

隐私保护通话

产品介绍

文档版本 11
发布日期 2025-12-30



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目录

1 通知与公告	1
1.1 产品公告.....	1
1.1.1 关于隐私保护通话服务政策通知.....	1
1.1.2 【2025年6月27日】关于隐私号业务“定制通话提示音”整改的重要通知.....	2
1.1.3 关于隐私号业务实际使用人信息登记及开启定制提示音功能的重要通知.....	2
2 功能详解	4
2.1 AXB 模式功能详解.....	4
2.2 AX 模式功能详解.....	7
2.3 AXE 模式功能详解.....	8
3 产品规格	11
4 隐私保护通话使用规范	13
5 典型使用场景	15
6 企业资质审核标准	16
7 隐私号码城市覆盖信息	19
8 权限管理	30
9 服务使用声明	32
10 功能更新说明	33

1 通知与公告

1.1 产品公告

1.1 产品公告

1.1.1 关于隐私保护通话服务政策通知

政策背景

根据《[工业和信息化部关于开展号码保护服务业务试点的通知](#)》，号码保护服务业务将主要依托700号段作为专用资源。在试点期间，700号段预计会优先面向快递、外卖、网约车等场景开放申请，其他业务场景的开放情况将根据政策推进动态进行调整，需持续关注后续的政策动态。

政策详情：

[工业和信息化部关于开展号码保护服务业务试点的通知](#)

[六问读懂《工业和信息化部关于开展号码保护服务业务试点的通知》](#)

[关于公开征求《号码保护服务业务技术要求》等29项通信行业标准和8项通信行业标准外文版报批意见的公示](#)

说明

原文：转载工信部官网。

阶段说明

- 准备阶段：基础平台提供方完成700号段开通前的准备工作，以及号码保护服务业务基础平台建设工作。
- 过渡阶段：工业和信息化部开始受理号码保护服务业务试点和专用码号资源申请，新增业务统一使用号码保护服务业务专用号段。
- 试点阶段：全面验证号码保护服务业务实现模式、社会效果和安全保障能力。

700 号段资源说明

为满足开展号码保护服务业务的码号资源需求，并与固定、移动用户号码明显区分，便于用户识别，工业和信息化部规划700号段作为号码保护服务业务的专用码号资源，管理位长11位，使用位长15位。

注意事项

1. 场景限制：预计支持快递、外卖、网约车等场景，其他业务场景需持续关注政策动态。
2. 合规使用：客户需严格遵守工信部及平台方的使用规范，确保业务合规性。

如您有任何问题，可随时通过工单或者服务热线（4000-955-988或950808）与我们联系。造成不便，深表歉意！感谢您对华为云的支持！

1.1.2 【2025年6月27日】关于隐私号业务“定制通话提示音”整改的重要通知

尊敬的华为云用户：

感谢您长期以来对华为云服务的信任与支持！根据《网络安全法》、《反电信网络诈骗法》等法律法规的要求，为规范中间号业务管理，运营商要求使用隐私号的企业必须完成定制放音整改工作，未完成定制通话提示音整改的呼叫会被拦截。

定制放音申请需要客户授权华为云向运营商代办申请，定制通话提示音的操作流程如下：

1. 登录[隐私保护通话控制台](#)，在“企业管理-添加企业”页面报备业务时，按照页面提示下载“定制语音插播办理授权书”模板，在授权书中填写具体的定制插播音内容，完成后再上传提交。
2. 在[放音文件管理](#)页面，点击“添加放音文件”上传企业定制放音文件，具体流程请参考[上传放音文件](#)。
3. 放音文件在运营商侧报备通过后，华为侧会在控制台审核放音文件状态为通过。
4. 调用绑定接口时，参数recordFlag设置为“true”；参数recordHintTone设置为“定制放音文件名称”。

如您有任何问题，可随时通过工单或者服务热线（4000-955-988或950808）与我们联系。造成不便，深表歉意！感谢您对华为云的支持！

1.1.3 关于隐私号业务实际使用人信息登记及开启定制提示音功能的重要通知

尊敬的华为云用户：

感谢您长期以来对华为云服务的信任与支持！根据《网络安全法》、《反电信网络诈骗法》等法律法规的要求，为确保使用隐私号服务的企业和用户均已实名可溯源，运营商对现有服务号码使用单位企业实名登记和号码实际使用人个人实名登记要求进行升级，对部分服务功能进行相应调整。为保障您的业务不受影响，现就相关事项通知如下，请您务必重视并及时响应：

号码实名信息登记要求和服务功能说明

号码实名信息登记（4月25日零点之前整改完成）

根据《网络安全法》、《反电信网络诈骗法》等法律法规实名认证的要求，确保企业隐私号业务的合规运营，使用隐私号业务的企业需在2025年4月25日零点之前完成您账户下号码的企业实名（隐私号业务的企业经办人补充登记实名信息，包括经办人姓名，证件，授权书，人脸识别验证）以及实际使用人（隐私号A路）登记。凡使用隐私号业务的客户，均需对全量实际使用人进行信息登记。实际使用人登记信息要求如下：

1. 电话号码
2. 姓名
3. 身份证号码
4. 现场照片（半身或者寸照的头像，照片文件大小不超过32KB，提供jpg或png格式）

号码实名信息登记具体操作指引，请您关注邮件和站内信通知。请确保您提交的信息真实、完整，并在提交上述个人信息前，确保已获取实际使用人同意，以便运营商进行核验。若未按时完成上述登记工作或存在信息缺失，运营商将直接对相关号码实施限呼拦截或关停，业务无法呼叫可能影响您的业务连续性。

