。如果未注册，请先**注册**华为账号并**实名认证**。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

3 产品优势

- **更智能，AI 专业生成**

1. 自然语言下发指令，复杂任务自动拆分。
2. 内置行业专家，输出专业级标准化内容。
3. 内置技能中心，免去人工处理重复工作。

- **更安全，企业级数据保障**

1. 底层数据独立隔离存储，杜绝泄露风险。
2. 精细化分级权限管控，明确操作权责。
3. 全流程日志审计追溯，适配合规审查。

- **更高效，多模态解析输出**

1. 高性能文档底座，盘活企业数据资产。
2. 多模态引擎，全格式文件快速解析。
3. 多元输出模板，适配各行业业务场景。

- **更灵活，开放性定制集成**

1. MCP+CLI开放，开发者可编程调用，灵活集成至工作流。
2. 共享技能生态，复用成熟行业方案。
3. 定制领域专家，沉淀专属知识库，打造定制化领域专家。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

4 应用场景

通用办公

- **痛点：**

1. 当前正处于信息快速迭代期，文档处理仅靠传统人工显然已无法满足需求，AI是办公提效必然选择。

2. 文档协作效率低下、版本管理混乱、文档流转滞后等，极易造成团队沟通成本陡增与经验资产损失。

3. 组织业务文档，尤其涉及技术敏感信息的相关文档，本就看重信息安全性，AI引入，更放大对“安全”的迫切需求。

- **优势：**

1. 提供多种预置技能，还支持各类专家智能体接入，业务文档可一键生成，还可自动化管理。

2. 支持IM消息同步、多人协作、快速搭建文档库等，大幅提升文档流转及团队沟通效率。

3. 支持水印功能、全流程审计与安全围栏建立，显著增强安全性。

合同管理

- **痛点：**

1. 合同模板可用易用性排在一线需求首位，各场景合同模板不同，获取易出错，起草效率低。

2. 一份合同常涉及大量条款，纯靠人工编辑，人力投入大，协作比对耗时。

3. 合同起草的准确与规范是难题，核心条款遗漏、前后表述不一致等隐性风险，极易损害合同双方权益。

- **优势：**

1. 考虑各行业对合同需求不同，支持规范化预配置合同框架。

2. 支持最新条款库接入专属文档智能体，提供文档比对、变量填写、内外协作等专属能力。

3. 提供进一步AI协作辅助工具链，支持合同变量智能填充、风险识别、纠错润色等。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

采购管控

- **痛点：**

1. 采购专业文档仅靠一线人员从零撰写，耗时费力。采用通用AI工具生成，常又无法精准匹配业务场景。

2. 通用AI工具仅止于文本生成，行业规范、采购数据等仍需手动切换平台搜索，智能效率大打折扣。

- **优势：**

1. 支持采购业务快速获取专属文档智能体，提供场景化、结构化AI生成能力，兼顾规范与专业。

2. 文档设置AI助理窗口，支持采购已有业务工具以“技能”形式嵌入，实现AI与业务深度融合。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

5 产品功能

应用管理

表 5-1 应用管理功能概览

功能名称	功能描述	发布区域
创建应用	支持设置应用名称、描述以及图标。 创建应用后，可以获取到应用的基础凭证信息。	华北-北京四
配置应用	支持修改应用名称、描述以及图标。 支持文档块配置、身份提供方配置以及系统设置等。	华北-北京四
发布应用	完成应用配置的修改后，通过发布应用使更改生效。	华北-北京四
删除应用	删除已经创建的应用。	华北-北京四

开放能力

接入方式	适用场景	发布区域
Web/H5嵌入	在业务系统中嵌入文档库与在线编辑器，为用户提供完整的文档浏览、编辑体验	华北-北京四
API	在集成方后端完成文档创建、内容读取与结果处理，打通业务流程	华北-北京四
MCP	AI 智能体自动调用文档工具，使智能体原生具备文档操作能力	后续开放，敬请期待
CLI	在终端等具备命令执行能力的环境中访问云文档，便于脚本化与批量操作	后续开放，敬请期待