定制通话提示音功能（4月25日零点之前整改完成）

运营商已上线通话提示音功能，具体表现为：被叫用户接通通话后，通话双方会同时听到一段提示音。现运营商要求使用隐私号的企业必须在2025年4月25日零点之前完成定制放音申请工作。申请的放音模式必须为【企业简称/企业通过备案的APP名称】+来电内容。样例：【华为云】来电。定制放音申请需要客户授权华为云向运营商代办申请，请根据要求定制放音内容并提交申请。

定制语音插播内容及设置录音提示音的操作流程如下：

1. 客户在[控制台](#)上传放音文件，放音文件上传流程请参考[上传放音文件](#)。
2. 放音文件在运营商侧报备通过后，华为侧会在[控制台](#)审核放音文件状态为通过。
3. 客户绑定接口带上recordFlag: true; recordHintTone带上放音文件名称。
4. 存量绑定关系需要客户解绑，并按照步骤3要求指定参数后重新绑定。
5. 您需要在2025年5月30日前补充提供定制语音插播办理授权书，您可登录华为云[控制台](#)下载模板并提交授权书，具体步骤如下：
 - a. 登录华为云[控制台](#)，点击左侧导航栏的“[企业管理](#)”，选择对应的企业点击“修改”。
 - b. 选择“定制语音插播办理授权书”选项，点击“模板”下载，在授权书中填写具体的定制插播音内容，完成后再上传提交。

风险提示与应对建议

您的实名报备材料是否通过以运营商的审核结果为准。为最大限度降低对您业务的影响，我们建议您严格按照运营商要求的材料形式和报备标准操作，同时提前做好业务备用方案。

华为云为您提供的支持与帮助

- 华为云将全力协助您完成登记流程，并提供实名认证技术对接支持。
- 如您有任何问题，可随时通过工单或者服务热线（4000-955-988或950808）与我们联系。造成不便，深表歉意！感谢您对华为云的支持！

2 功能详解

2.1 AXB模式功能详解

2.2 AX模式功能详解

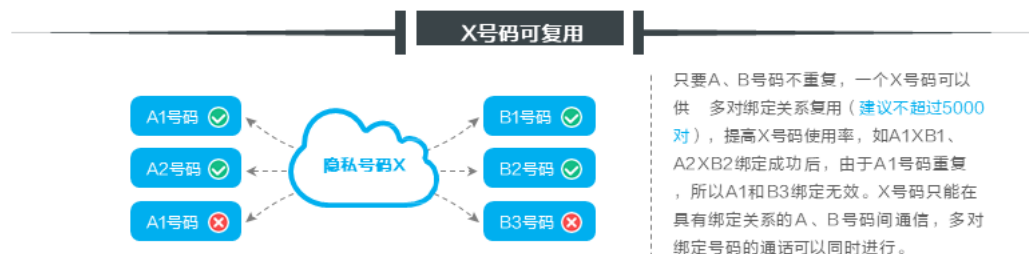
2.3 AXE模式功能详解

2.1 AXB 模式功能详解

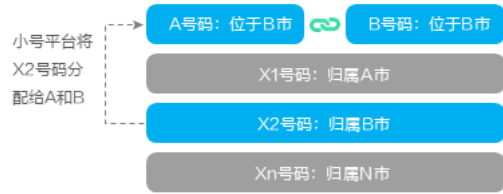
隐私保护通话AXB模式中，A和B为相互保密的两个业务受益用户，A和B用户都不知道对方真实号码的存在，为了双方的真实号码不被泄露，在隐私保护通话平台为A和B用户绑定一个隐私号码X，A和B用户对对方只呈现X号码，A和B之间的通信都是通过X号码进行转接。

- AXB模式下X号码允许被多组号码（建议同时绑定不超过5000组号码）绑定，即支持多路并发呼叫，但是多组号码中的A和B号码不能重复。例如，允许同时绑定AXB和CXD，但不允许同时绑定AXB和BXC。
- 同一个A号码若要绑定不同B号码，需要使用不同的X号码进行绑定。如，若已存在AXB，还需绑定A和C，需使用别的X号码，如AX1C。
- 当X号码和A、B号码解除绑定关系后，该X号码可以被回收，供其他号码绑定。

AXB模式下具有如下关键功能：

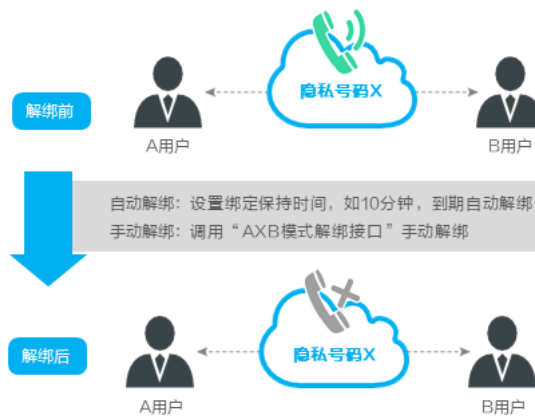


X号码本地化



A、X、B号码绑定时未指定具体的X号码时，隐私保护通话平台会根据SP设置的areaCode分配对应区域的X号码，提高被叫接通率。X号码覆盖190+城市，满足企业各类需求。

解除绑定



A、X、B的绑定关系可以通过设置绑定关系保持时间或调用“AXB模式解绑接口”实现解绑，绑定关系解除后，A、B双方无法通过X号码联系到对方，该X号码可以供其他用户使用。

转绑



支持将号码绑定关系由AXB改为AXB1、A1XB或A1XB1，即主被叫都支持转绑。只需调用一次接口就能实现新的绑定关系。提高效率，无需解除绑定关系后再次建立绑定关系。
支持根据用户需要修改绑定关系呼叫方向、个性化放音、最大通话时长、短信功能、更新绑定关系保持时间。

短信互发



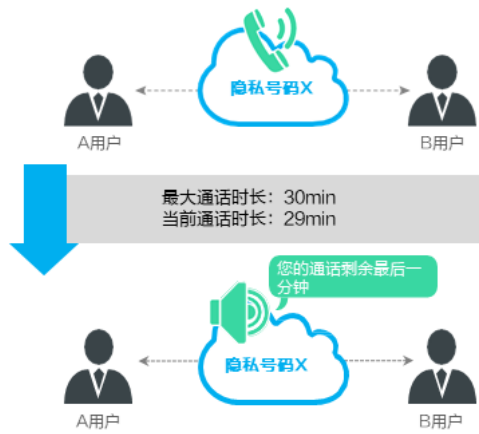
在A和B号码通过X号码形成绑定关系后，用户A可以发短信给X号码并转发到B，用户B可以发短信给X号码并转发到A，即双方通过X号码互发短信，且看不到对方的真实号码。通过短信和呼叫配合使用，提高服务质量。

录音



设置录音功能后可以对A和B用户整个呼叫过程进行录音（录音文件可以保存7天），做到业务可监控，投诉可追溯，促进业务的健康运营。
使用录音功能时，必须保证录音开始前呼叫双方对通话录音知情，并符合华为公司的个人隐私保护要求。

限制通话时长



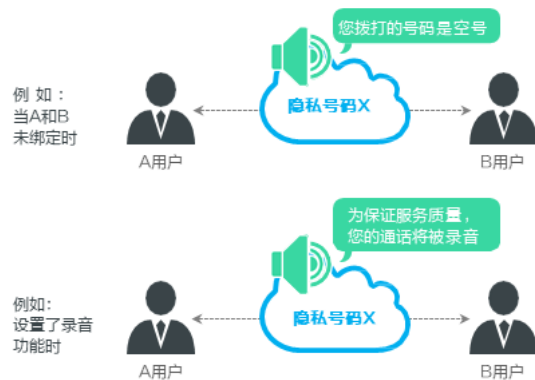
可以设置A、B用户单次通话允许的最大通话时长及最后一分钟放音提示，通话时间从被叫接通的时刻开始计算，节约企业成本。当通话剩余最后一分钟时系统会播放提示音。

来电显示号码固定



A、B用户的来电显示号码都为X号码，隐藏双方真实号码。

个性化放音



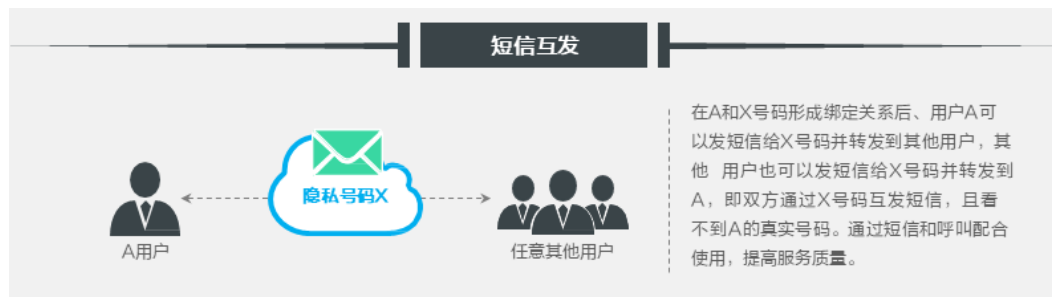
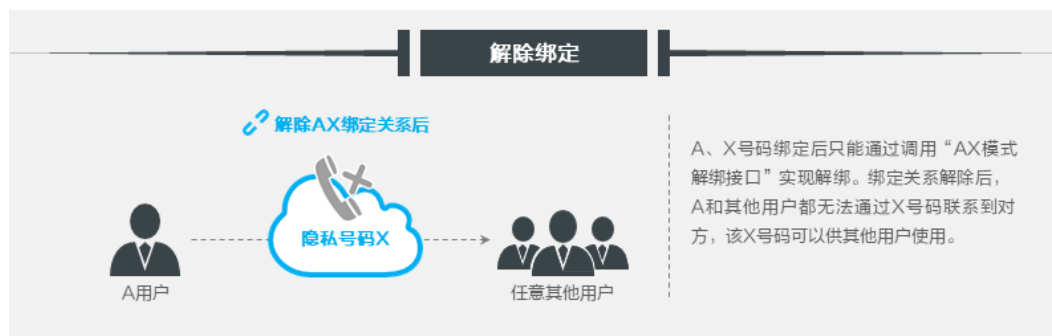
根据不同场景可以对主叫设置个性化放音，满足用户个性化要求。