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

6 安全

6.1 身份认证与访问控制

身份认证

华为云DocZip智能文档服务提供的身份认证可以分为控制台和云服务两个层面：

- 控制台层面

  您可以使用华为云用户名与密码登录，实现用户的认证与鉴权，未授权的不能访问。

- 云服务层面

  您可通过开放的API网关，实现文档管理能力的访问和集成，具体操作和描述请参考华为云DocZip智能文档服务的**《API参考》**。

访问控制

华为云DocZip智能文档服务应用管理支持通过权限管理（IAM权限）实现访问控制，请参见**权限管理**。

6.2 数据保护技术

华为云DocZip智能文档服务通过多种手段和特性，保障用户在使用华为云DocZip智能文档服务时的数据安全可靠。

表 6-1 华为云 DocZip 智能文档服务数据保护手段和特性

数据保护手段	说明
传输加密（HTTPS）	为保证数据传输的安全性，华为云DocZip智能文档服务提供的接口，均为HTTPS协议。
数据存储	用户创建的关键业务数据，均加密保存。不同租户使用单独数据加密密钥。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

数据保护手段	说明
敏感数据保护	日志、诊断调试信息、告警信息中不包含敏感数据信息。在传输敏感数据时，支持使用安全传输通道，或者对数据进行加密后再传输。
数据容灾保护	多种数据实时灾备方式。

6.3 审计与日志

审计

云审计服务（Cloud Trace Service，CTS），是华为云安全解决方案中专业的日志审计服务，提供对各种云资源操作记录的收集、存储和查询功能，可用于支撑安全分析、合规审计、资源跟踪和问题定位等常见应用场景。

用户开通云审计服务后，CTS可记录华为云DocZip智能文档服务的操作事件用于审计。

- CTS的详细介绍和开通配置方法，请参见**CTS快速入门**。
- CTS支持追踪华为云DocZip智能文档服务管理事件。
- 开启了云审计服务后，系统开始记录华为云DocZip智能文档服务的操作。您可以在云审计服务控制台查看最近7天的操作记录，具体操作指导请参见**查看审计事件**。

日志

华为云DocZip智能文档服务控制台为企业租户提供云文档服务的订购、冻结和退订等服务，其日志系统对接了华为云的云日志服务（Log Tank Service）。LTS提供一站式日志采集、秒级搜索、海量存储、结构化处理、转储和可视化图表等功能，满足应用运维、网络日志可视化分析、等保合规和运营分析等应用场景。

用户开通云日志服务后，LTS可记录华为云DocZip智能文档服务管理侧的操作日志。

- LTS的详细介绍和开通配置方法，请参见**LTS快速入门**。
- 开启了云日志服务后，系统开始记录华为云DocZip智能文档服务管理侧的操作日志。您可以在云日志服务管理控制台，单击“日志管理”，查看实时上报的日志（日志每隔大约1分钟上报一次，在日志消息区域，您最多需要等待1分钟左右，即可查看实时上报的日志）。

6.4 服务韧性

华为云DocZip智能文档服务提供了3级可靠性架构，通过双AZ容灾、AZ内集群容灾、数据容灾技术方案，保障服务的持久性与可靠性。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

表 6-2 华为云 DocZip 智能文档服务可靠性架构

可靠性方案	简要说明
双AZ容灾	华为云DocZip智能文档服务实现2AZ双活，一个AZ异常时不影响云服务持续提供服务。
AZ内集群容灾	华为云DocZip智能文档服务通过集群提供服务，集群中每个微服务都有多个实例，当一个或部分实例异常时，其他实例可以持续提供服务。
数据容灾	华为云DocZip智能文档服务数据存储在RDS、DCS服务中，RDS、DCS实现了AZ容灾方案，数据持续会同步到容灾站点，当生产站点的RDS异常后，容灾站点可以接管业务，保障云服务持续运行。

6.5 认证证书

合规证书

华为云服务及平台通过了多项国内外权威机构（ISO/SOC/PCI等）的安全合规认证，用户可自行**申请下载**合规资质证书。

图 6-1 合规证书下载



版权所有 © 华为云计算技术有限公司

资源中心

华为云还提供以下资源来帮助用户满足合规性要求，具体请查看**资源中心**。

图 6-2 资源中心



销售许可证&软件著作权证书

另外，华为云还提供了以下销售许可证及软件著作权证书，供用户下载和参考。具体请查看**合规资质证书**。

图 6-3 销售许可证&软件著作权证书



版权所有 © 华为云计算技术有限公司

7 权限管理

如果您需要对在华为云上购买的华为云DocZip智能文档服务资源，为企业员工设置不同的访问权限，以实现不同员工之间的权限隔离，您可以使用统一身份认证服务（Identity and Access Management，简称IAM）进行精细的权限管理。该服务提供用户身份认证、权限分配、访问控制等功能，可以帮助您安全的控制华为云资源的访问。

通过IAM，您可以在华为云账号中给员工创建IAM用户，并授权控制其对华为云资源的访问权限。例如，当您的员工中有负责软件开发的人员，您希望他们拥有使用华为云DocZip智能文档服务的权限，但不希望他们拥有删除华为云DocZip智能文档服务等高危操作权限时，您可以使用IAM为开发人员创建用户，并授予其仅能使用华为云DocZip智能文档服务、不允许删除华为云DocZip智能文档服务的权限，从而控制他们对华为云DocZip智能文档服务资源的使用范围。

IAM是华为云提供权限管理的基础服务，无需付费即可使用，您只需要为您账号中的资源进行付费。关于IAM的详细介绍，请参见**《IAM产品介绍》**。

华为云 DocZip 智能文档服务权限

默认情况下，管理员创建的IAM用户没有任何权限，需要将其加入用户组，并给用户组授予策略或角色，才能使得用户组中的用户获得对应的权限，这一过程称为授权。授权后，用户就可以基于被授予的权限对云服务进行操作。

华为云DocZip智能文档服务部署时通过物理区域划分，为项目级服务。授权时，“作用范围”需要选择 “区域级项目”，然后在指定区域（如华北-北京4）对应的项目（cn-north-4）中设置相关权限，并且该权限仅对此项目生效。如果在“所有项目”中设置权限，则该权限在所有区域项目中都生效。访问华为云DocZip智能文档服务时，需要先切换至授权区域。

权限根据授权精细程度分为角色和策略。

- 角色：IAM最初提供的一种根据用户的工作职能定义权限的粗粒度授权机制。该机制以服务为粒度，提供有限的服务相关角色用于授权。由于华为云各服务之间存在业务依赖关系，因此给用户授予角色时，可能需要一并授予依赖的其他角色，才能正确完成业务。角色并不能满足用户对精细化授权的要求，无法完全达到企业对权限最小化的安全管控要求。
- 策略：IAM最新提供的一种细粒度授权的能力，可以精确到具体服务的操作、资源以及请求条件等。基于策略的授权是一种更加灵活的授权方式，能够满足企业对权限最小化的安全管控要求。例如：针对华为云DocZip智能文档服务服务，管理员能够控制IAM用户仅能对某一类云服务器资源进行指定的管理操作。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

华为云DocZip智能文档服务仅支持身份策略授权，如表1所示，包括了DocZip身份策略中的所有系统身份策略。

表 7-1 华为云 DocZip 智能文档服务系统身份策略

系统身份策略名称	描述	策略类别
DocZipFullAccessPolicy	具备华为云DocZip智能文档服务所有操作权限的角色，拥有该权限的用户可以拥有华为云DocZip智能文档服务支持的全部权限。	系统身份策略
DocZipReadOnlyPolicy	具备华为云DocZip智能文档服务只读操作权限的用户。	系统身份策略

表2列出了华为云DocZip智能文档服务常用操作与系统权限的授权关系，您可以参照该表选择合适的系统身份策略。

表 7-2 华为云 DocZip 智能文档服务常用操作与系统身份策略关系

操作	DocZipFullAccessPolicy	DocZipReadOnlyPolicy
创建应用	√	×
发布应用	√	×
获取应用详情	√	√
获取应用密钥	√	√
修改应用	√	×
删除应用	√	×
获取应用列表	√	√
获取允许创建的应用上限	√	√

相关链接

- 《IAM产品介绍》。
- 创建用户组、用户并授予华为云DocZip智能文档服务权限请参考《用户指南》中通过IAM授权使用DocZip的权限章节。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

8 约束与限制

开通

华为云DocZip智能文档服务目前需要完成实名认证即可开通使用。

计费

华为云账户受限/冻结或者华为云DocZip智能文档服务资源进入保留期时，华为云DocZip智能文档服务使用会受到限制，用户应提前了解处理，避免造成业务影响。更多使用限制请参考**华为云DocZip智能文档服务服务声明**。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司