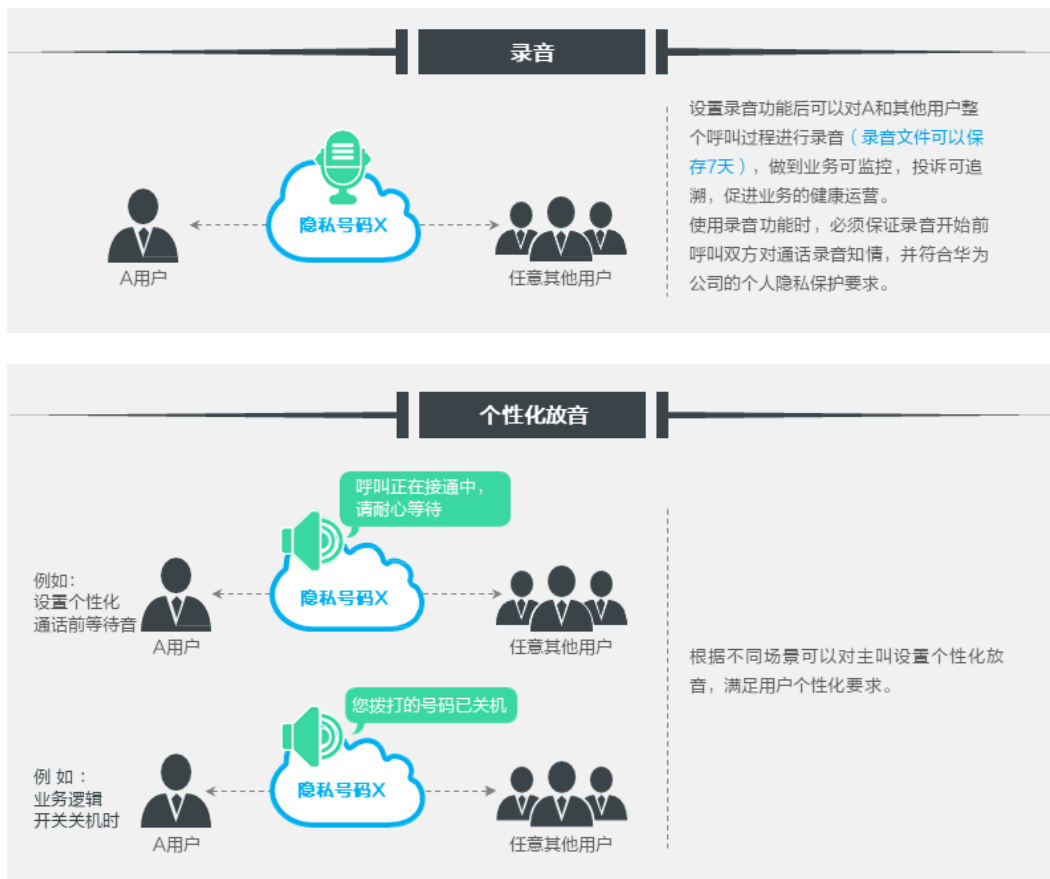
2.2 AX 模式功能详解

隐私保护通话AX模式中，A为业务受益用户，为了保护A的真实号码不被泄露，在隐私保护通话平台为A绑定一个隐私号码X。

- 绑定关系建立后：
 - 所有人均可拨打X联系A，保护A的真实号码不被泄露。
 - 用户A呼叫其他用户时，企业需要通过API（AX模式设置临时被叫接口）指定呼叫对象（如B），然后A拨打X号码呼叫B。
- AX模式下的X号码只专属于A号码，即一个隐私号码X同时只能绑定一个A号码。但1个A号码可以同时绑定5个X号码。
- 当X号码和A号码解除绑定关系后，该X号码可以被回收，供其他号码绑定。

AX模式下具有如下关键功能：





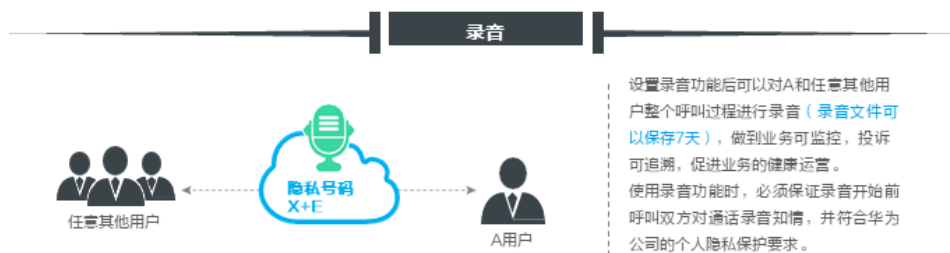
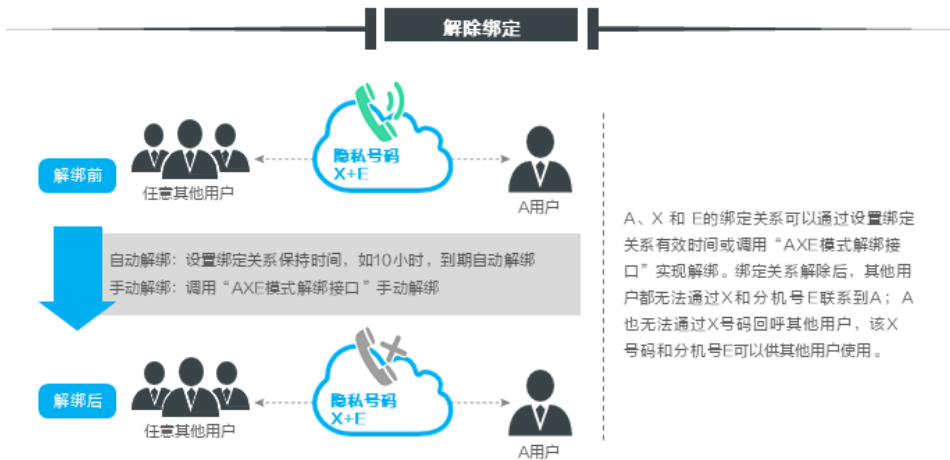
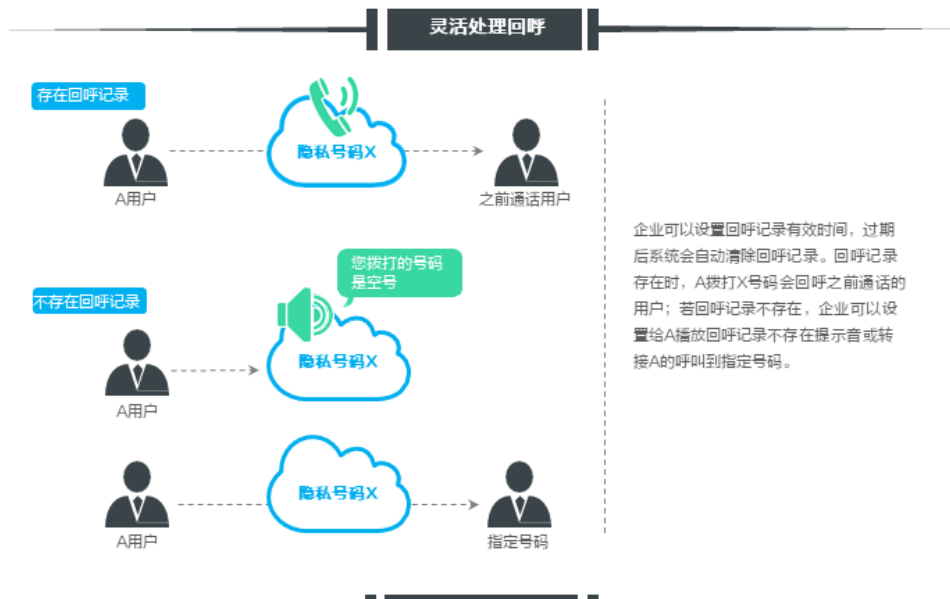
2.3 AXE 模式功能详解

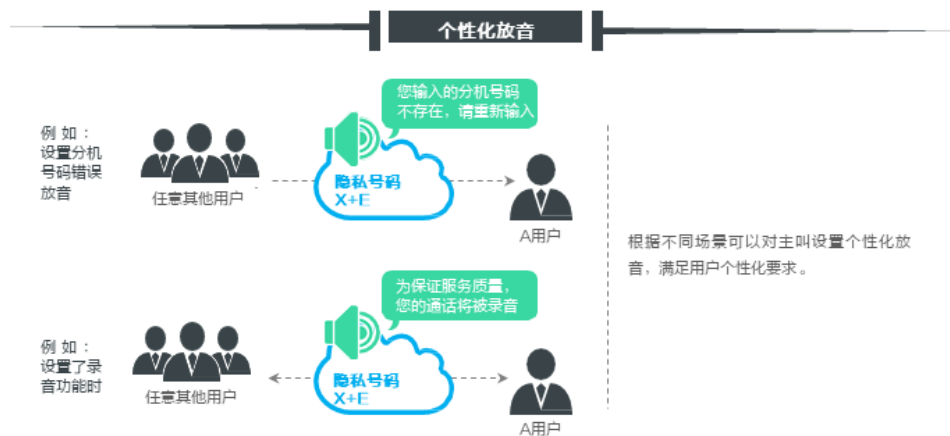
隐私保护通话AXE模式中，A为业务受益用户，为了保护A的真实号码不被泄露，隐私保护通话平台为A绑定一个分机主号码X和一个分机号E。

- 绑定关系建立后，其他用户拨打X号码再输入分机号E即可联系A用户。A用户拨打X号码可回呼之前通话用户或企业指定号码。
- AXE模式下1个X号码可以绑定多个A号码，每个A号码分配不同的分机号E；分机号E最大4位（即0001~9999），但建议一个X号码不要绑定超过200个A号码。

AXE模式下具有如下关键功能：







3 产品规格

分类	功能特性	是否支持
业务相关	个人用户能使用隐私保护通话吗	否
	个体户能使用隐私保护通话吗	否
	可使用隐私号码的地区	中国大陆
	有数据统计功能吗	暂无
	套餐包支持退订吗	否
号码相关	隐私号码格式	运营商号码（无固定号段）
	有固话格式的隐私号码吗	否
	有运营商号码吗	有
	有海外号码吗	否
	隐私号码支持挑选吗	否
	申请隐私号码有个数限制吗	否
	绑定关系中的A和B（用户号码）格式	运营商开户的手机号和座机电话，不支持400号码和95号码 说明 因运营商管控，当A/B为固话号码时，只能接收来自X号码的呼叫，不能作为主叫呼叫X号码。
	可以标记隐私号码吗	隐私保护通话平台不提供号码标记功能，客户可自己联系标记方处理。
	一个A号码可以同时绑定隐私号码个数	各模式不同， 点击查看详情
隐私号码的归属地	7 隐私号码城市覆盖信息	

分类	功能特性	是否支持
	AXE模式中分机号收费吗	否
录音相关	录音文件格式	A-Law、8000Hz采样、64 kbps、单声道的“.wav”文件
	录音文件保存时间	7天
	录音收费吗	通话服务费包含了录音费用，录音功能和存储都不单独收费
	支持双向录音吗	是
放音相关	设置通话前放音（彩铃）	是， 支持自定义的放音场景
	放音文件格式	A-Law、8000Hz采样、64 kbps、不大于2M的单声道的Wave文件

4 隐私保护通话使用规范

为降低运营风险，隐私保护通话服务不承接如下业务，您不得基于华为云提供的资源开展相关业务：

禁止业务	包含但不限于
金融类	贷款、高利贷、催收催缴、贵金属交易（纸黄金等）、股票软件或股票推荐、期货、金融保险、互联网金融等
营销外呼类	医药销售、零售推销、新房营销、装修、房产中介、销售回访
教育类	出国留学、教育推销、教育回访
呼叫中心类	呼叫中心的外呼业务、坐席盲呼业务、机器人外呼
其他业务类	心理咨询、法律咨询、上门按摩/足疗、扫码挪车、招聘平台、本地生活服务平台、客户回访、票务、代开发票、代理记账、个人电话业务、知识产权代理、运营商业务、POS机销售、烟、酒、茶叶、游戏、注册登录类、拍卖、藏品、好评刷单、医美、社交类、相亲交友类，及违反法律法规、政策、运营商要求或华为云认为属于不正当的活动业务

封禁规则

基于运营商的管理要求和安全管控目的，要求您的号码月投诉率低于0.01%（号码月投诉率=本月出现投诉个数/本月整体使用号码总数），您知晓并同意，因为您的违规行为，华为云有权对您采取如下违规处理措施：

序号	违规行为定义	违规性质	处理方式
1	隐私保护通话和隐私保护短信场景与报备信息不符合，但不涉及禁止行业；	一般	提醒沟通，及时修正。
2	出现骚扰类有效投诉，且骚扰类号码月投诉率未达到0.01%；	严重	对该客户进行警告，并记录投诉。

序号	违规行为定义	违规性质	处理方式
3	出现骚扰类有效投诉，且骚扰类号码月投诉率达0.01%；	重大	对该客户进行下线，停止业务。
4	出现诈骗类有效投诉；	重大	对该客户进行下线，停止业务。
5	同时大面积或大量发生一般违规行为，或连续3次发生一般违规行为；	重大	对该客户进行下线，停止业务。
6	引导、指导用户完成账户操作，如银行卡操作、网银操作、支付宝操作、微信操作以及其他金融相关账号操作等；	重大	对该客户进行下线，停止业务。
7	用户表现出反感或要求不再拨打后再次呼叫，报复性拨打被叫，谩骂、侮辱被叫，休息时段呼叫用户（午休、夜间、凌晨等）；	重大	对该客户进行下线，停止业务。
8	经查证隐私通话和隐私短信场景为禁止业务的，或者违背运营商管控规则；	重大	对该客户进行下线，停止业务。
9	其他影响运营商、华为云的利益或名誉的、或容易引发用户投诉的业务。	重大	对该客户进行下线，停止业务。

- 为保证业务的合规运营，接入时请开启语音质检功能。
- 因运营商管控，停止主叫为固话的业务接入。

5 典型使用场景

模式	简介	应用场景
AXB	AXB模式下的隐私保护号码主要在一对一场景下使双方隐私都得到保护，既能保持双方正常通话，又隐藏了通话双方的真实号码。	网约车、外卖派送、线上医生问诊等。
AX	AX模式下的隐私保护号码主要在一对N场景下对单方号码进行隐私保护，A对外的号码都以X替代，所有与A的通话都通过X建立，保护A号码不泄露。	咨询行业、快递服务等。
AXE	在AX的基础上增加了分机号的概念，A对外的号码都以隐私号X+分机号替代，保护A号码不泄露，提高号码利用率，降低号码成本。	快递服务、外卖等。

注：开通/使用隐私保护通话业务，请参考[隐私保护通话使用全流程](#)。

6 企业资质审核标准

隐私保护通话服务添加企业时需要准备以下材料：

序号	名称	规范性要求
1	企业名称	与营业执照上的名称保持一致。
2	营业执照代码或组织机构代码	与营业执照或组织机构代码证上的代码保持一致。
3	营业执照或组织机构代码证	提供最新的营业执照复印件并加盖红色企业印章。
4	法人身份证人像面	提供有效期内的身份证复印件并加盖红色企业印章，需要保证复印件上的信息清晰。
5	法人身份证国徽面	
6	经办人姓名	与身份证照片中姓名保持一致。
7	经办人身份证人像面	提供有效期内的身份证复印件并加盖红色企业印章，需要保证复印件上的信息清晰。
8	经办人身份证国徽面	
9	经办人手持身份证照	<ul style="list-style-type: none">经办人需手持身份证原件的人像面拍照，需要保证手持身份证上的信息清晰，不能为镜像照。经办人手持身份证照需上传彩色照片，不能为复印件。
10	经办人手机号码	请填写经办人手机号码。
11	隐私保护通话业务承载方授权委托书	当业务承载方归属于第三方企业（与申请主体不一致）时，需提供第三方企业出具的授权承诺书。 请按模板填写并加盖红色企业印章。

序号	名称	规范性要求
12	业务办理授权书	<p>企业授权华为云向运营商申请隐私保护通话业务线路、隐私号码等资源。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 被授权人姓名和经办人姓名保持一致。 2. 授权有效期填写使用隐私保护通话业务的时间段，过期后需重新提供。 3. 其他内容请按模板填写并加盖红色企业印章。
13	定制语音插播办理授权书	<p>企业授权华为云向运营商申请办理隐私保护通话业务定制插播音。请按模板填写并加盖红色企业印章。</p>
14	业务承载方	<p>请就当前报备业务提供相应的数据来源，用于核实业务真实性。请确保填写的业务承载方线上可查。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● APP：填写APP全称 说明 若APP认证主体为第三方企业xxx公司，请提供使用授权书。 ● 小程序：填写小程序全称/ ID 说明 若小程序的认证主体为第三方企业xxx公司，请提供使用授权书。 ● 公众号：微信公众号全称/ ID 说明 公众号不得为个人公众号，必须认证企业，且有与报备业务相关的发文不少于三篇（注册时间不能少于六个月），若公众号或小程序的全称或简称的认证主体为第三方企业xxx公司，请提供使用授权书。 ● 网站：提供网站地址链接（包括但不限于企业官网、淘宝、天猫店铺地址）。 说明 <ul style="list-style-type: none"> ● 若网站/店铺的认证主体为第三方企业xxx公司，请提供使用授权书。 ● 网站需经过ICP备案，备案号可查。 ● 网站内容不得涉及违法违规内容。 ● 其他：填写具体名称。
15	所属行业	<p>请根据实际情况选择行业，选择“其他”时请填写具体行业。</p>
16	是否使用短信	<p>设置企业是否需要短信功能。 说明 选择“是”时需要在“业务场景”中报备短信场景。</p>

序号	名称	规范性要求
17	业务场景	描述使用隐私号码的业务场景，请根据实际情况填写。 示例： 通话场景示例：网约车，乘客和司机拨打电话。 短信场景示例：网约车，乘客和司机短信沟通定位等信息。
18	使用话术	描述使用隐私号码通话时的话术，请根据实际情况填写。 话术示例：司机：您好，您在哪个位置，我现在过来接您？乘客：我在XXX。司机：好的，马上到。
19	被叫来源	被叫号码的来源，如官网注册、会员注册等。
20	其他材料	需提交审核的其他材料请在此处上传。

说明

- 业务场景、话术报备和业务承载方用于判断您开展的真实业务，填写内容的完整程度和业务承载方是否可核实将影响审核的进度，请按照要求填写。
- 禁止业务请勿重复提交，若多次提交租户将被禁用或限制提交。

7 隐私号码城市覆盖信息

以下城市覆盖表为华为有隐私号码申请权限的城市信息。受限于运营商实时库存情况，实际申请请以控制台可提交城市以及订单回复为准。

省份	城市	城市码
安徽	安庆	0556
	蚌埠	0552
	亳州	0558
	阜阳	0558
	巢湖	0551
	池州	0566
	滁州	0550
	合肥	0551
	淮北	0561
	淮南	0554
	黄山	0559
	六安	0564
	马鞍山	0555
	铜陵	0562
	芜湖	0553
	宿州	0557
宣城	0563	
北京	北京	010
重庆	重庆	023

省份	城市	城市码
福建	福州	0591
	龙岩	0597
	南平	0599
	宁德	0593
	莆田	0594
	泉州	0595
	三明	0598
	厦门	0592
	漳州	0596
甘肃	白银	0943
	嘉峪关	0937
	酒泉	0937
	兰州	0931
	临夏	0930
	平凉	0933
	庆阳	0934
	天水	0938
	武威	0935
	张掖	0936
广东	潮州	0768
	东莞	0769
	佛山	0757
	广州	020
	河源	0762
	惠州	0752
	江门	0750
	揭阳	0663
	茂名	0668
	梅州	0753
	清远	0763

省份	城市	城市码
	汕头	0754
	汕尾	0660
	韶关	0751
	深圳	0755
	阳江	0662
	云浮	0766
	湛江	0759
	肇庆	0758
	中山	0760
	珠海	0756
广西	百色	0776
	北海	0779
	防城港	0770
	桂林	0773
	贵港	0775
	河池	0778
	贺州	0774
	柳州	0772
	南宁	0771
	钦州	0777
	梧州	0774
	玉林	0775
贵州	安顺	0853
	毕节	0857
	贵阳	0851
	六盘水	0858
	黔东南	0855
	黔南	0854
	黔西南	0859
	铜仁	0856

省份	城市	城市码
	遵义	0852
海南	海口	0898
河北	保定	0312
	沧州	0317
	承德	0314
	邯郸	0310
	衡水	0318
	廊坊	0316
	秦皇岛	0335
	石家庄	0311
	唐山	0315
	邢台	0319
	张家口	0313
河南	安阳	0372
	鹤壁	0392
	焦作	0391
	开封	0378
	洛阳	0379
	漯河	0395
	南阳	0377
	平顶山	0375
	濮阳	0393
	三门峡	0398
	商丘	0370
	新乡	0373
	信阳	0376
	许昌	0374
	郑州	0371
周口	0394	
驻马店	0396	

省份	城市	城市码
黑龙江	大庆	0459
	大兴安岭	0457
	哈尔滨	0451
	鹤岗	0468
	黑河	0456
	鸡西	0467
	佳木斯	0454
	牡丹江	0453
	七台河	0464
	齐齐哈尔	0452
	双鸭山	0469
	绥化	0455
	伊春	0458
湖北	鄂州	0711
	恩施	0718
	黄冈	0713
	黄石	0714
	江汉	0728
	荆门	0724
	荆州	0716
	十堰	0719
	随州	0722
	武汉	027
	咸宁	0715
	仙桃	0728
	襄樊	0710
	襄阳	0710
	孝感	0712
宜昌	0717	
湖南	常德	0736

省份	城市	城市码
	长沙	0731
	郴州	0735
	衡阳	0734
	怀化	0745
	吉首	0743
	娄底	0738
	邵阳	0739
	湘潭	0732
	湘西	0743
	益阳	0737
	永州	0746
	岳阳	0730
	张家界	0744
	株洲	0733
吉林	白城	0436
	白山	0439
	长春	0431
	吉林	0432
	辽源	0437
	通化	0435
	四平	0434
	松原	0438
	延边	0433
江苏	常州	0519
	常熟	0520
	淮安	0517
	连云港	0518
	南京	025
	南通	0513
	苏州	0512

省份	城市	城市码
	泰州	0523
	无锡	0510
	宿迁	0527
	太仓	0520
	徐州	0516
	盐城	0515
	扬州	0514
	镇江	0511
江西	抚州	0794
	赣州	0797
	吉安	0796
	景德镇	0798
	九江	0792
	南昌	0791
	萍乡	0799
	上饶	0793
	新余	0790
	宜春	0795
	鹰潭	0701
辽宁	鞍山	0412
	本溪	0414
	朝阳	0421
	大连	0411
	丹东	0415
	抚顺	0413
	阜新	0418
	葫芦岛	0429
	锦州	0416
	辽阳	0419
	盘锦	0427

省份	城市	城市码
	沈阳	024
	铁岭	024
	营口	0417
内蒙古	阿拉善盟	0483
	巴彦淖尔	0478
	包头	0472
	赤峰	0476
	鄂尔多斯	0477
	海拉尔	0470
	呼和浩特	0471
	呼伦贝尔	0470
	临河	0478
	通辽	0475
	乌海	0473
	乌兰察布	0474
	乌兰浩特	0482
	锡林郭勒	0479
兴安盟	0482	
宁夏	固原	0954
	石嘴山	0952
	吴忠	0953
	银川	0951
	中卫	0955
青海	果洛藏族自治州	0975
	海东	0972
	海南藏族自治州	0974
	海西蒙古族藏族自治州	0977
	西宁	0971
山东	滨州	0543
	德州	0534

省份	城市	城市码
	东营	0546
	菏泽	0530
	济南	0531
	济宁	0537
	莱芜	0634
	聊城	0635
	临沂	0539
	青岛	0532
	日照	0633
	泰安	0538
	威海	0631
	潍坊	0536
	烟台	0535
	枣庄	0632
	淄博	0533
山西	大同	0352
	晋城	0356
	晋中	0354
	临汾	0357
	吕梁	0358
	朔州	0349
	太原	0351
	忻州	0350
	阳泉	0353
	运城	0359
	长治	0355
陕西	安康	0915
	宝鸡	0917
	汉中	0916
	商洛	0914

省份	城市	城市码
	铜川	0919
	渭南	0913
	西安	029
	咸阳	0910
	延安	0911
	榆林	0912
上海	上海	021
四川	阿坝	0837
	巴中	0827
	成都	028
	达州	0818
	德阳	0838
	甘孜	0836
	广安	0826
	广元	0839
	乐山	0833
	凉山	0834
	泸州	0830
	眉山	028
	绵阳	0816
	南充	0817
	内江	0832
	攀枝花	0812
	遂宁	0825
	雅安	0835
	宜宾	0831
资阳	028	
自贡	0813	
天津	天津	022
云南	保山	0875

省份	城市	城市码
	楚雄	0878
	大理	0872
	德宏	0692
	红河	0873
	昆明	0871
	丽江	0888
	临沧	0883
	怒江	0886
	普洱	0879
	曲靖	0874
	文山	0876
	西双版纳	0691
	玉溪	0877
	昭通	0870
浙江	杭州	0571
	湖州	0572
	嘉兴	0573
	金华	0579
	丽水	0578
	宁波	0574
	衢州	0570
	绍兴	0575
	台州	0576
	温州	0577
	舟山	0580

8 权限管理

如果您需要对华为云上购买的通信云服务资源，为企业中的员工设置不同的访问权限，以达到不同员工之间的权限隔离，您可以使用统一身份认证服务（Identity and Access Management，简称IAM）进行精细的权限管理。该服务提供用户身份认证、权限分配、访问控制等功能，可以帮助您安全地控制华为云资源的访问。

通过IAM，您可以在华为云账号中给员工创建IAM用户，并授权控制他们对华为云资源的访问范围。例如您的员工中有负责软件开发的人员，您希望他们拥有通信云服务的使用权限，但是不希望他们拥有删除通信云服务等高危操作的权限，那么您可以使用IAM为开发人员创建用户，通过授予仅能使用通信云服务，但是不允许删除通信云服务的权限，控制他们对通信云服务资源的使用范围。

如果华为云账号已经能满足您的要求，不需要创建独立的IAM用户进行权限管理，您可以跳过本章节，不影响您使用通信云服务的其它功能。

IAM是华为云提供权限管理的基础服务，无需付费即可使用，您只需要为您账号中的资源进行付费。关于IAM的详细介绍，请参见《IAM产品介绍》。

通信云服务权限

默认情况下，管理员创建的IAM用户没有任何权限，需要将其加入用户组，并给用户组授予策略或角色，才能使得用户组中的用户获得对应的权限，这一过程称为授权。授权后，用户就可以基于被授予的权限对云服务进行操作。

通信云服务部署时通过物理区域划分，为**项目级服务**。授权时，“作用范围”需要选择“**区域级项目**”，然后在指定区域（如华北-北京一）对应的项目（cn-north-1）中设置相关权限，并且该权限仅对此项目生效；如果在“所有项目”中设置权限，则该权限在所有区域项目中都生效。访问通信云服务时，需要先切换至授权区域。

如表8-1所示，包括了通信云服务的所有系统角色。由于华为云各服务之间存在业务交互关系，当通信云服务的角色依赖其他服务的角色实现功能时，给用户授予通信云服务的角色时，需要同时授予依赖的角色，通信云服务的权限才能生效。

表 8-1 通信云服务系统角色

策略名称	描述	依赖关系
RTC Administrator	对消息&短信、隐私保护通话、语音通话的所有执行权限。	-

[表8-2](#)列出了隐私保护通话服务常用操作与系统权限的授权关系，您可以参照该表选择合适的系统权限。

表 8-2 常用操作与系统权限的关系

操作	RTC Administrator
添加应用	√
号码订购/退订	√
查询业务详单	√

相关链接

- [IAM产品介绍](#)
- [创建用户并授权使用通信云服务](#)

9 服务使用声明

请点击查看[隐私保护通话服务使用声明](#)。

10 功能更新说明

发布日期	更新模块	更新内容
2020/6/10	控制台	开通隐私保护通话支持业务调研
2019/9/30	控制台	控制台新增催审功能
2019/8/1	控制台	控制台新增号码批量转移功能
2019/4/30	控制台	控制台新增查询业务详单功能
2019/3/4	接口	<ul style="list-style-type: none"> “短信通知接口”支持失败重传机制、支持获取短信发送结果 “AX/AXB/AXE模式绑定接口”支持X号码对应城市严格匹配模式
2019/2/1	接口	<ul style="list-style-type: none"> 新增“X号码状态通知接口” “短信通知接口”支持获取用户发送的短信内容 “获取录音文件下载地址接口”录音下载地址有效期变更为3天
2018/12/17	接口	“AX模式设置临时被叫接口”新增设置临时被叫关系保持时间功能
2018/12/7	接口&控制台	<ul style="list-style-type: none"> 新增AXE模式 控制台应用管理新增一键添加默认放音文件功能
2018/11/5	控制台	<ul style="list-style-type: none"> 控制台新增放音文件管理功能 控制台添加应用新增可定制选项